

# Zmień pracowników w zaangażowany zespół

Retencja i angażowanie pracowników ma kluczowe znaczenie dla sukcesu Twojej firmy. Firma Zebra rozumie zawiłości związane ze zwiększaniem możliwości pracowników. Pozwól nam poprowadzić Twoją drogę do modernizacji i pomóc zadbać o maksymalną produktywność, możliwości i zaangażowanie wszystkich pracowników.

Zmniejsz rotację  
pracowników o **8%**

Osiągnij  
**95%** terminowość  
realizacji zadań

Ogranicz  
wydatki na  
pracę personelu  
sklepowego o **5%**

Uwaga: Rzeczywiste wyniki mogą być różne w zależności między innymi od środowiska sklepu, asortymentu produktów i przestrzegania procedur.

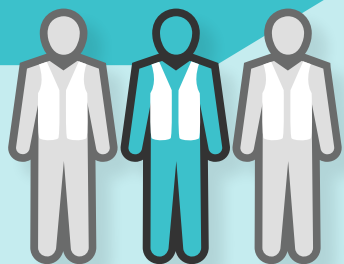
Witamy w sklepie

**Modern  
Store**  
by Zebra

## Wszystko zaczyna się od Twoich pracowników

Dbanie o zaangażowanie pracowników jest priorytetem dla sprzedawców detalicznych takich jak Twój sklep, tworzących inteligentne procesy detaliczne pomimo zmagania się z globalnymi wyzwaniami:

Niedobór siły  
roboczej i wysoka  
rotacja pracowników



2 wakaty  
na każdego  
1 niezatrudnionego pracownika

Źródło: NRF, „3 Ways to Increase the Labor Pool”,  
6 września 2022 r.

Podnoszenie kwalifikacji  
pracowników w celu  
uzupełnienia braków  
w umiejętnościach bez  
powodowania zakłóceń

87%

firm boryka się z brakami  
w umiejętnościach

Źródło: McKinsey & Company, „Beyond Hiring: How  
Companies Are Reskilling to Address Talent Gaps”,  
12 lutego 2020 r.

Nowe i zmieniające  
się wymagania  
pracowników nowej  
generacji

84%

pracowników oczekuje, że handel  
detaliczny będzie tak samo  
zaawansowany technologicznie  
jak życie codzienne

Źródło: badanie firmy Zebra z cyklu „Wizja”, 2023 r.

**Dzięki modelowi Modern Store firmy Zebra** możesz stawić czoła tym wyzwaniom, przekształcając pracowników sklepów w kompetentnych, zaangażowanych i dysponujących odpowiednimi możliwościami członków zespołu, którzy wykonują swoją pracę w możliwie najlepszy sposób i zapewniają klientom wysoką jakość obsługi w sklepie.



# Możliwości potrzebne do zaangażowania pracowników

Wyłącznie firma Zebra może pomóc Ci w opracowaniu strategii oraz realizacji planów, dzięki którym Twoi pracownicy będą zadowoleni, lojalni i skoncentrowani na klientach. Nasz model Modern Store określa trzy kluczowe aspekty, które budują zaangażowanie pracowników w handlu detalicznym.

## 1 Optymalizacja zarządzania personelem:

- Zapewnienie pracownikom większego wpływu na swoje grafiki pracy
- Automatyzacja zamian grafików i organizowania zastępstw
- Automatyczne tworzenie grafików w oparciu o preferencje i umiejętności pracowników

### Korzyści

- Spełnianie oczekiwań pracowników nowej generacji w zakresie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym
- Więcej czasu dla klientów
- Kontrola kosztów pracy dzięki ograniczeniu przypadków nadmiernego lub niedostatecznego obsadzenia personelem

