

# ZD620 and ZD420

Impressoras Desktop Link-OS de  
4 polegadas



**ZEBRA**

## **Guia do Usuário**

2023/06/12

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2023 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

# Índice

<b>Sobre este guia.....</b>	<b>11</b>
Outros recursos valiosos da impressora.....	11
Serviço e suporte para impressoras Zebra OneCare.....	12
Convenções tipográficas.....	12
Convenções de ícones.....	13
<b>Introdução.....</b>	<b>14</b>
Impressoras térmicas Desktop Link-OS de 4 polegadas.....	14
Recursos comuns da impressora desktop.....	15
Opções de impressora de mesa Link-OS de 4 polegadas.....	16
O que você precisará para imprimir.....	18
Modos de impressão.....	19
Desempacotamento e inspeção da impressora.....	20
O que vem na caixa?.....	21
Como abrir a impressora.....	22
Como fechar a impressora.....	23
<b>Recursos da impressora.....</b>	<b>24</b>
Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD620.....	26
Dentro das impressoras térmicas diretas ZD620 e ZD420.....	28
Dentro da impressora de cartucho de fita ZD420.....	29
Como acessar o cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita.....	30
Opção de distribuidor de etiquetas (instalável no local) – todos os modelos.....	31
Opção de cortador (instalável em campo) – todos os modelos.....	32

Opção de corte e destacável de mídia sem revestimento – somente modelos térmicos diretos.....	32
Opção de cortador sem revestimento (somente modelos térmicos diretos).....	33
Identificação dos tipos de rolos de unidade de rolo de impressão.....	33
Opções de fonte de alimentação da impressora.....	34
Base da fonte de alimentação conectada.....	35
Base da bateria e bateria conectadas.....	35
Características de travamento da impressora ZD620.....	36
Zebra Print Touch para NFC.....	37
<b>Instalação das opções de hardware.....</b>	<b>39</b>
Acessórios e opções da impressora instaláveis em campo.....	39
Módulos de conectividade da impressora.....	40
Acesso ao slot do módulo de conectividade.....	40
Instalação do módulo de porta serial.....	41
Instalação do módulo Ethernet (LAN) interno.....	42
Remoção dos módulos de conectividade da impressora.....	43
Opções de manuseio de mídia.....	44
Remoção da tampa padrão.....	44
Instalação do distribuidor de etiquetas.....	45
Instalação do cortador de mídia padrão.....	46
Como instalar o cortador de mídia sem revestimento.....	47
Como instalar a tampa destacável de mídia sem revestimento.....	48
Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia.....	49
Kits de atualização de resolução de impressão.....	51
Opções de base de alimentação.....	52
Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada.....	52
Como instalar as opções da base da bateria conectada.....	54
Instalar a bateria na base de alimentação conectada.....	55
<b>Controles e Indicadores.....</b>	<b>57</b>
Interface de usuário.....	57
Controles de interface padrão.....	58

Interface de usuário do LCD.....	63
Significado dos padrões de luz indicadora.....	64
Status – condições de operação típicas.....	65
Status – operação do cabeçote de impressão.....	67
Status – opção Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia).....	67
Status – opção Ethernet (LAN).....	68
Status – opção Wi-Fi (WLAN).....	69
Controles e menus de exibição.....	69
Como navegar pelas telas de visualização do menu.....	70
Indicadores e controles da bateria.....	73
<b>Menus de configuração da impressora.....</b>	<b>76</b>
Ajuste as configurações da impressora.....	76
Menus do usuário.....	76
Menu Settings (Configurações).....	78
Menu Tools (Ferramentas).....	86
Menu Network (Rede).....	101
Menu Battery (Bateria).....	110
Menu Language (Idioma).....	111
Menu Sensors (Sensores).....	116
Menu Ports (Portas).....	118
Menu Bluetooth.....	121
<b>Configuração.....</b>	<b>123</b>
Visão geral da configuração da impressora.....	123
Selecione um local para a impressora.....	124
Instalação das opções da impressora e dos módulos de conectividade.....	124
Conexão da impressora à energia.....	125
Preparando-se para imprimir.....	126
Preparação e manuseio de mídia.....	126
Diretrizes de armazenamento de mídia.....	127
Como carregar mídia em rolo.....	127
Configurar detecção de mídia por tipo de mídia.....	127

Carregar mídia.....	128
Sensor móvel.....	130
Ajuste do sensor móvel para marcas ou fendas pretas.....	131
Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo (espaço).....	131
Carregamento de mídia em rolo para modelos de cortador.....	132
Carregamento de fita do rolo de transferência térmica.....	133
Carregamento da fita do rolo de transferência Zebra.....	135
Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra.....	138
Como carregar o cartucho de fita da ZD420.....	145
Como executar uma calibração de mídia SmartCal.....	146
Uso do Relatório de configuração no teste de impressão.....	147
Como detectar um problema de falta de mídia.....	148
Recuperação de um problema de falta de mídia.....	148
Como detectar um problema de falta de fita.....	149
Recuperação de um problema de falta de fita.....	150
Conectar a impressora a um computador.....	150
Requisitos do cabo de interface.....	152
Interface USB.....	152
Interface serial.....	152
Ethernet (LAN, RJ-45).....	153
Opção de conectividade sem fio clássica Wi-Fi e Bluetooth.....	155
Atualizar o firmware da impressora para concluir a instalação das opções.....	155
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	156
<b>Configuração para Windows.....</b>	<b>163</b>
Configuração da comunicação do Windows com a impressora (visão geral do processo).....	163
Instalação dos drivers de impressora do Windows.....	164
Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora).....	166
Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi.....	170
Configurar a impressora usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) do ZebraNet Bridge.....	171
Enviar um Script de configuração ZPL para a impressora.....	179
Configurar a impressora usando Bluetooth.....	180

Conexão da impressora a um OS com Windows 10.....	182
Depois que a impressora estiver conectada.....	187
Teste de impressão com o Zebra Setup Utilities.....	187
Teste de impressão com o menu Impressora e aparelhos de fax do Windows.....	187
Teste de impressão com uma impressora Ethernet conectada a uma rede.....	187
Teste de impressão com um arquivo de comando ZPL copiado para sistemas operacionais que não sejam o Windows.....	188
<b>Operações de impressão.....</b>	<b>189</b>
Impressão Térmica.....	189
Determinação de configurações da impressora.....	189
Selecionar um modo de impressão.....	190
Como ajustar a qualidade de impressão.....	190
Interruptor de controle de tonalidade.....	191
Ajuste de largura de impressão.....	192
Impressão em mídia sanfonada.....	192
Impressão com mídia em rolo montada externamente.....	194
Como substituir suprimentos ao usar a impressora.....	194
Como usar a opção Label Dispenser (Distribuidor de rótulos).....	194
Como usar as opções sem revestimento.....	198
Impressão sem revestimento.....	199
Como enviar arquivos para a impressora.....	199
Comandos de programação do cartucho de fita.....	199
Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria.....	200
Modo UPS (Uninterrupted Power Supply, fonte de alimentação ininterrupta).....	200
Modo de bateria.....	200
Fontes da impressora.....	201
Identificação de fontes na impressora.....	202
Como localizar a impressora com páginas de código.....	202
Fontes asiáticas e outros grandes conjuntos de fontes.....	203
Modo de linha EPL (apenas impressoras térmicas diretas).....	203
Opção de bloqueio de impressora ZD620 e ZD420.....	204
Unidade de exibição do teclado Zebra (ZKDU) – Acessório da impressora.....	204
Interpretador básico Zebra (ZBI).....	205

Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia.....	206
<b>Exemplos de uso de porta de host USB e Link-OS.....</b>	<b>207</b>
Host USB.....	207
Como usar um host USB para atualizações de firmware.....	207
Itens necessários para os exercícios.....	207
Arquivos para realização dos exercícios.....	207
Exercício 1: Cópia de arquivos para uma unidade flash USB e execução de espelhamento USB.....	209
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	211
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	211
Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	213
Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo).....	213
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta.....	214
<b>Manutenção.....</b>	<b>217</b>
Limpeza.....	217
Suprimentos de limpeza.....	217
Programa de limpeza recomendado.....	218
Limpeza do cabeçote de impressão.....	219
Limpar o caminho da mídia.....	222
Limpeza da opção cortador.....	226
Opção de limpeza do distribuidor de rótulos.....	227
Limpeza do sensor.....	228
Como limpar ou substituir o rolo de impressão.....	231
Substituição do cabeçote de impressão.....	234
Como atualizar o firmware da impressora.....	248
Manutenção de outra impressora.....	249
Fusíveis.....	249



<b>Solução de problemas.....</b>	<b>250</b>
Solucionar alertas e erros.....	250
Solução de problemas de impressão.....	256
Solução de problemas de comunicação.....	258
Solução de problemas diversos.....	259
<b>Ferramentas.....</b>	<b>263</b>
Diagnóstico geral da impressora.....	263
Autoteste de inicialização.....	263
Como executar uma calibração de mídia SmartCal.....	263
Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest CANCEL (Cancelar)).....	264
Relatório de configuração de rede da impressora (e Bluetooth).....	265
Imprimir um relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR)).....	266
Redefinição das configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica.....	271
Redefinição das configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica.....	271
Funções do botão RESET (Redefinir).....	271
Executar um teste de diagnóstico de comunicação.....	272
Perfil do sensor.....	273
Como ativar o modo avançado.....	275
Calibração manual da mídia.....	275
Ajuste manual da largura da impressão.....	276
Ajuste manual de tonalidade de escuro da impressão.....	277
Modos de teste de fábrica.....	279
<b>Fiação do conector de interface.....</b>	<b>280</b>
Interface de Universal Serial Bus (USB).....	280
Interface da porta serial.....	281
<b>Dimensões.....</b>	<b>283</b>
Dimensões da ZD620/ZD420 dimensões – modelos de transferência térmica.....	283

Dimensões da ZD420 – modelos de transferência térmica de cartucho de fita.....	292
Dimensões da ZD620/ZD420 – Modelos térmicos diretos.....	301
<b>Mídia.....</b>	<b>308</b>
Tipos de mídia térmica.....	308
Determinação dos tipos de mídia térmica.....	308
Vários tipos de mídia de rolo e sanfonada.....	309
Especificações gerais de mídia e impressão.....	311
<b>Configuração ZPL.....</b>	<b>314</b>
Como gerenciar a configuração da impressora ZPL.....	314
Formato de configuração da impressora ZPL.....	314
Definição de configurações para referência cruzada de comando.....	315
Gerenciamento de memória da impressora e relatórios de status relacionados.....	320
Programação ZPL para gerenciamento de memória.....	320
<b>Glossário.....</b>	<b>322</b>

# Sobre este guia

Este guia destina-se para integradores e operadores de impressoras de mesa Zebra Link-OS ZD620 e ZD420. Use este guia para instalar, alterar a configuração, operar e dar suporte fisicamente a essas impressoras.

Outros recursos on-line estão disponíveis para suportar esta impressora:

- Vídeos de instruções
- Links da página de produtos da impressora de mesa ZD620 ou ZD420 para especificações da impressora
- Acessórios, suprimentos, peças e links de software da impressora
- Vários guias de instalação e configuração
- Manuais do programador
- Drivers de impressora (Windows, Apple, OPOS etc.)
- Firmware da impressora
- Fontes da impressora
- Utilitários
- Base de conhecimento e contatos de suporte
- Garantia da impressora e links de reparo

Use estes links para acessar os recursos de suporte on-line da impressora:

- Impressora de transferência térmica ZD620 — [www.zebra.com/zd620t-info](http://www.zebra.com/zd620t-info)
- Impressora térmica direta ZD620 — [www.zebra.com/zd620d-info](http://www.zebra.com/zd620d-info)
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD420 — [www.zebra.com/zd420c-info](http://www.zebra.com/zd420c-info)
- Impressora de transferência térmica ZD420 — [www.zebra.com/zd420t-info](http://www.zebra.com/zd420t-info)
- Impressora térmica direta ZD420 — [www.zebra.com/zd420d-info](http://www.zebra.com/zd420d-info)

## Outros recursos valiosos da impressora

A Zebra tem um grande conjunto de softwares, aplicativos e outros recursos técnicos gratuitos e pagos para sua impressora Zebra Link-OS.

Estas são apenas algumas das amplas áreas de software e recursos disponíveis on-line:

- Software de design de etiquetas ZebraDesigner

- Ferramentas de gerenciamento de impressora
- Dispositivos virtuais para linguagens legadas normalmente associadas a outras marcas de impressora
- Gerenciamento e impressão de impressoras empresariais baseadas em nuvem
- Impressão de arquivos em formato XML e PDF
- Suporte a Oracle e SAP
- Plataforma Zebra Savanna Data Intelligence – transforma dados brutos de dispositivos (IoT) e sensores em inteligência acionável para sua empresa
- Um conjunto de aplicativos móveis Link-OS (aplicativos para telefones, tablets etc.)
- Kit de desenvolvimento de software (SDK) Link-OS
- Sistemas operacionais (SO) e plataformas de serviço adicionais

Para obter mais informações, consulte ZebraLink, Zebra Link-OS e Zatar aqui: [zebra.com/software](https://zebra.com/software)

## Serviço e suporte para impressoras Zebra OneCare

Para obter o máximo de produtividade, podemos ajudar sua empresa a garantir que as impressoras Zebra estejam on-line e prontas para os negócios.

Para obter o máximo de produtividade, podemos ajudar sua empresa a garantir que as impressoras Zebra estejam on-line e prontas para os negócios. Consulte as descrições dos serviços e opções de suporte do Zebra OneCare, disponíveis para suas impressoras neste link: [zebra.com/zebraonecare](https://zebra.com/zebraonecare)

## Convenções tipográficas

As seguintes convenções são utilizadas neste documento:

- O texto em **Bold** (Negrito) é usado para destacar:
  - Nomes de caixas de diálogo, janelas e telas
  - Nomes das listas suspensas e caixas de listagem
  - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção
  - Ícones de uma tela
  - Nomes das teclas em um teclado
  - Nomes de botões em uma tela
- Os marcadores (•) indicam:
  - Itens de ação
  - Lista de alternativas
  - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência.
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem como listas numeradas.

## Convenções de ícones

O conjunto de documentos foi criado para fornecer ao leitor indicações mais visuais. Os ícones gráficos a seguir são usados em todo o conjunto da documentação. Esses ícones e os significados associados são descritos a seguir.



**NOTA:** O texto aqui indica informações complementares para a ciência do usuário e que não são necessárias para concluir uma tarefa.



**IMPORTANTE:** O texto aqui indica informações importantes para a ciência do usuário.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como limpar o interior de uma impressora.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como instalar ou remover anéis elétricos, anéis de retenção, anéis elásticos, molas e botões de montagem. Essas peças estão sob tensão e podem se desprender, sendo arremessadas.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se a precaução não for tomada, o produto pode ser danificado.



**ATENÇÃO:** Se a precaução não for tomada, o usuário poderá sofrer ferimentos leves ou moderados.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Tocar nessa área pode resultar em queimaduras.



**ATENÇÃO—ESD:** Observe as devidas precauções de segurança eletrostática ao manusear componentes sensíveis à estática, como placas de circuito e cabeçotes de impressão.



**ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO:** Para evitar o risco de choque elétrico, desligue (O) o dispositivo e desconecte-o da fonte de alimentação antes de executar essa tarefa ou etapa da tarefa.



**AVISO:** Se o perigo não for evitado, o usuário PODERÁ sofrer ferimentos graves ou morrer.



**PERIGO:** Se o perigo não for evitado, o usuário SERÁ gravemente ferido ou morto.

# Introdução

Esta seção apresenta as premiadas impressoras de etiqueta térmica para desktop de 4 polegadas Zebra Link-OS: ZD620 e ZD420. Ela contém uma visão geral dos recursos e opções da impressora Link-OS e o que acompanha a nova impressora.

Este guia abrange os seguintes modelos de impressora desktop da série ZD:

- Impressora de transferência térmica ZD620 — [zebra.com/zd620t-info](http://zebra.com/zd620t-info)
- Impressora térmica direta ZD620 — [zebra.com/zd620d-info](http://zebra.com/zd620d-info)
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD420 — [zebra.com/zd420c-info](http://zebra.com/zd420c-info)
- Impressora de transferência térmica ZD420 — [zebra.com/zd420t-info](http://zebra.com/zd420t-info)
- Impressora térmica direta ZD420 — [zebra.com/zd420d-info](http://zebra.com/zd420d-info)

## Impressoras térmicas Desktop Link-OS de 4 polegadas

As impressoras Desktop de 4 polegadas da Zebra Link-OS são impressoras de etiquetas compactas com uma ampla variedade de recursos e opções.

- Os modelos de impressora térmica direta e de transferência térmica estão disponíveis (juntamente com uma versão de Cartucho de fita da impressora térmica ZD420).
- Os modelos de impressoras para assistência médica ZD420 são projetados com plásticos que suportam produtos químicos comuns de limpeza hospitalar e são fornecidos com uma fonte de alimentação para aplicações médicas.
- As impressoras ZD620 suportam velocidades de impressão\* de:
  - até 203 mm/s (8 ips ou polegadas por segundo) para impressoras com 203 dpi (densidade de impressão pontos por polegada).
  - até 152 mm/s (6 ips) para impressoras da versão de 300 dpi.
- As impressoras ZD420 suportam velocidades de impressão\* de:
  - até 152 mm por segundo (6 ips) para impressoras de 203 dpi.
  - até 102 mm por segundo (4 ips) para impressoras de 300 dpi.
- As impressoras abordadas neste guia suportam as linguagens de programação de impressora ZPL e EPL Zebra (além de uma grande variedade de outras linguagens de controle de impressora quando usadas com dispositivos virtuais Link-OS).



**NOTA:** \* As velocidades máximas de impressão variam de acordo com o modelo, a resolução de impressão e o tipo de mídia em uso.

## Recursos comuns da impressora desktop

As impressoras desktop da Zebra compartilham os recursos listados aqui.

**Tabela 1** Recursos comuns da impressora desktop

Design OpenAccess	Para simplificar o carregamento de mídia.
Pontos de toque codificados por cores (para controles do operador e guias de mídia) e interface de usuário aprimorada com três botões e cinco indicadores de status	Para facilitar o uso da impressora.
Opções de manuseio de mídia instaláveis no local	Assim, você pode usar uma variedade de mídias com sua impressora.
Suporte para rolo de mídia	Diâmetro externo (D.E.): Até 127 mm (5 pol.) Núcleos do cilindro de diâmetro interno (D.I.): 12,7 mm (0,5 pol.), 25,4 mm (1 pol.) e tamanhos de núcleo adicionais ao usar adaptadores de núcleo de mídia opcionais
Sensor de mídia móvel	Compatibilidade com uma ampla variedade de tipos de mídia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mídia de marca preta de largura total e parcial e mídia entalhada/ com slots.</li> <li>Sensor de transmissividade de posição multicêntrico para uso com mídia de intervalo/rolo de etiquetas</li> </ul>
Slot de conectividade modular	Para opções de interface Ethernet 10/100 (802.3 RJ-45) ou Serial (RS-232 DB-9) instaláveis no local.
Suporte a fontes	Dimensionamento e importação de fontes OpenType e TrueType dinamicamente. Unicode Fonte escalonável residente (fonte Swiss 721 Latin 1) Seleção de fontes bitmap residentes
Tecnologia voltada para a compatibilidade com versões anteriores	Para substituições rápidas da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>Substituição imediata de impressoras de mesa Zebra legadas.</li> <li>Suporte para instruções de linguagem de programação EPL e ZPL.</li> <li>Suporte para dispositivos virtuais Link-OS para interpretar códigos de linguagens de programação de impressoras que não sejam da Zebra.</li> </ul>
Interface de Barramento Serial Universal (USB) 2.0	Para possibilitar conectividade conveniente e transferências rápidas de arquivos.
Porta do host do barramento serial universal (USB)	Para acelerar as operações de impressão (ex.: atualizações de firmware da impressora).

**Tabela 1** Recursos comuns da impressora desktop (Continued)

Modelos de rede instalados de fábrica	<p>Suporte à configuração da impressora por meio de um utilitário de configuração executado em dispositivos móveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso opcional Bluetooth de baixo consumo de energia (LE) da impressora para comunicação de curto alcance com uma variedade de dispositivos móveis. O Bluetooth LE funciona com os aplicativos do utilitário de configuração móvel Zebra para ajudar na configuração da impressora, executar a calibração de mídia e maximizar a qualidade de impressão.</li> <li>• Toque para emparelhar dispositivos com a impressora, acessar informações da impressora e usar aplicativos móveis usando o Zebra Print Touch (Near Field Communication ou NFC).</li> </ul>
Link-OS da Zebra	Uma plataforma aberta que conecta sistemas operacionais para dispositivos inteligentes da Zebra com aplicativos de software poderosos, permitindo rápida integração, gerenciamento e manutenção a partir de qualquer local.
RTC (Real-Time Clock, relógio de tempo real) embutido	Para registro de tempo interno da impressora.
Impressão habilitada para XML	Para impressão de etiquetas de código de barras; reduz as taxas de licença e os requisitos de hardware do servidor de impressão, reduzindo, assim, os custos de personalização e programação.
Solução de impressão global Zebra	<p>Suporta o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificação de teclado do Microsoft Windows (e ANSI), Unicode UTF-8 e UTF-16 (formatos de Transformação Unicode)</li> <li>• XML</li> <li>• ASCII (7 e 8 bits usados por programas e sistemas legados)</li> <li>• Codificação básica de fonte de byte único e duplo</li> <li>• Codificação hexadecimal</li> <li>• JIS e Shift-JIS (padrões industriais japoneses)</li> <li>• Mapeamento de caracteres personalizados (criação de tabela DAT, vinculação de fontes e remapeamento de caracteres)</li> </ul>
Relatório de manutenção do cabeçote de impressão	Pode ser ativado e personalizado pelo usuário ou operador.
Substituição sem ferramentas	Para os cabeçotes de impressão e os rolos de impressão (unidade).
Mínimo de 64 MB de memória interna (E : \) da impressora	Para armazenar formulários, fontes e gráficos.

## Opções de impressora de mesa Link-OS de 4 polegadas

Os modelos de impressora ZD620 e ZD420 listados neste guia são impressoras de mesa Link-OS de 4 polegadas.



**Tabela 2** Opções disponíveis com as impressoras de mesa Link-OS de 4 polegadas

Interface de usuário do LCD colorido	Para facilitar a configuração, a configuração de impressão, a impressão e uma variedade de recursos do Link-OS.
Para modelos de saúde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Superfícies plásticas fáceis de limpar</li> <li>• Fonte de alimentação com certificação IEC 60601-1 (padrão eletrônico médico)</li> </ul>	Assim, você pode desinfetar e limpar as impressoras facilmente se elas forem usadas em um ambiente de sistema de saúde, como hospitais ou clínicas.
Gabinete de mídia com travamento (disponível nos modelos de impressora térmica direta ZD620 destinados ao setor de saúde)	Para segurança adicional, um slot Kensington para dispositivos de travamento Kensington está disponível para prender a impressora.
Opções com e sem fio instaladas de fábrica	Wi-Fi (802.11ac – inclui a/b/g/n), Bluetooth Classic 4.X (compatível com 3.X) e conectividade sem fio Bluetooth LE (Low Energy, baixo consumo de energia).
	Servidor de impressão Ethernet interno (com conector LAN RJ-45 externo) – suporta redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Ethernet 10/100 rápida para conectividade com fio; a opção instalada de fábrica inclui conectividade sem fio Bluetooth Low Energy (LE).
Impressão de transferência térmica	Uma opção de cartucho de fita de transferência térmica de fácil carregamento ou modelos de rolo de fita de capacidade dupla (74 metros e 300 metros).
Um RTC (Real-Time Clock, relógio de tempo real) embutido instalado de fábrica	Em impressoras ZD620 e ZD420 selecionadas que possuam Bluetooth Low Power (BTLE, Bluetooth de baixo consumo de energia) ou Wi-Fi com configurações de Bluetooth clássicas.
Módulos de conectividade instaláveis no local <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidor de impressão Ethernet interno (conector LAN RJ-45)</li> <li>• Porta serial (RS-232, DB-9)</li> </ul>	O servidor de impressão Ethernet interno suporta redes de comutação automática 10Base-T, 100Base-TX e Ethernet 10/100 rápida.
Opções de manuseio de mídia instaláveis no local	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuidor de etiquetas (remove o revestimento da etiqueta e distribui a etiqueta)</li> <li>• Cortador de mídia de uso geral</li> <li>• Impressão de etiqueta sem revestimento, destacável, com um sensor de etiqueta retirada</li> <li>• Cortador de etiquetas sem revestimento com um sensor de etiqueta retirada</li> </ul>

**Tabela 2** Opções disponíveis com as impressoras de mesa Link-OS de 4 polegadas (Continued)

Kit de adaptador de núcleo de mídia	Inclui adaptadores para rolos de mídia com diâmetros externos (D.E.s) de até 127 mm (5 pol.) e: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleos de mídia D.I. de 38,1 mm (1,5 pol.)</li> <li>• Núcleos de mídia D.I. de 50,8 mm (2,0 pol.)</li> <li>• Núcleos de mídia D.I. de 76,2 mm (3,0 pol.)</li> </ul>
Base da fonte de alimentação conectada	Com fonte de alimentação interna.
Base da bateria conectada	Com bateria removível. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A base da bateria e a bateria são vendidas separadamente.</li> <li>• A bateria fornece 24 VCC regulada constantemente (até que a bateria desligue para recarregar) para manter a qualidade de impressão. Isso impede que a impressão mude à medida que a bateria descarrega com o uso.</li> <li>• Inclui um nó de desligamento para envio e armazenamento.</li> <li>• Inclui indicadores de status e carga da bateria integrados à bateria.</li> </ul>
Kit de atualização de campo sem ferramentas	Para alterar a resolução da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacidade de impressão de 203 dpi a 300 dpi, ou</li> <li>• capacidade de impressão de 300 dpi a 203 dpi.</li> </ul>
Suporte ao idioma asiático	Com opções de configuração de impressora para os grandes conjuntos de caracteres chineses, japoneses ou coreanos simplificados e tradicionais.
Suporte para linguagem de programação ZBI 2.0 (Zebra BASIC Interpreter) da Zebra	Permite automatizar processos de operação de impressão e usar periféricos (por exemplo, leitores, balanças, teclados, ZKDU e outros) sem ter a impressora conectada a um PC ou rede.

## O que você precisará para imprimir

A impressora é uma das três partes da sua solução de impressão. Para imprimir, você também precisará de mídia de impressão e software.

A impressora pode operar no modo autônomo. Ela não precisa estar conectada a outros dispositivos ou sistemas para impressão.

**Tabela 3** Suprimentos, drivers e aplicativos que você precisará para imprimir

<p>Mídia compatível</p>	<p>Você pode usar rolos de fita de transferência térmica juntamente com mídia de transferência térmica, ou mídia térmica direta, com esta impressora.</p> <p>A mídia pode ser rótulos, etiquetas, bilhetes, papel de recibo, pilhas sanfonada, etiquetas invioláveis etc. dependendo das suas necessidades de impressão.</p> <p>Use as informações do site <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> ou de seu revendedor para identificar e adquirir mídia para seu uso específico</p>
<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drivers de impressora</li> <li>• Utilitários de programação da impressora</li> <li>• Aplicativos (como para design de etiquetas)</li> </ul>	<p>A Zebra fornece um conjunto completo de aplicativos e drivers do software Link-OS gratuitos para definir as configurações da impressora, imprimir etiquetas e recibos, obter o status da impressora, importar gráficos e fontes, enviar comandos de programação, atualizar o firmware e fazer download dos arquivos.</p> <p>Use esses drivers e aplicativos para configurar e gerenciar sua impressora e seus trabalhos de impressão a partir de um dispositivo central, como um PC ou notebook.</p> <p>Para obter informações sobre como instalar os drivers, consulte <a href="#">Instalação dos drivers de impressora do Windows</a> na página 164.</p> <p>Você pode usar o ZebraDesigner, um aplicativo gratuito para sistemas operacionais Windows PC, para projetar etiquetas e formulários simples. O ZebraDesigner está disponível para download em <a href="http://zebra.com/zebradesigner">zebra.com/zebradesigner</a>.</p>

## Modos de impressão

Dependendo do tipo de impressora, modelo e opções, ela pode suportar um ou mais desses modos e configurações de mídia.

**Tabela 4** Modos de impressão

Modo	Descrição
<p>Impressão térmica direta</p>	<p>Usa mídia sensível ao calor para imprimir.</p> <p>Ao configurar esse modo, use mídia compatível com esse modo de impressão. Consulte <a href="#">Determinação dos tipos de mídia térmica</a> na página 308.)</p>

**Tabela 4** Modos de impressão (Continued)

Modo	Descrição
Impressão de transferência térmica	<p>Requer rolos de fita ou um cartucho de fita de transferência térmica para imprimir. Durante a impressão, o calor e a pressão transferem tinta da fita para a mídia.</p> <p>Ao usar a impressão de transferência térmica, certifique-se de usar a mídia de transferência térmica. Consulte <a href="#">Determinação dos tipos de mídia térmica</a> na página 308.)</p>
Modo Destacar padrão	Permite destacar cada etiqueta ou imprimir e destacar em lote uma faixa de etiquetas e destacá-las após a impressão da(s) etiqueta(s).
Modo de distribuição de etiquetas	Se a impressora tiver o distribuidor de etiquetas opcional instalado de fábrica, o distribuidor removerá automaticamente o material de apoio da etiqueta à medida que ela estiver sendo impressa antes que ela imprima a próxima etiqueta.
Modo de corte de mídia	Se a impressora tiver um cortador de mídia opcional instalado de fábrica, ela corta o revestimento da etiqueta entre as etiquetas, o papel de recibo ou a mídia de etiqueta.
Impressão de mídia sem revestimento	Na impressão sem revestimento, a impressora pode usar as opções de etiqueta de corte ou destacável para aplicações de etiqueta fáceis de selecionar e colocar.
Operação autônoma (a impressora opera sozinha sem uma conexão de rede ativa)	<p>A impressora pode imprimir um formato ou formulário de etiqueta de execução automática (baseado em programação) sem estar ativamente conectada a outro dispositivo, como um computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Em impressoras com a opção de tela LCD colorida, você pode usar menus para acessar e imprimir um formato ou formulário de rótulo.</li> <li>Você pode usar um aplicativo Link-OS, conectando-se à impressora ao usar a opção Bluetooth (sem fio).</li> <li>Um dispositivo de entrada de dados conectado à porta host USB ou à porta serial da impressora. Esse modo acomoda dispositivos de entrada de dados, como leitores, balanças ou ZKDUs (Zebra Keyboard Display Units, unidades de exibição de teclado da Zebra).</li> </ul>
Modo de impressão em rede compartilhada	As impressoras configuradas com opções de interface Ethernet (LAN) e Wi-Fi (WLAN) instaladas de fábrica são fornecidas com um servidor de impressão interno para permitir redes com e sem fio.

## Desempacotamento e inspeção da impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e procure por danos de transporte. Verifique também se a embalagem inclui todas as peças.

Consulte as páginas de recursos de suporte da impressora Zebra ZD620/ZD420 para ver vídeos sobre como embalar e desembalar a impressora. A seção [Sobre este guia](#) na página 11 inclui links para as páginas de suporte.

1. Guarde todos os materiais de embalagem.

2. Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
3. Abra a impressora e inspecione o compartimento de mídia quanto a componentes danificados ou frouxos. Consulte [Como abrir a impressora](#) na página 22.
4. Se você descobrir danos de envio ao inspecionar a impressora:
  - a) Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.









**NOTA:** A Zebra Technologies Corporation não é responsável por nenhum dano à impressora incorrido durante o envio e não cobrirá o reparo desse dano de acordo com sua política de garantia.

- b) Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
- c) Notifique seu revendedor autorizado Zebra imediatamente.

Para verificar se a embalagem inclui todas as peças padrão, consulte [O que vem na caixa?](#) na página 21.

## O que vem na caixa?

Depois de desembalar e inspecionar a impressora, certifique-se de ter todas as peças listadas aqui. Familiarize-se com o hardware da impressora para que você possa seguir as instruções deste guia.

 <p>Impressora</p>	 <p>Cabo USB</p>	 <p>Documentação da impressora</p>
 <p>Fonte de alimentação</p>		
 <p>Núcleos de fita iniciais vazios (incluídos somente nos modelos de impressora de transferência térmica)</p>	 <p>Adaptadores de fita de 300 metros que não são da Zebra (incluídos somente nos modelos de impressora de transferência térmica)</p>	

## Como abrir a impressora

Use este procedimento para abrir o compartimento de mídia, inspecionar e limpar o interior periodicamente, carregar suprimentos de impressão e substituir essas peças conforme necessário que podem ser substituídas pelo operador.

Puxe as travas de liberação em sua direção e levante a tampa.



**NOTA:** Se esta for a primeira vez que você abrir a impressora após recebê-la, verifique se há componentes soltos ou danificados no compartimento de mídia.



**ATENÇÃO:** A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior.

## Como fechar a impressora

1. Abaixar a tampa superior.
2. Pressione para baixo no meio da tampa até encaixá-la.



# Recursos da impressora

Esta seção ajudará você a identificar os recursos dessas impressoras de etiqueta térmica para desktop de 4 polegadas Zebra Link-OS, ZD620 e ZD420.

Para se familiarizar melhor com os recursos das impressoras, consulte o vídeo de recursos da impressora e os outros vídeos de instruções no site da Zebra através dos seguintes links:

- Impressora de transferência térmica ZD620 — [zebra.com/zd620t-info](http://zebra.com/zd620t-info)
- Impressora térmica direta ZD620 — [zebra.com/zd620d-info](http://zebra.com/zd620d-info)
- Impressora de transferência térmica com cartucho de fita ZD420 — [zebra.com/zd420c-info](http://zebra.com/zd420c-info)
- Impressora de transferência térmica ZD420 — [zebra.com/zd420t-info](http://zebra.com/zd420t-info)
- Impressora térmica direta ZD420 — [zebra.com/zd420d-info](http://zebra.com/zd420d-info)

Os recursos externos gerais desta série de impressoras são mostrados aqui. Para obter informações detalhadas sobre os controles da interface do usuário da impressora, consulte [Controles e Indicadores](#) na página 57.



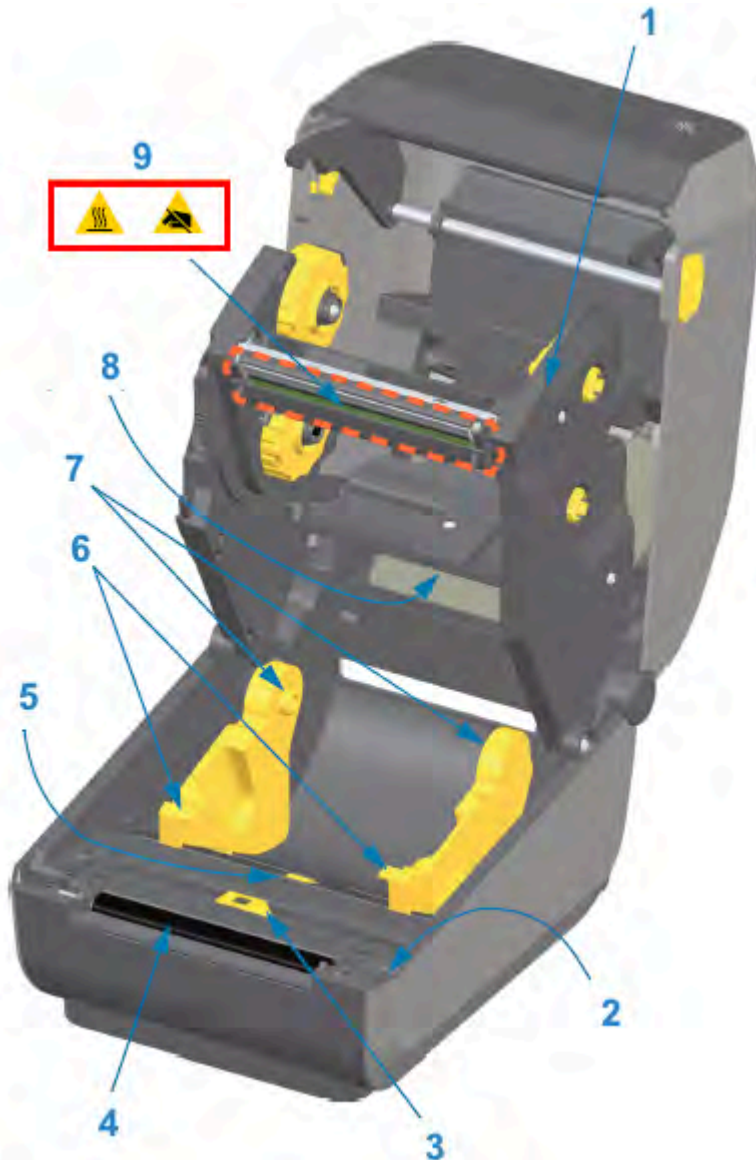
1	Interface do usuário
2	Trava de liberação





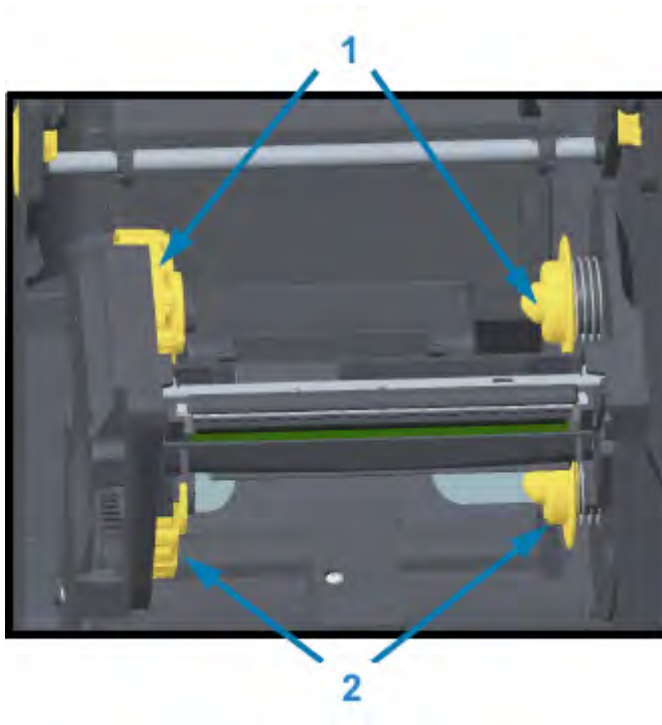
1	Botão Liga/Desliga
2	Slot de entrada de mídia sanfonada
3	Acesso ao slot do módulo de interface e conectividade
4	Tomada de energia CC
5	Trava de liberação

## Dentro da impressora de rolo de fita de capacidade dupla ZD620



1	Cartucho de fita
2	Sensor da cabeça (interno)
3	Sensor móvel (marca preta e rolo/espço inferior)
4	Rolo de impressão (unidade)
5	Ajuste de parada da guia de mídia
6	Guias de mídia
7	Suportes do rolo
8	Sensor de matriz da rede (espço) superior (outro lado)
9	Cabeçote de impressão

**Chassi da fita de capacidade dupla – Suportes do rolo de fita**



1	Eixos de recolhimento da fita
2	Fusos de fornecimento (cilindros de fita cheios)

**Media Dancer – somente modelos de impressora ZD620**

Nesta imagem, a janela da impressora é removida para mostrar o rolo oscilante de mídia (placa). O rolo oscilante de mídia é recolorido para facilitar a visualização. É a mesma cor das partes cinza-escuras adjacentes a ela.



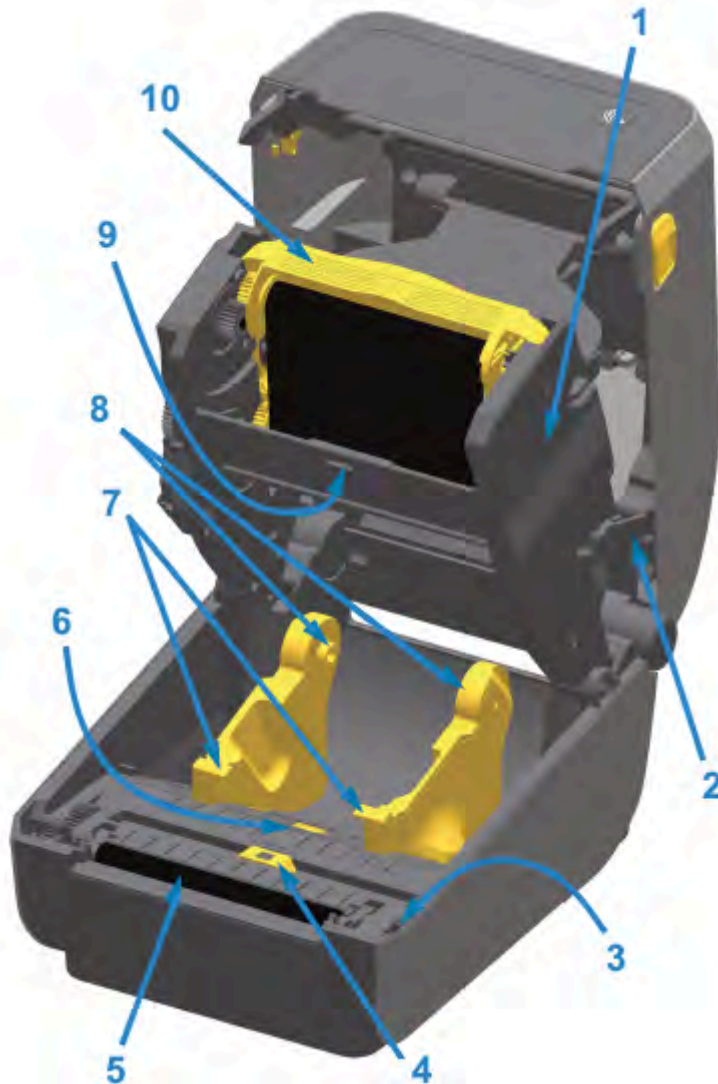
1	Rolo oscilante de mídia (somente ZD620)
---	---

## Dentro das impressoras térmicas diretas ZD620 e ZD420



1	Rolo oscilante de mídia (somente ZD620)
2	Sensor da cabeça
3	Sensor móvel (marca preta e rolo/espço inferior)
4	Rolo de impressão (unidade)
5	Ajuste de parada da guia de mídia
6	Guias de mídia
7	Suportes do rolo
8	Sensor de matriz de rolo (espço) superior
9	Cabeçote de impressão

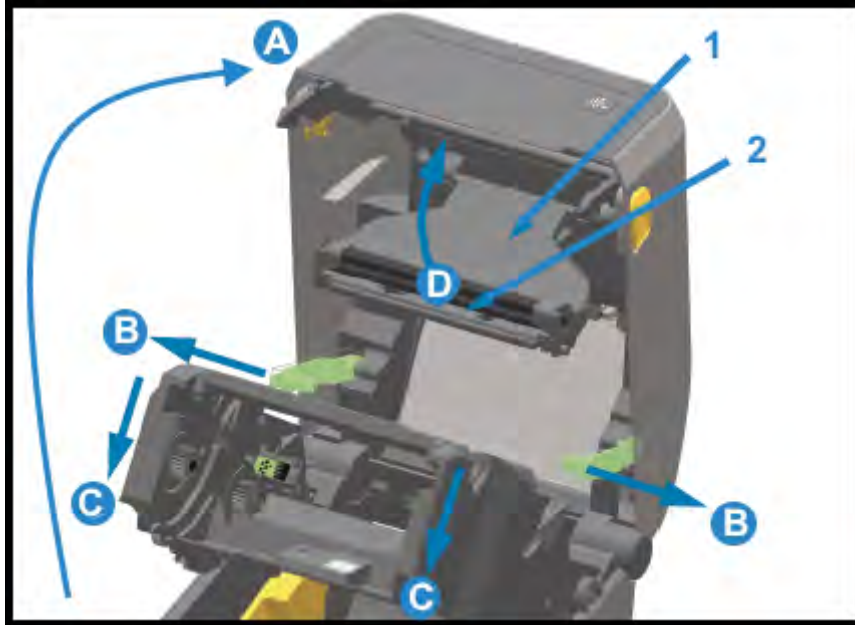
## Dentro da impressora de cartucho de fita ZD420



1	Transporte da unidade de fita
2	Braços de liberação (2)
3	Sensor da cabeça (interno)
4	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaco inferior)
5	Rolo de impressão (unidade)
6	Ajuste de parada da guia de mídia
7	Guias de mídia
8	Suportes do rolo
9	Sensor de matriz de rolo (espaco) superior
10	Cartucho de fita (vendido separadamente e mostrado instalado)

## Como acessar o cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita

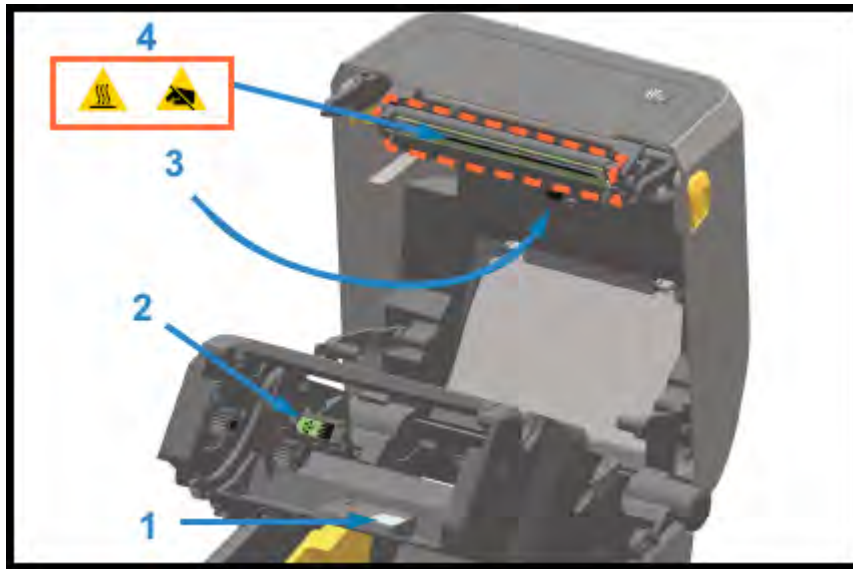
1. Abra a tampa da impressora (A).
2. Puxe os dois braços de liberação para fora (partes pretas destacadas em verde nesta imagem) (B).



1	Braço do atuador do cabeçote de impressão
2	Parte traseira do cabeçote de impressão

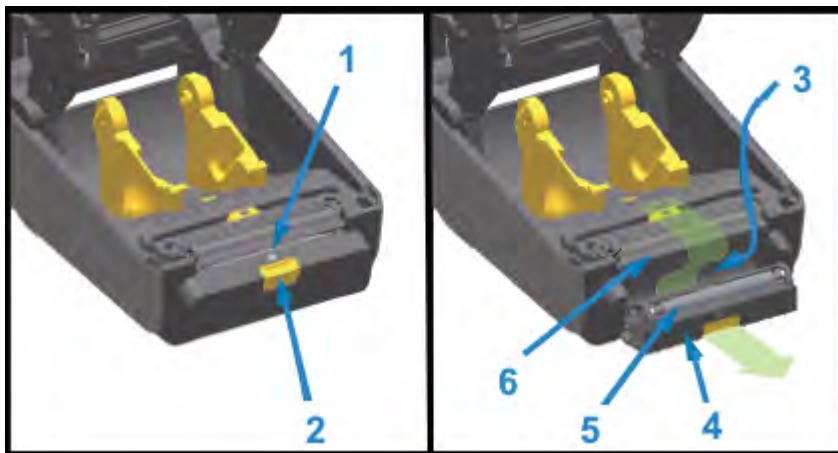
O transporte da unidade de fita cai (C).

3. Levante o braço do atuador do cabeçote de impressão (1) até (D) acessar o cabeçote de impressão (2).



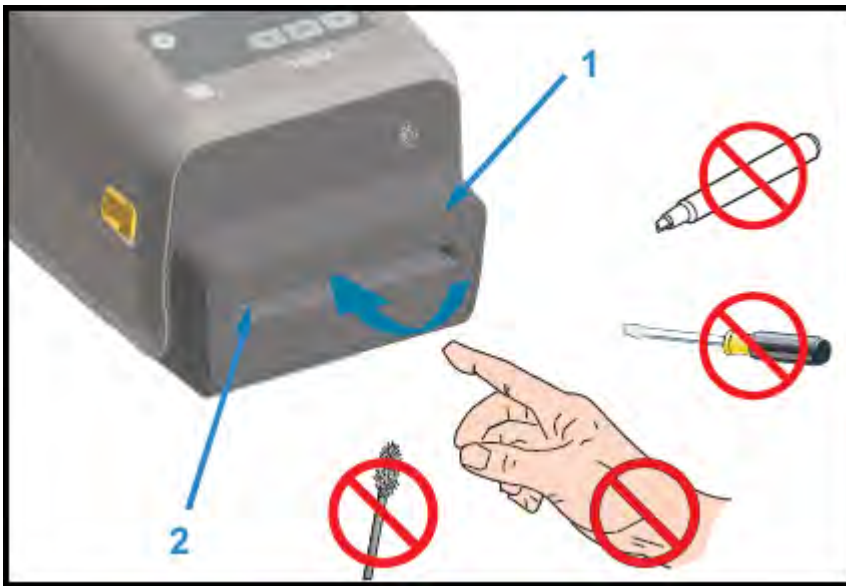
1	Refletor do sensor de fita
2	Autenticação do cartucho de fita e interface de status
3	Sensor da fita
4	Cabeçote de impressão

### Opção de distribuidor de etiquetas (instalável no local) – todos os modelos



1	Sensor de etiqueta retirada
2	Trava da porta
3	Área de saída do revestimento da etiqueta
4	Porta do distribuidor
5	Remoção do rolo
6	Slot de saída de mídia

**Opção de cortador (instalável em campo) – todos os modelos**



1	Módulo do Cortador
2	Slot de saída de mídia

**Opção de corte e destacável de mídia sem revestimento – somente modelos térmicos diretos**



1	Sensor de etiqueta retirada
---	-----------------------------



## Opção de cortador sem revestimento (somente modelos térmicos diretos)



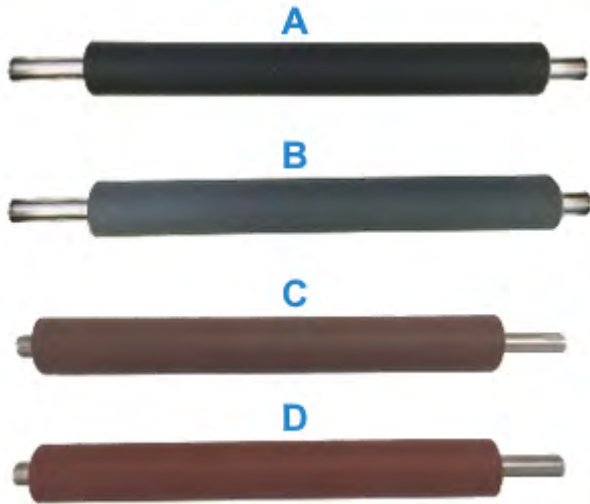
1	Sensor de etiqueta retirada
2	Área de destino do rótulo de corte

## Identificação dos tipos de rolos de unidade de rolo de impressão

Os rolos de impressão (unidade) são coloridos de forma diferente para identificar o tipo de rolo de impressão e a resolução de impressão da impressora (e do cilindro).



**NOTA:** NÃO troque os tipos de rolo de impressão, a menos que você seja especificamente instruído a fazê-lo mediante um procedimento de atualização ou pelo Suporte técnico da Zebra. Se rolo de impressão incorretos forem usados, a impressora parará de funcionar corretamente e isso poderá causar uma variedade de problemas que exigiriam manutenção.



A	cilindro padrão de 203 dpi (preto)
B	cilindro padrão de 300 dpi (cinza)
C	cilindro sem revestimento de 203 dpi (marrom avermelhado)
C	cilindro sem revestimento de 300 dpi (marrom)

## Opções de fonte de alimentação da impressora

As impressoras da série ZD oferecem opções de alimentação conectadas instaláveis em campo, ou seja, uma base de fonte de alimentação conectada ou uma base de alimentação de bateria. Essas opções são facilmente fixadas com parafusos e substituem a fonte de alimentação que acompanha a impressora.

### Base da fonte de alimentação conectada



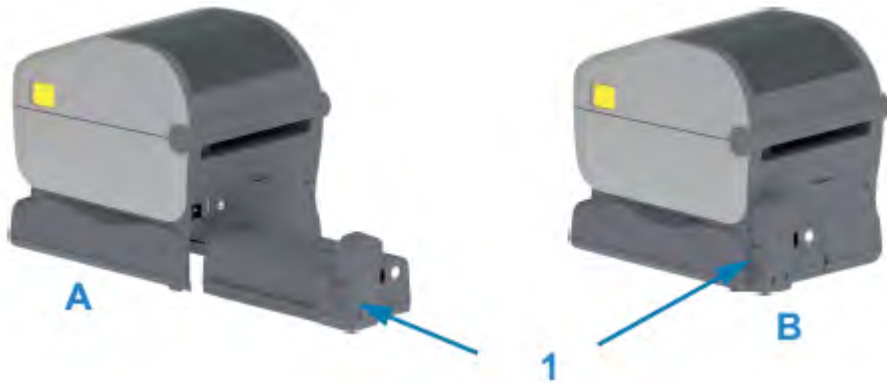
1	Base da fonte de alimentação conectada
---	--

### Base da bateria e bateria conectadas



1	Status da bateria e indicadores de carga
2	Base de energia da bateria
3	Interface de energia
4	Entrada de alimentação
5	Botão <b>Battery Control</b> (Controle da bateria)

A imagem a seguir mostra a impressora com a bateria pronta para ser instalada (A) e a impressora com a bateria instalada (B).



1	Trava da bateria
---	------------------

## Características de travamento da impressora ZD620

Esta opção está disponível somente em modelos de impressora para equipamentos médicos. Inclui uma trava e chave de acesso ao compartimento de mídia da impressora e um slot para trava Kensington no painel traseiro da impressora para protegê-la, se necessário.



1	Slot para trava Kensington
2	Trava do gabinete

## Zebra Print Touch para NFC

O recurso Zebra Print Touch permite que você toque um dispositivo Android habilitado para NFC, como um smartphone ou tablet, no logo Print Touch da impressora para emparelhar o dispositivo com a impressora.

O Zebra Print Touch está disponível em modelos de impressora Zebra com rede instalada de fábrica (Wi-Fi, Ethernet com fio, Bluetooth e Bluetooth de baixo consumo de energia). O recurso Print Touch permite que você use seu dispositivo móvel para fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir um rótulo usando essas informações.

Esta imagem mostra a localização do Print Touch (NFC passivo) na sua impressora.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos móveis podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora até que você defina as configurações NFC necessárias em seu dispositivo. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

Os dados codificados na etiqueta incluem:

- um URL para uma página da Web de suporte ao estilo Zebra QuickHelp
- o endereço MAC exclusivo Bluetooth Low Energy da impressora
- o endereço MAC do Bluetooth Classic da impressora (se houver)
- o endereço MAC do Wi-Fi (WLAN) da impressora (se houver)
- o endereço MAC da Ethernet (LAN) da impressora (se houver)
- o SKU da impressora (ex.: ZD42022-D01W01EZ)
- o número de série exclusivo da impressora

A etiqueta NFC pode ser usada para:

- emparelhar com um dispositivo móvel compatível usando Bluetooth.
- iniciar um aplicativo.
- iniciar um navegador para dispositivos móveis em uma página da Web.

# Instalação das opções de hardware

Esta seção ajuda você a instalar módulos comuns de conectividade de impressora e opções de manuseio de mídia.



**IMPORTANTE:** Para simplificar e acelerar o processo de configuração, instale todos os módulos de conectividade e as opções de manuseio de mídia antes de configurar e usar a impressora pela primeira vez.



**IMPORTANTE:** A Zebra recomenda enfaticamente a atualização do firmware da impressora após a conclusão do processo de configuração. (Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248). Muitas dessas opções possuem firmware interno que requerem uma atualização para funcionar corretamente com a versão de firmware instalada da placa lógica principal da impressora.

## Acessórios e opções da impressora instaláveis em campo

Esta seção lista os acessórios e as opções disponíveis para os modelos de impressora abordados neste guia.

### Módulos de conectividade da impressora

A porta de acesso do módulo de conectividade deve ser removida antes de instalar as seguintes opções. Consulte [Acesso ao slot do módulo de conectividade](#) na página 40.

- Porta serial ZD420 – [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 41
  - Conector RS-232 DB-9 com comutação automática DTE/DTC – [Interface da porta serial](#) na página 281
- ZD420 Ethernet interna (LAN com fio) – [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 42
  - Conector RJ-45
  - Comutação automática Fast Ethernet 10/100, redes 10Base-T e 100Base-TX

### Opções de manuseio de mídia

A tampa padrão da impressora precisa ser removida antes da instalação das seguintes opções – [Remoção da tampa padrão](#) na página 44.

- Distribuidor de etiquetas (remove automaticamente o revestimento das etiquetas e distribui as etiquetas) – [Instalação do distribuidor de etiquetas](#) na página 45
- Cortador de mídia de uso geral – [Instalação do cortador de mídia padrão](#) na página 46

- Cortador de mídia sem revestimento – [Como instalar o cortador de mídia sem revestimento](#) na página 47
- Tampa “destacável” da etiqueta de mídia sem revestimento – [Como instalar a tampa destacável de mídia sem revestimento](#) na página 48
- Kits de atualização de resolução da impressora (203 dpi e 300 dpi) – [Kits de atualização de resolução de impressão](#) na página 51
- Adaptadores de rolo de mídia para núcleos de mídia com D.I. de 38,1 mm (1,5 pol.), 50,8 mm (2,0 pol.) ou 76,2 mm (3,0 pol.) – [Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia](#) na página 49

### Opções de base de alimentação

As impressoras da série ZD (ZD620 e ZD420) são suportadas com kits de atualização de campo de base de energia para cada uma das versões térmica direta e transferência térmica dessas impressoras.

- Base da fonte de alimentação conectada (fonte de alimentação incluída) – [Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada](#) na página 52
- Base de alimentação da bateria (pacote de baterias vendido separadamente) – [Como instalar as opções da base da bateria conectada](#) na página 54
- Pacote de baterias (a base de energia da bateria é vendida separadamente) – [Instalar a bateria na base de alimentação conectada](#) na página 55

## Módulos de conectividade da impressora

Os módulos de conectividade podem ser facilmente instalados sem o uso de ferramentas.

### Jumper do modo de recuperação de falha de energia (DESLIGADO por padrão)



**ATENÇÃO:** A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

Todos os módulos de conectividade da impressora têm um jumper de recuperação de falha de energia, que fica DESATIVADO por padrão. Quando o jumper é definido como LIGADO, a impressora é LIGADA automaticamente quando conectada a uma fonte de alimentação CA ativa (LIGADA). Consulte botão Power (Liga/Desliga) – Modo de recuperação de falha de energia em [Controles de interface padrão](#) na página 58 para conhecer os comportamentos de LIGAR/DESLIGAR. Consulte [Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia](#) na página 206 para obter instruções sobre como ativar esse modo.



**NOTA:** O Modo de recuperação de falha de energia está disponível SOMENTE em impressoras que têm um Módulo de conectividade de impressora instalado.

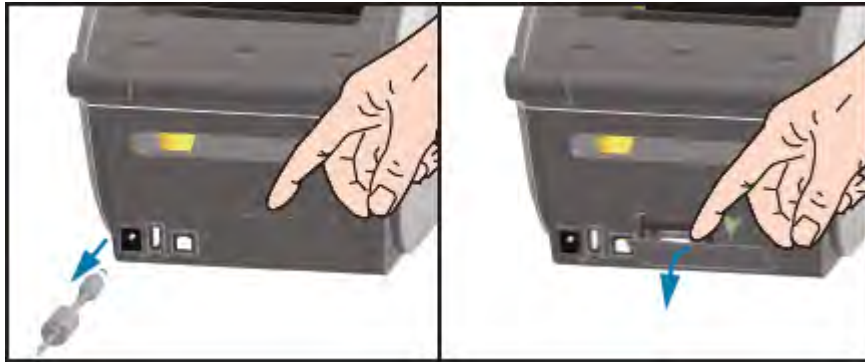
## Acesso ao slot do módulo de conectividade

1. Desconecte o plugue de alimentação CC da parte traseira da impressora.
2. Abra a porta de acesso ao módulo empurrando para baixo a parte superior da porta com a ponta do dedo.

Isso libera a trava.



3. Puxe a porta para fora da impressora e para baixo para removê-la.



### Instalação do módulo de porta serial

1. Com o plugue de energia CC e a porta de acesso do módulo removida, deslize o módulo da porta serial para dentro da impressora. Empurre a placa de circuito lentamente, mas com firmeza até que a placa passe pela borda interna da porta de acesso.



2. Alinhe a parte inferior da tampa da porta serial com a aba inferior da abertura de acesso ao módulo. Gire a porta para cima e feche a tampa.



1	Porta serial (RS-232)
---	-----------------------



**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

### Instalação do módulo Ethernet (LAN) interno

1. Com o plugue de energia CC e a porta de acesso do módulo removidos, deslize o módulo Ethernet para dentro da impressora. Empurre a placa de circuito lentamente, mas com firmeza até que a placa passe pela borda interna da porta de acesso.



2. Alinhe a parte inferior da tampa da porta Ethernet com a borda inferior da abertura de acesso do módulo e, em seguida, gire a porta para cima e feche a tampa.



1	Porta Ethernet (RJ-45)
---	------------------------



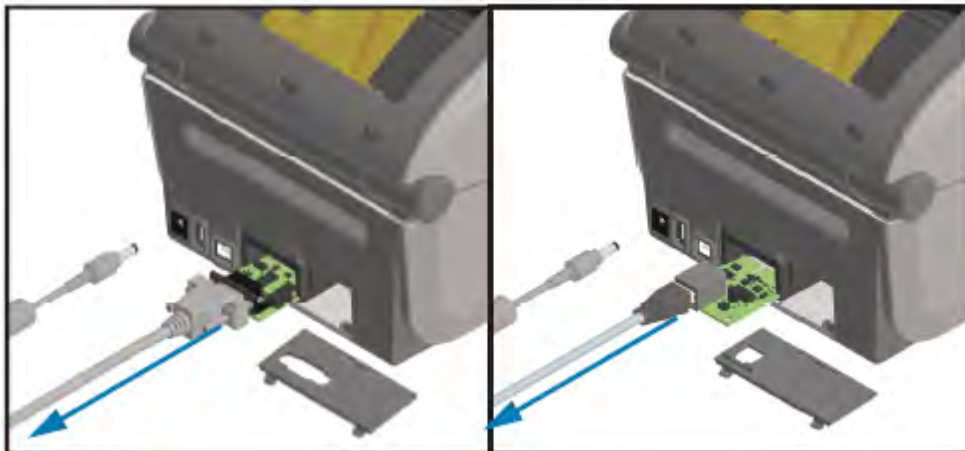
**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

### Remoção dos módulos de conectividade da impressora

Os módulos de conectividade podem ser facilmente removidos ao reconfigurar a impressora com opções ou como parte do reparo da impressora. No entanto, eles não devem ser removidos e substituídos como uma prática geral.

1. Remova o cabo de interface (Ethernet ou Serial).
2. Remova a porta de acesso ao módulo. Empurre para baixo a parte superior da porta com a ponta do dedo.  
Isso libera a trava.
3. Puxe a porta para fora e para baixo para removê-la.
4. Reconecte o cabo de interface ao módulo de conectividade e prenda o cabo.
5. Puxe delicadamente o cabo de interface que está preso ao módulo de conectividade. Puxe lentamente o módulo para fora da impressora.

6. Instale outro módulo de conectividade ou reinstale a porta de acesso do módulo de conectividade. Alinhe-a com a borda inferior da abertura de acesso e gire-a para cima para encaixar e travar.



## Opções de manuseio de mídia

Esta seção descreve as várias opções de manuseio de mídia.



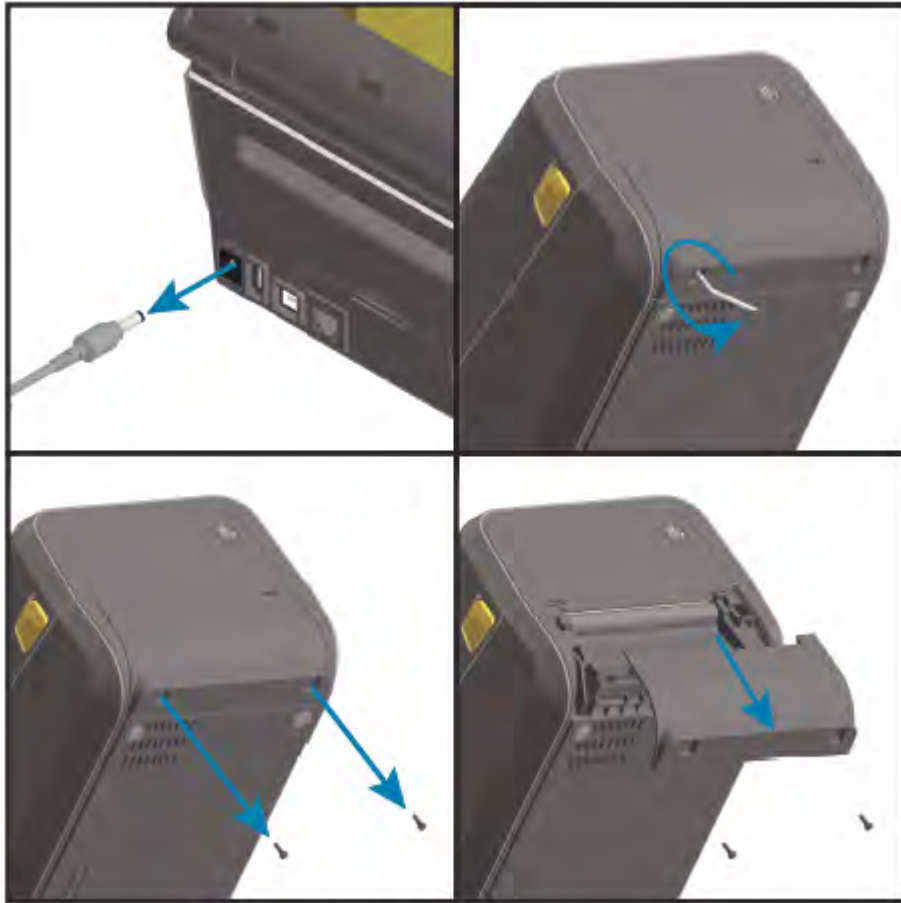
**ATENÇÃO:** A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

## Remoção da tampa padrão

Use este procedimento para remover a tampa padrão antes de montar sua opção de manuseio de mídia.

1. Desconecte o plugue de entrada de alimentação CC da parte traseira da impressora.
2. Vire a impressora de cabeça para baixo. Remova os dois parafusos de montagem com a chave Torx fornecida. Guarde-os.

3. Deslize a tampa frontal cerca de 12,5 mm (0,5 pol.) para baixo e puxe a tampa solta para fora.

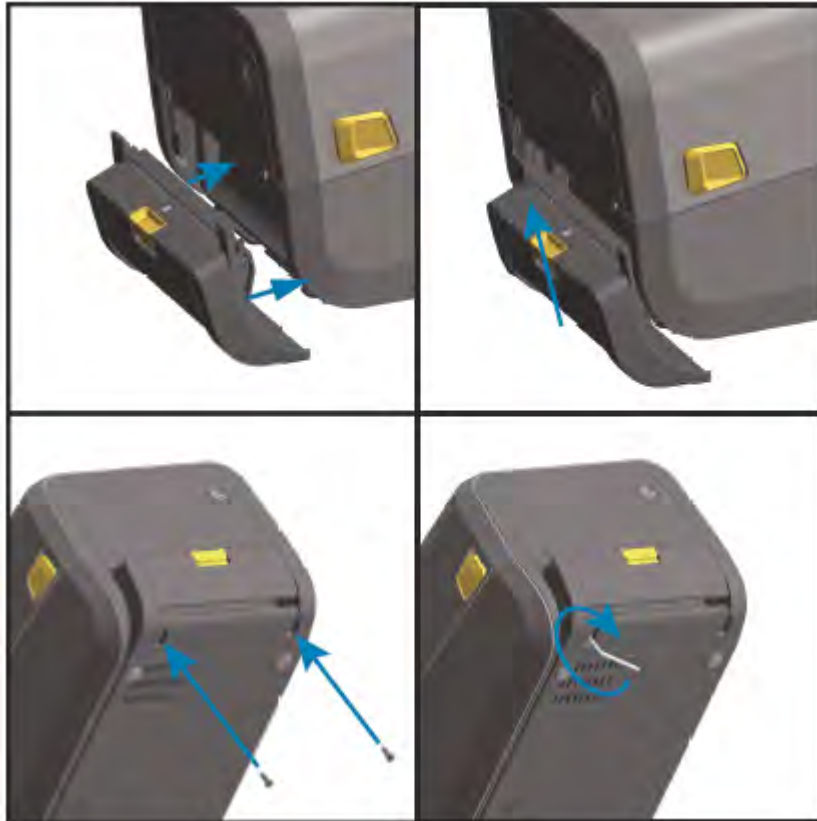


### Instalação do distribuidor de etiquetas

Para instalar o distribuidor de etiquetas, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 44.

1. Posicione o módulo distribuidor de etiquetas e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo a 12,5 mm (0,5 pol.) abaixo da parte inferior da tampa superior. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.

2. Vire a impressora de cabeça para baixo e conecte o módulo à impressora com os dois parafusos usando a chave Torx.



**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

### Instalação do cortador de mídia padrão

Para instalar o cortador de mídia padrão, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 44.



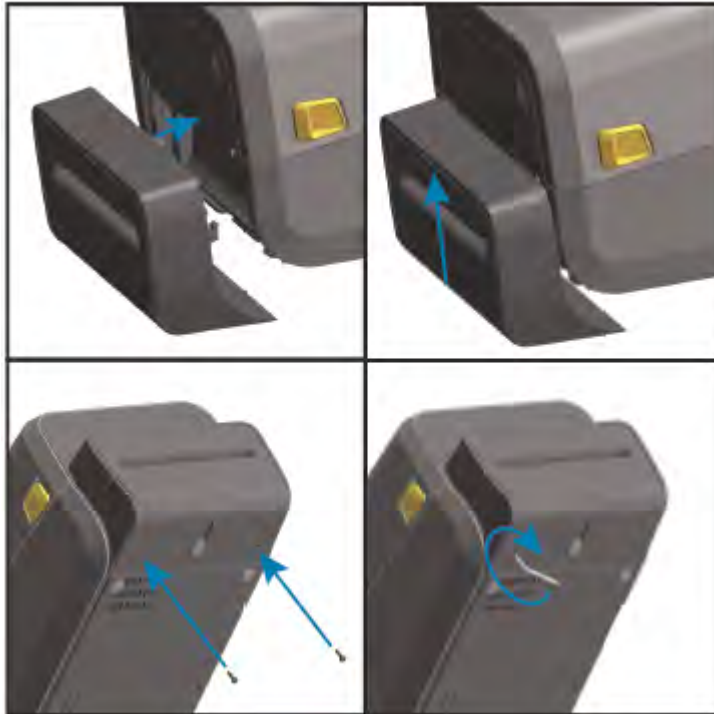
**ATENÇÃO:** Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.



**IMPORTANTE:** O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes, etc. pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou fazê-lo emperrar.

1. Posicione o módulo do cortador e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo nivelado com a parte inferior da tampa. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.

2. Vire a impressora de cabeça para baixo e conecte o módulo à impressora com os dois parafusos usando a chave Torx.



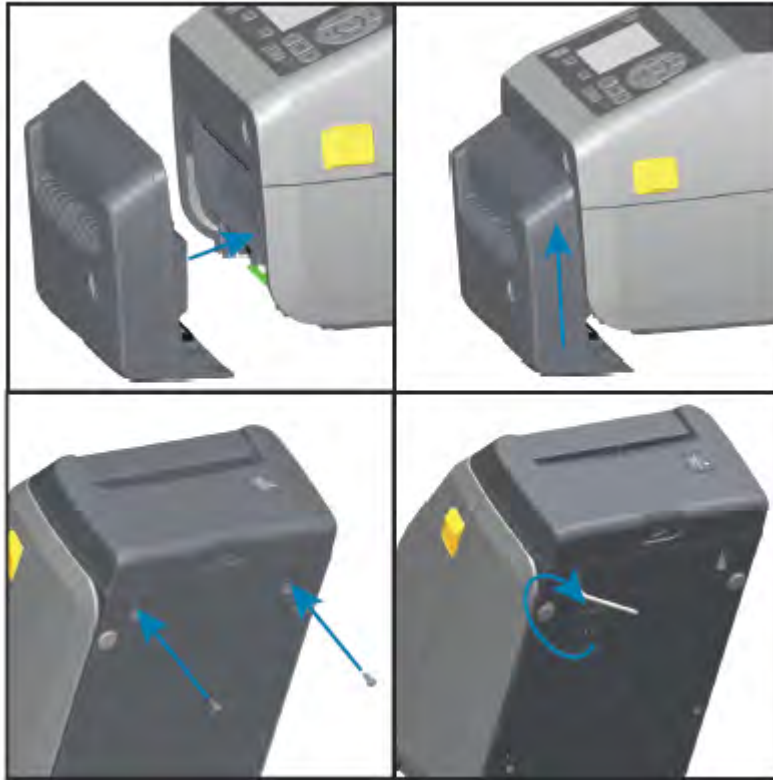
**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

### Como instalar o cortador de mídia sem revestimento

Para instalar o cortador de mídia sem revestimento, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 44.

1. Abra a impressora, remova o rolo de impressão padrão e substitua-o pelo rolo de impressão sem revestimento. Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 231. Para obter uma lista de rolos de impressão compatíveis, consulte [Como instalar os kits de atualização de resolução do cabeçote de impressão](#) na página 52.
2. Posicione o módulo do cortador e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo nivelado com a parte inferior da tampa. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.

3. Vire a impressora de cabeça para baixo e conecte o módulo à impressora com os dois parafusos usando a chave Torx.



**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

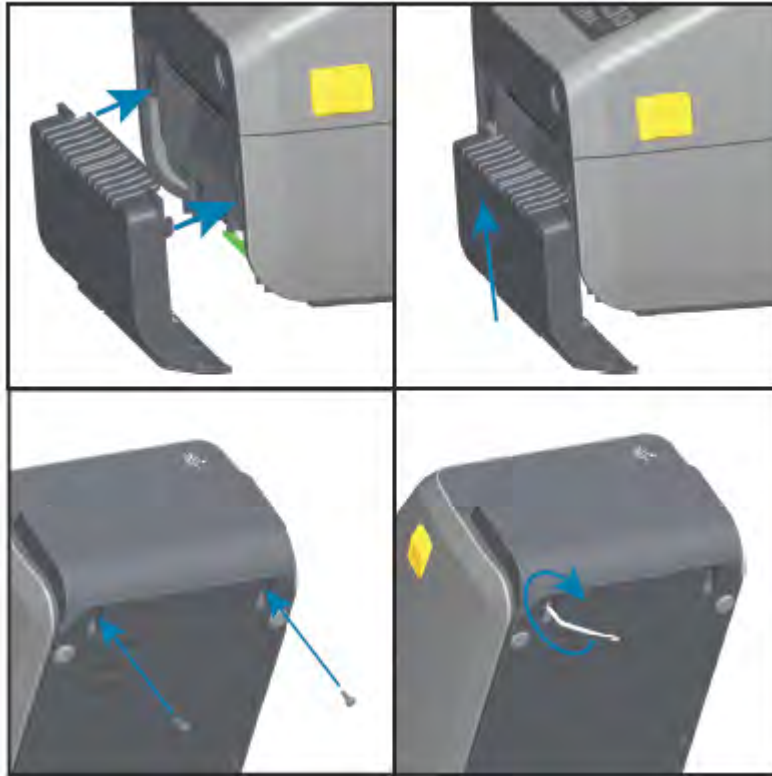
### Como instalar a tampa destacável de mídia sem revestimento

Para instalar o cortador de mídia padrão, você deve remover a tampa padrão e desconectar a alimentação de entrada CC da impressora. Consulte [Remoção da tampa padrão](#) na página 44.

1. Abra a impressora, remova o rolo de impressão padrão e substitua-o pelo rolo de impressão sem revestimento. Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 231. Para obter uma lista de rolos de impressão compatíveis, consulte [Como instalar os kits de atualização de resolução do cabeçote de impressão](#) na página 52.
2. Posicione o módulo da tampa destacável e o lado direito da impressora para cima, com a parte superior do módulo nivelado com a parte inferior da tampa. Centralize e empurre o módulo para frente da impressora e deslize-o para cima até que pare.



3. Vire a impressora de cabeça para baixo e conecte o módulo à impressora com os dois parafusos usando a chave Torx.



**NOTA:** Para obter o desempenho ideal da impressora, atualize o firmware da impressora após instalar as opções ou imediatamente após a configuração inicial da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

### Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia

O kit de adaptadores de rolo de mídia inclui três pares de adaptadores de rolo de mídia. Os kits são para os seguintes núcleos de mídia que tenham um diâmetro interno (D.I.) de:

- 38,1 mm (1,5 pol.)
- 50,8 mm (2,0 pol.)
- 76,2 mm (3,0 pol.)

Os adaptadores devem ser instalados permanentemente na impressora. Você pode substituí-los conforme necessário para aceitar outros tamanhos de rolo de mídia que exijam um desses tamanhos de adaptador.



**IMPORTANTE:** Os adaptadores podem se desgastar se forem trocados com frequência.



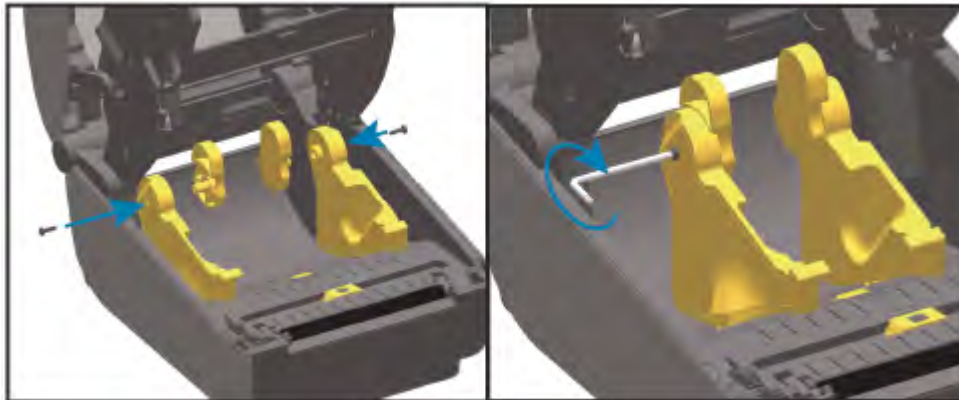
**NOTA:** Ao remover os adaptadores de mídia para imprimir em núcleos de rolo padrão, pedaços plásticos nas áreas laterais dos suportes de rolo de mídia podem entrar em atrito com o rolo. Se isso acontecer, empurre as peças conectadas de volta para a lateral do suporte do rolo de mídia.

### Instalação dos adaptadores de rolo de mídia

1. Coloque um parafuso no furo de montagem superior do adaptador de ambos os suportes do rolo. Gire os parafusos no sentido horário usando a chave Torx até que a ponta do parafuso esteja apenas saliente na parte interna do suporte do rolo.



**NOTA:** Os parafusos são autoatarraxantes.



2. Coloque o adaptador na parte interna do suporte do rolo, certificando-se de que o lado grande esteja na parte superior e o lado liso (sem nervuras) esteja voltado para o meio da impressora.
3. Alinhe o furo do parafuso superior do adaptador com a ponta do parafuso saliente e aperte-o firmemente no corpo do suporte do rolo. Aperte o parafuso até que não haja folga entre o adaptador e o suporte do rolo. Não aperte além deste ponto.



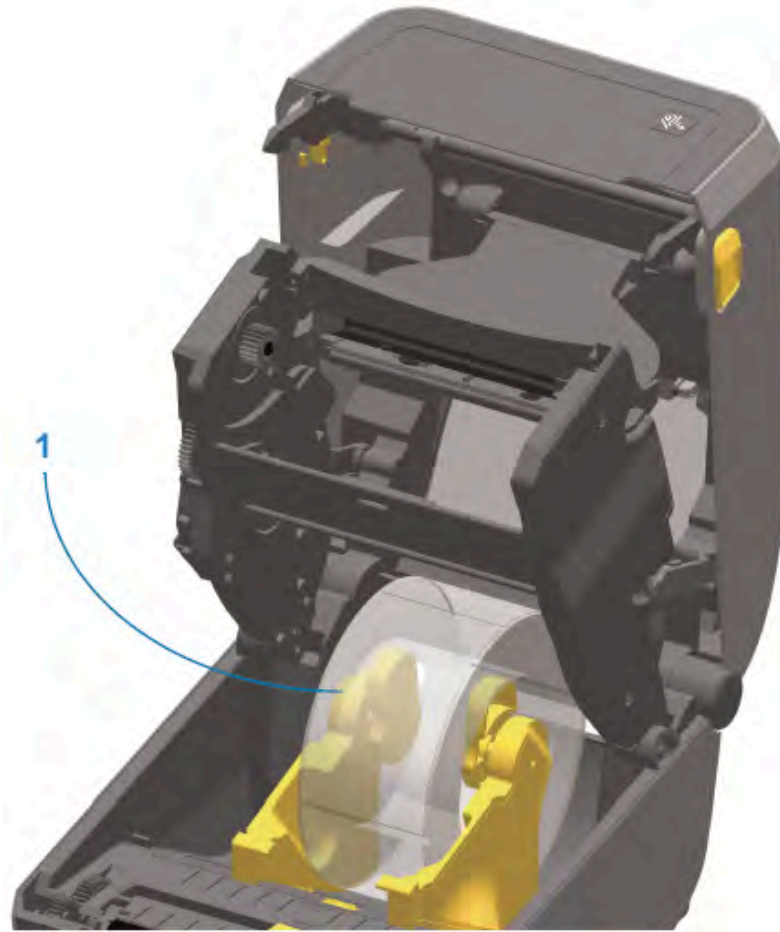
**IMPORTANTE:** Apertar demais espanará a rosca.

4. Insira um parafuso no furo de montagem do adaptador inferior. Pressione o adaptador firmemente no suporte do rolo enquanto aperta o parafuso. Aperte o parafuso até que não haja folga entre o adaptador e o suporte do rolo. Não aperte além deste ponto.



