



Avant osiąga sprawność i dokładność w kompletacji i pakowaniu zamówień za pomocą urządzeń Zebra, redukując rotację personelu do zera



PODSUMOWANIE



avant

Klient

Avant Skincare

Branża

Kosmetyki/pielęgnacja skóry

Partner

The Barcode Warehouse i WorX Software

Problem

Firma Avant Skincare potrzebowała rozwiązania do kompletacji, pakowania i obsługi zamówień, które poprawiłoby dokładność pakowania i wysyłki oraz zwiększyło pewność personelu, a jednocześnie pomogło obniżyć koszty i było skalowalne.

Korzyści/rezultaty

- Eliminacja pomyłek podczas kompletacji, większa dokładność pakowania
- Większe zadowolenie klientów
- Niemal całkowite wyeliminowanie otrzymywanych od klientów reklamacji dotyczących zamówień
- Wzrost pewności siebie wśród personelu i spadek niepokoju — oraz redukcja rotacji personelu do zera
- Skalowalne rozwiązanie, które w przyszłości będzie można dopasować do większej liczby obszarów działalności

Rozwiązanie

- Komputery mobilne Zebra TC21 obsługiwane przez platformę TagworX firmy WorX Software.

Założona w Londynie w 2016 roku marka Avant specjalizuje się w opracowywaniu innowacyjnych, odpowiednich dla każdego kosmetyków do pielęgnacji skóry. Firma kieruje się etosem skincare-to-share™, reprezentującym kluczowe podejście w branży pielęgnacji skóry, w ramach którego dostosowuje produkty i markę do naukowo udowodnionych potrzeb w zakresie pielęgnacji skóry. Wszystkie produkty Avant otrzymały ponadto certyfikat PETA Cruelty-Free, który potwierdza, że ani gotowe wyroby, ani surowce nie były testowane na zwierzętach.

Firma Avant oferuje szereg produktów obejmujących zapachy, balsamy, olejki i kosmetyki do pielęgnacji oczu. Celem marki jest kompleksowe zaspokajanie wszystkich potrzeb związanych z pielęgnacją skóry. To zaangażowanie się opłaciło: od chwili powstania firma odnotowała znaczny wzrost sprzedaży, co wymagało rozszerzenia działalności. Firma Avant dysponuje zakładami produkcyjnymi w Mediolanie oraz magazynami w Bristolu i Francji i obsługuje klientów na całym świecie.

Proces skalowania nie był jednak prosty. Po Brexicie firma Avant stanęła w obliczu wyzwań i doznała problemów związanych z napiętą globalną logistyką. W związku z tym musiała stworzyć solidny system zdolny do wspomaganie płynnych procesów operacyjnych, wydajnego kompletowania i pakowania zamówień oraz terminowych dostaw.

Poradzenie sobie z tymi wyzwaniami w cechującym się zakłóceniami środowisku makroekonomicznym jest trudne. Choć poprzednie rozwiązania sprawdzały się, gdy firma Avant działała na mniejszą skalę, rozszerzenie zasięgu na cały świat spowodowało potrzebę wdrożenia systemu zdolnego do zaspokojenia globalnych potrzeb.

„Na tym etapie naszego rozwoju potrzebowaliśmy rozwiązania pozwalającego poprawić sposób prowadzenia przez nas magazynów” — wyjaśnia Timothy Rossillion, kierownik ds. operacji logistycznych w firmie Avant. „Głównym wąskim gardłem był nasz magazyn, co sprawiało, że dotrzymanie zobowiązań w zakresie zadowolenia klientów stanowiło wyzwanie. Szukaliśmy sposobu na uproszczenie procesów kompletowania i pakowania zamówień oraz wysyłki z naszych magazynów”.

Ćwiczenie we wspólnym wdrażaniu rozwiązań

Aby sprostać tym wyzwaniom, firma Avant skontaktowała się z firmą The Barcode Warehouse, partnerem firmy Zebra w kategorii Premier Solution Partner, w celu opracowania stosownego rozwiązania.