Amerykański detalista rozwiązuje problemy z planowaniem pracy i oszczędza

**100 mln USD w ciągu 7 lat**

## 2 Sprawniejsze zarządzanie zadaniami:

- Dostosowanie zadań w czasie rzeczywistym do bieżącego zapotrzebowania
- Sprawniejsze procesy robocze w sklepie dzięki przydzielaniu zadań według automatycznie nadawanych priorytetów
- Większa efektywność wykonywania zadań i wydajność pracowników dzięki alertom w czasie rzeczywistym

### Korzyści

- Większa wydajność personelu
- Lepszy wgląd we wskaźniki stanu realizacji zadania w celu zarządzania przez wyjątki
- Optymalizacja procesów operacyjnych sklepu

Firma **Vera Bradley** uzyskała o

**15 godz./tydz.**

większą wydajność

## 3 Poprawa komunikacji i współpracy:

- Szybsze i rzetelniejsze odpowiedzi na pytania bez konieczności odchodzenia od klienta
- Sprawniejsza komunikacja z personelem pierwszej linii i możliwość dbania o to, by wiadomości były odbierane
- Ochrona pracowników dzięki funkcjom komunikacji awaryjnej

### Korzyści

- Lepsze środowisko zakupów i obsługa klienta
- Szybkie łączenie zespołów ze sobą i więcej możliwości współpracy
- Skuteczna komunikacja i eliminacja nieporozumień

Firma **Lowe's** odnotowała

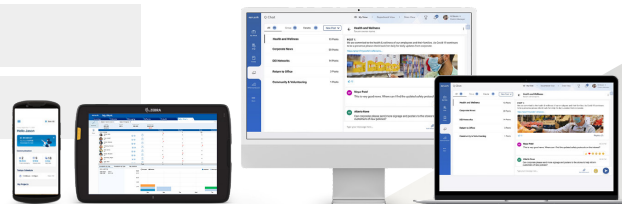
**20% wzrost**

czasu spędzanego z klientami

Uwaga: Rzeczywiste wyniki mogą być różne w zależności między innymi od środowiska sklepu, asortymentu produktów i przestrzegania procedur.

## Oferta firmy Zebra

Zarządzanie zadaniami	Komputery mobilne
Zarządzanie personelem	Tablety
Workforce Connect	Workstation Connect



## Oferta naszych partnerów

Więcej o tym, jak firma Zebra i nasz ekosystem partnerów mogą pomóc Ci we wdrożeniu kompleksowych rozwiązań w celu zaangażowania personelu sklepów, dowiesz się, klikając [tutaj](#).





# Angażowanie personelu i zapewnianie mu większych możliwości

Realizacja celów dotyczących personelu dzięki wizjonerskiemu modelowi Modern Store firmy Zebra, stworzonemu z myślą o pomocy w zwiększeniu możliwości i zaangażowania pracowników — najcenniejszej inwestycji i twarzy Twojej firmy.

Skorzystaj z naszej bogatej oferty usług, obejmującej ocenę strategiczną, doradztwo w zakresie rozwiązań, wdrożenie i projektowanie oraz optymalną konfigurację, aby zapewnić sobie sukces.

Zadowolony personel to zadowoleni klienci. Jest to rozwiązanie, które zapewnia obopólne korzyści.

Pamiętaj o innych możliwościach modelu Modern Store:



Uwaga: Rzeczywiste wyniki mogą być różne w zależności między innymi od środowiska sklepu, asortymentu produktów i przestrzegania procedur.

## Zaangażujemy Twoich pracowników i zbudujemy razem Twój nowoczesny sklep. Zaczynamy?

Skontaktuj się z firmą Zebra

[zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)

## Wyróżniony klient

# Vera Bradley

Z pomocą modelu Modern Store firmy Zebra sieć Vera Bradley zautomatyzowała proces układania grafików, oszczędzając kierownikom **15 godzin pracy tygodniowo**, i zwiększyła efektywność planowania pracy o

## 25-50%



Centrala regionu Ameryki Płn.  
i Centrala Główna  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji  
i Pacyfiku  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki  
Łacińskiej  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
la.contactme@zebra.com