



Lowe's Dijital Dönüşümü Operasyonları Düzene Koydu ve Çok Kanallı Kapasiteleri Artırdı

Önde gelen ev geliştirme perakendecisi, kurumsal düzeyde cihazlar ve yazılım uygulamalarından oluşan uyumlu bir ekosistem oluşturmak için mağaza içi ve tedarik zinciri çözümlerini birleştiriyor

Zorlukların Üstesinden Gelmek

Lowe's, Kuzey Amerika'daki yaklaşık 2.200 mağazasından haftada yaklaşık 19 milyon müşteri işlemi gerçekleştiriyor. Şirket, ev sahiplerine, kiracılara ve profesyonellere evlerini ve iş yerlerini iyileştirme konusunda daha iyi hizmet vermek için operasyonel yeteneklerini geliştirmeye yoğun bir şekilde odaklanan birinci sınıf bir çok kanallı perakendecidir.

Lowe's, son birkaç yılda ticari mükemmellik, tedarik zinciri dönüşümü, operasyonel verimlilik ve müşteri katılımı konularında stratejik yatırımlar yapmıştır. Bu proaktif strateji sayesinde, pandeminin getirdiği değişen tüketici taleplerine hızla yanıt vermek için iyi bir şekilde hazırlandı. Zebra ile çalışan işletme, artan tüketici beklentilerini karşılayabilmek ve aşabilmek için mağazalarındaki ve bölgesel dağıtım merkezlerindeki (RDC'ler) teknoloji yatırımlarını iki katına çıkardı. Lowe's Mağaza Operasyonları Kıdemli Başkan Yardımcısı Vincent Scalese, "Net destekleyici puanlarımızda istikrarlı bir artış gördük ve bunun büyük bir kısmının Zebra'nın mobil teknolojisine dayandığına inanıyoruz" diyor.

Lowe'un liderlerine göre, pandeminin başlangıcında net bir seçenekleri vardı. Şirket değişiklikleri kolayca yavaşlatabilir ve dondurabilirdi. Bunun yerine, hem tüketiciye hem de çalışanlara yönelik teknolojileri daha hızlı bir şekilde kullanmaya başladı. Bu yaklaşım Lowe's'in talep dalgalanmalarına, müşteri kanalı tercihlerindeki değişikliklere ve tedarik değişkenliğine daha iyi hazırlanmasına yardımcı oldu.

Lowe's Deneyiminin Gelişimi

Günümüz müşterilerinin online ve mağazalardan alışveriş yaptıkları perakendecilerden beklentileri çok yüksek. Bir perakendecinin dijital ve fiziksel deneyimleri arasında çok az fark görüyorlar ve ikisi arasında sorunsuz bir şekilde gezinmeyi bekliyorlar.

Bunu, alışveriş deneyimindeki pürüzleri ortadan kaldırmaya ve çok kanallı temelleri uygulamaya odaklanan Lowe's'ten daha iyi kimse bilemez. Piyasada eşi benzeri görülmemiş bir dönüşüm ve ev tadilatına yönelik tüketici dalgası Lowe's'e olan talebi artırdı. Önemli bir perakendeci olarak şirket, müşterilerine hizmet vermenin ve onlarla iletişim kurmanın yeni yollarını buldu. Lowe'un liderlik ekibi, değişen taleplere ayak uydurmak için perakende ve RDC seviyelerinde dijital dönüşüme daha fazla önem verdi. Scalese, "Müşteriler farklı çok kanallı perakende türlerine daha

ÖZET



Müşteri

Lowe's
Mooresville, North Carolina

Sektör

Perakende

Sorun

Eski mobil bilgi işlem, baskı ve tarama cihazlarından oluşan bir yama, Lowe's çalışanlarının operasyonel verimliliğini ve iletişimini sınırlarken, pazardaki bozulma teknolojik optimizasyon için yeni bir zorunluluk yarattı