**IMPORTANTE:** Apertar demais espanará a rosca.

5. Repita as etapas acima para instalar o outro adaptador e suporte do rolo.



1	Rolo de etiquetas com núcleo interno de 76,2 mm (3,0 pol.) montado em adaptadores de núcleo de mídia (mostrado como exemplo)
---	--

### Kits de atualização de resolução de impressão

A Zebra oferece quatro kits de atualização de resolução de impressão. O procedimento de atualização é o mesmo para todos os quatro kits e eles exigem a troca do cabeçote de impressão e dos rolos de impressão/unidade (porque dependem da resolução da impressão). A impressora detecta automaticamente alterações nos cabeçotes de impressão. Os materiais do rolo de impressão são identificáveis por cor.

Para impressão padrão ou para impressão sem revestimento (disponível somente em impressoras térmicas diretas ZD620), você pode alterar a resolução de impressão de:

- 203 dpi a 300 dpi
- 300 dpi a 203 dpi

Os cabeçotes de impressão fornecidos com os kits de atualização incluem uma marcação 203 ou 300 para ajudar você a manter o cabeçote de impressão de atualização separado do cabeçote de impressão original. O cabeçote de impressão original não contém marcas que identificam sua resolução de impressão.

Os rolos de impressão (unidade) são coloridos de forma diferente para ajudar a evitar acidentalmente o uso do rolo de impressão antigo. Consulte [Identificação dos tipos de rolos de unidade de rolo de impressão](#) na página 33.

### Como instalar os kits de atualização de resolução do cabeçote de impressão

1. DESLIGUE a impressora e desconecte a fonte de alimentação.
2. Substitua o rolo de impressão seguindo as instruções em [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 231.
3. Substitua o cabeçote de impressão seguindo as instruções em [Substituição do cabeçote de impressão](#) na página 234.
4. Conecte a energia à impressora e LIGUE-A.

A impressora detecta automaticamente a alteração no cabeçote de impressão (mas não no rolo de impressão) durante a autoverificação de inicialização.



**NOTA:** Para obter os melhores resultados e os recursos e a operação mais recentes da impressora, baixe e instale o firmware mais recente da impressora. Consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 248.

## Opções de base de alimentação

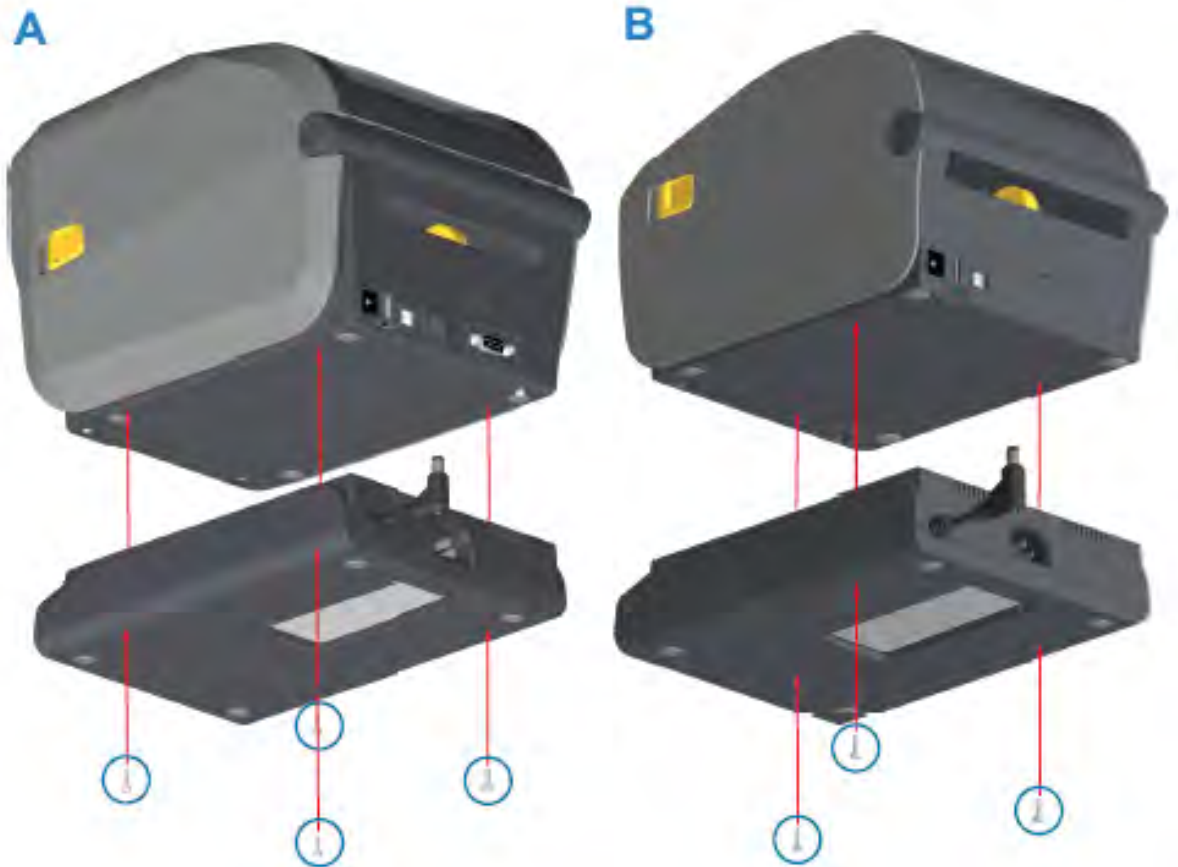
Esta seção descreve as opções da base de energia e como instalá-las.

### Como instalar as opções da base da fonte de alimentação conectada

A base de alimentação foi projetada para instalação rápida usando uma chave Torx T10 (fornecida) e parafusos de montagem fornecidos com o kit de atualização. Direto

1. Remova rolos de mídia (se houver) da impressora.
2. Desconecte o cabo da fonte de alimentação da parte traseira da impressora.
3. Vire a impressora e alinhe a base de alimentação com a parte inferior da impressora, com o plugue de alimentação da impressora voltado para a parte traseira da impressora. Os pés de borracha da impressora alinham-se com os recessos na parte superior da base de alimentação.

4. Use os parafusos fornecidos para fixar a base de alimentação à impressora. Os modelos de impressora de transferência térmica usam quatro parafusos (A) e os modelos de impressora térmica direta conectam-se à impressora com três parafusos (B). Aperte os parafusos usando a chave Torx.



5. Insira o plugue de alimentação de entrada CC na impressora.



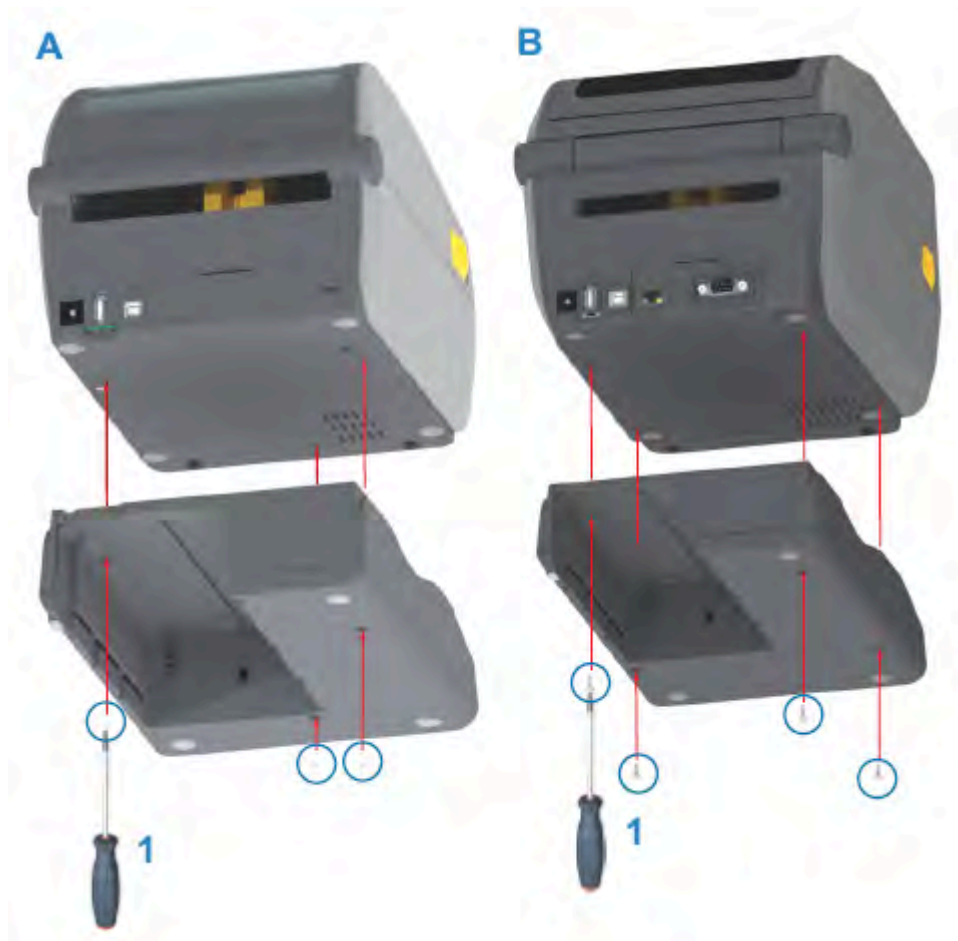
1	Plugue de alimentação de entrada CC
---	-------------------------------------

6. Reconecte o cabo de alimentação CA à base de alimentação da impressora.

## Como instalar as opções da base da bateria conectada

A base da bateria está pronta para ser conectada à impressora. A base é instalada usando uma chave Torx T10 e os parafusos de montagem fornecidos com o kit de atualização.

1. Remova todos os rolos de mídia da impressora. Remova o cabo da fonte de alimentação original da parte traseira da impressora.
2. Vire a impressora e alinhe a base de alimentação com a parte inferior da impressora, com o plugue de alimentação da impressora voltado para a parte traseira da impressora. Os pés de borracha da impressora devem se alinhar com os recessos na parte superior da base de alimentação.
3. Use os parafusos fornecidos para fixar a base de alimentação à impressora. Os modelos de impressora de transferência térmica usam quatro parafusos (A) e os modelos de impressora térmica direta usam três parafusos (B). Aperte os parafusos usando a chave Torx fornecida no kit.



## Instalar a bateria na base de alimentação conectada

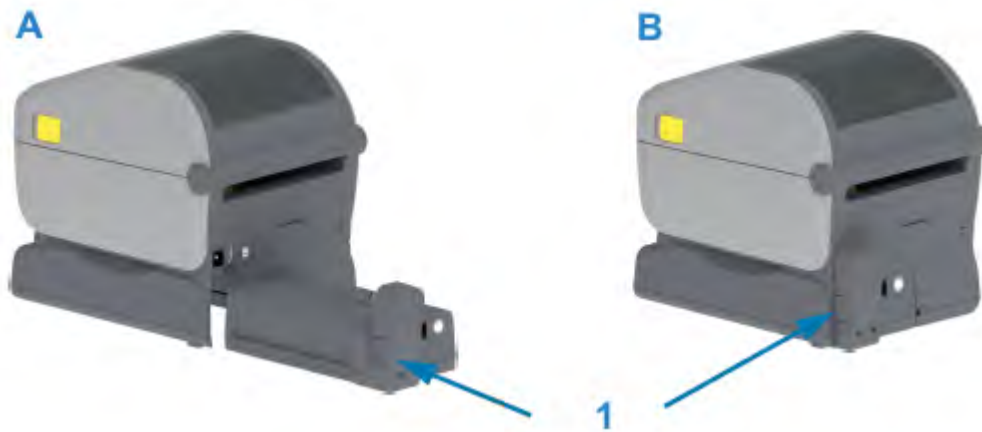


**IMPORTANTE:** A base da bateria conectada deve estar instalada corretamente e conectada firmemente à impressora para evitar danos à impressora ou à bateria.

1. Desconecte a fonte de alimentação externa da impressora do conector de alimentação CC localizado na parte traseira da impressora.

2. Deslize a bateria no slot de bateria da base da bateria. Empurre a bateria para dentro da base até que ela esteja nivelada com a parte traseira da base da bateria e seus conectores estejam encaixados nas portas da parte traseira da impressora.

Esta imagem mostra a posição da bateria quando ela está pronta para ser instalada (A) e a bateria instalada na base (B).



1	Trava da bateria
---	------------------



**NOTA:** As baterias são enviadas no modo de desligamento por segurança e para impedir que descarreguem durante o armazenamento e transporte. A bateria precisa ser carregada antes do uso inicial com a impressora.

3. Conecte a fonte de alimentação da impressora à bateria para tirar a bateria do modo de desligamento e iniciar a carga inicial.



4. A bateria precisa ser totalmente carregada antes do primeiro uso. Consulte [Indicadores e controles da bateria](#) na página 73 para saber como:
  - Ligue a bateria.
  - Descubra os recursos e comportamentos de economia de carga da bateria.
  - Verifique o nível e a integridade da carga da bateria.

A bateria levará aproximadamente duas horas para atingir uma carga completa. O indicador de status/integridade da bateria (relâmpago) passará de âmbar (carregando) para verde (carregado).



# Controles e Indicadores

Esta seção discute as duas variações do painel de controle do usuário e sua funcionalidade.

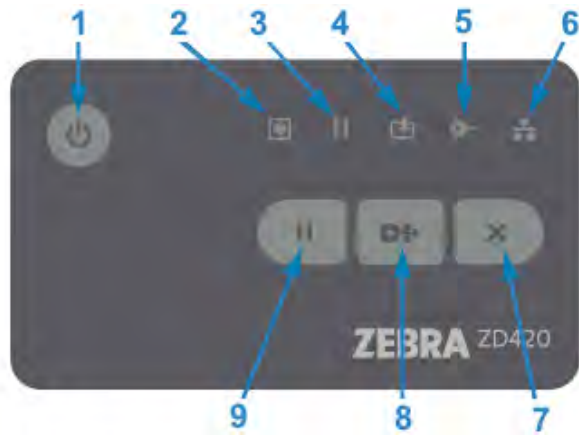
## Interface de usuário

Os controles principais da interface de usuário da impressora estão na frente do dispositivo. Duas opções de interface de usuário estão disponíveis nessas impressoras.



- Interface de usuário padrão – essa interface oferece as funções básicas de controle e status da impressora. O status operacional é fornecido por cinco ícones com luzes indicadoras. Essas luzes, juntas e combinadas, fornecem uma ampla variedade de notificações de status da impressora. Eles são visíveis a uma distância maior do que a proximidade necessária para ler a tela de exibição de uma impressora. Consulte o [Significado dos padrões de luz indicadora](#) na página 64.
- A interface do usuário da impressora suporta várias tarefas de rotina, como substituição de suprimentos de impressão (etiquetas, papel de recibo, fita de transferência, etc.). Uma condição de saída de mídia, por exemplo, é indicada por dois indicadores.
- Cada ícone indicador de status representa uma área funcional de operação da impressora, como SUPPLIES (Suprimentos) ou NETWORK (Rede).
- As luzes indicadoras de status acendem em cores para mostrar o status funcional da impressora.
- Dependendo do estado da impressora, seus indicadores podem estar desligados (não acesos) ou acesos em vermelho, verde ou âmbar (amarelo alaranjado) – piscando, esmaecendo (claro para desligado) ou com luz constante em uma variedade de padrões – para transmitir o status e as atividades da impressora (download de dados, ciclo de resfriamento com excesso de temperatura etc.). Um indicador de status desligado (apagado) não requer atenção do usuário.
- Os botões de controle são usados em várias combinações para acessar utilitários internos que calibram a impressora para sua mídia e fazem um conjunto limitado de alterações às configurações da impressora.
- Interface de usuário LCD – essa interface LCD colorida oferece fácil configuração e é personalizável para todos os tipos de usuário. A interface inclui todos os controles e indicadores padrão da interface do usuário para fornecer informações de status para essas impressoras com Link-OS.
- A opção na tela da impressora fornece status e mensagens da impressora. Ela é compatível com 19 idiomas, selecionáveis pelo operador ou com programação.
- O sistema de menu permite fazer alterações nas configurações de impressão (tonalidade, velocidade etc.), executar utilitários e definir interfaces de comunicação com e sem fio (serial, Ethernet, Wi-Fi etc.) instaladas na impressora.

## Controles de interface padrão



Esta tabela descreve os controles de interface padrão das impressoras.







**Tabela 5** Controles de interface padrão

Ícone	Botão	Descrições
	<p>1. Botão <b>POWER</b> (Liga/Desliga) – LIGA e DESLIGA a impressora.</p> <p>Também é usado para iniciar os estados de suspensão e ativação de baixa energia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialização – pressione o botão Power (Liga/Desliga) até que as luzes indicadoras da impressora pisquem. As luzes indicadoras piscam em várias combinações enquanto a impressora executa autodiagnóstico, verificações de configuração e integra componentes opcionais. Isso levará alguns segundos para ser concluído. O indicador de Status ficará verde, indicando que a impressora está pronta para operações normais de impressão.</li> <li>• Modo Sleep (Suspensão) – pressionar e soltar o botão uma vez fará com que a impressora entre no Modo Sleep (Suspensão). A impressora desligará após armazenar várias informações de configuração e status na memória. Todos os indicadores estarão desligados, exceto o indicador de status, que mudará lentamente entre ligado e desligado para indicar o Modo Sleep (Suspensão).</li> <li>• DESLIGAR com o modo Sleep (Suspensão) atrasado – mantenha o botão pressionado entre 4 e 9 segundos. Você pode iniciar um trabalho de impressão em lote e colocar a impressora no estado de baixo consumo de energia do modo Sleep (Suspensão) após o término do trabalho.</li> <li>• Desligar – mantenha o botão pressionado entre 4 e 9 segundos. A impressora será DESLIGADA.</li> <li>• Modo Power Failure Recovery (Recuperação de falha de energia) – esse recurso da impressora é ativado por uma configuração de jumper de hardware em um dos módulos opcionais de conectividade da impressora instalados na impressora. Consulte <a href="#">Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia</a> na página 206.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora será ligada automaticamente quando conectada a uma fonte de alimentação CA ativa (LIGADA).</li> <li>• Suporta o Modo de espera e o desligamento automático com o Modo de espera atrasado.</li> <li>• Um DESLIGAMENTO de energia vai reiniciar a impressora e executar a sequência de LIGAÇÃO inicial.</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O Modo Power Failure Recovery (Recuperação de falha de energia) está disponível SOMENTE em impressoras que têm um módulo de conectividade de impressora instalado.</p>



**Tabela 5** Controles de interface padrão (Continued)

Ícone	Botão	Descrições
	<p>2. Status Indicator (Indicador de status) – indicador de status principal para integridade geral da impressora e status operacional. Também conhecido como indicador de energia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde – pronto para atividade de impressão e dados.</li> <li>• Verde, alternando lentamente entre LIGADO e DESLIGADO – a impressora está no Modo Sleep (Suspensão).</li> <li>• Vermelho – falta de mídia, erro de detecção de mídia, abertura do cabeçote (tampa/cabeçote de impressão), erro de corte, falha de autenticação do cabeçote de impressão.</li> <li>• Âmbar – superaquecimento do cabeçote de impressão (temperatura), falha no elemento do cabeçote de impressão, falta de memória durante o armazenamento de conteúdo (formatos, gráficos, fontes etc.) e falha de alimentação da interface para host USB ou portas seriais.</li> <li>• Âmbar piscando – cabeçote de impressão abaixo da temperatura</li> <li>• Vermelho piscando – superaquecimento do cabeçote de impressão Esse status é associado ao indicador Pause (Pausa) vermelho piscando. Requer resfriamento e reinicialização da impressora.</li> </ul>
	<p>3. Pause Indicator (Indicador de pausa) – a impressora está no modo Pause (Pausa) quando a luz do indicador de pausa está acesa. Uma etiqueta (formulário de impressão) ou todas as etiquetas (formulários de impressão) na fila do buffer de impressão podem ser cancelados quando o indicador Pause (Pausa) estiver ligado usando o botão <b>CANCEL</b> (Cancelar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar: A impressora está em pausa. Impressão, <b>FEED</b> (Avançar) de etiquetas e outras rotinas são suspensas até que o estado de pausa seja removido pressionando <b>PAUSE</b> (Pausa).</li> <li>• Piscando em vermelho: Superaquecimento do cabeçote de impressão – esse status é associado a um indicador de Status vermelho piscando. Requer resfriamento e reinicialização da impressora.</li> </ul>

**Tabela 5** Controles de interface padrão (Continued)

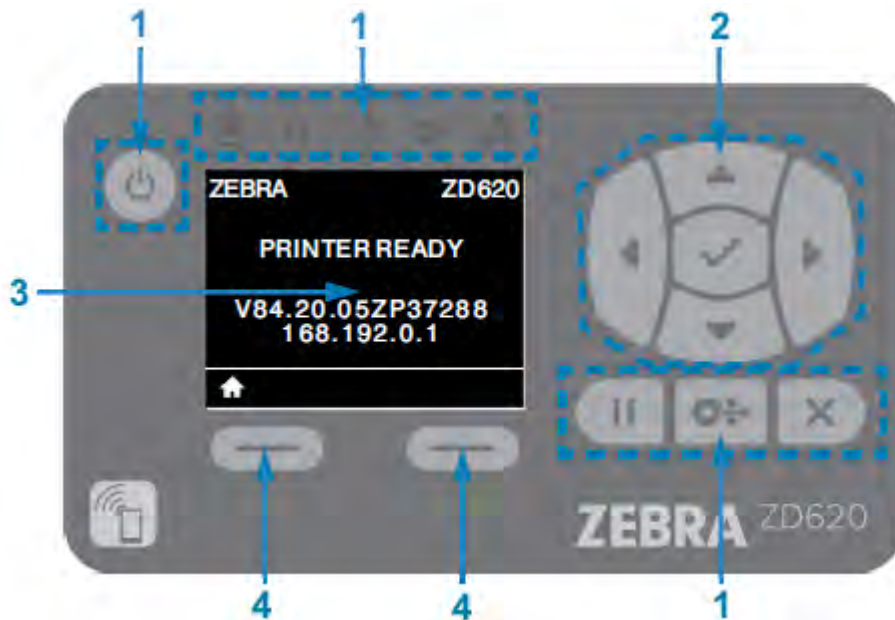
Ícone	Botão	Descrições
	4. Data Indicator (Indicador de dados) – indica o status da atividade de transferência de dados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Desligado) – os dados não estão sendo transferidos.</li> <li>• Verde – uma operação de comunicação de dados não foi concluída, mas não está sendo transferida ativamente.</li> <li>• Verde piscando – as comunicações de dados estão em andamento.</li> <li>• Âmbar piscando – sem memória ao armazenar conteúdo (formatos, gráficos, fontes etc.).</li> </ul>
	5. Supplies Indicator (Indicador de suprimentos) – indica o status da mídia (rótulo, recibo, etiquetas, fita de transferência, cartucho de fita, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermelho: condição de saída de mídia.</li> <li>• Piscando em vermelho: falta de fita.</li> <li>• Vermelho e âmbar piscando: Pouco cartucho de fita baixo (somente impressoras com cartucho ZD420).</li> <li>• Piscando em âmbar: entrada de fita (somente impressoras de cartucho ZD420) detectada enquanto a impressora está tentando imprimir no modo térmica direta.</li> </ul>
	6. Network Indicator (Indicador de rede) – indica a atividade e o status da rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar – conexão Ethernet (LAN) de 10 bases detectada.</li> <li>• Verde – conexão 10/100 Ethernet (LAN) detectada ou quando o Wi-Fi (WLAN) tem um sinal forte e está conectado.</li> <li>• Vermelho – quando ocorre uma falha de Ethernet (LAN) ou Wi-Fi (WLAN).</li> <li>• Vermelho piscando – durante a associação Wi-Fi (WLAN).</li> <li>• Âmbar piscando – durante a autenticação Wi-Fi (WLAN).</li> <li>• Verde piscando – quando o Wi-Fi (WLAN) estiver concluído, mas tiver um sinal fraco.</li> </ul>
	7. Botão <b>CANCEL</b> (Cancelar) – cancela os trabalhos de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcional somente quando a impressora está no estado Pause (Pausa).</li> <li>• Pressionar <b>CANCEL</b> (Cancelar) uma vez faz com que a impressora cancele a impressão do próximo formato no buffer de impressão.</li> <li>• Manter <b>CANCEL</b> (Cancelar) pressionado por dois segundos cancela a impressão de TODOS os formatos pendentes.</li> </ul>

**Tabela 5** Controles de interface padrão (Continued)

Ícone	Botão	Descrições
	<p>8. Botão <b>FEED</b> (Avançar) – puxa uma etiqueta (imprimir formulário/formato).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avançar uma etiqueta – pressionar e soltar <b>FEED</b> (Avançar) quando a impressora não estiver imprimindo faz com que a impressora avance a mídia em um comprimento de formulário/formato em branco (etiqueta, recibo, ticket, etc.).</li> <li>• Puxar várias etiquetas – pressionar e segurar <b>FEED</b> (Avançar) quando a impressora não estiver imprimindo faz com que a impressora puxe as etiquetas até ser liberada. Ela termina de puxar o próximo rótulo para a posição inicial.</li> <li>• Reimprimir última etiqueta (ativado por meio de um comando SGD: <code>ezpl.reprint_mode</code>) – este recurso permite a reimpressão de uma mídia com falha. Se a impressora ficar sem mídia (papel, etiquetas, fita de transferência etc.), ela poderá imprimir novamente o último rótulo (formato/formulário de impressão). O buffer de impressão que armazena a imagem de impressão disponível para reimpressão é apagado quando a impressora é desligada ou redefinida.</li> </ul>
	<p>9. Botão <b>PAUSE</b> (Pausa) – Pausa as ações de movimentação de impressão e mídia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressionar PAUSE (Pausar) interrompe as atividades de impressão e coloca a impressora em um estado de pausa. A impressora conclui a impressão de uma etiqueta que está sendo impressa antes de pausar.</li> <li>• O indicador Pause (Pausa) exibe âmbar (laranja/amarelo) para indicar o estado de pausa.</li> <li>• Pressionar PAUSE (Pausar) enquanto estiver no estado de pausa retorna a impressora à operação normal. Se estiver imprimindo um trabalho de várias etiquetas (formulário/formato) ou outro trabalho de impressão aguardando para imprimir na fila de impressão, a impressora retomará a impressão.</li> </ul>

## Interface de usuário do LCD

As impressoras com a tela fornecem ao operador e ao integrador um status de impressora legível e um sistema de menu.







1	Controles de interface padrão – fornece continuidade visual e operacional para usuários que usam os dois estilos de impressoras Zebra Link-OS.
2	Controlador e seletor de navegação LCD – navegue pelos menus da impressora e pelas configurações de parâmetros no LCD usando os botões de SETA de direção para escolher as configurações da impressora e as ações do utilitário. Use o botão <b>SELECT</b> (Selecionar) (marca de seleção) para os itens que estão destacados (ícones) ou exibidos como itens de menu nomeados.
3	Tela – exibe as informações de status da impressora e o sistema do menu de configuração da impressora. As informações da tela padrão da impressora são exibidas. A linha superior possui informações sobre o modelo da impressora e pode ser personalizada. A área central destina-se a informações de status da impressora e mensagens pop-up.
4	Seletores de ação – os botões seletores de ação, <b>LEFT SELECT</b> (Selecionar da esquerda) e <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita), ativam o item destacado em branco, como o ícone Home (Início) (usado para ativar o sistema de menu). Pressionar <b>LEFT SELECT</b> (Selecionar da esquerda) imediatamente abaixo do ícone HOME (Início) retorna à tela Home (Início) do menu.

## Significado dos padrões de luz indicadora

Todas as impressoras Link-OS de 4 polegadas incluem indicadores de status em suas interfaces de usuário.

Os indicadores podem estar desligados ou ligados em uma variedade de padrões de iluminação de vermelho, verde ou âmbar (laranja/amarelo). Eles podem piscar, esmaecer (de claro para desligado), alternar entre cores ou simplesmente permanecer acesos, conforme indicado na tabela abaixo.




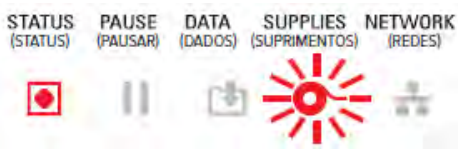
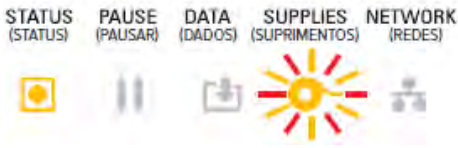
	Aceso constantemente
	Piscando
	Falha
	Desligado



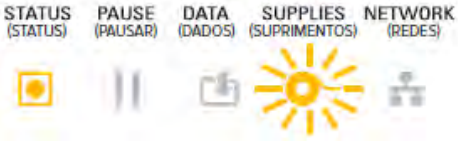






## Status – condições de operação típicas

Esta tabela descreve o status das impressoras em condições operacionais típicas.

**Tabela 6** Indicações de status de condições de operação típicas

Status	Descrição
<p>Impressora pronta</p> 	<p>A impressora está ligada e pronta para imprimir.</p>
<p>Pausa</p> 	<p>A impressora está em pausa. O operador deve pressionar o botão Pause (Pausar) para retomar as operações de impressão.</p>
<p>Remover a mídia</p> 	<p>O suprimento de mídia (rótulos, recibos, etiquetas, bilhetes, etc.) está esgotado. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
<p>Falta de fita</p> 	<p>Fim detectado do rolo de fita (extremidade reflexiva nos rolos do fita), um cartucho de fita ausente ou o cartucho de fita precisa ser substituído para continuar imprimindo quando a impressora estiver no modo de transferência térmica.</p>
<p>Pouca fita (somente impressoras com cartucho de fita)</p> 	<p>O valor padrão é 10% de fita restante. O indicador de mídia pisca em vermelho e amarelo enquanto o indicador de status está amarelo sólido.</p>

**Tabela 6** Indicações de status de condições de operação típicas (Continued)

Status	Descrição
<p>Entrada de fita (somente impressoras com cartucho de fita)</p> 	<p>A impressora de transferência térmica está no modo Direct Thermal (Térmica direto) e tem um cartucho de fita instalado. Remova o cartucho de fita para continuar a impressão no modo Direct Thermal (Térmica direto).</p>
<p>Transferindo dados</p> 	<p>As comunicações de dados estão em andamento.</p>
<p>Transferências de dados pausadas</p> 	<p>Uma operação de comunicação de dados não foi concluída, mas não está sendo transferida ativamente.</p>
<p>Sem memória</p> 	<p>Sem memória ao armazenar conteúdo (formatos, gráficos, fontes, etc.).</p>
<p>Tampa aberta/cabeçote de impressão (PH) aberto</p> 	<p>A tampa (cabeçote de impressão) está aberta. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
<p>Erro de corte (encadernação)</p> 	<p>A lâmina do cortador está presa e não está se movendo corretamente.</p>
<p>Falha na autenticação do cartucho</p> 	<p>O cartucho de fita não pode ser autenticado ou foi alterado. A impressora suporta apenas cartuchos de fita Zebra originais e não suporta cartuchos reconicionados ou que não sejam Zebra.</p>

## Status – operação do cabeçote de impressão

Esta tabela descreve as condições do indicador de status que você pode ver durante as operações do cabeçote de impressão e o que essas condições significam.



**ATENÇÃO:** O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



**Tabela 7** Indicações de status de operação do cabeçote de impressão

Status	Descrição
<p>Temperatura excessiva do cabeçote de impressão</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido e pausado para permitir que o cabeçote de impressão esfrie. A operação de impressão será retomada depois que o cabeçote de impressão tiver esfriado.</p>
<p>Cabeçote de impressão abaixo da temperatura</p>	<p>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. Normalmente, o ambiente operacional está abaixo da temperatura operacional mínima da impressora.</p>
<p>Desligamento do cabeçote de impressão</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido. DESLIGUE a impressora. LIGUE a impressora após alguns minutos para permitir que ela esfrie completamente.</p>
<p>Erro de resolução do cabeçote de impressão</p>	<p>A impressora não consegue ler o tipo de resolução do cabeçote de impressão (dpi). O cabeçote de impressão foi substituído incorretamente ou não é um cabeçote de impressão Zebra.</p>
<p>Erro não autorizado no cabeçote de impressão</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>

## Status – opção Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia)

Esta tabela descreve as indicações de status do Bluetooth e o que elas significam.





**Tabela 8** Indicadores de status do Bluetooth Low Energy (baixo consumo de energia)

Status	Descrição
<p>Bluetooth de baixo consumo de energia emparelhado</p> 	Bluetooth de baixo consumo de energia emparelhado.
<p>Falha ao emparelhar o Bluetooth de baixo consumo de energia</p> 	Falha ao emparelhar Bluetooth de baixo consumo de energia.

## Status – opção Ethernet (LAN)

Esta tabela descreve os status da Ethernet (LAN).





**Tabela 9** Indicações de status de Ethernet (LAN)

Status	Descrição
<p>Ethernet (LAN) sem link</p> 	Nenhum link de Ethernet disponível. O status da NETWORK (Rede) está com a luz apagada.
<p>Link Ethernet (LAN) 100base</p> 	Um link 100 base foi encontrado.
<p>Link Ethernet (LAN) 10base</p> 	Um link 10 base foi encontrado.
<p>Erro de link Ethernet (LAN)</p> 	Existe um erro. A impressora não está conectada à rede.

## Status – opção Wi-Fi (WLAN)

Esta tabela descreve os status de Wi-Fi (WLAN).

**Tabela 10** Indicações de status de Wi-Fi (WLAN)

Status	Descrição
<p>Conexão Wi-Fi à WLAN</p>  <p>The diagram shows a row of five icons: STATUS (STATUS), PAUSE (PAUSAR), DATA (DADOS), SUPPLIES (SUPRIMENTOS), and NETWORK (REDES). The NETWORK icon is shown in two states: first, a red icon with radiating lines, and second, a yellow icon with radiating lines. A black arrow points from the red icon to the yellow icon, indicating a transition.</p>	<p>A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede.</p> <p>A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>
<p>Link Wi-Fi (WLAN) 100base</p>  <p>The diagram shows the same row of five icons. The NETWORK icon is green with three lines radiating from it.</p>	<p>A impressora está conectada à rede e o sinal Wi-Fi é forte.</p>
<p>Link Wi-Fi (WLAN) 10base</p>  <p>The diagram shows the same row of five icons. The NETWORK icon is green with ten lines radiating from it.</p>	<p>A impressora está conectada à rede e o sinal Wi-Fi está fraco.</p>
<p>Erro de link Wi-Fi (WLAN)</p>  <p>The diagram shows the same row of five icons. The NETWORK icon is red with three lines radiating from it.</p>	<p>Existe um erro. A impressora não está conectada à rede.</p>

## Controles e menus de exibição

As impressoras ZD620 são equipadas com uma interface de usuário LCD. A interface exibe o status e inclui menus que você pode usar para configurar sua impressora e executar utilitários internos da impressora. A impressora pode exibir mensagens em vários idiomas com base na configuração de idioma especificada.

As informações da tela padrão da impressora são mostradas aqui.



- A linha superior da tela mostra as informações do modelo da impressora.
- A área central da tela mostra informações de status da impressora (personalizáveis) e mensagens pop-up.
- As duas linhas inferiores na tela, por padrão, mostram a versão do firmware da impressora e o endereço IP da impressora. Essa área pode ser personalizada para mostrar informações diferentes e selecionáveis pelo usuário. Consulte [Tela ociosa \(tela de inicialização padrão\)](#) na página 70 para obter detalhes.
- A área inferior da tela abaixo da linha branca destina-se a itens de ação.

### Como navegar pelas telas de visualização do menu

Esta seção exibe as opções disponíveis para navegar pelas telas da interface de usuário do LCD e como selecionar ou modificar itens exibidos na tela da impressora.

#### Tela ociosa (tela de inicialização padrão)





Na tela inativa, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) ou **CENTER SELECT** (Selecionar do centro) para acessar o menu HOME (Início) da impressora.

## Página inicial

- Para mover de um ícone a outro na Página inicial, pressione qualquer uma dos botões de **ARROW** (Seta).



- Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo. Por exemplo, quando o menu Configurações é selecionado, ele se parece com o seguinte: . Quando o ícone do menu Configurações não está selecionado, ele aparece da seguinte forma: .
- Para selecionar o ícone do menu destacado e acessá-lo, pressione no centro de **SELECT** (Selecionar) (a marca de seleção).



- Pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para sair da Página inicial e voltar para a Tela inativa. Automaticamente a impressora volta ao visor inativo após 15 segundos de inatividade da Página inicial.



- Para percorrer os itens de um menu do usuário, pressione a **LEFT ARROW** (Seta para a esquerda) ou **RIGHT ARROW** (Seta para a direita).



- Os itens de menu com ▲ e ▼ nos lados esquerdo e direito da tela indicam que um valor pode ser alterado. O valor exibido é a configuração.
- Pressione **UP ARROW** (Seta para cima) ou **DOWN ARROW** (Seta para baixo) para percorrer os valores aceitos. Todas as alterações feitas são salvas imediatamente quando você sai do item de menu.



- Os atalhos de menu facilitam a navegação pelos menus exibidos na tela. Ao chegar ao final de um menu, o próximo menu será exibido (um menu adjacente). Para ir para o próximo menu do usuário de um atalho de menu, pressione **SELECT** (Selecionar) ou **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar a ação **GO** (Ir) (ir para o menu). A tela mostra o primeiro item de menu do menu recém-selecionado.



- Uma palavra no canto inferior direito da tela indica uma ação disponível.
- Pressione **SELECT** (Selecionar) ou **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para executar a ação exibida.



## Indicadores e controles da bateria

O acessório opcional de bateria da impressora tem uma interface de usuário simples, com um botão e quatro indicadores de LED para controlar e exibir o status e a integridade da bateria. A bateria atua como uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) para a impressora.



Para obter mais informações sobre como usar a bateria com a impressora e os modos de economia de energia (suspensão, desligamento, etc.), consulte [Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria](#) na página 200.

Os indicadores da bateria estão localizados na parte traseira da bateria (A).




1	Botão Battery Control (Controle da bateria)
2	Indicador de integridade da bateria
3	Indicador de nível de carregamento da bateria

**Tabela 11** Indicadores e controles da bateria

Ícone	Botão/Indicador	Descrições
	<p>Botão <b>Battery Control</b> (Controle da bateria) – o botão ajuda a controlar a bateria, tanto dentro como fora da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressionar e soltar este botão quando a bateria está ligada faz o seguinte:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa (ativa a energia) a bateria dos modos Sleep (Suspensão) ou Shutdown (Desligamento). A integridade da bateria e o status da carga são verificados. Todos os indicadores da bateria piscam três vezes juntos. Você tem um minuto para ligar a impressora antes que a bateria retorne ao modo Sleep (Suspensão) ou ao modo Shutdown (Desligamento) anteriores.</li> <li>• A bateria exibe o nível de carga da bateria durante os primeiros 10 segundos após a conclusão das verificações internas de integridade da bateria</li> </ul> </li> </ul> <p>Para que a impressora entre no modo de desligamento, mantenha <b>Battery Control</b> (Controle da bateria) pressionado por 10 ou 11 segundos e solte. A bateria começa a desligar. Após aproximadamente três segundos, todos os LEDs da bateria piscam três vezes para indicar que a bateria foi desligada.</p>
	<p>Indicador de integridade da bateria – exibe o status de carregamento e a integridade da bateria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde – boa integridade, carga completa e pronto para operar.</li> <li>• Âmbar – carregando (a impressora está DESLIGADA).</li> <li>• Vermelho – a bateria tem um erro interno. Remova a bateria e consulte <a href="#">Solução de problemas</a> na página 250.</li> <li>• Vermelho piscando – Erro de carregamento – temperatura alta ou baixa, erro de monitoramento interno, etc.</li> </ul>

**Tabela 11** Indicadores e controles da bateria (Continued)

Ícone	Botão/Indicador	Descrições
	<p>Indicador do nível de carga da bateria – exibe o status de carregamento e a integridade da bateria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Três barras verdes ligadas, sem piscar – a bateria está totalmente carregada. (A bateria não começará a carregar.)</li> <li>• Duas barras verdes acesas com a barra superior piscando – a bateria está com carga menor que a total.</li> <li>• Uma barra verde pisca – é hora de carregar a bateria!</li> <li>• Nenhuma barra acesa – a bateria precisa ser carregada, mas o indicador de integridade da bateria pisca quando o botão <b>Battery Control</b> (Controle da bateria) é pressionado. A impressora não pode ser ligada.</li> <li>• Âmbar – a bateria está sendo carregada.</li> </ul>

# Menus de configuração da impressora

Esta seção lista as configurações modificáveis da impressora e as formas de alterá-las.

## Ajuste as configurações da impressora

Você pode modificar as configurações da impressora de uma ou mais das três maneiras descritas aqui. Algumas configurações podem ser modificadas apenas por meio de um subconjunto desses métodos. Os métodos apropriados disponíveis para modificar cada configuração estão listados nas várias tabelas de menu deste guia.

- Como usar os menus de usuário da impressora: Settings (Configurações), Tools (Ferramentas), Network (Rede), Battery (Bateria), Language (Idioma), Sensors (Sensores), Ports (Portas) e Bluetooth
- Como emitir comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD), que são descritos no Guia de programação ZPL da Zebra, ou
- Através das páginas da Web da impressora – se a impressora estiver ativa na rede por meio de uma conexão com ou sem fio.

Para baixar o Guia de programação ZPL da Zebra, acesse a página de suporte do produto apropriada para sua impressora listada em [Sobre este guia](#) na página 11.

As páginas de suporte mencionadas acima também incluem o link para o Guia do usuário dos servidores de impressão com e sem fio da Zebra, que explica como configurar sua impressora em uma rede.

## Menus do usuário

O design do menu na impressora é baseado em tarefas para facilitar a alteração das configurações da impressora conforme necessário. Clique em qualquer item de menu para acessar sua descrição na tabela.

Para obter informações sobre como navegar nesses menus, consulte [Como navegar pelas telas de visualização do menu](#) na página 70.

## Menus de configuração da impressora

 CONFIGURAÇÕES	 FERRAMENTAS	 REDE	 BATERIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TON.ESCURO</li> <li>• VELOCIDADE DE IMPRESSÃO</li> <li>• TIPO DE MÍDIA</li> <li>• MÉTODO IMPR.</li> <li>• RASGAR</li> <li>• LARGURA DE IMPRESSÃO</li> <li>• IMPRIMIR</li> <li>• TOPO DA ETIQUETA</li> <li>• POS. ESQUERDA</li> <li>• MODO REIMPR.</li> <li>• TAM. MÁX. ETIQ.</li> <li>• IDIOMA**</li> <li>• MENU FERRAMENTAS*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INFO IMPRESSORA**</li> <li>• MOSTR. PAUSA</li> <li>• AÇÃO ALIMENTAR</li> <li>• AÇÃO CAB FECHADO</li> <li>• INSTAL. DEFAULTS</li> <li>• CAL. MÍD/FITA**</li> <li>• MODO DIAGNÓSTICO</li> <li>• CONF. INFO. NO USB</li> <li>• ZBI ATIVADO?</li> <li>• EXEC. PROG. ZBI</li> <li>• PARAR PROG. ZBI</li> <li>• IMPRIMIR ARQUIVO USB</li> <li>• COPIAR ARQUIVO USB PARA E:</li> <li>• COP. A. E: ARQUIVO PARA USB</li> <li>• EST. IMPRESSORA</li> <li>• PROTEÇÃO DA SENHA</li> <li>• IMP. CARTÃO TESTE</li> <li>• MENU REDE*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SERV. IMP. ATIVO</li> <li>• REDE PRINCIPAL</li> <li>• END. IP CONECTADO</li> <li>• MÁSC. SUB-R. CON.</li> <li>• GATEWAY CONECT.</li> <li>• PROTOCOLO IP CON.</li> <li>• END. MAC CONECTADO</li> <li>• END. IP DE WLAN</li> <li>• MÁSC. SUB-R. WLAN</li> <li>• GATEWAY DE WLAN</li> <li>• PROTOC. IP DE WLAN</li> <li>• END. MAC DE WLAN</li> <li>• ESSID</li> <li>• CANAL</li> <li>• SINAL</li> <li>• PORTA IP</li> <li>• PORTA ALTERNATIVA IP</li> <li>• INFO IMPRESSORA**</li> <li>• REINIC. CARTÃO</li> <li>• AGENTE DE VISIBIL.</li> <li>• MENU BATERIA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STATUS DA BATERIA</li> <li>• MENU IDIOMAS*</li> </ul>
 IDIOMA	 SENSORES	 PORTAS	 BLUETOOTH
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IDIOMA**</li> <li>• IDIOMA DE COMANDO</li> <li>• CAR. COMANDO</li> <li>• CAR. CONTROLE</li> <li>• CARAC. DELIMIT.</li> <li>• MODO ZPL</li> <li>• DISP. VIRTUAL</li> <li>• MENU SENSORES*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TIPO SENSOR</li> <li>• CAL. MÍD/FITA**</li> <li>• INFO IMPRESSORA**</li> <li>• SENSOR DE ETIQ.</li> <li>• RETIRAR ETIQ.</li> <li>• MENU PORTAS*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAXA BAUD</li> <li>• BITS DE DADOS</li> <li>• PARIDADE</li> <li>• HANDSHAKE DO HOST</li> <li>• WML</li> <li>• MENU BLUETOOTH*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDEREÇO BLUETOOTH</li> <li>• MODO</li> <li>• DESCOBERTA</li> <li>• CONECTADO</li> <li>• VERSÃO ESP. BLUET.</li> <li>• MODO SEG. MÍNIMO</li> <li>• MENU CONFIGURAÇÕES*</li> </ul>

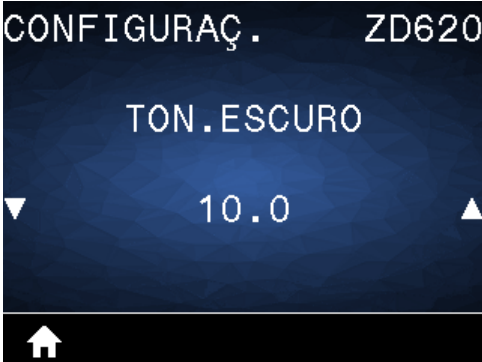
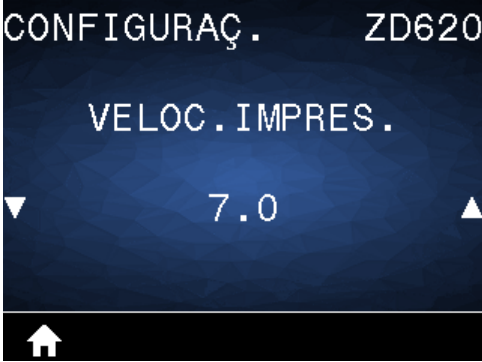
\* Indica um atalho para o próximo menu.

\*\* Aparece em vários menus de usuário para sua conveniência.

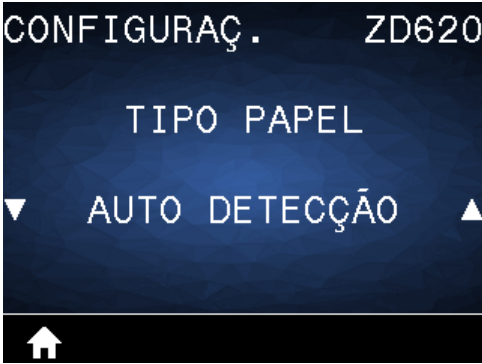
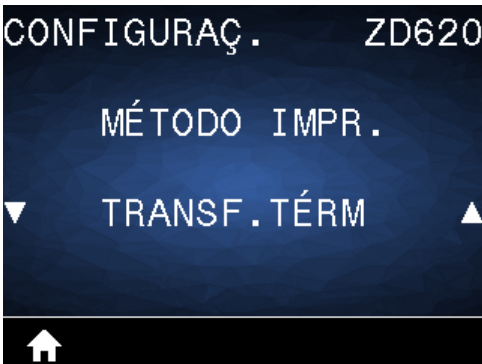
## Menu Settings (Configurações)

Esta tabela descreve os itens do menu Setting (Configuração).

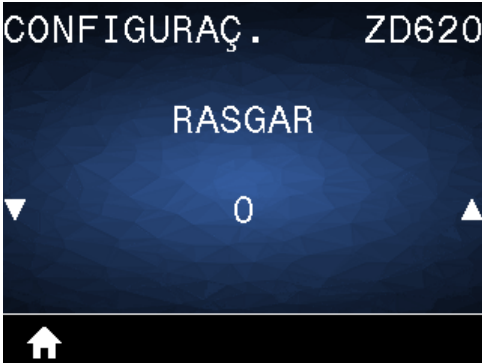
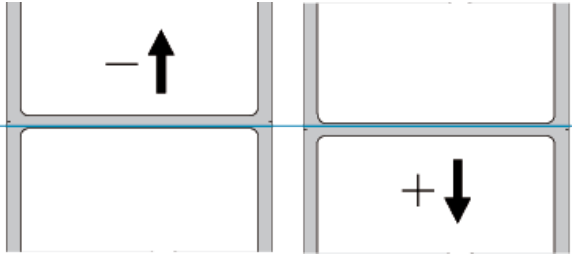
**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>DARKNESS (Tonalidade)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen with white text. At the top, it says 'CONFIGURAÇ. ZD620'. Below that, 'TON. ESCURO' is displayed. In the center, the value '10.0' is shown between two small white triangles, indicating it can be adjusted. At the bottom, there is a white home icon.</p>	<p>Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir a tonalidade para muito alta, a imagem da etiqueta poderá não ser impressa com clareza, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p> <p>Se desejar, gere um relatório de qualidade de impressão para determinar a melhor configuração de tonalidade. Consulte <a href="#">Imprimir um relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR))</a> na página 265.</p> <p>Valores aceitos: De 0,0 a 30,0</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MD, ~SD</p> <p>Comando SGD usado: <code>print.tone</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Darkness (Tonalidade)</b></p>
<p>PRINT SPEED (Velocidade de impressão)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen with white text. At the top, it says 'CONFIGURAÇ. ZD620'. Below that, 'VELOC. IMPRES.' is displayed. In the center, the value '7.0' is shown between two small white triangles, indicating it can be adjusted. At the bottom, there is a white home icon.</p>	<p>Selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips) na qual imprimir a etiqueta. Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZD620 203 dpi = 2 a 8 ips</li> <li>• ZD620 300 dpi = 2 a 6 ips</li> <li>• ZD420 203 dpi = 2 a 6 ips</li> <li>• ZD420 300 dpi = 2 a 4 ips</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^PR</p> <p>Comando SGD usado: <code>ezpl.media_type</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Speed (Velocidade da impressão)</b></p>

**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

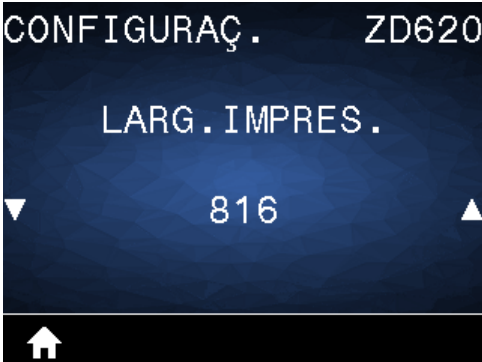



Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>MEDIA TYPE (Tipo de mídia)</p>  <p>The screenshot shows a printer menu on a dark background. At the top, it says 'CONFIGURAÇ. ZD620'. Below that, 'TIPO PAPEL' is displayed. A selection arrow points to 'AUTO DETECÇÃO'. At the bottom, there is a home icon.</p>	<p>Selecione os tipos de mídia que você está usando. Valores aceitos: CONTINUOUS (Contínua), GAP/WEB (Espaço/Rolo), MARK/NOTCH (Marca/Ranhura)</p> <p>Ao selecionar CONTINUOUS (Contínua), é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você selecionar GAP/WEB (Espaço/Ranhura) ou MARK/NOTCH (Marca/Ranhura) para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MN Comando SGD usado: ezpl.media_type Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Media Type (Tipo de mídia)</b></p>
<p>PRINT METHOD (Método de impressão)</p>  <p>The screenshot shows a printer menu on a dark background. At the top, it says 'CONFIGURAÇ. ZD620'. Below that, 'MÉTODO IMPR.' is displayed. A selection arrow points to 'TRANSF. TÉRM'. At the bottom, there is a home icon.</p>	<p>Especifique se a impressora precisa usar fita para impressão. Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• THERMA TRANS (Transferência térmica) – usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>• DIRECT THERMAL (Térmica direta) – usa mídia térmica direta e sem fita.</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MT Comando SGD usado: ezpl.print_method Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Method (Método de impressão)</b></p>

**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

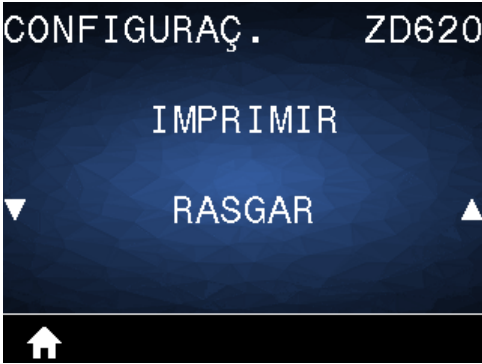
Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>TEAR OFF (Destacar)</p> 	<p>Ajusta a posição de descanso da mídia depois que uma etiqueta é impressa. A posição de descanso ou parada define onde o ponto de destaque está nas etiquetas ou entre elas.</p> <p>Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).</li> <li>Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).</li> </ul>  <p>Valores aceitos: De -120 a 120          Comando(s) ZPL relacionado(s): ~TA          Comando SGD usado: <code>ezpl.tear_off</code>          Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Tear Off (Destacar)</b></p>



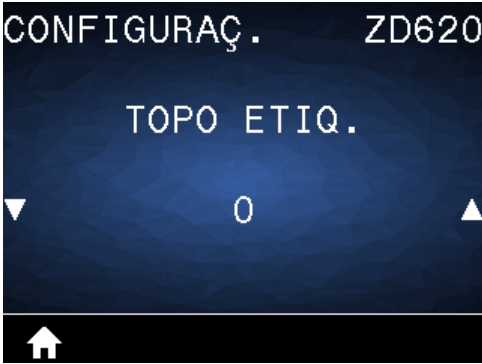
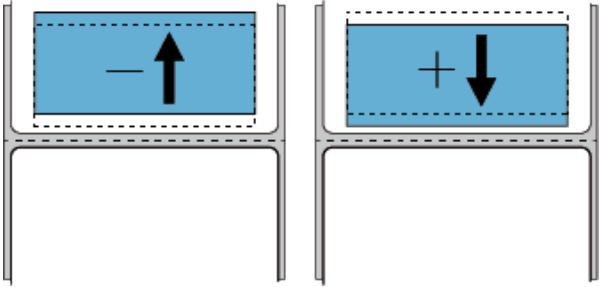
**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT WIDTH (Largura da impressão)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen. At the top, it says 'CONFIGURAÇ. ZD620'. Below that, 'LARG. IMPRES.' is displayed. The value '816' is shown in the center, with left and right arrow keys. At the bottom, there is a home icon.</p>	<p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZD620 203 dpi = 0002 a 832 pontos</li> <li>•</li> <li>• ZD620 300 dpi = de 0002 a 1280* pontos</li> <li>• ZD420 203 dpi = 0002 a 832 pontos</li> <li>• ZD420 300 dpi = de 0002 a 1280* pontos (o modo EPL tem uma largura padrão máxima de 1248 pontos).</li> </ul> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Configurar a largura de impressão como muito grande desperdiça memória de formatação.</p> <p> <b>ATENÇÃO:</b> A impressão nas laterais da etiqueta e no rolo de impressão pode danificar o cilindro.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^PW          Comando SGD usado: ezpl.print_width          Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Width (Largura da impressão)</b></p> <p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia.</p> <p>Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p>

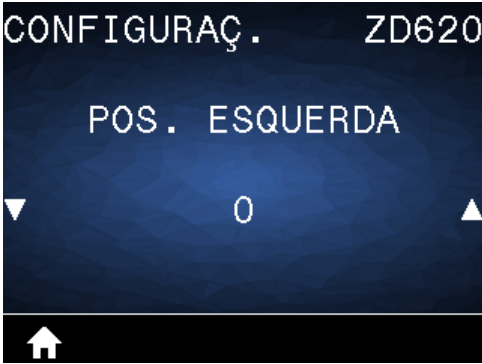
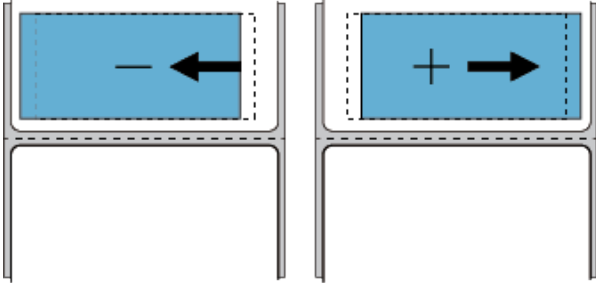
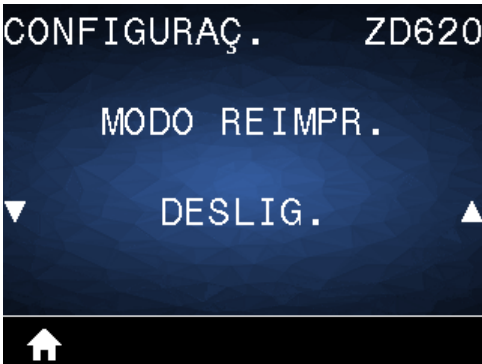
**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT MODE (Modo de impressão)</p> 	<p>Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora. Para obter informações sobre como as seleções dos modos de impressão funcionam com opções diferentes da impressora, consulte <a href="#">Selecionar um modo de impressão</a> na página 189.</p> <p>Valores aceitos: TEAR-OFF (Destacar), PEEL-OFF (Remover), CUTTER (Cortador)</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MM</p> <p>Comando SGD usado: <code>media.printmode</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Print Mode (Modo de impressão)</b></p>

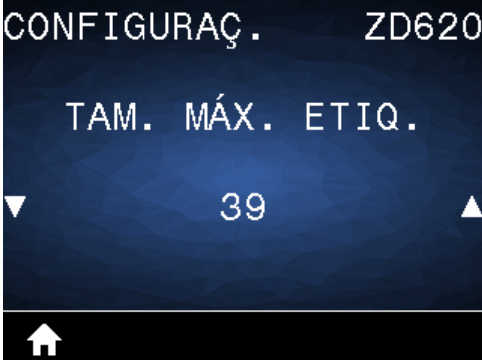
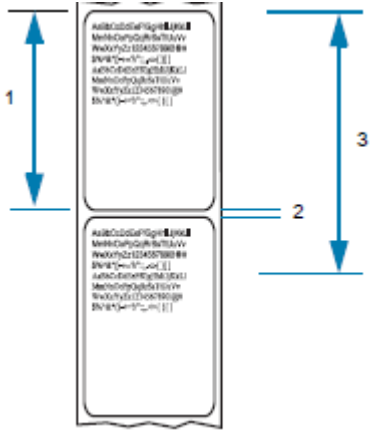
**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>LABEL TOP (Topo da etiqueta)</p> 	<p>Se necessário, desloque a posição da imagem verticalmente na etiqueta.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Números negativos movem a imagem para cima na etiqueta (em direção ao cabeçote de impressão).</li> <li>• Números positivos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) de acordo com o número de pontos especificado.</li> </ul> <p>Valores aceitos: De -120 a 120</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LT</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Label Top (Topo da etiqueta)</b></p>

**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>LEFT POSITION (Pos. esquerda)</p> 	<p>Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta conforme o número de pontos selecionados.</li> <li>Números positivos movem a borda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.</li> </ul>  <p>Valores aceitos: De -9.999 a 9.999          Comando(s) ZPL relacionado(s): ^LS          Comando SGD usado: <code>zpl.left_position</code>          Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora)</b>          &gt; <b>General Setup (Configuração geral)</b> &gt; <b>Left Position (Posição à esquerda)</b></p>
<p>REPRINT MODE (Modo de reimpressão)</p> 	<p>Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa pressionando <b>FEED</b> (Avançar).</p> <p>Valores aceitos: ON (LIGADO) ou OFF (DESLIGADO) (padrão)</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JZ</p> <p>Comando SGD usado: <code>zpl.left_position</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão:          Incompatível no momento</p>

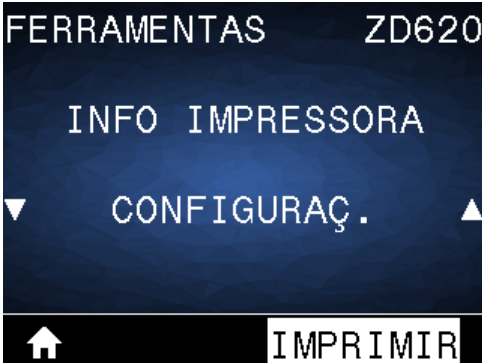
**Tabela 12** Itens do menu Settings (Configurações) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>LABEL LENGTH MAX (Comprimento máx. da etiqueta)</p> 	<p>Essa configuração controla a distância que os utilitários da impressora, como o SmartCal, usam para detectar automaticamente as etiquetas (marca preta, ranhura ou espaço/rolo). Se a impressora não detectar e calibrar a etiqueta, ela assume que a mídia contínua está carregada.</p> <p>Defina o valor para o rótulo mais longo usado com a impressora mais 25,4 mm (1,0 pol.) maior que o rótulo de comprimento máximo. Idealmente, use um valor que seja duas vezes o máx. comprimento da etiqueta mais uma polegada.</p>  <p>Na imagem mostrada, 1 representa o comprimento da etiqueta; 2, o espaço entre etiquetas; e 3, uma configuração que acomoda um comprimento de etiqueta mais uma polegada.</p> <p>Valores aceitos: 1-39 (in.) (pol.), 39 padrão</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ML (^LL, ^PW)</p> <p>Comando SGD usado: ezpl.label_length_max</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; General Setup (Configuração geral) &gt; Maximum Length (Largura máxima)</b></p>

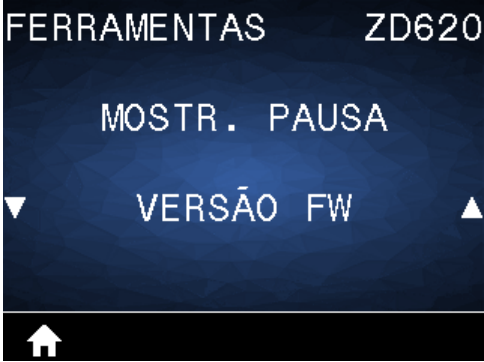
## Menu Tools (Ferramentas)

Esta tabela descreve os itens do menu Tools (Ferramentas).

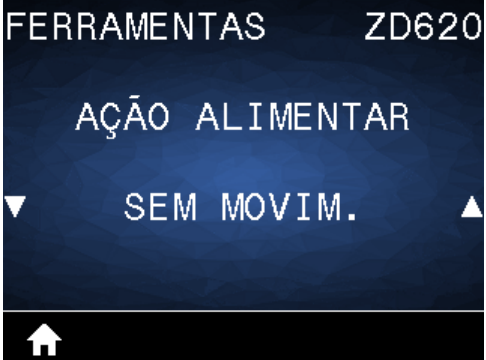
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT INFORMATION (Informações da impressora)</p> 	<p>Imprima as informações selecionadas (uma das sete opções) em uma ou mais etiquetas. Esse item de menu está disponível em três menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SETTINGS (Configurações) – imprime um relatório de configuração da impressora. Uma etiqueta de amostra é exibida em <a href="#">Uso do Relatório de configuração no teste de impressão</a> na página 146.</li> <li>• NETWORK (Rede) – imprime as configurações de qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado.</li> <li>• FORMATS (Formatos) – imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora e na memória flash.</li> <li>• IMAGES (Imagens) – imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora e na memória flash.</li> <li>• FONTS (Fontes) – imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM e flash.</li> <li>• BARCODES (Códigos de barras) – imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</li> <li>• ALL (Todos) – imprime as seis etiquetas anteriores.</li> <li>• SENSOR PROFILE (Perfil do sensor) – mostra as configurações do sensor comparadas às leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte <a href="#">Calibração manual da mídia</a> na página 274.</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SETTINGS (Configurações): ~WC</li> <li>• NETWORK (Rede): ~WL</li> <li>• SENSOR PROFILE (Perfil do sensor): ~JG</li> <li>• Outros: ^WD</li> </ul>

**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

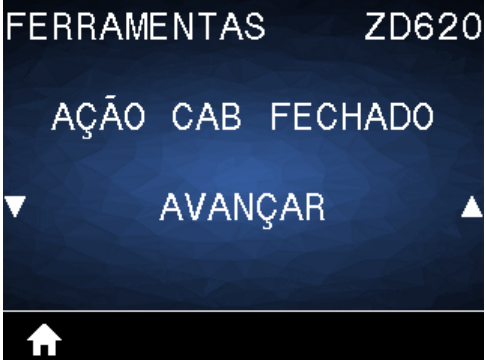
Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
	<p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Printer Settings (Configurações da impressora) &gt; Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta)</b></p> <p>Para obter exemplos dos Relatórios de configuração de impressão e configuração de rede, consulte <a href="#">Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest CANCEL (Cancelar))</a> na página 263.</p>
<p>IDLE DISPLAY (Tela inativa)</p> 	<p>Selecione um dos seis formatos de informações a serem exibidos quando a impressora estiver ociosa. Não exibido com todas as configurações.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VERSÃO FW</li> <li>• ENDEREÇO IP</li> <li>• MM/DD/AA 24 HR</li> <li>• MM/DD/AA 12 HR</li> <li>• DD/MM/AA 24 HR</li> <li>• DD/MM/AA 12 HR</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): Nenhum</p> <p>Comandos SGD usados:  <code>device.idle_display_format,</code>  <code>device.idle_display_value</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: Nenhum</p>

**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)


Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>POWER UP ACTION (Ação de inicialização)</p> 	<p>Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CALIBRAR – ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo/espaco.</li> <li>• AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• COMPRIMENTO – determina o comprimento da etiqueta usando os valores atuais do sensor e avança a mídia para o próximo rolo/espaco.</li> <li>• SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo/espaco.</li> <li>• CALIBRAÇÃO RÁPIDA – configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo/espaco.</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF                      Comando SGD usado: <code>ezpl.power_up_action</code>                      Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Printer Settings (Configurações da impressora) &gt;</b></p>




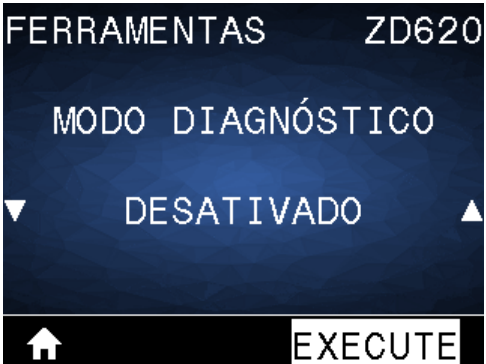
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>HEAD CLOSE ACTION (Ação de cabeçote fechado)</p> 	<p>Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</li> <li>• AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed (Avançar) para posicionar o próximo rolo.</li> <li>• CALIBRAÇÃO RÁPIDA – configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo/espço.</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^MF</p> <p>Comando SGD usado: <code>ezpl.head_close_action</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Printer Settings (Configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></p>


**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>LOAD DEFAULTS (Carregar padrões)</p> 	<p>Restaurar as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FACTORY (Fábrica):</b> restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</li> <li>• <b>NETWORK (Rede):</b> reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.</li> <li>• <b>LAST SAVED (Salvo pela última vez):</b> carrega as configurações do último salvamento permanente.</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>Comando SGD usado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FACTORY (Fábrica):</b> ^JUF</li> <li>• <b>NETWORK (Rede):</b> ^JUN</li> <li>• <b>LAST SAVED (Salvo pela última vez):</b> ^JUR</li> </ul> <p>Comando SGD usado: Nenhum</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Printer Settings (Configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FACTORY (Fábrica):</b> <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Restore Default Configuration (Restaurar a configuração padrão)</b></li> <li>• <b>NETWORK (Rede):</b> <b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir servidor de impressão)</b></li> <li>• <b>LAST SAVED (Salvo pela última vez):</b> <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Restore Saved Configuration (Restaurar configuração salva)</b></li> </ul>

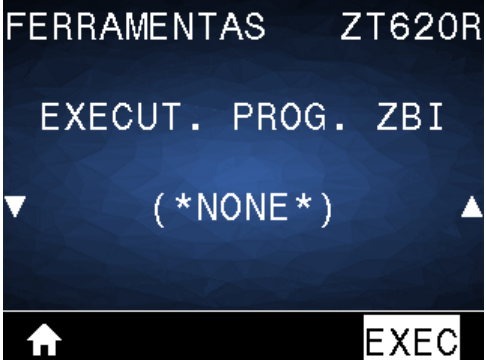
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>MEDIA/RIBBON CAL (Cal. da mídia/fita)</p> 	<p>Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ~JC</p> <p>Comando SGD usado: <code>ezpl.manual_calibration</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web.</p>
<p>DIAGNOSTIC MODE (Modo de diagnóstico)</p> 	<p>Use essa ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Executar um teste de diagnóstico de comunicação</a> na página 271.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IMPRIMIR</li> <li>• E: UNIDADE</li> <li>• USB</li> <li>• MEMÓRIA</li> <li>• ATIVADO</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ~JD</li> <li>• ~JE to disable</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>device.diagnostic_print</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web.</p>

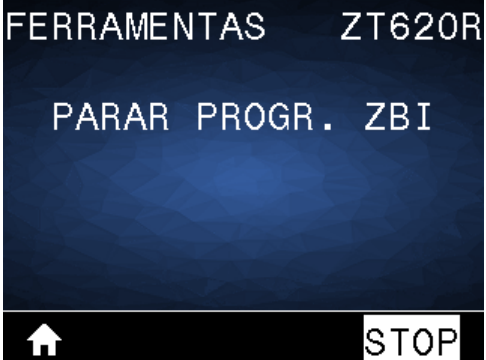
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>CONFIG INFO TO USB (Configurar informações para USB)</p> 	<p>Permite enviar o relatório de configuração da impressora (equivalente aos dados retornados pela impressora para o sistema host quando um comando <code>^HH ZPL</code> é emitido). A impressora envia um arquivo (<code>OUTxxx.txt</code>, onde <code>xxx = 000 a 999</code>) para a unidade USB conectada à porta Host USB da impressora, formatado com as informações fornecidas em <a href="#">Exemplos de uso de porta de host USB e Link-OS</a> na página 206. Os nomes de arquivos do relatório de configuração da impressora serão incrementados com cada relatório gravado na unidade USB (<code>OUT001.txt</code> incrementa para <code>OUT002.txt</code> na próxima vez que o arquivo for gravado).</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SEARCH (NO USB DRIVE FOUND) (Pesquisar (nenhuma unidade USB encontrada))</li> <li>WRITE (if USB drive in installed) (Gravar (se a unidade USB estiver instalada))</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): <code>^HH</code> (informações equivalentes relatadas)</p> <p>Comandos SGD usados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>file.capture_response.begin</code></li> <li><code>file.capture_response.end</code></li> <li><code>file.capture_response.destination</code></li> </ul> <p>Página da Web do servidor de impressão: Nenhum</p>
<p>ZBI ATIVADO?</p> 	<p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NÃO</li> <li>SIM</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): Nenhum</p> <p>Comando SGD usado: <code>zbi.key</code> (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: Nenhum</p>

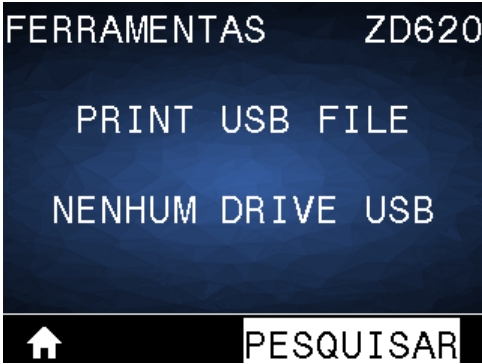
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>RUN ZBI PROGRAM (Executar programa ZBI)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu interface. At the top, it says 'FERRAMENTAS ZT620R'. Below that, 'EXECUT. PROG. ZBI' is displayed. A white arrow points to the option '(*NONE*)'. At the bottom, there is a home icon and a button labeled 'EXEC'.</p>	<p>Esse item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora. Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você pode selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, NONE (Nenhum) será listado.</p> <p>Para executar um programa ZBI que você baixou para a impressora:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use a <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.</li> <li>2. Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar RUN (Executar). Se não houver nenhum programa, a opção RUN (Executar) não executará esta ação.</li> </ol> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• NOMES DE ARQUIVOS DE PROGRAMAS</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ^JI</li> <li>• ~JI</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>zbi.control.run</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; Directory Listing (Listagem de diretórios)</b></p>

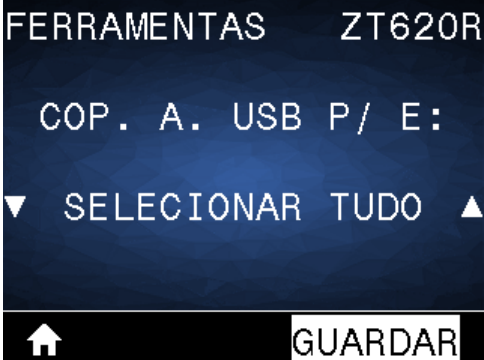
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>STOP ZBI PROGRAM (Interromper programa ZBI)</p> 	<p>Esse item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora. Use este item de menu para interromper um programa ZBI. A impressora lista apenas os programas que estão em execução.</p> <p>Parar um programa ZBI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se necessário, use a <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para selecionar o arquivo neste menu.</li> <li>2. Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar STOP (Executar).</li> </ol> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• NOMES DE ARQUIVOS DE PROGRAMAS</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ~JQ</p> <p>Comando SGD usado: <code>zbi.control.terminate</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>Printer Home Page (Página inicial da impressora) &gt; Directory Listing (Listagem de diretórios)</b></p>

**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT USB FILE (Imprimir arquivo do USB)</p> 	<p>Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB. Consulte <a href="#">Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Fiel Communication, comunicação de campo próximo)</a> na página 212 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. <b>SELECT ALL</b> (Selecionar tudo) está disponível para a impressão de todos os arquivos disponíveis na unidade flash USB.</li> <li>2. Use a <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.</li> <li>3. Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar PRINT (Executar).</li> </ol> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• SELECT ALL (Selecionar tudo)</li> <li>• NOMES DE ARQUIVOS DE PROGRAMAS</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): Nenhum                      Comando SGD usado: <code>usb.host.read_list</code>                      Página da Web do servidor de impressão: Nenhum</p>

**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>COPY USB FILE TO E: (Copiar arquivo do USB para E:)</p> 	<p>Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB. Consulte <a href="#">Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)</a> na página 212 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. <b>SELECT ALL</b> (Selecionar tudo) está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.</li> <li>• Use a <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.</li> <li>• Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Executar).</li> </ul> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• SELECT ALL (Selecionar tudo)</li> <li>• NOMES DE ARQUIVOS DE PROGRAMAS</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>usb.host.read_list</code>                  Página da Web do servidor de impressão: Nenhum</p>



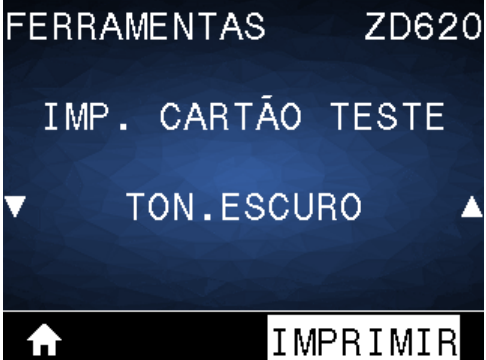
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>STORE E: FILE TO USB (Armazenar E: arquivo para USB)</p> 	<p>Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB. Consulte <a href="#">Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)</a> na página 212 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis. <b>SELECT ALL</b> (Selecionar tudo) está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB.</li> <li>• Use a <b>UP ARROW</b> (Seta para cima) ou <b>DOWN ARROW</b> (Seta para baixo) para selecionar um arquivo deste menu.</li> <li>• Pressione <b>RIGHT SELECT</b> (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Executar).</li> </ul> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• SELECT ALL (Selecionar tudo)</li> <li>• NOMES DE ARQUIVOS DE PROGRAMAS</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>usb.host.write_list</code></p>

**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT STATION (Estação de impressão)</p> 	<p>Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras. Um formato de etiqueta adequado deve ser armazenado no drive E : da impressora para usar essa opção. Veja os exercícios em <a href="#">Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)</a> na página 212.</p> <p>Ao conectar um HID a uma das portas host USB da impressora, use esse menu de usuário para selecionar um formulário na unidade E : da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo variável ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.</p> <p>Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação da Zebra. Use um dos links do site de informações do produto listados em <a href="#">Sobre este guia</a> na página 11 para baixar essas informações.</p> <p>Comando(s) SGD usado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>usb.host.keyboard_input</code> (precisa estar definido como LIGADO)</li> <li>• <code>usb.host.template_list</code></li> <li>• <code>usb.host.fn_field_list</code></li> <li>• <code>usb.host.fn_field_data</code></li> <li>• <code>usb.host.fn_last_field</code></li> <li>• <code>usb.host.template_print_amount</code></li> </ul>
<p>PASSWORD PROTECT (Protegido com senha)</p> 	<p>Selecione o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário. A senha padrão é 1234.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• SELECIONADO</li> <li>• TODOS</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KP (para alterar a senha da impressora)</p>

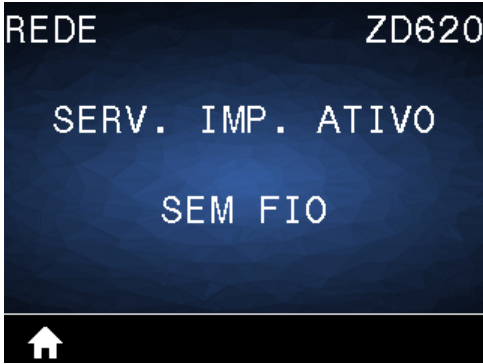
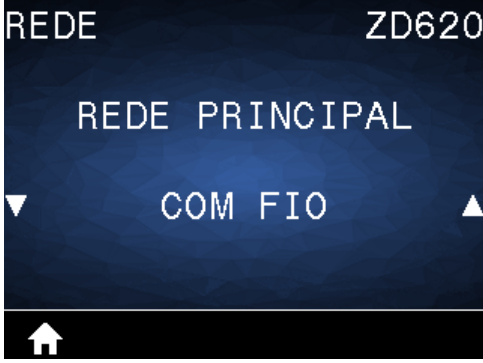
**Tabela 13** Itens do menu Tools (Ferramentas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PRINT TEST FORMAT (Imprimir formato de teste)</p> 	<p>Use este item de menu para iniciar sequências de teste que imprimem tipos específicos de etiquetas para ajudar você a solucionar problemas de impressão.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DARKNESS (Tonalidade) – executa uma imagem repetida em níveis de tonalidade incrementais.</li> <li>• FIRST DOT LOCATION (Primeiro local de ponto) – identifica a primeira localização de ponto e a parte superior da etiqueta para ajudar você a ajustar a posição da etiqueta.</li> <li>• PRINT LINE (Linha de impressão) – inicia uma sequência de teste.</li> <li>• IMAGE COMPRESSION (Compactação de imagem) – imprime uma imagem com linhas e círculos para ajudar com problemas relacionados à compactação ou ao alongamento de uma imagem.</li> <li>• ELEMENT OUT (Saída de elemento) – imprime uma imagem horizontal projetada para mostrar os elementos do cabeçote de impressão que não estão funcionando.</li> </ul> <p>Comandos SGD usados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>print. troubleshooting_label_choices</code> (especifica o tipo de etiqueta)</li> <li>• <code>print. troubleshooting_label_print</code> (imprime a etiqueta)</li> </ul>

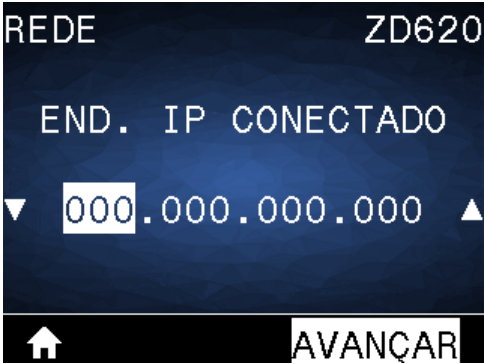
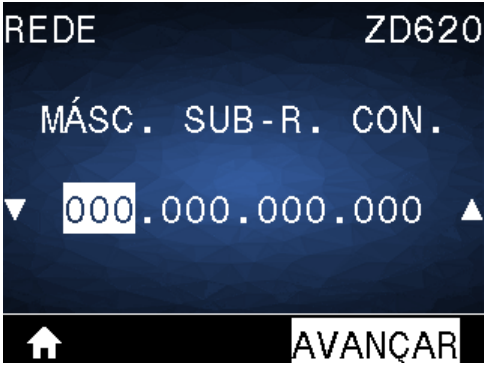
## Menu Network (Rede)

Esta tabela descreve os itens do menu Network (Rede).

