



仓储愿景研究

# 提升仓库 准确度

数据和可视性推动实现  
更佳绩效

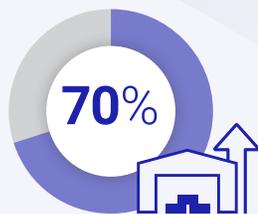
了解仓库决策者如何利用数据智能来实现关键绩效目标，克服挑战，并在当今动态的环境中保持竞争力。



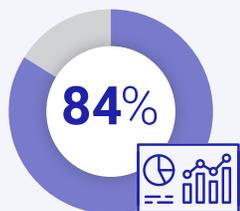
## 移动精度

仓库运营商面临着一个关键的选择：现在就进行现代化改造，否则就有落后的风险。这样的风险非常之高，需要快速采取行动，在混乱的市场局势中优化运营和提高效率。速度、应变能力和精度非常重要。劳动力短缺、交货延误和库存不准确是代价高昂的障碍，突显了对为员工赋能和提升仓库运营的解决方案的需求。投资于正确的技术和策略可以确保仓库运营保持灵活、高效，并能满足未来的需求。

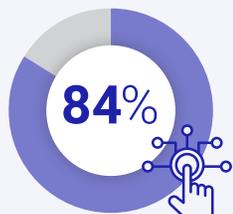
### 决策者认为现代化是当务之急



表示现代化运营是当务之急，他们面临着很大的压力

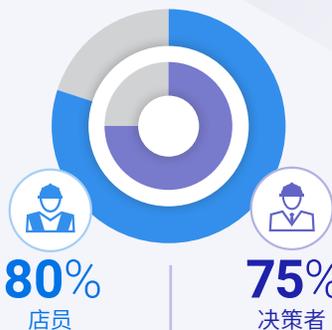


认为，提高运营可视性可实现更自动化的决策，从而更好地利用员工和资产



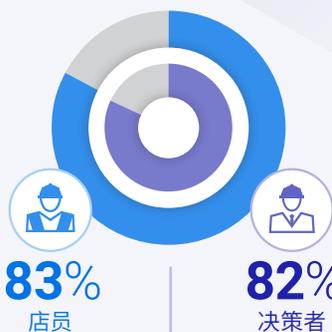
认为实施先进技术对于在按需经济时代中保持竞争力非常重要

### 影响效率的生产力挑战



承认缺货和库存不准确是影响生产力的重大挑战

### 对先进库存解决方案的共同需求



认为他们的设施需要更好的库存管理工具来确保准确性和可用性

### 实现出色供应链所面临的主要挑战

决策者确定的前三大挑战：

-  1 利用技术和智能自动化进行提升
  -  2 满足不断变化的客户服务期望
  -  3 预测正确的库存水平
- 
- 
- 平衡运输的可用性和成本
- 
- 
- 实现端到端可视性
- 
- 
- 逆向物流管理

# 面对高风险 未达到预期的代价

83%



的决策者一致认为，未履行服务水平协议会造成重大的财务负担，需要快速采取行动

当预期落空带来高昂的成本时，仓库就不能再冒险采用过时的做法了。随着客户期望的提高，未能履行服务水平协议 (SLA) 的代价变得越来越大。超过 80% 的决策者认识到未能按时完成任务所带来的财务后果，从而强调了提高绩效和快速应对需求变化的能力的重要性。

虽然一些仓库运营取得了长足的进步，但挑战依然存在。分拣、包装和订单拣选等手动流程继续导致代价高昂的错误，而劳动力短缺和技能差距进一步阻碍了效率的提高。虽然订单准备等方面有所改善，但订单准确性和退货处理等问题仍然构成严峻挑战。

为了避免挫折，仓库需要投资于能够简化运营、提高员工生产率并优化人力和技术资源的解决方案。这样做可以确保运营的灵活性、持续稳定的卓越服务以及与不断变化的客户期望保持一致。