Zebra Çözümleri

- El Tipi Mobil Bilgisayarlar
- Giyilebilir Bilgisayarlar
- El Tipi Barkod Okuyucular
- Dayanıklı tabletler
- Araca Monte Bilgisayarlar
- Yazıcılar
- Yazılım Uygulamaları

Sonuçlar

- Mağaza çalışanlarının müşterilerle geçirdiği zaman ile görevleri tamamlama oranını %40/%60'tan %60/%40'a yükseltti
- Operasyonları optimize etmek için gelişmiş iletişim ve artırılmış izlenebilirlik
- İş akışlarını kolaylaştırdı, görev yönetimini geliştirdi ve stok sorularını daha hızlı gidermesini sağladı
- Müşterilerin ihtiyaçlarıyla birlikte gelişmek için çok kanallı yeteneklerin artırılması
- Net Tavsiye Skoru'nda (NPS) artışa yol açan iyileştirilmiş müşteri hizmetleri deneyimi

bağımlı hale geldi," diyor. "İster alışveriş yapmak için mağazaya gelsinler, ister internetten sipariş verip teslim almak için mağazaya gelsinler ya da ürünleri doğrudan evlerine teslim edilsin, bu sorunsuz deneyimi gerçekten görmek istiyorlar."

Çalışanları Birbirine Bağlama

Kesintisiz iletişimin önemini farkında olan Lowe's, Zebra'nın kurumsal Workforce Connect™ uygulamasını hayata geçirerek, işletme genelindeki çalışanların tabletlerini ve el tipi mobil bilgisayar cihazlarını kullanarak anında ve dinamik bir şekilde işbirliği yapmasına olanak tanıdı. Çalışanlar, Lowe's tesislerinin herhangi bir yerinden, otoparka, bahçe merkezine ve kablosuz ağa bağlı diğer dış mekanlara kadar ses, metin ve mesajlaşma kullanarak bireylerle veya gruplarla bağlantı kurabiliyor. Her bir stok, sipariş ve görev durumu hakkında daha fazla izlenebilirlik sayesinde, mağazalar ve RDC ekipleri coğrafi olarak dağıtılmış perakende ekosistemi içinde daha iyi çalışabiliyor ve tüm konumlardaki teslim alma, toplama ve sipariş karşılama süreçlerini iyileştirebiliyor.

Sonuçlara Ulaşma

Donanım ve yazılım çözümlerinin yeni bir kombinasyonu, kurumsal karar vericilere, mağaza yöneticilerine ve çalışanlarına ve RDC çalışanlarına mevcut tedarik ve gelişen talepler hakkında gerçek zamanlı izlenebilirlik sağlayarak Lowe's operasyonlarını dönüştürüyor ve daha iyi ve daha verimli müşteri hizmeti sağlıyor.

Lowe's, öncelikle mobiliteye odaklanarak çalışan verimliliğini ve mağaza sadeliğini artırdı. Zebra'nın mobil çözümleri, perakendecinin birden fazla bilgisayar ve iletişim cihazını aynı Android™ kurumsal sınıf işletim sistemi (OS) üzerinde birleştirmesini sağladı. Lowe's operasyonlarında birden fazla Zebra mobil bilgisayar modeli kullanılıyor olsa da, çalışanların birbirleriyle etkili bir şekilde işbirliği yapmak ve görevleri tamamlamak için vardiyaları boyunca yalnızca tek bir cihaz taşımaları yeterlidir.

Tüm kritik iş akışı uygulamalarının ve iletişim araçlarının bu şekilde birleştirilmesi, çalışan verimliliğinin artırılmasına ve iş güvenliği ve memnuniyetinin geliştirilmesine yardımcı oldu. Ayrıca, uzaktan yapılandırılabilen, güvenliği sağlanabilen ve yönetilebilen işletim sistemi platformunun tüm filo genelinde tutarlı olması nedeniyle IT üzerindeki yükü de azalttı.