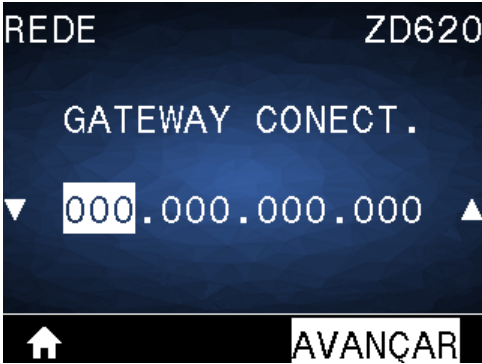
**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>ACTIVE PRINT SERVER (Servidor de impressão ativo)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top left is 'REDE' and at the top right is 'ZD620'. In the center, it says 'SERV. IMP. ATIVO' and 'SEM FIO'. At the bottom left is a white home icon.</p>	<p>Visualize se o servidor de impressão COM ou SEM FIO está ativo no momento.</p>
<p>PRIMARY NETWORK (Rede primária)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top left is 'REDE' and at the top right is 'ZD620'. In the center, it says 'REDE PRINCIPAL' and 'COM FIO'. There are small white triangles on the left and right sides of the 'COM FIO' text. At the bottom left is a white home icon.</p>	<p>Visualize ou modifique se o servidor de impressão COM ou SEM FIO for considerado primário. Você pode selecionar qual é o principal.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COM FIO</li> <li>• SEM FIO</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>ip.primary_network</code></p>

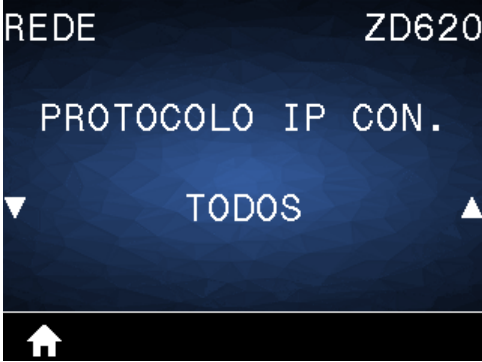
**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WIRED IP ADDRESS (Endereço IP com fio)</p> 	<p>Visualize e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado: internal_wired.ip.addr</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>
<p>WIRED SUBNET MASK (Máscara de sub-rede com fio)</p> 	<p>Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado: internal_wired.ip.netmask</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>


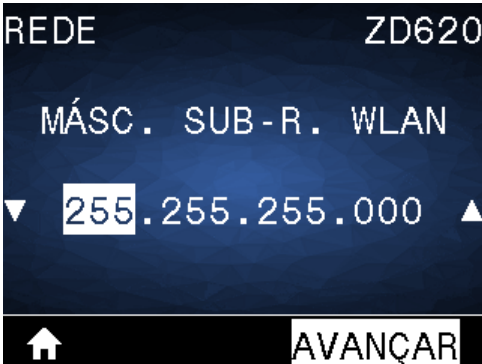
**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WIRED GATEWAY (Gateway com fio)</p> 	<p>Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado: internal_wired.ip.gateway</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>

**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)


Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WIRED IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio)</p> 	<p>Este parâmetro indica se o Administrador da rede/ Usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p> <b>NOTA:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para permitir que as alterações nas configurações de rede façam efeito.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TODOS</li> <li>• SOMENTE CAPTAÇÃO</li> <li>• RARP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• DHCP</li> <li>• DHCP E BOOTP</li> <li>• PERMANENTE</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado: internal_wired.ip.protocol</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>
<p>WIRED MAC ADDRESS (Endereço do MAC com fio)</p> 	<p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio.</p> <p>Comando SGD usado: internal_wired.mac_addr</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>

**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

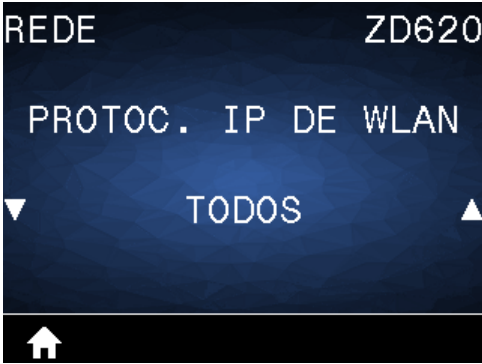
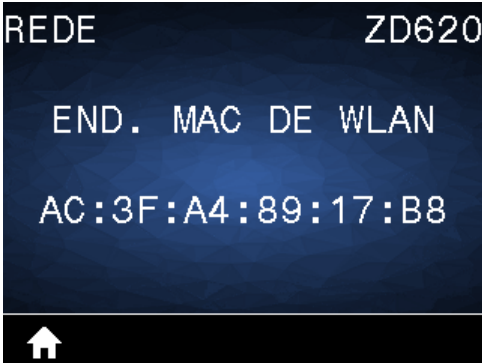
Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WLAN IP ADDRESS (Endereço IP WLAN)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue screen with white text. At the top, it says 'REDE' on the left and 'ZD620' on the right. Below that, it says 'END. IP DE WLAN'. The IP address '172.029.016.028' is displayed in the center, with small white boxes highlighting each octet. At the bottom, there is a home icon on the left and the word 'AVANÇAR' on the right.</p>	<p>Visualize e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ip.addr</li> <li>• wlan.ip.addr</li> </ul> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>
<p>WLAN SUBNET MASK (Máscara de sub-rede WLAN)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue screen with white text. At the top, it says 'REDE' on the left and 'ZD620' on the right. Below that, it says 'MÁSC. SUB-R. WLAN'. The subnet mask '255.255.255.000' is displayed in the center, with small white boxes highlighting each octet. At the bottom, there is a home icon on the left and the word 'AVANÇAR' on the right.</p>	<p>Visualize e, se necessário, altere a máscara da sub-rede sem fio.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado:</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração das comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>



**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WLAN GATEWAY (Gateway de WLAN)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen. At the top left is 'REDE' and at the top right is 'ZD620'. The main title is 'GATEWAY DE WLAN'. Below it, the IP address '172.029.016.001' is displayed with a white highlight box. At the bottom left is a home icon and at the bottom right is the word 'AVANÇAR'.</p>	<p>Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP com fio) como PERMANENT (Permanente) e redefina o servidor de impressão (consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) nesta tabela).</p> <p>Valores aceitos: De 000 a 255 para cada campo</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND</p> <p>Comando SGD usado: wlan.ip.gateway</p> <p>Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup(Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup(Configuração sem fio)</b></p>

**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>WLAN IP PROTOCOL (Protocolo IP WLAN)</p> 	<p>Esse parâmetro indica se o administrador da rede/ usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor. Importante • O servidor de impressão deve ser redefinido para permitir que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TODOS</li> <li>• SOMENTE CAPTAÇÃO</li> <li>• RARP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• DHCP</li> <li>• DHCP E BOOTP</li> <li>• PERMANENTE</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^ND                      Comando SGD usado: wlan.ip.protocol                      Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>
<p>WLAN MAC ADDRESS (Endereço Mac Wlan)</p> 	<p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio.</p> <p>Comando SGD usado: wlan.mac_addr                      Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>

**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)




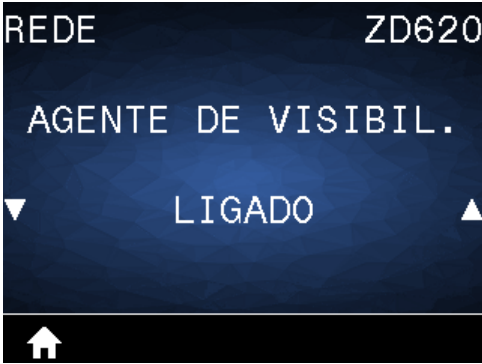
Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>ESSID</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with the text 'REDE' in the top left and 'ZD620' in the top right. In the center, 'ESSID' is displayed above the value '125'. A white home icon is visible at the bottom left of the screen.</p>	<p>ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Essa configuração, que não pode ser modificada na interface de usuário, fornece à ESSID a configuração sem fio atual.</p> <p>Valores aceitos: Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)</p> <p>Comando SGD usado: wlan.mac_addr</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>
<p>CHANNEL (Canal)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with the text 'REDE' in the top left and 'ZD620' in the top right. In the center, 'CANAL' is displayed above the value '1'. A white home icon is visible at the bottom left of the screen.</p>	<p>Exibe o canal sem fio que está sendo usado quando a rede sem fio está ativa e autenticada.</p> <p>Comando SGD usado: wlan.channel</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>
<p>SIGNAL (Sinal)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with the text 'REDE' in the top left and 'ZD620' in the top right. In the center, 'SINAL' is displayed above the value '100'. A white home icon is visible at the bottom left of the screen.</p>	<p>Exibe a intensidade do sinal sem fio quando a rede sem fio está ativa e autenticada.</p> <p>Comando SGD usado: wlan.signal_strength</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; Wireless Setup (Configuração sem fio)</b></p>

Tabela 14 Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>IP PORT (Porta IP)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'REDE' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it says 'PORTA IP' and '6101'. At the bottom left, there is a white house icon representing a home button.</p>	<p>Essa configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está monitorando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.</p> <p>Comando SGD usado:  <code>internal_wired.ip.port</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p>
<p>IP ALTERNATE PORT (Porta IP alternativa)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'REDE' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it says 'PORTA ALTERNATIVA IP' and '9100'. At the bottom left, there is a white house icon representing a home button.</p>	<p>Esse comando define o número da porta TCP alternativa.</p> <p>Comando SGD usado:  <code>internal_wired.ip.port_alternate</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Communications Setup (Configuração de comunicações de rede) &gt; TCP/IP Settings (Configurações de TCP/IP)</b></p> <p> <b>NOTA:</b> Os servidores de impressão que suportam este comando vão monitorar simultaneamente as portas principal e alternativa para conexões.</p>
<p>RESET NETWORK (Redefinir rede)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'REDE' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it says 'REINIC.CARTAO'. At the bottom, there is a white house icon on the left and a white button labeled 'REDEFINIR' on the right.</p>	<p>Usada para redefinir o servidor de impressão com ou sem fio e salvar as alterações feitas em qualquer configuração de rede.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Ao alterar qualquer configuração de rede, o servidor de impressão interno da impressora deve ser redefinido para que as alterações entrem em vigor.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): <code>~WR</code>          Comando SGD usado: <code>device.reset</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>Print Server Settings (Configurações do servidor de impressão) &gt; Reset Print Server (Redefinir servidor de impressão) &gt;</b></p>

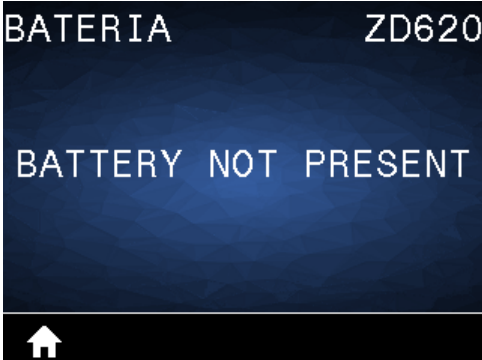
**Tabela 14** Itens do menu Network (Rede) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>VISIBILITY AGENT (Agente de visibilidade)</p> 	<p>Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Asset Visibility Service (AVS, Serviço de visibilidade de ativos) da Zebra com o Cloud-based Zebra Printer Connector (Conector de impressora baseado na nuvem) da Zebra. Para isso, é usada uma conexão criptografada e autenticada por certificado com o protocolo WebSocket. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alertas. Os dados impressos por meio de qualquer formato de etiqueta NÃO são transmitidos.</p> <p>Para cancelar esse recurso, desative essa configuração. Para obter mais informações, consulte a nota do aplicativo “Cancelamento do agente de visibilidade” em <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a>.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (Ligado)</li> <li>• OFF (Desligado)</li> </ul> <p>Comando SGD usado:  <code>weblink.zebra_connector.enable</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Visualizar e modificar as configurações da impressora) &gt; Network Configuration (Configuração de rede) &gt; Cloud Connect Settings (Configurações de conexão com a nuvem)</b></p>

## Menu Battery (Bateria)

Esta tabela descreve o item de menu bateria.

**Tabela 15** Itens do menu Battery (Bateria)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>BATTERY STATUS (Status da bateria)</p> 	<p>Exibir o status do subsistema da Bateria da impressora.</p> <p>Esse item de menu é reduzido, pois o design final da bateria não inclui a comunicação com a bateria ou este item de menu.</p> <p>Valor aceito: BATTERY NOT PRESENT (Bateria não presente)</p>

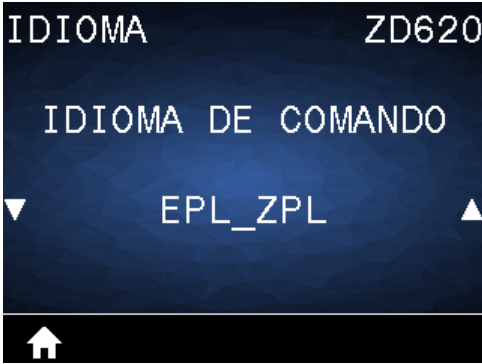
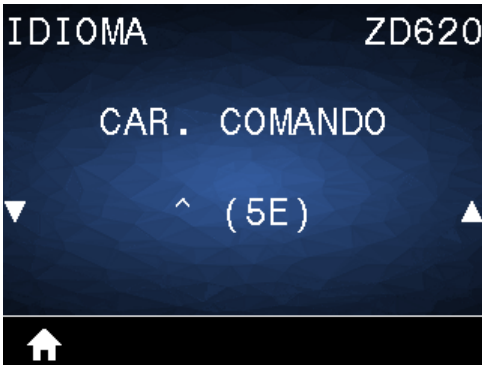

## Menu Language (Idioma)

Esta tabela descreve os itens do menu Language (Idioma).

**Tabela 16** Itens de menu Language (Idioma)

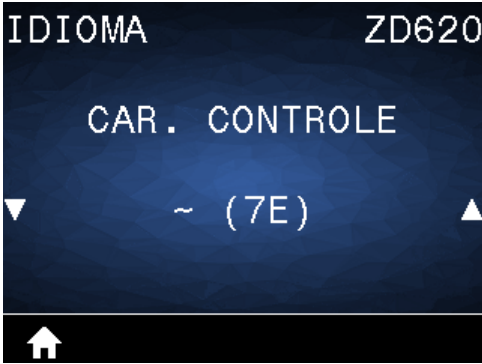

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>LANGUAGE (Idioma)</p> 	<p>Altere o idioma exibido pela impressora conforme necessário. Essa alteração afeta o texto exibido no menu Home (Início), as mensagens de erro, o relatório de configuração da impressora, o relatório de configuração de rede e outros relatórios que você pode selecionar para imprimir através dos menus do usuário</p> <p> <b>NOTA:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para permitir que as alterações nas configurações de rede façam efeito. Consulte RESET NETWORK (Redefinir rede) em <a href="#">Menu Network (Rede)</a> na página 100.</p> <p>Valores aceitos: ENGLISH (INGLÊS), SPANISH (ESPAÑOL), FRENCH (FRANÇÊS), GERMAN (ALEMÃO), ITALIAN (ITALIANO), NORWEGIAN (NORUEGUÊS), PORTUGUESE (PORTUGUÊS), SWEDISH (SUECO), DANISH (DINAMARQUÊS), SPANISH 2 (ESPAÑOL 2), DUTCH (HOLANDÊS), FINNISH (FINLANDÊS), CZECH (TCHECO), JAPANESE (JAPONÊS), KOREAN (COREANO), ROMANIAN (ROMANO), RUSSIAN (RUSSO), POLISH (POLONÊS), SIMPLIFIED CHINESE (CHINÊS SIMPLIFICADO) TRADITIONAL CHINESE (CHINÊS TRADICIONAL)</p> <p>As seleções para esse parâmetro listadas acima em inglês são exibidas nos idiomas reais e alfabetizadas no menu de acordo com sua ortografia nativa para facilitar a localização do que você pode ler e usar.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^KL</p> <p>Comando SGD usado: <code>display.language</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Configuração geral (General Setup) &gt; Language (Idioma)</b></p>

**Tabela 16** Itens de menu Language (Idioma) (Continued)

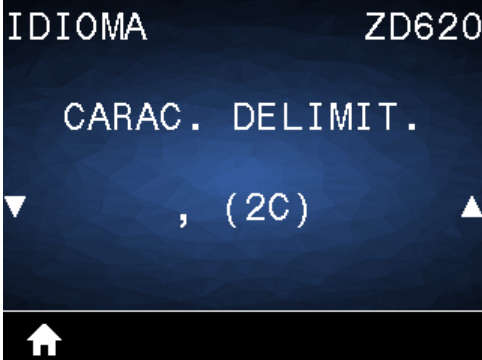

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>COMMAND LANGUAGE (Idioma de comando)</p> 	<p>A configuração permite controlar as variações de linguagem de programação primária disponíveis, como EPL_ZPL, EPL (idioma legado) e Hybrid_XML_ZPL (usado para preenchimento de variável de formato/forma com elementos estruturados XML).</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EPL_ZPL (EZPL)</li> <li>• Hybrid_XML_ZPL</li> <li>• EPL</li> </ul>
<p>COMMAND CHAR (Carac. comando)</p> 	<p>Esse item de menu é usado para alterar o formato do prefixo de comando. O formato do prefixo de comando é um ASCII (valor hexadecimal de dois dígitos exibido entre parênteses) usado como um marcador de local de parâmetro em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura esse caractere de comando para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.</p> <p>Configure o caractere do formato de comando para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p> <b>NOTA:</b> Você não poderá usar o mesmo valor hexadecimal para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado na interface, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p> <p>Valores aceitos: De 00 a FF hexadecimal</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ^CC</li> <li>• ~CC</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>zpl.caret</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b></p>



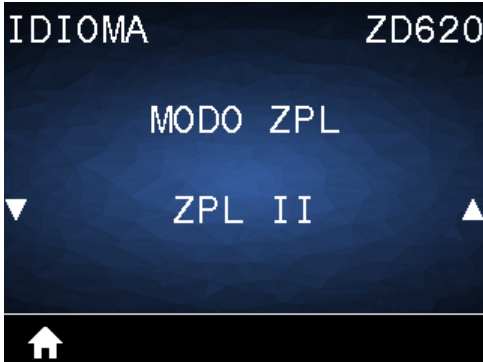
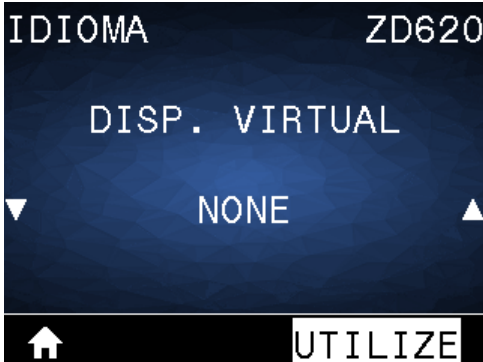
**Tabela 16** Itens de menu Language (Idioma) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>CONTROL CHAR (Carac. controle)</p> 	<p>Esse item de menu é usado para alterar o prefixo do comando de controle. O prefixo padrão é o til (~). A impressora procura esse caractere para indicar o início de um comando ZPL/ZPL II. Configure o caractere de comando de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p>O controle do prefixo de comando é um ASCII (valor hexadecimal de dois dígitos exibido entre parênteses) usado como um marcador de local de parâmetro em instruções de controle ZPL/ZPL II.</p> <p> <b>NOTA:</b> Você não poderá usar o mesmo valor hexadecimal para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado na interface, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p> <p>Valores aceitos: De 00 a FF hexadecimal</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ^CT</li> <li>• ~CT</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>zpl.control_character</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão:  <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b></p>

**Tabela 16** Itens de menu Language (Idioma) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>DELIMITER CHAR (DELIMITADOR DE CARACTERES)</p> 	<p>Esse item de menu é usado para separar parâmetros de comando (delimitador de comando). O prefixo padrão é a vírgula (,). A impressora procura esse caractere para separar partes dos comandos ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p>O delimitador do prefixo de comando é um ASCII (valor hexadecimal de dois dígitos exibido entre parênteses) usado como um marcador de local de parâmetro em instruções de controle ZPL/ZPL II.</p> <p> <b>NOTA:</b> Você não poderá usar o mesmo valor hexadecimal para o formato do prefixo de comando, o caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado na interface, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p> <p>Valores aceitos: De 00 a FF hexadecimal</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ^CD</li> <li>• ~CD</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>zpl.delimiter</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b></p>




**Tabela 16** Itens de menu Language (Idioma) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>MODO ZPL</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen. At the top left, it says 'IDIOMA' and at the top right 'ZD620'. The main menu item is 'MODO ZPL'. Below it, 'ZPL II' is highlighted with a white bar. There are small white triangles on either side of 'ZPL II'. At the bottom left is a home icon, and at the bottom right is a 'UTILIZE' button.</p>	<p>Selecione o modo que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiquetas gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até que ele seja alterado em uma das formas listadas aqui.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZPL II</li> <li>• ZPL</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^SZ Comando SGD usado: zpl . zpl_mode Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; ZPL Control (Controle ZPL)</b></p>
<p>VIRTUAL DEVICE (DISPOSITIVO VIRTUAL)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen. At the top left, it says 'IDIOMA' and at the top right 'ZD620'. The main menu item is 'DISP. VIRTUAL'. Below it, 'NONE' is highlighted with a white bar. There are small white triangles on either side of 'NONE'. At the bottom left is a home icon, and at the bottom right is a 'UTILIZE' button.</p>	<p>Se houver algum aplicativo do Dispositivo virtual Link-OS instalado na impressora, ele pode ser exibido ou ativado/desativado nesse menu de usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre Dispositivos virtuais, procure o Dispositivo virtual apropriado no Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.</p>



## Menu Sensors (Sensores)

Esta tabela descreve os itens do menu Sensors (Sensores).

**Tabela 17** Itens do menu Sensor

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>SENSOR TYPE (TIPO DE SENSOR)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen with white text. At the top, it says 'SENSORES' on the left and 'ZD620' on the right. Below that, 'TIPO SENSOR' is displayed. Underneath, 'TRANSMISSIVO' is selected and highlighted. There are small white triangles on either side of 'TRANSMISSIVO' indicating it can be navigated. At the bottom, there is a white home icon.</p>	<p>Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor refletivo normalmente é usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo geralmente é usado para outros tipos de mídia.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSMISSIVE (TRANSMISSIVO)</li> <li>• REFLECTIVE (REFLEXIVO)</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^JS Comando SGD usado: <code>device.sensor_select</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Media Setup (Configuração da mídia)</b></p>
<p>LABEL SENSOR (Sensor de etiquetas)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue menu screen with white text. At the top, it says 'SENSORES' on the left and 'ZD620' on the right. Below that, 'SENSOR DE ETIQ.' is displayed. Underneath, the number '245' is selected and highlighted. There are small white triangles on either side of '245' indicating it can be navigated. At the bottom, there is a white home icon.</p>	<p>Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Esse valor é definido durante a calibração do sensor. NÃO altere esta configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.</p> <p>Valores aceitáveis: De 0 a 255 Comando SGD usado: <code>ezpl.label_sensor</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></p>

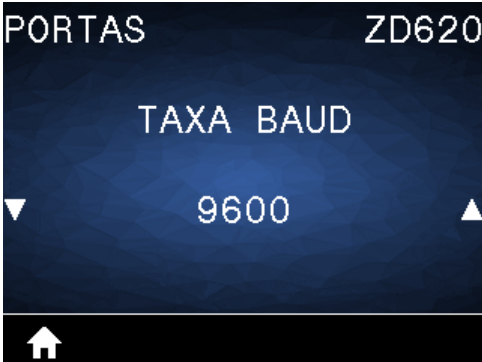
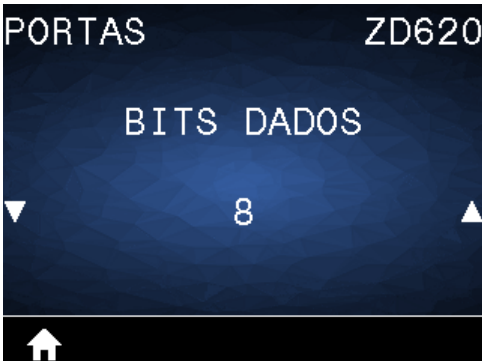
**Tabela 17** Itens do menu Sensor (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>TAKE LABEL (Retirar etiqueta)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue screen with white text. At the top left, it says 'SENSORES' and at the top right, 'ZD620'. In the center, it says 'RETIRAR ETIQ'. Below that, the number '127' is displayed. There are small white triangles on the left and right sides of the number, and a white home icon at the bottom left.</p>	<p>Defina a intensidade do circuito do sensor da etiqueta obtida.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Esse valor é definido durante a calibração do sensor. <b>NÃO</b> altere esta configuração, exceto se o suporte técnico da Zebra ou um técnico de manutenção autorizado orientar para que você faça isso.</p> <p>Valores aceitos: De 0 a 255</p> <p>Comando SGD usado: <code>ezpl . take_label</code></p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Calibration (Calibração)</b></p>

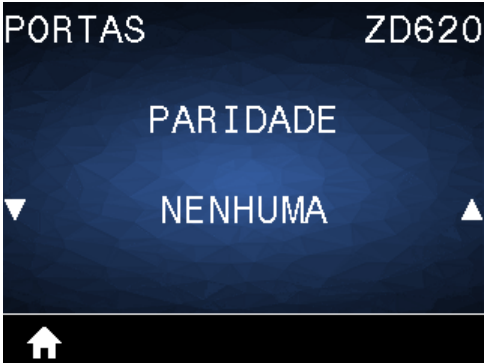

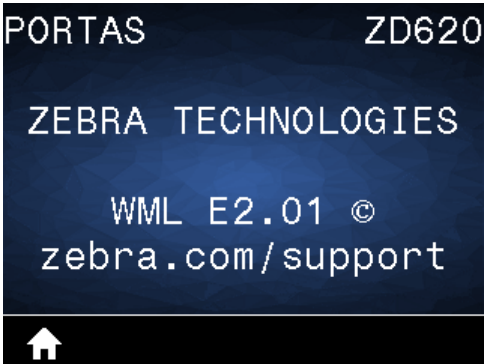
## Menu Ports (Portas)

Esta tabela descreve os itens do menu Ports (Portas).

**Tabela 18** Itens do menu Ports (Portas)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>BAUD RATE (Taxa de transmissão)</p> 	<p>Selecione o valor da taxa de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 115200</li> <li>• 57600</li> <li>• 38400</li> <li>• 28800</li> <li>• 19200</li> <li>• 14400</li> <li>• 9600</li> <li>• 4800</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^SC                      Comando SGD usado: comm.baud</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b></p>
<p>DATA BITS (BITS DE DADOS)</p> 	<p>Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.</p> <p>Valores aceitáveis: 7 ou 8</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^SC                      Comando SGD usado: comm.data_bits</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b></p>

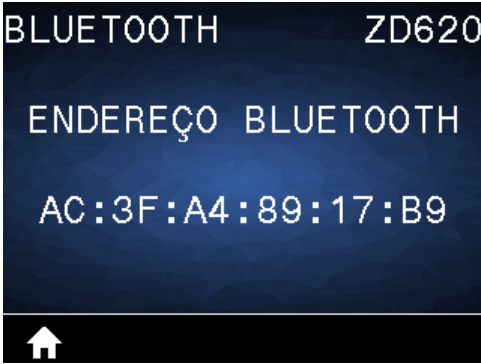

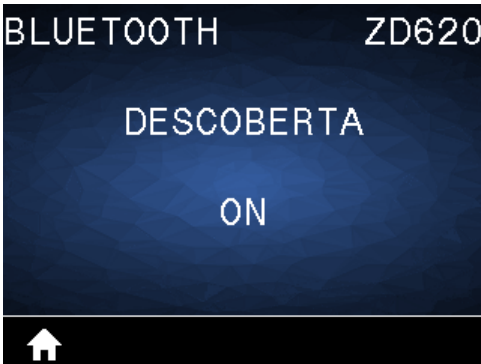
**Tabela 18** Itens do menu Ports (Portas) (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>PARITY (PARIDADE)</p> 	<p>Selecione o valor de paridade que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NONE</li> <li>• EVEN</li> <li>• ODD</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): Comando SGD usado: ^SC</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b></p>
<p>HANDSHAKE DO HOST</p> 	<p>Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XON/XOFF</li> <li>• RTS/CTS</li> <li>• DSR/DTR</li> </ul> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^sc Comando SGD usado: comm.handshake</p> <p>Página da Web do servidor de impressão: <b>View and Modify Printer Settings (Ver e modificar as configurações da impressora) &gt; Serial Communications Setup (Configurações de comunicações seriais)</b></p>
<p>WML</p> 	<p>Visualizar a versão WML (Wireless Markup Language, linguagem de marcação sem fio). Este valor não pode ser alterado.</p>

## Menu Bluetooth

Esta tabela descreve os itens do menu Bluetooth.

**Tabela 19** Itens do menu Bluetooth

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>BLUETOOTH ADDRESS (ENDEREÇO BLUETOOTH)</p> 	<p>Visualize o Endereço MAC Bluetooth da impressora</p> <p>Comando SGD usado: <code>bluetooth.address</code></p>
<p>MODE (MODO)</p> 	<p>Visualize o tipo de dispositivo da impressora do par de conexões Bluetooth: Periférico (antigamente SLAVE (ESCRAVO), modo de conexão típico) ou Central.</p>
<p>DISCOVERY (DESCOBERTA)</p> 	<p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p> <p>Valores aceitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth.</li> <li>• DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.</li> </ul> <p>Comando SGD usado: <code>bluetooth.discoverable</code></p>



**Tabela 19** Itens do menu Bluetooth (Continued)

Setting (Configuração)	Description (Descrição), Accepted Values (Valores aceitos) e Configuration Methods (Métodos de configuração)
<p>CONNECTED (CONECTADO)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'BLUETOOTH' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it displays 'CONECTADO' and 'NO' below it. At the bottom left, there is a white home icon.</p>	<p>Visualize o status da conexão Bluetooth com seu dispositivo emparelhado (Sim ou não).</p>
<p>BT SPEC VERSION (VERSÃO DA BT SPEC)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'BLUETOOTH' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it displays 'VERSÃO ESP. BLUET.' and '3.0/4.0' below it. At the bottom left, there is a white home icon.</p>	<p>Visualize o nível de especificação operacional do Bluetooth.</p> <p>Comando SGD usado:  <code>bluetooth.radio_version</code></p>
<p>MIN SECURITY MODE (MODO DE SEGURANÇA MÍN)</p>  <p>The screenshot shows a dark blue background with white text. At the top, it says 'BLUETOOTH' on the left and 'ZD620' on the right. In the center, it displays 'MODO SEG. MÍNIMO' and '1' below it. At the bottom left, there is a white home icon.</p>	<p>Visualize o nível mínimo de segurança aplicada do Bluetooth da impressora.</p>

# Configuração

Esta seção ajuda você a configurar e operar sua impressora. O processo de configuração pode ser dividido em duas fases: configuração de hardware e configuração do sistema host (software/driver). Esta seção abrange a configuração de hardware físico necessária para imprimir seu primeiro rótulo.

## Visão geral da configuração da impressora


Revise esta visão geral e prepare-se para a configuração antes de iniciar a configuração física da impressora.

- Instale primeiro as opções de hardware da impressora. Consulte [Instalação das opções de hardware](#) na página 39.
- Coloque a impressora em um local seguro com acesso à energia e onde você possa conectar cabos de interface ou sem fio ao sistema.
- Conecte a impressora e a fonte de alimentação a uma fonte de alimentação CA aterrada. Consulte [Conexão da impressora à energia](#) na página 124.
- Selecione e prepare a mídia para a impressora. Consulte [Mídia](#) na página 307.
- Carregue a mídia. Consulte [Carregar mídia](#) na página 127.
- LIGUE a impressora.
- Calibre a impressora para a mídia. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 145.
- Imprima um relatório de configuração para verificar a operação básica da impressora. Consulte [Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede \(Autotest CANCEL \(Cancelar\)\)](#) na página 263.
- DESLIGUE a impressora.
- Escolha um método para se comunicar com a impressora, por meio de uma conexão com ou sem fio. As conexões locais com fio disponíveis são:
  - Porta USB
  - Porta serial opcional
  - Ethernet (LAN) (opção disponível para sua impressora)
- Conecte o cabo da impressora à rede ou ao sistema host (com a impressora DESLIGADA).
- Inicie a segunda fase da configuração da impressora, normalmente [Configuração para Windows](#) na página 162.

## Selecione um local para a impressora

A impressora e a mídia precisam de uma área limpa e segura com temperaturas moderadas para ter operações de impressão ideais.

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

Condição	Descrição
Superfície	Deve ser sólida, nivelada e ter tamanho e força suficientes para segurar a impressora com mídia.
Espaço	O local de operação da impressora deve incluir espaço suficiente para abrir a impressora (acesso e limpeza de mídia) e permitir o acesso à conectividade e aos cabos de alimentação. Deixe espaço aberto em todos os lados da impressora para permitir ventilação e resfriamento adequados.   <b>IMPORTANTE:</b> Não coloque materiais de acolchoamento ou amortecimento sob ou ao redor da base da impressora, pois isso restringirá o fluxo de ar e pode causar superaquecimento da impressora.
Alimentação	Situe a impressora com fácil acesso a uma tomada elétrica.
Interfaces da comunicação de dados	Certifique-se de que o cabeamento e os rádios Wi-Fi ou Bluetooth NÃO excedam a distância máxima especificada pelo padrão do protocolo de comunicação ou pela folha de dados do produto para essa impressora. A intensidade do sinal de rádio pode ser reduzida por barreiras físicas (objetos, paredes etc.).
Cabo de dados	Os cabos não devem ser passados com ou perto de cabos de alimentação ou conduítes, iluminação fluorescente, transformadores, fornos de microondas, motores, ou outras fontes de ruído elétrico e interferência. Essas fontes de interferência podem causar problemas de comunicação, operação do sistema host e funcionalidade da impressora.
Condições operacionais	A impressora foi projetada para funcionar em uma ampla variedade de ambientes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura operacional: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)</li> <li>• Umidade operacional: 20% a 85% sem condensação</li> <li>• Temperatura não operacional: de -40 °C a 60 °C (de -40 °F a 140 °F)</li> <li>• Umidade não operacional: 5% a 85% sem condensação</li> </ul>

## Instalação das opções da impressora e dos módulos de conectividade

Instale as seguintes opções de impressora antes de prosseguir com a configuração da impressora.

- Módulo da porta serial (RS-232 DB-9) – consulte [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 41.
- Módulo Ethernet (LAN) interno – consulte [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 42.
- Distribuidor de etiquetas (destaca automaticamente o revestimento da etiqueta e distribui a etiqueta) – consulte [Instalação do distribuidor de etiquetas](#) na página 45.

- Cortador de mídia sem revestimento (padrão) – consulte [Instalação do cortador de mídia padrão](#) na página 46.
- Tampa destacável de mídia sem revestimento – consulte [Como instalar a tampa destacável de mídia sem revestimento](#) na página 48.
- Cortador de mídia (de uso geral) padrão – consulte [Instalação do cortador de mídia padrão](#) na página 46.
- Adaptadores de tamanho de núcleo de rolo de mídia para núcleos de mídia de D.I. de 38,1 mm (1,5 pol.), 50,8 mm (2,0 pol.) ou 76,2 (3,0 pol.). – Para obter detalhes sobre esses adaptadores, consulte [Adaptadores de tamanho do núcleo do rolo de mídia](#) na página 49. Para instalar os adaptadores, consulte [Instalação dos adaptadores de rolo de mídia](#) na página 50.
- Kits de atualização de resolução de impressão (200 e 300 dpi para mídia padrão e sem revestimento) – para obter informações sobre esses kits de atualização, consulte [Kits de atualização de resolução de impressão](#) na página 51. Para instalar esses kits, consulte [Como instalar os kits de atualização de resolução do cabeçote de impressão](#) na página 52.

## Conexão da impressora à energia



**ATENÇÃO:** Nunca opere a impressora e a fonte de alimentação em uma área onde possam se molhar. Isso pode resultar em ferimentos graves!



**IMPORTANTE:** Certifique-se de que o cabo de alimentação apropriado com um plugue de três pinos e um conector IEC 60320-C13 sejam usados o tempo todo. Esses cabos de alimentação devem ter a marca de certificação relevante do país em que o produto está sendo usado.

Configure sua impressora para que você possa manusear o cabo de alimentação facilmente, se necessário. Alguns processos de configuração ou solução de problemas podem solicitar que você remova a energia. Separe o cabo de alimentação da tomada da fonte de alimentação ou da tomada elétrica CA para garantir que a impressora não esteja eletrificada.

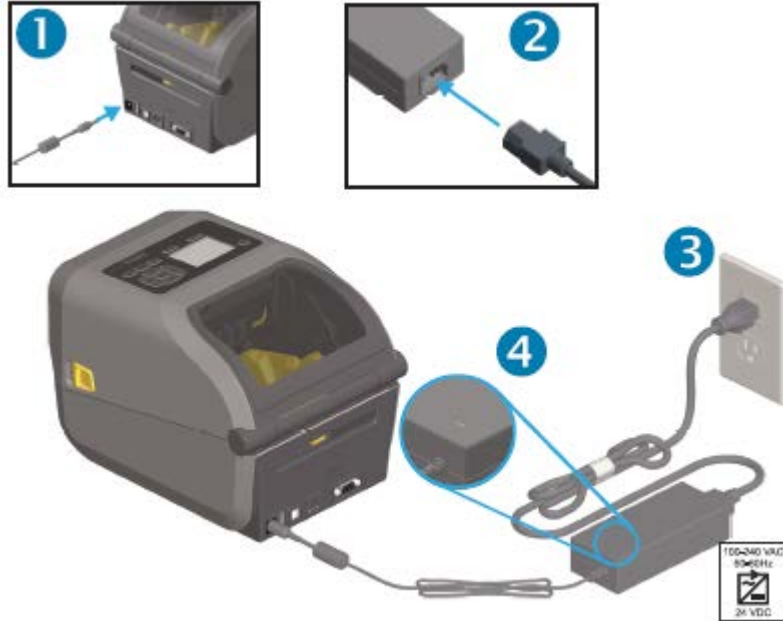
1. Conecte a fonte de alimentação no receptáculo de alimentação CC da impressora.
2. Insira o cabo de alimentação CA na fonte de alimentação.

3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação CA a uma tomada CA adequada.



**NOTA:** A extremidade da tomada CA do tipo de plugue do cabo de alimentação pode variar de acordo com a região.

A luz de energia ativa acenderá em verde se a energia estiver ligada na tomada CA.



## Preparando-se para imprimir

Você precisará de mídia para concluir a configuração da impressora. A mídia não é fornecida com a impressora.

Para mídia, você pode usar etiquetas, rótulos, tíquetes, papel de recibo, maços sanfonados, etiquetas invioláveis ou outros formatos de mídia de impressão. O site da Zebra ou seu revendedor pode ajudar você a selecionar a mídia correta para seu aplicativo de impressão desejado. Para adquirir mídia projetada especificamente para uso com sua impressora Zebra, consulte [zebra.com/supplies](https://zebra.com/supplies).

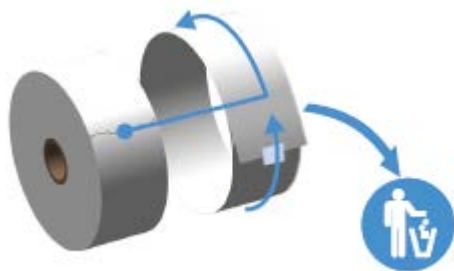
Durante a configuração, use a mesma mídia que você usaria para a operação normal da impressora. Isso ajudará você a identificar quaisquer problemas reais de configuração ou de aplicativos e solucioná-los logo no início.

## Preparação e manuseio de mídia

O manuseio e o armazenamento cuidadosos da mídia são importantes para maximizar a qualidade de impressão. Se a mídia ficar contaminada ou suja, ela poderá danificar a impressora e causar defeitos na imagem impressa (lacunas, listras, descoloração, comprometimento do adesivo etc.).



**IMPORTANTE:** Durante a fabricação, embalagem, manuseio e armazenamento, o comprimento externo da mídia pode ficar sujo ou contaminado. Recomendamos remover a camada externa do rolo de mídia ou da pilha. Isso removerá todos os contaminantes que possam ser transferidos para o cabeçote de impressão durante a operação normal.



### Diretrizes de armazenamento de mídia

Siga estas diretrizes de armazenamento de mídia para obter a saída de impressão ideal.

- Armazene a mídia em uma área limpa, seca, fria e escura.



**NOTA:** A mídia térmica direta é tratada quimicamente para ser sensível ao calor. Luz solar direta ou fontes de calor podem "expor" a mídia.

- NÃO armazene mídia com produtos químicos ou de limpeza.
- Deixe a mídia em sua embalagem protetora até que ela seja carregada na impressora.
- Muitos tipos de mídia e adesivos de etiqueta têm "vida útil" ou prazo de validade. Sempre use primeiro a mídia mais antiga e viável (não vencida).

### Como carregar mídia em rolo

Todas as impressoras Link-OS ZD620 e ZD420 de 4 polegadas carregam os rolos de mídia de impressão da mesma forma.

As impressoras suportam os três tipos básicos de mídia:

- Contínua (recibo, etc.) sem marcas para definir o comprimento da impressão.
- Mídia marcada (linhas pretas, marcas pretas, fendas ou furos) para definir o comprimento da impressão
- A mídia de etiqueta que usa o sensor para olhar através da parte de trás da mídia (revestimento) para ver o início e o fim das etiquetas no rolo.

A impressora utiliza dois métodos de detecção para acomodar uma ampla variedade de mídias:

- Detecção transmissiva de área central, para mídia contínua e mídia de etiqueta de espaço/rolo.
- Detecção móvel (refletiva) de largura total para formato de impressão (comprimento) usando marcas pretas, linhas pretas, ranhuras ou furos.

### Configurar detecção de mídia por tipo de mídia

- Para mídia de rolo/espaco, a impressora detecta as diferenças entre a etiqueta e o liner para determinar o comprimento do formato de impressão.
- Para mídia em rolo contínua, a impressora só detecta as características da mídia. O comprimento do formato de impressão é definido pela programação (driver ou software) ou pelo comprimento do último formulário armazenado.
- Para mídia de marca preta, a impressora detecta o início da marca e a distância até o início da próxima marca preta para medir o comprimento do formato de impressão.

- Para outras mídias comuns e variações de configuração:
  - Depois de carregar a mídia usando este procedimento, consulte [Como usar a opção Label Dispenser \(Distribuidor de rótulos\)](#) na página 193.
  - Consulte [Impressão em mídia sanfonada](#) na página 191.

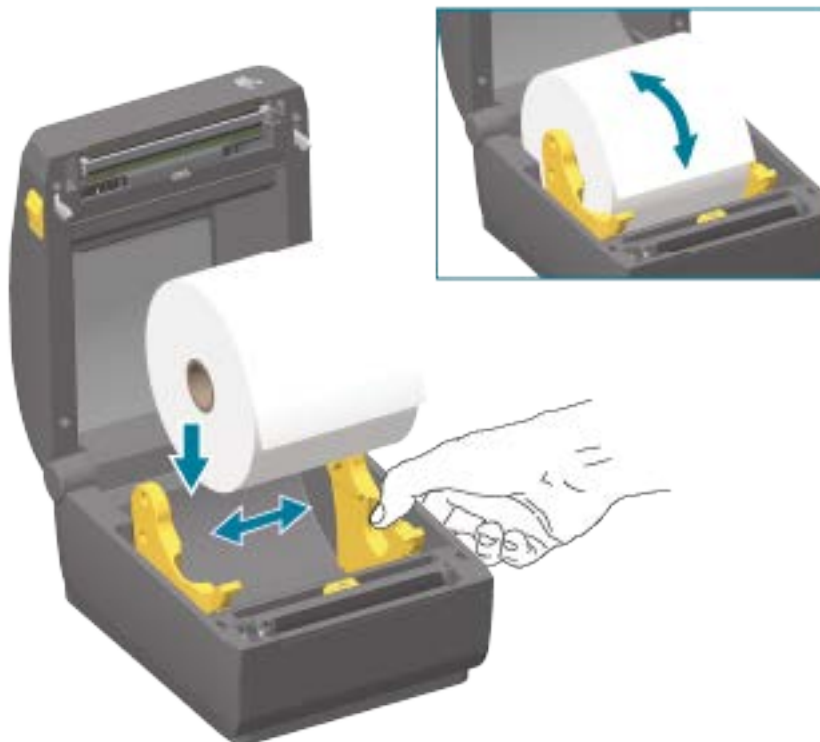
### Carregar mídia

Esse procedimento funciona para as opções de impressora de rasgo (moldura padrão), distribuição de rótulo e corte de mídia.

1. Abra a impressora. Puxe as alavancas da trava de liberação em direção à parte frontal da impressora.



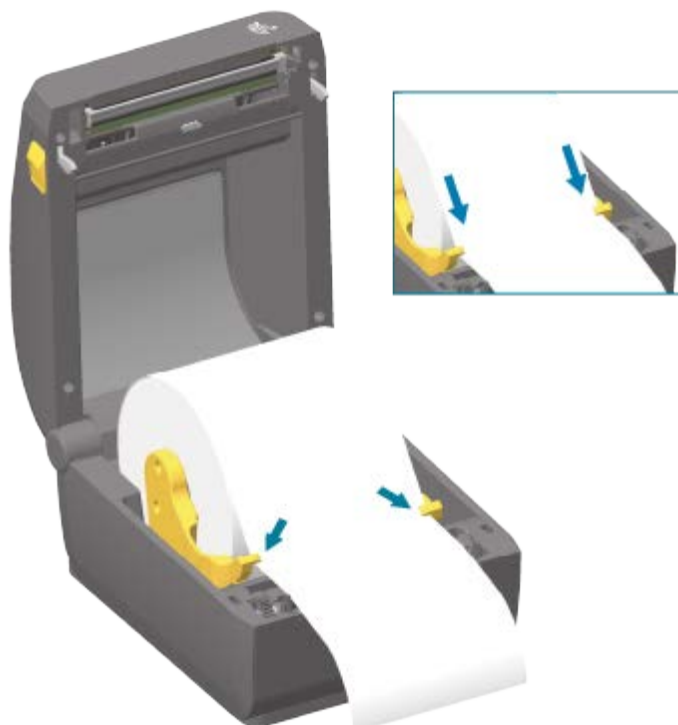
2. Abra os suportes do rolo de mídia. Oriente o rolo de material de forma que a superfície de impressão fique virada para cima à medida que ela passa sobre o rolo de impressão (unidade). Puxe as guias de mídia para abrir com a mão livre e coloque o rolo de mídia nos suportes de rolo e solte as guias. Verifique se o rolo gira livremente. O rolo não deve ficar na parte inferior do compartimento de mídia.



3. Puxe a mídia de modo que ela se estenda para fora da parte frontal da impressora.



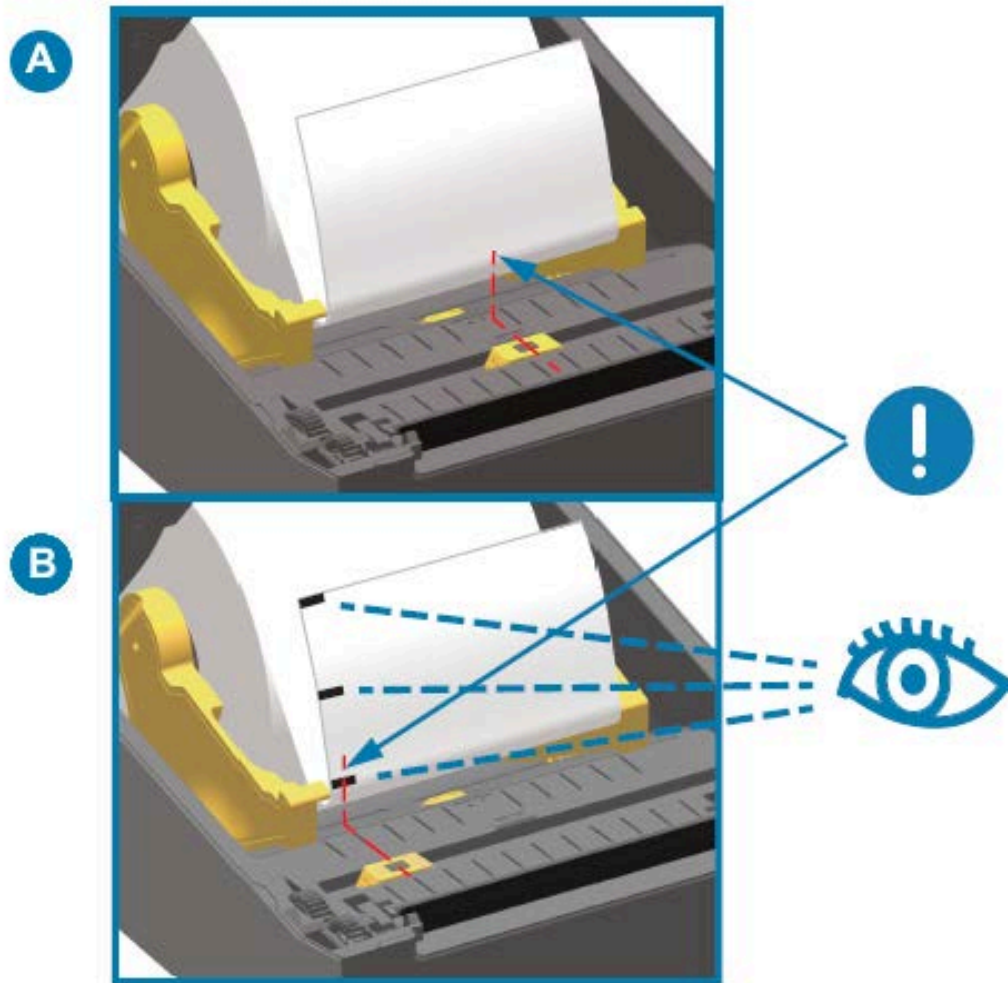
4. Empurre a mídia sob as duas guias de mídia.



5. Vire a mídia para cima e alinhe o sensor de mídia móvel conforme apropriado para seu tipo de mídia.

Para mídia do tipo recibo de rolo contínuo e para mídia de etiqueta sem marcas ou entalhes pretos...	Alinhe a mídia com a posição central padrão.
Para marca preta (linha preta, entalhes ou furos), mídia com cópia de segurança...	Ajuste a posição do sensor de forma que o sensor fique alinhado com o centro da marca preta. Evite a área central da mídia para que você use apenas a detecção de marca preta para imprimir em mídia de marca preta.





A	Posição operacional de detecção de rolo (espaço) para o sensor (padrão)
B	Posição do sensor fora do centro (use somente para detecção de marca preta)

## Sensor móvel

O sensor móvel é um sensor de dupla função. Ele fornece transmissão (vê pela mídia) e detecção de mídia reflexiva. A impressora pode usar qualquer um dos métodos de detecção, mas não ambos ao mesmo tempo.

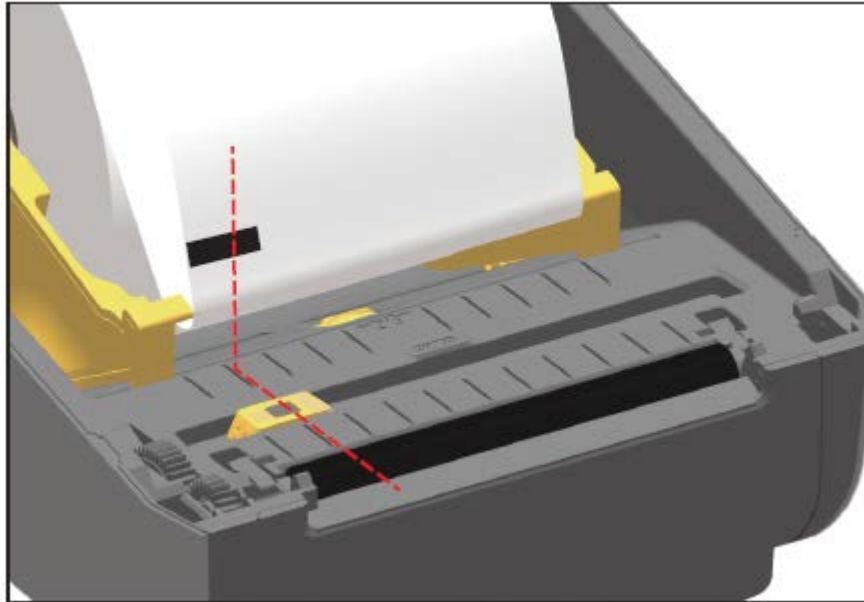
O sensor móvel tem uma matriz central de sensores. Isso fornece uma detecção transmissiva ajustável de rolo (espaço) para posições que correspondem às localizações e posições intermediárias do sensor da impressora de mesa Zebra legada. Isso também permite o uso de algumas variações de mídia atípicas ou mídia de formato irregular.

O sensor móvel permite que a impressora use mídia com marcas pretas ou ranhuras (furos ao longo da mídia) na parte traseira (ou revestimento de mídia). O sensor alinha no meio das marcas pretas ou ranhuras fora do centro do rolo de mídia para evitar a matriz de detecção de rolo (espaço).

## Ajuste do sensor móvel para marcas ou fendas pretas

O sensor de marca preta procura superfícies não reflexivas, como marcas pretas, linhas pretas, entalhes ou furos na parte traseira da mídia que não refletem o feixe de luz infravermelho próximo do sensor de volta ao detector do sensor. A luz do sensor e seu detector de marca preta estão próximos um do outro sob a tampa do sensor.

1. Posicione a seta de alinhamento do sensor móvel no meio da marca preta ou fenda na parte inferior da mídia.
2. Verifique se você configurou o alinhamento do sensor o mais longe possível da borda da mídia, mas onde 100% da janela do sensor esteja coberta pela marca.



**NOTA:** Ao imprimir, a mídia pode se mover de um lado para o outro  $\pm 1$  mm (devido às variações da mídia e danos nas bordas devido ao manuseio). As fendas cortadas na lateral da mídia também podem ser danificadas.

## Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo (espaço)

O sensor móvel para detecção de bobina/espaço suporta várias posições.

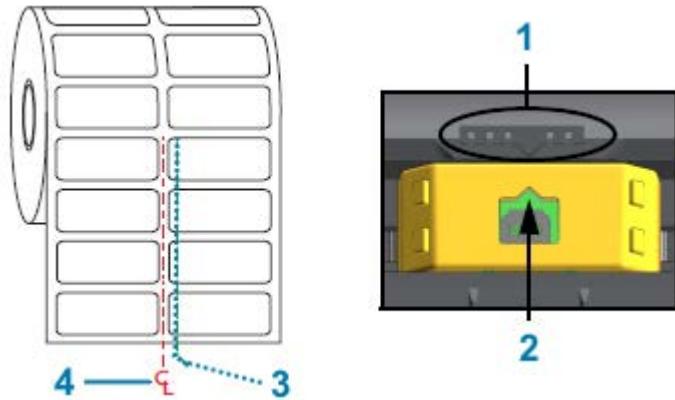
A posição padrão do sensor móvel é ideal para imprimir a maioria dos tipos de etiqueta.

A faixa de ajuste vai do centro para as posições fora do centro. Esse ajuste é ideal para imprimir duas etiquetas lado a lado em um rolo.

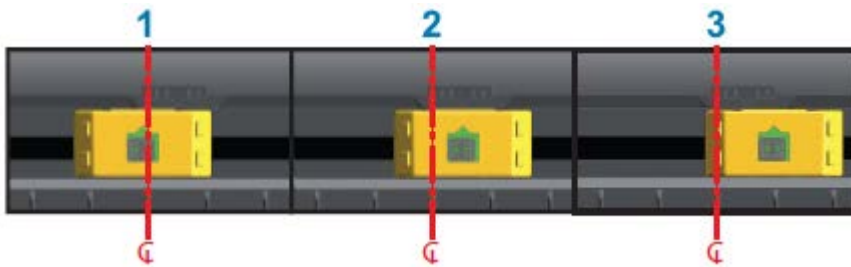
A faixa de ajuste do sensor móvel abrange as posições do sensor usadas pelas impressoras Zebra legadas.

A detecção de rolo (espaço) com o sensor móvel só funciona quando a seta de alinhamento do sensor móvel aponta para qualquer posição na chave de alinhamento.

## Configuração



1	Chave de alinhamento
2	Seta de alinhamento (posição padrão)
3	Posição padrão de detecção de espaço
4	Linha central



1	Posição de detecção alinhada ao centro
2	Posição de detecção padrão
3	Posição de detecção direita máxima

Confira a seguir as posições do sensor fixo da impressora Zebra em relação a uma impressora da Série ZD:

- Padrão – sensores de posição fixa da Série G dos modelos Zebra: LP/TLP 2842, LP/TLP 2844 e LP/TLP 2042
- Alinhado ao centro – Modelo Zebra LP/TLP 2742

## Carregamento de mídia em rolo para modelos de cortador

Se a impressora tiver o módulo cortador opcional instalado, use estas instruções para carregar a mídia de rolo.

1. Passe a mídia pelo slot de mídia do cortador e puxe-a para fora da frente da impressora.



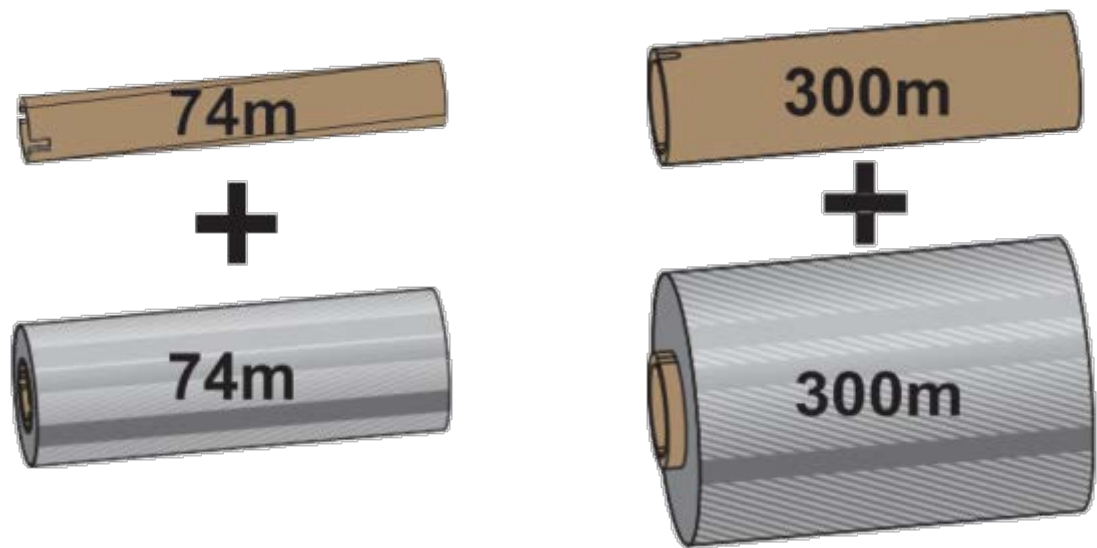
2. Feche a impressora. Pressione para baixo até que a tampa se encaixe.



Talvez seja necessário calibrar a impressora para a mídia. (Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 145.) Os sensores da impressora têm que ser ajustados para detectar a etiqueta, o revestimento e a distância entre etiquetas para operar corretamente. Ao recarregar a mesma mídia (tamanho, fornecedor e lote), basta pressionar o botão **FEED** (Avançar) uma vez para preparar a mídia para impressão.

## Carregamento de fita do rolo de transferência térmica

As impressoras de transferência térmica têm um sistema de fita flexível que suporta fitas de 74 e 300 metros fabricadas pela Zebra. Sua impressora é fornecida com adaptadores de fita de 300 metros para suportar rolos de fita que não são Zebra. A fita de 74 metros usada com impressoras que não são Zebra **NÃO** precisa de adaptadores de fita não Zebra para funcionar corretamente.



Diâmetro interno (D.I.) = 12,2 mm (0,5 pol.)

D.I. = 25,4 mm (1,0 pol.)

As fitas de transferência vêm em vários tipos e, em alguns casos, várias cores para atender às suas necessidades de aplicação. As fitas de transferência fabricadas pela Zebra são projetadas especificamente para uso com sua impressora Zebra e mídia da marca Zebra. Para obter mais informações sobre os rolos de fita de transferência e outros suprimentos de impressão, consulte [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** O uso de mídias ou fitas que não sejam Zebra **NÃO** aprovadas para uso em sua impressora Zebra pode danificar sua impressora ou o cabeçote de impressão.

- Para garantir resultados de impressão ideais, corresponda aos tipos de mídia e fita.
- Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, sempre use fita mais larga do que a mídia.
- Para impressão térmica direta, **NÃO** carregue fita na impressora. (Consulte [Determinação dos tipos de mídia térmica](#) na página 307.)
- Para evitar enrugamento da fita e outros problemas de impressão, sempre use um núcleo de fita vazio correspondente ao diâmetro interno (D.I.) do rolo de fita de transferência.

Sua impressora requer fitas fabricadas pela Zebra que tenham um trailer de fita (refletor). Quando a impressora detecta esse trailer, ela reconhece que o rolo da fita de transferência foi usado e para de imprimir. Além disso, as fitas e os núcleos de fita fabricados pela Zebra incluem entalhes para ajudar a manter o encaixe do rolo de fita e a unidade (sem escorregar) durante a impressão.

As fitas fabricadas pela Zebra para sua impressora incluem:

- Cera de desempenho
- Cera/resina premium
- Resina de desempenho para sintéticos (6 polegadas por segundo ou velocidade máxima de 6 ips) e papel revestido (velocidade máxima de 4 ips)
- Resina Premium para sintéticos (velocidade máxima de 4 ips)



**IMPORTANTE:** Se estiver usando fitas de 74 metros, **NÃO** as emparelhe com os núcleos de fita de impressora de desktop de modelo anterior! Esses núcleos mais antigos são muito grandes.

Você pode identificar os núcleos de fita de estilo mais antigo (e alguns núcleos de fita que não são da Zebra) por entalhes vistos APENAS em um lado do núcleo da fita.



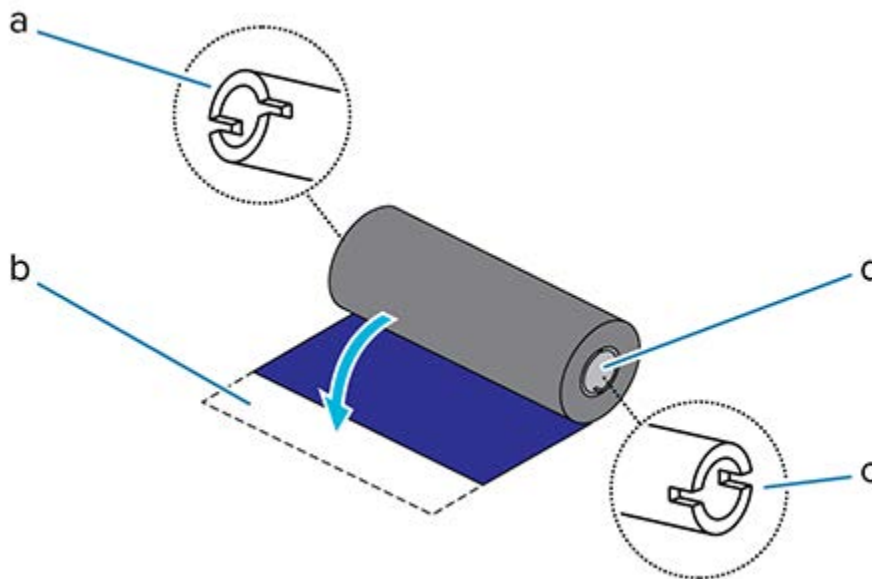
**IMPORTANTE:** NÃO use núcleos de fita que tenham entalhes danificados (arredondados, desgastados, amassados etc.) Os entalhes do núcleo devem estar quadrados para travar o núcleo no fuso. Caso contrário, o núcleo pode escorregar e causar dobras na fita, má detecção do fim da fita ou outras falhas intermitentes.

### Carregamento da fita do rolo de transferência Zebra

Siga estas etapas para carregar a fita.

Prepare a fita removendo a embalagem e retirando a fita adesiva.

Verifique se a fita e o núcleo de fita vazio têm fendas no lado esquerdo dos núcleos de fita, conforme mostrado acima. (Se não o fizerem, consulte [Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra](#) na página 137.)



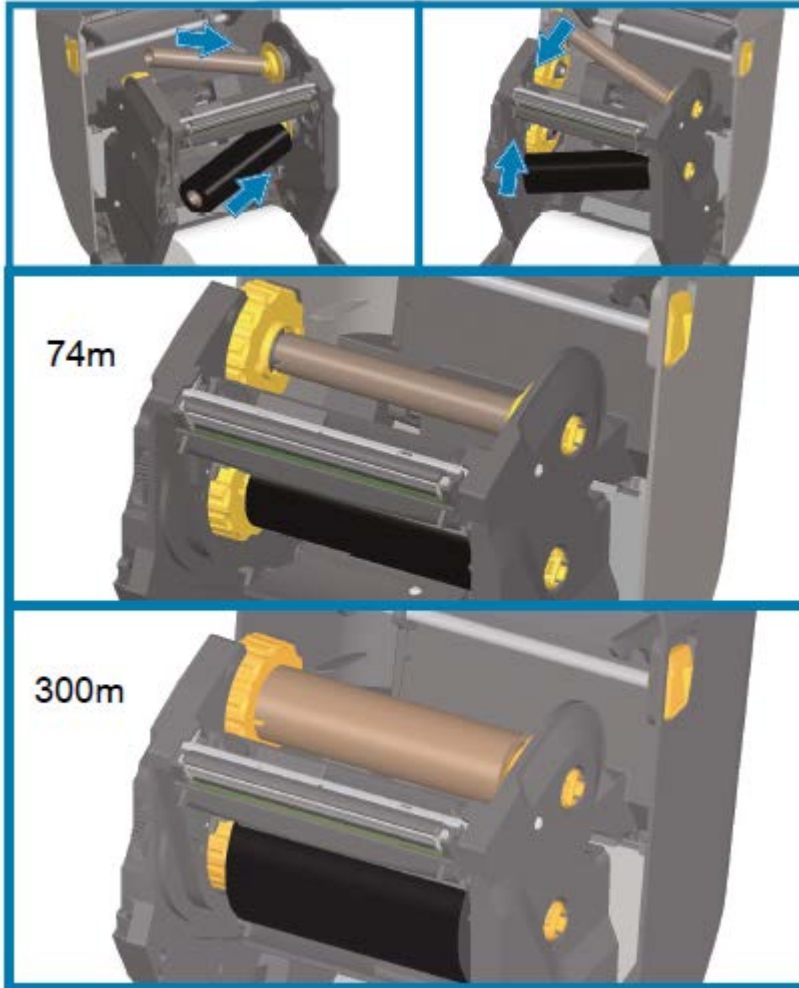
a	Entalhe (necessário no lado esquerdo da fita)
b	Fita adesiva
c	Há entalhes também no lado direito da fita de 74 m
d	Lado direito (impressora e rolo)

1. Com a impressora aberta, coloque um núcleo de fita vazio nos eixos de recolhimento da impressora. Empurre o lado direito do núcleo vazio no eixo com mola (lado direito). Alinhe o núcleo com o centro do cubo do eixo do lado esquerdo e gire o núcleo até que as fendas se alinhem e travem.

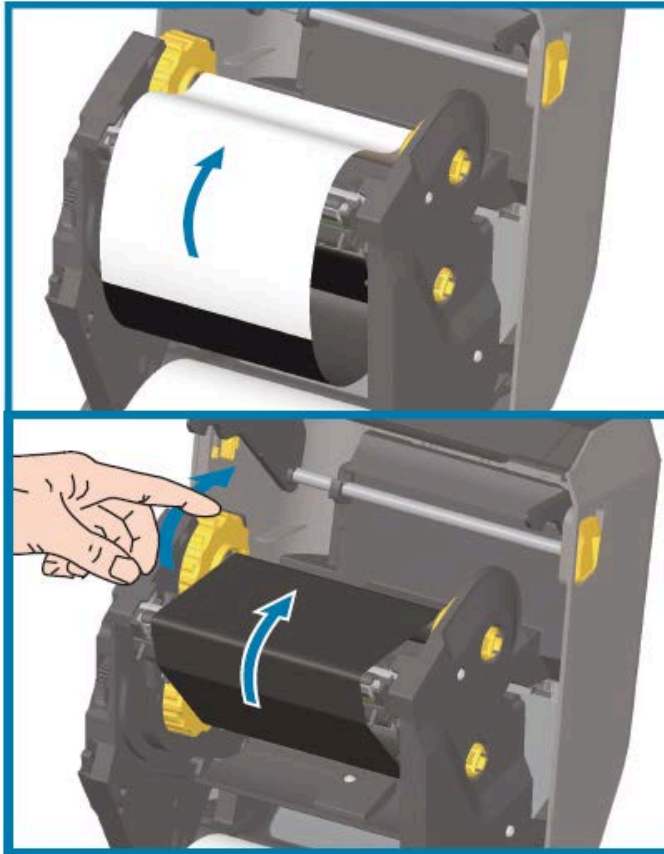


**NOTA:** Você pode encontrar seu primeiro núcleo de recolhimento da fita na caixa de embalagem. Em seguida, use o núcleo de suprimento vazio do eixo de suprimento para o próximo rolo de fita.

2. Coloque um novo rolo de fita no eixo de suprimento de fita inferior da impressora. Empurre-o no eixo direito e, em seguida, trave o lado esquerdo no eixo de suprimento esquerdo.



3. Prenda a fita no núcleo de recolhimento. Use a fita adesiva em rolos novos; caso contrário, use uma fita fina. Alinhe a fita para que ela seja levada diretamente para o núcleo.



4. Gire o hub de recolhimento de fita com a parte superior em direção à parte traseira para remover a folga da fita. Girar o hub ajuda a finalizar o alinhamento da posição da fita de recolhimento com o rolo de fita de suprimento. O líder da fita deve estar completamente coberto pela fita.
5. Verifique se a mídia está carregada e pronta para imprimir e feche a tampa da impressora.
6. Se a impressora estiver **LIGADA**, pressione **FEED** (Avançar) para avançar a mídia no mínimo 20 cm (8 pol.) para endireitar a fita e remover qualquer folga e enrugar a fita e alinhar a fita nos eixos. [Caso contrário, aguarde para **LIGAR** a impressora até ser instruído a fazê-lo durante o processo de configuração pelo Installation Wizard (Assistente de Instalação).]
7. Use o driver da impressora, o software do aplicativo ou os comandos de programação da impressora para alterar a configuração do modo de impressão de **DIRECT THERMAL** (térmico direto) para **THERMAL TRANSFER** (transferência térmica).

Ao controlar as operações da impressora com a programação ZPL...	Consulte o comando Tipo de mídia ZPL II (^MT e siga as instruções no Guia de programação ZPL).
Ao controlar as operações da impressora com o EPL Page Mode...	Consulte o comando Options EPL (Opções EPL) (O) e siga as instruções no EPL Page Mode Programmer's Guide (Guia do programador do modo de página do EPL).

Isso define os perfis de temperatura da impressora para mídia de transferência térmica.



8. Para verificar a alteração de modo de impressão térmica direta para impressão de transferência térmica, imprima uma etiqueta de configuração (consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146).

O PRINT METHOD mostrado no relatório de configuração da impressora deve ser THERMAL-TRANS.

Sua impressora está pronta para imprimir.

### Carregamento de fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra

Para carregar uma fita de transferência de 300 metros que não seja Zebra na sua impressora será necessário o uso de adaptadores de núcleo de fita Zebra.

Requisitos mínimos para usar fitas de 300 metros que não sejam Zebra com sua impressora:

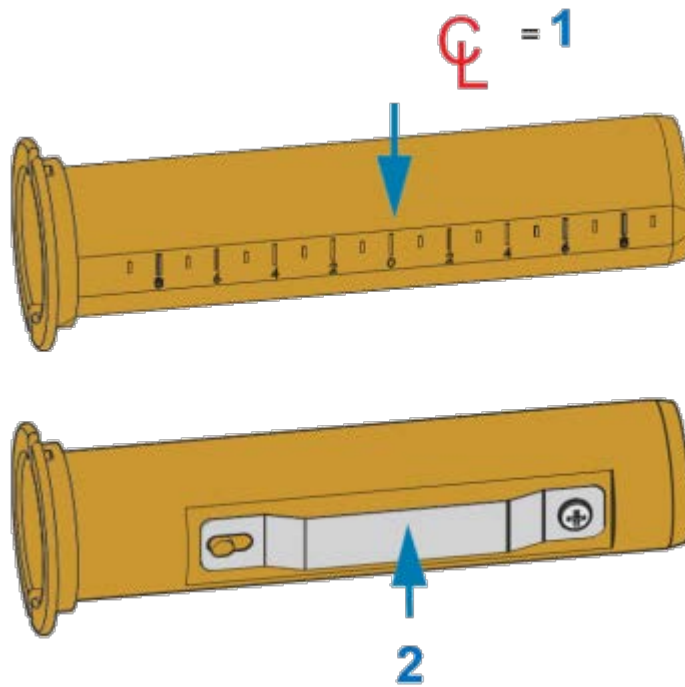
Diâmetro interno do núcleo (D.I.)	25,4 mm (1,0 pol., com uma faixa de 1,004 a 1,016 pol.)
Material interno do núcleo	Placa de fibra (materiais duros, como núcleos de plástico, podem NÃO funcionar corretamente)
Largura máxima da fita	De 33 mm a 110 mm (de 1,3 pol. a 4,3 pol.)
Diâmetro externo máximo da fita (D.E.)	66 mm (2,6 pol.)



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** O uso de mídias ou fitas que não sejam Zebra não aprovadas para uso em sua impressora Zebra pode danificar sua impressora ou o cabeçote de impressão. A qualidade da imagem também pode ser afetada por:

- desempenho ruim ou marginal da fita (velocidade máxima de impressão, formulação da tinta etc.)
- material do núcleo muito macio ou muito duro
- ajuste do núcleo da fita solto ou apertado ou um núcleo da fita que exceda o diâmetro externo máximo de 66 mm

Os adaptadores ajudam a alinhar a fita e o núcleo ao centro de mídia (e da impressora). Eles incluem uma mola de travamento do núcleo para engatar a placa de fibra macia dentro do núcleo da fita e escalar (medida a partir da linha central da impressora) quando montada na impressora.



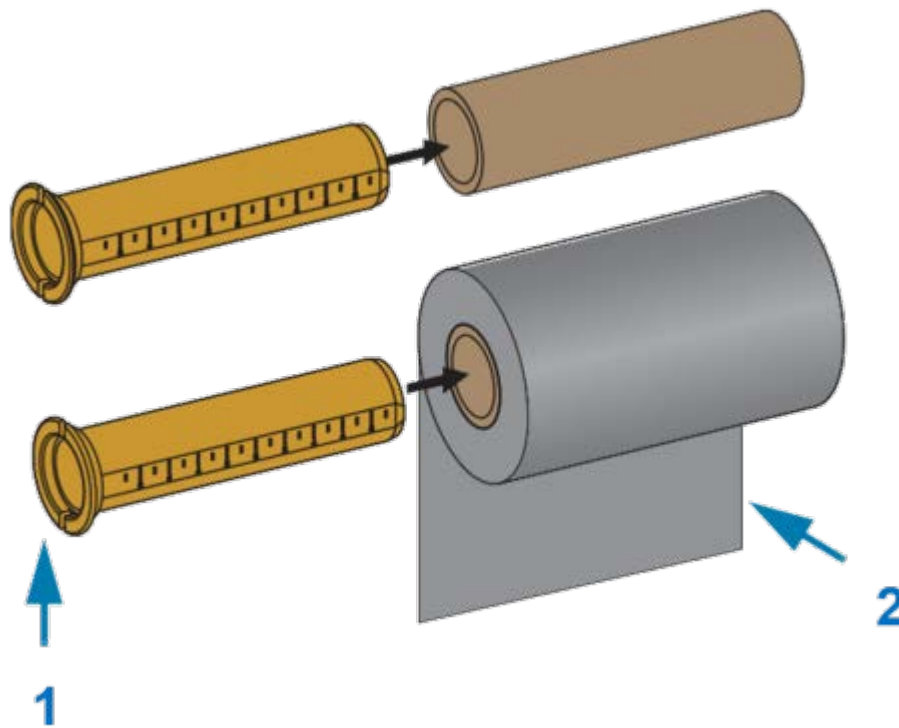
1	Linha central
2	Mola de travamento do núcleo

1. Carregue um núcleo de fita vazio em um adaptador de núcleo de fita. O núcleo de fita vazio deve ter a mesma largura (ou maior) que o rolo de fita. Centralize aproximadamente o núcleo sobre a linha central do adaptador.



**NOTA:** Um núcleo de fita vazio Zebra pode ser usado em vez do adaptador e um núcleo de fita vazio que não seja Zebra. Um núcleo de fita vazio de 300 m é fornecido com a impressora.

2. Carregue o rolo de fita não Zebra no adaptador de núcleo de fita. Ajuste o flange do adaptador no lado esquerdo e verifique se a fita desencaixa na parte de trás do rolo, conforme mostrado na ilustração. Centralize aproximadamente o núcleo sobre a linha de centro (CL) do adaptador.



1	Flange – coloque à esquerda
2	Fita saindo do rolo na parte de trás

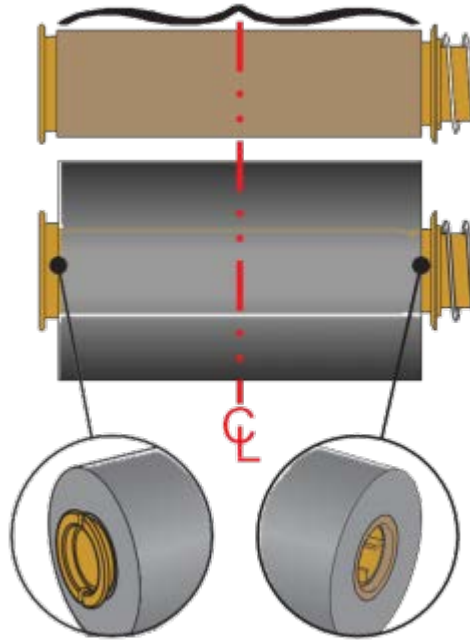


**NOTA:**

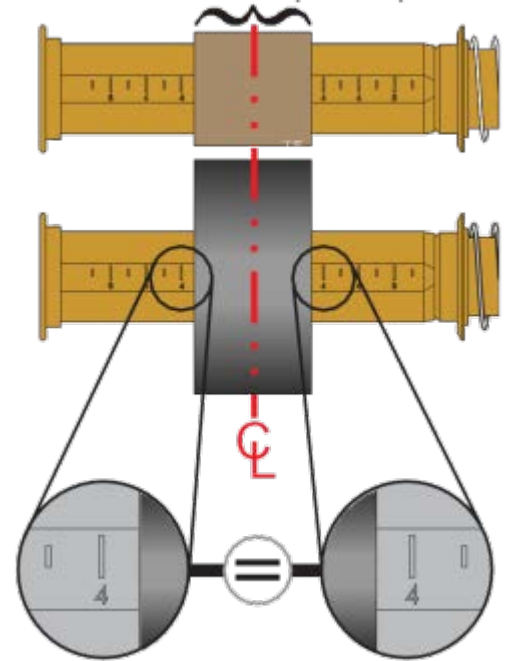
A largura máxima do rolo de 110 mm (4,3 pol.) NÃO requer centralização.

Para mídia menor que a largura máxima até a largura mínima de 33 mm (1,3 pol.), use a escala graduada no núcleo do adaptador para alinhar os rolos de fita à mídia e à impressora.

Largura = 110 mm (4,3 pol.)



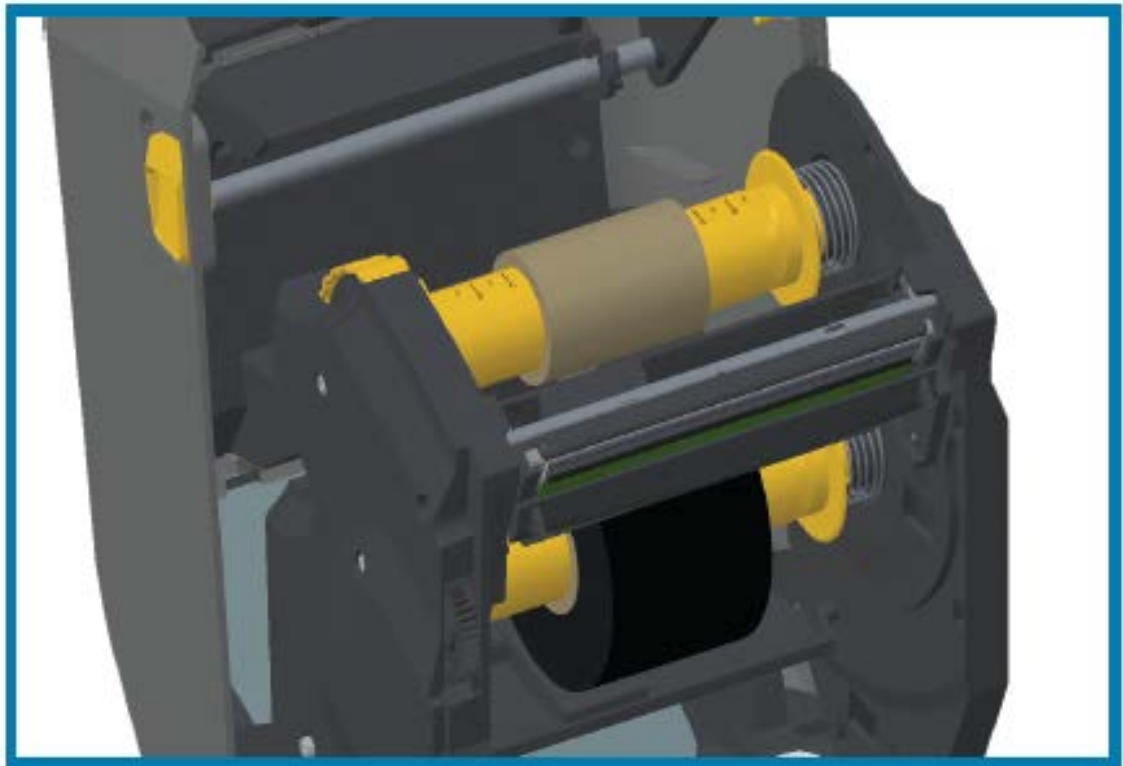
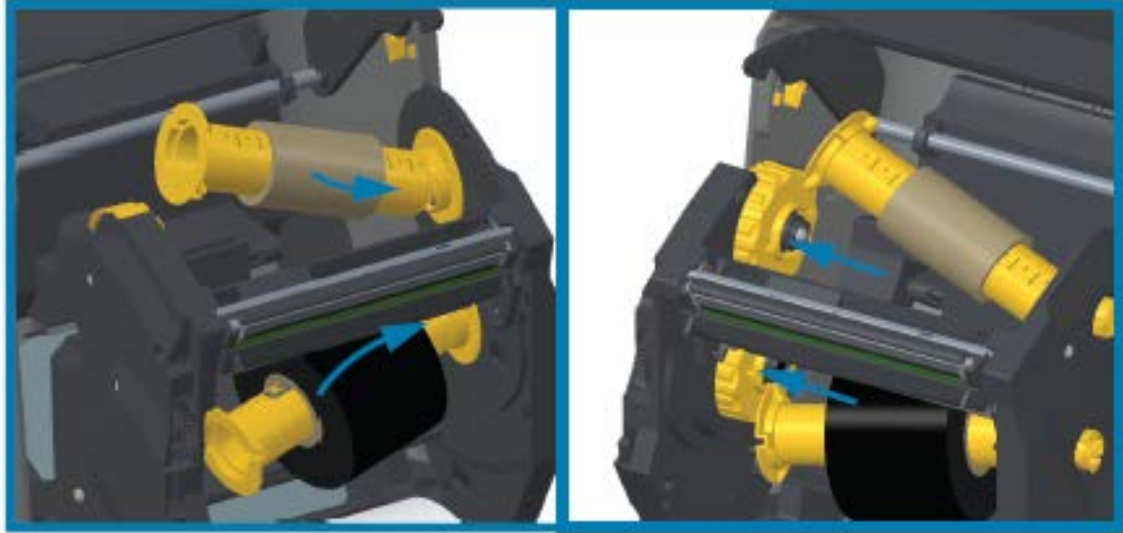
Largura = 33 mm (1,3 pol.)



