



Pesquisa da Zebra sobre armazéns

A ascensão da inteligência colaborativa

Funcionários da linha de frente aumentam sua afinidade com a tecnologia

Veja como as soluções com foco no ser humano estão transformando os armazéns e possibilitando a colaboração entre a tecnologia e as pessoas para viabilizar operações mais inteligentes e intuitivas.

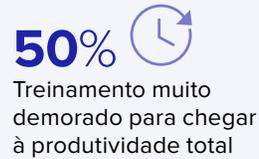


Reforçando o desempenho

Os trabalhadores de armazém de hoje chegam ao trabalho com expectativas maiores com relação à tecnologia devido aos recursos a que têm acesso fora do ambiente profissional. Eles buscam empregadores que forneçam ferramentas avançadas para simplificar as tarefas, aumentar a precisão e melhorar sua experiência. Contudo, os desafios relacionados à mão de obra persistem, e os tomadores de decisão destacam dificuldades para atrair trabalhadores qualificados, reduzir o tempo de treinamento e atender a demandas sazonais. A otimização do trabalho dos funcionários com tecnologia e dispositivos está sendo considerada a maneira mais eficaz de introduzir a automação nas operações de armazém. Essa abordagem equilibrada oferece suporte aos funcionários e permite que as empresas atendam às demandas operacionais, garantindo a colaboração contínua entre os funcionários e a tecnologia.

Os desafios da mão de obra continuam presentes nos armazéns

Os tomadores de decisão destacam os desafios de pessoal que afetam as operações



Tecnologia em primeiro lugar: o caminho inteligente para a automação de armazéns

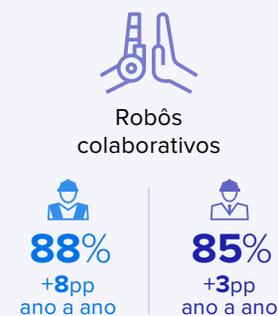



Concordam que a otimização do trabalho dos funcionários priorizando tecnologia e dispositivos é a melhor forma de introduzir a automação no armazém



Unindo forças: aumento da demanda por soluções tecnológicas

Porcentagem de entrevistados que concordam que as tecnologias são importantes para as operações do armazém moderno



Transformando a linha de frente

Flexibilidade, segurança e inovação em armazéns

A tecnologia está impulsionando uma grande transformação nos armazéns, redefinindo o papel dos trabalhadores para a eficiência operacional. Os funcionários e tomadores de decisão de hoje reconhecem a automação como uma revolução na eliminação de tarefas manuais e repetitivas. Quase três quartos dos funcionários dizem que gastam muito tempo com tarefas que poderiam ser automatizadas, destacando a necessidade urgente de soluções avançadas que aumentem a eficiência e liberem os funcionários para se concentrar em trabalhos de maior valor.

Além do aumento da produtividade, a automação está impulsionando ambientes de trabalho mais seguros e adaptáveis. Mais de 8 em cada 10 funcionários e 82% dos tomadores de decisão concordam que a tecnologia está ajudando os funcionários da linha de frente a superar as metas de produtividade, reduzindo o esforço físico e evitando lesões. Ao permitir que os fluxos de trabalho respondam perfeitamente a demandas dinâmicas, as ferramentas avançadas garantem que os armazéns possam manter o máximo desempenho durante períodos de alta demanda.

Para os tomadores de decisão, as prioridades são claras: investir em automação para reduzir erros, compensar desafios de mão de obra e cumprir acordos de nível de serviço críticos. Em um mercado competitivo, essas etapas são essenciais para obter novos níveis de flexibilidade e criar uma força de trabalho preparada para lidar com as demandas de uma cadeia de suprimentos dinâmica.