Zebra'nın mobil cihazları, hem mağaza katlarında hem de çevresel koşulların ve yoğun kullanımın mobil cihazları genellikle zorladığı RDC'lerde, gelişmiş pil ömrü ve sağlam dayanıklılığı ile eski araçlardan daha iyi performans gösterir. Genel olarak, Zebra'nın kapsamlı mobilita çözümü, mağaza çalışanlarının odak noktalarını görevleri tamamlamaktan kaliteli müşteri hizmeti sunmaya daha fazla zaman ayırmaya kaydırmalarını sağladı.



"Müşteriler çok kanallı perakendenin farklı türlerine daha fazla bağımlı hale geldi. İster alışveriş yapmak için mağazaya gelsinler, ister internetten sipariş verip teslim almak için mağazaya gelsinler ya da ürünleri doğrudan evlerine teslim edilsin, bu sorunsuz deneyimi gerçekten görmek istiyorlar."

Vincent Scalese, Mağaza Operasyonlarından Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, Lowe's

Bir Bakışta: Zebra Çözümleri İşbaşında



Mağaza İçi

Çalışan Görev Yönetimi ve İletişim	Satış Geliştirme	Mobil Fiyat Uygulaması	Mobil/Ayaküstü Ödeme
TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar Workforce Connect Reflexis Görev Yönetimi	TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar ET51 Dayanıklı Tablet	TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar ZD420/ZD421 Masaüstü Yazıcılar	TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar ZQ511 Mobil Yazıcı
Sipariş Karşılama (Paketleme, Hazırlama, Dolaplar, vs.)	Mal kabul	Mağaza Denetimleri/ İnceleme ve Ekipman Değişimi	Alet Kiralama
TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar ZQ511 Mobil Yazıcı ZT610 Endüstriyel Yazıcı RS5100 Giyilebilir Barkod Okuyucu	MC9300 Mobil Bilgisayar	TC51/TC57 Mobil Bilgisayarlar Reflexis Görev Yönetimi	TC57 Mobil Bilgisayar ET56 Dayanıklı Tablet



Bölgesel Dağıtım Merkezlerinde (RDC)

Rozet Baskısı	Personelin Mobil Çalışması ve İletişim	Konveyör Etiket Baskısı	Sipariş Karşılama Etiket Baskısı (Paketleme ve Nakliye)
ZXP7 Kart Yazıcı	TC72/TC77 Mobil Bilgisayarlar Workforce Connect	ZE500 Yazıcı Motoru	QLn420 ve ZQ630 Mobil Yazıcılar ZT610 Endüstriyel Yazıcı
Cihaz Sağlığı	Çalışan Erişimi Rozeti Taraması	Sipariş alma	Palet/Kutu Tarama
VisibilityIQ™ Foresight	DS8100 ve DS9208 El Tipi Barkod Okuyucular	MC9300 Mobil Bilgisayar WT6000 Bluetooth Giyilebilir Barkod Okuyucu RS5000 Giyilebilir Bilgisayar	VC80x Araca Monte Bilgisayar ET50 Tablet DS3608 ve DS3678 El Tipi Barkod Okuyucular

Mağaza İçi Deneyimi Yükseltme

Tipik bir Lowe's ev geliştirme mağazası yaklaşık 40.000 SKU stoklamaktadır ve iki milyondan fazla ek ürün online olarak ve şirketin özel sipariş satış sistemi aracılığıyla temin edilebilir. Mağazalar genellikle haftanın yedi günü faaliyet gösteriyor ve hem kapalı hem de açık alanları kapsayan ortalama yaklaşık 1.040 m² perakende satış alanına sahip. Çalışkan ev geliştirme tüketicileri ve profesyonelleri kereste, boya ve ev aletlerinden ev dekorasyonu, temizlik ve evcil hayvan malzemelerine kadar her şeyi tek bir çatı altında bulabilirler.

Sadeligi Kullanarak Üretkenligi Bulmak

Lowe's Mağazalar, Kurumsal Hizmetler, Pro ve Hizmetler Teknolojiden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı David Shoop, "Şu anda bir dönüşümden geçiyoruz ve asıl amacımız mağazalara sadeliği getirmek" diyor. "Ve bu sadelikle üretkenlik elde ediyoruz."