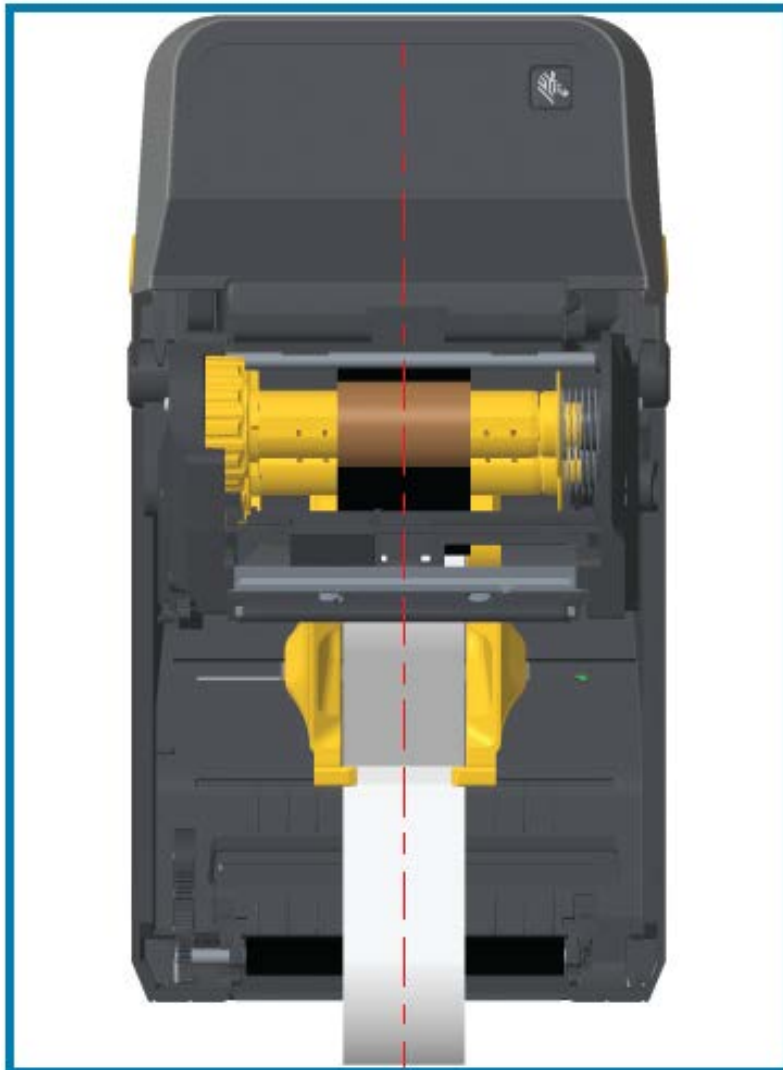
3. Coloque o adaptador com um núcleo vazio nos fusos de alimentação e o adaptador com o rolo de fita nos fusos de alimentação inferiores. O lado direito do adaptador do núcleo se encaixa na ponta do cone em cada um dos fusos do lado direito carregados por mola. Continue empurrando o adaptador no fuso do lado direito e gire o adaptador nos cubos do fuso do lado esquerdo. Gire os adaptadores

## Configuração

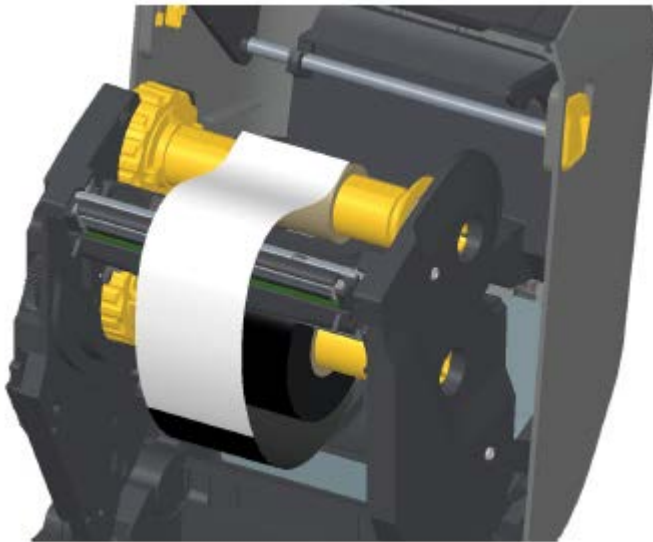
e os cubos até que as fendas no flange dos adaptadores se alinhem e travem nos raios do cubo dos eixos esquerdos.



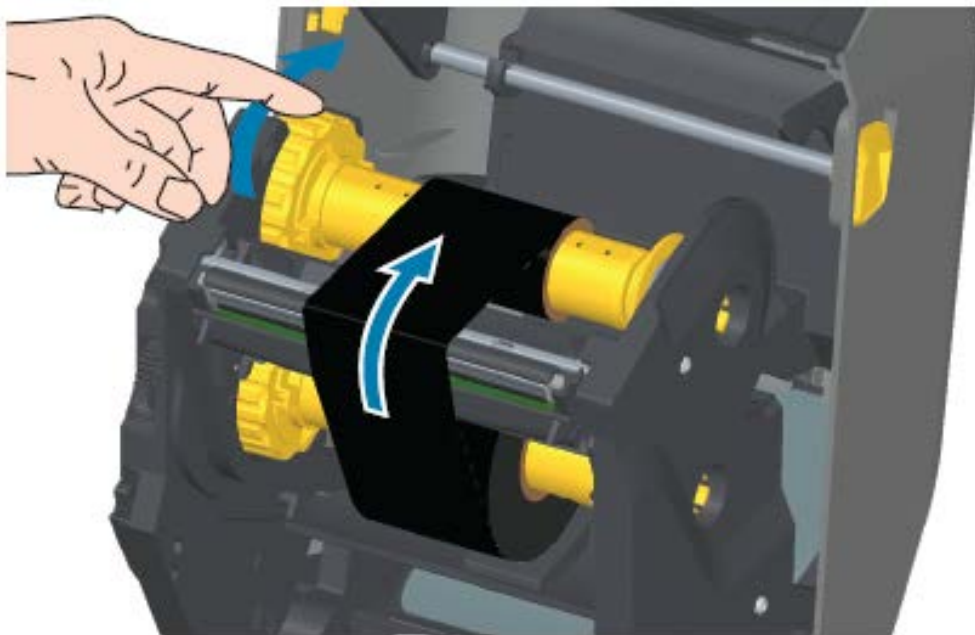
4. Enquanto a fita e os núcleos vazios estavam sendo instalados durante as etapas anteriores, eles podem ter sido descentralizados.
  - Verifique se o rolo de fita e o núcleo vazio estão alinhados com o centro da mídia (rótulos, papel, etiquetas etc.). Use as escalas de linha central no adaptador de núcleo de fita como guia para retorná-las às posições adequadas.
  - Se você ainda não verificou se a fita é suficientemente larga para a mídia em uso, agora é o momento de fazê-lo. Para proteger o cabeçote de impressão, a fita deve ser mais larga do que a mídia (em que a largura inclui o revestimento ou a película da etiqueta).



5. Prenda a fita no núcleo de remoção. Se a sua mídia não tiver uma fita adesiva na guia de fita, como a fita fabricada pela Zebra, use uma fita fina para prender a fita no núcleo de remoção. Alinhe a fita para que ela seja levada diretamente para o núcleo.



6. Gire o cubo de remoção da fita com a parte superior em direção à parte traseira para remover a folga da fita. Gire o hub para finalizar o alinhamento da posição da fita de recolhimento com o rolo de fita de suprimento. A fita deve ser enrolada, no mínimo, uma vez e meia ao redor do núcleo da fita de recolhimento.



7. Verifique se a mídia está carregada e pronta para imprimir e feche a tampa da impressora.
8. Se a impressora estiver **LIGADA**, pressione o botão **FEED** (Avançar) para avançar no mínimo 20 cm (8 pol.) de mídia para remover a folga e as dobras da fita (endireitar a fita) e alinhá-la nos eixos. Caso contrário, aguarde para **LIGAR** a impressora até ser instruído a fazê-lo durante o processo de configuração pelo Installation Wizard (Assistente de Instalação).

9. Use o driver da impressora, o software do aplicativo ou os comandos de programação da impressora para alterar a configuração do modo de impressão de impressão térmica direta para transferência térmica.

Ao controlar as operações da impressora com a programação ZPL...	Consulte o comando Tipo de mídia ZPL II (^MT) e siga as instruções no guia de programação ZPL).
Ao controlar as operações da impressora com o EPL Page Mode...	Consulte o comando Options EPL (Opções EPL) (0) e siga as instruções no EPL Page Mode Programmer's Guide (Guia do programador do modo de página do EPL).

Isso define os perfis de temperatura da impressora para mídia de transferência térmica.

10. Para verificar a alteração de modo de impressão térmica direta para impressão de transferência térmica, imprima uma etiqueta de configuração (consulte referência cruzada).

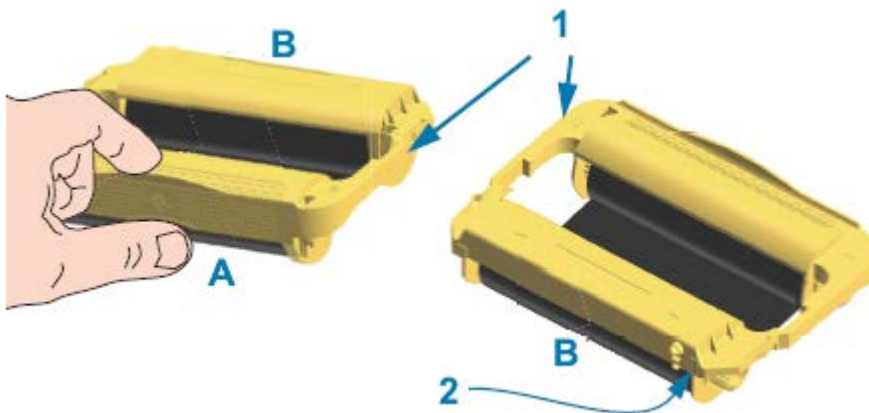
O PRINT METHOD no relatório de status de configuração da impressora deve exibir THERMAL-TRANS.

Sua impressora está pronta para imprimir.

## Como carregar o cartucho de fita da ZD420

A impressora usa um cartucho de fita de transferência para impressão de transferência térmica. Basta deslizar o cartucho para o transporte do fita e fechar a impressora. A impressora lê as informações do cartucho armazenadas no cartucho.

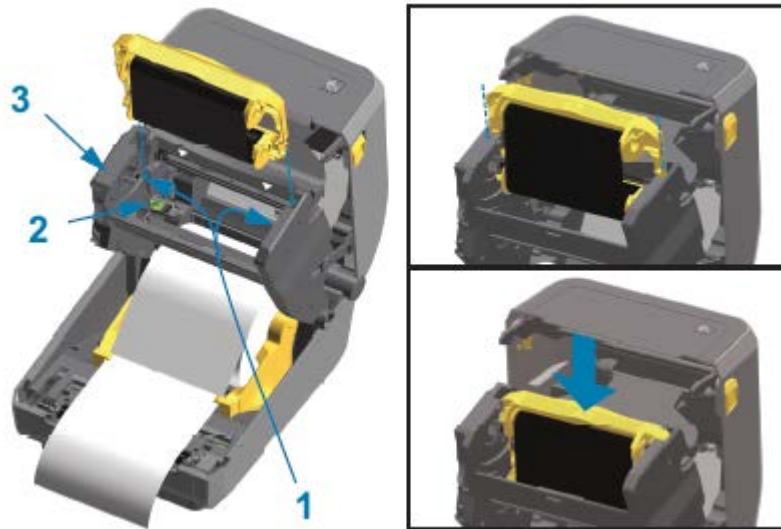
A	Segure o cartucho de fita aqui.
B	Insira esta extremidade do cartucho



1	Trilhos-guia do cartucho
2	Chip inteligente com informações sobre cartuchos



1. Insira o cartucho de fita no slot do cartucho de fita no transporte de fita da impressora aberta.



1	Guias de cartucho
2	Leitor de chip inteligente
3	Frente do transporte da fita

2. Empurre até que o cartucho esteja quase nivelado com a parte frontal do transporte do fita.  
Você ouvirá e sentirá o cartucho travar no lugar.



**NOTA:** Somente cartuchos de fita Zebra originais são suportados.

## Como executar uma calibração de mídia SmartCal

A impressora deve definir os parâmetros de mídia para uma operação ideal antes da impressão. Para fazê-lo, ela determinará automaticamente o tipo de mídia (rolo/espáço, marca preta/ranhura ou contínua) e medirá as características da mídia.

1. Verifique se a mídia e a fita (se você estiver imprimindo por transferência térmica) estão carregados corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.
2. Pressione **POWER** (Liga/Desliga) para ligar a impressora e aguarde até que ela esteja no estado Pronto.  
O indicador de STATUS ficará verde

3. Pressione **PAUSE** (Pausar) e **CANCEL** (Cancelar) por dois segundos e solte.



A impressora mede alguns rótulos e ajusta os níveis de detecção de mídia. Quando tiver concluído a medição, o indicador de STATUS ficará verde.



**NOTA:** Após a conclusão da calibração inicial em um meio específico, calibrações adicionais não são necessárias depois de carregar um novo lote, desde que o meio carregado recentemente seja do mesmo tipo que o meio anterior. A impressora medirá automaticamente o novo lote e ajustará para quaisquer pequenas alterações das características durante a impressão.

Depois de carregar um rolo de mídia nova do mesmo lote, basta pressione **FEED** (Avançar) uma ou duas vezes para sincronizar as etiquetas. Isso prepara a impressora para continuar a impressão usando o novo lote de mídia sem a necessidade de recalibração.

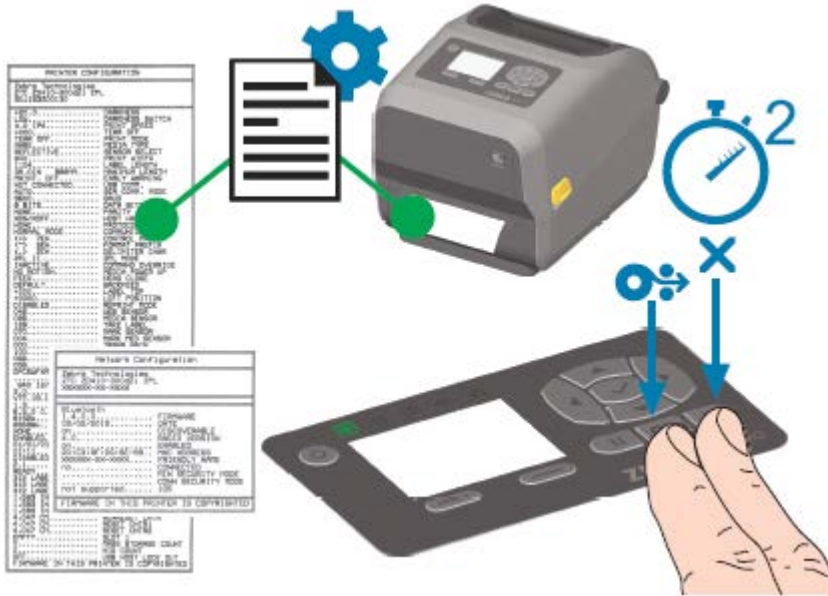
## Uso do Relatório de configuração no teste de impressão

Antes de conectar a impressora a um computador, certifique-se de que a impressora esteja funcionando corretamente. Você pode fazer isso imprimindo um relatório de configuração.

As informações na impressão do relatório de configuração podem ser úteis na instalação da impressora e na solução de problemas da impressora.

1. Verifique se a mídia (e a fita, se você imprimir em mídia de transferência térmica) está carregada corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.
2. LIGUE a impressora.
3. Depois que a impressora entrar no estado pronta (o indicador de STATUS fica verde), mantenha **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) pressionados por dois segundos e solte-os.

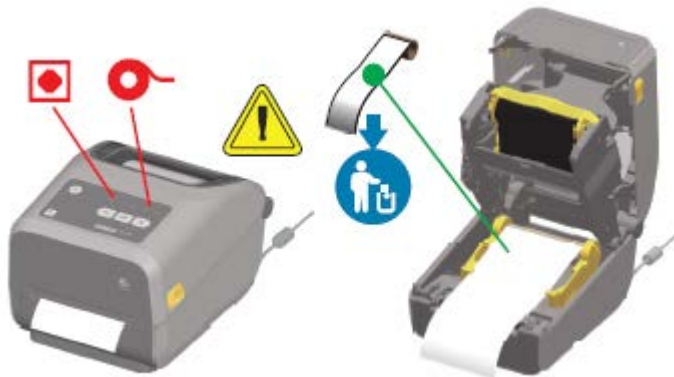
Os relatórios de configuração da impressora e da rede são impressos. Quando a impressora parar, o indicador de STATUS ficará verde.



Se você não conseguir imprimir esses relatórios, consulte [Solução de problemas](#) na página 249.

## Como detectar um problema de falta de mídia

Quando estiver sem mídia, sua impressora informará o problema de falta de mídia com o indicador de STATUS (ESTADO) piscando em vermelho. Isso faz parte do ciclo normal de uso de mídia.



## Recuperação de um problema de falta de mídia

1. Abra a impressora.



**NOTA:** Ao observar a mídia, ela deve estar no final ou quase no final do rolo com uma etiqueta faltando no revestimento.

2. Remova a mídia restante e o núcleo do rolo.

3. Insira um novo rolo de mídia. (Consulte [Carregar mídia](#) na página 127.) se sua impressora tiver o módulo de cortador opcional (somente para instalado de fábrica).

Se você estiver instalando mais da mesma mídia...	Carregue a nova mídia e pressione <b>FEED</b> (Avançar) uma vez para continuar a impressão.
Se você estiver carregando mídia diferente (tamanho, fornecedor ou lote diferente)...	Carregue a nova mídia e calibre a impressora nela para garantir uma operação ideal. (Consulte referência cruzada.)



**NOTA:** Observe que alterar o tamanho da mídia (comprimento ou largura) geralmente requer que você altere as dimensões de mídia programadas ou o formato de rótulo ativo na impressora.



**NOTA:** Se você carregar uma mídia de tamanho diferente (comprimento ou largura), normalmente será necessário alterar as dimensões de mídia programadas ou o formato da etiqueta ativa na impressora.



**IMPORTANTE:** Às vezes, uma etiqueta pode estar ausente em algum lugar no meio do rolo de etiquetas (em vez de no final do rolo de mídia). Além de atingir o final de um rolo, isso também causará uma condição de "falta de mídia". Para se recuperar desta condição:

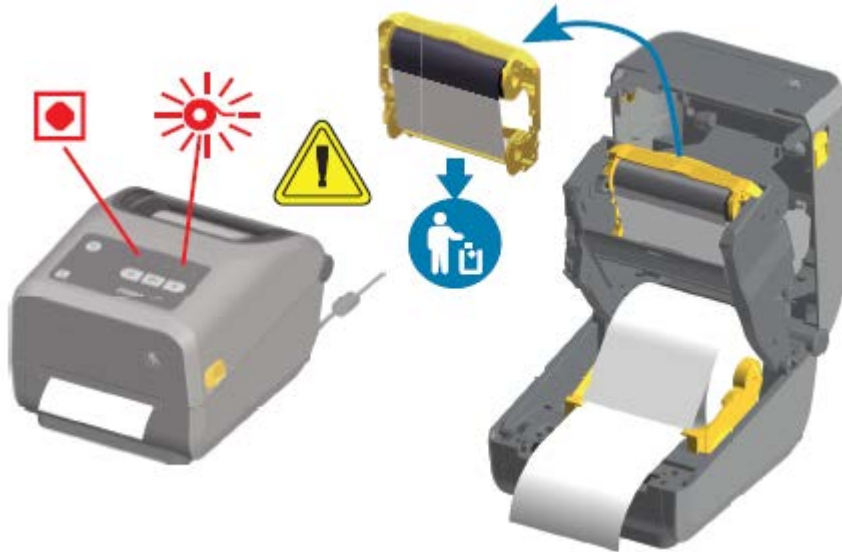
1. Puxe a mídia pela etiqueta ausente até que a próxima etiqueta fique sobre o rolo de impressão.
2. Feche a impressora.
3. Pressione **FEED** (Avançar) uma vez.

A impressora vai sincronizar novamente a posição da etiqueta e estará pronta para retomar a impressão.

## Como detectar um problema de falta de fita

A impressora relata um alerta de mídia para uma condição de falta de fita quando ela fica sem fita.

A impressora detecta automaticamente o refletor prateado no final do rolo de fita da marca Zebra e exibe um alerta de mídia (o indicador de STATUS fica piscando em vermelho). Isso faz parte do ciclo normal de uso de mídia.



## Recuperação de um problema de falta de fita

Siga estas etapas para recuperar de uma condição de falta de fita.

1. Abra a impressora.



**NOTA:** Observe que há uma fita reflexiva (usada para detectar a ponta da fita) exposta embaixo do cartucho de fita ou rolo de fita. O fita frontal/rolo superior também está cheio.

2. Remova o rolo de fita usado ou o cartucho de fita dos eixos de remoção e descarte-o.
3. Carregue novos rolos de fita ou insira um novo cartucho de fita. Consulte [Carregamento da fita do rolo de transferência Zebra](#) na página 134 e [Como carregar o cartucho de fita da ZD420](#) na página 144.
4. Pressione **FEED** (Avançar) uma vez para continuar a impressão.

## Conectar a impressora a um computador

Siga estas etapas para conectar a impressora a um computador.

1. Decida como você se conectará à impressora.

Sua impressora suporta estas opções e configurações de interface:

- Interface de Universal Serial Bus (USB 2.0) – Padrão. Consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 151 e [Interface de Universal Serial Bus \(USB\)](#) na página 279 para obter os requisitos de cabo.
- RS232 Serial – padrão em impressoras ZD620 e opção de atualização de campo em impressoras ZD420. Consulte [Interface da porta serial](#) na página 280.
- Ethernet/LAN – padrão em impressoras ZD620 e opção de atualização de campo em impressoras ZD420. Consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 151 e [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) na página 152 para obter os requisitos de cabo).
- Wi-Fi interno (802.11ac) e Bluetooth Classic 4.1 (compatível com 3.0) – opção instalada de fábrica. Consulte [Opção de conectividade sem fio clássica Wi-Fi e Bluetooth](#) na página 154.



**NOTA:** As impressoras da série Zebra ZD equipadas com a opção de conectividade Wi-Fi suportam Bluetooth Low Energy (conexão de baixa velocidade). Você pode configurá-los usando software em execução em um dispositivo Android ou iOS.

Certifique-se de revisar o cabeamento e os parâmetros exclusivos para cada interface de comunicação da impressora física. Isso ajudará você a configurar a impressora com as configurações corretas. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar a comunicação de rede (Ethernet/Wi-Fi) e Bluetooth, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio e o Guia de conexão sem fio Bluetooth disponível nos links de informações do produto listados em [Sobre este guia](#) na página 11.

2. DESLIGUE a impressora.
3. Conecte a impressora ao computador ou dispositivo que você usará para gerenciá-la usando o método de conexão selecionado (USB, Ethernet/LAN, Wi-Fi ou Bluetooth).
4. Execute o Zebra Setup Utilities (ZSU) a partir do seu dispositivo central. Consulte [Executar o Printer Installation Wizard \(Assistente de instalação da impressora\)](#) na página 165.

O dispositivo central pode ser um PC ou notebook com Windows executando os sistemas operacionais listados em [Configuração para Windows](#) na página 162, um dispositivo Android ou um dispositivo Apple. As opções de conexão de impressora compatíveis são: fio/Ethernet, USB e sem fio, Bluetooth Classic e Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE).

O Zebra Setup Utilities (ZSU) foi projetado para ajudá-lo a instalar essas interfaces. (Para obter os guias do usuário do ZSU, acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup).)



**IMPORTANTE:** Aguarde para LIGAR a impressora até que seja instruído pelo Installation Wizard (Assistente de Instalação). Mantenha o interruptor de energia na posição OFF (Desligada) ao conectar o cabo de interface. O cabo de alimentação deve ser inserido na fonte de alimentação e na tomada na parte traseira da impressora ANTES de você conectar ou desconectar os cabos de comunicação.

O assistente ZSU instala os drivers do Zebra Windows.

5. Quando o Installation Wizard (Assistente de Instalação) do ZSU solicitar, LIGUE a impressora e siga as instruções na tela para concluir a configuração dela.

## Requisitos do cabo de interface

Os cabos de dados devem ser totalmente blindados e equipados com invólucros de conectores metálicos ou metalizados. Cabos e conectores blindados são necessários para evitar radiação e recepção de ruído elétrico.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados com a extensão mais curta possível (recomenda-se 1,83 m [6 pés]).
- NÃO amarre firmemente os cabos de dados com cabos de alimentação.
- NÃO amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.



**IMPORTANTE:** Essa impressora está em conformidade com as normas e regulamentações da FCC, parte 15, para equipamentos Classe B, usando cabos de dados totalmente blindados. O uso de cabos não blindados pode aumentar as emissões radiadas acima dos limites da Classe B.

## Interface USB

O Universal Serial Bus (compatível com a versão 2.0) fornece uma interface rápida, compatível com o hardware do PC existente. O design pronto para usar do USB simplifica a instalação. Várias impressoras podem compartilhar uma única porta USB/hub.

Ao usar um cabo USB, verifique se a embalagem do cabo ou cabo possui a marca “USB certificada™” (veja abaixo) para garantir a conformidade com USB 2.0.



## Interface serial

A impressora usa um cabo de modem nulo (cruzado) para comunicações DTE. O cabo necessário deve ter um conector macho tipo D de nove pinos (DB-9P) em uma extremidade que se conecta à porta serial correspondente (DB-9S) localizada na parte traseira da impressora. A outra extremidade deste cabo de interface de sinal se conecta a uma porta serial no computador host.

Para obter informações sobre pinagem, consulte [Interface da porta serial](#) na página 280.

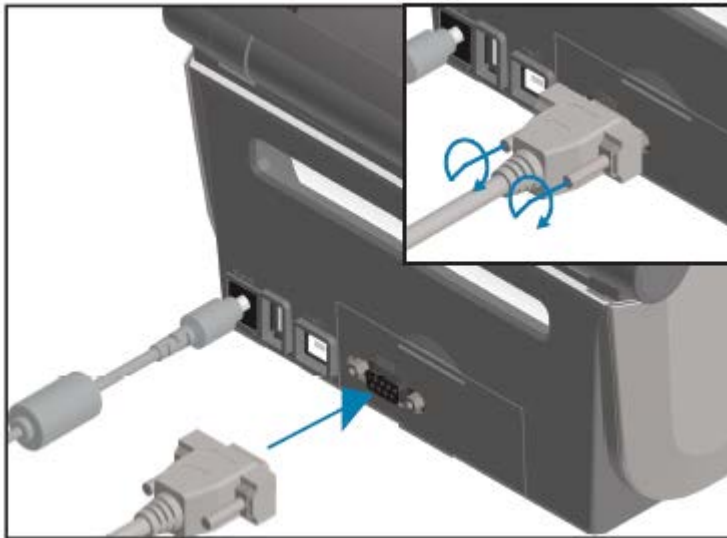
As configurações de comunicação da porta serial entre a impressora e o host (normalmente um PC) devem corresponder para uma comunicação confiável. Os bits por segundo (ou taxa de transmissão) e o controle de fluxo são as configurações mais comuns que são alteradas.

As comunicações seriais entre a impressora e o computador host podem ser definidas por:

- Comando ZPL ^SC.
- redefinição da impressora para a configuração padrão da impressora.

Os padrões de fábrica para as configurações de comunicação serial são:

- 9600 baud
- Comprimento da palavra de 8 bits
- SEM paridade
- 1 bit de parada
- XON/XOFF
- Controle de fluxo de dados de “software” nos sistemas host baseados em Windows



**IMPORTANTE:** Não use dongles adaptadores de cabo RS-232 (DTE<=>DCE) com esta impressora. Alguns dongles podem interferir na operação de dispositivos de porta host USB na inicialização da impressora.

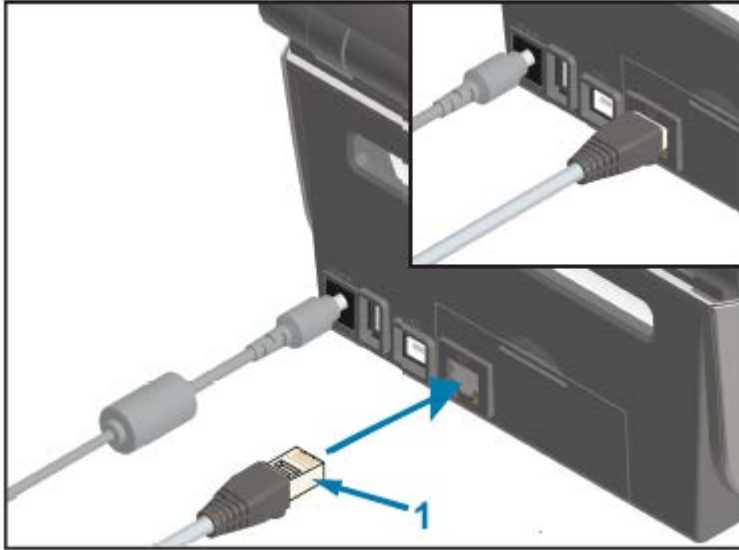
### Ethernet (LAN, RJ-45)

A impressora requer cabo Ethernet UTP RJ-45 com classificação CAT-5 ou superior.

A impressora deve estar fisicamente conectada à rede Ethernet/LAN usando o cabo apropriado e configurada corretamente para fazer uma conexão de rede e operar na rede.

A impressora inclui um servidor de impressão em rede incorporado que pode ser acessado pelas páginas Web do servidor de impressão da impressora.





1	Cabo Ethernet (conector RJ-45)
---	--------------------------------



**NOTA:** Para obter informações sobre como configurar a impressora para funcionar em uma rede Ethernet/LAN compatível, consulte o guia do usuário do Servidor de impressão com e sem fio.

#### Indicadores de status/atividade de Ethernet

O conector Ethernet na impressora tem dois indicadores de status/atividade. Esses indicadores ficam parcialmente visíveis para fornecer o status da interface no conector.

Além disso, a impressora tem luzes indicadoras da interface do usuário que exibem o status de operação de rede da impressora. Consulte [Significado dos padrões de luz indicadora](#) na página 64 para obter detalhes.

Status do LED	Descrição
Ambos DESLIGADOS	Nenhum link Ethernet detectado.
Verde	Link de 100 Mbps detectado.
Verde com a cor âmbar piscando	Link de 100 Mbps e atividade de Ethernet detectados.
Âmbar	Link de 10 Mbps detectado.
Âmbar com o verde piscando	Link de 10 Mbps e atividade de Ethernet detectados.

#### Atribuição de um endereço IP para acesso à rede

Todos os dispositivos em uma rede Ethernet (LAN e WLAN), incluindo sua impressora, requerem um endereço IP (Internet Protocol) de rede.

Você precisará do endereço IP da impressora para acessar o dispositivo para configuração da impressora e para impressão.

Há cinco maneiras de atribuir um endereço IP:

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de conexão de host dinâmico) (configuração padrão)
- Zebra Setup Utilities (inclui o driver de impressora para Windows do ZebraDesigner)

- Telnet
- Aplicativos móveis
- ZebraNet Bridge.

### DHCP para redes pessoais

Por padrão, a impressora está configurada para operar em uma rede LAN Ethernet ou Wi-Fi com DHCP.

Essa configuração destina-se principalmente a redes pessoais. A rede fornece automaticamente um novo endereço IP de rede sempre que a impressora é LIGADA.

O driver de impressora do Windows usa um endereço IP estático para se conectar à impressora. Você deve alterar o endereço IP definido no driver da impressora para acessá-la se o endereço IP atribuído a ela tiver sido alterado após sua instalação inicial.

### Como usar a impressora em uma rede gerenciada

O uso da impressora em uma rede estruturada (LAN ou Wi-Fi) exige que um administrador de rede atribua à impressora um endereço IP estático e estabeleça outras configurações que sua impressora precisa para operar na rede.

### ID de usuário do servidor de impressão e padrões de senha

Você precisará do ID de usuário padrão e/ou da senha padrão do servidor de impressão interno da impressora para acessar alguns recursos da impressora e sua opção Wi-Fi.

ID de usuário padrão de fábrica: `admin`

Senha padrão de fábrica: 1234

### Opção de conectividade sem fio clássica Wi-Fi e Bluetooth

Este manual do usuário abrange apenas a configuração básica do seu Servidor de impressão Wi-Fi interno e as opções de conectividade sem fio Bluetooth Classic 4.X, conforme descrito em [Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi](#) na página 169 e [Configurar a impressora usando Bluetooth](#) na página 179.

Para obter detalhes sobre as operações Ethernet e Bluetooth da impressora, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o Guia de Gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em [zebra.com](http://zebra.com).

### Atualizar o firmware da impressora para concluir a instalação das opções

É recomendável que você sempre atualize o firmware da impressora com a versão mais recente para obter o desempenho ideal da impressora.

Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, consulte [Como atualizar o firmware da impressora](#) na página 247. Consulte [Sobre este guia](#) na página 11 para obter links para páginas de suporte da impressora para seu modelo de impressora Link-OS específico e atualizações de firmware para o(s) modelo(s) da impressora.

## O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra a uma fonte de energia e a energia da impressora estiver LIGADA antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo Unspecified (Não especificado) no computador host. Use este procedimento para garantir que a impressora seja identificável por nome no dispositivo host.

1. No menu do **Windows**, abra o **Control Panel** (Painel de controle).
2. Clique em **Devices and Printers** (Dispositivos e impressoras).

Neste exemplo, o ZTC ZT320-203dpi ZPL é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

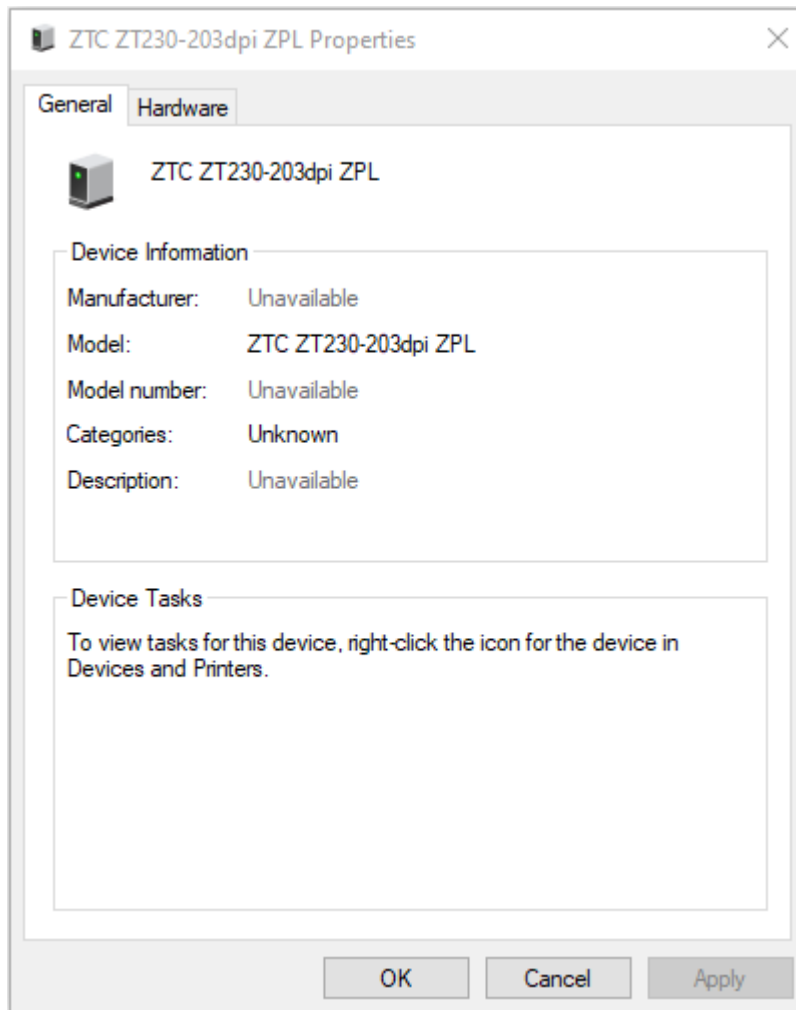
∨ Unspecified (1) -



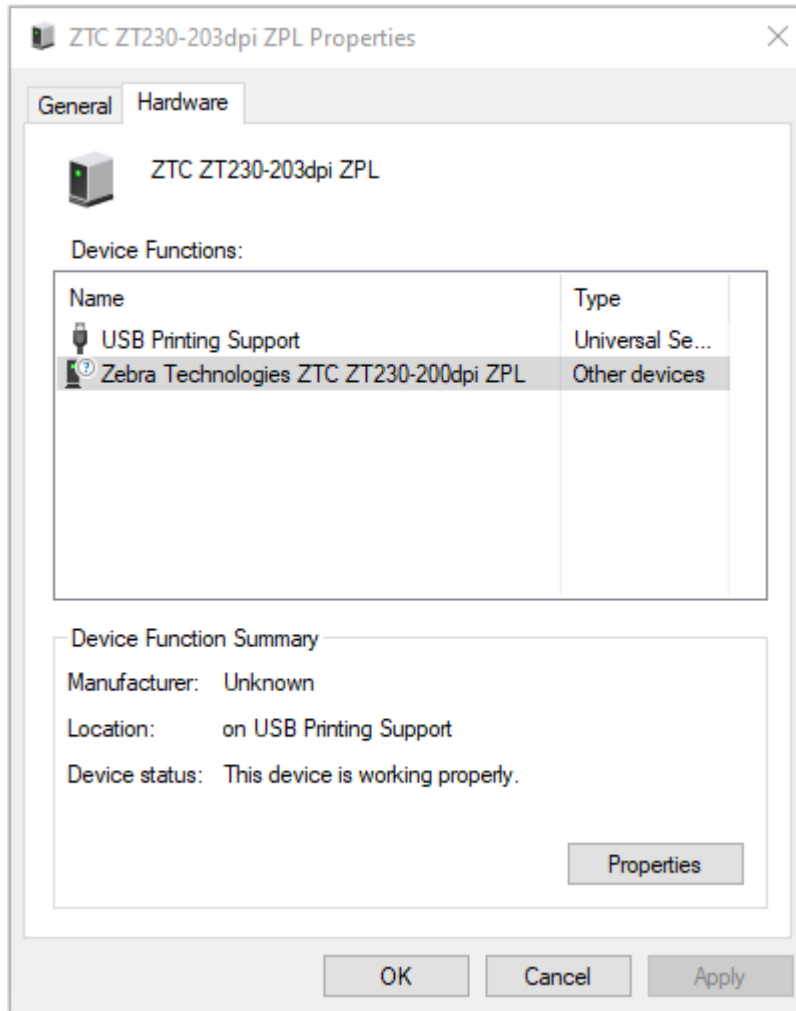
ZTC  
ZT320-203dpi  
ZPL

3. Clique com o botão direito do mouse no ícone que representa o dispositivo e selecione **Properties** (Propriedades).

As propriedades do dispositivo são exibidas.

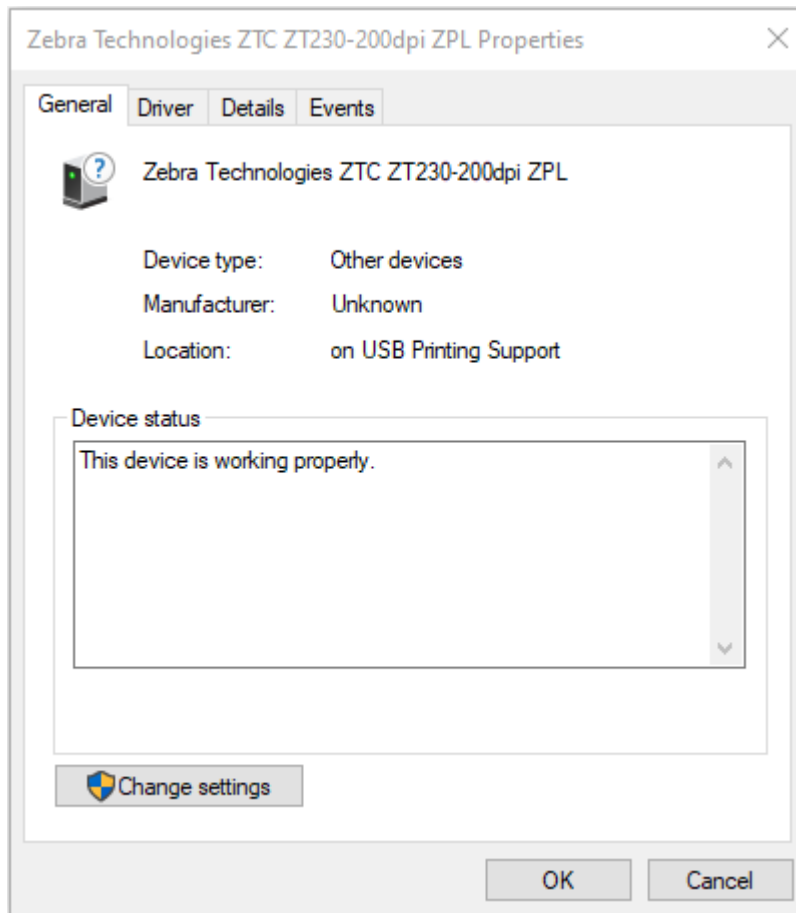


4. Clique na guia **Hardware**.

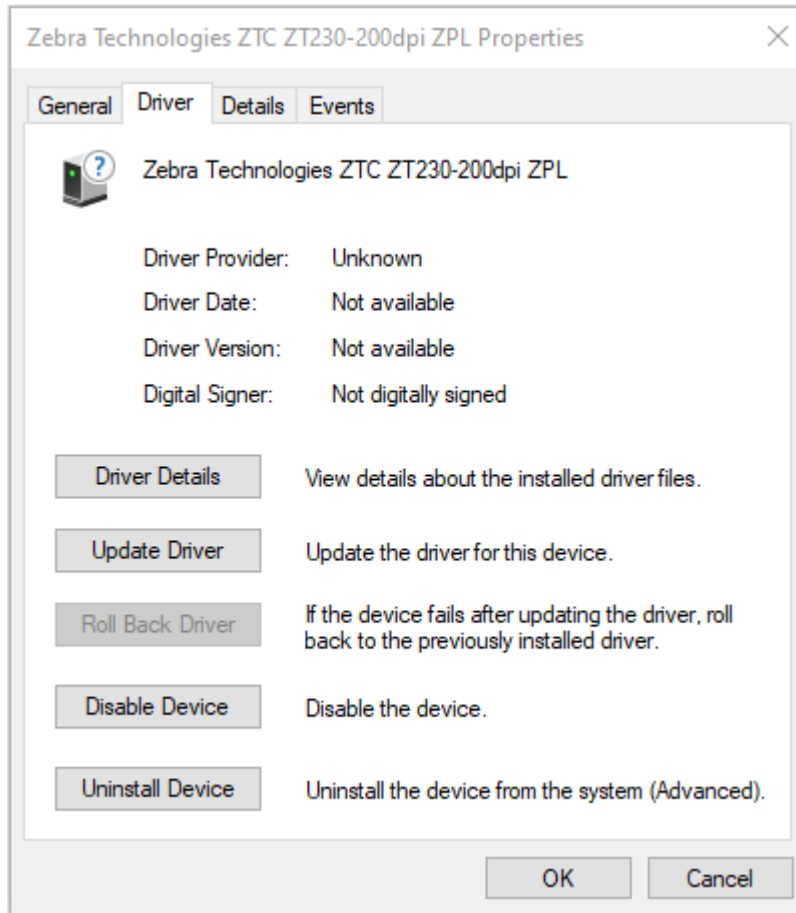


5. Selecione a impressora na lista **Device Functions** (Funções do dispositivo) e clique em **Properties** (Propriedades).

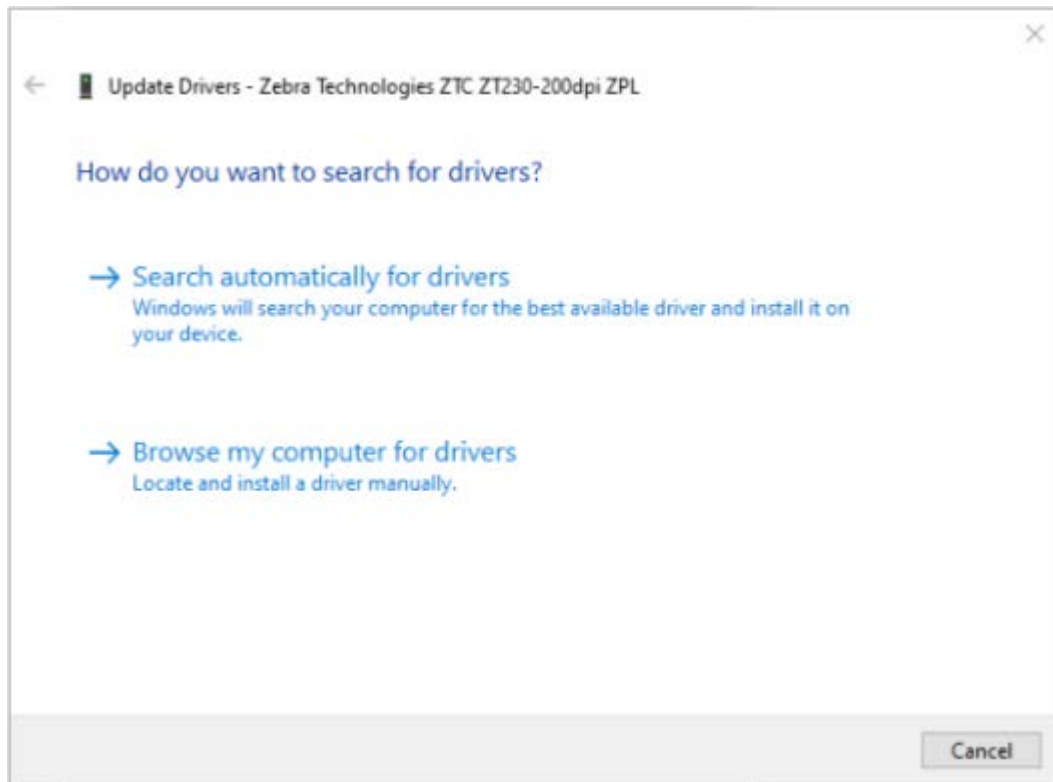
As propriedades são exibidas.



6. Clique em **Change settings** (Alterar configurações) e, em seguida, clique na guia **Driver**.



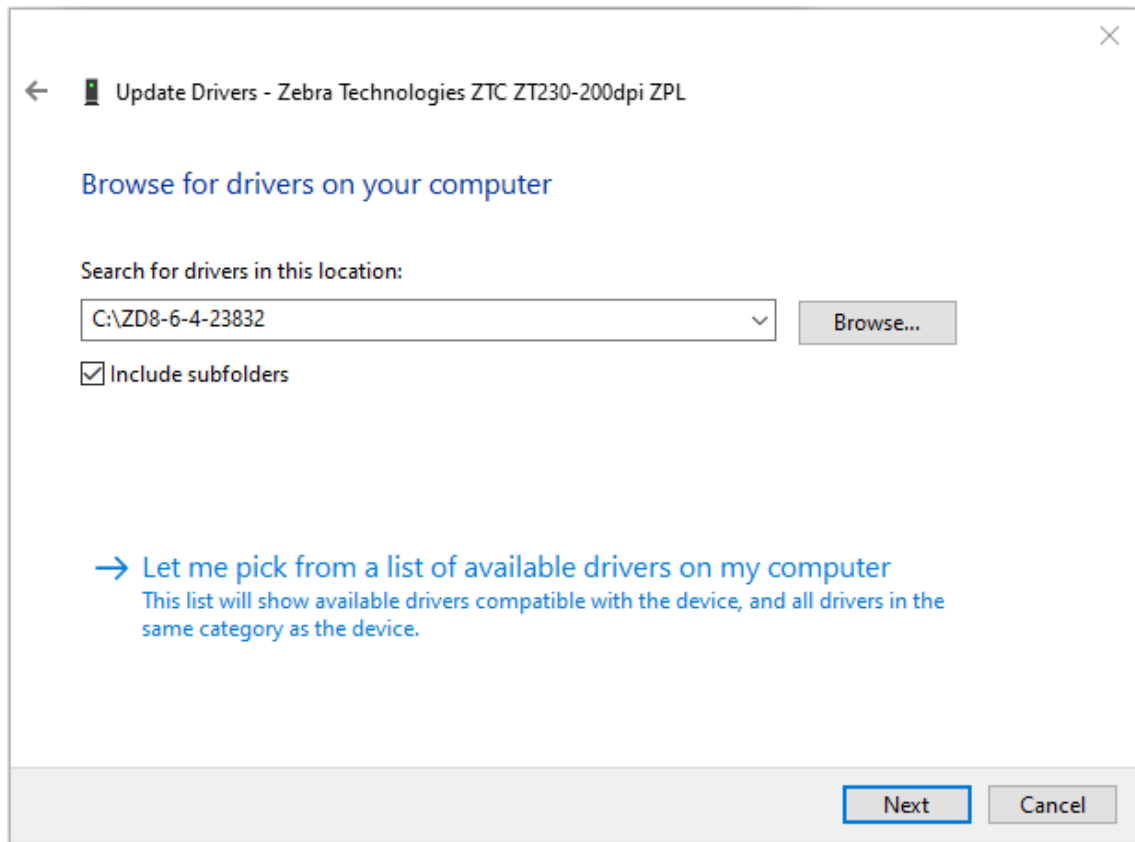
7. Clique em **Update Driver** (Atualizar driver).



8. Clique em **Browse my computer for driver software** (Procurar software de driver no meu computador).
9. Clique em **Browse...** (Procurar...) e navegue até a pasta **Downloads**.



10. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



11. Clique em **Next** (Avançar).  
O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

# Configuração para Windows

A seção ajuda a configurar as comunicações entre a impressora e o ambiente do sistema operacional Windows.

## Configuração da comunicação do Windows com a impressora (visão geral do processo)

Use esta visão geral para entender como configurar sua impressora usando os sistemas operacionais Windows mais comuns (compatíveis) e uma conexão local (com fio).

Você também pode configurar a impressora usando Wi-Fi ou Bluetooth instalados de fábrica, conforme descrito em [Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi](#) na página 169 e [Configurar a impressora usando Bluetooth](#) na página 179.

1. Baixe os Utilitários de configuração da Zebra (ZSU) de uma das páginas de informações da impressora listadas em [Sobre este guia](#) na página 11.
2. Verifique se a impressora está DESLIGADA.
3. Execute o Zebra Setup Utilities (ZSU) no diretório de download.
4. Clique em **Install New Printer** (Instalar nova impressora) e execute o assistente de instalação.
5. Clique em **Install Printer** (Instalar impressora) e selecione o número do modelo da impressora na lista de impressoras Zebra.
6. Selecione a porta USB apropriada para se conectar ao PC.  
Você pode usar a interface USB para uma instalação orientada por assistente de dispositivos em rede ou dispositivos Bluetooth Classic (4.0).
7. Quando o assistente de instalação orientar, LIGUE a impressora.
8. Use o assistente para configurar as comunicações da impressora para o tipo de interface selecionado.
9. Execute um teste de impressão para verificar se a impressora foi configurada corretamente. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146.



**IMPORTANTE:** Se você não instalou os drivers da impressora antes de conectá-la quando ela estava LIGADA, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 155.

## Instalação dos drivers de impressora do Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos. Use o Zebra Setup Utilities para instalar os drivers da impressora em seu dispositivo central e execute o Setup Utilities com a energia da impressora DESLIGADA. Esses drivers permitem que você configure e gerencie sua impressora a partir da conveniência de seu dispositivo central: um PC com Windows, um dispositivo Android ou um dispositivo Apple.



**NOTA:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, NÃO conecte nenhum cabo do computador à impressora ATÉ que seja instruído a fazê-lo pelos assistentes de instalação. Se você conectá-los na hora errada, a impressora não instalará os drivers de impressora corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 155.



**NOTA:** Se estiver usando um PC, ele deve executar um sistema operacional Windows compatível com o driver da Zebra. (Consulte as notas de versão do Zebra Setup Utilities para obter uma lista dos sistemas operacionais compatíveis com Windows.)

Se estiver usando um cabo físico para conectar o computador à impressora, verifique as especificações de cabeamento e os parâmetros específicos da interface de comunicação física que você pretende usar. Essas informações o ajudarão a fazer as escolhas de configuração apropriadas antes e imediatamente após aplicar energia à impressora.

- Para obter os requisitos básicos de cabeamento de interface, consulte [Requisitos do cabo de interface](#) na página 151.
- Para obter informações sobre os requisitos de cabo USB e sobre a conectividade USB básica, consulte [Interface USB](#) na página 151.
- Para obter especificações e informações sobre conectividade Ethernet básica, consulte [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) na página 152.
- Para obter informações detalhadas sobre a instalação de interfaces Ethernet/LAN e Bluetooth, consulte o guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o guia de gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em [zebra.com](http://zebra.com).

1. Navegue até [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Clique em **Printers** (Impressoras).
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como o `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

6. Certifique-se de que a impressora esteja DESLIGADA.



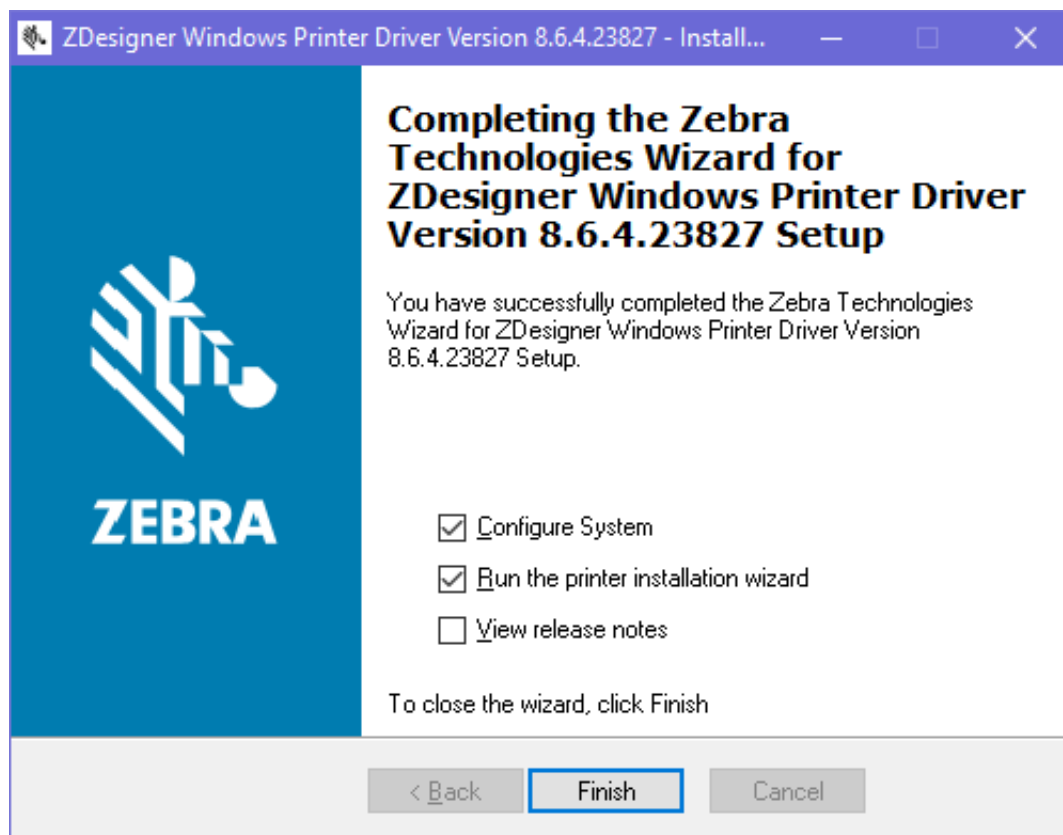
**IMPORTANTE:** NÃO ligue a impressora até que seja instruído pelo Setup Wizard (Assistente de configuração).

7. Em seu PC, rode o executável do Zebra Setup Utilities (ZSU) e siga as instruções.

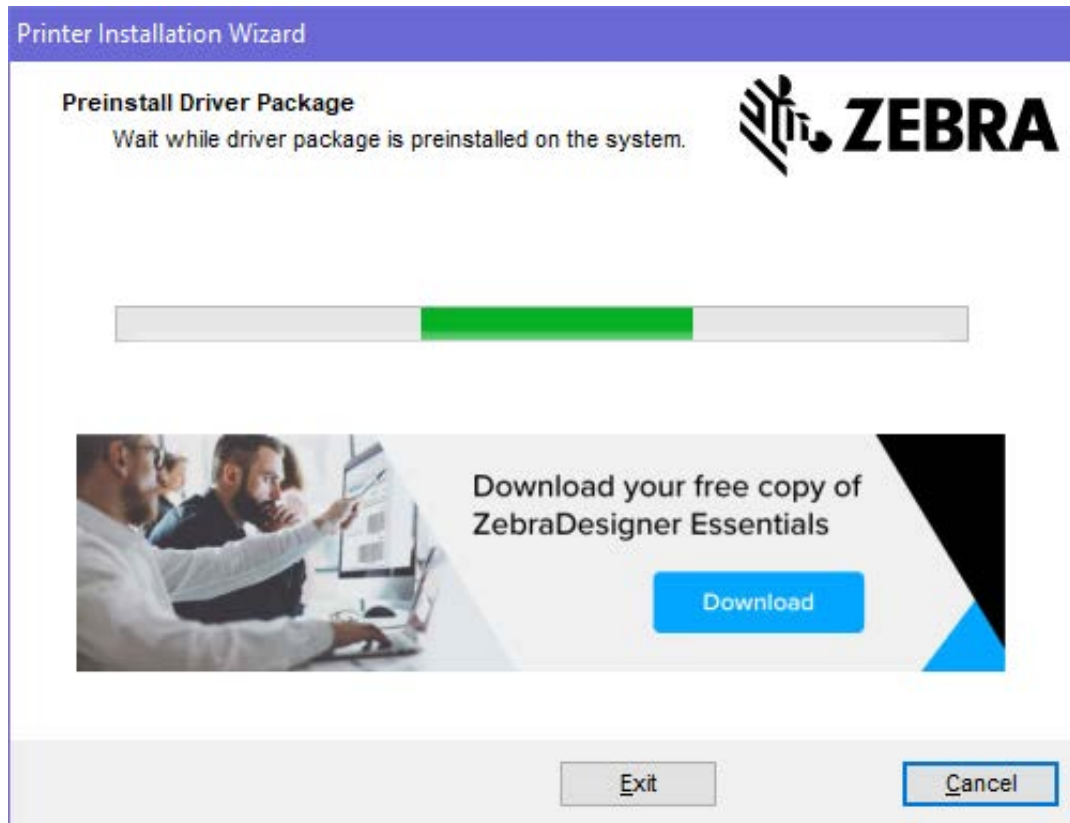
O assistente de configuração instala os drivers e solicita que você LIGUE a impressora.



**NOTA:** Quando a configuração estiver concluída, você pode optar por adicionar os drivers ao sistema (Configurar sistema) ou escolher adicionar impressoras específicas em uma etapa posterior.



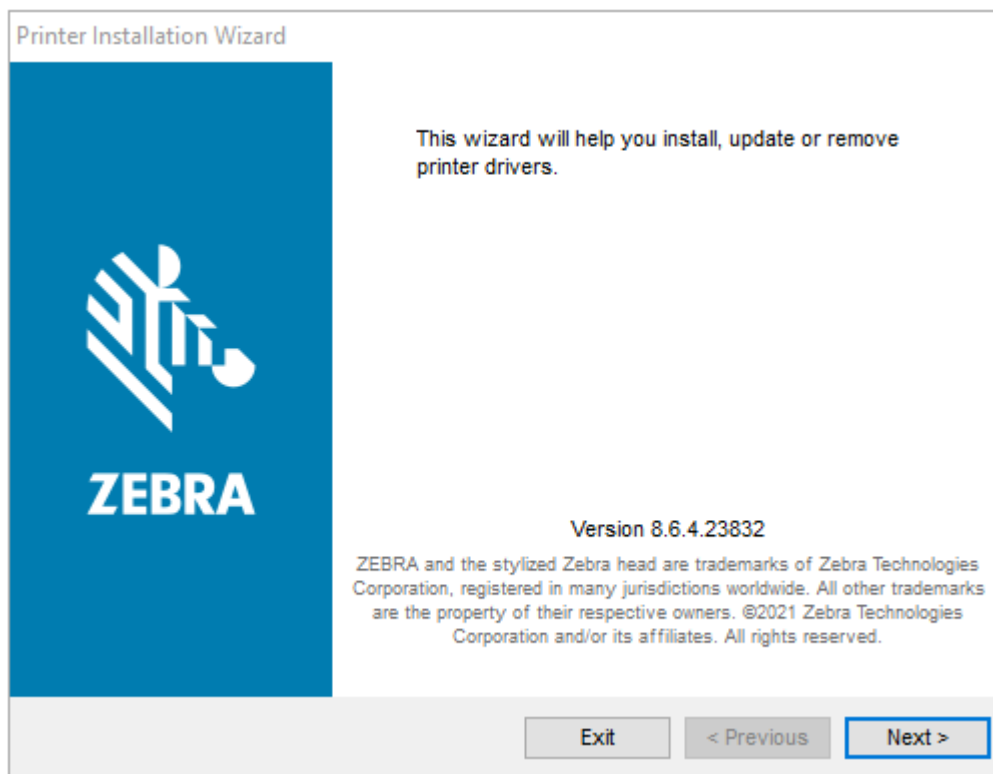
8. Selecione **Configure System** (Configurar sistema) e clique em **Finish** (Concluir).  
O Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora) instala os drivers.



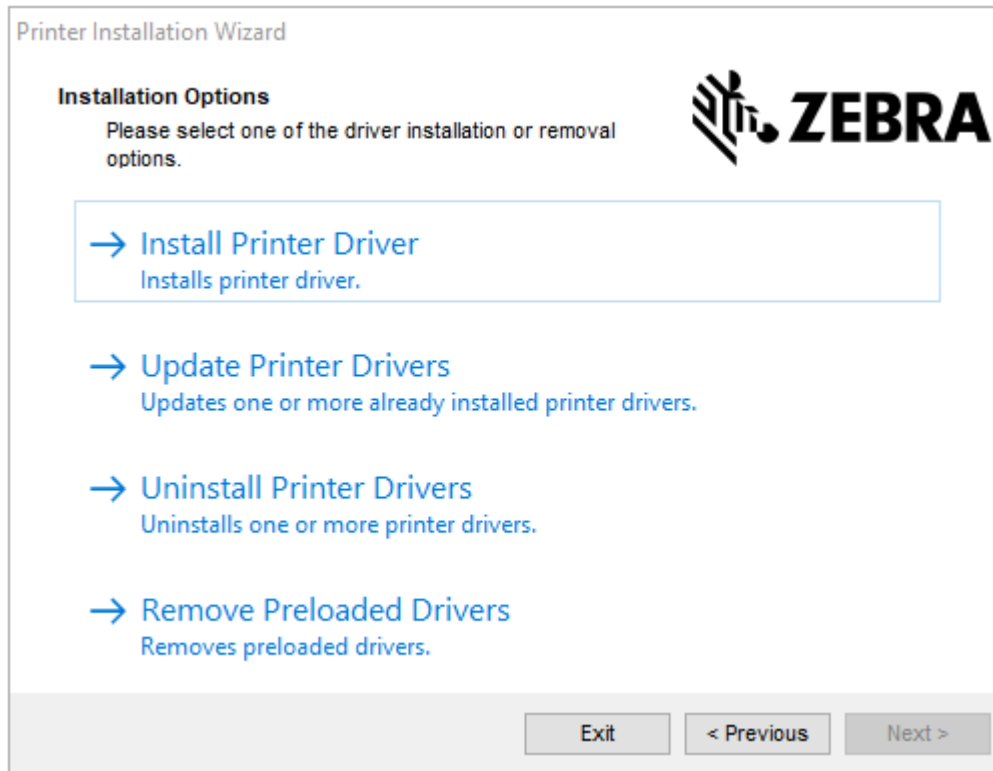
## Executar o Printer Installation Wizard (Assistente de instalação da impressora)

1. Na última tela do instalador do driver, deixe a opção **Run the Printer Installation Wizard** (Executar o assistente de instalação da impressora) marcada e clique em **Finish** (Concluir).

O Printer Driver Wizard (Assistente do driver da impressora) é exibido.



2. Clique em **Next** (Avançar).



3. Clique em **Install Printer Driver** (Instalar driver da impressora).

O contrato de licença é exibido.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

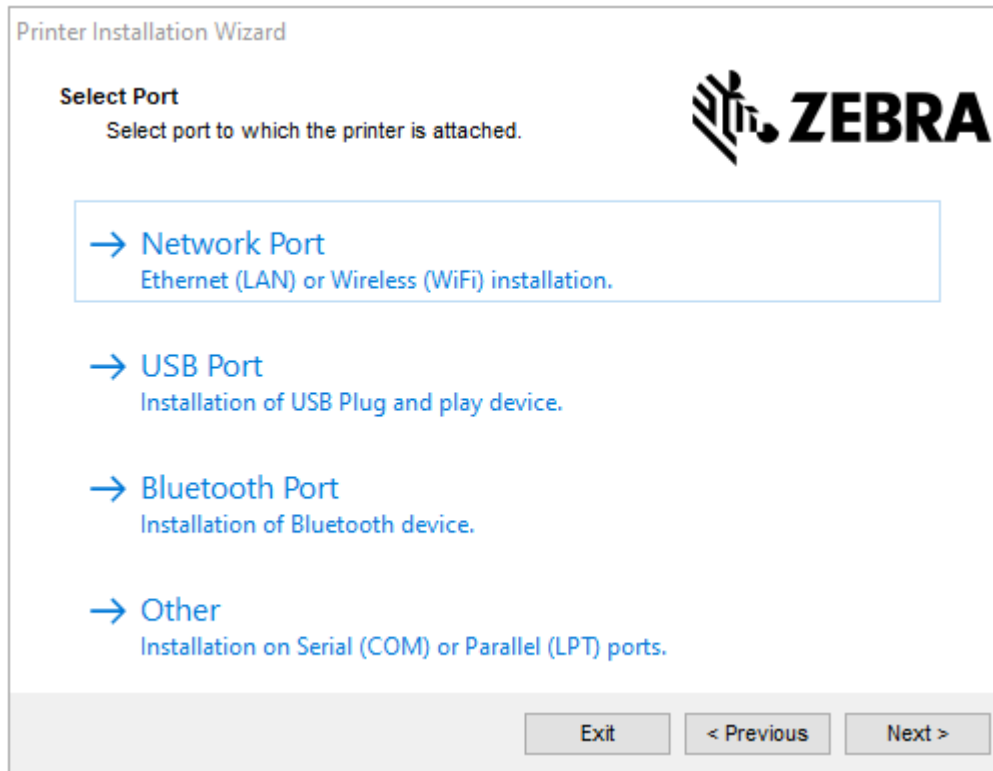
IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement  
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >



4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Next** (Avançar).



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- Porta de rede: Para instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções.
  - Porta USB: Para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
  - Porta Bluetooth: Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth.
  - Outra: Para instalação em outro tipo de cabo, como Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.
6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão listados na etiqueta de configuração da impressora. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146 para obter instruções sobre como imprimir a etiqueta.


## Como configurar a opção Servidor de impressão Wi-Fi

A opção de rádio sem fio (que inclui Wi-Fi, Bluetooth Classic e Bluetooth Low Energy) está disponível SOMENTE como uma configuração instalada de fábrica. Estas instruções guiam você pela configuração básica da sua opção de servidor de impressão Wi-Fi interno usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade).



**NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre a instalação de interfaces Ethernet/LAN e Bluetooth, consulte o guia do usuário do servidor de impressão com fio/sem fio e o guia de gerenciamento de impressora Bluetooth disponível em [zebra.com](http://zebra.com).

Você pode configurar a impressora para operação sem fio usando um destes métodos:

<p>Uso do Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) (abordado neste guia)</p>	<p>Quando executado, o assistente grava um script ZPL para permitir que o PC se comunique com a impressora pelo Wi-Fi.</p> <p>No final do processo, o assistente solicitará que você envie o comando diretamente para a impressora ou salve o script ZPL em um arquivo. Se você optar por salvar este arquivo ZPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Você pode enviar o arquivo para uma ou mais impressoras que usarão as mesmas configurações de rede, usando qualquer conexão disponível (servidor de impressão serial, paralelo, USB ou com fio).</li> <li>• Você pode reenviar o arquivo para a impressora no futuro se as configurações de rede da impressora tiverem sido restauradas para os padrões de fábrica.</li> </ul>
<p>Usando um script ZPL escrito por você*</p>	<p>Use o comando <code>^WX</code> para definir os parâmetros básicos para o tipo de segurança.</p>
<p>Usando os comandos Set/Get/Do (SGD) que você envia à impressora</p>	<p>Comece com <code>wlan.security</code> para definir o tipo de segurança sem fio. Em seguida, adicione outros comandos SGD (que serão necessários com base no tipo de segurança selecionado) para especificar os outros parâmetros necessários.</p>
<p> <b>NOTA:</b> * Consulte o guia do usuário de programação ZPL para obter mais informações sobre essas opções. Você pode enviar esses comandos por meio de qualquer conexão disponível (servidor de impressão serial, paralelo, USB ou com fio).</p>	

## Configurar a impressora usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) do ZebraNet Bridge

Embora você tenha várias opções para conectar e configurar sua impressora para operações na nuvem, WLAN e LAN, a ferramenta recomendada a ser usada é o Link-OS Profile Manager. O Link-OS Profile Manager é fornecido com o ZebraNet Bridge Enterprise (para configurações locais e LAN), um utilitário de configuração que está disponível para download em [zebra.com/software](http://zebra.com/software).

O Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) (que faz parte deste software) permite configurar facilmente sua impressora para operação sem fio criando o script ZPL apropriado para ela. Use este utilitário para configurar o servidor de impressão sem fio da impressora pela primeira vez ou depois de redefinir as opções de rede da impressora para os padrões de fábrica.

1. Se ainda não tiver sido baixado e instalado, baixe o ZebraNet Bridge Enterprise versão 1.2.5 ou posterior em [zebra.com/software](http://zebra.com/software) e instale-o no computador.



**NOTA:** Você precisará do ZebraNet Bridge Enterprise versão 1.2.5 ou posterior para configurar a impressora.


2. Inicie o utilitário ZebraNet Bridge Enterprise. Se for solicitado um número de série, você poderá optar por clicar em **Cancel** (Cancelar) e continuar usando o Connectivity Wizard (Assistente de conectividade).

3. Na barra de **Menu** do Windows, selecione **Tools (Ferramentas) > Connectivity Wizard (Assistente de conectividade)**.

O Connectivity Wizard (Assistente de conectividade) é aberto.

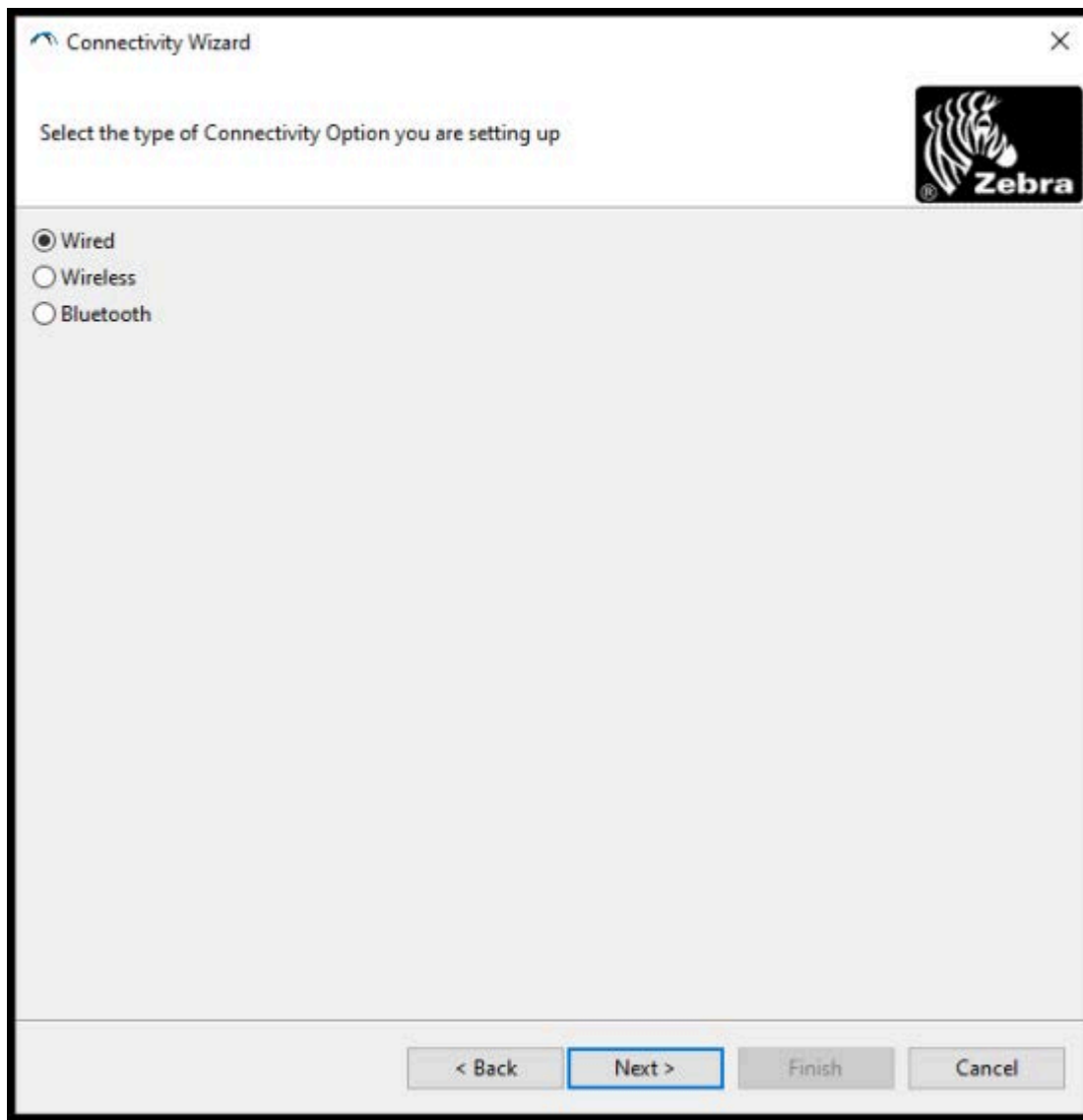


4. Na lista **Choose Port** (Escolher porta), selecione a porta à qual a impressora está conectada.

Se quiser salvar o arquivo sem enviá-lo para uma impressora...	Selecione qualquer porta disponível.
Se você decidir selecionar <b>File</b> (Arquivo)...	Navegue até o local do arquivo.
Se você selecionar uma porta serial...	<p>As informações de configuração são exibidas abaixo da lista <b>Choose Port</b> (Escolher porta). Se necessário, altere as configurações de comunicação serial para que correspondam às configurações da impressora.</p> <p> <b>NOTA:</b> Se uma porta estiver em uso por outro dispositivo, ela <b>NÃO</b> aparecerá na lista suspensa.</p>

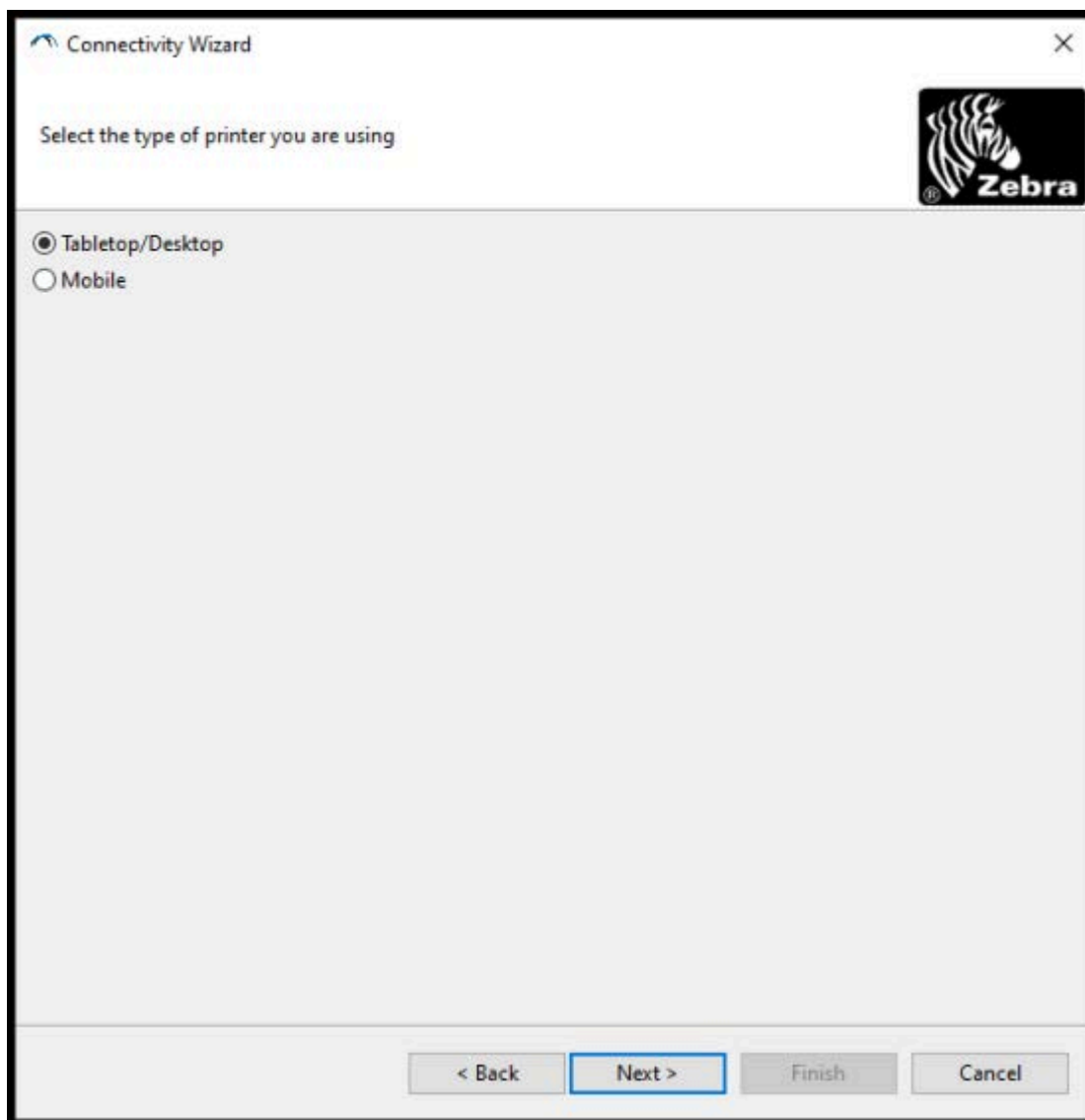
5. Clique em **Next** (Avançar).

O assistente solicita que você selecione o dispositivo do servidor de impressão a ser configurado.



6. Selecione **Wireless** (Sem fio) e clique em **Next** (Avançar).

O assistente solicita o tipo de impressora que você está usando.



7. Selecione o tipo de impressora que você está usando e clique em **Next** (Avançar).

O assistente solicita que você insira os detalhes do IP sem fio.

Connectivity Wizard

Select how you want the print server to obtain an IP address.

**IP Settings**

How do you want the print server to obtain an IP address?

DHCP

Static

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

**Client ID Settings**

Enabled: OFF

Type: MAC ADDRESS

Prefix:

Suffix:

< Back   Next >   Finish   Cancel

8. Ative a opção **DHCP** (dinâmico) ou a opção de IP **Static** (Estático).

Se você escolher **DHCP**...

Clique em **Next** (Avançar) e passe para a próxima etapa deste procedimento.

Se você escolher **Static** (Estático)...

Digite o **IP Address** (Endereço IP), o Default Gateway (Gateway padrão) e a Subnet Mask (Máscara de sub-rede) do servidor de impressão sem fio e clique **Next** (Avançar). Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores corretos a serem usados.

A janela Wireless Settings (Configurações sem fio) é aberta.

Connectivity Wizard

Please enter your wireless settings below. All security options may not be available in your printer. Please refer to the Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide for supported security protocols.