É hora de mudar: os trabalhadores de armazém buscam melhorias na automação e na segurança

Porcentagem de funcionários preocupados com:



74% ↑ +6pp ano a ano
Gastar muito tempo em tarefas que poderiam ser automatizadas



72% ↑ +6pp ano a ano
Falta de flexibilidade nas escalas de trabalho



70% ↑ +5pp ano a ano
Lesões no armazém

Prioridades de automação: classificação dos principais fatores

Porcentagem de tomadores de decisão que estão automatizando ou planejam automatizar fluxos de trabalho dentro de três anos, classificando cada declaração em suas três principais prioridades

71% Reduzir erros

70% Cumprir os acordos de nível de serviço

66% Compensar a escassez de mão de obra

53% Aumentar a flexibilidade do espaço físico/espaco de armazém

40% Alocar os funcionários disponíveis a tarefas de “alto valor” voltadas para o cliente, a fim de otimizar o trabalho



Aumento da produtividade: a tecnologia ajuda os funcionários da linha de frente a dar o melhor de si

85% ↑ +4pp ano a ano
dos **funcionários** concordam



O uso cada vez maior de tecnologia e automação ajuda os profissionais da linha de frente a alcançar ou superar as metas de produtividade

82% ↑ +2pp ano a ano
dos **tomadores de decisão** concordam

Estabelecendo um novo patamar

Abrir caminho para o armazém do futuro

Com ferramentas modernas e automação, os armazéns estão evoluindo para oferecer mais autonomia aos trabalhadores e promover uma transformação operacional. Ao aumentar a eficiência e simplificar as tarefas, as tecnologias avançadas redefinem o trabalho das equipes. Quando têm acesso a essas ferramentas, 89% dos funcionários se sentem mais valorizados e conectados com suas funções, enquanto 81% dos tomadores de decisão concordam que a automação melhora a motivação geral. Essas conclusões demonstram o papel fundamental da tecnologia na motivação e no desempenho da força de trabalho.

A função da tecnologia vai além do engajamento, e também está relacionada com a retenção da força de trabalho. 93% dos funcionários e 91% dos tomadores de decisão concordam que adotar robôs e dispositivos modernos é essencial para criar uma força de trabalho resiliente. Os armazéns que adotam essas inovações estão mais bem posicionados para atrair e reter talentos qualificados em um mercado competitivo, garantindo sua agilidade e capacidade de adaptação às demandas de um setor em constante transformação.

Os benefícios da automação se estendem por toda a organização, impulsionando melhorias na eficiência, precisão e escalabilidade. Ao aumentar a produtividade dos funcionários, reduzir erros e diminuir os ciclos, a automação permite que os armazéns cumpram os acordos de nível de serviço e atendam à demanda sazonal com maior flexibilidade. Esses avanços permitem que os armazéns otimizem processos, estabelecendo a base para a excelência operacional em longo prazo.

Mais motivação: as ferramentas tecnológicas e a automação agregam valor ao trabalho



dos funcionários se sentem mais valorizados pelo empregador quando recebem ferramentas tecnológicas e automação para ajudar no trabalho



dos tomadores de decisão concordam que implementar automação para colaborar com funcionários da linha de frente poderá aumentar a motivação geral

Revelando potenciais: principais benefícios da adoção da automação

Classificação segundo tomadores de decisão

- 1 Aumentar a eficiência e a produtividade dos funcionários
- 2 Reduzir os erros nos pedidos e o picking manual de produtos
- 3 Reduzir a duração dos ciclos
- 4 Reduzir os gastos operacionais e com suprimentos nas instalações
- 5 Realizar implantações em instalações existentes sem grandes alterações de infraestrutura
- 5 Ter escalabilidade flexível para responder às demandas sazonais

Reconhecer o papel da tecnologia na atração de talentos

93%
+7pp
ano a ano
dos funcionários concordam



Tecnologias, robótica e dispositivos no armazém ajudariam a atrair e reter funcionários

91%
+3pp
ano a ano
dos tomadores de decisão concordam



Rompendo barreiras

A tecnologia impulsiona o desempenho da linha de frente

A automação centrada nas pessoas está redefinindo as operações de armazém, fornecendo aos funcionários dispositivos que aumentam a segurança, a eficiência e a precisão. Computadores móveis, scanners de mão e dispositivos vestíveis melhoram a ergonomia, reduzem a fadiga e aumentam o conforto, aliviando o esforço físico dos trabalhadores. Essas tecnologias também permitem que as equipes acessem dados em tempo real, se comuniquem perfeitamente entre si e realizem tarefas com precisão, mesmo nos ambientes mais exigentes. A integração dessas ferramentas permite que os armazéns aumentem a produtividade ao mesmo tempo em que criam um ambiente de trabalho mais seguro e sustentável.