Mağazalarda bu sadeliğe ulaşmanın anahtarı, işletme genelinde yeni teknolojileri uygulamak ve sürdürmek için doğru çözüm sağlayıcıyı bulmaktır.

Örneğin, Lowe's, sipariş toplama ve mobil/kaldırım kenarı ödeme işlemlerine yardımcı olmak için eski ve tüketici mobil cihazlarını Zebra TC5x Serisi dayanıklı dokunmatik bilgisayarlarla değiştirdi. Dayanıklı yazıcı arabalarıyla taşınabilir hale getirilen Zebra'nın ZD421 masaüstü yazıcıları, mağaza katlarındaki ekip üyelerinin müşterilere yardımcı olmak için hazır bulunurken raf etiketlerini hızla güncellemelerini sağlıyor. Mağaza yöneticileri ayrıca mağaza denetimleri, incelemeleri ve ekipman değişimleri için Reflexis Görev Yönetimi'ni kullanıyor.

Mobilite, ön saflarda çalışanların her bir ürünü nerede bulacaklarını bilmelerini ve müşterileri bırakıp terminale dönmek ya da başka bir ekip üyesini bulup sormak yerine soruları anında yanıtlamalarını sağlıyor.

"Şu anda bir dönüşümden geçiyoruz ve asıl amacımız mağazalara sadeliği getirmek. Ve bu sadelik sayesinde üretkenlik elde ediyoruz."

David Shoop, Mağazalar, Kurumsal Hizmetler, Pro ve Hizmetler için Teknolojiden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, Lowe's



Shoop, "Verileri çalışanlarımızın ellerine ulaştırmak istiyoruz, böylece müşterilerimize nerede olurlarsa olsunlar, ister mağazanın koridorunda, ister dışarıda çim ve bahçede hizmet verebilirler" diyor. "Bir ürünün mağazanın arkasından gelip raflara ve ön kapıdan çıkışına kadar geçen süreyi çok etkili bir şekilde yönetebildiğimizden emin olmaya odaklandık."

TC5x Serisi el tipi mobil bilgisayarlarla donatılan çalışanlar, müşterilerin mağazanın ön veya arka tarafındaki ürünleri bulmalarına yardımcı olabilir. Stokta yoksa, aynı ürünlerin çevrimiçi olarak mevcut olup olmadığını veya daha sonra teslim alınmak üzere mağazaya gönderilip gönderilemeyeceğini hemen teyit edebilirler - hepsi müşterilerin yanından ayrılmadan gerçekleştirilir.

Zebra'nın Reflexis Görev Yönetimi yazılımı, Lowe'un ekosistemi boyunca daha da verimli bilgi paylaşımına imkan sağlar. Yazılım uygulaması, kurumsal ve saha liderleri tarafından tabele değişiklikleri ve güvenlik geri çağırımları gibi hayati mağaza projelerinin yürütülmesini iletme ve izlemek için kullanılabilir.

Nasıl Çalışır?

Çalışanlar, atamaları ve güncellemeleri mobil cihazlarından tercih ettikleri dilde alırlar. Task Manager, çalışanların mağaza ekipman taleplerini ve değişimlerini yönetmek için kullandıkları sistem gibi üçüncü taraf sistemlere sorunsuz bir şekilde entegre olur. Bu konsolide kullanıcı deneyimi, talepleri almak, koordine etmek ve kapatmak için birden fazla uygulama arasında geçiş yapmak zorunda kalmayan çalışanların işinin karmaşıklığını azaltır ve zamandan tasarruf sağlar. Hepsini Task Manager'da (Görev Yöneticisi) yapabilirler.



Bağlama ve Güçlendirme

Lowe'un en önemli önceliklerinden biri, mağaza ve depo iletişimlerini tek bir Android platformunda birleştirerek daha tutarlı bir cihaz ekosistemine olanak sağlamaktır. Daha önce ekipler bilgi talep etmek ve paylaşmak için iki yönlü telsizler ve dahili telefonlardan tüketici akıllı telefonları ve tabletlerine kadar çeşitli cihazlar kullanıyordu.