**General Security**

ESSID: 125

Security Mode: None

Security Username:

Security Password:

**WEP Options**

Authentication Type: Open

WEP Index: 1

Encr. Key Storage:  Hex  String

When using hex WEP keys, do not use a leading 0x

WEP Key 1:

WEP Key 2:

WEP Key 3:

WEP Key 4:

**Kerberos Settings**

Kerberos User:

Kerberos Password:

Kerberos Realm:

Kerberos KDC:

**WPA**

PSK Type:  Hex  String

PSK Name:

**EAP**

Optional Private Key:

Certificates... Advanced Options Restore Defaults


< Back Next > Finish Cancel

9. Insira o **ESSID**.



**NOTA:** Você deve definir o **ESSID** (e a senha, se usar uma) no ponto de acesso antes de concluir essas etapas.

10. Na lista suspensa **Security Mode** (Modo de segurança), selecione o modo apropriado.

Se você selecionar...	Execute estas etapas adicionais para a opção selecionada e vá para a próxima etapa.
<b>None</b> (Nenhum) (sem protocolo de segurança)	Ignore esta etapa.
<b>WEP 40-Bit</b> ou <b>WEP 128-Bit</b>	Na seção Opções WEP da janela, insira os seguintes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de autenticação</li> <li>Índice WEP</li> <li>Armazenamento de chaves de criptografia</li> <li>Chaves WEP</li> </ul>
<b>EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST</b> ou <b>WPA-EAP-TLS</b>	Na seção EAP, se necessário, digite uma <b>Optional Private Key</b> (Chave particular opcional).
<b>PEAP, LEAP, WPA-EAP-TTLS, WPA-PEAP</b> ou <b>WPA-LEAP</b>	Na seção General Security (Segurança geral), digite <b>Security Username</b> (Nome de usuário de segurança) e <b>Password</b> (Senha).
<b>WPA-PSK</b>	Na seção WPA, selecione o <b>PSK Type</b> (Tipo de PSK) e digite o <b>PSK Name</b> (Nome de PSK).
<b>WPA-EAP-FAST</b>	Na seção General Security (Segurança geral), digite <b>Security Username</b> (Nome de usuário de segurança) e <b>Password</b> (Senha). Na seção EAP, se necessário, digite uma <b>Optional Private Key</b> (Chave particular opcional).
<b>KERBEROS</b>	Em Kerberos Settings (Configurações do Kerberos), digite valores para <b>Kerberos User</b> (Usuário Kerberos), <b>Kerberos Password</b> (Senha Kerberos), <b>Kerberos Realm</b> (Realm Kerberos) e <b>Kerberos KDC</b> (KDC Kerberos).   <b>NOTA:</b> O KERBEROS NÃO é compatível com servidores de impressão sem fio Plus internos ou placas de rádio.

11. Clique em **Next** (Avançar).



12. Na janela Wireless Settings (Configurações sem fio), clique em **Advanced Options** (Opções avançadas).

A janela Advanced Wireless Settings (Configurações sem fio avançadas) é aberta.

**Advanced Wireless Settings**

**General**

Radio Type: 802.11 b/g (2.4 GHz) ▼

Operating Mode: Infrastructure ▼

Preamble: Long ▼

**Antennas**

Transmit: Diversity ▼

Receive: Diversity ▼

Transmit Power: 100 ▼

**Channel Mask**

The channel mask specifies the radio channels the printer will use to communicate over.

Preset channel mask: Use Printer Setting ▼

User specified channel mask: 0x

**802.11n Settings**

Greenfield Mode: Off ▼ Aggregation: Off ▼

Reduced Interframe: Off ▼ 20 MHz Mode: Off ▼

20 MHz Short Guard: Off ▼ 40 MHz Short Guard: Off ▼

**Front Panel Wireless Password**

The wireless password, which is separate from the printer password, protects the wireless LCD items from being seen or changed when it is set to a non-zero value. The factory default is 0000.

Old Password 0 New Password 0

Skip the detection of a wired printserver on boot up?

Note: If running a wireless printer only this will greatly reduce the time needed to associate on the network.

OK Cancel

13. Revise e altere as configurações na janela Advanced Wireless Settings (Configurações sem fio avançadas), conforme necessário.
14. Clique em **OK** para retornar à janela Wireless Settings (Configurações sem fio).

**15.** Clique em **Next** (Avançar).

Com base nas seleções feitas nas etapas anteriores, o assistente cria um arquivo de script com os comandos ZPL apropriados e os exibe para sua revisão.

Se você selecionou **Tabletop/Desktop**, uma caixa de diálogo semelhante a esta será exibida:



**16.** Decida se você enviará o script imediatamente ou o salvará para uso posterior.

### Enviar um Script de configuração ZPL para a impressora

Conclua a configuração do servidor Wi-Fi da impressora enviando o script ZPL para a impressora pela porta selecionada em [Configurar a impressora usando o Connectivity Wizard \(Assistente de conectividade\) do ZebraNet Bridge](#) na página 170. Você pode salvar o script ZPL e usá-lo para restaurar a configuração de rede da impressora se ela for redefinida para os padrões de fábrica no futuro. Salvar o script também permitirá que você configure rapidamente várias impressoras se elas precisarem das mesmas configurações.

1. Verifique se a impressora está conectada ao computador por meio da conexão do cabo com fio à porta USB.
2. Se a impressora estiver desligada, LIGUE-a.
3. No Connectivity Wizard (Assistente de conectividade): Na janela Review and Send ZPL for Wireless (Revisar e enviar ZPL para conectividade sem fio), clique em **Finish** (Concluir).

O computador envia o script ZPL para a impressora pela porta da interface. A tela Wireless Setup Wizard (Assistente de configuração sem fio) é fechada.

4. DESLIGUE e LIGUE a impressora novamente.
5. Observe o status da conexão sem fio nas luzes indicadoras da impressora para confirmar se você configurou a impressora para conectividade sem fio.
6. Neste ponto, você pode salvar o script ZPL para uso posterior com esta impressora e configurar outras impressoras que possam precisar das mesmas configurações de rede. Para salvar o script:
  - a) Na janela Review and Send ZPL for Wireless (Revisar e enviar ZPL para conectividade sem fio), realce o script, clique com o botão direito do mouse e selecione **Copy** (Copiar).
  - b) Abra um editor de texto, como o Bloco de notas, e cole o script no aplicativo.
  - c) Salve o script.
  - d) De volta ao Connectivity Wizard (Assistente de conectividade), você pode clicar em **Cancel** (Cancelar) para sair do assistente sem enviar o script para a impressora neste momento.

Para configurar a mesma impressora novamente (caso ela tenha sido redefinida para os padrões de fábrica) ou para configurar outras impressoras com as mesmas configurações, envie o arquivo de script ZPL salvo para a impressora por meio da conexão de sua escolha, conforme detalhado nas etapas anteriores deste procedimento.

### Configurar a impressora usando Bluetooth

O Zebra Setup Utilities oferece uma maneira rápida e fácil de configurar uma conexão sem fio Bluetooth com a impressora.

1. Clique duas vezes no ícone do **Zebra Setup Utilities** (ZSU) em sua área de trabalho.
2. Conecte seu computador e a impressora a um cabo USB.
3. Na primeira tela do ZSU, destaque a impressora exibida na janela e clique em **Configure Printer Connectivity** (Configurar conectividade da impressora).

4. Na tela Connectivity type (Tipo de conectividade), selecione **Bluetooth** e clique em **Next** (Avançar).



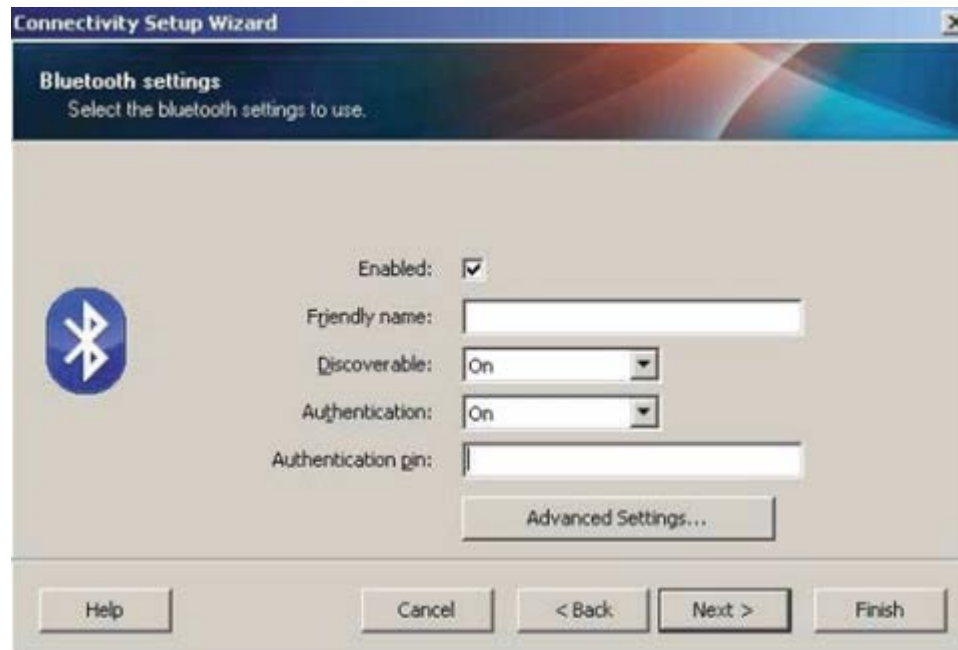
5. Na tela Bluetooth Settings (Configurações de Bluetooth), marque **Enabled** (Habilitado) para ativar a funcionalidade de Bluetooth.
6. No campo **Friendly Name** (Nome amigável), defina o nome Bluetooth do dispositivo que você usará para descobrir o dispositivo na rede.  
Este é o nome que o dispositivo central aplicará à impressora.
7. Se você quiser que o dispositivo apareça quando os dispositivos centrais estiverem procurando novos dispositivos com os quais emparelhar, defina o campo **Discoverable** (Localizável) como **On** (Ativado). Se não, defina-o como **Off** (Desligado).
8. Defina **Authentication** (Autenticação) como **On** (Ativada).



**NOTA:** Essa configuração não existe no Link-OS Profile Manager, mas você deve defini-la como **On** (Ativada) se quiser inserir um PIN para o Zebra Setup Utilities. A configuração de autenticação real na impressora é definida acessando **Advanced Settings (Configurações avançadas) > Security Mode (Modo de segurança)**.

9. Os valores definidos no campo **Authentication PIN** (PIN da autenticação) variam dependendo da versão do Bluetooth (BT) do dispositivo central. Se a central usar BT v2.0 ou mais antigo, insira um valor numérico nesse campo. Você será solicitado a inserir esse mesmo valor no dispositivo central

para verificar o emparelhamento. O **Security Mode 2** (Modo de segurança 2) ou **3** em **Advanced Settings** (Configurações avançadas) também deve ser selecionado para emparelhamento de PIN.



**NOTA:** Se o dispositivo central usar BT v2.1 ou mais recente, essa configuração não terá efeito. O BT v2.1 e versões mais recentes usam o SSP (Secure Simple Pairing, emparelhamento simples protegido), que não requer o uso de um PIN.

**10.** Para exibir as configurações avançadas de Bluetooth, clique no botão **Advanced Settings...** (Configurações avançadas...).



**NOTA:** Para obter mais informações sobre as Advanced Settings (Configurações avançadas), consulte o Guia do servidor de impressão com e sem fio.

**11.** Clique **Next** (Avançar) para continuar a configuração da impressora.

Os comandos SGD necessários para a configuração correta da impressora serão exibidos.

**12.** Na tela Send Data (Enviar dados), clique na impressora para a qual você quer enviar os comandos ou clique em **File** (Arquivo) para salvar os comandos em um arquivo e reutilizá-los depois.

**13.** Para enviar os comandos para a impressora escolhida, clique em **Finish** (Concluir).

A impressora será atualizada e reiniciada.

**14.** Você pode desconectar a interface USB da impressora agora.

**15.** Para concluir o processo de emparelhamento do Bluetooth, ative a descoberta de dispositivo Bluetooth na central de dispositivos e siga as instruções fornecidas ali.

## Conexão da impressora a um OS com Windows 10

Antes de adicionar (também chamado de emparelhamento) um dispositivo habilitado para Bluetooth ao seu dispositivo central, certifique-se de que o dispositivo a ser emparelhado esteja ligado e detectável.




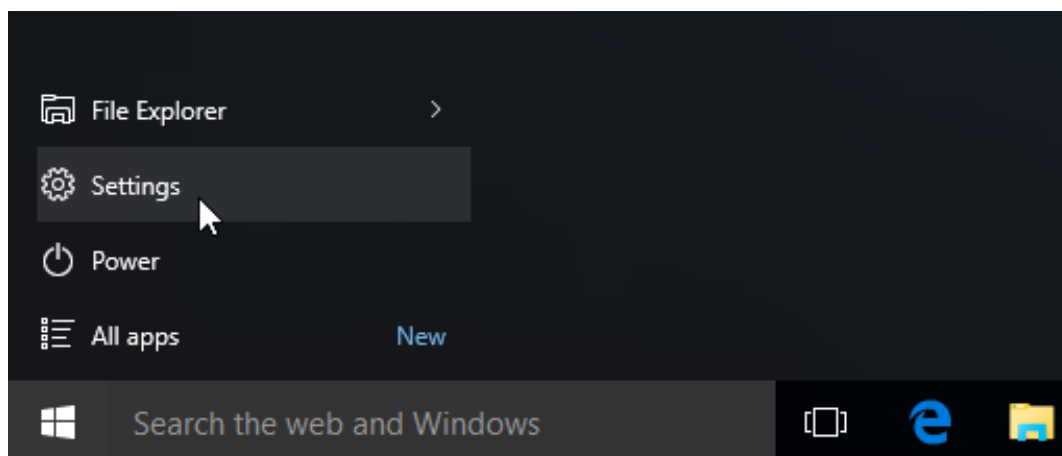
**NOTA:** Seu dispositivo Windows pode precisar de um adaptador Bluetooth para se conectar a um dispositivo Bluetooth. Consulte o guia do usuário do dispositivo Windows para obter detalhes.

Alguns dongles Bluetooth que não são da Microsoft e dispositivos Bluetooth integrados nos PCs host têm SOMENTE suporte marginal de driver para impressão Secure Simple Pairing (SSP) e podem não concluir o assistente **Add a printer** (Adicionar uma impressora) normalmente.

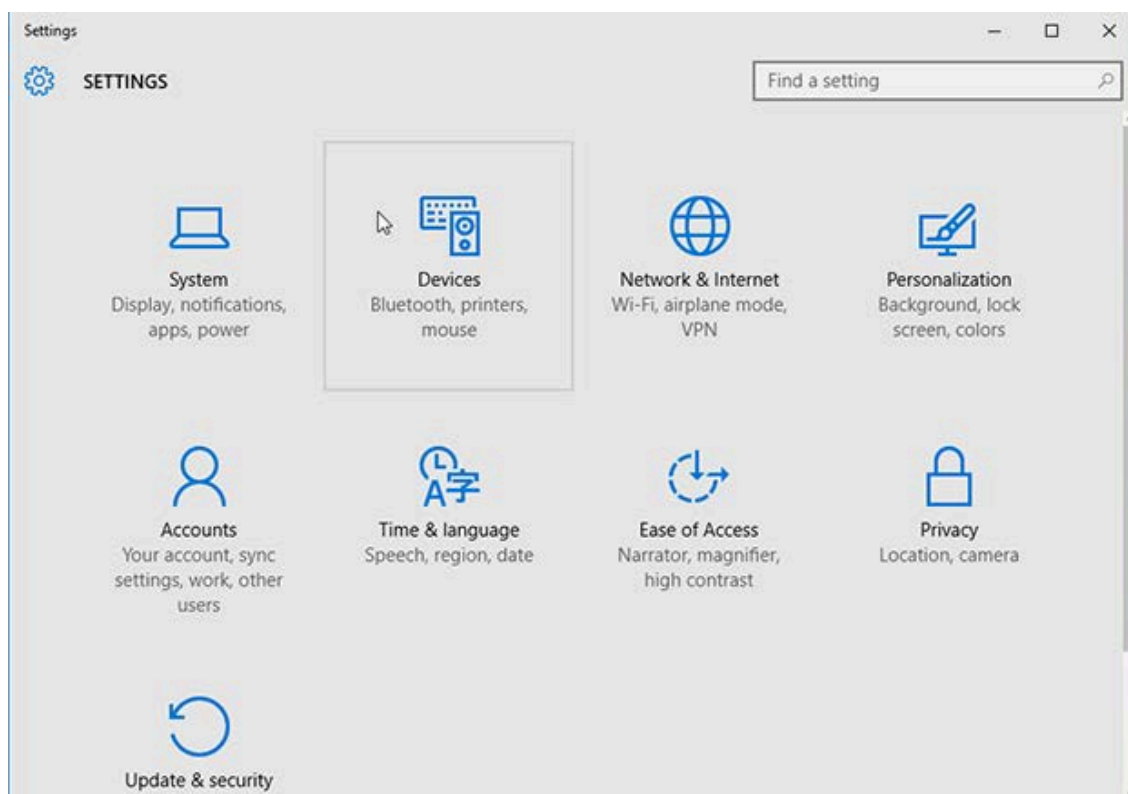
Pode ser necessário acessar **Bluetooth Devices** (Dispositivos Bluetooth) em **Settings** (Configurações) do Windows e ativar o SPP para o “dispositivo”, ou seja, a impressora com Bluetooth que você está instalando.

Instale a impressora em uma impressora local (USB, para sua impressora) e, em seguida, altere a **Port** (Porta) após concluir a instalação para a porta COM SPP (porta serial virtual).

1. Clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows () e selecione **Settings** (Configurações).



2. Clique em **Devices** (Dispositivos).

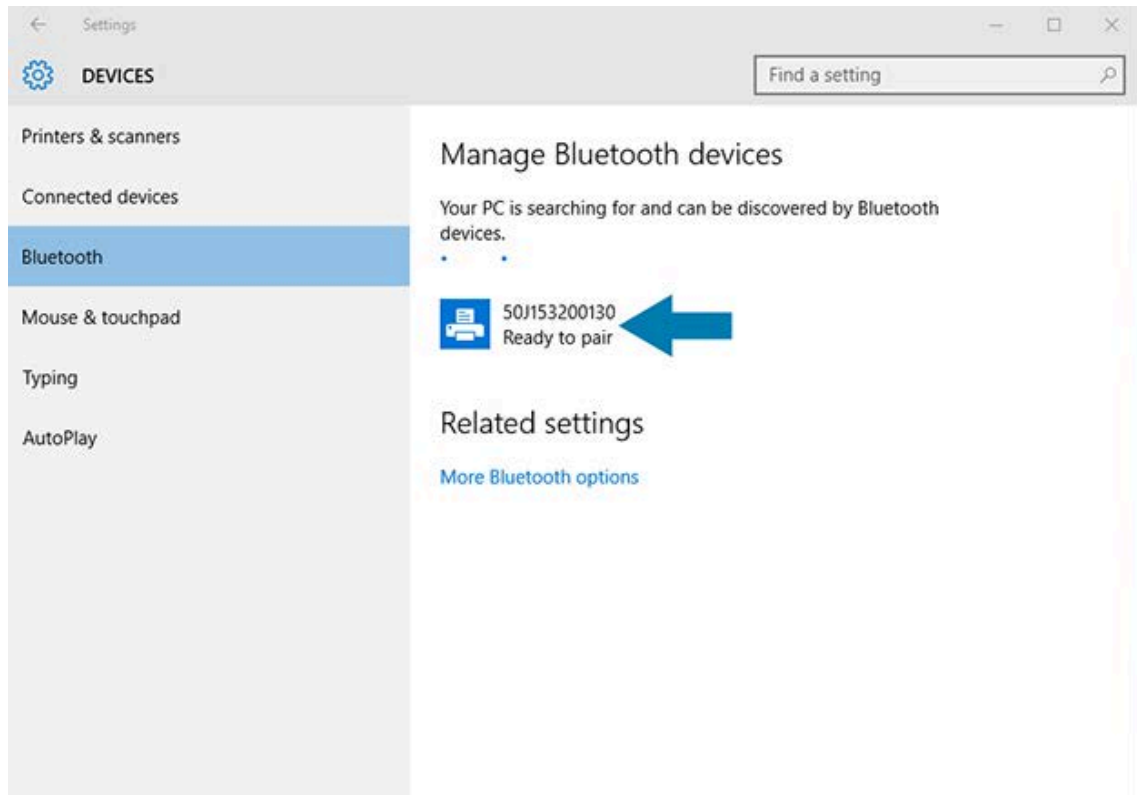


### 3. Clique em **Bluetooth**.

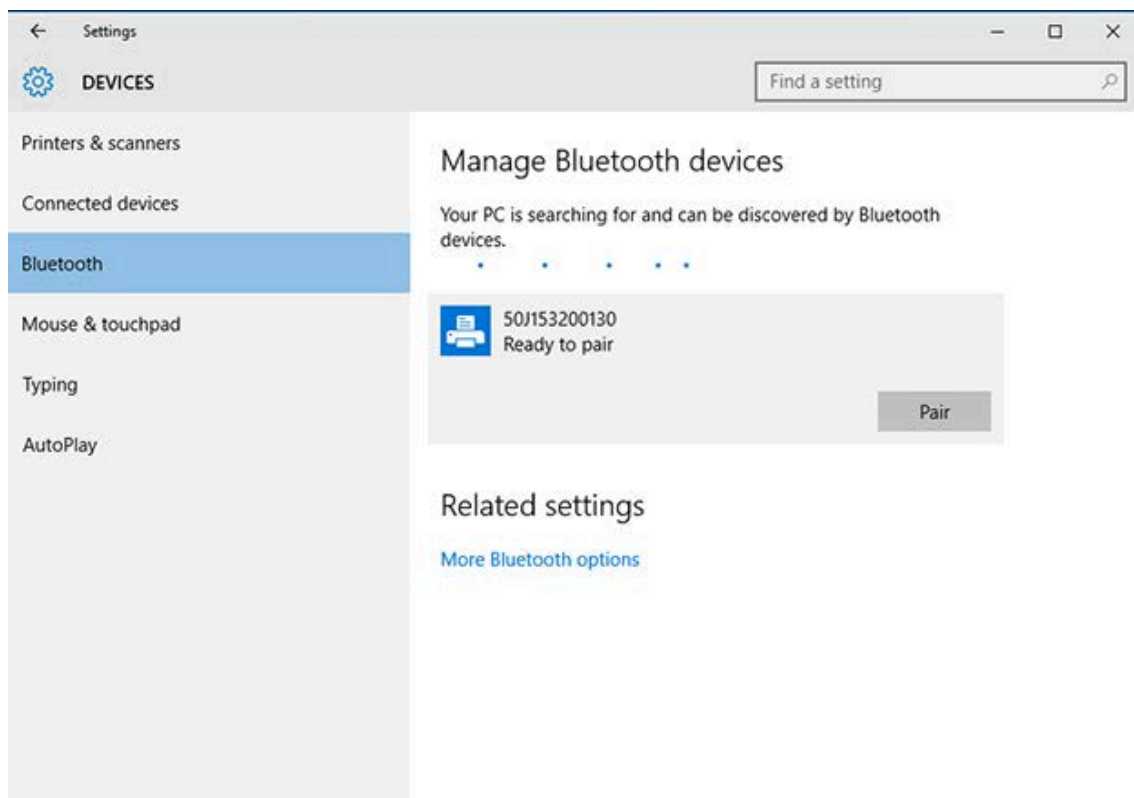


**NOTA:** Se o seu PC não tiver Bluetooth instalado, a categoria Bluetooth não será exibida na lista de categorias de dispositivos.

A impressora é identificada pelo número de série, conforme mostrado aqui.



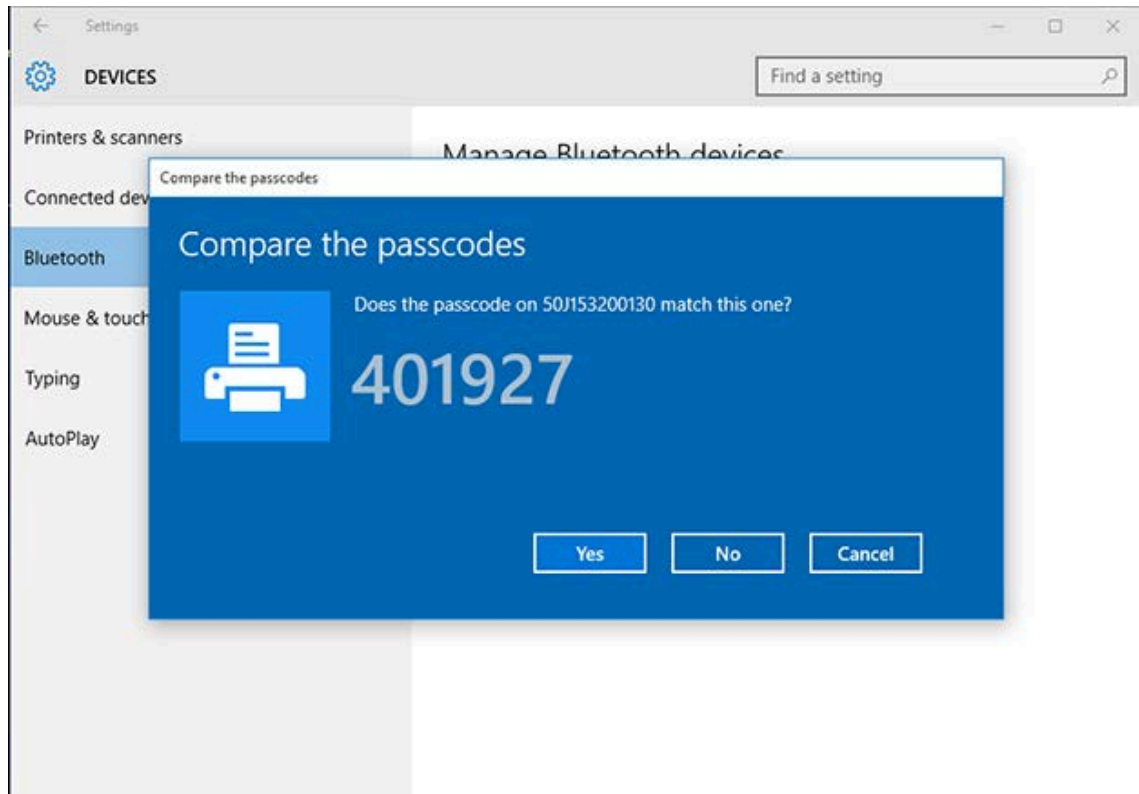
4. Clique no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Pair** (Emparelhar).



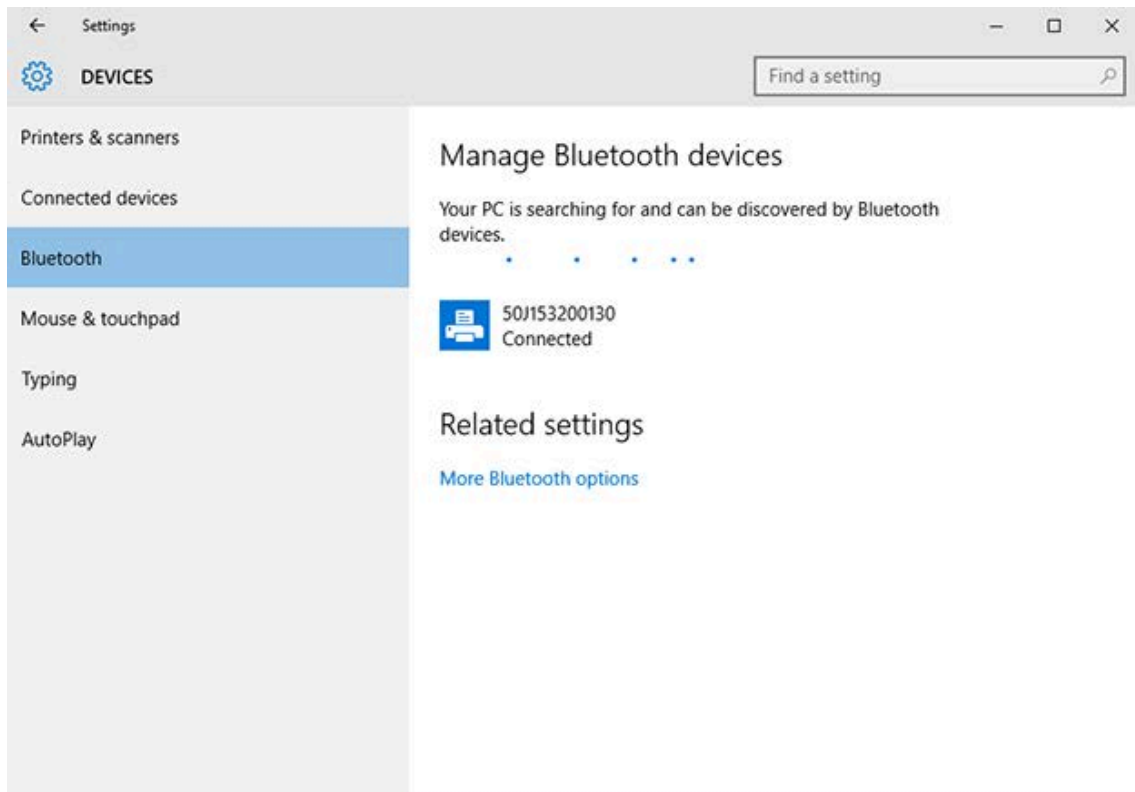
A impressora imprime uma senha.



5. Compare a senha com a da tela. Se elas corresponderem, clique em **Yes** (Sim).



O status da impressora muda para Connected (Conectado) quando o emparelhamento é concluído.



### Depois que a impressora estiver conectada

Depois de estabelecer a comunicação básica com a impressora, você pode testar as comunicações e instalar outros aplicativos, drivers ou utilitários relacionados a ela.

Verificar se a operação da impressora é um processo relativamente simples:

- Para sistemas operacionais Windows, use o Zebra Setup Utilities ou o recurso do Windows **Printers and Faxes** (Impressoras e aparelhos de fax) no **Control Panel** (Painel de controle) para acessar e imprimir uma etiqueta de teste.
- Para sistemas operacionais que não sejam Windows, você pode enviar um arquivo de texto ASCII para a impressora com um único comando (~WC) instruindo-a a imprimir um relatório de status de configuração.

### Teste de impressão com o Zebra Setup Utilities

1. Abra o Zebra Setup Utilities.
2. Clique no ícone da impressora instalada recentemente para selecioná-la.
3. Clique em **Open Printer Tools** (Abrir ferramentas da impressora).
4. Acesse a guia Print (Imprimir), clique em **Print configuration label** (Imprimir etiqueta de configuração) e clique em **Send** (Enviar).

A impressora deve imprimir um relatório de configuração.

### Teste de impressão com o menu Impressora e aparelhos de fax do Windows

1. Clique no botão do menu **Start** (Iniciar) do Windows ou no **Control Panel** (Painel de controle) para acessar e abrir o menu Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax).
2. Selecione o ícone da impressora recém-instalada para escolher a impressora e clique com o botão direito do mouse para acessar o menu **Properties** (Propriedades) da impressora.
3. Na janela da guia General (Geral) da impressora, clique no botão **Print Test Page** (Imprimir página de teste).

A impressora imprime uma página de teste de impressão do Windows.

### Teste de impressão com uma impressora Ethernet conectada a uma rede

Você pode testar a impressão em uma impressora Ethernet conectada a uma rede (LAN/WLAN) usando um comando MS-DOS no prompt de comando ou selecionando **Run** (Executar) no menu **Start** (Iniciar) do Windows:

1. Crie um arquivo de texto com esta string ASCII: ~WC
2. Salve o arquivo com um nome de arquivo arbitrário, como TEST.ZPL.
3. Encontre o endereço IP no relatório de configuração da impressora – impressão do status de rede.
4. Em um dispositivo conectado à mesma LAN ou WAN da impressora, digite o seguinte na barra de endereços da janela do navegador da Web e pressione **Enter**: ftp x.x.x.x (em que x.x.x.x é o endereço IP da impressora).

Para um endereço IP 123.45.67.01, digite ftp 123.45.67.01

5. Digite a palavra `put` (colocar) seguida pelo nome do arquivo e pressione **Enter**.

Para que uma instrução de teste de impressão inclua o nome de arquivo `TEST.ZPL`, digite `put TEST.ZPL`

A impressora imprime um novo relatório de configuração de impressão.

### Teste de impressão com um arquivo de comando ZPL copiado para sistemas operacionais que não sejam o Windows

1. Crie um arquivo de texto com esta string ASCII: `~wC`
2. Salve o arquivo usando um nome de arquivo arbitrário, como `TEST.ZPL`
3. Copie o arquivo para a impressora. Para DOS, enviar este arquivo para uma impressora conectada à porta serial do sistema seria tão simples quanto usar este comando: `COPY TEST.ZPL COM1`



**NOTA:** Outros tipos de conexão de interface e sistemas operacionais exigem diferentes strings de comando. Consulte a documentação do seu sistema operacional para obter instruções detalhadas sobre como copiar para a interface da impressora apropriada para este teste.

# Operações de impressão

Esta seção fornece informações gerais sobre manuseio de mídia e impressão, suporte a fonte e idioma e a configuração de configurações de impressora menos comuns.

## Impressão Térmica

As impressoras da série ZD da Zebra usam calor para expor a mídia térmica direta ou calor e pressão para derreter e transferir “tinta” para a mídia. Deve-se tomar cuidado extra para evitar tocar no cabeçote de impressão que fica quente e é sensível a descargas eletrostáticas.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.



**ATENÇÃO:** Para proteger o cabeçote de impressão contra danos e evitar ferimentos, EVITE tocar no cabeçote de impressão. Use SOMENTE a caneta de limpeza para executar a manutenção do cabeçote de impressão.



**ATENÇÃO—ESD:** A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior.

## Determinação de configurações da impressora

A impressora Série ZD é capaz de imprimir um relatório de configuração listando as configurações da impressora e os detalhes de hardware.

Estão incluídos neste relatório:

- status operacional (tonalidade, velocidade, tipo de mídia etc.)
- opções da impressora instalada (rede, configurações de interface, cortador etc.)
- detalhes da impressora (número de série, nome do modelo, versão do firmware etc.)

Para obter instruções sobre como imprimir a etiqueta...	Consulte <a href="#">Uso do Relatório de configuração no teste de impressão</a> na página 146.
Para obter informações sobre como interpretar o relatório de configuração e o comando de programação associado, além dos estados de comando identificados no relatório.	Consulte <a href="#">Como gerenciar a configuração da impressora ZPL</a> na página 313 para saber como interpretar o relatório de configuração, o comando de programação associado e os estados de comando identificados no relatório.

## Selecionar um modo de impressão

Use um modo de impressão correspondente à mídia que está sendo usada e às opções de impressora disponíveis. O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

Para configurar a impressora para usar um modo de impressão específico, consulte as instruções sobre como usar o comando ^MM no Guia de programação ZPL. Para baixar este manual, acesse um dos links de informações da impressora listados em [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Esses modos de impressão estão disponíveis com a impressora:

Destacar (padrão, disponível com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia)	A impressora imprime as etiquetas à medida que são recebidas. As etiquetas podem ser rasgadas depois de impressas.
Remover (disponível com a opção de distribuidor de etiquetas)	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão. Ela faz uma pausa para imprimir a próxima etiqueta até que a atual seja removida.
Cortador (disponível com a opção de cortador somente instalada de fábrica)	A impressora corta cada etiqueta após a impressão.

## Como ajustar a qualidade de impressão

A qualidade de impressão é afetada por uma combinação da configuração de calor (ou densidade) do cabeçote de impressão, pela velocidade de impressão e pela mídia em uso. Experimente essas configurações para encontrar a combinação ideal para sua aplicação.

Você pode definir a qualidade de impressão usando a rotina **Configure Print Quality** (Configurar qualidade de impressão) em Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração da Zebra).

Use o Relatório de qualidade de impressão (através do autoteste de FEED (Avançar)) da impressora para imprimir uma série de etiquetas que ajudarão a identificar as configurações de DARKNESS (tonalidade) e SPEED (Velocidade) de impressão a fim de otimizar a qualidade geral da impressão e do código de barras. [Imprimir um relatório de qualidade de impressão \(autoteste FEED \(AVANÇAR\)\)](#) na página 265. Veja detalhes em .

Antes de definir qualquer configuração, verifique as configurações de mídia da impressora imprimindo uma etiqueta de Configuração da impressora. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146 para obter detalhes.

1. Ajuste a configuração de tonalidade (ou densidade) da impressão usando um dos seguintes métodos:
  - o comando ZPL (~SD) Set Darkness (Definir tonalidade) (consulte o guia de programação ZPL para obter mais detalhes)
  - a [Interruptor de controle de tonalidade](#) na página 190
2. Para ajustar a velocidade de impressão, use um destes métodos:
  - o driver de impressora do Windows
  - software de aplicativo como o ZebraDesigner. Você pode baixar este software em [zebra.com/zebradesigner](http://zebra.com/zebradesigner).



**NOTA:** Os fabricantes de mídia podem recomendar configurações de velocidade específicas ao usar a impressora com a mídia. A velocidade recomendada pode ser inferior à configuração de velocidade máxima da impressora.

3. Para reduzir a distância máxima para a detecção automática do tipo de mídia, use o comando de ZPL Maximum Label Length (Comprimento máximo da etiqueta) (^ML).

A distância mínima não deve ser inferior a duas vezes a etiqueta mais longa a ser impressa. Se a maior etiqueta que estiver sendo impressa tiver uma etiqueta de 2 por 6 polegadas, a distância máxima de detecção de comprimento da etiqueta (mídia) poderá ser reduzida a partir da distância padrão de 39 polegadas para 12 polegadas.

## Interruptor de controle de tonalidade

Esse interruptor permite modificar a configuração de tonalidade para acomodar as pequenas variações normais que existem entre mídia e impressoras. Esse interruptor reduz a necessidade de alterar as configurações do programa ou do driver da impressora à medida que você altera os suprimentos de impressão.



1	Interruptor de controle de tonalidade
---	---------------------------------------

O interruptor possui três configurações:

Posição	Setting (Configuração)	Efeito
Esquerda	Baixo (padrão)	Sem efeito. Não altera a configuração de tonalidade definida pela programação ou pela configuração do driver.
Intermediário	Médio	Aumenta a tonalidade da ZPL em três níveis. Se a impressora estiver definida para o nível de tonalidade padrão de 20, a tonalidade real aplicada durante a impressão será de 23.
Direita	Alta	Aumenta a tonalidade da ZPL em seis níveis. Adiciona seis níveis de tonalidade ao nível de tonalidade definido.



**IMPORTANTE:** Definir a tonalidade para muito alta ou muito baixa pode reduzir a legibilidade do código de barras.

## Ajuste de largura de impressão

Você deve definir a largura de impressão antes de usar a impressora pela primeira vez. Você também deve configurá-la quando carregar mídia na impressora com uma largura diferente da que você carregou antes do lote de impressão anterior.

Para definir a largura de impressão, você pode usar uma das seguintes opções:

- o driver de impressora do Windows.
- software de aplicativo como o ZebraDesigner.
- o comando de programação ZPL Print Width (Largura de impressão) (^PW). (Consulte o Guia de programação ZPL para obter detalhes.)

## Impressão em mídia sanfonada

Use este procedimento para imprimir em mídia sanfonada.

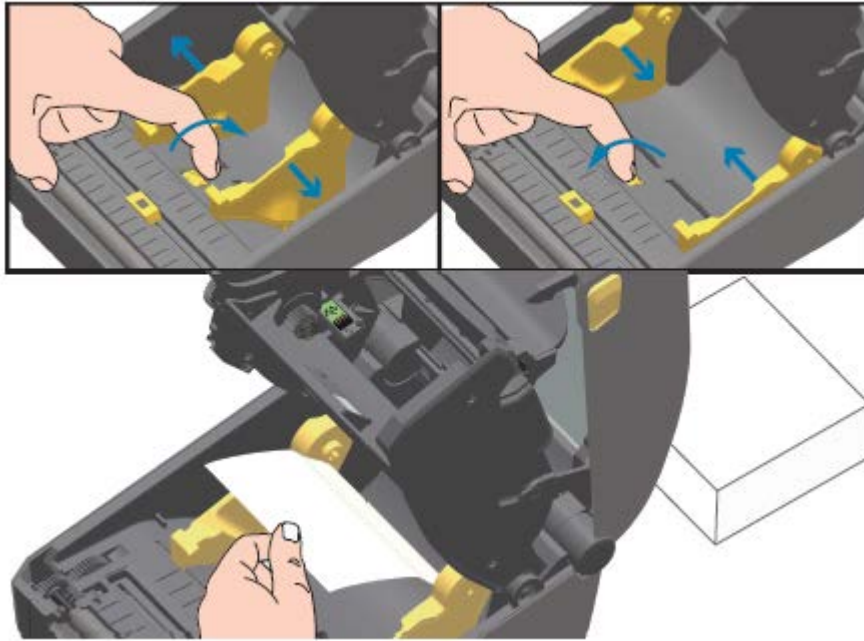
A impressão em mídia sanfonada requer que você ajuste a posição de parada das guias de mídia.

1. Abra o protetor superior.



Esta imagem mostra o caminho da mídia sanfonada.

2. Ajuste a posição de parada da guia de mídia com a trava deslizante (cinza).
  - a) Use um pedaço da mídia sanfonada para ajudar a definir a posição de parada.
  - b) Empurre o deslizador de travamento cinza no suporte do rolo do lado esquerdo em direção à parte traseira da impressora para travar a posição do suporte do rolo.
  - c) Puxe-o para frente para liberar a trava.



3. Insira a mídia usando o slot na parte traseira da impressora e coloque-a entre a guia de mídia e os suportes de rolo.



4. Feche a tampa superior.





**NOTA:** A posição de parada da guia de mídia pode precisar de mais ajustes se, após a impressão ou após pressionar **FEED** (Avançar) para avançar várias etiquetas:

- a mídia não percorrer o centro (mover de um lado para o outro), ou
- as laterais da mídia (revestimento, etiqueta, papel etc.) estiverem desgastadas ou danificadas ao sair da impressora

Se o ajuste adicional não corrigir o problema, direcione a mídia sobre os dois pinos de suporte de rolo no guia de mídia.

Você também pode fornecer suporte adicional para mídia fina colocando um núcleo de rolo vazio (da mesma largura que a pilha de mídia sanfonada) entre os suportes de rolo.

## Impressão com mídia em rolo montada externamente

Sua impressora acomoda mídia em rolo montada externamente (como ocorre para mídia sanfonada). Ela requer uma combinação de rolo de mídia e suporte para garantir baixa inércia (inicial) ao retirar a mídia do rolo.

Observe estas considerações ao usar mídia em rolo montada externamente:

- Preferencialmente, a mídia entra na impressora diretamente atrás da impressora pelo slot de mídia sanfonada na parte traseira da impressora. (Use as instruções em [Impressão em mídia sanfonada](#) na página 191 para inserir a mídia montada externamente na impressora.)
- A mídia deve se mover de forma suave e livre. Ela não deve deslizar, pular, balançar, emperrar e, em seguida, se mover etc. quando montada no suporte de mídia.
- O movimento do rolo de mídia não deve ser impedido pelo contato com qualquer impressora ou outras superfícies.
- A impressora deve ser colocada de forma que não possa deslizar ou levantar-se da superfície de operação durante a impressão.

## Como substituir suprimentos ao usar a impressora

Se o suprimento de mídia (fita, etiquetas, recibos, rótulos, tíquetes etc.) acabar durante a impressão, deixe a impressora **LIGADA** enquanto recarrega a mídia. (A perda de dados ocorre se você desligar a impressora durante a impressão). Depois de carregar um novo rolo de mídia ou fita, basta pressionar **FEED** (Avançar) para retomar a impressão.

## Como usar a opção Label Dispenser (Distribuidor de rótulos)

A opção de distribuidor de etiquetas permite que você imprima um rótulo e remova automaticamente o material de apoio (revestimento/rede). Ao imprimir várias etiquetas, a remoção da etiqueta distribuída (destacada) aciona a impressora para que ela imprima e distribua a próxima etiqueta.

Para usar o modo de distribuição de etiquetas, defina a configuração Manuseio de mídia da impressora como Peel-Off (Remoção) no driver da impressora ou usando o Configure Printer Settings Definir Wizard (Assistente de configurações da impressora) do Zebra Setup Utilities.

Alternativamente, envie os comandos de programação ZPL para a impressora. Ao programar em ZPL, você pode usar as sequências de comando mostradas abaixo para configurar a impressora para usar a opção distribuidor:

- `^XA ^MMP ^XZ`

- ^XA ^JUS ^XZ

1. Carregue seus rótulos na impressora. Feche a impressora e pressione o botão **FEED** (Avançar) até que um mínimo de 100 milímetros ou 4 polegadas de etiquetas expostas saia da impressora. Você pode deixar os rótulos no revestimento.



2. Levante o revestimento sobre a parte superior da impressora. Puxe a trava dourada no centro da porta do distribuidor para fora da impressora e a porta abrirá.



3. Insira o revestimento do rótulo entre a porta do distribuidor e o corpo da impressora.



4. Feche a porta do distribuidor enquanto puxa bem a extremidade do revestimento do rótulo.



5. Pressione e solte o botão **FEED** (Avançar) uma ou mais vezes até que uma etiqueta apareça para remoção.



6. Durante o trabalho de impressão, a impressora removerá o forro da etiqueta e apresentará uma única etiqueta. Retire o rótulo da impressora para permitir que ela imprima o próximo rótulo.

Se você não ativou o sensor de etiqueta retirada para detectar a remoção da etiqueta distribuída (destacada) com comandos de software, as etiquetas impressas serão empilhadas e poderão emperrar o mecanismo.

## Como usar as opções sem revestimento

As opções de corte e destacável de mídia sem revestimento operam de forma muito parecida às impressoras de mídia padrão. Essas opções incluem um sensor adicional para detectar quando uma etiqueta impressa e apresentada é retirada da impressora.

As impressoras sem revestimento exigem processos especiais de limpeza para maximizar o rolo de impressão (unidade) e as superfícies especiais antiaderentes nas áreas de caminho da impressora e da mídia.

A opção de impressão Linerless (Sem revestimento) permite imprimir um formato/formulário de várias etiquetas que para entre cada etiqueta. A remoção da etiqueta distribuída (destacada) aciona a impressora para imprimir e distribuir a próxima etiqueta até que todas as etiquetas tenham sido impressas.

Para usar o modo de distribuição, defina o MEDIA HANDLING (Manuseio de mídia) para PEEL-OFF (Remoção) no driver da impressora ou com os Zebra Setup Utilities usando o Configure Printer Settings Definir Wizard (Assistente de configurações da impressora).

Alternativamente, envie os comandos de programação ZPL apropriados para a impressora. Ao programar em ZPL, você pode usar as sequências de comando mostradas abaixo para configurar a impressora para usar a opção distribuidor:

- `^XA ^MMP ^XZ`
- `^XA ^JUS ^XZ`

Para baixar o Guia de programação ZPL, acesse um dos links de informações do produto listados em [Sobre este guia](#) na página 11.

### Impressão sem revestimento

A mídia sem revestimento é carregada da mesma forma que os modelos com a tampa destacável ou as opções gerais de cortador instaladas de fábrica.

Consulte [Carregar mídia](#) na página 127 para obter informações sobre como carregar a mídia.

- Antes de recarregar a mídia:
  - Limpe o cabeçote de impressão e inspecione o caminho da mídia e o rolo de impressão para ver se há acúmulo de adesivo e resíduos. (Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 218 e [Limpar o caminho da mídia](#) na página 221.)
  - Remova as partículas com o lado adesivo da mídia sem revestimento.
  - Toque levemente no caminho da mídia e no rolo de impressão com a etiqueta para levantar partículas da área exposta do rolo de impressão e das áreas do caminho da mídia. Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 230.
- Remova a nova mídia da embalagem protetora SOMENTE quando estiver pronto para colocá-la na impressora. Se um novo rolo de mídia sem revestimento for aberto bem antes do carregamento ou estiver colocado de lado, ele poderá coletar contaminantes e aderir às superfícies.



**IMPORTANTE:** O rolo de impressão pode acumular adesivo nas bordas externas do rolo. Depois de utilizar muitos rolos de mídia, esses "anéis" de adesivo podem ficar desalojados ao utilizar a impressora. Essas aglomerações de partículas podem então ser transferidas para outras áreas. Limpe o rolo de impressão conforme necessário. (Consulte [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 230.)

### Como enviar arquivos para a impressora

Gráficos, fontes e arquivos de programação podem ser enviados para a impressora a partir dos sistemas operacionais Microsoft Windows usando o Link-OS Profile Manager, Zebra Setup Utilities (e driver), ZebraNet Bridge ou Zebra ZDownloader encontrados no site da Zebra em [zebra.com/software](http://zebra.com/software).

### Comandos de programação do cartucho de fita

A impressora de cartucho de fita ZD420 oferece vários comandos de programação Set-Get-Do (SGD) para suportar o uso do cartucho de fita. Consulte o Guia do programador ZPL para obter mais detalhes sobre os comandos SGD e, em particular, os comandos de cartucho de fita SGD.

Veja a seguir exemplos de comandos do cartucho de fita SGD.

```
! U1 getvar "device.feature.ribbon_cartridge"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.part_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.authenticated"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length_remaining"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.serial_number"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.width"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.type"  
! U1 getvar "ribbon.cartridge.length"
```

```
! U1 getvar "ribbon.cartridge.inserted"
```

```
ribbon.ribbon_low.warning : 50 , Choices: off,5,10,15,25,50,75,100  
! U1 getvar "ribbon"  
! U1 getvar "ribbon.ribbon_low.warning"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "75"  
! U1 setvar "ribbon.ribbon_low.warning" "off"
```

Você pode usar os utilitários de configuração Zebra para enviar comandos e receber status da impressora usando o recurso Open Communication With Printer (Abrir comunicação com a impressora).

Você pode baixar o Guia de programação ZPL em uma das páginas de informações da impressora listadas em [Sobre este guia](#) na página 11.

## Impressão com a base de bateria anexada e a opção de bateria

Os procedimentos operacionais da impressora mudam ligeiramente ao usar a bateria. As conexões de energia e os cenários de perda de energia exigem as diferenças na operação. A bateria foi projetada para maximizar a vida útil da bateria, manter a qualidade de impressão e ter uma operação simples.

- A conexão da fonte de alimentação externa da impressora à bateria ativar a bateria. A bateria determina se é necessário carregar.
- A bateria não começará a carregar até que o nível de carga da bateria esteja abaixo de 90% de carga. Isso aumenta a vida útil da bateria.
- Assim que o carregamento for iniciado, a bateria carregará até 100% da capacidade e entrará no Modo de espera.
- A impressora está recebendo a energia externa transmitida pelos circuitos da bateria para a impressora. A bateria não carrega durante a impressão ou movimentação de mídia.
- A bateria usa uma quantidade muito pequena de energia durante o modo Sleep (Suspensão) para maximizar a carga disponível armazenada na bateria.
- Leva cerca de duas horas para carregar uma bateria totalmente descarregada.

## Modo UPS (Uninterrupted Power Supply, fonte de alimentação ininterrupta)

No modo UPS, a impressora recebe energia externa que passa pelos circuitos da bateria para a impressora.

1. Pressione **Battery Control** (Controle da bateria) para ativar a bateria e verificar se ela está carregada.  
Após 60 segundos, a bateria entra no modo Sleep (Suspensão). Nesse modo, a bateria usa a perda de energia externa como sinal para ativar e fornecer energia à impressora.

2. DESLIGUE e LIGUE a impressora normalmente.

A impressora não requer que a bateria seja ligada manualmente para funcionar quando estiver no modo UPS.

## Modo de bateria

A impressora é alimentada apenas pela bateria.

1. Pressione o botão **Battery Control** (Controle da bateria) para ativar a bateria e verificar se ela está carregada. Após 60 segundos, a bateria entra em modo de espera se a impressora ainda não tiver sido ligada.



1	Status da bateria e indicadores de carga
2	Base de energia da bateria
3	Interface de energia
4	Entrada de alimentação
5	Botão <b>Battery Control</b> (Controle da bateria)

2. LIGUE a impressora.
3. Use a impressora normalmente.
4. Verifique o status de carga da bateria a qualquer momento pressionando o botão **Battery Control** (Controle da bateria).
5. Troque ou carregue a bateria quando o último indicador de nível de carga da bateria estiver piscando.



**NOTA:** Sua operação de impressão pode ser interrompida se a carga da bateria for esgotada e a impressora for desligada.

## Fontes da impressora

A impressora série ZD suporta vários idiomas e fontes.

Você pode aproveitar a tecnologia avançada de mapeamento e dimensionamento de fontes disponível com sua impressora usando a linguagem de programação ZPL. Os comandos ZPL suportam o seguinte:

- Fontes de contorno (TrueType e OpenType)
- Mapeamento de caracteres Unicode
- Fontes bitmap básicas
- Páginas de código de caractere



Os recursos de fonte da sua impressora Série ZD dependem da linguagem de programação.

- Para obter descrições e documentação das fontes, páginas de código, acesso a caracteres, fontes de lista e limitações para suas respectivas linguagens de programação de impressora, consulte os guias de programação ZPL e EPL legados.
- Para obter informações sobre suporte a texto, fontes e caracteres, consulte os guias de programação da impressora.

A Zebra tem uma variedade de utilitários e softwares de aplicativos para permitir downloads de fontes para a impressora para as linguagens de programação ZPL e EPL.



**IMPORTANTE:** Algumas fontes ZPL instaladas de fábrica em sua impressora têm restrições de licença. Elas **NÃO** PODEM ser copiadas, clonadas ou restauradas em sua impressora recarregando ou atualizando o firmware.

Se essas fontes ZPL com restrição de licença forem removidas por um comando explícito de exclusão de objeto ZPL, você precisará comprá-las novamente e reinstalá-las por meio de um utilitário de ativação e instalação de fontes.

As fontes EPL não têm essa restrição.

### Identificação de fontes na impressora

As fontes podem ser carregadas em vários locais de armazenamento na impressora. As fontes e a memória são compartilhadas pelas linguagens de programação na impressora.

A programação de linguagem ZPL pode reconhecer fontes EPL e ZPL. A programação EPL, no entanto, só pode reconhecer fontes EPL. Consulte os respectivos guias do programador para obter mais informações sobre fontes e memória da impressora.

Específico para fontes ZPL:

Para gerenciar e baixar fontes para a operação de impressão ZPL	Use o Zebra Setup Utilities ou o ZebraNet Bridge Utilities.
Para exibir todas as fontes carregadas na impressora	<p>Envie o comando ZPL <code>^WD</code> para a impressora (consulte o Guia de programadores ZPL para obter detalhes).</p> <p>Em ZPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As fontes bitmap nas várias áreas de memória da impressora são identificáveis pela extensão de arquivo <code>.FNT</code>.</li> <li>• Fontes escaláveis são identificadas com as extensões de arquivo <code>.TTF</code>, <code>.TTE</code> ou <code>.OTF</code>. (O EPL não é compatível com essas fontes.)</li> </ul>

### Como localizar a impressora com páginas de código

Para cada linguagem de programação, ZPL e EPL, sua impressora suporta dois conjuntos de idioma, região e caracteres para as fontes permanentes carregadas nela.

Sua impressora suporta localização com páginas de código de mapa de caracteres internacionais comuns.

Para encontrar suporte à página de código ZPL, incluindo Unicode, consulte o comando `^CI` no guia de programação de ZPL.

## Fontes asiáticas e outros grandes conjuntos de fontes

Ambas as linguagens de programação da impressora, ZPL e EPL, suportam os grandes conjuntos de fontes asiáticas de caracteres pictográficos de byte duplo. A linguagem de programação ZPL suporta Unicode.

As fontes ideográficas e pictográficas de idiomas asiáticos têm grandes conjuntos com milhares de caracteres que suportam uma página de código de idioma único. Para oferecer suporte a esses conjuntos de caracteres grandes, os fabricantes de impressoras adotaram um sistema de caracteres de byte duplo (máximo de 67840) (em vez do sistema de caracteres de byte único, máximo de 256, usado por caracteres de idioma latinos para resolver esse problema).

Com a invenção do Unicode, surgiu a capacidade de suportar vários idiomas usando um único conjunto de fontes. Uma fonte Unicode suporta um ou mais pontos de código (relacione-os aos mapas de caracteres da página de código) acessada em um método padrão que resolve conflitos de mapeamento de caracteres.

O número de fontes que podem ser baixadas para sua impressora depende da quantidade de memória flash disponível que ainda não está em uso e do tamanho da fonte a ser baixada.



**NOTA:** Algumas fontes Unicode são grandes. Esses critérios incluem a fonte Arial Unicode MS (Microsoft) (23 MB) disponível na Microsoft e a fonte Andale (22 MB) oferecida pela Zebra. Esses conjuntos de fontes grandes geralmente suportam muitos idiomas.

### Aquisição e instalação de fontes asiáticas

Conjuntos de fontes de bitmap asiáticos são normalmente baixados na impressora pelo usuário ou integrador.

As fontes ZPL são adquiridas separadamente da impressora.

As seguintes fontes asiáticas EPL estão disponíveis como downloads gratuitos em [zebra.com](http://zebra.com):

- Chinês simplificado e tradicional (a fonte escalonável SimSun é pré-carregada em impressoras vendidas com um cabo de alimentação chinês)
- Japonês – mapeamentos JIS e Shift-JIS
- Coreano incluindo Johab
- Tailandês

## Modo de linha EPL (apenas impressoras térmicas diretas)

Sua impressora térmica direta suporta impressão em Modo de linha. A impressão em modo de linha EPL foi projetada para ser compatível com o comando da linguagem de programação EPL1 usada nos modelos anteriores das impressoras LP2022 e LP2042. As impressoras térmicas diretas da série Zebra 2800 também são compatíveis com a linguagem de impressora no Modo de linha. A Link-OS de mesa de 4 polegadas continua o suporte Zebra ao Modo de linha.

A impressão em modo de linha é ideal para varejo básico (também referido como ponto de venda ou POS), envio, inventário, controle de fluxo de trabalho e rotulagem geral. As impressoras EPL com modo Line (Linha) são versáteis, portanto são capazes de imprimir uma ampla gama de mídia e códigos de barras.

A impressão no modo Line (Linha) imprime apenas linhas únicas na altura do maior elemento presente na linha de texto e dados, seja um código de barras, texto, logo ou linhas verticais simples. O modo de

linha tem muitas limitações devido à linha única de impressão: sem colocação de elementos finos, sem elementos sobrepostos e sem códigos de barras horizontais (escada).

- Para entrar no modo Line (Linha), envie o comando EPL OEPL1 à impressora. Consulte o Guia do programador de EPL (modo Page (Página)) ou o Guia do programador do modo EPL Line (Linha EPL).
- Saia da operação de impressora do modo Line (Linha) enviando o comando de modo de linha `escOEPL2` à impressora. Consulte o Guia de programação do modo EPL Line (Linha EPL).
- Quando o modo Line (Linha) está ativado, a programação do modo Page (Página) ZPL e EPL (EPL2) será processado como programação e dados do modo Line (Linha).
- Quando os modos Page (Página) ZPL e EPL (EPL2) padrão estão ativos, a programação do modo Line (Linha) será processada como programação e dados ZPL e/ou EPL.
- Verifique os modos de programação da impressora imprimindo uma configuração da impressora.

### Opção de bloqueio de impressora ZD620 e ZD420

A opção de bloqueio de impressora está disponível apenas como um modelo de assistência médica.

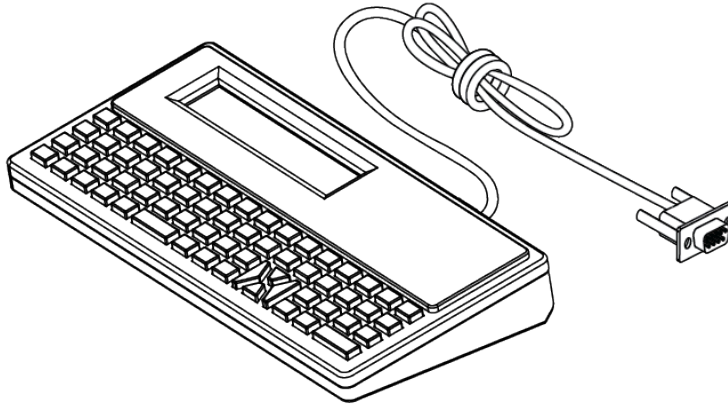
Os seguintes recursos estão integrados à impressora de bloqueio:

- Bloquear e acesso por tecla ao compartimento de mídia da impressora.
  - Mecanismo de travamento de metal embutido na impressora.
  - Peças de metal fabricadas com precisão para movimento repetível.
  - O mecanismo de bloqueio vem com duas teclas.
- É compatível com um slot de bloqueio Kensington reconhecido que possibilita bloquear a impressora em qualquer objeto imóvel, como uma mesa.
- Janela de mídia permanentemente vedada para maior segurança (não pode ser submetida a manutenção).
- O botão **FEED** (Avançar) é desativado para impedir que o usuário avance a mídia manualmente enquanto o compartimento de mídia está bloqueado. A tecla **FEED** (Avançar) sempre inicializará no modo **FEED** (Avançar) desativado.
- Suporta todas as mídias contidas na impressora. Não recomendado para mídia sanfonada.

Para obter uma ilustração dos recursos de bloqueio da impressora, consulte [Características de travamento da impressora ZD620](#) na página 36.

## Unidade de exibição do teclado Zebra (ZKDU) – Acessório da impressora

A ZKDU é uma pequena unidade de terminal que interage com a impressora para facilitar o acesso a formulários de etiquetas EPL ou ZPL armazenados na impressora.



A ZKDU é usada para as seguintes funções:

- Listar formulários de rótulos armazenados na impressora
- Recuperar formulários de rótulos armazenados na impressora
- Inserir dados variáveis
- Impressão de rótulos
- Alternar entre EPL e ZPL para suporte duplo a ambos os tipos de formato/formulário de linguagem de impressora. Estes podem ser armazenados e impressos em impressoras de rótulos Zebra de modelo recente.



**NOTA:** A ZKDU é estritamente um terminal. Ela não armazena dados nem permite alterar qualquer impressora ou parâmetros de impressão.

## Interpretador básico Zebra (ZBI)

Personalize e aprimore a impressora usando a linguagem de programação ZBI 2.0. O ZBI 2.0 permite que as impressoras Zebra executem aplicativos e obtenham entradas de balanças, leitores e outros periféricos sem uma conexão de PC ou de rede. O ZBI 2.0 funciona com a linguagem de comando da impressora ZPL para que as impressoras possam entender fluxos de dados não ZPL e convertê-los em rótulos. Isso significa que a impressora Zebra pode criar códigos de barras e texto a partir de formatos de rótulos de entrada recebidos, diferentes de ZPL, leitores, teclados e periféricos. As impressoras também podem ser programadas para interagir com aplicativos de banco de dados baseados em PC para recuperar informações a serem usadas em etiquetas impressas.

- O ZBI 2.0 pode ser ativado solicitando um Kit de chaves ZBI 2.0 ou ativado comprando uma chave em [zebra.com](http://zebra.com).
- Use o Gerenciador de chaves ZBI (também conhecido como utilitário ZDownloader) para aplicar a chave.
- Um ZBI-Developer intuitivo é usado para criar, testar e distribuir aplicativos ZBI 2.0. A impressora virtual integrada permite criar, testar e preparar rapidamente programas para uso.

O ZBI-Developer está disponível no site da Zebra, em [zebra.com/software](http://zebra.com/software). No site, pesquise por Zebra Basic Interpreter 2.0.

## Como configurar o jumper do modo de recuperação de falha de energia

A impressora pode ser configurada para reiniciar de forma autônoma após uma falha de energia, com o Modo de recuperação de falha de energia definido.



**NOTA:** O Modo de recuperação de falta de energia só está disponível em impressoras em que o módulo de conectividade da impressora esteja instalado.

Os módulos de conectividade da impressora têm um jumper de recuperação de falha de energia, que fica DESATIVADO por padrão. Ao definir o jumper como ATIVADO, a impressora LIGARÁ automaticamente quando estiver conectada a uma fonte de alimentação CA ativa.



**NOTA:** A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos.

1. Desconecte o plugue de alimentação CC e todos os conectores de interface da parte traseira da impressora.
2. Remova a porta de acesso ao módulo e o módulo de conectividade. Consulte [Remoção dos módulos de conectividade da impressora](#) na página 43 para obter instruções sobre os modelos de impressora ZD420.



**NOTA:** O módulo de conectividade em um modelo de impressora ZD620 é removido da mesma maneira que o módulo de uma impressora ZD420 é removido.

3. Mova o jumper AUTO (modo de recuperação de falta de energia) da posição OFF (DESLIGADO) para ON (LIGADO).
4. Reinstale o módulo de conectividade e a porta de acesso ao módulo. Consulte [Instalação do módulo Ethernet \(LAN\) interno](#) na página 42 ou [Instalação do módulo de porta serial](#) na página 41 para ver os modelos de impressora ZD420.



**NOTA:** Um módulo de conectividade da impressora ZD620 é instalado da mesma forma que um módulo de conectividade da impressora ZD420 é instalado.

5. Reconecte o plugue de alimentação CC da impressora e os cabos de interface à impressora.

# Exemplos de uso de porta de host USB e Link-OS

Consulte as informações nesta seção para entender como usar a porta de host USB da impressora com recursos e aplicativos do Link-OS.

## Host USB

A porta de host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, scanner ou unidade flash USB (memória), à impressora.

## Como usar um host USB para atualizações de firmware

As funções “mirror” (espelho) da Zebra permitem que você realize facilmente tarefas importantes de gerenciamento de impressora. Um exemplo é atualizar o firmware da impressora baixando os arquivos no site da Zebra, copiando-os para uma unidade flash USB (com capacidade de armazenamento de até 1 TB) e carregando-os na memória da impressora.

Consulte o manual de programação ZPL da impressora para obter informações sobre os comandos Mirror e Set-Get-do (SGD) `usb.mirror`.

## Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



**NOTA:** A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB.
- os diversos arquivos listados em [Arquivos para realização dos exercícios](#) na página 206.
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play).

## Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em [zebra.com](http://zebra.com) na forma de um arquivo .ZIP localizado no site da Zebra aqui. Faça o download deste arquivo compactado e extraia o conteúdo no seu computador.

Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado nesta seção. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é exibido.

### Arquivo 1: ZEBRA.BMP



### Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

```
^XA
^F0100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^F0100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

### Arquivo 3: LOGO.ZPL

Usa o arquivo de bitmap do logotipo Zebra.

### Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,##^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

### Arquivo 5: VLS\_BONKGRF.ZPL

### Arquivo 6: VLS\_EIFFEL.ZPL

**Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL**

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ

```

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- Cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC). (O RTC pode não estar presente na versão da impressora que você adquiriu).
- Imprime o gráfico do logotipo Zebra.
- Imprime texto fixo.
- Imprime o texto inserido com o teclado por um usuário.

**Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL**

```

^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS^XZ

```

O mesmo formato de rótulo do rótulo anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

## Exercício 1: Cópia de arquivos para uma unidade flash USB e execução de espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:

- Uma pasta chamada Zebra
- Nessa pasta, três subpastas:
  - appl
  - commands
  - files





2. Na pasta /appl, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.

**NOTA:** Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

3. Na pasta /files, coloque o seguinte arquivo: ZEBRA.BMP

4. Na pasta /commands, coloque os seguintes arquivos: SAMPLELABEL.TXT e LOGO.ZPL.

5. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

6. Observe a interface do usuário e aguarde. Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)
- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora será reiniciada e, em seguida, exibirá a mensagem MIRROR PROCESSING FINISHED.

7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Exercício 1: Funções de usuário avançadas

Consulte o Guia de programação ZPL para obter mais informações sobre esses comandos.

Ativar/desativar espelhamento:

```
! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" — Values: "on" or "off"
```

- Ativar/desativar o espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:

```
! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" — Values: "on" or "off"
```

Número de tentativas da operação de espelhamento — Especifique o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:

```
! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" — Values: 0 to 65535
```

Alterar caminho do arquivo a partir do USB — Reprograme o local do arquivo que a impressora procura para recuperar arquivos da memória USB durante as operações de espelhamento.

```
! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" — Default: "zebra/appl"
```

Alterar caminho do arquivo para o USB — Reprograme o local do arquivo em que a impressora coloca os arquivos na memória USB durante as operações de espelhamento.

```
! U1 setvar "usb.mirror.path" "path" — Default: "zebra"
```

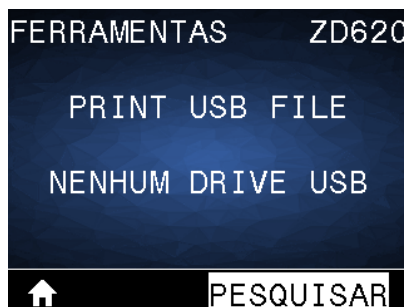
Ativar/desativar a porta host USB

```
! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" – Values: "on" or "off"
```

## Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Os arquivos devem ser imprimíveis (.ZPL e .XML) e devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:
  - Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL
  - Arquivo 5: VLS\_BONKGRF.ZPL
  - Arquivo 6: VLS\_EIFFEL.ZPL
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
3. Na interface de usuários LCD da impressora, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) [abaixo do ícone de Home (Início)] para acessar o menu Home (Início) da impressora.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas) e pressione **SELECT** (Selecionar) (ícone de marca de seleção)
5. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até PRINT USB FILE.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

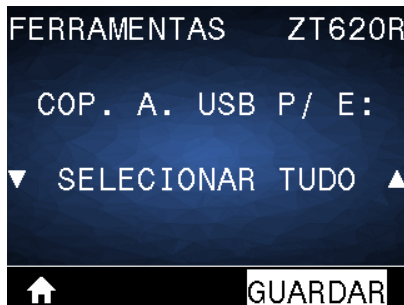
6. Se necessário, use as setas para cima e para baixo para selecionar USBSTOREDFILE.zpl.
7. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar PRINT.  
A etiqueta é impressa.

## Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copy USB File (Copiar arquivo USB) permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

1. Copie os arquivos listados abaixo para o diretório raiz da sua unidade flash USB. (Não coloque esses arquivos em uma subpasta.)
  - Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL
  - Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

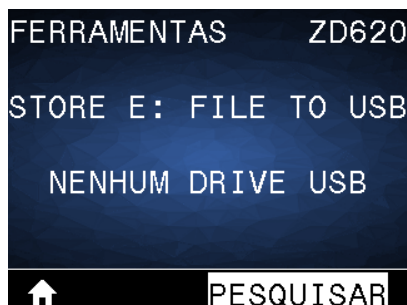
3. Na interface do usuário do LCD da impressora, pressione **LEFT SELECT** (Selecionar da esquerda) para acessar o menu Home (Início) da impressora.
4. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até o menu Tools (Ferramentas) e pressione **SELECT** (Selecionar) (ícone de marca de seleção).
5. Use os botões **ARROW** (Seta) para rolar até COPY USB FILE TO E:.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. Você pode usar a opção **SELECT ALL** (Selecionar tudo), conforme necessário, para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

6. Use **UP ARROW** (Seta para cima) ou **DOWN ARROW** (Seta para baixo) conforme necessário para selecionar STOREFMT . ZPL.
7. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Executar).  
A impressora armazena os arquivos na memória E:. O nome do arquivo é convertido em maiúsculas se estiver em minúsculas.
8. Repita esse processo para selecionar STOREFMTM1 . ZPL.
9. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para selecionar STORE (Armazenar).  
A impressora armazena os arquivos na memória E:. O nome do arquivo é convertido em maiúsculas se estiver em minúsculas.
10. Remova a unidade flash USB da porta host USB.


Agora você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB usando o item do menu do usuário STORE E: (Armazenar em E:) FILE TO USB (Arquivo para USB).

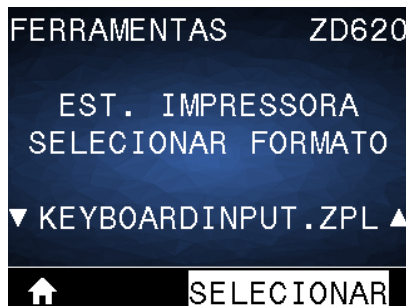


A opção **SELECT ALL** (Selecionar tudo) está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo com a extensão .ZPL copiado para a unidade USB é pós-processado de modo que seu conteúdo possa ser enviado para uma impressora para execução normal.

## Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Print Station (Estação de impressão) permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo  $\wedge FN$  em um arquivo de modelo \*.ZPL.

1. Depois de executar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta de host USB na parte dianteira da impressora.
2. Utilize os botões de **ARROW** (Seta) para navegar até o menu Tools (Ferramentas)  e pressione **OK**.
3. Use os botões de **ARROW** (Seta) para rolar até PRINT STATION (Estação de impressão).



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

4. Use **UP ARROW** (Seta para cima) ou **DOWN ARROW** (Seta para baixo) conforme necessário para selecionar `KEYBOARDINPUT.ZPL`.
5. Pressione **RIGHT SELECT** (Selecionar da direita) para escolher **SELECT** (Selecionar).  
A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos  $\wedge FN$  do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.
6. Usando o teclado externo, digite seu nome e pressione **ENTER**.  
A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.
7. Usando o teclado externo, especifique a quantidade desejada de etiquetas e pressione **ENTER**.  
A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

## Usar a porta host USB e os recursos de NFC (Near Field Communication, comunicação de campo próximo)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android, habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logo NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Você pode usar esse recurso para fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprima uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere suas configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

**Figura 1** Localização do Print Touch (NFC passivo)



## Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprima uma etiqueta

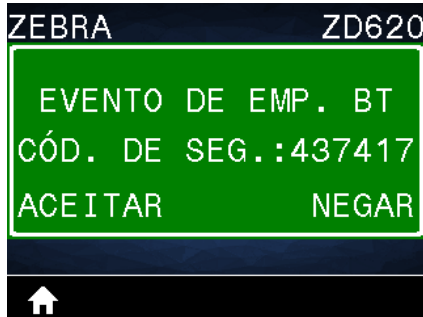


**NOTA:** As etapas deste exercício podem variar um pouco com base no seu dispositivo inteligente, no seu provedor de serviços ou se você já possui o aplicativo gratuito Zebra Utilities (Utilitários Zebra) instalado em seu dispositivo inteligente.

Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

1. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado em seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos em seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.

2. Emparelhe seu dispositivo inteligente com a impressora segurando-o ao lado do ícone **Zebra Print Touch** (Toque de impressão Zebra) na impressora.
  - a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo inteligente. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
  - b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
  - c) Depois que seu dispositivo inteligente for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Alguns dispositivos inteligentes serão emparelhados com a impressora sem esse aviso.




A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

3. Abra o Zebra Utilities no dispositivo que você usa para gerenciar sua impressora.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.



4. Execute estas etapas se você tiver um dispositivo Apple: Caso contrário, vá para a próxima etapa.
  - a) Toque em **Settings** (Configurações) (  ) no canto inferior direito.
  - b) Altere a configuração de **Get Labels From Printer** (Obter etiquetas da impressora) para **ON** (Ligado).
  - c) Toque em **Done** (Concluído).
  - d) Toque em **Files** (Arquivos).

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe. Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.
5. Percorra os formatos mostrados e selecione `E : SMARTDEVINPUT . ZPL`.

Com base no campo `^FN` no formato da etiqueta, o dispositivo inteligente solicita seu nome.
6. Insira seu nome no prompt.
7. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
8. Toque em **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.

# Manutenção

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

## Limpeza

A impressora Zebra pode exigir manutenção periódica para manter-se funcional e imprimir etiquetas, recibos e rótulos de alta qualidade.



**IMPORTANTE:** O mecanismo do cortador NÃO requer limpeza de manutenção. NÃO limpe a lâmina ou o mecanismo. A lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste.

O uso de álcool em excesso pode resultar na contaminação dos componentes eletrônicos, exigindo um tempo de secagem muito maior antes que a impressora funcione corretamente.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** NÃO use um compressor de ar no lugar da lata de ar comprimido. Os compressores de ar têm microcontaminantes e partículas que podem entrar no sistema de ar e danificar a impressora.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use proteção para os olhos para proteger seus olhos contra partículas e objetos ao usar ar comprimido para limpar os sensores.


## Suprimentos de limpeza

São recomendados os seguintes suprimentos de limpeza de impressora:

Esses e outros suprimentos da impressora e os acessórios de limpeza estão disponíveis em [zebra.com/supplies](https://zebra.com/supplies).

Canetas de limpeza do cabeçote de impressão	Para limpeza de rotina do cabeçote de impressão.
Álcool isopropílico puro no mín. a 99%	Use um distribuidor de álcool rotulado. Nunca umedeça novamente os materiais de limpeza usados para limpar a impressora. Sempre use suprimentos de limpeza.
Cotonetes de limpeza sem fibras	Para limpeza do caminho da mídia, das guias e dos sensores.
Lenços para limpeza	Para limpeza do caminho da mídia e interior (por exemplo, lenços umedecidos Kimberly-Clark Kimwipes)




Lata de ar comprimido	 <b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> NÃO use um compressor de ar no lugar da lata de ar comprimido. Os compressores de ar têm microcontaminantes e partículas que podem entrar no sistema de ar e danificar a impressora.
-----------------------	---






**IMPORTANTE:** Certifique-se de ler as precauções incluídas com cada procedimento de limpeza, ao limpar a impressora para evitar danos ao produto e risco de ferimentos.

## Programa de limpeza recomendado

Use uma breve descrição em um tópico de referência para descrever o que o item de referência faz, o que ele é ou para que é usado.

Componente/Área	Recomendações
Cabeçote de impressão	<p>Limpe o cabeçote de impressão a cada cinco rolos de mídia impressos. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão</a> na página 218.</p>
Rolo de impressão padrão (unidade)	<p>Conforme necessário para melhorar a qualidade de impressão. Os rolos de impressão podem escorregar, causando distorção da imagem de impressão e, nos piores casos, a mídia (rótulos, recibos, etiquetas etc.) pode parar de se mover. Consulte <a href="#">Como limpar ou substituir o rolo de impressão</a> na página 230.</p> <p>Os rolos de impressão padrão vêm em duas cores: preto (203 dpi) e cinza (300 dpi).</p>
Rolo de impressão (transmissão) sem revestimento	<p>A placa sem revestimento normalmente não requer limpeza. O lado adesivo da mídia coleta partículas enquanto você imprime. Limpe se observar um acúmulo de partículas no rolo de impressão.</p> <p>O rolo de impressão pode acumular adesivo nas bordas externas do rolo. Depois de utilizar muitos rolos de mídia, esses "anéis" de adesivo podem ficar desalojados ao utilizar a impressora. Essas aglomerações de partículas podem ser transferidas para outras áreas da impressora, principalmente para o cabeçote de impressão. Para remover partículas adesivas, use o lado adesivo de um pedaço de mídia sem revestimento para pressionar e remover cuidadosamente as partículas do rolo do aplicador. Use o <a href="#">Como limpar ou substituir o rolo de impressão</a> na página 230 para obter melhor acesso para remoção de partículas.</p> <p>Se a mídia sem revestimento estiver grudando na impressora, o revestimento antiaderente de silicone pode ter sido usado. Nesse caso, a placa sem revestimento normalmente precisa ser substituída.</p> <p>Os rolos de impressão sem revestimento vêm em duas cores: marrom-avermelhado (203 dpi) e marrom (300 dpi).</p> <p> <b>ATENÇÃO:</b> Limpar o rolo com soluções ou esfregar a superfície delicada desse tipo de rolo danificará permanentemente ou encurtará a vida útil da placa sem revestimento.</p>
Caminho da mídia	<p>Conforme necessário, limpe-o bem usando cotonetes sem fibra e panos umedecidos com álcool isopropílico a 99%. Deixe o álcool evaporar completamente. Consulte <a href="#">Limpar o caminho da mídia</a> na página 221.</p>

Componente/Área	Recomendações
Interior	<p>Limpe conforme necessário usando um pano macio, escova ou ar comprimido para limpar ou soprar poeira e partículas para fora da impressora.</p> <p>Use álcool isopropílico a 99% e um pano de limpeza sem fibra para dissolver contaminantes como óleos e sujeira.</p>
Exterior	<p>Limpe conforme necessário usando um pano macio, escova ou ar comprimido para limpar ou soprar poeira e partículas para fora da impressora.</p> <p>A limpeza do exterior da impressora pode ser feita com sabão comum e soluções de água para umedecer o pano. Use apenas a quantidade mínima de solução de limpeza para evitar que a solução entre na impressora ou em outras áreas. <b>NÃO</b> limpe os conectores ou o interior da impressora com este método.</p> <p>Os mais recentes modelos de impressoras para serviços de saúde agora incluem ultravioleta (UV) e plásticos prontos para desinfetantes para hospitais e outros ambientes semelhantes. Os controles de interface do usuário são vedados para que possam ser limpos com o restante do exterior da impressora. Consulte o Guia de desinfecção e limpeza de impressoras Zebra para serviços de saúde no site da Zebra em <a href="http://zebra.com/support">zebra.com/support</a> para obter as informações mais recentes sobre materiais de limpeza testados e aprovados e métodos de limpeza.</p>
Opção de distribuidor de etiquetas	<p>Limpe conforme necessário para melhorar as operações de distribuição de etiquetas.</p> <p>Para obter detalhes sobre como operar o distribuidor, consulte <a href="#">Opção de limpeza do distribuidor de rótulos</a> na página 226.</p>
Opção Cutter (Cortador)	<p>O cortador não é um componente que pode ser reparado pelo usuário.</p> <p><b>NÃO</b> limpe dentro da abertura do cortador ou do mecanismo da lâmina.</p> <p>Use o procedimento de limpeza externa para limpar a tampa do cortador (caixa).</p> <p>Para limpeza e manutenção dessa opção, chame um técnico de serviço.</p> <p> <b>ATENÇÃO:</b> Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> A lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste. A limpeza pode danificar a lâmina.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> Use os suprimentos de limpeza recomendados listados neste guia. O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool) etc. pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou fazê-lo emperrar.</p>

## Limpeza do cabeçote de impressão

Para operações de impressão ideais, limpe o cabeçote de impressão sempre que carregar um novo rolo de mídia.

Sempre use uma nova caneta de limpeza no cabeçote de impressão. Canetas de limpeza antigas e usadas carregam contaminantes do uso anterior que podem danificar o cabeçote de impressão.



**ATENÇÃO:** O cabeçote de impressão fica quente durante a impressão. Para proteger o cabeçote de impressão contra danos e evitar ferimentos, evite tocar no cabeçote de impressão. Use somente a caneta de limpeza para executar a manutenção do cabeçote de impressão.