Jednym z głównych problemów, jaki rozwiązanie to musiało rozwiązać, było uproszczenie dla pracowników Avant zadań z zakresu obsługi, kompletacji oraz pakowania zamówień. Miało to kluczowe znaczenie ze względu na znaczne podobieństwa między produktami Avant. Wyzwanie stanowiło na przykład rozróżnienie dwóch podobnie wyglądających kremów, a w okresach wzmożonego ruchu zawsze istniało ryzyko omyłkowego włączenia ich do przesyłki przeznaczonej do innego miejsca docelowego. Choć pomyłki podczas kompletacji i pakowania zdarzały się rzadko, to mimo wszystko do nich dochodziło, zwłaszcza w okresach szczytu, co z kolei prowadziło do opóźnień, niezadowolonych klientów i ostatecznie utraty przychodów przez firmę Avant.

Aby sprostać temu wyzwaniu, firma The Barcode Warehouse zasugerowała zastosowanie komputera mobilnego TC21 firmy Zebra, solidnego rozwiązania znanego ze swojej wytrzymałości, łatwości obsługi, 5-calowego wyświetlacza i łączności Bluetooth™. Urządzenie to było idealnym rozwiązaniem do potrzeb firmy Avant w zakresie kompletacji i pakowania zamówień w magazynie.

Na tym etapie do procesu dołączyła firma WorX Software — kluczowy uczestnik projektu i partner ISV Premier firmy Zebra. Firma WorX opracowuje niestandardowe oprogramowanie do zarządzania zasobami i zapasami, które zapewnia opłacalne rozwiązania usprawniające procesy operacyjne, a do tego projektu wdrożyła swoją platformę TagworX. Szybka w instalacji i łatwa we wdrożeniu platforma TagworX jest uniwersalna i kompatybilna z dowolnym urządzeniem i lokalizacją. Obsługuje ona zarówno rejestrację danych z kodów kreskowych, jak i znaczników RFID, i cechuje się elastycznością w zakresie przełączania między tymi dwoma trybami za kliknięciem jednego przycisku.

„Wyjaśniliśmy firmie WorX, do czego mają służyć nasze nowe urządzenia Zebra” — mówi Rossillion. „Firma WorX zabrała się do pracy, tworząc opisane przez nas rozwiązanie w oparciu o platformę TagworX i dodając kilka dodatkowych funkcji, które zaspakajały te potrzeby. W efekcie nasze urządzenia TC21 zostały wyposażone w oprogramowanie, które sprostało każdemu wyzwaniu, z jakim mieliśmy do czynienia, co pomaga naszemu personelowi w lepszym wykonywaniu zadań, a nowym pracownikom w znacznie szybszym niż dotąd nabieraniu wprawy w pracy”.



„Nie mogliśmy być bardziej zadowoleni z nowego rozwiązania. Fakt, że współpraca między czterema różnymi firmami doprowadziła do tak fantastycznego rezultatu, robi wrażenie, a wyniki tego wspólnego projektu — nasze ulepszone magazynowe procesy operacyjne — robią jeszcze większe wrażenie”.

Timothy Rossillion

kierownik ds. operacji logistycznych,
Avant Skincare

Wynik doskonałej pracy zespołowej

Dzięki urządzeniom Zebra i platformie TagworX — oraz całemu projektowi wdrożeniowemu zarządzanemu przez firmę The Barcode Warehouse — Avant dysponuje obecnie zaawansowanym rozwiązaniem do skanowania, kompletacji i pakowania, które wyniosło działalność firmy na wyższy poziom.

„Nasz personel działa na poziomie, którego nigdy wcześniej nie widziałem”, mówi Rossillion. „Wszyscy są teraz całkowicie pewni swojej pracy, ponieważ wiedzą, że kompletują i pakują właściwe zamówienia. Niepokój związany z błędami podczas pakowania znacznie się zmniejszył”.

Błędy wyeliminowała zwłaszcza precyzja nowych urządzeń. Przyspieszyła też ona obsługę zamówień. W praktyce przekłada się to na niemal zerową liczbę otrzymywanych od klientów reklamacji dotyczących nieprawidłowych zamówień oraz szybki proces wdrażania nowych członków zespołu do pracy. Rozwiązanie to wyeliminowało błędy kompletacji i znacznie poprawiło dokładność pakowania, a tym samym zmniejszyło rotację personelu do zera.

Projekt okazał się tak udany, że Rossillion i jego zespół planują rozszerzyć zakres zastosowania nowego systemu w firmie.

„Na razie będziemy używać tych urządzeń w naszych magazynach” — podsumowuje Rossillion. „Ale niedługo zaczniemy go używać również w procesie produkcji”.

Więcej informacji w witrynie www.zebra.com



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com