Lowe's, yeni dağıtılan Zebra mobil bilgisayarlarının tümünün Zebra'nın kurumsal mobil iletişim ve işbirliği uygulaması Workforce Connect ile donatılmasını sağlıyor. Bu güçlü uygulama, çalışanların PBX ve bas-konuş (PTT) ses teknolojisini, SMS mesajlarını ve diğer uygulama içi mesajlaşma araçlarını kullanarak katın herhangi bir yerinden müşterilerle ve çalışanlarla doğrudan bağlantı kurmasını sağlar. Workforce Connect, Lowe'un mevcut ses platformuyla entegre olurken bu işlevleri tek bir cihazda - ve tek bir uygulamada - bir araya getiriyor. Bu, çalışanlar arasında PTT için kullanılan aynı sistemin, yardım için mağazayı arayan müşterilerle konuşmak için de kullanılabilmesi anlamına gelir.

"2020 yılında Workforce Connect'i 165 milyon kez kullandık. Bu, 165 milyon kez birini bulmak için üç koridor boyunca koşmak zorunda kalmadığım ya da 165 milyon kez P.A. sistemine girip bir sürü gürültü yapmak zorunda kalmadığım ya da daha da önemlisi, 165 milyon kez müşteriye 'Bilmiyorum' demek zorunda kalmadığım anlamına geliyor. Bu bizim için çok büyük bir değişiklik ve çalışanlarımızın kesinlikle sevdiği bir değişiklik" diyor Scalese.

Odağı Görev Tamamlamadan Müşteri Hizmetlerine Kaydırmak

Lowe's Omnichannel Sipariş Karşılama Başkan Yardımcısı Rob Baker, "Çalışma saatlerimizi görev bazlı olmaktan çıkarıp müşteri hizmetleri bazlı hale getirme yolunda ilerliyoruz" diyor. Baker'a göre, mağaza operasyonları %60 görev ve %40 müşteri hizmetleri temelinden %40 görev ve %60 hizmet temeline dönüştü.

"Yıllar boyunca, mağazalarımızda yapmamız gereken işleri azaltmaya devam etmek, süreçlerimizi daha basit hale getirmek ve müşterilerle ilgilenmeye daha fazla zaman ayırabilmeleri için bu bilgileri çalışanlara sunmak amacıyla Zebra ile çalışacağız."



"Yıllar boyunca, mağazalarımızda yapmamız gereken işleri azaltmaya devam etmek, süreçlerimizi daha basit hale getirmek ve müşterilerle ilgilenmeye daha fazla zaman ayırabilmeleri için bu bilgileri çalışanlara sunmak amacıyla Zebra ile çalışacağız."

Rob Baker, Çok Kanallı Sipariş Karşılama Başkan Yardımcısı, Lowe's

Ayrıca, çalışanlarını TC5x Serisi el tipi mobil bilgisayarlar ve ZQ511 mobil yazıcılarla donatan Lowe's, müşteri işlemlerini daha hızlı bir şekilde sıraya koyma ve işleme yeteneği kazanmıştır. Çalışanlar artık müşterilerin bulunduğu her yerde mobil kasalar oluşturabilir, böylece işlemler mağaza içinde, bahçe merkezinde ve hatta otoparkta herhangi bir yerde gerçekleştirilebilir.

Mobil Yazıcıların Eklenmesi Fiyat Değişikliklerini Daha Hızlı ve Kolay Hale Getiriyor

Önceden, indirim ve fiyat değişiklikleri yapmak için mağaza çalışanlarının reyonlara gidip eski etiketleri değiştirmeden önce büyük miktarlarda etiket basması gerekiyordu. Çalışanlar süreç sırasında yanlış bir etiketle karşılaşırlarsa veya yeniden yazdırmaları gerekirse, başladıkları iş istasyonu terminaline ve yazıcıya geri dönmek zorunda kalıyorlardı. Şimdi, çalışanlar Zebra'nın TC5x dokunmatik bilgisayarlarını ve arabalardaki ZD421 masaüstü yazıcılarını kullanarak tek bir etiketin geçici baskısını yerinde tamamlıyor. Bu çözüm, çalışanların sahada daha fazla bulunmasını sağlayarak gerektiğinde müşterilere kolayca yardımcı olabilmelerini sağlar.