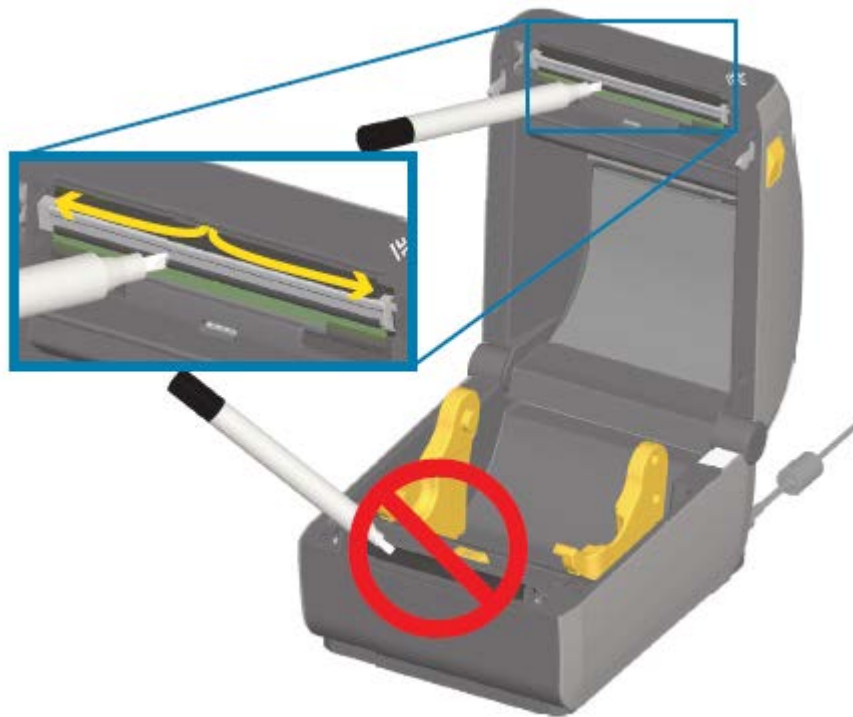


**ATENÇÃO—ESD:** Observe os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou os componentes eletrônicos sob a tampa superior. A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão e outros componentes eletrônicos usados nesse dispositivo.

### Limpeza do cabeçote de impressão – Impressoras térmicas diretas ZD620/ZD420

A Zebra recomenda que você limpe o cabeçote de impressão ao carregar um novo rolo de mídia.

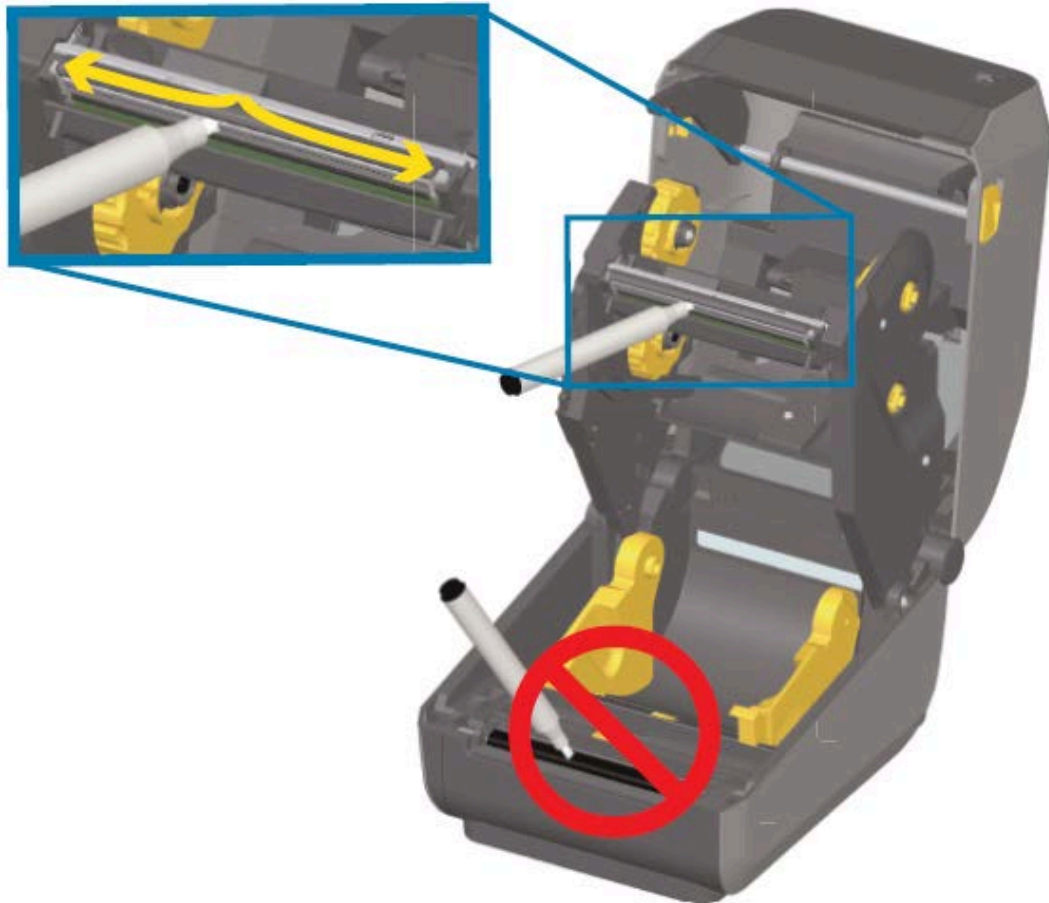
1. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. O movimento deve ser feito do meio para fora.
2. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora para permitir que as áreas úmidas sequem completamente.



## Limpeza do cabeçote de impressão – Impressoras de transferência térmica ZD620/ZD420

A Zebra recomenda que você limpe o cabeçote de impressão ao carregar um novo rolo de mídia.

1. Se a fita de transferência estiver instalada, remova-a antes de continuar.
2. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. O movimento deve ser feito do meio para fora. Isso moverá o adesivo transferido das bordas da mídia para fora do caminho da mídia.
3. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora ou colocar a fita para permitir que todos os componentes sequem.



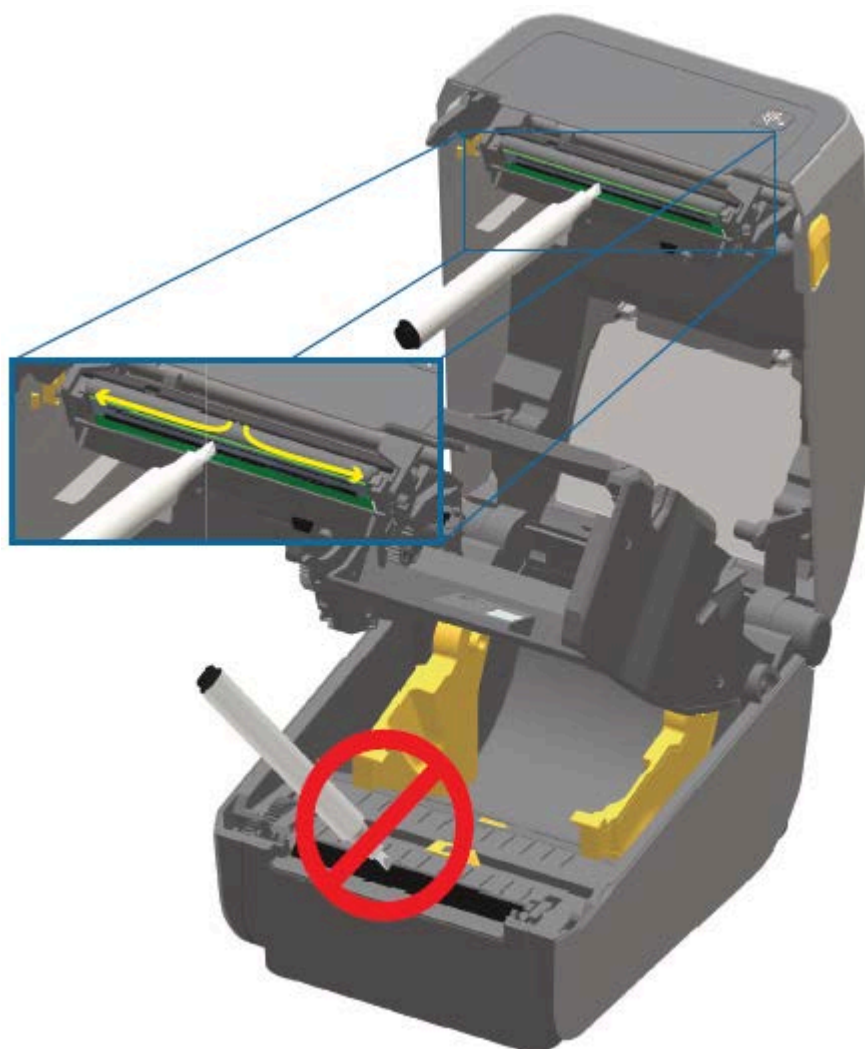
## Como limpar o cabeçote de impressão – impressoras de cartucho de fita ZD420

A Zebra recomenda que você limpe o cabeçote de impressão ao carregar um novo rolo de mídia.

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento do fita. Consulte [Como acessar o cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita](#) na página 30 para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão.
2. Levante o braço do atuador do cabeçote de impressão para acessar o cabeçote de impressão.
3. Esfregue a caneta de limpeza na área escura do cabeçote de impressão. Certifique-se de limpar do meio para fora. Isso afastará o adesivo transferido das bordas externas da mídia e para fora do caminho da mídia.
4. Aguarde um minuto até que a superfície do cabeçote de impressão seque.

5. Solte o braço do atuador do cabeçote de impressão e empurre o transporte do drive de fita para dentro do braço do atuador do cabeçote de impressão.

Os braços de liberação se encaixarão no lugar, reencaixando o transporte do drive de fita na tampa superior e no braço do atuador do cabeçote de impressão.



### Limpar o caminho da mídia

Use um cotonete de limpeza e/ou um pano sem fiapos para remover resíduos, poeira ou crostas que se acumularem nos suportes, guias e superfícies do caminho da mídia.

Umedeça levemente o cotonete ou o pano com uma solução de álcool isopropílico a 99% usado para aplicações médicas. Para áreas difíceis de limpar, use um cotonete com mais álcool embebido para molhar os resíduos e dissolver qualquer adesivo que possa ter se acumulado nas superfícies do compartimento de mídia.



**IMPORTANTE:** NÃO limpe o cabeçote de impressão, o sensor móvel ou o rolo de impressão como parte desse processo.

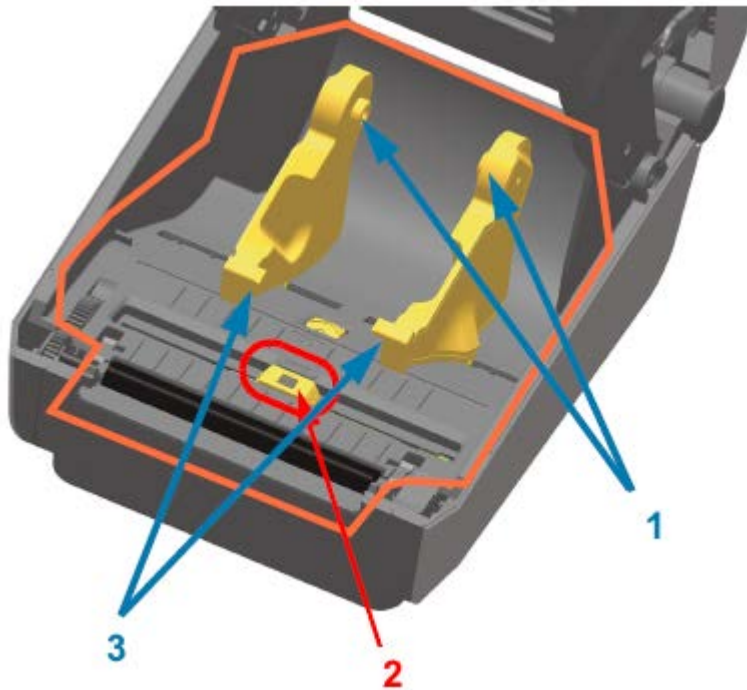
## Limpeza do caminho de mídia – metade inferior de todas as impressoras ZD620/ZD420

A metade inferior de todos os modelos de impressora ZD620/ZD420 é limpa da mesma forma, conforme descrito neste procedimento.



**IMPORTANTE:** NÃO limpe o cabeçote de impressão, os sensores ou o rolo de impressão como parte desse processo.

1. Limpe as superfícies internas dos suportes de rolo e a parte inferior das guias de mídia com cotonetes levemente umedecido com solução de álcool isopropílico puro a 99% e lenços de limpeza. Use álcool extra, se necessário, para absorver os detritos acumulados para remoção.
2. Limpe as superfícies internas dos suportes de rolo e a parte inferior das guias de mídia com um cotonete.
3. Limpe o canal de deslizamento do sensor móvel (mas não o sensor). Mova o sensor com cuidado, conforme necessário, para alcançar todas as áreas.
4. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora para que todas as áreas limpas sequem completamente.



1	Suportes de rolo de mídia
2	Sensor (não limpar)
3	Guias de mídia



**NOTA:** Use um cotonete limpo para cada limpeza. Descarte todos os cotonetes usados.

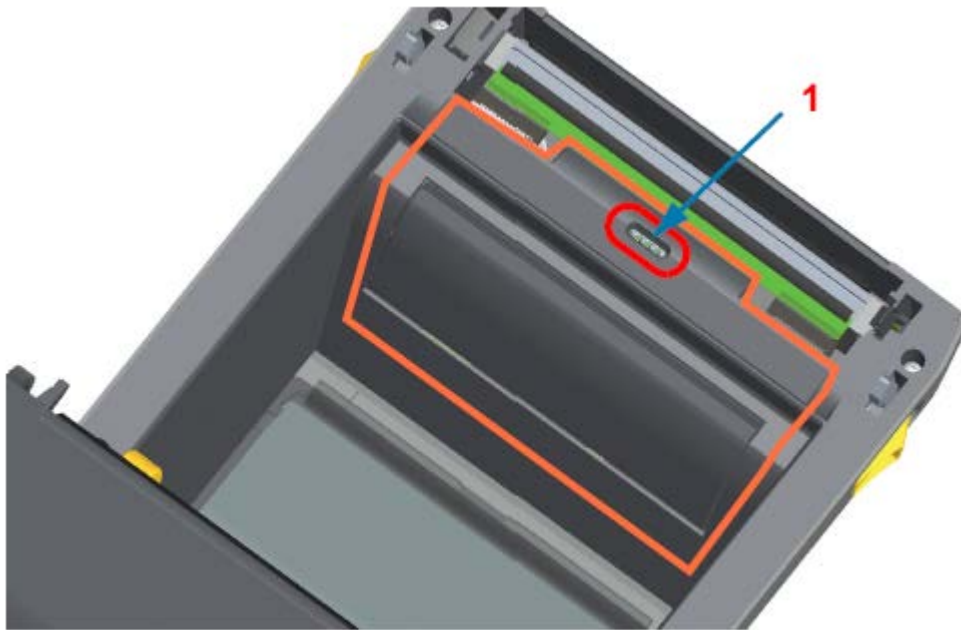
## Limpeza do caminho de mídia – Metade superior das impressoras térmicas diretas ZD620/ZD420

Consulte [Limpar o caminho da mídia](#) na página 221 para obter informações sobre a solução de limpeza e cotonetes ou pano para limpar o caminho da mídia.

Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico 99% puro para limpar as áreas (descritas na cor laranja na figura abaixo) para remover o adesivo e outros contaminantes.



**NOTA:** NÃO limpe a matriz do sensor.

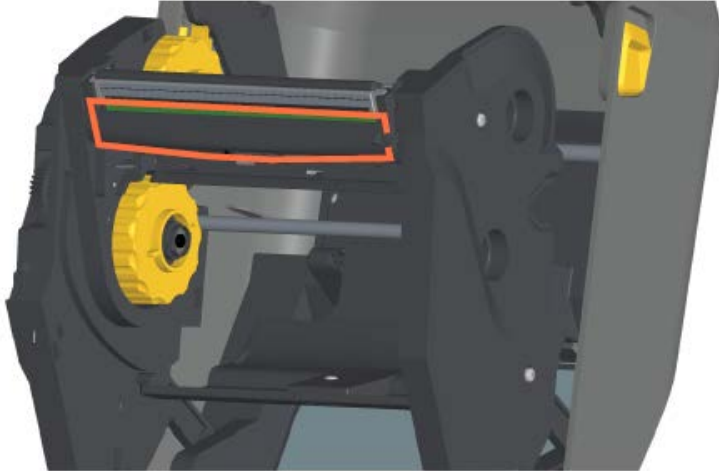


1	Sensor (NÃO limpar)
---	---------------------

## Limpeza do caminho da mídia – metade superior das impressoras de transferência térmica ZD620/ZD420

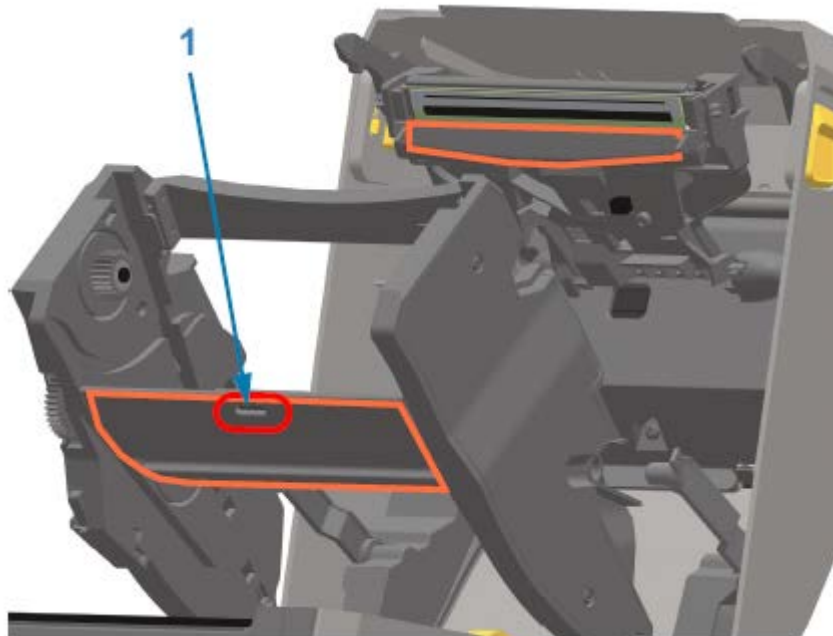
Consulte [Limpar o caminho da mídia](#) na página 221 para obter informações sobre a solução de limpeza e cotonetes ou pano para limpar esse caminho.

Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com uma solução de álcool isopropílico puro a 99% para limpar a área (delineada em laranja na figura abaixo), perto do cabeçote de impressão na frente do cartucho de fita da impressora.



### Como limpar o caminho da mídia – metade superior das impressoras de cartucho de fita de transferência térmica ZD420

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento do fita. Consulte para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão.
2. Limpe as áreas (descritas em laranja) abaixo do braço do atuador do cabeçote de impressão e o transporte da unidade de fita.
3. Solte o braço do atuador do cabeçote de impressão e empurre o transporte do drive de fita para dentro do braço do atuador do cabeçote de impressão.



1	Sensor (NÃO limpar)
---	---------------------

Os braços de liberação se encaixarão no lugar, reencaixando o transporte do drive de fita na tampa superior e no braço do atuador do cabeçote de impressão.



## Limpeza da opção cortador



**IMPORTANTE:** Limpe somente as superfícies plásticas do caminho da mídia, e não as lâminas internas do cortador ou o mecanismo do cortador. O mecanismo da lâmina do cortador **NÃO** requer limpeza de manutenção. **NÃO** limpe a lâmina. Essa lâmina tem um revestimento especial para resistir a adesivos e desgaste e pode ser danificada se for limpa.

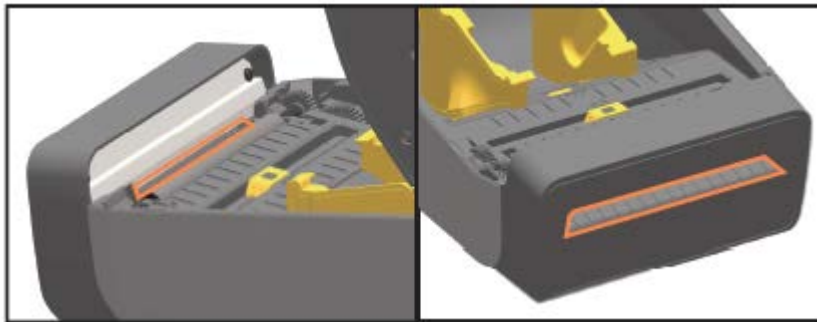


**ATENÇÃO:** Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador ou tente inserir objetos ou os dedos no mecanismo do cortador.



**ATENÇÃO:** O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool), etc. tudo pode danificar ou encurtar a vida útil do cortador ou causar obstrução no cortador.

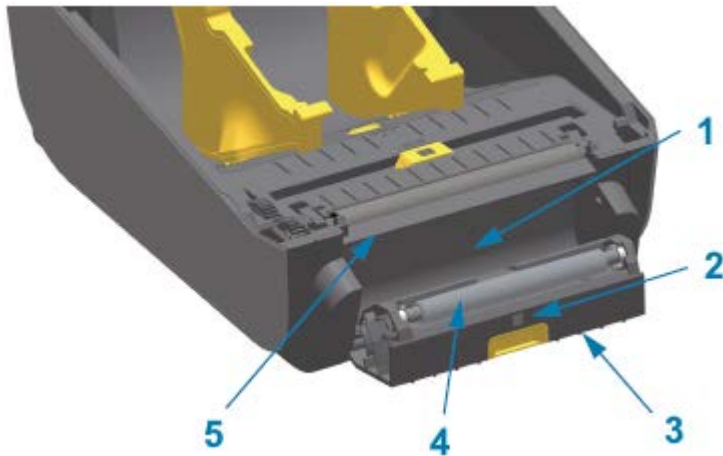
1. Use um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico a 99% para limpar os sulcos e as superfícies plásticas da entrada de mídia na parte interna e na abertura de saída na parte externa do cortador. Limpe dentro das áreas destacadas em laranja na figura mostrada.
2. Repita conforme necessário para remover qualquer resíduo adesivo ou contaminante após secar.



## Opção de limpeza do distribuidor de rótulos

Para obter informações sobre os suprimentos de limpeza a serem usados para limpar o distribuidor de etiquetas, consulte [Suprimentos de limpeza](#) na página 216.

1. Abra a porta e limpe a barra de remoção, as superfícies internas e os sulcos na porta usando um cotonete limpo ou um pano que não solte fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico puro a 99%.
2. Gire o rolo e limpe suas superfícies.
3. Descarte o cotonete ou o pano.
4. Use um novo cotonete ou pano para remover qualquer resíduo diluído.
5. Limpe completamente a janela do sensor até que esteja livre de riscos e resíduos.



1	Parede interna
2	Sensor de etiqueta retirada
3	Sulcos
4	Rolete de pinça
5	Barra de destaque

## Limpeza do sensor

A poeira pode se acumular nos sensores de mídia e deve ser limpa periodicamente.

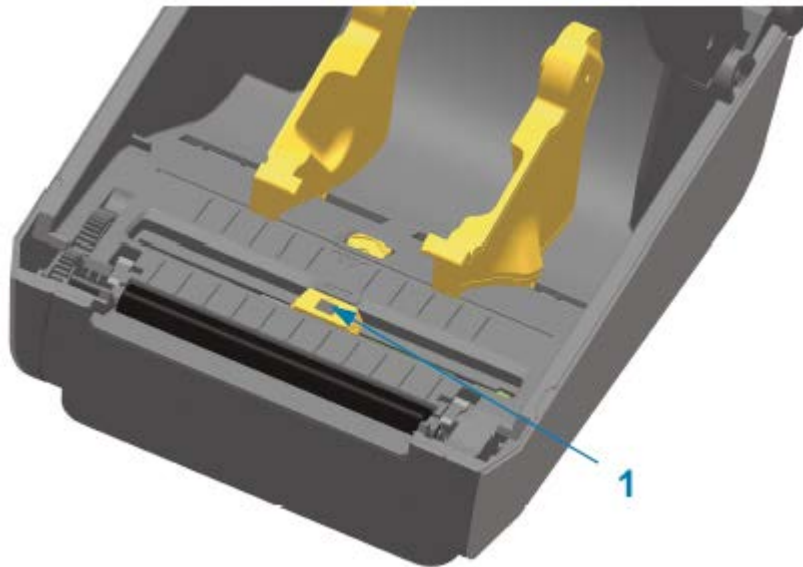


**NOTA:** NÃO use um compressor de ar para remover a poeira. A ação dos compressores de ar tendem a adicionar umidade, granulação fina e lubrificante, que podem contaminar sua impressora.

### Limpeza do sensor – metade inferior das impressoras ZD620/ZD420

A metade inferior de todas as impressoras modelo ZD620/ZD420 é limpa da mesma maneira. Use este procedimento para limpar a janela do sensor.

1. Limpe a janela do sensor móvel escovando suavemente a poeira ou usando uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete seco para remover a poeira.
2. Se restarem adesivos ou outros contaminantes, use um cotonete umedecido em álcool isopropílico puro a 99% para diluí-los. Descarte o(s) cotonete(s) usado(s).
3. Use um cotonete seco para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.
4. Repita as etapas anteriores conforme necessário até que todos os resíduos e listras sejam removidos do sensor.



1	Sensor móvel (marca preta e rolo/espaço inferior)
---	---

### Limpeza do sensor – metade superior das impressoras térmicas diretas ZD620/ZD420

1. Pulverize o sensor de matriz de bobina superior (espaço) abaixo do cabeçote de impressão com uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete umedecido com álcool isopropílico puro a 99% para dissolver o adesivo ou outros contaminantes que não sejam poeira.
2. Descarte o cotonete usado.

3. Use um cotonete seco e limpo para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.

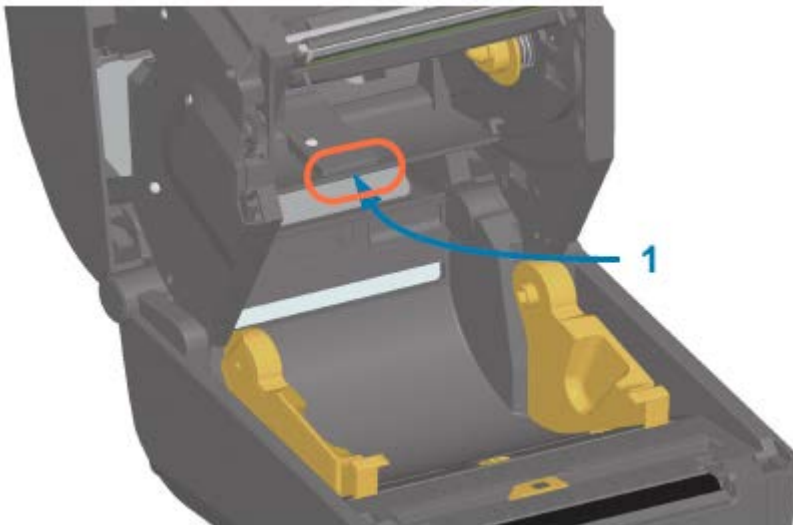


### Como limpar o sensor – metade superior das impressoras de transferência térmica ZD620/ZD420

Use uma lata de ar comprimido para pulverizar o sensor de matriz de rolo (espaço) superior localizado abaixo do cabeçote de impressão.



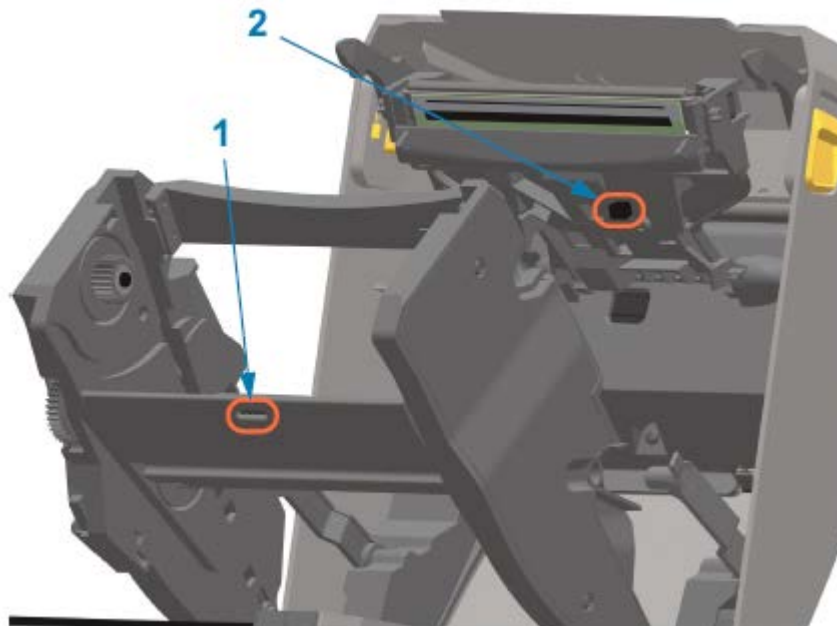
**IMPORTANTE:** Se todo o sensor precisar de uma limpeza completa (que é uma ocorrência muito rara), um técnico de serviço deve realizar a limpeza.



### Limpeza do sensor – Metade superior das impressoras de cartucho de fita ZD420

1. Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento do fita. Consulte [Como acessar o cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita](#) na página 30 para obter instruções sobre como acessar o cabeçote de impressão.
2. Gire o braço do atuador do cabeçote de impressão para cima até que ele toque a tampa superior da impressora. Segure o braço do atuador nesta posição para acessar a área abaixo do cabeçote de impressão.

3. Pulverize o sensor de matriz de rolo (espaço) superior sob o transporte da unidade de fita e o sensor de falta de fita na parte inferior do braço do atuador do cabeçote de impressão com uma lata de ar comprimido. Se necessário, use um cotonete umedecido com álcool para quebrar qualquer detrito acumulado.
4. Use um cotonete seco para remover qualquer resíduo que possa ter sido deixado na primeira limpeza.



1	Matriz de rolo (espaço) superior
2	Sensor de falta de fita

5. Se os cartuchos não estiverem sendo detectados, talvez seja necessário limpar os pinos de interface do sensor do cartucho de fita. Limpe os pinos usando um cotonete limpo ou um pano sem fiapos levemente umedecido com álcool isopropílico 99% puro, fazendo um movimento suave de limpeza da direita para a esquerda.



**IMPORTANTE:** Limpe suavemente, somente da direita para a esquerda. Os movimentos para cima e para baixo podem danificar os pinos.

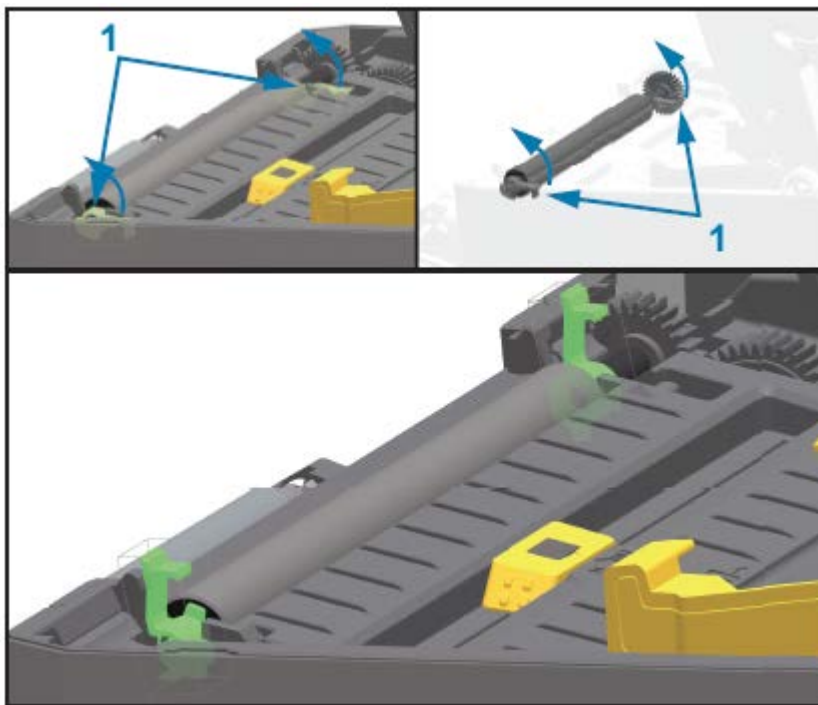


### Como limpar ou substituir o rolo de impressão

É possível limpar o rolo de impressão com um cotonete sem fibras ou fiapos (como um cotonete Texpad) ou um pano limpo, úmido e sem fiapos, bem levemente umedecido com álcool isopropílico para aplicações médicas (puro a 99%).

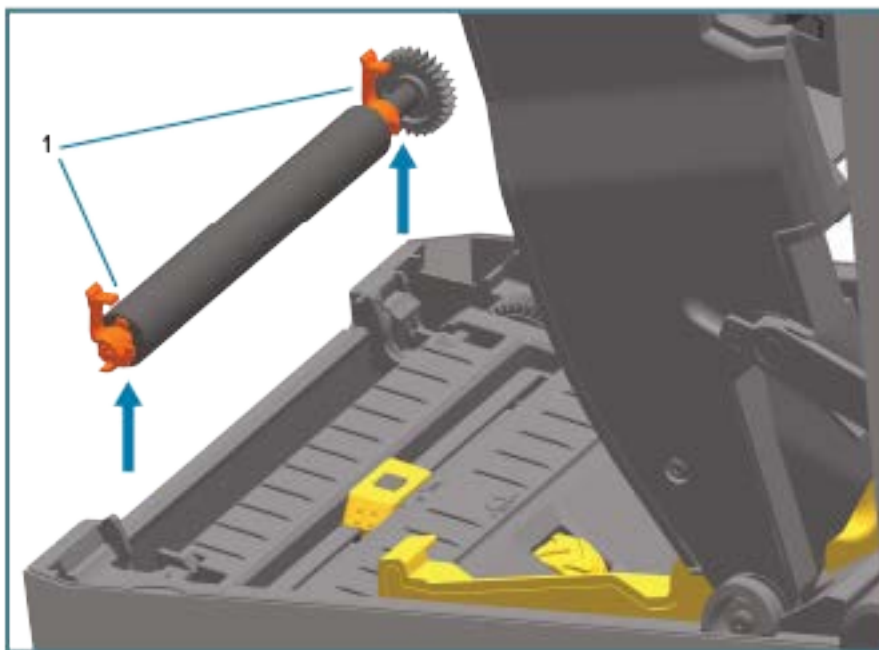
1. Abra a tampa (e se um distribuidor de etiquetas estiver instalado, a porta do distribuidor).
2. Remova a mídia da área do rolo de impressão.

3. Puxe as abas de liberação da trava do rolamento de impressão nos lados direito e esquerdo em direção à frente da impressora e gire-as para cima.



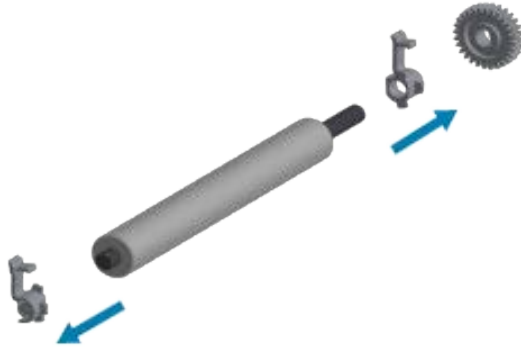
1	Rolamentos do rolo de impressão
---	---------------------------------

4. Levante o rolo de impressão para fora da estrutura inferior da impressora.



1	Rolamentos do rolo de impressão
---	---------------------------------

5. Deslize a engrenagem e os dois rolamentos para fora do eixo do rolete de impressão.

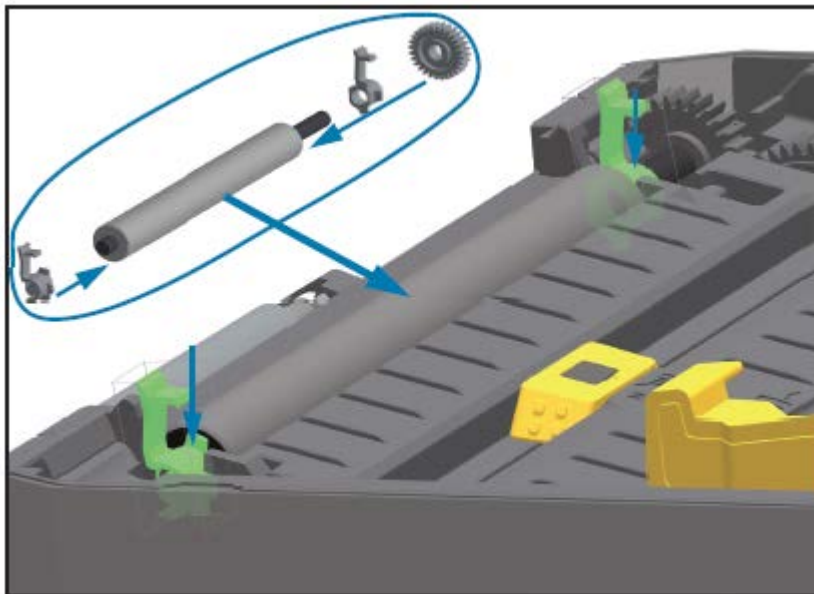


6. Para limpar o rolo de impressão, use um cotonete umedecido com álcool ou um pano sem fiapos, levemente umedecido com álcool isopropílico para aplicações médicas (puro a 99%). Limpe do centro para fora. Descarte o cotonete ou o pano usado. Repita esse processo até que toda a superfície do rolo esteja limpa. Se houver forte acúmulo de adesivo ou obstrução de etiqueta, repita com um novo cotonete para remover contaminantes residuais. A limpeza inicial pode diluir adesivos e óleos, por exemplo, mas sem removê-los completamente.



**IMPORTANTE:** Para limpar o rolo de impressão sem revestimento, use SOMENTE o lado adesivo de um pedaço de mídia sem revestimento para levantar cuidadosamente as partículas do rolo do aplicador.

7. Certifique-se de que os rolamentos e a engrenagem de acionamento estejam no eixo do rolete de impressão.



8. Alinhe o cilindro com a engrenagem à esquerda e abaixe-o na estrutura inferior da impressora.
9. Gire as abas de liberação da trava do rolamento do rolo para baixo nos lados direito e esquerdo em direção à parte traseira da impressora e encaixe-as no lugar.
10. Deixe a impressora secar por um minuto antes de fechar a porta do distribuidor, a tampa da mídia ou colocar rótulos.



## Substituição do cabeçote de impressão

Revise estas etapas de remoção e instalação do cabeçote de impressão antes de prosseguir para a substituição do cabeçote de impressão.



**ATENÇÃO:** Prepare sua área de trabalho protegendo contra descarga estática. Sua área de trabalho deve ser segura contra estática e incluir um tapete acolchoado condutor aterrado para segurar a impressora e uma pulseira condutiva para você mesmo.



**ATENÇÃO:** Desconecte a impressora da fonte de alimentação e deixe-a esfriar para evitar ferimentos ou danos aos circuitos da impressora.

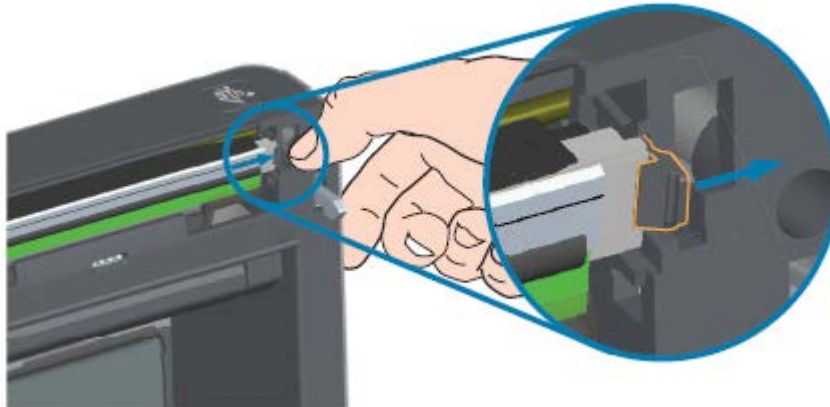
### Substituição do cabeçote de impressão – modelos de impressora térmica direta ZD620 e ZD420

1. Siga estas etapas para remover o cabeçote de impressão:
  - a) DESLIGUE a impressora.
  - b) Abra a impressora.



1	Cabeçote de impressão
---	-----------------------

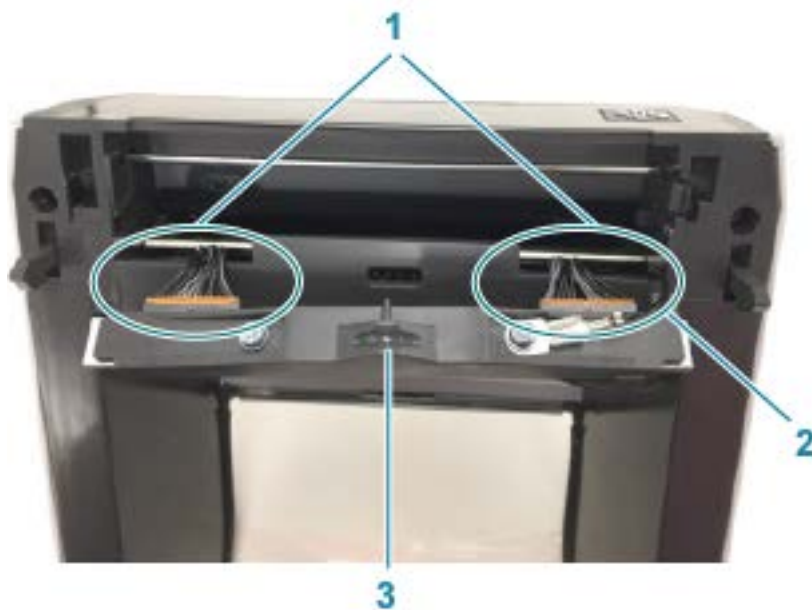
- c) Empurre a trava de liberação do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão. O lado direito do cabeçote de impressão é liberado.



- d) Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o para fora e para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão.
- e) Puxe o cabeçote de impressão para fora e libere-o da tampa superior para ter acesso aos cabos conectados na parte traseira do cabeçote de impressão. Na figura a seguir, o contorno vermelho indica o slot do retentor do cabeçote de impressão que está no lado esquerdo quando você está de frente para a impressora aberta.



- f) Puxe com cuidado e firmeza os dois conectores do conjunto de cabos para fora do cabeçote de impressão. Em seguida, puxe o fio terra do cabeçote de impressão.



1	Conectores
2	Fio terra do cabeçote de impressão
3	Conjunto do cabeçote de impressão

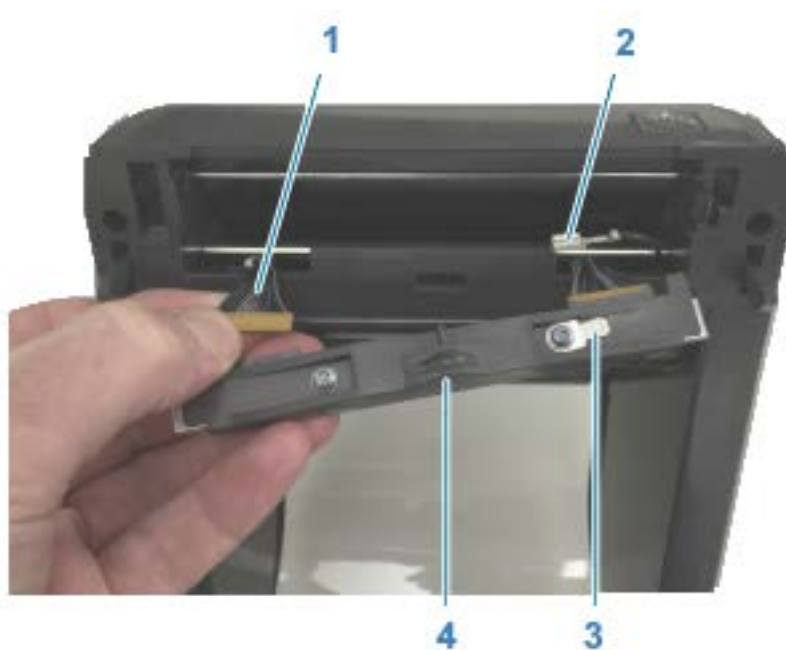
2. Substitua o cabeçote de impressão seguindo estas etapas:

- a) Pressione o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito para dentro do cabeçote de impressão.



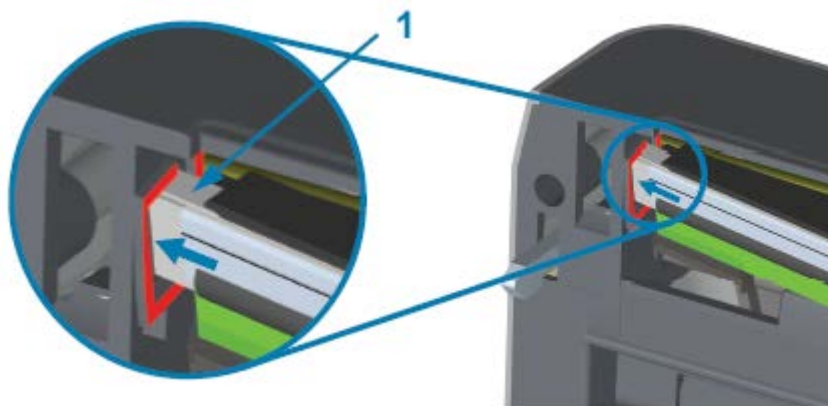
**NOTA:** O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.

- b) Conecte o fio terra à guia de aterramento do cabeçote de impressão.
- c) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.



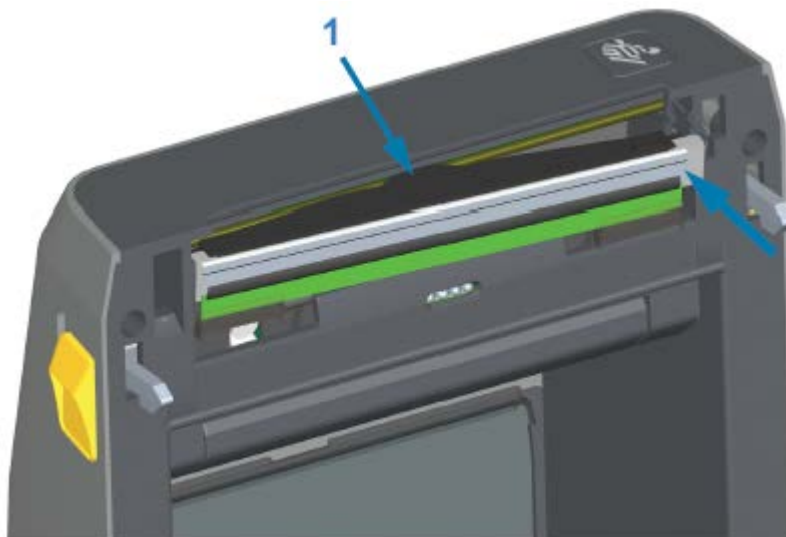
1	Conector com chave
2	Fio terra do cabeçote de impressão
3	Guia de aterramento do cabeçote de impressão
4	Fenda do fio da mola

- d) Insira o lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot embutido (destacado em vermelho) no lado esquerdo da impressora.



1	Slot
---	------

- e) Alinhe a fenda do arame da mola na parte traseira do cabeçote de impressão ao arame da mola. Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



1	Fio da mola na fenda
---	----------------------

- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move para cima e para baixo livremente quando a pressão é aplicada e permanece bloqueado quando liberado.

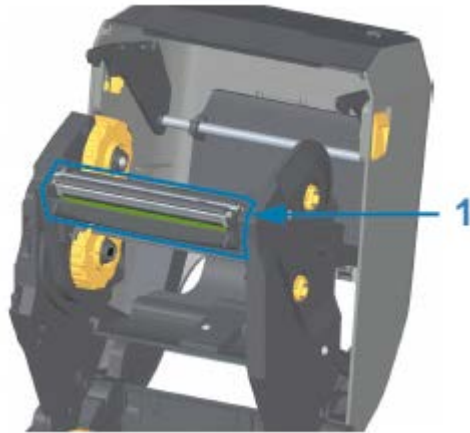


- g) Limpe o cabeçote de impressão. Use uma caneta nova para limpar a oleosidade do corpo (impressões digitais) e detritos do cabeçote de impressão. Limpe do centro do cabeçote de impressão para o lado de fora. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 218.
3. Recarregue a mídia, conecte o cabo de alimentação (se removido), LIGUE a impressora e imprima um relatório de status para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146.

## Substituição do cabeçote de impressão – modelos de impressora com rolo de fita de transferência térmica ZD620 e ZD420

1. Siga estas etapas para remover o cabeçote de impressão:

a) DESLIGUE a impressora e abra-a.



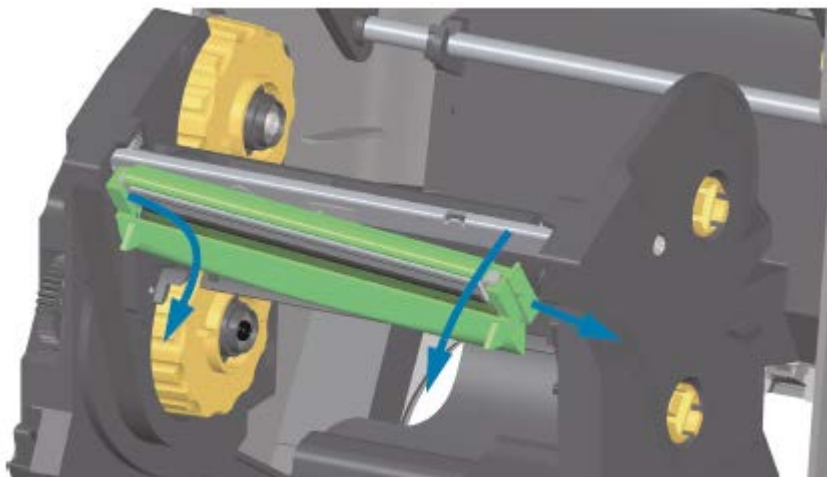
1	Cabeçote de impressão
---	-----------------------

b) Empurre a trava de liberação do cabeçote de impressão em direção ao cabeçote de impressão (mostrado em verde para visibilidade na figura a seguir).

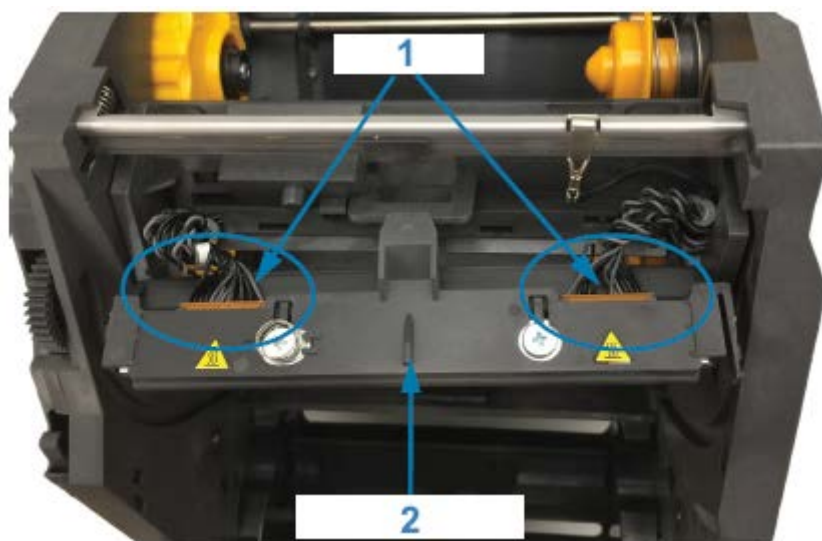


O cabeçote de impressão do lado direito é liberado e afastado do braço atuador do cabeçote de impressão.

c) Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o um pouco para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão. Puxe o cabeçote de impressão para baixo e solte o cartucho de fita para obter acesso aos cabos conectados.



- d) Puxe delicadamente, mas com firmeza, os dois conectores do conjunto de cabos do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão.



1	Conectores
2	Conjunto do cabeçote de impressão



2. Siga estas etapas para substituir o cabeçote de impressão:

- a) Pressione o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito para dentro do cabeçote de impressão.

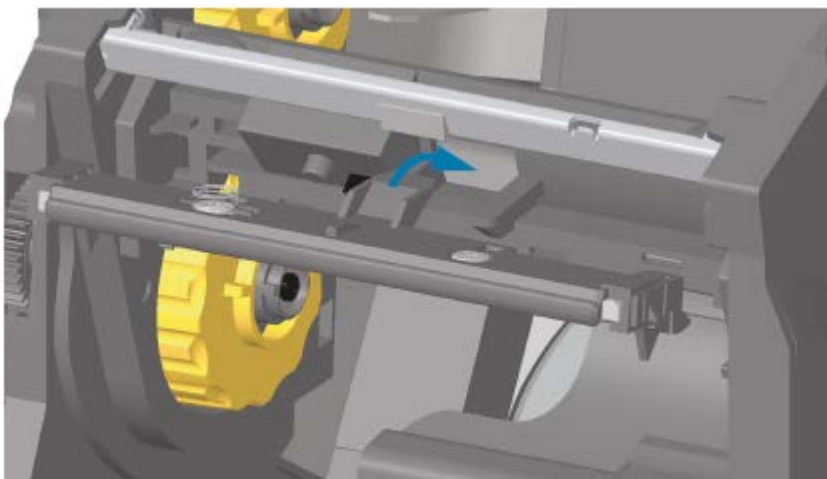


**NOTA:** O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.

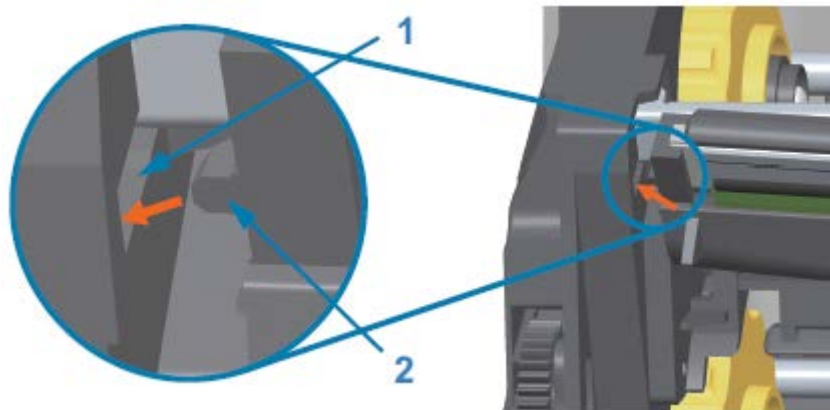
- b) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.



- c) Insira a guia central do conjunto do cabeçote de impressão no slot central do braço atuador do cabeçote de impressão.

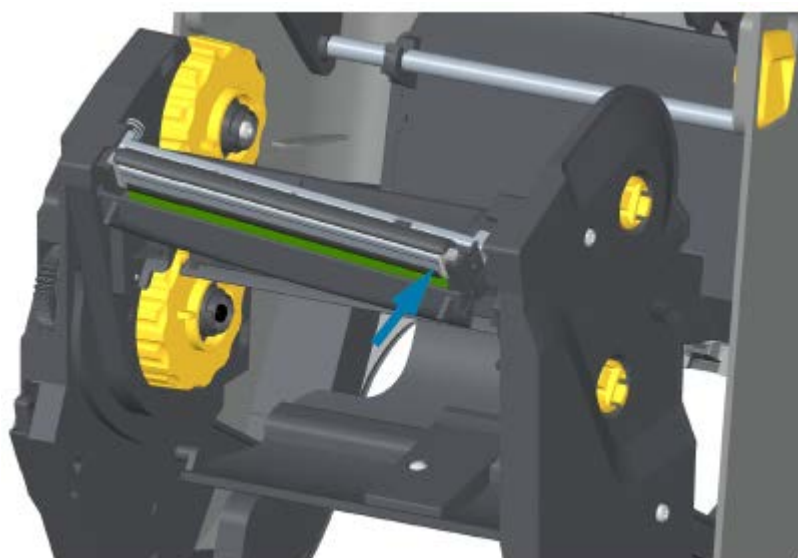


- d) Insira a guia do lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot rebaixado no lado esquerdo do cabeçote de impressão.

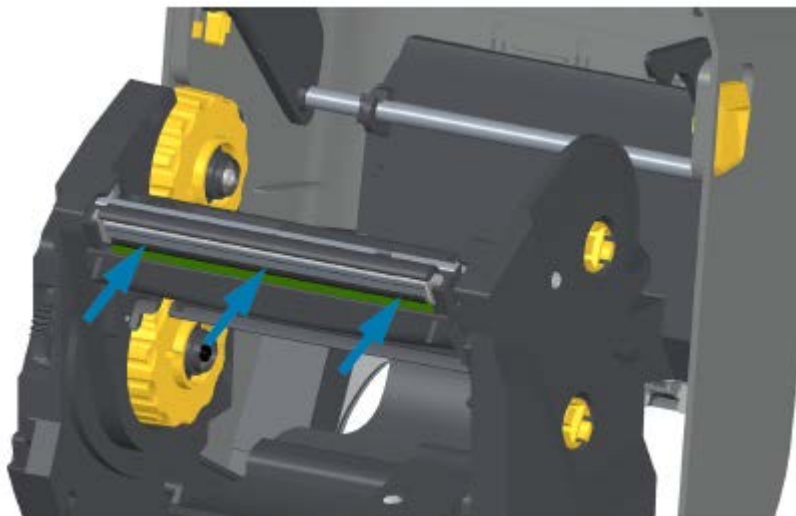


1	Slot
2	Guia

- e) Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



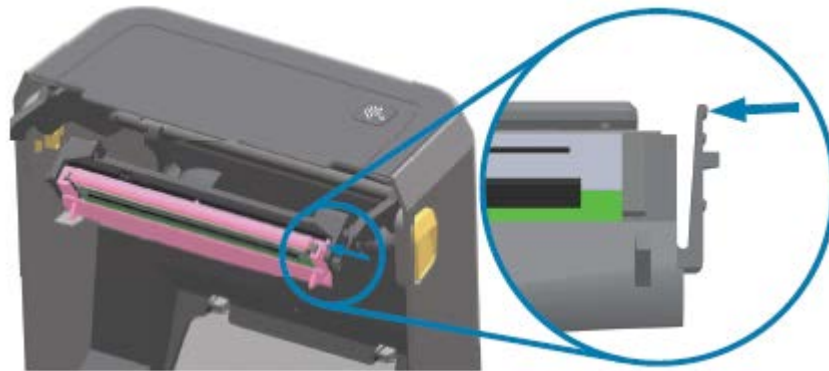
- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move para cima e para baixo livremente quando a pressão é aplicada e permanece bloqueado quando liberado.



- g) Limpe o cabeçote de impressão. Use uma caneta nova para limpar a oleosidade do corpo (impressões digitais) e detritos do cabeçote de impressão. Limpe do centro do cabeçote de impressão para fora para evitar danos ao cabeçote de impressão. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 218.
- h) Recarregue a mídia. Conecte o cabo de alimentação, ligue a impressora e imprima um relatório de status para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146.

## Substituição do cabeçote de impressão – Modelos de impressora de cartucho de fita de transferência térmica ZD420

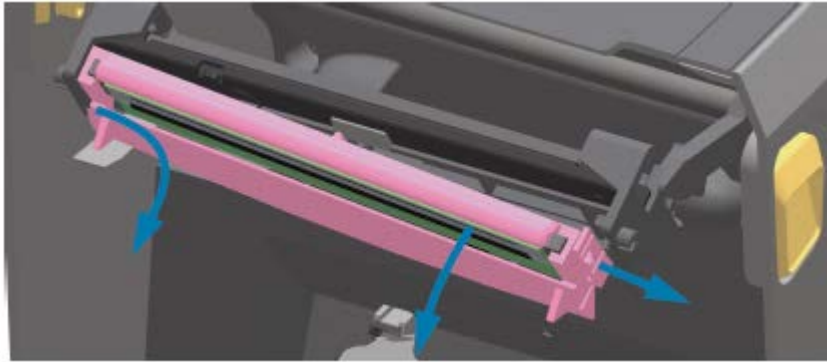
1. Para remover o cabeçote de impressão, siga estas etapas:
  - a) DESLIGUE a impressora e abra-a.
  - b) Puxe os dois braços de liberação para fora para liberar o transporte do acionamento do fita. Consulte [Como acessar o cabeçote de impressão da impressora de cartucho de fita](#) na página 30.
  - c) Gire o braço do atuador do cabeçote de impressão para cima até que ele toque a tampa superior da impressora. Segure o braço do atuador do cabeçote de impressão nessa posição para acessar o cabeçote de impressão. Empurre a trava de liberação do cabeçote de impressão em direção ao cabeçote de impressão (mostrado em rosa para visibilidade na imagem a seguir).



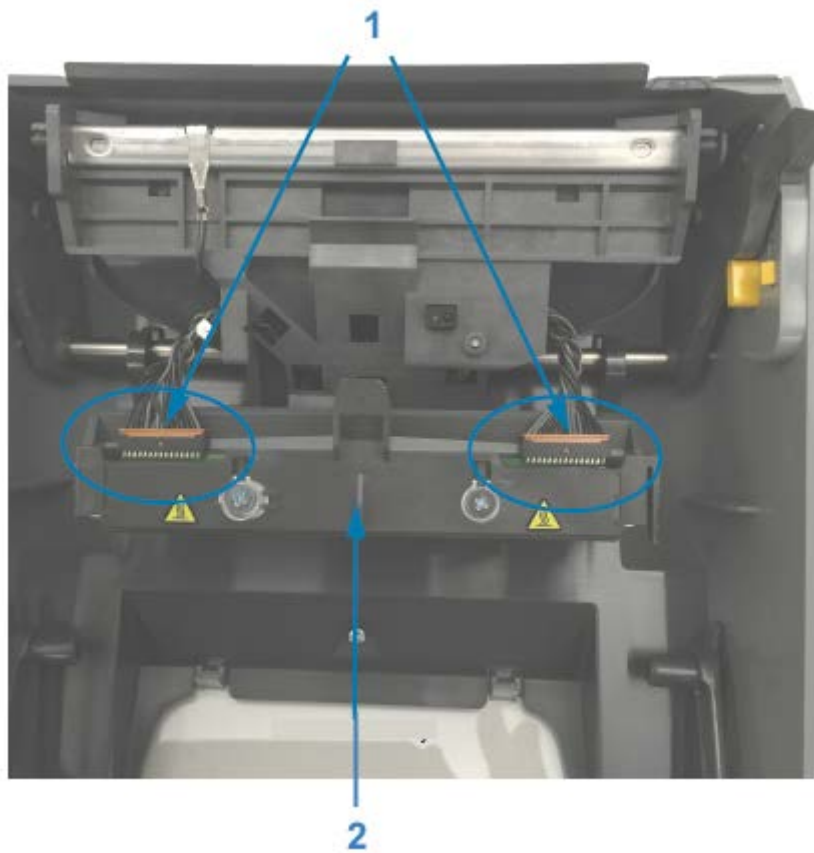
O cabeçote de impressão do lado direito é liberado e afastado do braço atuador do cabeçote de impressão.

- d) Gire o lado direito solto do cabeçote de impressão para fora da impressora. Puxe-o um pouco para a direita para remover o lado esquerdo do cabeçote de impressão. Puxe o cabeçote de

impressão para baixo e solte o braço atuador do cabeçote de impressão para obter acesso aos cabos conectados.



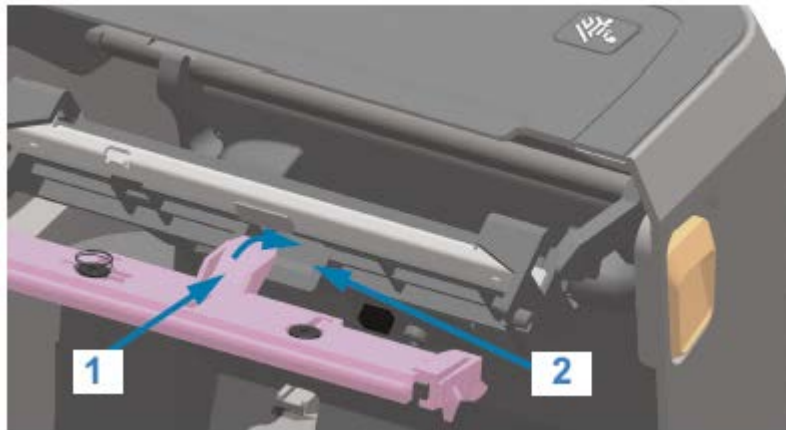
- e) Puxe delicadamente, mas com firmeza, os dois conectores do conjunto de cabos do cabeçote de impressão para fora do cabeçote de impressão.



1	Conectores
2	Conjunto do cabeçote de impressão

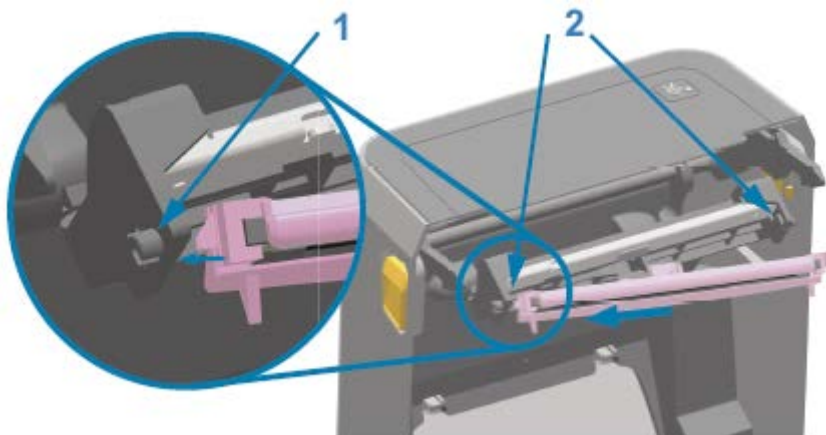
**2.** Siga estas etapas para substituir o cabeçote de impressão:

- a) Pressione o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado direito para dentro do cabeçote de impressão. O conector é chaveado para inserir apenas de uma maneira.
- b) Empurre o conector do cabo do cabeçote de impressão do lado esquerdo no cabeçote de impressão.
- c) Insira a guia central do conjunto do cabeçote de impressão no slot central do braço atuador do cabeçote de impressão.



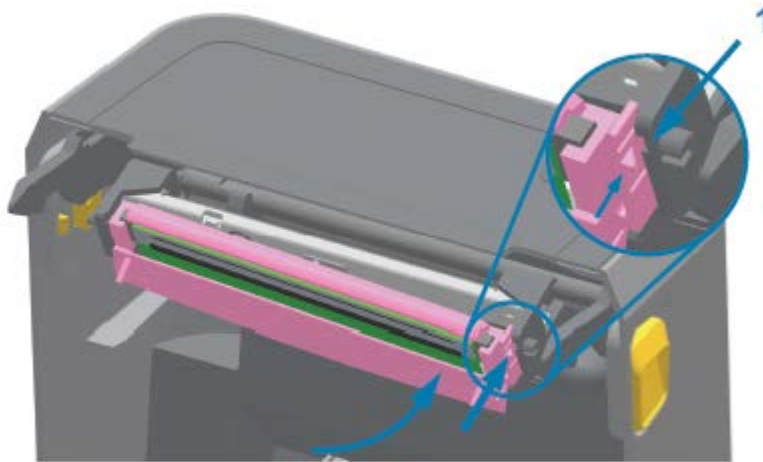
1	Guia
2	Slot

- d) Insira a guia do lado esquerdo do conjunto do cabeçote de impressão no slot rebaixado no lado esquerdo do cabeçote de impressão.



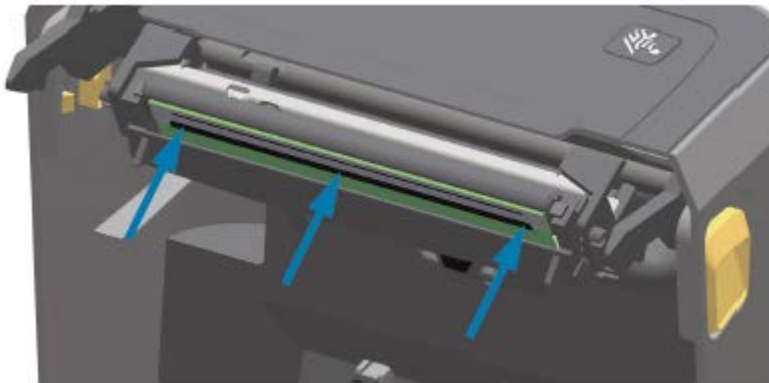
1	Guia
2	Slot – ambos os lados

- e) Empurre o lado direito do cabeçote de impressão na impressora até que a trava trave o lado direito do cabeçote de impressão na impressora.



1	Guia do slot
---	--------------

- f) Verifique se o cabeçote de impressão se move livremente na impressora quando a pressão é aplicada (veja a seta) e permanece travado quando a pressão é liberada.



- g) Limpe o cabeçote de impressão com uma caneta de limpeza nova para remover a oleosidade corporal (impressões digitais) e os resíduos. Consulte [Limpeza do cabeçote de impressão](#) na página 218.
- h) Recarregue a mídia. Ligue a impressora e imprima um relatório de status para garantir o funcionamento adequado. Consulte [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146.

## Como atualizar o firmware da impressora

A Zebra recomenda que você atualize periodicamente a impressora com o firmware mais recente para obter novos recursos, melhorias e atualizações da impressora para manuseio de mídia e comunicações.

Baixe o firmware do link apropriado da página de suporte da impressora listado em [Sobre este guia](#) na página 11.

Use o Zebra Setup Utilities (ZSU) para carregar o novo firmware.

1. Abra o Zebra Setup Utilities.
2. Selecione sua impressora.
3. Clique em **Open Printer Tools** (Abrir ferramentas da impressora).  
A janela Tools (ferramentas) é aberta.
4. Clique na guia **Action** (Ação).
5. Carregue a impressora com mídia. Consulte [Carregar mídia](#) na página 127.
6. Clique em **Send file** (Enviar arquivo).

A metade inferior da janela exibe um nome de arquivo e um caminho.

7. Clique em **Browse (...)** (Procurar (...)) e selecione o arquivo de firmware mais recente baixado no site da Zebra.
8. Observe a interface do usuário e aguarde.

Se a versão do firmware do arquivo baixado for diferente da versão instalada na impressora, será feito o download do firmware na impressora. O indicador de dados pisca em verde enquanto o firmware é baixado. A impressora reinicia com todos os indicadores piscando. Quando a atualização do firmware for concluída, o indicador de STATUS exibirá verde sólido durante a validação e instalação do firmware. A impressora imprime um relatório de configuração da impressora.

A atualização do firmware está concluída.

## Manutenção de outra impressora

Não há procedimentos de manutenção no nível do usuário além dos detalhados nesta seção.

## Fusíveis



Não há fusíveis substituíveis nas impressoras da série ZD ou nas fontes de alimentação.












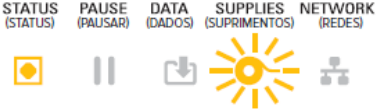
# Solução de problemas


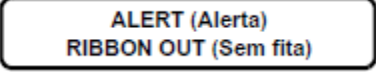
Esta seção fornece procedimentos e informações de solução de problemas.

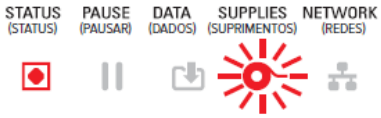
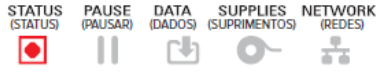


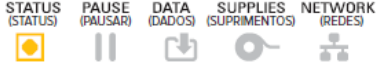
## Solucionar alertas e erros

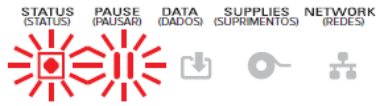
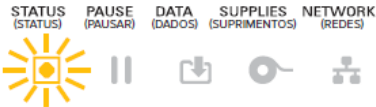
Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Cabeçote de impressão aberto</p> <p>A tampa está aberta ou não foi fechada corretamente após a emissão de um comando de impressão ou após <b>FEED</b> (Avançar) (  ) ser pressionado.</p> <p><small>STATUS (STATUS)   PAUSE (PAUSAR)   DATA (DADOS)   SUPPLIES (SUPRIMENTOS)   NETWORK (REDES)</small></p> <p></p> <p><b>HEAD OPEN (Cabeçote aberto)</b> <b>CLOSE HEAD (Cabeçote fechado)</b></p>	<p>A tampa está aberta ou não foi fechada corretamente.</p> <p>Feche a tampa/cabeçote de impressão. Empurre os cantos superiores frontais da tampa para baixo até ouvir e sentir que as travas da tampa se encaixaram.</p> <p>O interruptor Head-Open (Cabeçote aberto) da impressora precisa de manutenção. Entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.</p>

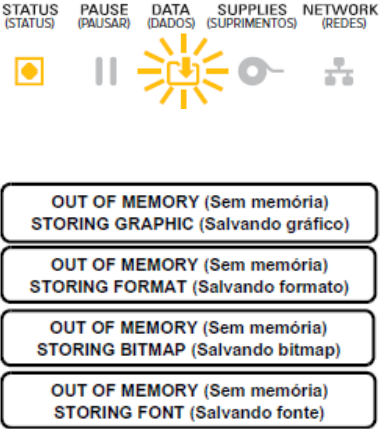
Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Remover a mídia</p> <p>A impressora não consegue detectar mídia no caminho de impressão após a emissão de um comando de impressão ou após <b>FEED</b> (Avançar) (  ) ser pressionado.</p> <div data-bbox="305 499 685 577"> <p>STATUS (STATUS)   PAUSE (PAUSAR)   DATA (DADOS)   SUPPLIES (SUPRIMENTOS)   NETWORK (REDES)</p> <p>    </p> </div> <div data-bbox="305 646 678 718" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>MEDIA OUT (Sem mídia)</b> <b>LOAD MEDIA (Carregue mídia)</b></p> </div>	<p>Não há mídia (rolo) na impressora. Carregue a mídia e feche a tampa da impressora.</p> <p>Talvez seja necessário pressionar o botão <b>FEED</b> (Avançar) (  ) uma vez ou pressionar <b>PAUSE</b> (Pausar) para retomar uma impressão que estava em andamento antes de acabar a mídia da impressora.</p> <p>Consulte <a href="#">Carregar mídia</a> na página 127.</p> <p>Falta uma etiqueta entre duas etiquetas no final do rolo carregado. Os fabricantes de rolos usam esse método para identificar o final de um rolo. Consulte <a href="#">Como detectar um problema de falta de mídia</a> na página 147.</p> <p>Substitua o rolo de mídia vazio e continue a impressão.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para evitar a perda de um trabalho de impressão em andamento, <b>NÃO DESLIGUE</b> a impressora para carregar a mídia. Consulte <a href="#">Como detectar um problema de falta de mídia</a> na página 147.</p> <p>O sensor de mídia está desalinhado. Verifique a posição do sensor de mídia. Consulte <a href="#">Ajuste do sensor móvel para marcas ou fendas pretas</a> na página 130.</p> <p> <b>NOTA:</b> Talvez seja necessário calibrar a impressora para a mídia recém-carregada depois de ajustar a localização do sensor. Consulte <a href="#">Como executar uma calibração de mídia SmartCal</a> na página 145.</p> <p>A impressora está configurada para mídia não contínua (etiquetas ou marca preta), mas está carregada com mídia contínua. Verifique se o sensor de mídia está posicionado no local central padrão. Consulte <a href="#">Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo (espaço)</a> na página 130.</p> <p>A impressora pode precisar ser calibrada para a mídia depois de ajustar a localização do sensor. Consulte <a href="#">Como executar uma calibração de mídia SmartCal</a> na página 145.</p> <p>O sensor de mídia está sujo. Limpe a matriz do sensor de tela/ espaço superior e os sensores de mídia móvel inferiores. Consulte <a href="#">Limpeza do sensor</a> na página 227. Recarregue a mídia, ajuste a posição do sensor de mídia móvel e recalibre a impressora para a mídia. Consulte <a href="#">Carregar mídia</a> na página 127 e <a href="#">Como executar uma calibração de mídia SmartCal</a> na página 145.</p> <p>O sensor de mídia não está funcionando como deveria para imprimir, possivelmente devido à corrupção de dados da memória ou componentes com defeito. Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247. Se isso não corrigir o problema, entre em contato com um técnico de manutenção.</p>

Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Entrada de fita (somente impressora de cartuchos ZD420)</p> <p>Um comando de impressão foi enviado para a impressora e ela está no modo Direct Thermal (Térmica direto) com a faixa instalada.</p> <p>A impressora tem duas configurações de aquecimento: uma para o modo de impressão térmica direta e outra para o modo de impressão transferência térmica. Esses modos foram criados para processar densidade/tonalidade de impressão equivalente no mesmo nível de configuração.</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p><b>WARNING (Aviso)</b> <b>RIBBON IN (Fita instal.)</b></p> </div>	<p>Há um cartucho de fita na impressora enquanto a impressora está definida como modo Direct Thermal (Térmica direto) (e imprimindo em mídia térmica direta).</p> <p>Remova o cartucho de fita da impressora sem desligar a impressora e feche a impressora.</p> <p>Talvez seja necessário pressionar <b>FEED</b> (Avançar) uma vez ou <b>PAUSE</b> (Pausar) para que a impressora retome a operação de impressão.</p> <p>A impressora está configurada incorretamente para o modo Direct Thermal (Térmica direto) quando você está tentando imprimir usando mídia de transferência e cartucho de fita para imprimir.</p> <p>O formato/formulário de impressão enviado para este trabalho de impressão pode ter o modo Direct Thermal (Térmica direto) configurado com um ^MTD definido em vez de ^MTT.</p> <p>Você pode alterar o PRINT METHOD (Método de impressão) de uma das três maneiras a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o PRINT METHOD (Método de impressão) para THERMAL TRANS (Transferência térmica) usando a Programação ZPL. Consulte o Guia de programadores ZPL para obter detalhes sobre a programação da impressora. Para obter links para este e outros manuais, consulte o <a href="#">Sobre este guia</a> na página 11.</li> <li>• Acesse o menu Settings (Configurações) usando a tela da impressora (se houver) para alterar a configuração. Consulte PRINT METHOD (Método de impressão) em <a href="#">Menu Settings (Configurações)</a> na página 77.</li> <li>• Use a página da Web do servidor de impressão de uma impressora Ethernet (LAN ou WLAN) para acessar e definir o PRINT METHOD (Método de impressão) para o modo THERMAL TRANS (Transferência térmica). Consulte PRINT METHOD (Método de impressão) em <a href="#">Menu Settings (Configurações)</a> na página 77 para obter detalhes.</li> </ul>

Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Falta de fita</p> <p>A impressora para durante a impressão ou exibe esse alerta imediatamente após um trabalho de impressão ser enviado para a impressora.</p>	<p>A impressora detectou a extremidade da fita. A extremidade da fita tem um trilho refletivo na extremidade da fita de transferência original Zebra que a impressora detecta como fim da fita.</p> <p>Remova a fita e substitua os rolos ou o cartucho da fita e feche a impressora. Talvez seja necessário pressionar <b>FEED</b> (Avançar) uma vez ou <b>PAUSE</b> (Pausar) para que a impressora retome a operação de impressão. Consulte <a href="#">Como detectar um problema de falta de fita</a> na página 148.</p>
<p>STATUS (STATUS) PAUSE (PAUSAR) DATA (DADOS) SUPPLIES (SUPRIMENTOS) NETWORK (REDES)</p> 	<p>Somente para impressoras de cartucho ZD420: Um cartucho de fita precisa ser carregado na impressora. A impressora está definida para o Modo de transferência térmica. Consulte <a href="#">Como carregar o cartucho de fita da ZD420</a> na página 144.</p>
	<p>Somente para impressoras de cartucho ZD420: A impressora não consegue detectar a mídia possivelmente porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O chip de dados do cartucho de fita ou os contatos do sensor do cartucho estão sujos.</li> <li>• Os dados na memória estão corrompidos.</li> <li>• O cartucho ou os componentes da impressora estão com defeito.</li> </ul> <p>Tente isto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente outro cartucho de fita em funcionamento (se disponível).</li> <li>• Limpe o chip do cartucho de fita com um cotonete umedecido em álcool.</li> <li>• Limpe os pinos de contato do sensor do cartucho da fita. Consulte <a href="#">Limpeza do sensor – Metade superior das impressoras de cartucho de fita ZD420</a> na página 228 para obter instruções esclarecedoras.</li> <li>• Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247.</li> </ul> <p>Se isso não corrigir esse problema, entre em contato com um técnico de serviço.</p>
	<p>Para rolo padrão (impressoras de transferência térmica): A impressora não consegue detectar mídia devido a outros problemas.</p> <p>Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247.</p> <p>Se isso não corrigir o problema, entre em contato com um técnico de manutenção.</p>

Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Pouca fita (somente impressoras com cartucho ZD420)</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <b>ALERT (ALERTA)</b>  <b>RIBBON LOW (Pouca fita)</b> </div>	<p>A impressora calculou que o cartucho de fita tem apenas 10% da fita deixada no cartucho. O valor baixo da fita pode ser alterado usando comandos de programação.</p> <p>Verifique a disponibilidade dos cartuchos de fita. Para obter informações sobre como alterar o ponto de aviso de Pouca fita, consulte <a href="#">Comandos de programação do cartucho de fita</a> na página 198.</p> <p>Consulte o Guia de programação ZPL para obter detalhes sobre a programação da impressora.</p> <p>Para obter links para este e outros manuais, consulte o <a href="#">Sobre este guia</a> na página 11.</p>
<p>Erro de corte</p> <p>A lâmina do cortador está presa e não está se movendo corretamente.</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <b>ERROR CONDITION (Condição de erro)</b> </div>	<p>A mídia, o adesivo ou um objeto estranho impediu que a lâmina do cortador operasse.</p> <p>DESLIGUE a impressora mantendo o botão <b>POWER</b> (Liga/desliga) pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente, depois LIGUE-A novamente.</p> <p>Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.</p> <p> <b>ATENÇÃO:</b> Não há peças que possam ser reparadas pelo operador na unidade cortadora. Nunca remova a tampa do cortador (moldura). Nunca tente inserir objetos ou dedos no mecanismo do cortador.</p> <p> <b>NOTA:</b> O uso de ferramentas não aprovadas, cotonetes, solventes (incluindo álcool) etc. pode danificar ou encurtar a vida útil ou causar obstrução no cortador.</p>
<p>O cabeçote de impressão está superaquecido e pausado para permitir que o cabeçote de impressão esfrie.</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <b>PRINTHEAD OVER TEMP</b>  <b>(Superaquecimento do cabeçote de impressão)</b> </div>	<p>A impressora está imprimindo um trabalho em lote grande, normalmente com grandes quantidades de impressão.</p> <p>A operação de impressão será retomada depois que o cabeçote de impressão tiver esfriado.</p> <p>A temperatura ambiente no local da impressora excede o intervalo operacional especificado. A temperatura da impressora pode aumentar, às vezes, se estiver em um local que receba luz solar direta.</p> <p>Altere o local da impressora ou diminua a temperatura do ambiente onde a impressora está operando.</p>

Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura operacional para impressão adequada.</p>  <p><b>PRINthead SHUTDOWN</b> (Desligamento do cabeçote de impressão)</p>	<p>O cabeçote de impressão chegou a uma temperatura crítica ou houve falta de energia.</p> <p>DESLIGUE a impressora mantendo o botão <b>POWER</b> (Liga/desliga) pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente, depois LIGUE-A novamente. Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. O cabeçote de impressão não é um componente que pode ser reparado pelo operador.</p>
<p>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura operacional para impressão adequada.</p>  <p><b>PRINthead UNDER TEMP</b> (Temperatura baixa do cabeçote de impressão) <b>PRINTING HALTED</b> (Impressão interrompida)</p> <p><b>THERMISTOR</b> (Termistor) <b>REPLACE PRINthead</b> (Trocar cabeçote)</p>	<p>A temperatura ambiente no local da impressora está abaixo do intervalo operacional especificado. DESLIGUE a impressora, mova-a para um local mais quente e aguarde até que ela aqueça naturalmente. A umidade pode condensar na impressora e na impressora se a temperatura mudar muito rapidamente.</p> <p>O termistor do cabeçote de impressão falhou. DESLIGUE a impressora mantendo o botão <b>POWER</b> (Liga/desliga) pressionado por cinco segundos. Aguarde a impressora desligar completamente e LIGUE-A novamente. Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço.</p>

Alerta	Possíveis causas e soluções
<p>Não é possível armazenar dados na impressora no local de memória especificado.</p> <p>Há quatro tipos de memória de armazenamento: gráfico, formato, bitmap e fonte.</p> 	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora para diminuir a área de impressão.</li> <li>• Remova gráficos, fontes ou formatos não utilizados.</li> <li>• Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.</li> </ul>

## Solução de problemas de impressão

Use estas informações para identificar problemas de impressão ou qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.