## 结果喜忧参半：转型中的服务水平协议 (SLA) 指标

### 正面收益：决策者强调有重大改进的领域

同比略有改善但仍然是主要挑战的关键领域



供应比率



订单准备



订单周转时间

### 负面趋势：决策者确定关注领域

挑战逐年增加、需要进一步关注的领域



订单准确性



退货处理



错过交货日期/时间

2023 2024

引导需求：  
适应客户期望

76%

的决策者承认，他们面临着适应不断变化的客户需求的重大压力

按地区划分：



# 追求卓越 转变仓库运营

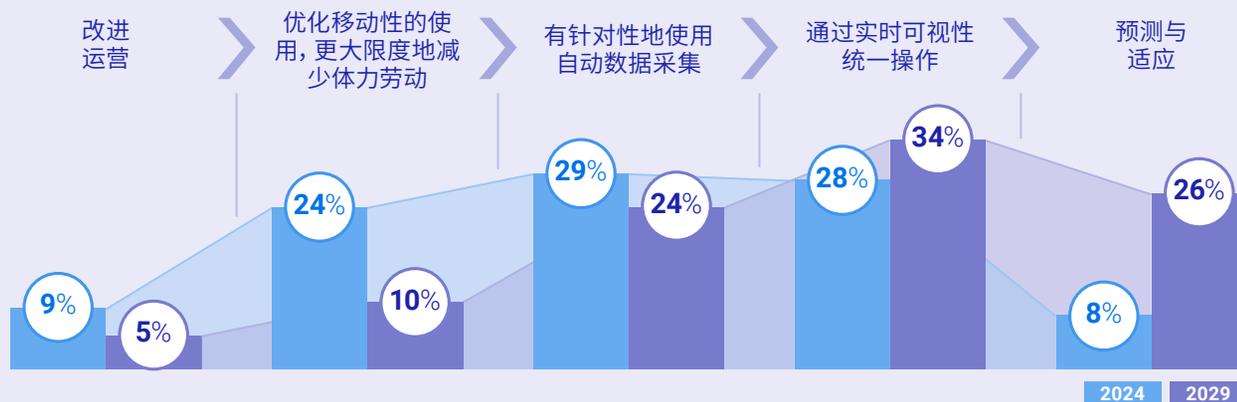
仓储业的未来有赖于不断发展，以适应快速变化的环境。日益复杂的运营和过时的技术等日常挑战可能会降低生产率和效率。员工和决策者都认为，为了实现卓越运营和达到长期业务目标，对现代化仓库技术的战略投资非常重要。

为了保持竞争力，决策者正在优先考虑能够应对这些挑战并提供可持续优势的先进技术解决方案。在未来五年内，许多公司计划从独立运行和被动的流程转向具有实时可视性和自动数据采集的统一运营。通过利用数据驱动的洞察力来实现决策自动化，仓库可以变得更加灵活、高效，并具备应对复杂性和利用机遇的能力。

然而，前进的道路上并非没有障碍。员工对人手短缺和当前技术的可靠性表示担忧，85%的员工强调，如果没有先进技术的投资，关键的业务目标仍将遥不可及。决策者同样意识到，采用先进技术不再是可有可无的选项；而是在按需经济时代中保持竞争力的必要条件。