Shoop, "Bu cihazların ve uygulamaların bir araya gelmesi bu süreci çok daha verimli ve kolay hale getirdi," diye açıklıyor. "Artık her gün daha fazla fiyat değişikliği yapabiliyoruz ve bunu daha verimli bir şekilde yapabiliyoruz, bu da tüm mağazada daha yüksek bir hatasızlık sağlıyor."

Fiziksel Mağazanın Gücünü En Üst Düzeye Çıkarma

Lowe's, mobil ödeme ve fiyat değişikliği süreçlerini iyileştirdikten sonra odağını mağazanın arka tarafındaki teslim alma ve koli ekiplerine çevirdi. Çalışanlar, bilgileri yakalamak, paylaşmak ve almak için Zebra MC9300 mobil bilgisayarlarla donatıldı. Bu cihazların eklenmesi, kamyonların paketlerinin açılması ve stok yönetimi gibi karmaşık görevleri basitleştirdi ve kolaylaştırdı. Kullanımı kolay Android platformu, cihazların çalışanlar tarafından kullanımını kolaylaştırır ve minimum eğitim gerektirir; bu da özellikle yeni çalışanların hızlı bir şekilde tam üretkenliğe ulaşması gereken sezonluk işe alım dönemlerinde faydalıdır.

Lowe's ayrıca, çok kanallı yeteneklerini güçlendirmek ve mağazayı online siparişler için başka bir sipariş karşılama merkezine dönüştürmek için etkileyici fiziksel perakende kullanım alanından yararlanıyor. Müşteriler artık hızlı eve teslimat ve ayaküstü teslim alma seçeneklerinden mağaza içi dolaplardan teslim alma seçeneğini tercih edebilir. Zebra mobil bilgisayarlar ve giyilebilir RS5100 Bluetooth® barkod okuyucularla, çalışanlar mağazadan online siparişleri her zamankinden daha hızlı ve hatasız işlemek, almak ve göndermek için parmaklarının ucundaki araçlara sahip.

Scalese, "Müşteri nerede olursa olsun onun önünde olmamız gerekiyor" diyor. "Mobil teknoloji, yaptığımız işin merkezinde yer alacak ve Zebra da bu teknolojinin çekirdeğini oluşturuyor."

"Artık her gün daha fazla fiyat değişikliği yapabiliyoruz ve bunu daha verimli bir şekilde yapabiliyoruz, bu da tüm mağazada daha yüksek bir hatasızlık sağlıyor."

David Shoop, Mağazalar, Kurumsal Hizmetler, Pro ve Hizmetler için Teknolojiden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, Lowe's



Lowe's RDC'lerinde Sipariş Karşılama Sürecini Güçlendirme

Lowe's, talep artışlarına, tedarik zinciri değişkenliğine ve müşteri kanalı tercihlerine ayak uydurmak için dijital dönüşüm stratejisini hızlandırdı. Zebra'nın donanım, yazılım ve hizmetleri, Lowe'un RDC ekiplerinin teknoloji çözümlerini daha hızlı yükseltmelerini ve ölçeklendirmelerini sağlıyor.

Perakende mağazalarında Zebra mobil bilgisayar ve baskı çözümlerinin başarılı bir şekilde kullanıma sunulmasının ardından Lowe's, RDC'lerindeki operasyonları iyileştirmek için aynı teknolojinin bir kısmını uyguladı.

Zebra cihazları ve yazılım uygulamaları, RDC ortamında daha hızlı ve daha hatasız gelen teslim alma ve gönderme işlemlerine güç veriyor ve toplama, hazırlama ve yükleme gibi kritik giden görevleri kolaylaştırıyor.