Problema	Possíveis causas e soluções
<p>A imagem impressa não tem a aparência correta.</p>	<p>A impressora pode estar configurada em um nível de tonalidade e/ou velocidade de impressão incorretos.</p> <p>Execute o teste de qualidade de impressão (autoteste FEED (Avançar)) para determinar as configurações ideais de tonalidade e velocidade para sua aplicação.</p> <p>NÃO defina velocidades de impressão acima da velocidade nominal máxima do fabricante para sua mídia de impressão.</p> <p>Consulte <a href="#">Imprimir um relatório de qualidade de impressão</a> na página 266 e <a href="#">Como ajustar a qualidade de impressão</a> na página 189.</p>
	<p>O cabeçote de impressão pode estar sujo.</p> <p>Limpe o cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote de impressão</a> na página 218.</p>
	<p>O rolete de impressão está sujo ou danificado.</p> <p>Limpe ou substitua o cilindro. Consulte <a href="#">Como limpar ou substituir o rolo de impressão</a> na página 230.</p>


Problema	Possíveis causas e soluções
	<p>O cabeçote de impressão está desgastado ou danificado. Substitua o cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Substituição do cabeçote de impressão</a> na página 233.</p> <p>Com a impressão por transferência térmica, a impressão parece borrada, tem manchas ou vazios ou furos na impressão sem nenhum padrão específico.</p> <p>O material impresso (cera, cera-resina ou resina) pode não corresponder ao material (papel, revestimento de mídia ou sintéticos) em uso.</p> <p>Defina a impressora para uma velocidade de impressão não superior à máxima recomendada do cartucho de fita. Consulte <a href="#">Comandos de programação do cartucho de fita</a> na página 198 para ler os recursos do cartucho.</p> <p>Talvez esteja usando a fonte de alimentação errada. Verifique se está usando a fonte de alimentação fornecida com a impressora.</p>
Sem impressão na etiqueta.	<p>A mídia pode não ser uma mídia térmica direta (e é uma mídia térmica, feita para impressoras de transferência térmica).</p> <p>Carregue a mídia certa para o seu tipo de impressora. Consulte <a href="#">Determinação dos tipos de mídia térmica</a> na página 307 para determinar o tipo de mídia.</p> <p>A mídia foi carregada incorretamente. A superfície de impressão da mídia deve estar voltada para o cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Preparando-se para imprimir</a> na página 125 e <a href="#">Carregar mídia</a> na página 127.</p>
As etiquetas estão distorcidas em tamanho, a posição inicial da área de impressão varia ou a imagem impressa pula entre as etiquetas (registro com falha).	<p>A mídia não foi carregada corretamente ou o sensor de mídia móvel não foi configurado de forma adequada. Verifique se o sensor está ajustado e posicionado corretamente para o tipo de mídia e o local de detecção. Consulte <a href="#">Carregar mídia</a> na página 127, <a href="#">Configurar detecção de mídia por tipo de mídia</a> na página 126 e <a href="#">Ajuste do sensor móvel para detecção de rolo (espaço)</a> na página 130.</p> <p>Os sensores de mídia não estão calibrados para o comprimento da mídia, as propriedades físicas ou o tipo de detecção (espaço/ ranhura, contínuo ou marca). Consulte <a href="#">Como executar uma calibração de mídia SmartCal</a> na página 145. Se continuar pulando etiquetas, tente <a href="#">Calibração manual da mídia</a> na página 274.</p> <p>O rolo de impressão (unidade) está escorregando ou danificado. Limpe ou substitua o cilindro. Consulte <a href="#">Como limpar ou substituir o rolo de impressão</a> na página 230.</p> <p>A impressora pode ter problemas de comunicação com cabos ou configurações de comunicação. Consulte <a href="#">Solução de problemas de comunicação</a> na página 257.</p>



## Solução de problemas de comunicação


Use estas informações para identificar problemas de comunicação e suas possíveis causas, depois tente implementar as soluções recomendadas.

Problema	Possíveis causas e soluções
<p>Falha na instalação da impressora USB após a conexão da impressora e antes da instalação do driver.</p>	<p>A impressora está conectada ao computador Windows via USB, mas ela não é reconhecida corretamente pelo sistema. Uma impressora para Windows atribuída incorretamente não pode realizar uma impressão de teste do Windows a partir do computador conectado via USB selecionado.</p> <p>O cabo USB foi conectado antes da pré-instalação dos drivers de impressora corretos. O Windows instalou o driver genérico de impressora do Windows.</p> <p>Para corrigir o problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte o cabo USB da impressora do computador Windows.</li> <li>2. Use a barra de pesquisa do Windows para pesquisar e abrir o <b>Control Panel</b> (Painel de controle) &gt; <b>Devices and Printers</b> (Dispositivos e impressoras).</li> </ol> <p>A impressora Zebra é exibida sob o título "não especificado". As impressoras Zebra têm o prefixo ZTC para identificá-las facilmente.</p>  <p>3. Clique em qualquer ícone de impressoras Zebra exibido em "não especificado" e exclua-o.</p> <p>4. Se você ainda não tiver carregado o driver da impressora para Windows, carregue-o agora. Consulte <a href="#">Instalação dos drivers de impressora do Windows</a> na página 163 para adicionar os drivers corretos ao sistema.</p> <p>5. Conecte o cabo USB da impressora ao computador Windows.</p> <p>A impressora Zebra agora deve ser adicionada à seção Impressoras da janela Dispositivos e impressoras.</p>

Problema	Possíveis causas e soluções
<p>Trabalho de etiqueta enviado à impressora, mas os dados não foram transferidos para a impressora.</p> <p>Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. O indicador de dados (  ) não pisca.</p>	<p>Os parâmetros de comunicação estão incorretos. Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).</p> <p>Se estiver usando uma conexão de porta serial, verifique o protocolo de handshake da impressora e as configurações de porta serial. A configuração usada deve corresponder às configurações do computador host. Consulte <a href="#">Interface serial</a> na página 151 para obter informações sobre as configurações de porta serial padrão da impressora.</p> <p>O cabo serial que você está tentando usar pode não ser um cabo padrão do tipo DTE ou DCE, está danificado ou é muito longo em comparação com as especificações da porta serial RS-232. Consulte <a href="#">Interface da porta serial</a> na página 280 para obter detalhes.</p>
<p>Trabalho de etiqueta enviado. A impressora pula etiquetas ou imprime conteúdo com falhas.</p> <p>Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.</p>	<p>As configurações de comunicação serial estão incorretas. Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável). Certifique-se de que as configurações de controle de fluxo e outras configurações de handshake de porta serial correspondam às configurações do computador host.</p>
<p>O trabalho de etiqueta foi enviado, os dados foram transferidos, mas há problemas de impressão.</p> <p>Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.</p>	<p>Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.</p> <p>Verifique os caracteres de prefixo de programação ZPL (COMMAND CHAR) e delimitador (DELIM. / CHAR). Consulte <a href="#">Definição de configurações para referência cruzada de comando</a> na página 314.</p> <p>Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.</p> <p>Verifique as configurações de comunicação no computador.</p> <p>Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.</p>
	<p>Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.</p> <p>Verifique o formato da etiqueta. Consulte o Guia de programadores ZPL para obter detalhes sobre a programação da impressora. Para obter links para os manuais, consulte <a href="#">Sobre este guia</a> na página 11.</p>

## Solução de problemas diversos

Use essas informações para identificar e solucionar problemas diversos com a impressora.

Problema	Possíveis causas e soluções
<p>As configurações estão perdidas ou ignoradas.</p>	<p>Alguns parâmetros estão configurados incorretamente. As configurações da impressora podem ter sido alteradas, mas não salvas (por exemplo, o comando ZPL ^JÜ não foi usado para salvar a configuração antes de DESLIGAR a impressora.)</p> <p>Desligue e ligue a impressora novamente para verificar se as configurações foram salvas.</p>
	<p>Os comandos de formato ou formulário da rótulo ou comandos enviados diretamente para a impressora apresentam erros de sintaxe ou foram usados incorretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro ou</li> <li>Um comando de firmware alterou o parâmetro de volta para a configuração padrão.</li> </ul> <p>Consulte o Guia de programação de ZPL para verificar e usar a sintaxe e os comandos corretos. Os links para o local do guia estão no <a href="#">Sobre este guia</a> na página 11.</p>
	<p>Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.</p> <p>Verifique se as configurações de programação ZPL das configurações de controle, comando e delimitador estão corretas para o ambiente de software do sistema.</p> <p>Imprima um relatório de configuração ou use o menu Language (Idioma) da tela (se houver) da impressora para esses três itens de menu e compare-os com os comandos no formato ou formulário de etiqueta que você está tentando imprimir. Consulte <a href="#">Uso do Relatório de configuração no teste de impressão</a> na página 146, <a href="#">Menu Language (Idioma)</a> na página 111 e <a href="#">Configuração ZPL</a> na página 313.</p>
	<p>A Placa lógica principal (MLB) pode estar com defeito. O firmware está corrompido ou a MLB precisa de manutenção.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redefinir a impressora para os padrões de fábrica. Use o Zebra Setup Utilities e selecione os padrões de fábrica em <b>Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora) &gt; Action (Ação) &gt; Load (Carregar)</b>.</li> <li>Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. A MLB NÃO é um item que pode ser reparado pelo usuário.</p>

Problema	Possíveis causas e soluções
<p>Etiquetas não contínuas são tratadas como contínuas.</p> <p>Um formato não contínuo de etiqueta, com mídia de etiqueta correspondente carregada na impressora, foi enviado para a impressora, mas imprime como se fosse mídia contínua.</p>	<p>A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo usada ou está configurada para mídia contínua.</p> <p>Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ ranhura, contínua ou com marca) e calibre a impressora usando <a href="#">Como executar uma calibração de mídia SmartCal</a> na página 145. Se necessário, use <a href="#">Calibração manual da mídia</a> na página 274 para tipos de mídia difíceis de calibrar.</p> <p>Para impressoras ZD620 com a tela, consulte TIPO DE MÍDIA no menu Settings (Configurações) para verificar e definir o tipo de mídia para o material que você está usando. Consulte <a href="#">Menu Settings (Configurações)</a> na página 77.</p>
<p>A impressora trava.</p> <p>Todas as luzes indicadoras estão acesas e a impressora trava ou a impressora trava durante a reinicialização.</p>	<p>A memória da impressora pode estar corrompida.</p> <p>Experimente estas soluções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir a impressora para os padrões de fábrica. No Zebra Setup Utilities e selecione <b>Open Printer Tools (Abrir ferramentas da impressora) &gt; Action(Ação) &gt; Load printer defaults (Carregar padrões da impressora)</b>. Consulte Load Defaults (Carregar padrões) no menu Tools (Ferramentas). Consulte <a href="#">Menu Tools (Ferramentas)</a> na página 86.</li> <li>• Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247.</li> <li>• Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. A memória da impressora não é um item passível de manutenção pelo usuário.</li> <li>• Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. Esse não é um item passível de manutenção pelo usuário.</li> </ul>
<p>Falhas incorretas no cartucho de fita</p> <p>Um aviso Ribbon Out é exibido, mas um cartucho de fita está instalado ou um erro de Autenticação do cartucho de fita é exibido, mas um cartucho de fita Zebra original está instalado e NÃO foi restaurado ou alterado.</p>	<p>Os pinos de contato do sensor do cartucho de fita ou os contatos do chip inteligente do cartucho de fita podem estar sujos ou o chip pode estar danificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o contato do chip inteligente do cartucho de fita parecer contaminado, limpe-o com álcool e um cotonete levemente umedecido. Tente um cartucho diferente se isso não funcionar.</li> <li>• Limpe os pinos de contato do sensor do cartucho de fita. Consulte <a href="#">Limpeza do sensor – Metade superior das impressoras de cartucho de fita ZD420</a> na página 228.</li> <li>• Recarregue o firmware da impressora. Consulte <a href="#">Como atualizar o firmware da impressora</a> na página 247.</li> <li>• Se a impressora não se recuperar desse erro, entre em contato com um técnico de serviço. O sensor do cartucho de fita NÃO é um item passível de manutenção pelo usuário.</li> </ul>
<p>A bateria mostra um indicador vermelho, indicando uma falha</p>	<p>A bateria atingiu sua vida útil ou tem uma falha geral de componente.</p> <p>Substitua a bateria.</p>

Problema	Possíveis causas e soluções
	<p>A bateria está muito quente ou muito fria.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remova a bateria da impressora e carregue a bateria para verificar o status da carga.</li><li>• Deixe a bateria esfriar ou aqueça até a temperatura ambiente, depois verifique a carga novamente.</li><li>• Se o problema não for com o status de carga ou a temperatura da bateria, substitua a bateria.</li></ul>

# Ferramentas

Esta seção fornece informações sobre uma variedade de ferramentas e utilitários integrados à impressora. Eles foram projetados para ajudá-lo com a instalação, configuração e depuração (impressora e programação de comandos).

## Diagnóstico geral da impressora

Você pode diagnosticar problemas na impressora usando relatórios de diagnóstico, procedimentos de calibração e outros testes para obter informações sobre a condição operacional da impressora.



**IMPORTANTE:** Utilize a mídia com largura máxima ao executar os autotestes. Se a mídia não for larga o suficiente, os rótulos de teste poderão ser impressos no rolete de impressão (unidade).

Lembre-se destas dicas ao testar:

- Ao realizar esses autotestes, **NÃO** envie dados do dispositivo host para a impressora. (Se a mídia for mais curta do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continuará na etiqueta seguinte.)
- Ao cancelar um autoteste antes da conclusão, sempre redefina a impressora **DESLIGANDO-a e LIGANDO-a** novamente.
- Se a impressora estiver no modo de distribuição e o revestimento estiver sendo obtido pelo aplicador, o operador deve remover manualmente as etiquetas à medida que elas forem sendo disponibilizadas.

Os autotestes de diagnóstico são ativados pressionando um botão específico da interface do usuário ou uma combinação de botões ao **LIGAR** a impressora. Mantenha o(s) botão(ões) pressionado(s) até que a primeira luz indicadora se apague. O autoteste selecionado inicia automaticamente no fim do teste automático de inicialização.

## Autoteste de inicialização

A impressora executa um autoteste de inicialização sempre que é **LIGADA**. Durante esse teste, os indicadores do painel de controle acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do autoteste, apenas o indicador **STATUS** permanece aceso.

## Como executar uma calibração de mídia SmartCal

A impressora deve definir os parâmetros de mídia para uma operação ideal antes da impressão. Para fazê-lo, ela determinará automaticamente o tipo de mídia (rolo/espaco, marca preta/ranhura ou contínua) e medirá as características da mídia.

1. Verifique se a mídia e a fita (se você estiver imprimindo por transferência térmica) estão carregados corretamente na impressora e se a tampa superior da impressora está fechada.

2. Pressione **POWER** (Liga/Desliga) para ligar a impressora e aguarde até que ela esteja no estado Pronto. O indicador de STATUS ficará verde
3. Pressione **PAUSE** (Pausar) e **CANCEL** (Cancelar) por dois segundos e solte.



A impressora mede alguns rótulos e ajusta os níveis de detecção de mídia. Quando tiver concluído a medição, o indicador de STATUS ficará verde.



**NOTA:** Após a conclusão da calibração inicial em um meio específico, calibrações adicionais não são necessárias depois de carregar um novo lote, desde que o meio carregado recentemente seja do mesmo tipo que o meio anterior. A impressora medirá automaticamente o novo lote e ajustará para quaisquer pequenas alterações das características durante a impressão.

Depois de carregar um rolo de mídia nova do mesmo lote, basta pressionar **FEED** (Avançar) uma ou duas vezes para sincronizar as etiquetas. Isso prepara a impressora para continuar a impressão usando o novo lote de mídia sem a necessidade de recalibração.

### Imprimir relatórios de configuração da impressora e rede (Autotest **CANCEL** (Cancelar))

Para imprimir o relatório de configuração:

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está **LIGADA** e com a tampa fechada.

Se a impressora estiver **DESLIGADA**, pressione e mantenha pressionado **CANCEL** (Cancelar) enquanto **LIGA** a impressora, até que o indicador de STATUS seja o único indicador aceso.

2. Pressione **FEED** (Avançar)+ **CANCEL** (Cancelar) por dois segundos.

Os Relatórios de configuração da impressora e da rede serão impressos e a impressora voltará ao status READY (Pronta).

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
+20.0.....	DARKNESS
LOW.....	DARKNESS SWITCH
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
MARK.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
640.....	PRINT WIDTH
1104.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
AUTO.....	SER COMM. MODE
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<.> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
042.....	WEB SENSOR
096.....	MEDIA SENSOR
128.....	TAKE LABEL
070.....	MARK SENSOR
004.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS LED
086.....	MARK GAIN
058.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
640 12/MM FULL.....	RESOLUTION
3.0.....	LINK-OS VERSION
V77.19.14Z <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.5.0 0.515.....	HARDWARE ID
8192k.....	RAM
65536k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
ENABLED.....	IDLE DISPLAY
01/01/70.....	RTC DATE
01:11.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
312 LABELS.....	NONRESET CNTR
312 LABELS.....	RESET CNTR1
312 LABELS.....	RESET CNTR2
1.593 IN.....	NONRESET CNTR
1.593 IN.....	RESET CNTR1
1.593 IN.....	RESET CNTR2
4.047 CM.....	NONRESET CNTR
4.047 CM.....	RESET CNTR1
4.047 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZD410-300dpi ZPL 50J153200130	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
WIRELESS.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wireless*	
ALL.....	IP PROTOCOL
172.029.016.086.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
172.029.016.001.....	GATEWAY
172.029.001.003.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfh.....	CARD MFG ID
9134h.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:00:0f:140.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
1.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
YES.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
usb/canada.....	REGION CODE
usb/canada.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1pl.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3f:A4:00:0f:41.....	MAC ADDRESS
50J153200130.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
no.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	



## Relatório de configuração de rede da impressora (e Bluetooth)

As impressoras da série ZD com opções de conectividade com ou sem fio vão imprimir um relatório adicional de configuração da impressora. Você precisará das informações desse relatório para estabelecer e solucionar problemas de impressão de rede Ethernet (LAN e WLAN), Bluetooth 4.1 e Bluetooth LE.

Use o comando `~WL` da ZPL para imprimir esse relatório.

```

Network Configuration
Zebra Technologies
ZTC ZD520-203dpi ZPL
50J164202531

Wired..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LOAD LAN FROM?
WIRELESS..... ACTIVE PRINTSRVR

Wired
ALL..... IP PROTOCOL
000.000.000.000... IP ADDRESS
000.000.000.000... SUBNET
000.000.000.000... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
9100..... BASE RAW PORT
9200..... JSON CONFIG PORT

Wireless*
ALL..... IP PROTOCOL
172.029.016.029... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
172.029.016.001... GATEWAY
172.029.001.003... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
9100..... BASE RAW PORT
9200..... JSON CONFIG PORT
INSERTED..... CARD INSERTED
02d4H..... CARD MFG ID
9134H..... CARD PRODUCT ID
sc:3f:a4:b9:17:b6.. MAC ADDRESS
YES..... DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.... OPERATING MODE
125..... ESSID
18.0..... CURRENT TX RATE
OPEN..... WEP TYPE
NONE..... WLAN SECURITY
1..... WEP INDEX
000..... POOR SIGNAL
LONG..... PREAMBLE
YES..... ASSOCIATED
ON..... PULSE ENABLED
15..... PULSE RATE
OFF..... INTL MODE
USA/CANADA..... REGION CODE
USA/CANADA..... COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF..... CHANNEL MASK

Bluetooth
4.3.1p1..... FIRMWARE
02/13/2015..... DATE
en..... DISCOVERABLE
3.0/4.0..... RADIO VERSION
en..... ENABLED
AC:3F:A4:B9:17:B9.. MAC ADDRESS
50J164202531..... FRIENDLY NAME
no..... CONNECTED
1..... MIN SECURITY MODE
no..... CONN SECURITY MODE
supported..... LOS

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
    
```

1 Configuração de suporte para iOS

Os dispositivos iOS têm Bluetooth Classic 4.X (compatível com 3.0) quando a opção de conectividade sem fio via Wi-Fi e Bluetooth Classic está instalada na impressora. Esse recurso, se presente, é listado como supported no final do relatório de configuração de Bluetooth.

Algumas impressoras da série ZD420 têm apenas Bluetooth LE (sem Wi-Fi e Bluetooth clássico). Quando a opção de conectividade sem fio não está instalada, a configuração do iOS é observada no final do relatório de configuração do Bluetooth como not supported.

## Imprimir um relatório de qualidade de impressão (autoteste FEED (AVANÇAR))

Diferentes tipos de mídia podem exigir diferentes configurações de tonalidade. Use este método simples, porém eficaz, para determinar a tonalidade ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste FEED (AVANÇAR), uma série de etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade e em duas velocidades de impressão. Os códigos de barras dessas etiquetas podem ter classificação ANSI para mostrar a qualidade de impressão.

Durante esse teste, um conjunto de rótulos é impresso em baixa velocidade e outro conjunto é impresso em alta velocidade. O valor de tonalidade de escuro começa em três configurações abaixo do valor

da tonalidade atual da impressora (tonalidade de escuro relativa de -3) e aumenta até que o valor da tonalidade seja três configurações mais alto que o da tonalidade atual (tonalidade de escuro relativa de +3).



Cada etiqueta mostra a tonalidade relativa e a velocidade de impressão.


A velocidade na qual as etiquetas são impressas durante esse teste de qualidade de impressão depende da densidade de pontos do cabeçote de impressão.

- Impressoras de 300 dpi: imprime 7 etiquetas a velocidades de impressão de 51 mm/s (2 ips) e 102 mm/s (4 ips)
- Impressoras de 203 dpi: imprime 7 etiquetas a velocidades de impressão de 51 mm/s (2 ips) e 152 mm/s (6 ips)

## Imprimir um relatório de qualidade de impressão

É possível imprimir um relatório de configuração para usar como referência das configurações atuais da impressora.

1. Pressione e segure **FEED** (Avançar) (  ) e **CANCEL** (Cancelar) (  ) simultaneamente por dois segundos.
2. DESLIGUE a impressora.

- Mantenha o botão **FEED** (Avançar) (  ) pressionado enquanto LIGA a impressora. Continue pressionando o botão até que o indicador de status seja o único indicador aceso.

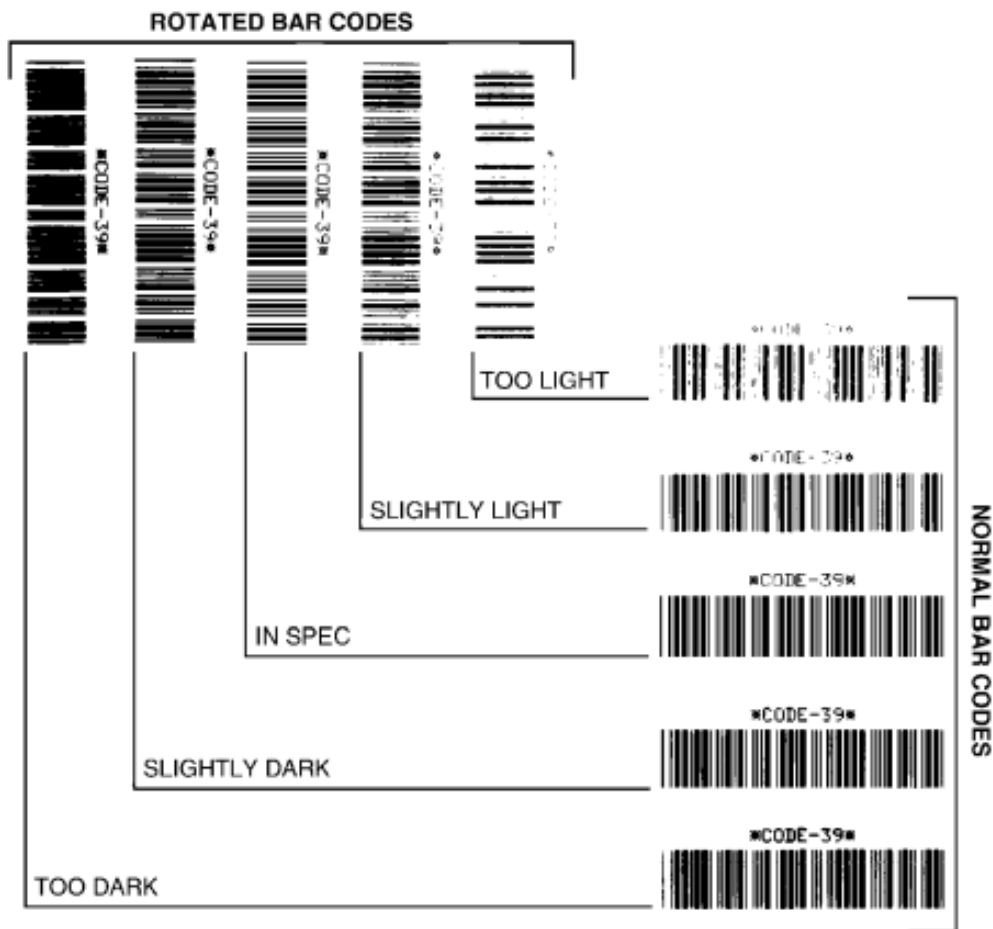
A impressora imprime uma série de etiquetas a várias velocidades e definições de tonalidade mais altas e mais baixas do que o valor de tonalidade mostrado na etiqueta de configuração.

**Figura 2** Relatório de qualidade de impressão



4. Verifique os rótulos de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para sua aplicação.
  - a) Se você tiver um verificador de código de barras, use-o para medir as barras e espaços e calcular o contraste de impressão.
  - b) Se você não tiver um verificador de código de barras, use seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de tonalidade ideal com base nos rótulos impressos nesse autoteste.

**Figura 3** Comparação de tonalidade do código de barras



**Tabela 20** Descrições de tonalidade visual

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	<p>As etiquetas muito escuras são facilmente identificadas. Elas podem ser legíveis, mas estar “fora das especificações”</p> <p>As barras de código de barras normais aumentam de tamanho.</p> <p>As aberturas em pequenos caracteres alfanuméricos podem aparecer preenchidas.</p> <p>Os códigos de barras girados têm barras e espaços executados juntos.</p>




**Tabela 20** Descrições de tonalidade visual (Continued)

Qualidade de impressão	Descrição
Ligeiramente escuro	<p>Etiquetas levemente escuras não são tão notórias.</p> <p>O código de barras normal será “dentro das especificações”.</p> <p>Caracteres alfanuméricos pequenos aparecerão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos.</p> <p>Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código "dentro das especificações", possivelmente tornando o código ilegível.</p>
“Dentro das especificações”	<p>O código de barras "dentro das especificações" só pode ser confirmado por um verificador, mas deve apresentar as seguintes características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos.</li> <li>• O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará "dentro das especificações".</li> <li>• Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.</li> </ul>
Levemente claros	<p>Rótulos levemente claros são, em alguns casos, preferíveis aos levemente escuros para códigos de barras "dentro das especificações".</p> <p>Rótulos levemente claros são, em alguns casos, preferíveis aos levemente escuros para códigos de barras "dentro das especificações".</p> <p>Os códigos de barras normais e girados estarão especificados, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.</p>
Muito claras	<p>Etiquetas muito claras são notórias.</p> <p>Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos.</p> <p>Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.</p>

5. Observe o valor relativo de tonalidade e a velocidade de impressão impressa na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor de tonalidade relativa do valor de tonalidade especificado na etiqueta de configuração da impressora. O valor numérico resultante representa o melhor valor de tonalidade para aquela combinação específica de etiqueta e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor de tonalidade atual da impressora para o valor de tonalidade da melhor etiqueta de teste. Consulte [Interruptor de controle de tonalidade](#) na página 190.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão atual para o valor de velocidade no melhor rótulo de teste. Confira duas opções para fazer isso em [Como ajustar a qualidade de impressão](#) na página 189.

## Redefinição das configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica

Use estas instruções para redefinir as configurações da impressora fora da rede para os padrões de fábrica

1. DESLIGUE a impressora.
2. Pressione e mantenha pressionados os botões **PAUSE** (Pausar) (  ) e **FEED** (Avançar) (  ) simultaneamente e LIGUE a impressora.
3. Continue pressionando os botões até que o indicador de STATUS (  ) seja o único indicador aceso.






**NOTA:** A impressora tem um botão de **RESET** (Redefinir) na parte inferior. Consulte [Funções do botão RESET \(Redefinir\)](#) na página 270 para obter informações sobre como usar este botão.

Após definir as configurações da impressora fora da rede, calibre o sensor. Consulte [Como executar uma calibração de mídia SmartCal](#) na página 145 e [Calibração manual da mídia](#) na página 274.

## Redefinição das configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica

Use este procedimento para redefinir apenas as configurações de rede da impressora para os padrões de fábrica.

1. DESLIGUE a impressora.
2. Pressione e mantenha pressionados os botões **PAUSE** (Pausar) (  ) e **CANCEL** (Avançar) (  ) simultaneamente e LIGUE a impressora.
3. Continue pressionando os botões até que o indicador Status (Estado) (  ) seja o único indicador aceso.

A configuração de rede da impressora é redefinida para os padrões de fábrica. A impressora não produz etiquetas de configuração de rede ou de impressora no final deste procedimento.

## Funções do botão RESET (Redefinir)

A impressora tem um botão **RESET** (Redefinir) dedicado em sua superfície inferior, que é pressionado usando um clipe de papel ou objeto pequeno semelhante.

Pressione esse botão **RESET** (Redefinir) pelo tempo especificado abaixo, conforme necessário, para executar as funções listadas.



1	Redefina a abertura de acesso	
1 segundo ou menos	Sem efeito.	
De 1 a 5 segundos (redefinição da impressora)	A impressora executa uma redefinição de fábrica e imprime uma etiqueta de configuração da impressora (e uma etiqueta de configuração de rede, se estiver conectada a uma rede).	
6 a 10 segundos (redefinição da conexão de rede, para impressoras conectadas a uma rede)	A impressora desconecta da rede, redefine suas configurações de rede para os padrões de fábrica e imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.	
Mais de 10 segundos (sair do modo de redefinição)	A impressora NÃO é redefinida. Os parâmetros da impressora e da rede permanecem inalterados.	

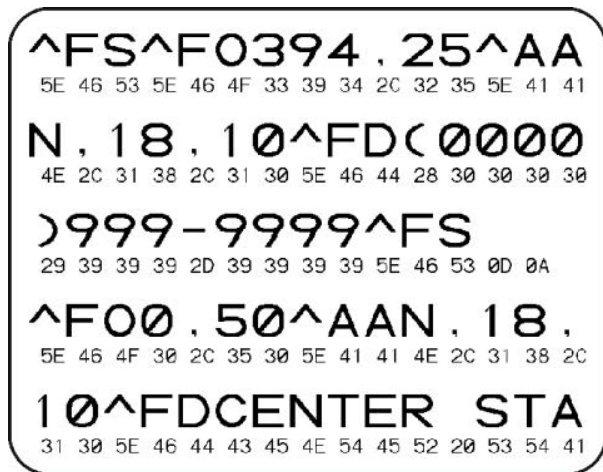
## Executar um teste de diagnóstico de comunicação

Este é um teste de solução de problemas usado para verificar a conexão entre a impressora e seu computador host ou dispositivo.



Quando a impressora está no modo de Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora

imprime todos os caracteres recebidos. Isso inclui códigos de controle como CR (retorno de carro). A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo à medida que sai da impressora.

**Figura 4** Etiqueta típica de teste de diagnóstico de comunicação



Para imprimir esta etiqueta de teste:

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está LIGADA.
2. Defina a largura de impressão igual ou menor que a largura da etiqueta que está sendo usada para o teste.
3. Pressione e segure **PAUSE** (Pausar) (  ) e **FEED** (Avançar) (  ) simultaneamente por dois segundos.



Quando ativo, o indicador de status (  ) alternará entre verde e amarelo.

A impressora entra no modo de Diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host ou do dispositivo de gerenciamento em uma etiqueta de teste.

4. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Se algum erro for exibido, verifique se os parâmetros de comunicação estão definidos corretamente.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

FE	Erro de quadro
OE	Erro de saturação
PE	Erro de paridade
NE	Ruído

5. para sair do autoteste e retornar às operações normais, pressione e segure **PAUSE** (Pausar) (  ) e **FEED** (Avançar) (  ) simultaneamente por dois segundos ou desligue e religue a impressora.

## Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor, que normalmente imprime em várias etiquetas ou rótulos, para diagnóstico se a impressora não estiver detectando com precisão os espaços entre as etiquetas ou se ela



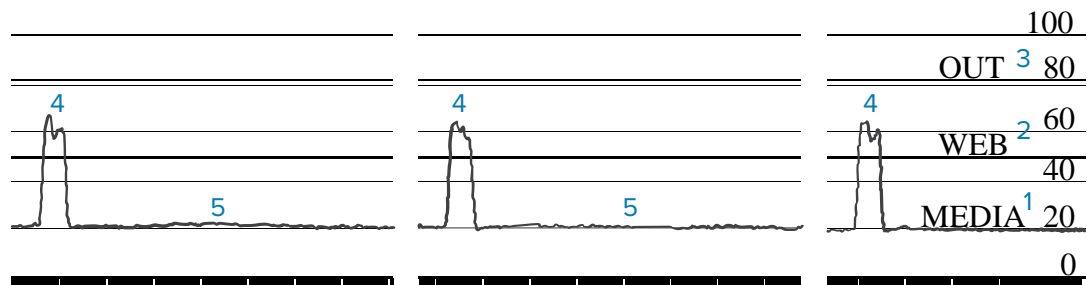
identificar incorretamente as áreas pré-impresas em uma etiqueta como espaços ou não for capaz de detectar a fita.

Para imprimir um perfil de sensor usando os botões da impressora, DESLIGUE e LIGUE-A enquanto mantém pressionados os botões **FEED** (Avançar) e **CANCEL** (Cancelar) simultaneamente. Continue pressionando esses botões até que o indicador de status seja o único indicador aceso.

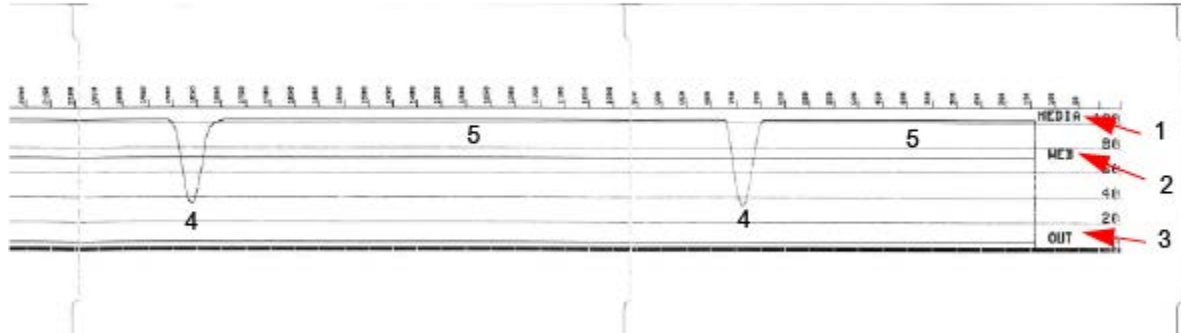
Para imprimir o perfil do sensor usando ZPL, envie um comando ~JG para a impressora. Consulte o Guia de programação ZPL para obter mais informações sobre esse comando.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados em [Executar um teste de diagnóstico de comunicação](#) na página 271. Se for necessário ajustar a sensibilidade do sensor, calibre a impressora. Consulte [Calibração manual da mídia](#) na página 274.

**Figura 5** Perfil do sensor (mídia com espaços)



**Figura 6** Perfil do sensor (mídia de etiqueta com marca preta)



1	MÍDIA (linha de leituras do sensor de mídia)
2	WEB (linha de configurações de limite do sensor de mídia)
3	SAÍDA (linha de limite da saída de mídia)
4	Picos indicando espaços entre as etiquetas (a “rede”)
5	Linhas entre os picos (indicam onde as etiquetas estão localizadas)

Compare a impressão do perfil do sensor com o comprimento de um formulário de mídia (por exemplo, uma etiqueta). Os picos devem ter a mesma distância conforme os espaços estão situados na mídia.





**NOTA:** Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.


## Como ativar o modo avançado


Use o modo Avançado para acessar os modos de ajuste manual da impressora.

1. Verifique se a mídia está carregada e se a impressora está LIGADA.

2. Pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) por dois segundos.

Todos os indicadores piscam em amarelo. O indicador de status (  ) acende em amarelo contínuo, indicando que o modo Manual Media Calibration (Calibração manual de mídia) está selecionado.

3. Para percorrer sequencialmente os modos disponíveis, pressione **FEED** (Avançar) (  ).

4. Para ativar o modo selecionado, pressione **PAUSE** (Pausar) (  ).

5. Para sair do modo Avançado, pressione **CANCEL** (Cancelar) (  ).



## Calibração manual da mídia



Siga estas etapas para calibrar manualmente a impressora para a mídia carregada.

Esse modo Avançado é normalmente usado para calibrar a impressora para a mídia que não é reconhecida corretamente durante a Smart Calibration.

Pode ser necessário executar a calibração manual de mídia várias vezes, movendo o sensor de mídia a cada vez, até que a impressora conclua o processo de calibração e retorne ao estado pronto.

Para calibrar manualmente a impressora para a mídia:

1. Coloque a impressora no Modo avançado (consulte [Como ativar o modo avançado](#) na página 274) e pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) enquanto o indicador de status (  ) estiver aceso em amarelo.

O indicador de suprimentos (  ) pisca em amarelo, depois o indicador de pausa (  ) pisca.

2. Abra a impressora e verifique se o sensor de mídia está na posição central para detecção (transmissiva) de espaço da etiqueta.

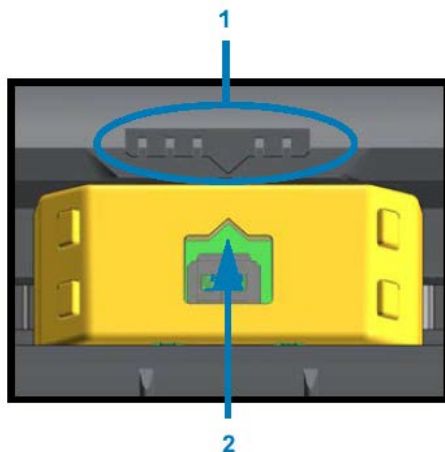






Figura 7

1	Chave de alinhamento do sensor
---	--------------------------------

2	Seta de alinhamento (posição padrão)
---	--------------------------------------





**NOTA:** Para mídia de marca preta ou ranhura, verifique se o sensor de mídia está no local adequado para ver a marca ou ranhura. Para mídia pré-impressa com impressão na parte frontal da etiqueta ou na parte traseira do liner, posicione o sensor em um local onde ele minimamente detecte (ou seja, encontre) a pré-impressão.

3. Remova 80 mm (3 pol.) das etiquetas do liner, em seguida, coloque a área sem etiquetas do liner sobre o cilindro de impressão (unidade) de forma que a borda principal da primeira etiqueta fique sob as guias de mídia.
4. Feche a impressora e pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) uma vez.  
O indicador de mídia (  ) pisca enquanto a impressora mede o liner da mídia. Quando concluído, o indicador de pausa (  ) começará a piscar.
5. Abra a impressora e reposicione a mídia para posicionar a etiqueta diretamente acima do sensor móvel.
6. Feche a impressora e pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) uma vez.


A impressora avança e mede várias etiquetas. Se conseguir determinar o tipo de mídia correto (espaço, marca preta ou ranhura) e medir o comprimento da mídia, ela retorna ao estado Pronta.


## Ajuste manual da largura da impressão

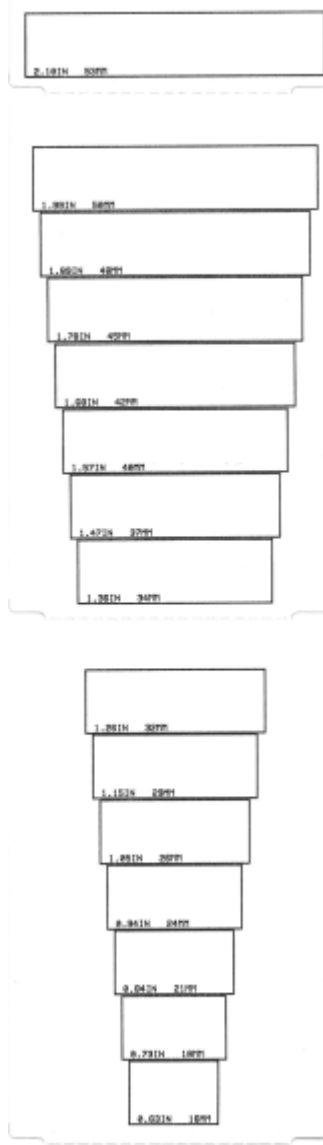
Você pode ajustar manualmente a largura da impressão na impressora, dependendo das necessidades de impressão.

Coloque a impressora no modo Avançado. Consulte [Como ativar o modo avançado](#) na página 274. Em seguida, pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) enquanto o indicador de pause (  ) acende em amarelo.



A impressora imprime uma caixa de 16 mm (0,63 pol.), pausa momentaneamente, imprime uma caixa ligeiramente maior, pausa novamente, e assim por diante.

Quando a impressora imprimir uma caixa correspondente à largura da mídia, pressione o botão **FEED** (Avançar) (  ) para selecionar essa largura da impressão e retornar a impressora ao estado Pronta.


Para retornar à configuração de largura máxima de impressão, pare de pressionar **FEED** (Avançar) (  ) e deixe a impressora continuar até atingir essa largura.

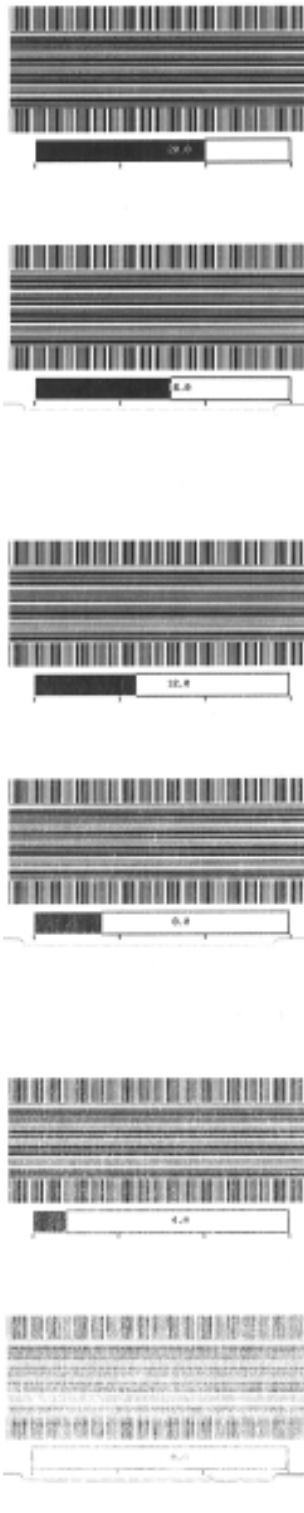


## Ajuste manual de tonalidade de escuro da impressão

Para iniciar um ajuste manual de tonalidade da impressão, pressione **PAUSE** (Pausar) (  ) enquanto o indicador de dados (  ) estiver aceso em amarelo.

A impressora vai imprimir um padrão de teste mostrando o número da tonalidade de escuro atual e vários padrões de código de barras, em seguida, vai pausar por um momento. Em seguida, ela repetirá o padrão com o próximo nível de tonalidade.





Quando a impressora imprimir um padrão com linhas pretas contínuas e uniformes, pressione **FEED** (Avançar) (  ) para definir o valor da tonalidade e retornar a impressora ao estado Ready (Pronta).



## Modos de teste de fábrica

Quando colocada nesses modos, a impressora começa a imprimir vários padrões de teste que você pode usar para avaliar o desempenho da impressora.

A impressora da série ZD vem com os seguintes modos de impressão destinados a testes de fábrica:

Modo de teste 1	Mantenha o botão <b>PAUSE</b> (Pausar) (  ) pressionado ao LIGAR a impressora para iniciar este modo.
Modo de teste 2	Mantenha o botões <b>PAUSE</b> (Pausar) (  ), <b>FEED</b> (Avançar) (  ) e <b>CANCEL</b> (Cancelar) (  ) pressionados simultaneamente por dois segundos com a impressora LIGADA para iniciar esse modo.



**NOTA:** Esses modos de teste consomem uma quantidade considerável de mídia.

Para sair de qualquer um dos modos, mantenha **POWER** (Liga/Desliga) pressionado enquanto DESLIGA a impressora. Solte o botão quando a impressora estiver totalmente desligada.

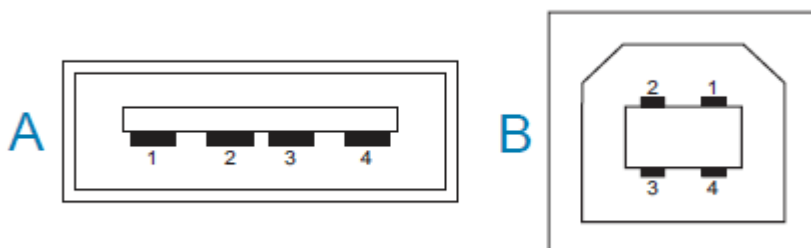
# Fiação do conector de interface

Esta seção detalha a fiação do conector para a interface do conector da impressora.

## Interface de Universal Serial Bus (USB)



**IMPORTANTE:** Ao usar cabos de terceiros, a impressora requer cabos USB ou a embalagem do cabo com a marca "Certified USB" para garantir a conformidade com USB 2.0. Visite [usb.org](http://usb.org) para obter detalhes.



Os conectores do tipo A e do tipo B requerem pinagens diferentes.

Pinagens do conector estilo USB A (A na imagem mostrada)	Pino 1 – Vbus (+5 VCC). Pino 2 – D- (sinal de dados, lado negativo) Pino 3 – D+ (sinal de dados, lado positivo) Pino 4 – Invólucro (Fio blindado/dreno) invólucro
Pinagens do conector estilo USB B (B na imagem mostrada)	Pino 1 – Vbus (não conectado) Pino 2 – D- (sinal de dados, lado negativo) Pino 3 – D+ (sinal de dados, lado positivo) Pino 4 – Invólucro (Fio blindado/dreno) invólucro



**IMPORTANTE:** A fonte de alimentação de +5 VCC do host USB é compartilhada com a alimentação phantom da porta serial. Ela é limitada a 0,5 mA por especificação USB e com limitação de corrente integrada. A corrente máxima disponível pela porta serial e da porta USB não deve exceder um total de 0,75 A.

## Interface da porta serial

A impressora ZD 620/ZD420 usa DTE e DCE de detecção automática da Zebra para interface RS-232 de 9 pinos.

Pin	DTE	DCE	Descrição (DTE)
1	–	5 V	Não usado
2	RXD	TXD	Entrada RXD (receber dados) para a impressora.
3	TXD	RXD	Saída TXD (transmissão de dados) da impressora.
4	DTR	DSR	Saída DTR (terminal de dados pronto) da impressora – controla quando o host pode enviar dados.
5	GND	GND	Aterramento do circuito.
6	DSR	DTR	Entrada DSR (conjunto de dados pronto) para a impressora.
7	RTS	CTS	Saída RTS (solicitação de envio) da impressora – sempre na condição ATIVA quando a impressora é ligada.
8	CTS	RTS	CTS (pronto para receber) – não usado pela impressora.
9	5 V	–	+5 V @ 0,75 A – Corrente do circuito FET limitada.



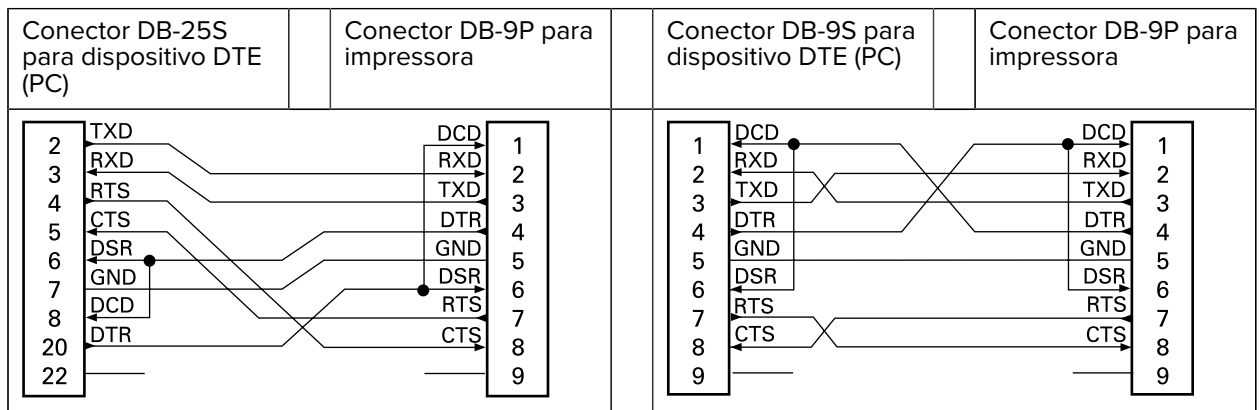
**IMPORTANTE:** A corrente máxima disponível através da porta serial, da porta USB ou de ambas não excederá um total de 0,75 A.

Quando o handshaking XON/XOFF é selecionado no driver da impressora, o fluxo de dados é controlado pelos códigos de controle ASCII DC1 (XON) e DC3 (XOFF). O cabo de controle do DTR não terá efeito.

### Interconexão com dispositivos DTE

A impressora está configurada como um dispositivo data terminal equipment (DTE, equipamento de terminal de dados). Para conectar a impressora a outros dispositivos DTE (como a porta serial de um computador pessoal), use um cabo de modem nulo RS-232 (crossover). [Tabela 21 Como conectar a impressora a um dispositivo DTE](#) na página 280 mostra as conexões de cabo necessárias.

**Tabela 21** Como conectar a impressora a um dispositivo DTE

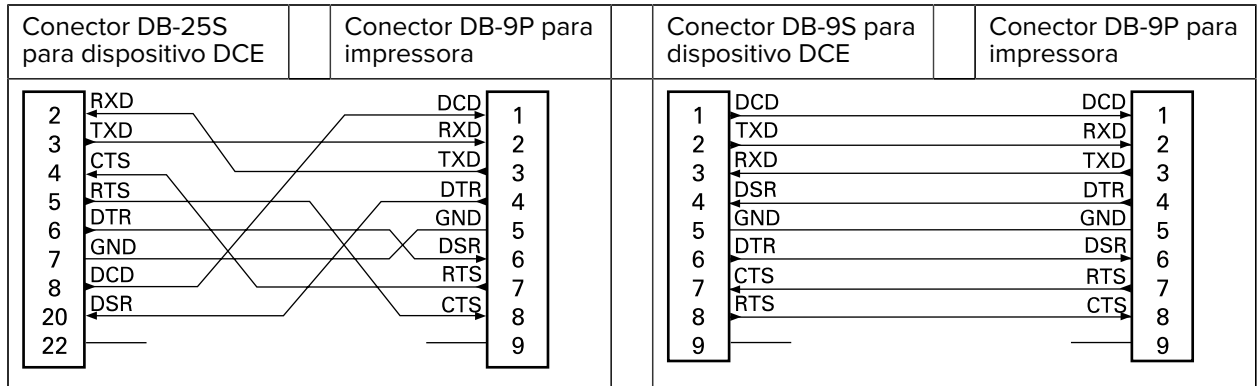




**Interconexão com dispositivos DCE**

: Quando a impressora está conectada por meio da sua interface RS-232 a um data communication equipment (DCE, equipamento de comunicação de dados), como um modem, um cabo de interface STANDARD RS-232 (direto) deve ser usado. [Tabela 22 Como conectar a impressora a um dispositivo DCE](#) na página 281 mostra as conexões necessárias para este cabo.

**Tabela 22** Como conectar a impressora a um dispositivo DCE



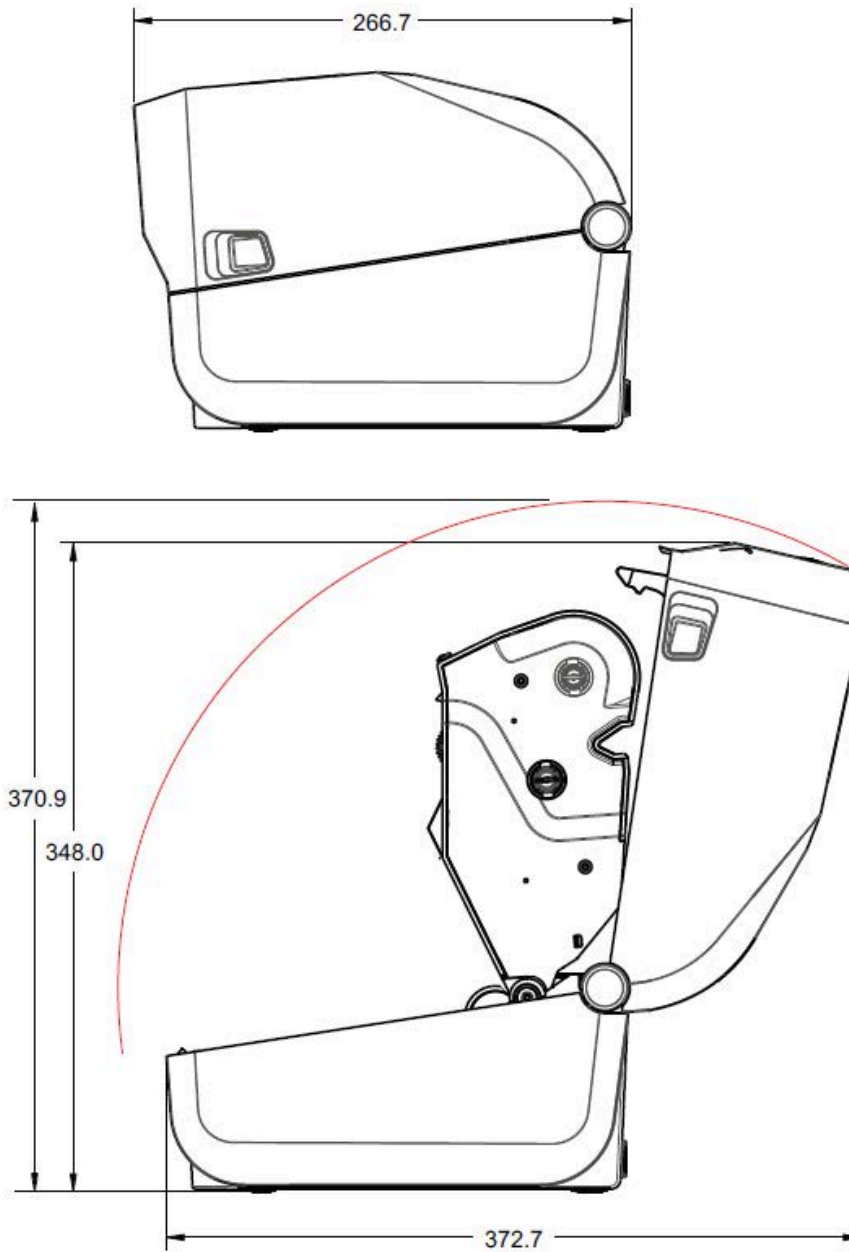
# Dimensões

Esta seção lista as dimensões externas das impressoras de transferência térmica ZD620 e ZD420, das impressoras de transferência térmica de cartucho de fita e das impressoras térmicas diretas.

## Dimensões da ZD620/ZD420 dimensões – modelos de transferência térmica

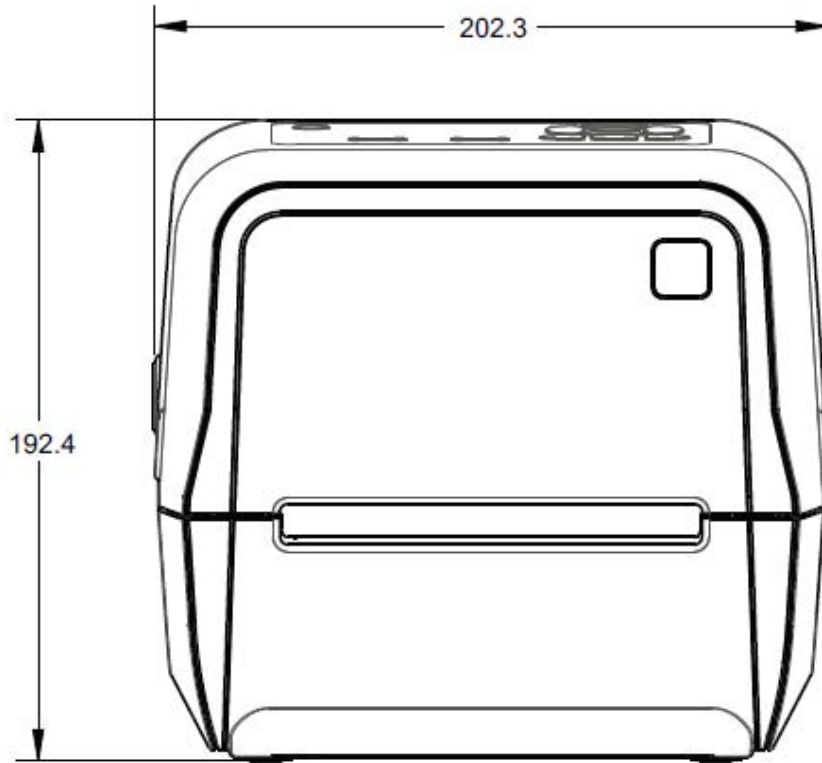
As dimensões estão em milímetros.

**Figura 8** Impressora padrão



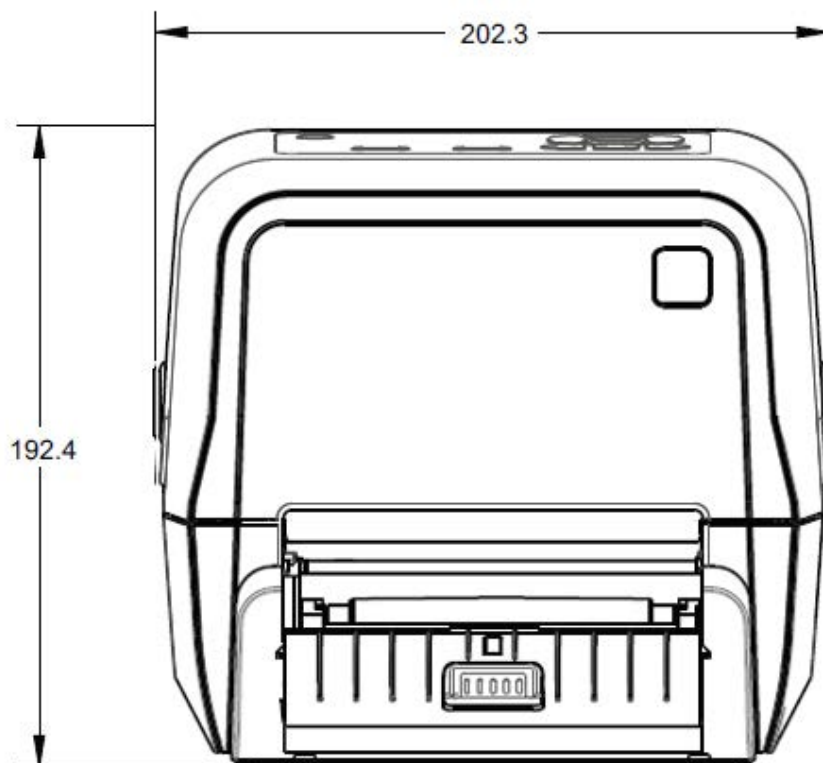
As dimensões estão em milímetros.

**Figura 9** Impressora padrão



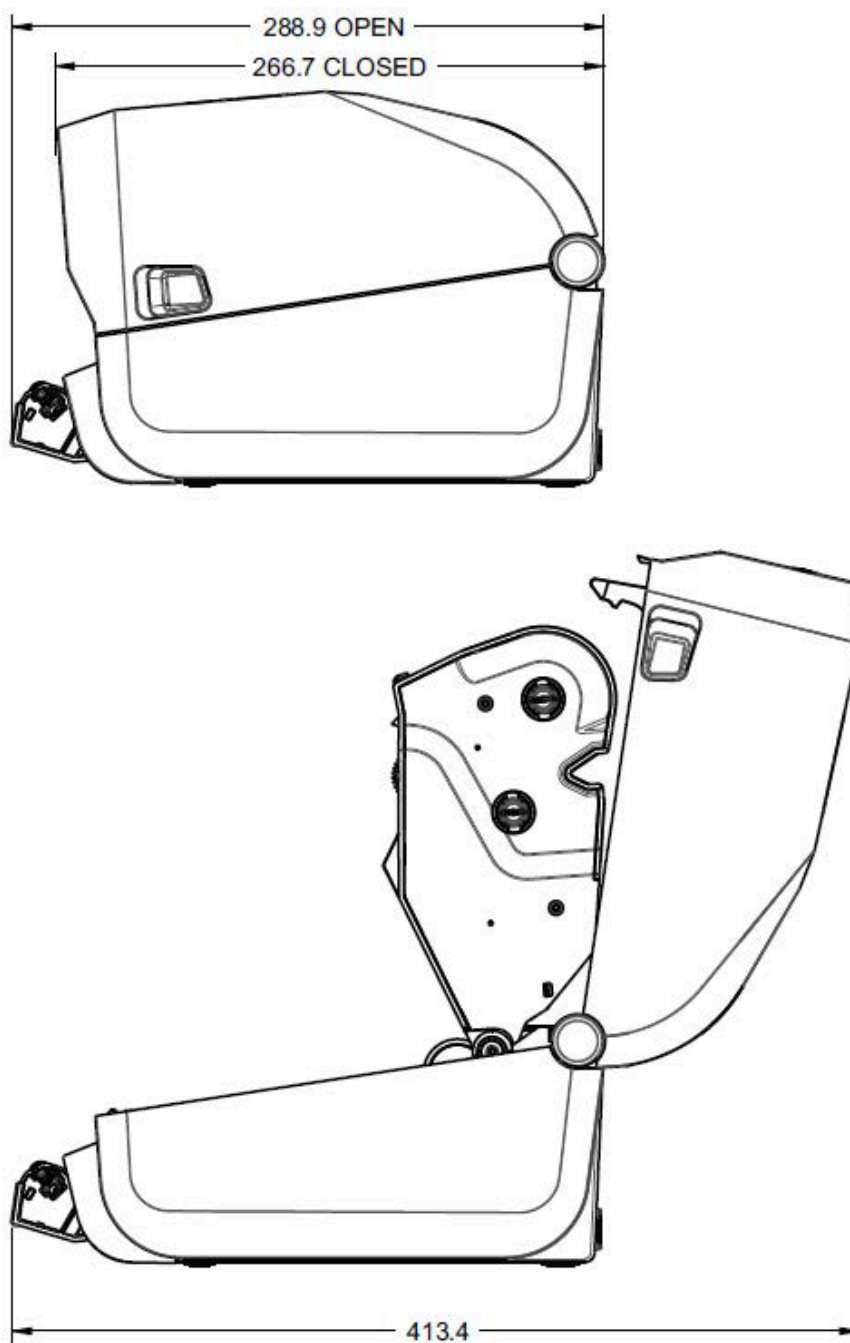
As dimensões estão em milímetros.

**Figura 10** Impressora com distribuidor de etiquetas (Aberta)



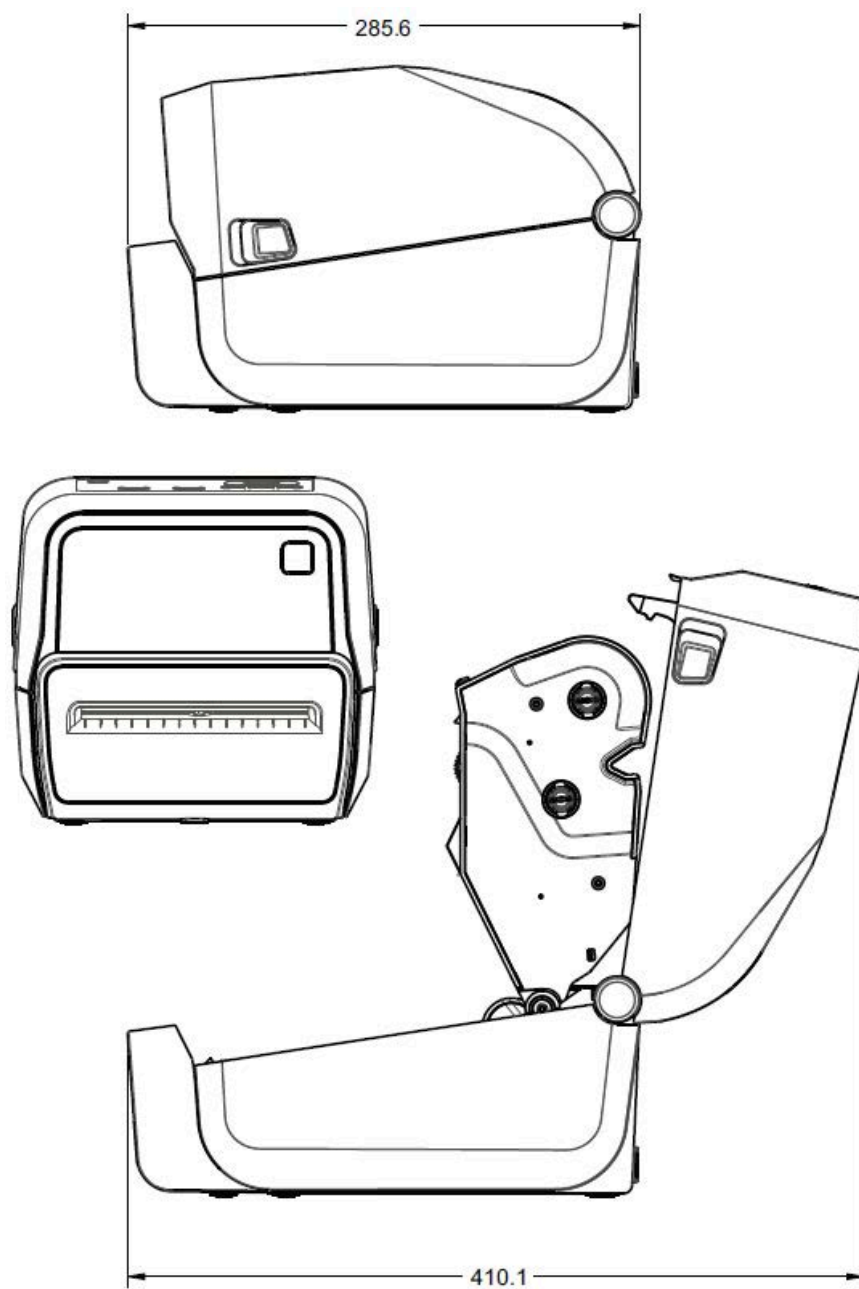
As dimensões estão em milímetros.

**Figura 11** Impressora com distribuidor de etiquetas (Aberta)



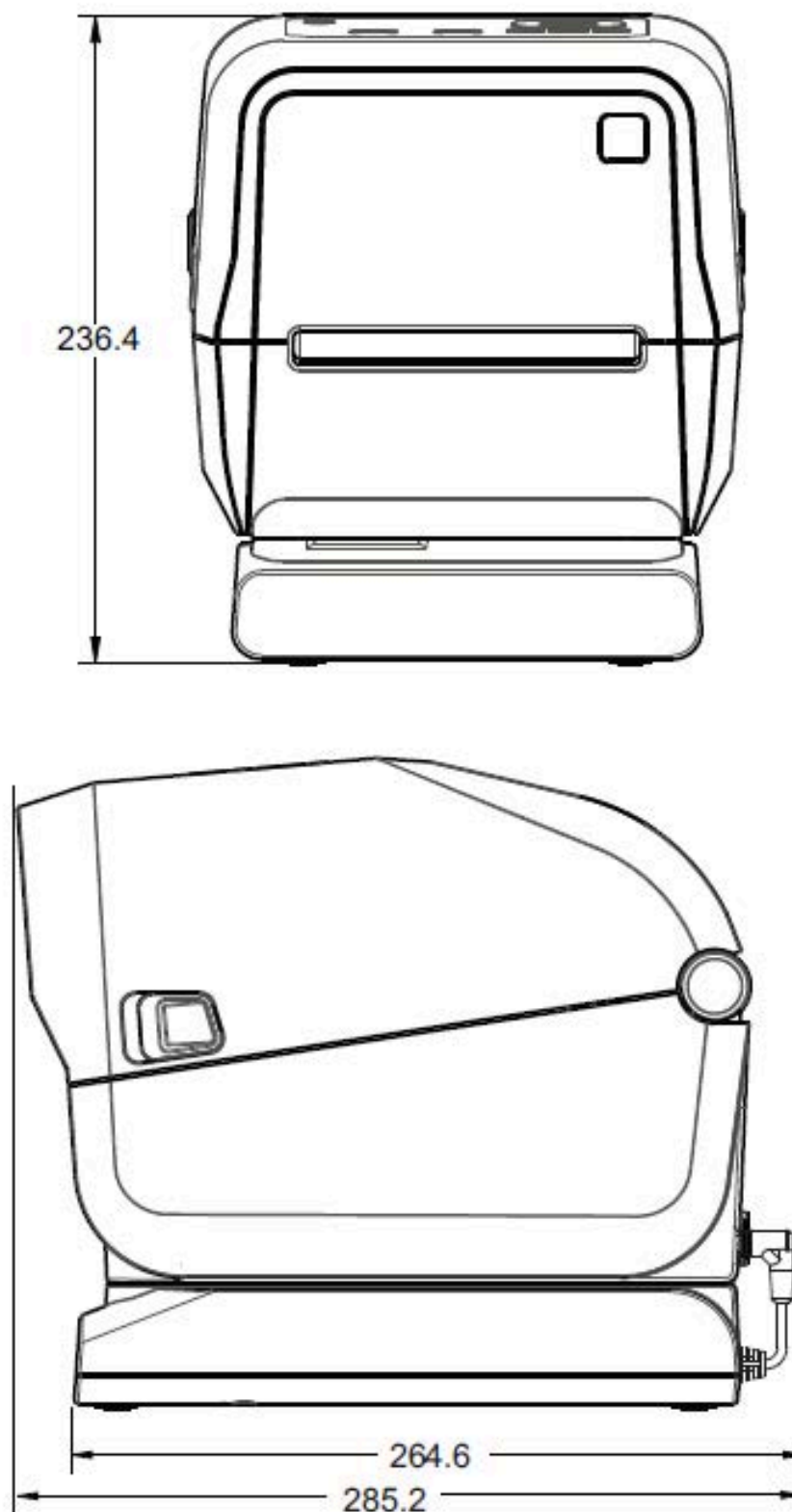
As dimensões estão em milímetros.

**Figura 12** Impressora com cortador



As dimensões estão em milímetros.

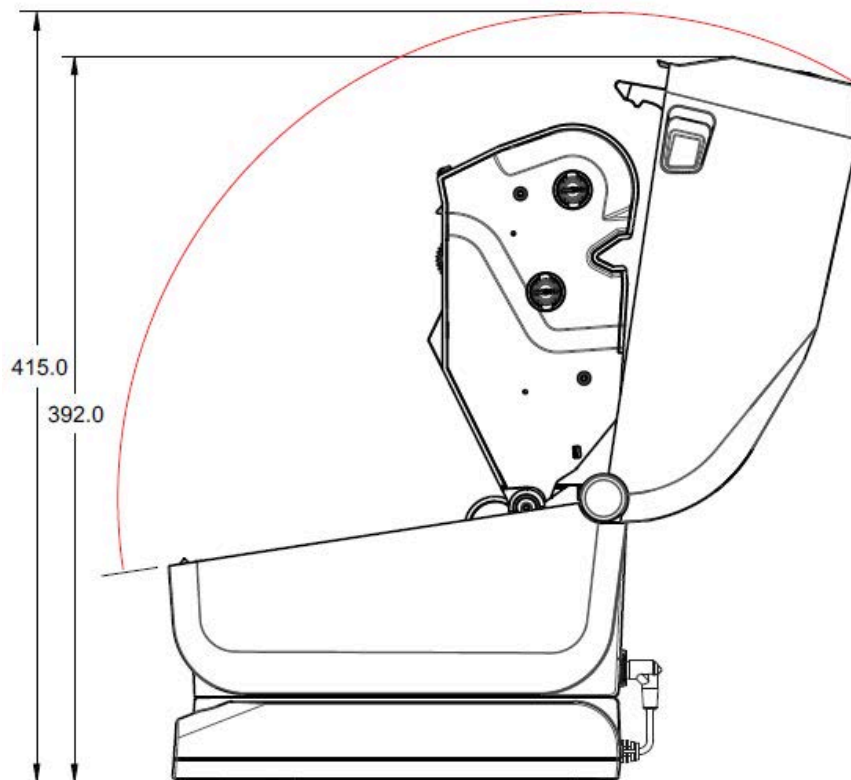
**Figura 13** Impressora com base de fonte de alimentação conectada



As dimensões estão em milímetros.

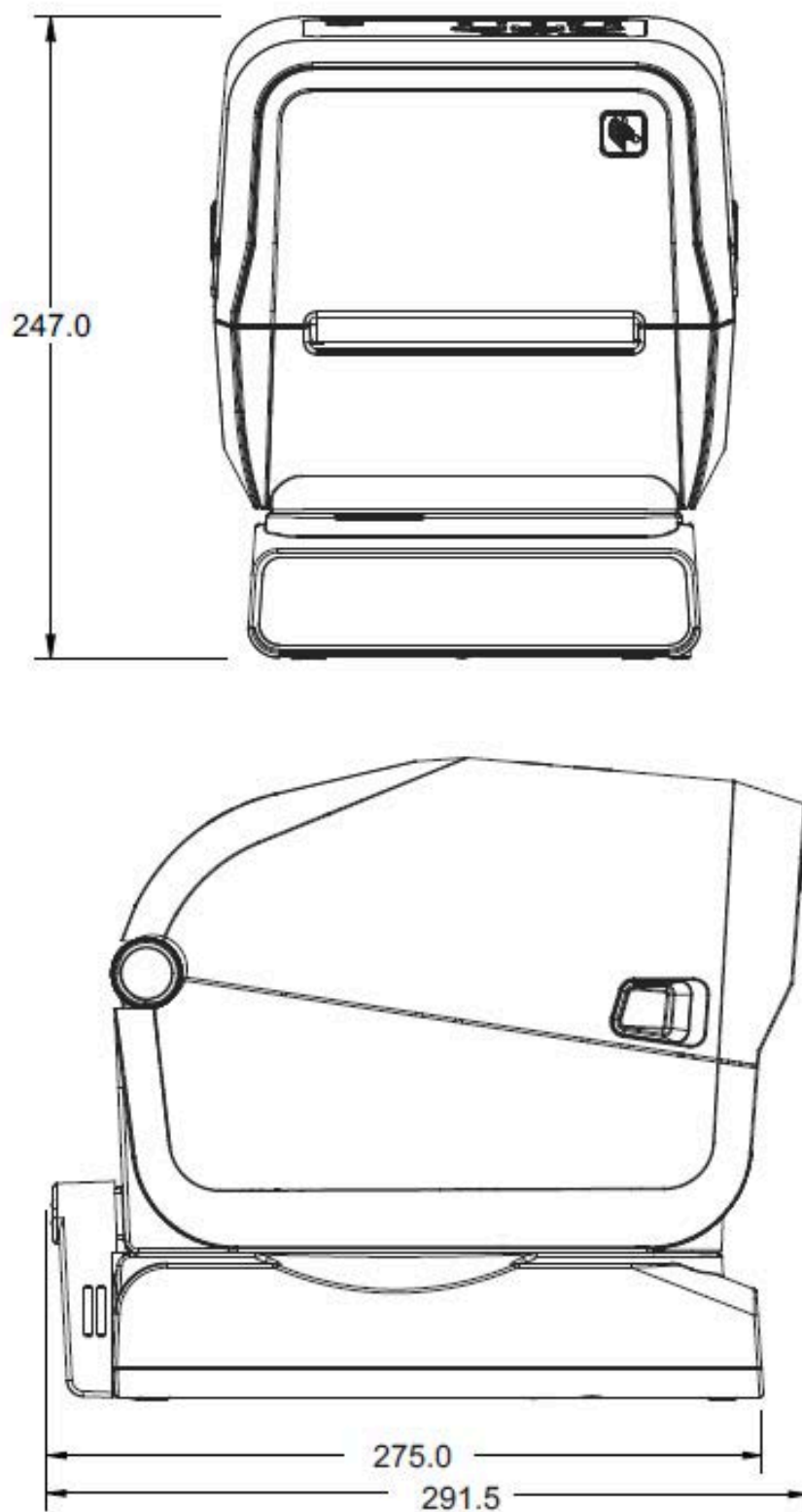


**Figura 14** Impressora com base de fonte de alimentação conectada (aberta)



As dimensões estão em milímetros.

**Figura 15** Impressora com base de bateria e bateria conectadas

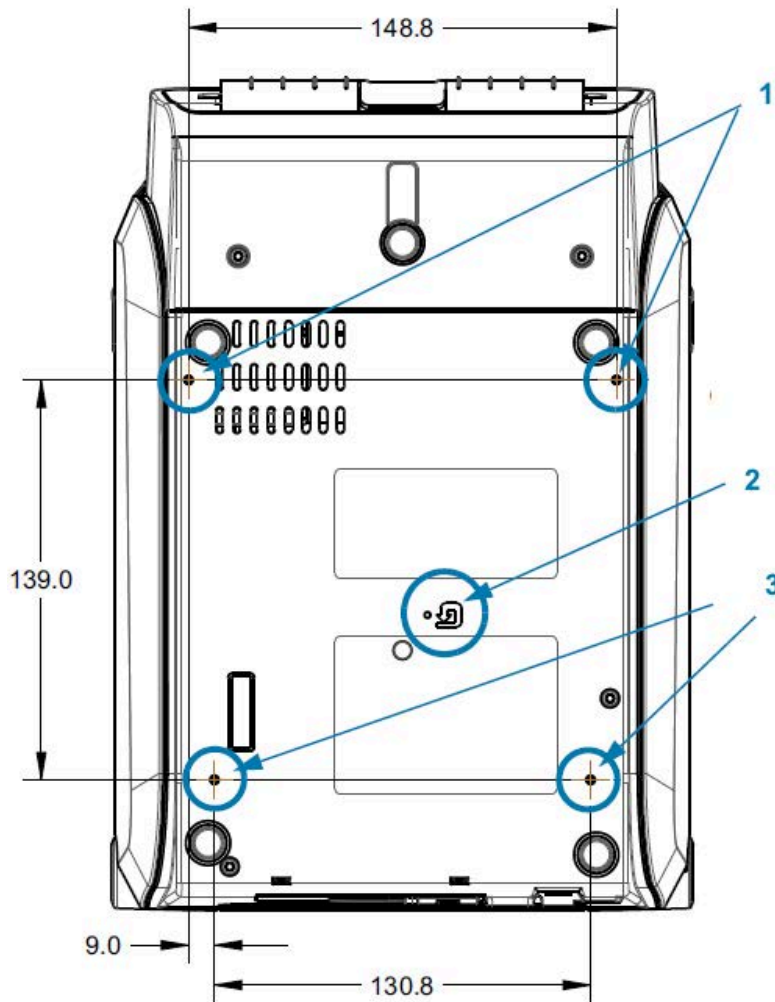


As dimensões estão em milímetros. Para montagem, use parafusos de formação de rosca M3 com profundidade máxima de 6 mm no corpo da impressora.