## 定义未来：决策者对仓库运营的五年愿景



## 解决问题：人员配置、技术和可靠性

员工认为：

**69%** ↑ +1% 同比增长  
仓库缺乏合格的员工

**70%** ↑ +6% 同比增长  
技术设备太难使用

**72%** ↑ +5% 同比增长  
技术设备的可靠性和可获取性

## 协调发展：平衡当前挑战和未来目标

# 85%

的员工表示担忧，如果不投资技术来加强仓库运营，业务目标将无法实现

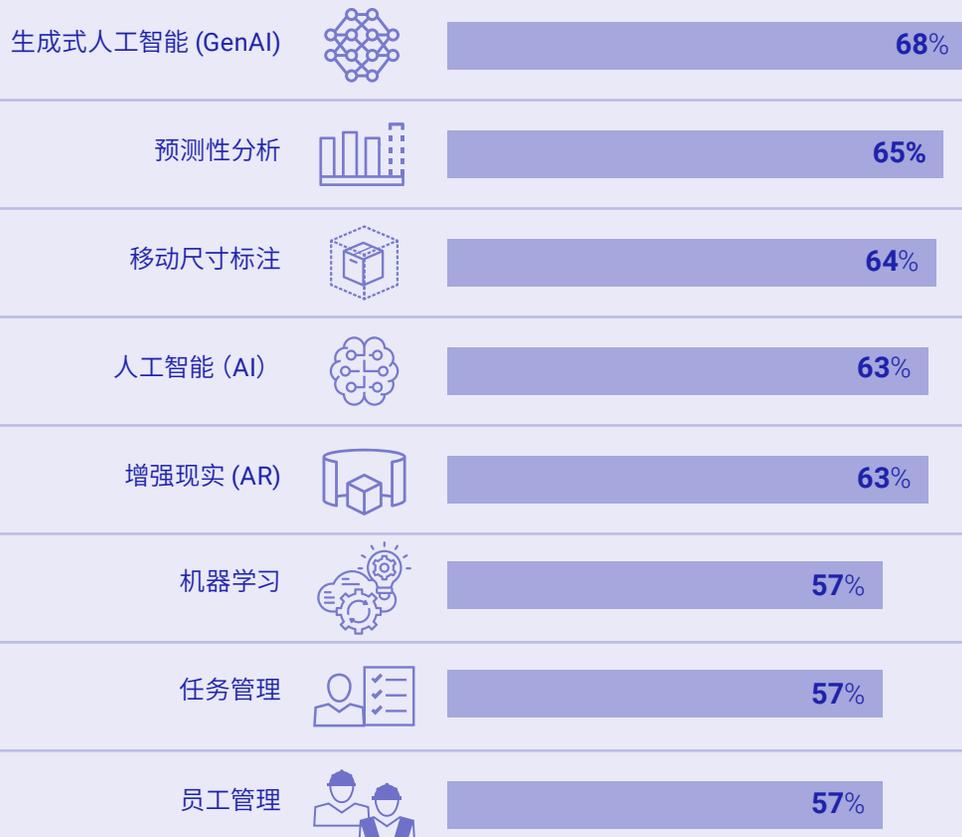
# 技术在崛起 仓库改进的下一波浪潮

以往管理仓库运营的纸笔方法正在让位于以精度和效率为先的数字化解决方案。随着生产力和效率目标变得越来越重要，决策者正在转向先进的自动化和实时数据分析技术，以简化工作流程，更大限度地减少错误并提高生产力。

自动化和数据驱动的洞察力正在将仓库转变为性能优化的中心。通过整合现代技术，仓库可以变得更加灵活、反应更快，在运营准确性和卓越服务之间实现平衡。这些改进使团队能够快速适应，满足不断变化的需求，并在快速发展的行业中树立卓越的高标准。

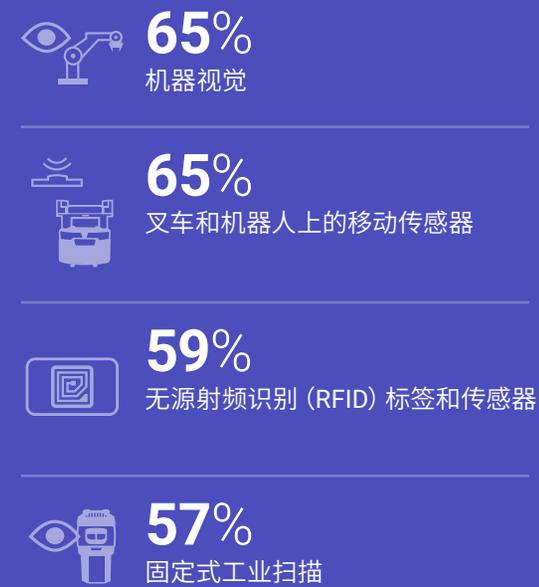
## 人工智能、分析及其他：软件转型

决策者计划在 1 至 5 年内实施软件技术



## 快速发展的传感器

决策者计划在 1 至 5 年内实施技术



# 提高标准 准确仓库运营

随着仓库朝着准确驱动运营方向发展, 技术正成为实现卓越的基石。决策者正在利用实时数据、自动化和高级分析技术来构建灵活、响应快速的环境, 以满足不断变化的需求。这些进步以准确性和适应性为基础, 使仓库能够克服挑战, 自信地抓住未来的机遇。

## 关于研究

Zebra Technologies 委托进行了一项全球研究, 以探索影响仓库和配送中心运营的趋势和技术。该研究由 Azure Knowledge Corporation 在线进行, 收集了来自制造业、零售业、运输业、物流业和批发分销业 1700 多名员工和决策者的见解。

该研究系列侧重于三个关键主题:



**提升仓库准确度**  
数据和可视性推动实现更佳绩效



**协作智能的兴起**  
一线员工对技术的喜爱与日俱增



**卓越的仓库融合**  
技术、效率和改进的结合

如需查看完整仓库愿景研究系列, 请访问 [zebra.com/warehousingvisionstudy](https://zebra.com/warehousingvisionstudy)

如需了解 Zebra 如何帮助提高您的仓库绩效,  
请访问 [zebra.com/warehouse](https://zebra.com/warehouse)

## 关于 Zebra Technologies

Zebra (纳斯达克股票代码: ZBRA) 通过让一线员工和边缘资产可视、互联并得到优化, 使企业能够在按需经济时代中蓬勃发展。Zebra 在 100 多个国家/地区拥有 10000 多名合作伙伴, 为不同规模的客户提供服务, 其中包括 94% 的财富 100 强企业, 其硬件、软件、服务和解决方案组合非常出色, 可实现工作流的数字化和自动化。



北美和公司总部  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

亚太总部  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

欧洲、中东和非洲总部  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

拉丁美洲总部  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

ZEBRA 及其风格化的 Zebra 头像为 Zebra Technologies Corp. 的商标, 已在全球许多司法管辖区注册。所有其他商标均归各自的所有者所有。©2024 Zebra Technologies Corporation 和/或其关联机构。