Mobilite ve İzlenebilirlik Gelen ve Giden Operasyonlarını Güçlendiriyor

Bu perakendeci, stok izlenebilirliğini en üst düzeye çıkarmak ve hatasızlığı artırmak için Zebra'nın mobil bilgisayarlarını kullanıyor. Hem TC7x Serisi hem de MC9300 el tipi mobil bilgisayarlar, hızlı ve hatasız barkod taramaları sağlamaya yardımcı olan entegre barkod okuyuculara sahiptir. Bileğe takılan bilgisayarlar ve giyilebilir Bluetooth barkod okuyucular gibi giyilebilir cihazlar, teslim alma ve sipariş paketleme gibi görevlerin eller serbest bir şekilde tamamlanmasını sağlar. Araca monte barkod okuyucular, rıhtımdaki kutu ve paletleri almak için daha hızlı barkod doğrulamalarını sağlar.

Zebra cihazları, eski cihazlara göre gelişmiş tarama motorları sunar ve yoğun tarama gerektiren görevlerde daha fazla hatasızlık ve verimlilik sağlar. Eski ve kamera tabanlı tarama cihazlarına göre daha geniş bir menzile ve ek tarama açıları sayesinde, barkodlu öğelerin boyutu, durumu veya sayısı ne olursa olsun, çalışanlar işlerini daha hızlı tamamlayabilir.



BAŞARI ÖYKÜSÜ

LOWE'S

Zebra ayrıca sevkiyat etiketlerinden ortak yaka kartlarına kadar dağıtım merkezi genelinde daha hızlı baskı sağlar. Mobil yazıcılar ön saflarda çalışanların hareket halindeyken e-ticaret etiketleri üretmesini sağlarken, endüstriyel yazıcılar daha büyük sevkiyat etiketleri için kullanılır. ZE500 baskı motoru her bir RDC'ye kurulmuştur ve konveyör hatlarında otomatik, bas ve uygula etiketleme sağlar. Bu güçlü baskı motoru, kimseyi yavaşlatmadan ağır iş akışı taleplerine dayanabilir.

RDC'lerin İletişim İçin Doğru Araçlarla Donatılması

Mağazalarda olduğu gibi, şirket operasyonlarında da üst düzey mobil çalışma ve daha iyi iletişim sağlamak için Lowe's'un kurumsal düzeyde Android platformuna daha fazla özellik taşıması ve eski yeşil ekran uygulamalarından uzaklaşması gerekiyordu. Lowe's, tüm iletişim ve görevleri tek bir platformda yönetmek için ön saflardaki RDC çalışanlarına TC7x mobil bilgisayarları konuşlandırıyor. Dayanıklı TC7x, akıllı telefon özelliklerini güçlü bir barkod okuyucu, kamera ve PTT uygulaması ile tek bir cihazda birleştirir. Eklenen 4G LTE işlevi, cihazların bahçe gibi Wi-Fi erişiminin zor olduğu alanlarda bile üstün iletişim sağlamaya devam etmesini sağlar.

Lowe'un Android uygulama mühendisleri şu anda özellikle Zebra cihazları için yerel uygulamalar geliştiriyor. Şirket ayrıca Zebra dokunmatik ekranlı cihazlarda kurumsal varlık yönetimi yazılımını etkinleştirdi ve yakın gelecekte kayıt yönetimi sistemine erişim sağlayan bir uygulama da dahil yeni uygulamalar eklemeyi planlıyor.

Personel Deneyimini İyileştirme

Lowe's, ürünlerinde ve müşteri deneyimlerinde mükemmellik sağlama işindedir ve çalışanlar için ideal bir ortam yaratmak ilk adımdır. Çok kanallı satış büyüdükçe, dağıtım merkezlerine daha fazla ürün girip çıkacak ve bu da tesis işlevleri genelinde çalışan deneyimini iyileştirmeyi kritik hale getirecektir.