**ATENÇÃO:** Não remova os pés de borracha, caso contrário a impressora pode superaquecer.

**Figura 16** Especificações de montagem

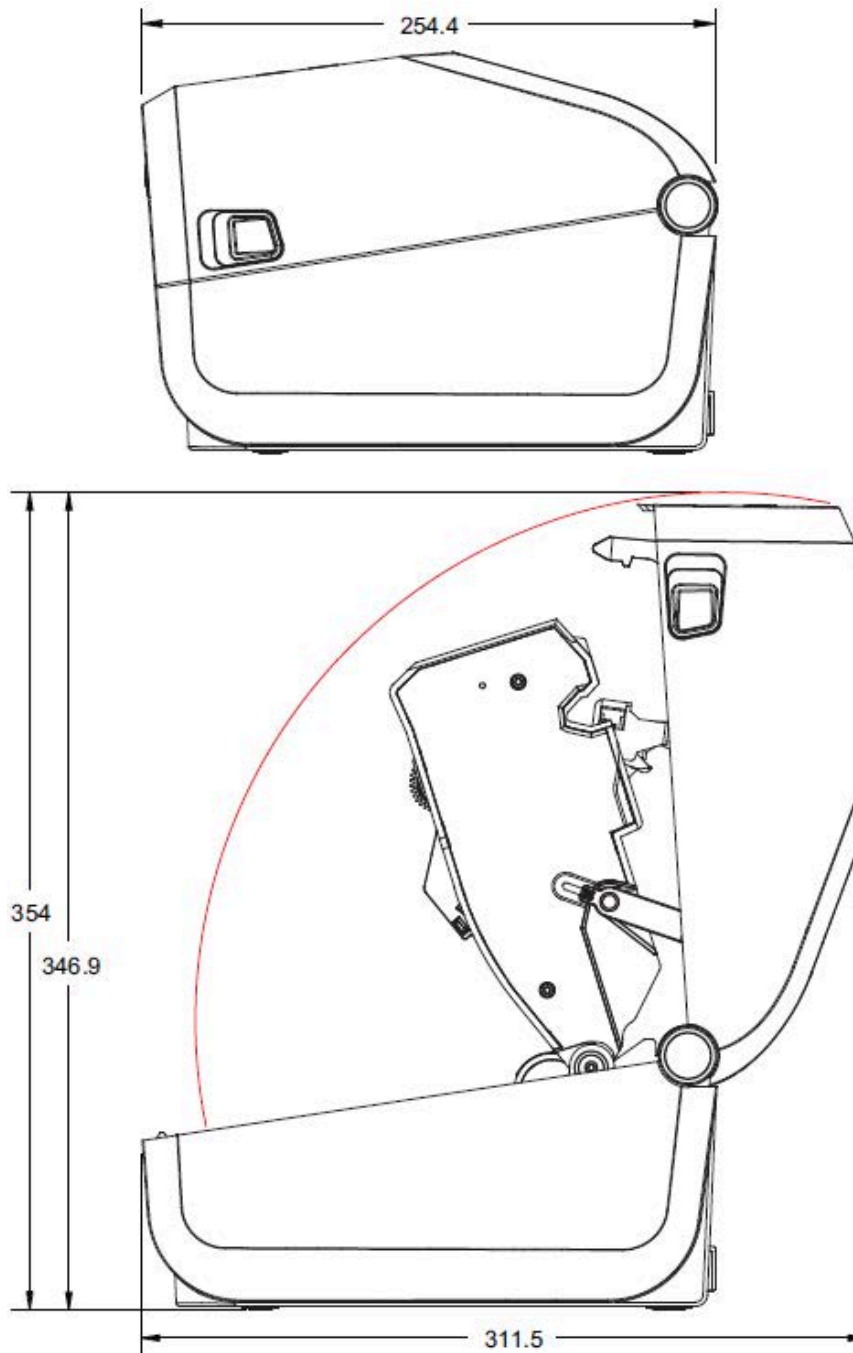


1	Furos para montagem
2	Acesso para redefinição de hardware (fornece um orifício de 20-25 mm na placa de montagem ou superfície)
3	Furos para montagem

## Dimensões da ZD420 – modelos de transferência térmica de cartucho de fita

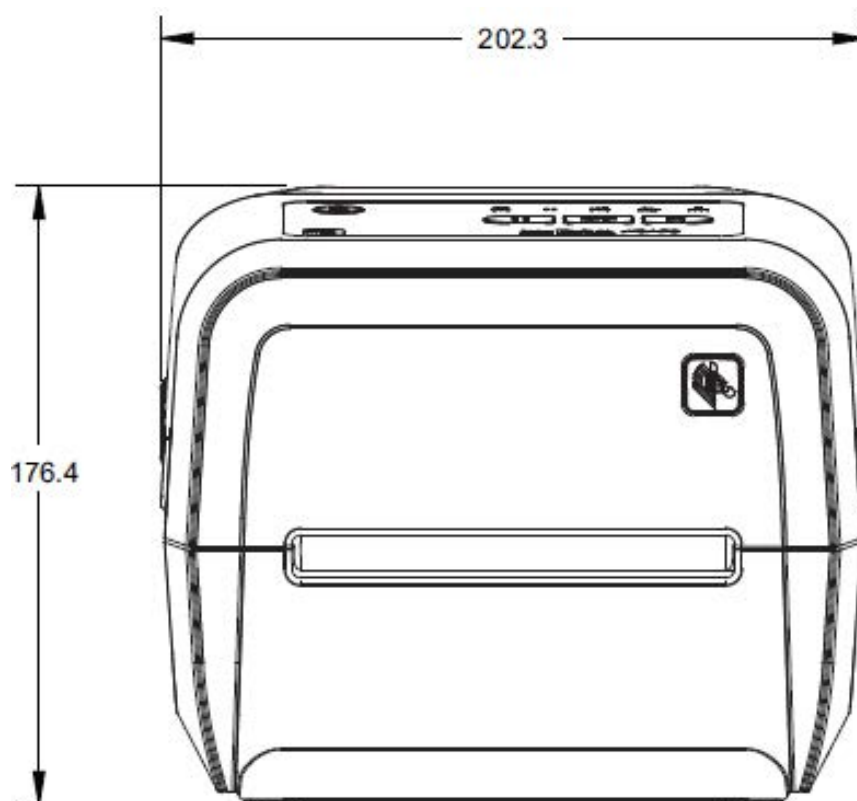
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 17** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita padrão



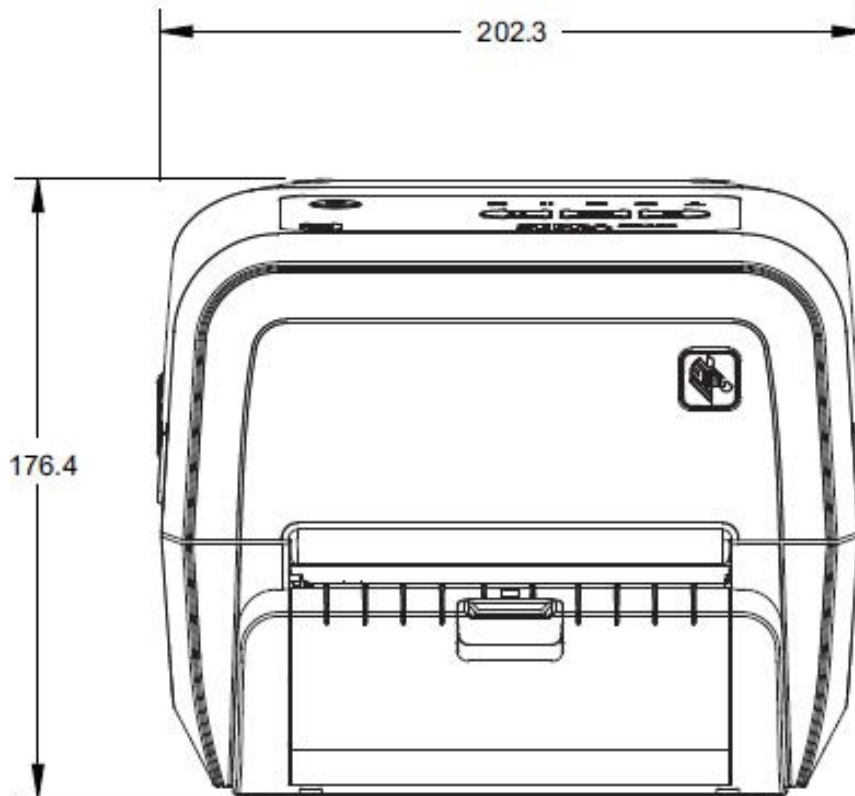
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 18** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita padrão



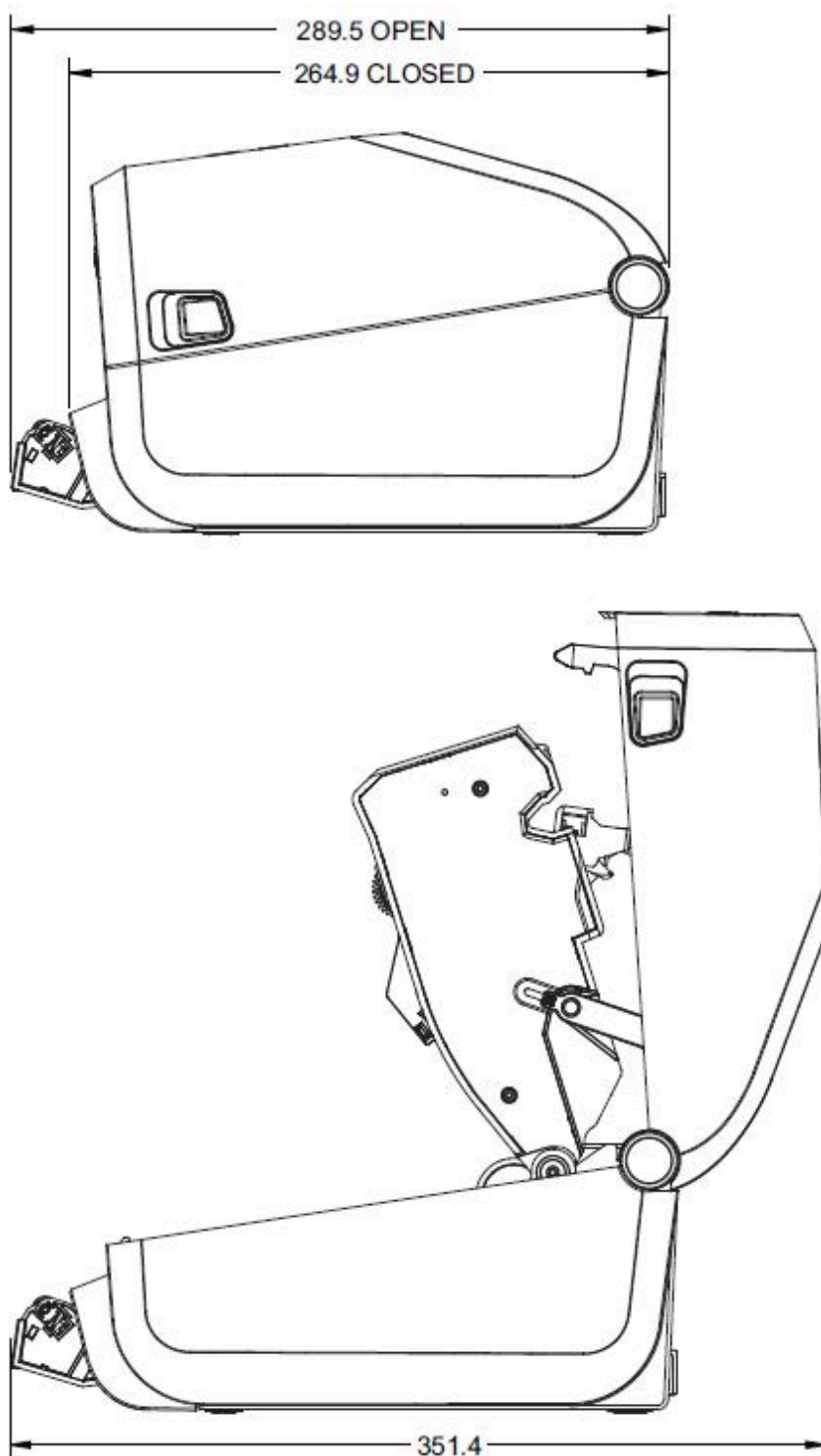
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 19** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com distribuidor de etiquetas (fechado)



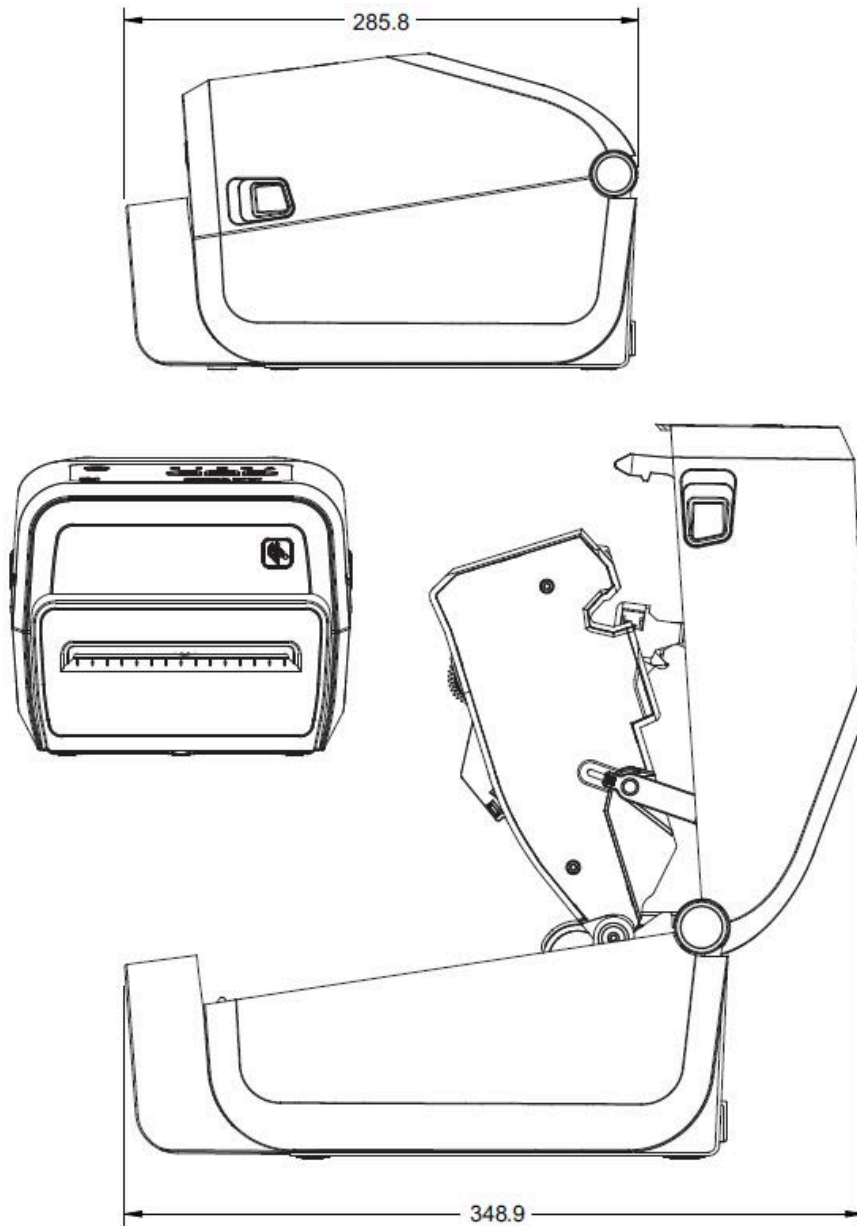
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 20** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com distribuidor de etiquetas (aberto)



Todas as dimensões estão em milímetros.

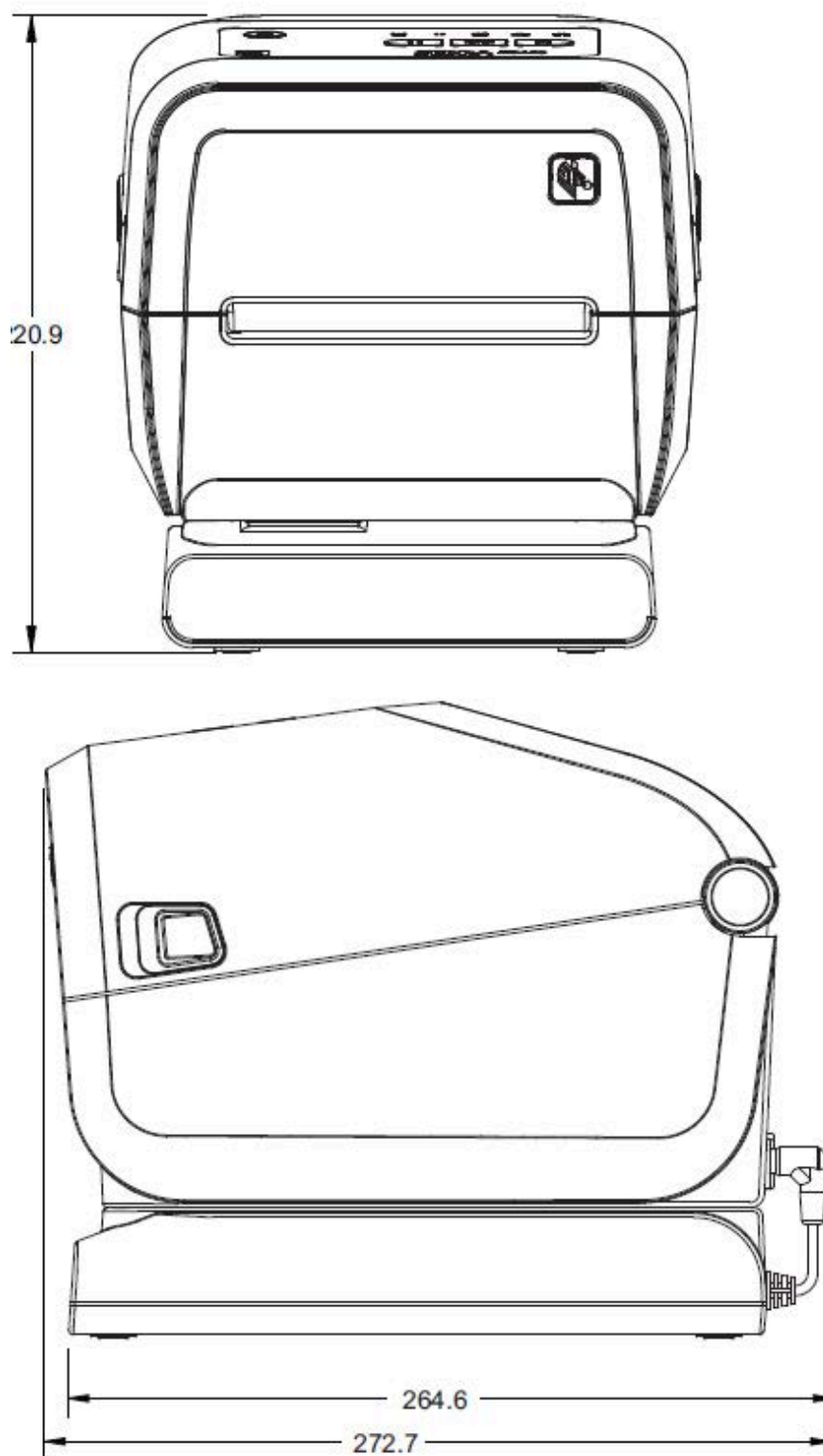
**Figura 21** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com cortador



Todas as dimensões estão em milímetros.

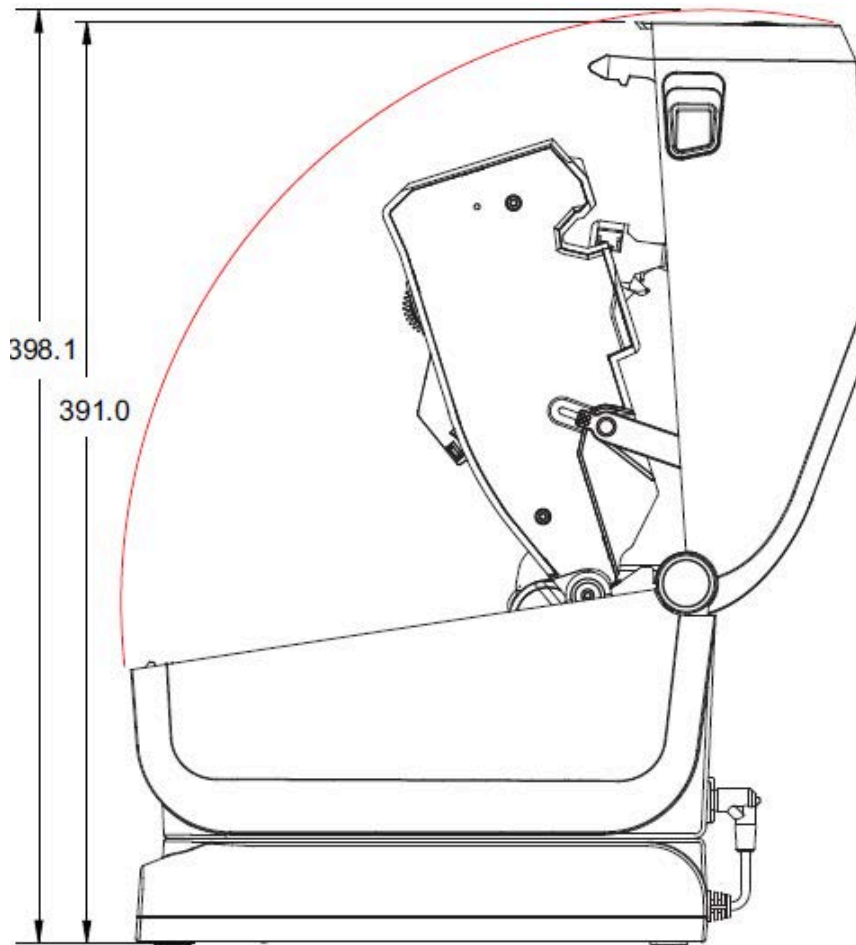


**Figura 22** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com base de fonte de alimentação conectada



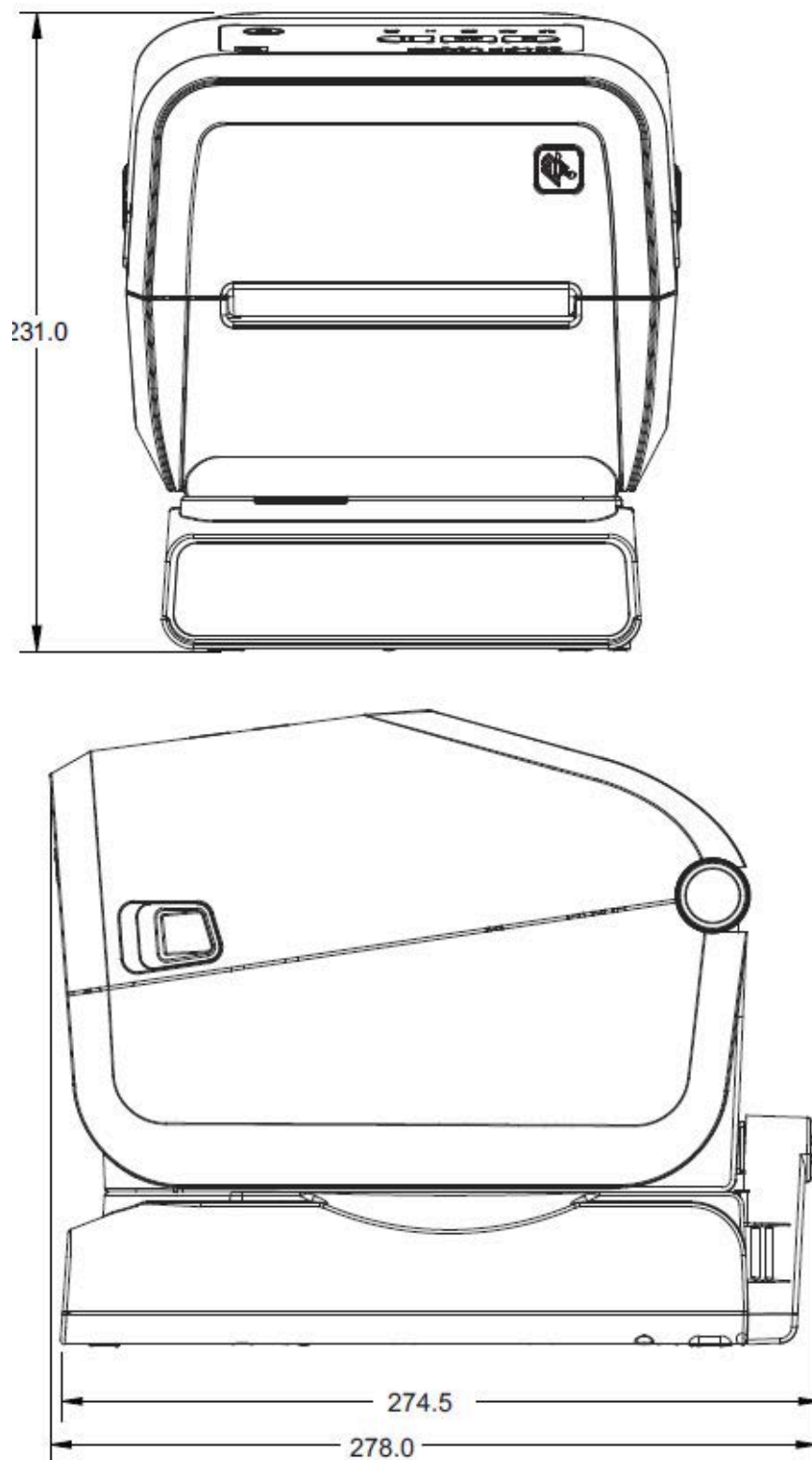
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 23** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com base de fonte de alimentação conectada (aberta)



Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 24** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita com base de bateria e bateria conectadas



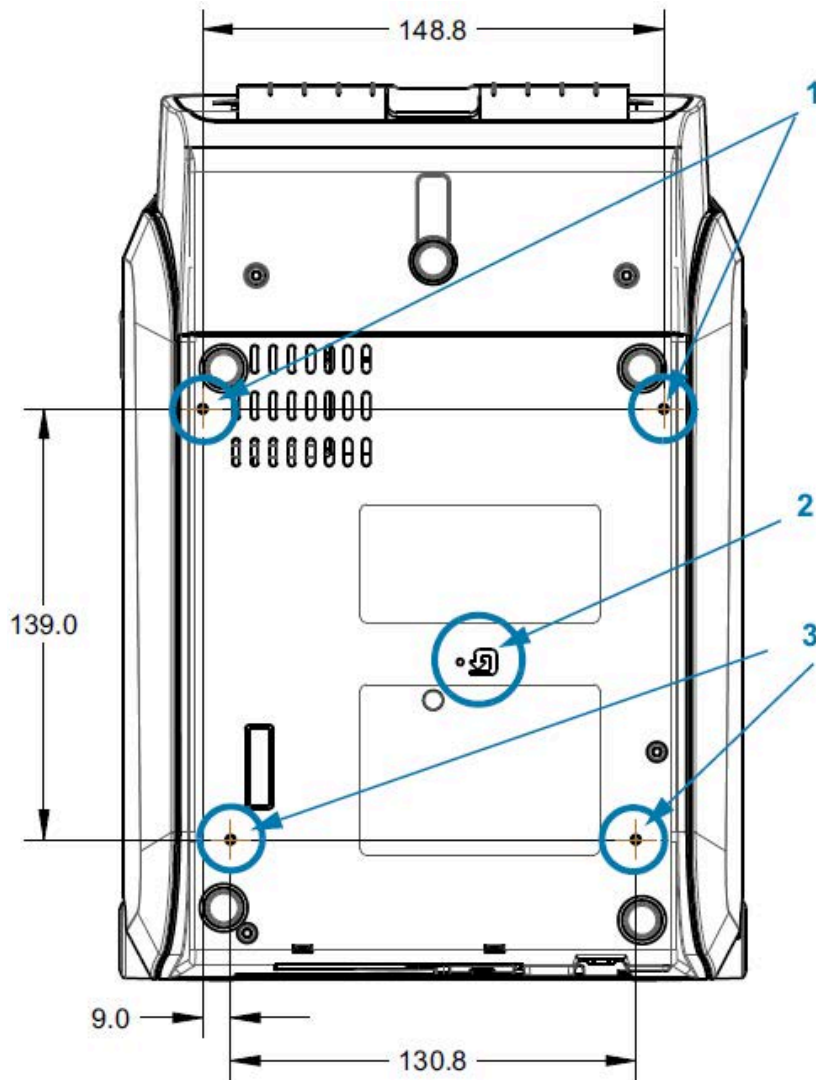
## Dimensões

Todas as dimensões estão em milímetros. Para montagem, use parafusos de formação de rosca M3 com profundidade máxima de 6 mm no corpo da impressora.



**ATENÇÃO:** Não remova os pés de borracha, caso contrário a impressora pode superaquecer.

**Figura 25** Impressora de transferência térmica de cartucho de fita – Especificações de montagem

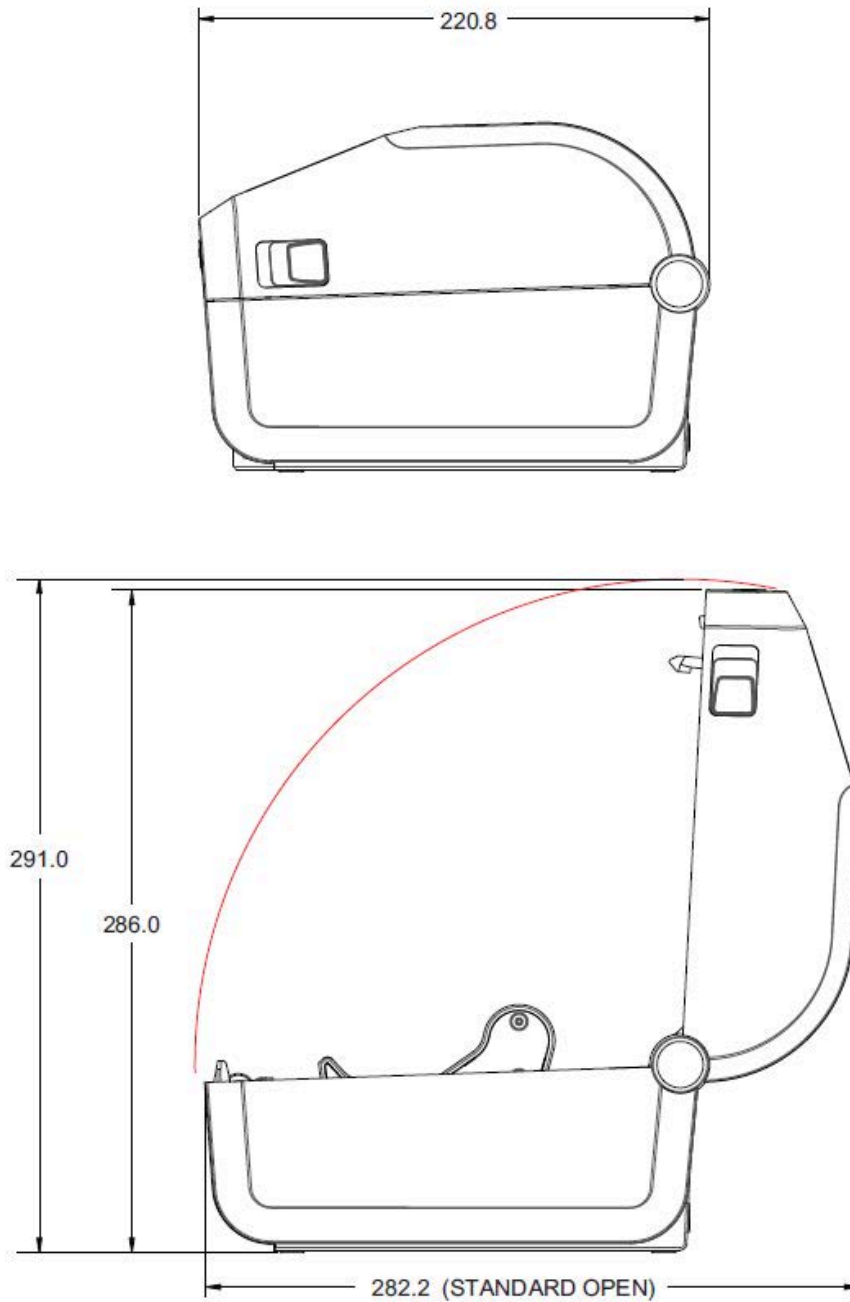


1	Furos para montagem
2	Acesso para redefinição de hardware (fornece um orifício de 20-25 mm na placa de montagem ou superfície)
3	Furos para montagem

## Dimensões da ZD620/ZD420 – Modelos térmicos diretos

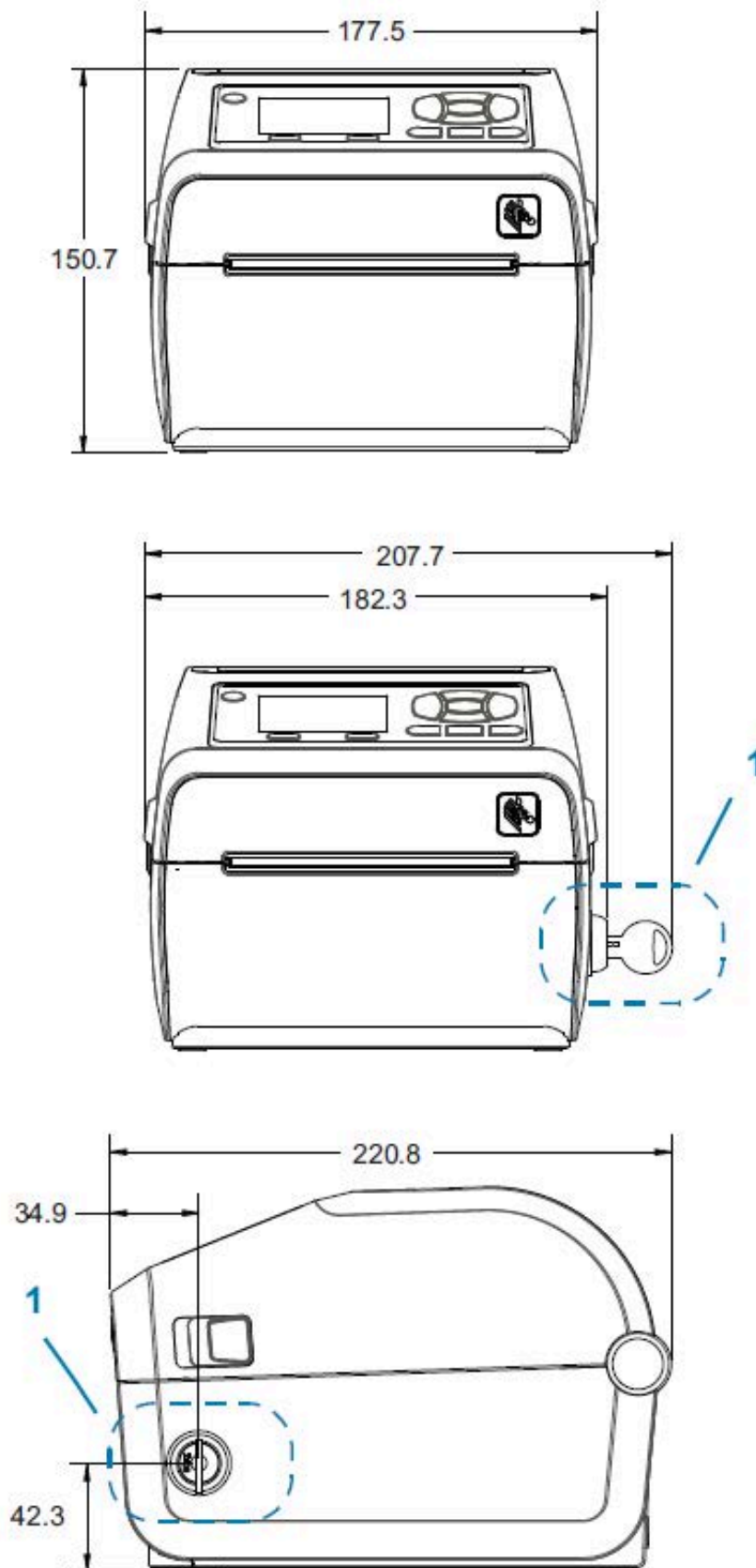
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 26** Impressora térmica direta padrão



Todas as dimensões estão em milímetros.

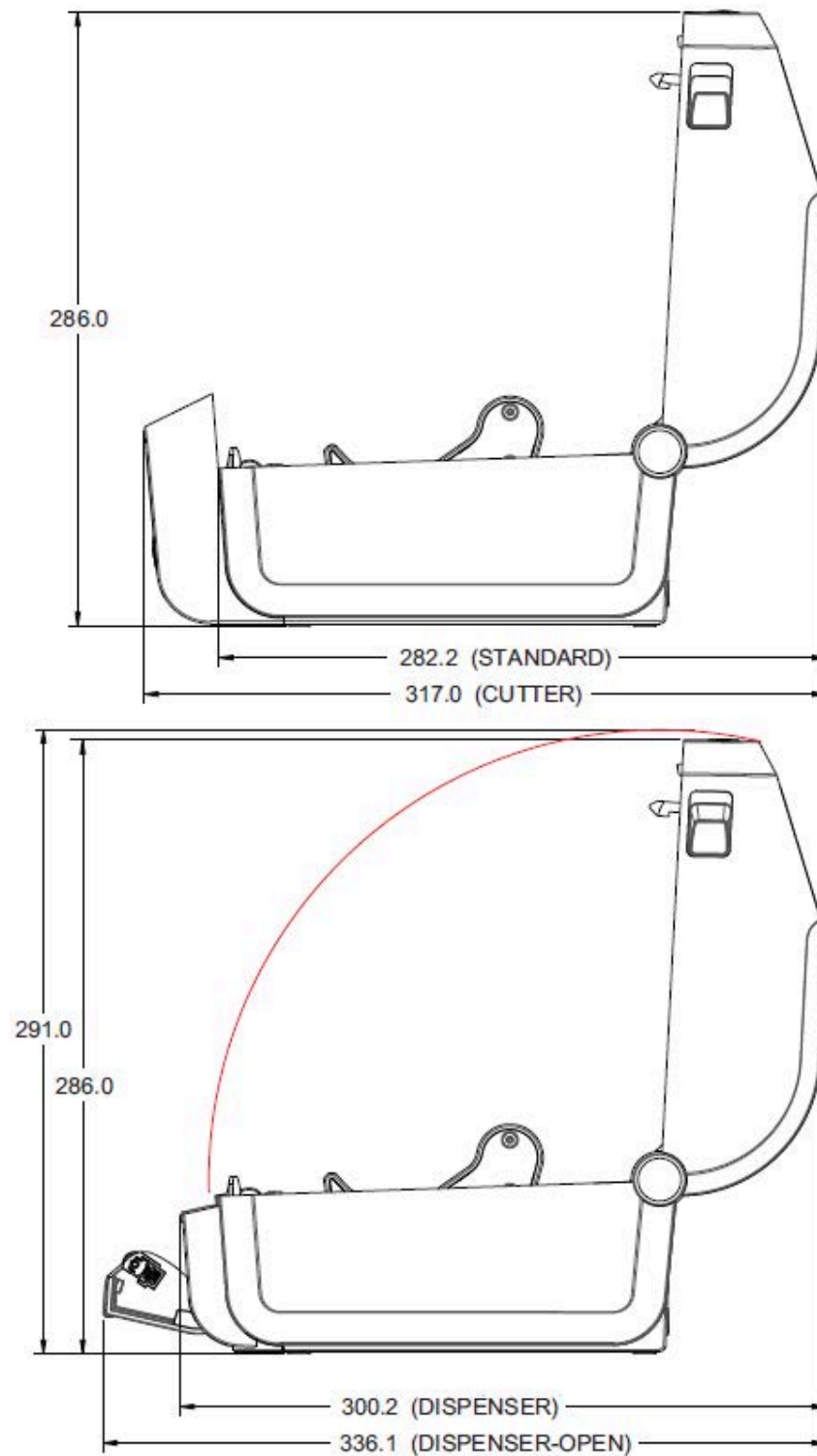
**Figura 27** Impressora térmica direta padrão com opcional: Trava e tecla do gabinete de mídia de travamento (1)



## Dimensões

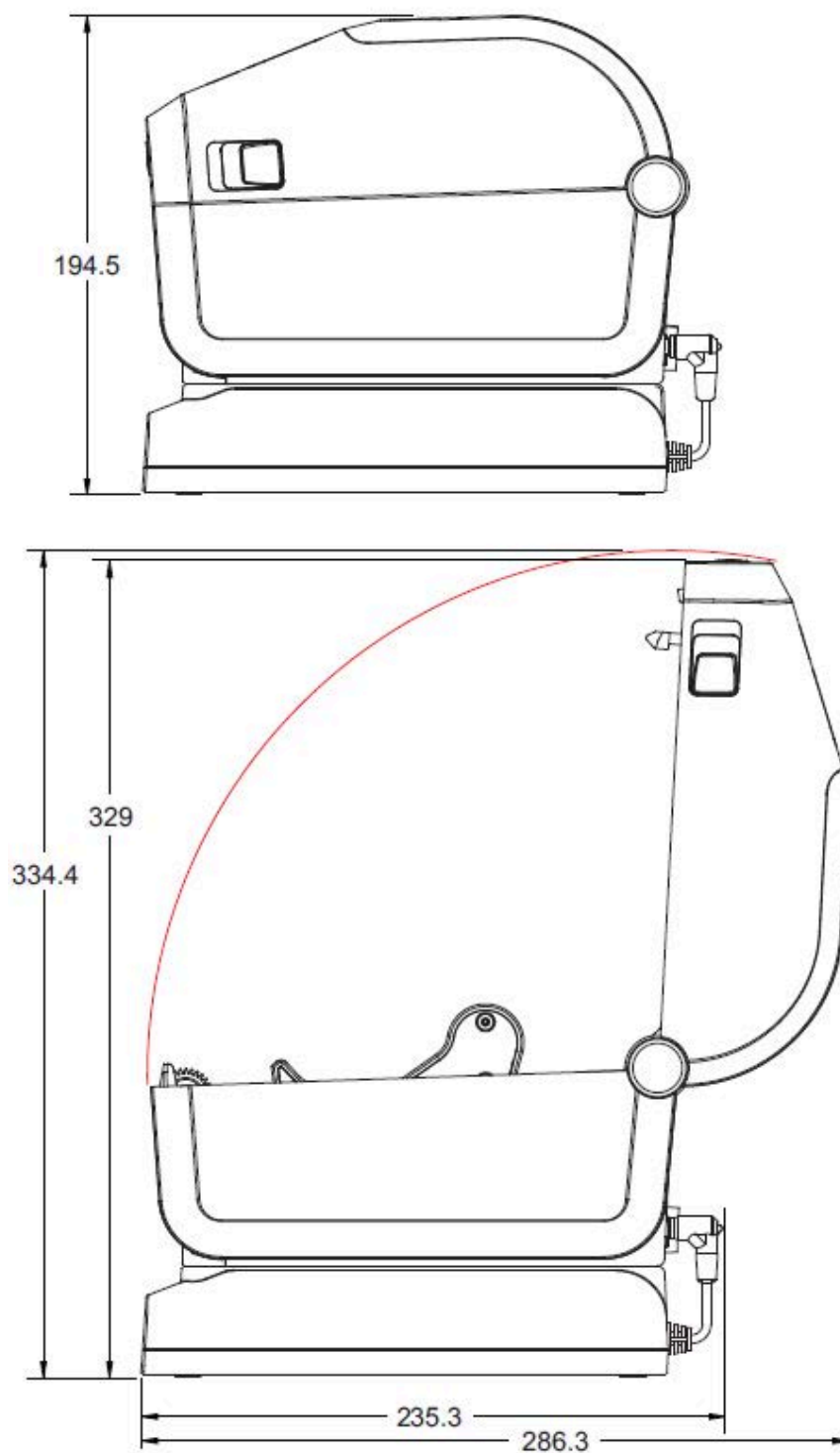
Todas as dimensões estão em milímetros.

**Figura 28** Impressora térmica direta – Opções padrão e Cortador e distribuidor



Todas as dimensões estão em milímetros.

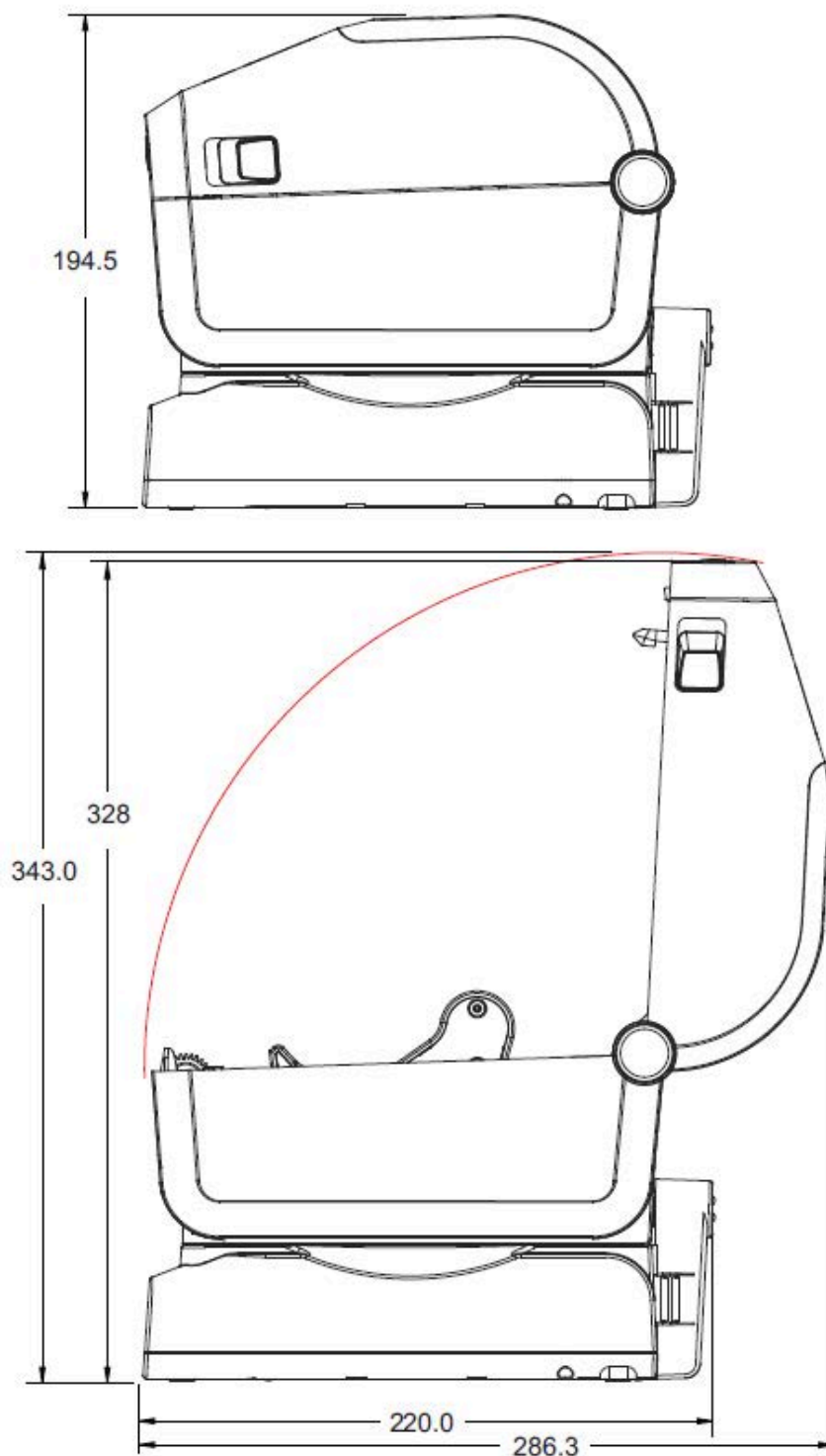
**Figura 29** Impressora térmica direta com base de fonte de alimentação conectada



Todas as dimensões estão em milímetros.



**Figura 30** Impressora térmica direta com base de bateria e bateria conectada

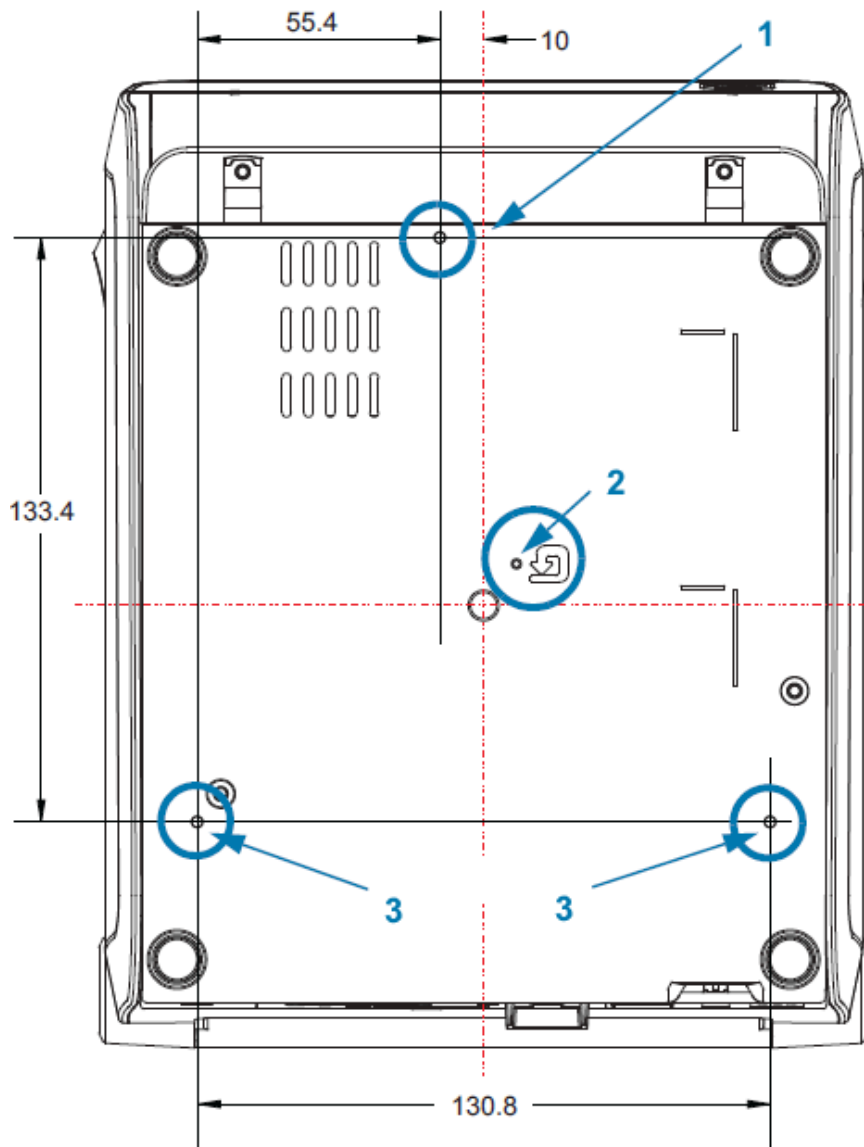


As dimensões estão em milímetros. Para montagem, use parafusos de formação de rosca M3 com profundidade máxima de 6 mm no corpo da impressora.



**ATENÇÃO:** Não remova os pés de borracha, caso contrário a impressora pode superaquecer.

**Figura 31** Impressora térmica direta - Especificações de montagem



1	Furos para montagem
2	Acesso para redefinição de hardware (fornece um orifício de 20-25 mm na placa de montagem ou superfície)
3	Furos para montagem

# Mídia

Esta seção fornece uma visão geral de mídia simples para sua impressora.

## Tipos de mídia térmica



**IMPORTANTE:** A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão.

Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

Sua impressora pode usar vários tipos de mídia:

- Mídia padrão – a maioria das mídias padrão (não contínuas) usa um adesivo que cola rótulos individuais ou um comprimento contínuo de rótulos em um revestimento.
- Mídia contínua em rolo – a maioria das mídias contínuas em rolo é mídia térmica direta (semelhante ao papel de fax) e é usada para impressão de recibos ou bilhetes.
- Estoque de etiquetas – As etiquetas geralmente são feitas de papel pesado (até 0,19 mm/0,0075 pol. de espessura). O estoque de etiquetas não possui adesivo ou revestimento e normalmente é perfurado entre as etiquetas.

## Determinação dos tipos de mídia térmica

A mídia de transferência térmica requer uma fita para impressão, diferentemente da mídia térmica direta. Para determinar se a fita deve ser usado com uma mídia específica, execute um teste de arranhão de mídia.

Para realizar um teste de raspagem de mídia, raspe a superfície de impressão da mídia com uma unha ou tampa de caneta. Pressione com firmeza e rapidez enquanto a arrasta pela superfície da mídia.



**NOTA:** A mídia térmica direta é quimicamente tratada para imprimir (expor) quando o calor é aplicado. Este método de teste da mídia usa calor por fricção para ajudar a identificar a mídia.

Uma marca preta apareceu na mídia?

Se uma marca preta...	O modo de impressão de mídia é...
parece...	Térmica direta. Sua impressora é compatível com essa mídia. Você <b>NÃO</b> precisa carregar a fita.
não parece...	Transferência térmica. É necessária uma fita. Você precisará carregar a fita.

## Vários tipos de mídia de rolo e sanfonada

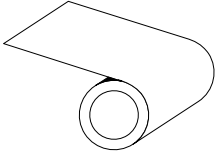
A impressora normalmente usa mídia em rolo, mas você também pode usar mídia sanfonada ou outra mídia contínua. Use a mídia correta para o tipo de impressão necessário. Você deve usar mídia térmica direta.



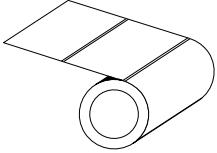
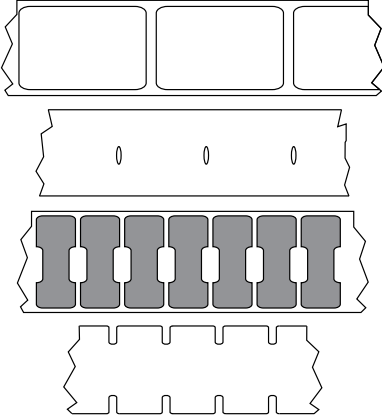
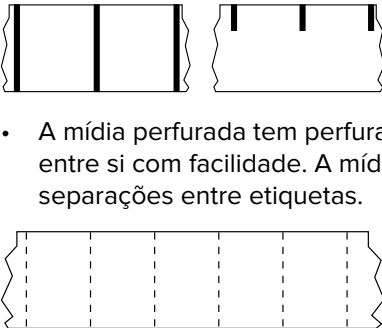
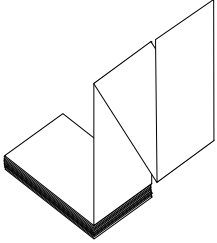
**IMPORTANTE:** A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla variedade de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi projetada especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

Use a tabela a seguir para identificar que tipo de mídia usar para imprimir etiquetas.

**Tabela 23** Tipos de mídia rolo e mídia sanfonada

Tipo de mídia	Descrição
Mídia em rolo contínua 	A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 12,7 mm a 38,1 mm (de 0,5 pol. a 1,5 pol.) de diâmetro. A mídia em rolo contínua não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Um cortador pode ser usado para cortar rótulos individuais. Use o sensor transmissivo (espaço) com mídia contínua para que a impressora possa detectar quando a mídia acaba.

**Tabela 23** Tipos de mídia rolo e mídia sanfonada (Continued)

Tipo de mídia	Descrição
<p>Mídia em rolo não contínua</p> 	<p>A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 12,7 mm a 38,1 mm (de 0,5 pol. a 1,5 pol.) de diâmetro. As etiquetas têm revestimento adesivo que as prende a um revestimento e são separadas por espaços, furos, entalhes ou marcas pretas. As etiquetas são separadas por perfurações. Etiquetas individuais são separadas por um ou mais dos seguintes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.</li> <li>• A mídia perfurada tem perfurações que permitem separar as etiquetas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mídia perfurada tem perfurações que permitem separar as etiquetas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.</li> </ul>
<p>Mídia sanfonada não contínua</p> 	<p>A mídia sanfonada é dobrada em formato de ziguezague. A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.</p>

## Especificações gerais de mídia e impressão

A impressora tem uma grande variedade de mídias e de variações de manuseio de impressão. A gama de suportes básicos de multimídia está especificada aqui.

- Largura da mídia máx. térmica direta: 108 mm (4,25 pol.)
- Largura da mídia máx. da transferência térmica: 118 mm (4,65 pol.)
- Largura da mídia mín. de todas as impressoras: 15 mm (0,585 pol.)
- Comprimento da mídia:
  - Máx.: 990 mm (39 pol.)
  - Destaque ou etiqueta mín.: 6,35 mm (0,25 pol.)
  - Remoção mín.: 12,7 mm (0,50 pol.)
  - Cortador mín.: 25,4 mm (1,0 pol.)
- Espessura da mídia:
  - Todos os requisitos mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
  - Todos os requisitos máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Diâmetro externo (D.E.) máx. do rolo de mídia: 127 mm (5,0 pol.)
- Diâmetro interno do núcleo do rolo de mídia (I.D.):
  - Configuração de rolo padrão: 12,7 mm (0,5 pol) D.I.
  - Configuração de rolo padrão: 25,4 mm (1 pol) D.I.
  - Com adaptador de rolo de mídia opcional:
    - 38,1 mm (1,5 pol) D.I.
    - 50,8 mm (2,0 pol) D.I.
    - 76,2 mm (3,0 pol) D.I.
- Rolos de fita – 74 metros
  - Comprimento da fita: 74 m (243 pés)
  - Largura máx. da fita: 110 mm (4,33 pol.)
  - Largura mín. da fita: 33 mm (1,3 pol.)



**NOTA:** A fita de transferência sempre deve cobrir toda a largura da mídia (e do revestimento) para evitar danos ao cabeçote de impressão.

- D.I. do núcleo da fita: 12,7 mm (0,5 pol.)
- Cera, cera/resina e materiais de transferência de resina

- Rolos de fita – 300 metros
  - Comprimento da fita: 300 m (984 pés)
  - Largura máx. da fita: 110 mm (4,33 pol.)
  - Largura mín. da fita: 33 mm (1,3 pol.)



**NOTA:** A fita de transferência sempre deve cobrir toda a largura da mídia (e do revestimento) para evitar danos ao cabeçote de impressão.

- D.I. do núcleo da fita: 12,7 mm (0,5 pol.)
- Cera, cera/resina e materiais de transferência de resina
- Cartuchos de fita da ZD420
  - Comprimento da fita: 74 m (243 pés)
  - Largura máx. da fita: 110 mm (4,33 pol.)
  - Largura mín. da fita: 33 mm (1,3 pol.)



**NOTA:** A fita de transferência sempre deve cobrir toda a largura da mídia (e do revestimento) para evitar danos ao cabeçote de impressão.

- Cores disponíveis em preto (cera, resina de cera e materiais de transferência de resina)
- Distância entre pontos:
  - 203 dpi: 0,125 mm (0,0049 pol.)
  - 300 dpi: 0,085 mm (0,0033 pol.)
- Módulo de código de barras x-dim:
  - 203 dpi: 0,005 pol. – 0,050 pol.
  - 300 dpi: 0,00327 pol. – 0,03267 pol.

#### **Distribuidor de rótulos (destacador)**

A impressora suporta uma opção de distribuição de etiquetas instalada em campo com um sensor de etiquetas para processamento em lote de etiquetas.

- Espessura do papel:
  - Mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
  - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Largura da mídia:
  - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
  - Máx. de impressoras de transferência térmica: 118 mm (4,65 pol.)
  - Máx. de impressoras térmicas diretas: 108 mm (4,25 pol.)
- Comprimento da etiqueta:
  - Máx. de todas as impressoras (teórico): 990 mm (39 pol.)
  - Máx. de impressoras de transferência térmica (testadas): 279,4 mm (11 pol.)
  - Máx. de impressoras térmicas diretas (testadas): 330 mm (13 pol.)
  - Mín. de todas as impressoras: 12,7 mm (0,5 pol.)

**Cortador (mídia) padrão**

A impressora suporta uma opção de cortador de mídia instalado em campo para corte de largura total de revestimento de rótulo, etiqueta ou mídia de recibo.

- Um cortador de serviço médio para o revestimento de corte do rótulo e mídia de etiqueta leve (REVESTIMENTO/ETIQUETA). Não corte rótulos, adesivos ou circuitos integrados.
- Espessura do papel:
  - Mín.: 0,06 mm (0,0024 pol.)
  - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Largura do corte:
  - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
  - Máx. de impressoras de transferência térmica: 118 mm (4,65 pol.)
  - Máx. de impressoras térmicas diretas: 109 mm (4,29 pol.)
- Distância mínima entre cortes (comprimento do rótulo): 25,4 mm (1 pol.)
  - Cortar comprimentos de mídia mais curtos entre os cortes pode fazer com que o cortador emperre ou cause erros.



**NOTA:** Por padrão, o cortador é autolimpante e não requer manutenção preventiva do mecanismo interno do cortador. Consulte [Limpeza da opção cortador](#) na página 225 e [Limpar o caminho da mídia](#) na página 221 para manter a operação ideal de corte de mídia sem revestimento.

**Cortador sem revestimento (mídia) – somente térmico direto**

A impressora suporta uma opção de cortador de mídia instalado em campo para corte de largura total de mídia sem revestimento.

- Um cortador de mídia sem revestimento de largura total (LINERLESS CUT) (Corte sem revestimento).
- Espessura do papel:
  - Mín. de 0,06 mm (0,0024 pol.)
  - Máx.: 0,1905 mm (0,0075 pol.)
- Largura do corte:
  - Mín.: 15 mm (0,585 pol.)
  - Máx.: 118 mm (4,65 pol.)
- Distância mínima entre cortes (comprimento do rótulo): 25,4 mm (1 pol.)



**NOTA:** Cortar comprimentos de mídia mais curtos entre os cortes pode fazer com que o cortador emperre ou cause erros.



**NOTA:** Por padrão, o cortador é autolimpante e não requer manutenção preventiva do mecanismo interno do cortador. Consulte [Limpeza da opção cortador](#) na página 225, [Como limpar ou substituir o rolo de impressão](#) na página 230 e [Limpar o caminho da mídia](#) na página 221 para manter a operação ideal de corte de mídia sem revestimento.



# Configuração ZPL

Esta seção fornece uma visão geral do gerenciamento da configuração da impressora, do relatório de status de configuração e das impressões da impressora e da memória.

## Como gerenciar a configuração da impressora ZPL

A impressora ZPL foi projetada de maneira a permitir a alteração das configurações dinamicamente para que a primeira etiqueta saia rapidamente da impressão. Os parâmetros da impressora que são persistentes serão mantidos para formatos futuros a serem usados. Essas configurações permanecerão em vigor até que sejam alteradas por comandos subsequentes, a impressora seja redefinida, ligada e desligada ou quando você restaurar um parâmetro que tenha um padrão de fábrica redefinindo a impressora para os padrões de fábrica.

O comando de atualização da configuração ZPL `^JU` salva e restaura as configurações para inicializar (ou reinicializar) a impressora com as configurações predefinidas.

- Para manter as configurações após um ciclo de energia ou reinicialização da impressora, um `^JUS` pode ser enviado à impressora para salvar todas as configurações persistentes atuais.
- Os valores são recuperados com um comando `^JUR` para restaurar os últimos valores salvos na impressora.

O ZPL armazena todos os parâmetros de uma só vez com um único comando mencionado acima. A linguagem de programação de EPL legada (suportada por essa impressora) muda e salva comandos individuais imediatamente. A maioria das configurações da impressora é compartilhada entre ZPL e EPL. Por exemplo, alterar a configuração de velocidade com EPL também alterará a velocidade definida para operações ZPL. A configuração alterada do EPL persistirá mesmo após um ciclo de energia ou reinicialização emitido por qualquer idioma da impressora.

Um Relatório de configuração da impressora está disponível para você como referência. Ele lista os parâmetros operacionais, as configurações do sensor e o status da impressora e pode ser impresso conforme descrito em [Uso do Relatório de configuração no teste de impressão](#) na página 146. O Zebra Setup Utilities e o driver ZebraDesigner Windows também imprimem esse relatório, além de outros, para ajudar você a gerenciar a impressora.

## Formato de configuração da impressora ZPL

Você pode gerenciar mais de uma impressora facilmente criando um arquivo de programação de configuração de impressora para enviar a todas elas. Como alternativa, você pode usar o ZebraNet Bridge para clonar a configuração de uma impressora.

A estrutura básica de um arquivo de configuração de programação ZPL é a seguinte:

^XA	Comando Start Format (Iniciar formato)
	Os comandos de formato diferenciam maiúsculas de minúsculas. (a) Configurações gerais de impressão e comando (b) Comportamento e manuseio de mídia Tamanho de impressão da mídia ^JUS comando para salvar
^XZ	Comando End Format (Finalizar formato)

Consulte o Guia de programação ZPL e a Definição de configurações para referência cruzada de comando para criar um arquivo de programação usando os comandos apropriados que você precisa para a tarefa em mãos.

O Zebra Setup Utilities (ZSU, utilitário de configuração Zebra) pode ser usado para enviar arquivos de programação para a impressora. O bloco de notas do Windows (editor de texto) pode ser usado para criar arquivos de programação.

### Definição de configurações para referência cruzada de comando

O relatório de configuração da impressora, mostrado abaixo, fornece uma lista com a maior parte das definições de configuração que podem ser definidas pelos comandos ZPL.

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC ZD410-300dpi ZPL	
50J153200130	
+20.0.....	DARKNESS
LOW.....	DARKNESS SWITCH
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
MARK.....	MEDIA TYPE
REFLECTIVE.....	SENSOR SELECT
640.....	PRINT WIDTH
1104.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
AUTO.....	SER COMM. MODE
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<,> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
042.....	WEB SENSOR
096.....	MEDIA SENSOR
128.....	TAKE LABEL
070.....	MARK SENSOR
004.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
100.....	TRANS LED
066.....	MARK GAIN
058.....	MARK LED
DPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
640 12/MM FULL.....	RESOLUTION
3.0.....	LINK-OS VERSION
V77.19.142 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.5.0 0.515.....	HARDWARE ID
8192k.....R:	RAM
65536k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
ENABLED.....	IDLE DISPLAY
01/01/70.....	RTC DATE
01:11.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
312 LABELS.....	NONRESET CNTR
312 LABELS.....	RESET CNTR1
312 LABELS.....	RESET CNTR2
1.593 IN.....	NONRESET CNTR
1.593 IN.....	RESET CNTR1
1.593 IN.....	RESET CNTR2
4.047 CM.....	NONRESET CNTR
4.047 CM.....	RESET CNTR1
4.047 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

As configurações do sensor mostradas nesta imagem, por exemplo, são usadas para fins de serviço.

**Tabela 24** Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL

Comando	Nome da lista	Padrão (ou descrição)
^SD	DARKNESS (Tonalidade)	10,0
–	DARKNESS SWITCH (Botão de tonalidade)	BAIXO (padrão), MÉDIO ou ALTO
^PR	PRINT SPEED (Velocidade de impressão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 152 mm/s / 6 IPS (máx.) – 203 dpi</li> <li>• 102 mm/s / 4 IPS (máx.) – 300 dpi</li> </ul>
^TA	TEAR OFF (Destacar)	+000
^MN	MEDIA TYPE (Tipo de mídia)	GAP/NOTCH (Espaço/ranhura)
	SENSOR SELECT (Seleção do sensor)	AUTO (^MNA – Detecção automática)
^MT	PRINT METHOD (Método de impressão)	THERMAL-TRANS (Transf. Térmica) ou DIRECT-THERMAL (Térmica direta)
^PW	PRINT WIDTH (Largura da impressão)	448 (pontos para 203 dpi) ou 640 (pontos para 300 dpi)
^LL	LABEL LENGTH (Comprimento da etiqueta)	1225 (pontos) (atualização dinâmica durante a impressão)
^ML	MAXIMUM LENGTH (Comprimento máximo)	989 mm (39,0 pol.)
–	COMUNICAÇÃO VIA USB	(Status da conexão: Conectado / Não conectado)
^SCa	BAUD	9600
^SC,b	BITS DADOS	8 BITS
^SC,,c	PARIDADE	NENHUM
^SC,,,,e	HANDSHAKE DO HOST	AUTOMÁTICO
^SC,,,,,f	PROTOCOLO	NENHUM
– SGD –**	COMUNICAÇÕES	MODO NORMAL
^CT / ~CT	CONTROL CHAR (Carac. controle)	<^> 7EH
^CC / ~CC	COMMAND CHAR (Carac. comando)	<^> 5EH
^CD / ~CD	CARAC./DELIM.	<,> 2CH
^SZ	MODO ZPL	ZPL II
– SGD –	SUBSTITUIÇÃO DO COMANDO   <b>NOTA:</b> Não compatível com um comando ZPL. Usa o comando Set-Get-Do listado no manual do ZPL. (Consulte device.command_override.xxxx no guia de programação do ZPL.)	INACTIVE (INATIVO)

**Tabela 24** Referência cruzada de legendas de relatório de configuração e comandos ZPL (Continued)

Comando	Nome da lista	Padrão (ou descrição)
^MFa	MEDIA POWER UP (INICIALIZAÇÃO DE MÍDIA)	NO MOTION (SEM MOVIMENTO)
^MF, b	HEAD CLOSE (CABEÇOTE FECHADO)	FEED (AVANÇAR)
~JS	BACKFEED (RETROCEDER)	PADRÃO
^LT	LABEL TOP (Topo da etiqueta)	+000
^^LS	LEFT POSITION (Pos. esquerda)	+0000
~JD / ~JE	HEXDUMP	NÃO (~JE)
	REPRINT MODE (Modo de reimpressão)	ATIVADO

Desse ponto em diante, na listagem do Relatório de configuração, a impressão tem configurações de sensor e valores que podem ser usados para solucionar problemas de operações de sensor e mídia. Elas são normalmente usadas pelo Suporte Técnico da Zebra para diagnosticar problemas da impressora.

As definições de configuração listadas aqui estão listadas no relatório de configuração da impressora após o valor do sensor TAKE LABEL (RETIRAR ETIQ). Esta lista inclui comandos que:

- são usados para gerar informações de status, ou
- se relacionam aos recursos da impressora cujas configurações raramente são alteradas a partir dos seus padrões.

**Tabela 25** Referência cruzada de legendas do relatório de configuração e comandos ZPL

Comando	Nome da lista	Descrição
^MP	MODOS ATIVADOS	Padrão: CWF (consulte o comando ^MP)
	MODOS DESATIVADOS	(Nenhum conjunto padrão)
^JM	RESOLUÇÃO	Padrão: 448 8/mm (203 dpi); 640 8/mm (300 dpi)
–	FIRMWARE	Lista a versão do firmware de ZPL
–	XML SCHEMA (ESQUEMA XML)	1,3
–	HARDWARE ID (IDENT. HARDWARE)	Lista a versão do bloco de inicialização do firmware
	LINK-OS VERSION (VERSÃO DO LINK-OS)	
–	CONFIGURATION (CONFIGURAÇÃO)	CUSTOMIZED (PERSONALIZADO) (após o primeiro uso)
–	RAM	2104k..... R:
–	ONBOARD FLASH (FLASH INTEGRADA)	6144k.....E:
^MU	FORMAT CONVERT (CONVERTER FORMATO)	NENHUM

**Tabela 25** Referência cruzada de legendas do relatório de configuração e comandos ZPL (Continued)

Comando	Nome da lista	Descrição
–	RTC DATE (DATA DO RTC)	Data exibida
–	RTC TIME (HORA DO RTC)	Hora exibida
^JI / ~JI	ZBI	DISABLED (DESATIVADO) (Requer chave para ativação)
–	ZBI VERSION (VERSÃO DO ZBI)	2.1 (Exibido, se instalado)
–	ZBI STATUS (STATUS DO ZBI)	READY (PRONTO)
^JH ^MA ~RO	LAST CLEANED (ÚLTIMO LIMPO)	X,XXX POL.
	HEAD USAGE (USO DO CABEÇOTE)	X,XXX POL.
	TOTAL USAGE (USO TOTAL)	X,XXX POL.
	RESET CNTR1	X,XXX POL.
	RESET CNTR2	X,XXX POL.
	NONRESET CNTR0 (1, 2)	X,XXX POL.
	RESET CNTR1	X,XXX POL.
	RESET CNTR2	X,XXX POL.
	NONRESET CNTR0 (1, 2)	X,XXX POL.
	RESET CNTR1	X,XXX POL.
	RESET CNTR2	X,XXX POL.
	SLOT1	VAZIO/SERIAL/COM FIO
	MASS STORAGE COUNT (CONT. ARMAZ. MASSA)	0
	HID COUNT (CONT. OCULTA)	0
	USB HOST LOCK OUT (BLOQ. HOST USB)	DESLIGADO/LIGADO
–	SERIAL NUMBER (NÚMERO DE SÉRIE)	XXXXXXXXXXXX
^JH	EARLY WARNING (AVISO ANTECIPADO)	MANUT. OFF (Desligado)

A impressora pode definir um comando ou um grupo de comandos de uma vez (1) para todos os recibos ou etiquetas que se seguem. Essas configurações permanecem em vigor até:

- serem alteradas por comandos subsequentes
- a impressora ser redefinida ou
- você restaurar a impressora para os padrões de fábrica.

## Gerenciamento de memória da impressora e relatórios de status relacionados

Para ajudar você a gerenciar os recursos da impressora, ela suporta uma variedade de comandos de formato.

Use estes comandos para:

- gerenciar memória.
- transferir objetos (entre áreas de memória, importar e exportar).
- nomear objetos.
- gerar vários relatórios de status de operação da impressora.

Esses comandos são muito semelhantes aos antigos comandos do DOS, como DIR (listagem de diretórios) e DEL (excluir arquivo). Os relatórios mais comuns também fazem parte do Zebra Setup Utilities e do driver para Windows do ZebraDesigner.

É recomendável que você emita um único comando nesse tipo de formato (formatário) para facilitar a reutilização como uma ferramenta de manutenção e desenvolvimento.

^XA	Comando Iniciar formato
	Um único comando de formato para facilitar a reutilização.
^XZ	Comando Finalizar formato

Muitos dos comandos que transferem objetos e gerenciam/relatam na memória são comandos de controle (~). Eles não precisam estar em um formato (formatário). Eles serão processados imediatamente após o recebimento pela impressora, seja em formato (formatário) ou não.

## Programação ZPL para gerenciamento de memória

A linguagem de programação ZPL tem vários locais de memória que são usados para executar a impressora, montar a imagem de impressão, armazenar formatos (formatários), gráficos, fontes e definições de configuração.

- O ZPL trata formatos (formatários), fontes e gráficos semelhantes à forma como trata arquivos. Ele trata os locais de memória, como unidades de disco, no ambiente do sistema operacional DOS.
  - A nomenclatura de objetos de memória suporta até 16 caracteres alfanuméricos seguidos por uma extensão de arquivo de três caracteres alfanuméricos (por exemplo: 123456789ABCDEF.TTF).



**NOTA:** As impressoras ZPL legadas com firmware V60,13 e anteriores podem usar apenas um formato de nome de arquivo 8.3 em vez do formato de nome de arquivo 16.3 atual.

- Permite mover objetos entre locais de memória e excluir objetos.
- Suporta relatórios de lista de arquivos de estilo de diretório DOS como impressões ou status para o dispositivo central ou computador host.
- Permite o uso de curingas (\*) para acesso a arquivos.

Os comandos de gerenciamento de objetos e relatório de status do ZPL estão listados abaixo.

Comando	Nome	Descrição
^WD	Imprimir rótulo do diretório	Imprime uma lista de objetos e códigos de barras e fontes residentes em todos os locais de memória endereçáveis.

Comando	Nome	Descrição
~WC	Imprimir rótulo de configuração	Imprime um recibo de status de configuração (Rótulo) Igual ao modo de botão <b>FEED</b> (Avançar) uma rotina de flash.
^ID	Exclusão de objeto	Exclui objetos da memória da impressora.
^TO	Transferir objeto	Usado para copiar um objeto ou grupo de objetos de uma área de memória para outra.
^CM	Alterar a designação da letra da memória	Atribui novamente uma designação de letra a uma área de memória da impressora.
^JB	Inicializar a memória flash	Efeito semelhante à formatação de um disco rígido de computador: apaga todos os objetos dos locais de memória especificados B: ou E:.
~JB	Redefinir a memória opcional	Semelhante à formatação de um disco – apaga todos os objetos da memória B: (opção de fábrica).
~DY	Baixar objetos	Faz o download e instala uma ampla variedade de objetos de programação utilizáveis pela impressora: fontes (OpenType e TrueType), gráficos e outros tipos de dados de objetos. Use o ZebraNet Bridge para baixar gráficos e fontes na impressora.
~DG	Baixar gráfico	Baixa uma representação hexadecimal ASCII de uma imagem gráfica. Isso é usado pelo ZebraDesigner (aplicativo de criação de rótulos) para manuseio de gráficos.
^FL	Vinculação de fontes	Anexa fontes TrueType secundárias à fonte TrueType primária para adicionar glifos (caracteres).
^LF	Listar links de fonte	Imprime uma lista das fontes vinculadas.
^CW	Identificador de fonte	Atribui um único caractere alfanumérico como um alias a uma fonte armazenada na memória.



**IMPORTANTE:** Algumas fontes ZPL instaladas de fábrica na impressora não podem ser copiadas, clonadas ou restauradas por meio de novo carregamento ou da atualização do firmware.

Se essas fontes ZPL restritas de licença forem removidas por um comando explícito de exclusão de objeto ZPL, elas deverão ser compradas novamente e reinstaladas usando um utilitário de ativação e instalação de fontes. As fontes EPL não têm essa restrição.



# Glossário

## alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

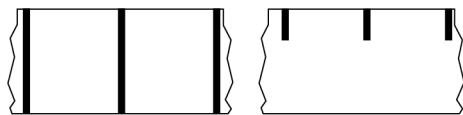
## retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Tear-Off (Destacar) e Applicator (Aplicador).

## código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

## mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 322 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 324.

## calibração (de uma impressora)

Um processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de [mídia](#) e [fita](#). Para isso, a impressora avança alguma mídia e fita (se usada) e detecta se deve usar o método de impressão [térmico direto](#) ou [transferência térmica](#), juntamente com (se estiver usando [mídia não contínua](#)) o comprimento de etiquetas individuais.

## método de coleta

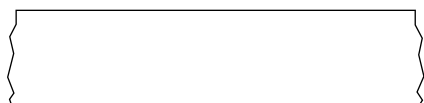
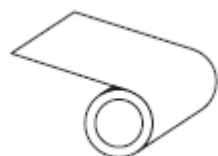
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e fita são as mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

## configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

## mídia contínua

Etiqueta ou mídia de etiqueta que não tem espaços, furos, entalhes ou marcas pretas para indicar separações de etiquetas. A mídia é um pedaço longo de material enrolado em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer lugar do rótulo. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 321 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 324.

## diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou fita.

## diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

## mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 326.)

## térmica direta

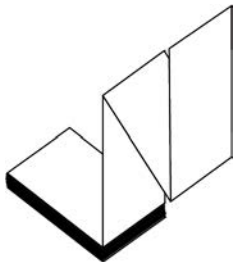
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 329.

## mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

## mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão ziguezague. A mídia sanfonada é [mídia de espaçamento](#) ou [mídia com marca preta](#), o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 328.

## firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória flash](#). Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a mídia para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

## memória FLASH

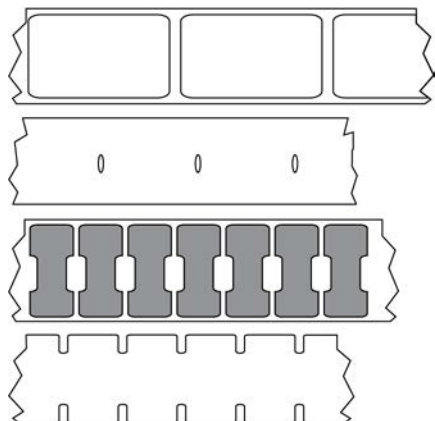
[Memória não volátil](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

## fonte

Um conjunto completo de caracteres [alfanuméricos](#) em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

## mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 321 ou [mídia contínua](#) na página 322.

## ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

## etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

## adesivo da etiqueta (revestimento)

O material no qual as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

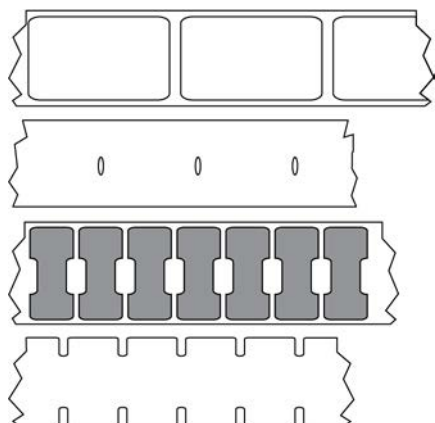
## tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

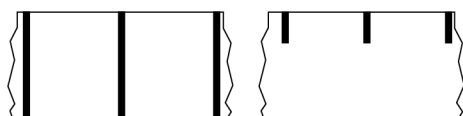
Contínuo



Espaço/ranhura



Marca



## vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

## LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com luz de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

## LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

## mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

## marcar mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 321.

## mídia

Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

## sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [mídia não contínua](#), a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

## suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

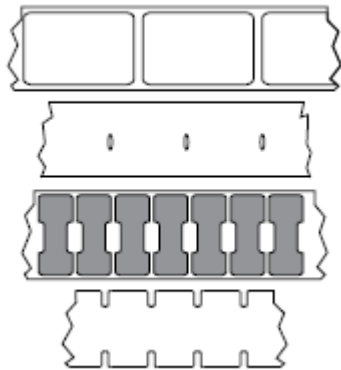
## mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [mídia de espaçamento](#) e [mídia de marca preta](#). (Contraste com [mídia contínua](#).)

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



### memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

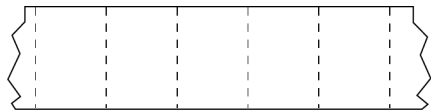
### mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 324.

### modo remoção

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

### mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

### velocidade de impressão

Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [polegadas por segundo \(ips\)](#).

### tipo de impressão

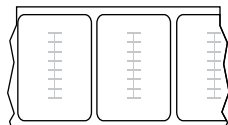
O tipo de impressão especifica se o tipo de mídia que está sendo usado exige fita para imprimir. A mídia de transferência térmica requer uma fita, já a mídia térmica direta não.

### desgaste do cabeçote de impressão

A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa

qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize a fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

### Mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

### recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

### registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

### fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [transferência térmica](#). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

A fita é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Mídia térmica direta](#) não requer fitas. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

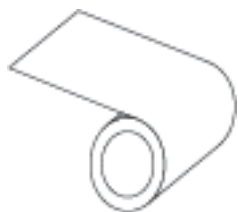
### fita enrugada

Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

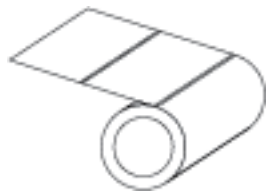
### mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)





ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 323.

### suprimentos

Um termo geral para mídia e fita.

### simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

### etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 324.)

### modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

### transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 323.