Mais da metade dos armazéns planejam adotar computadores de mão nos próximos cinco anos. Os tomadores de decisão também estão priorizando os vestíveis (64%) e tablets robustos (65%) para enfrentar os desafios atuais e se preparar para o futuro. À medida que as operações se tornam mais complexas, a demanda por tecnologias confiáveis e de alto desempenho continua crescendo. Oferecer dispositivos inovadores às equipes permite que os funcionários se adaptem e se destaquem em ambientes competitivos e dinâmicos, promovendo a eficiência e a flexibilidade contínuas.

Os aplicativos com tecnologia de IA aprimoram ainda mais essas tecnologias, aumentando a segurança, melhorando a qualidade dos produtos e otimizando o gerenciamento de inventário. Da detecção de perigos à análise preditiva e detecção de anomalias, essas ferramentas representam apenas uma fração do potencial transformador da IA para armazéns. Ao combinar a expertise humana com a automação avançada, os armazéns estão expandindo as operações com agilidade, mantendo a excelência sob pressão e se adaptando às demandas em constante mudança da cadeia de suprimentos de hoje.

Automação centrada nas pessoas: Tomadores de decisão destacam planos de adoção de dispositivos

Os tomadores de decisão planejam implementar dentro de 1 a 5 anos



Promover mudanças: o impacto dos aplicativos com IA

Onde os tomadores de decisão veem o maior impacto de aplicativos com IA em computadores de mão



Segurança: detectar possíveis perigos, emitir alertas para prevenção



Controle de qualidade: detectar problemas ou anomalias



Gerenciamento de inventário: Prever necessidades a partir de dados anteriores, otimizar níveis de estoque, maximizar o espaço

Uma visão para o futuro

Aprimorar a força de trabalho, modernizar os armazéns

O setor de armazéns está prestes a passar por uma transformação significativa, com a tecnologia como catalisadora para alcançar novos níveis de potencial operacional. Soluções avançadas, da automação aos insights orientados por dados, estão transformando os armazéns em centros de alto desempenho, onde a inovação e a expertise humana convergem para oferecer resultados tangíveis. A força de trabalho de hoje considera a tecnologia avançada essencial não apenas para aumentar a segurança e a produtividade, mas também para impulsionar o engajamento e a evolução das operações de armazém para atender às demandas modernas. Para os tomadores de decisão, esta é uma grande oportunidade de adotar ferramentas inovadoras que otimizem processos e criem uma força de trabalho resiliente e adaptável, preparada para o futuro.

Sobre a pesquisa

A Zebra Technologies encomendou uma pesquisa global para explorar as tendências e tecnologias que influenciam as operações de armazém e centros de distribuição. Realizada online pela Azure Knowledge Corporation, a pesquisa coletou insights de mais de 1.700 funcionários e tomadores de decisão em manufatura, varejo, transporte, logística e distribuição atacadista.

A série se concentra em três temas principais:



Elevando a precisão nos armazéns
Dados e visibilidade para alcançar o desempenho ideal



A ascensão da inteligência colaborativa
Funcionários da linha de frente aumentam sua afinidade com a tecnologia



A grande convergência nos armazéns
Onde tecnologia, eficiência e inovação se encontram

Para visualizar a série completa de pesquisas da Zebra sobre armazéns, acesse [Zebra.com/warehousingvisionstudy](https://zebra.com/warehousingvisionstudy)

Para saber como a Zebra pode ajudar a elevar o desempenho do seu armazém a novos patamares, acesse zebra.com/warehouse



Sede Corporativa e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas.

Sobre a Zebra Technologies

A Zebra (NASDAQ: ZBRA) capacita as organizações para que prosperem na economia sob demanda ao fazer com que cada ativo e funcionário da linha de frente esteja visível, conectado e totalmente otimizado em meio às operações. Com um ecossistema de mais de 10.000 parceiros em mais de 100 países, a Zebra atende a clientes de todos os portes, incluindo 94% das empresas listadas na Fortune 100, com um portfólio premiado de hardware, software, serviços e soluções que digitalizam e automatizam os fluxos de trabalho.