Android tabanlı mobil cihazlar, günlük yaşamlarında akıllı telefonlar ve diğer tüketici cihazlarını kullanan çalışanlar için kullanımı kolay ve pratiktir. Zebra cihazlarındaki özel bir eğitim uygulaması sayesinde, RDC çalışanlarının işe alımı hızlı ve basittir. Birçoğu saatler içinde çalışır hale gelir. Bu isteğe bağlı öğrenme özelliği, Lowe's'in gerektiğinde işgücünü hızla ölçeklendirmesine ve becerilerini geliştirmesine sağladığından, gelecekte olası işgücü eksikliklerinin veya diğer beklenmedik piyasa aksaklıklarını aşmanın anahtarıdır.



Perakendeci ayrıca kullanıcı dostu, ergonomik olarak tasarlanmış teknolojiye yatırım yaparak çalışanlarının refahına öncelik veriyor. Zebra'nın TC Serisi ve MC9300 mobil bilgisayarlarının, zamanlarının çoğunu barkod okuyarak geçiren çalışanların elleri ve bilekleri için kolay olduğu kanıtlanmıştır, bu da aşırı kullanımdan kaynaklanan yaralanmaları önlemeye yardımcı olur. Lowe's, Zebra'nın RS5100 giyilebilir Bluetooth barkod okuyucuları ve WT6000 giyilebilir mobil bilgisayarı gibi daha fazla eller serbest çözümlerine yatırım yapmayı planlıyor, böylece tüm çalışanlar el bilgisayarı yerine giyilebilir bilgisayar seçeneğine sahip olacak.

İşinizi Yapan Cihazlar

Zebra'nın mobil bilgisayarları, çeşitli çalışma ortamlarında tüm gün kullanıma dayanmak için gereken dayanıklı özelliklere sahiptir. Üstün pil ömrüne sahiptirler ve tek bir şarjla sürekli kullanımda tüm vardiya boyunca çalışabilirler, böylece maliyetli ve verimsiz kesinti sürelerini önlerler.

Lowe's'e göre, cihazın çalışmama süresi bir sorun noktası. Şirket, yeni pillerin RDC'lerde kullandığı eski pillerden %50 daha iyi olduğunu belirtiyor.

Piller cihaz çalışırken değiştirilebilir, yani kullanıcı bitmiş pili çıkarıp tam şarjlı pili takarken cihazların kapatılması gerekmez. Ayrıca, pillerin kullanım ömrünün sonuna yaklaştığını Zebra VisibilityIQ™ gösterge paneli aracılığıyla çalışanlara ve IT personeline bildiren gelişmiş pil izleme teknolojisine sahiptir ve böylece operasyonlarda bir duraklamaya neden olmadan önce proaktif olarak değiştirilmelerini sağlar.

Sınıfının En İyisi Çok Kanallı Perakendeciliğe Ulaşmak

Lowe's'un hizmet verdiği her kanal ve toplulukta doğru ev geliştirme ürünlerini en iyi hizmet ve değerle sunma misyonu, güçlü teknoloji çözümleriyle desteklenen 300.000'den fazla çalışanı tarafından da desteklenir. Scalese'nin özetlediği gibi, "Teknoloji, mağaza operasyonlarımızdaki ve müşteri deneyimimizdeki her şeyi etkiliyor ve yaptığımız işin her dokusuna işliyor."

"Teknoloji, mağaza operasyonlarımızdaki ve müşteri deneyimimizdeki her şeyi etkiliyor ve yaptığımız işin her dokusuna işlemiş durumda."

Vincent Scalese, Kıdemli Başkan Yardımcısı, Mağaza Operasyonları, Lowe's



Zebra'nın işletmenizin gerçek zamanlı operasyonel izlenebilirlik elde etmesine ve pürüzsüz çok kanallı deneyimler tasarlamasına nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için:

www.zebra.com/retail



Kuzey Amerika ve Şirket Genel Merkezi | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com

ZEBRA ve stilize edilmiş Zebra başı resmi, dünya çapında birçok yerde tescil edilmiş, Zebra Technologies Corp. ticari markalarıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir. ©2022 Zebra Technologies Corp. ve/ya da iştirakleri.