

# 인력의 역량을 강화하여 직원의 참여도를 높이세요

직원의 고용 유지 및 참여도는 귀하의 성공에 핵심적으로 중요합니다. Zebra는 직원 역량을 강화하는 일이 얼마나 중요한지 깊이 이해하고 있습니다. Zebra가 귀하의 현대화 여정을 안내하도록 믿고 맡겨주세요. 모든 직원의 생산성과 역량, 참여도를 최고 수준으로 보장할 수 있습니다.

직원 이직  
**8% 감소**

작업 정시 완료율  
**95% 달성**

매장 인건비  
**5% 절감**

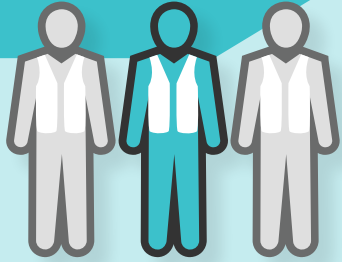
참고: 실제 성과는 매장 환경, 제품의 조합 및 절차 준수 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다.

Zebra의  
**모던스토어에**  
오신 것을  
환영합니다

## ▶ 직원의 참여도가 핵심입니다

귀사와 같이 전 세계적인 당면과제 속에서도 스마트한 유통(리테일) 운영을 구축하고자 하는 유통업체에게 있어 직원의 역량을 강화하는 일은 최우선 과제입니다.

인력 부족 및 높은  
이직률



실직자 **1명**당  
**2개**의 일자리 공백

출처: NRF, "3 Ways to Increase the Labor Pool,"  
September 6, 2022

운영 중단 없이  
직원의 부족한  
기술 역량 강화

87%

기업의 87%는 기술 격차를  
경험하고 있습니다

출처: McKinsey & Company, "Beyond Hiring: How  
Companies Are Reskilling to Address Talent Gaps,"  
February 12, 2020

젊은 인력들의  
새롭게 변화하는  
요구사항

84%

직원의 84%는 평소 생활과  
비슷한 수준의 첨단 기술을  
유통(리테일) 환경에서  
사용하기를 기대합니다

출처: Zebra 2023 비전 연구 보고서



Zebra의 모던 스토어 프레임워크를 활용하면 매장 직원의 역량이 강화되고 해박한 지식과 높은 참여도로 무장하여 최적의 성과를 실현하고 고객에게 뛰어난 매장 경험을 제공하기 때문에 이러한 당면과제를 정면 돌파할 수 있습니다.

# ▶ 직원의 참여도를 높이기 위해 필요한 역량

오직 Zebra만이 귀사 직원의 만족도와 충성도를 높이고 고객에게 집중할 수 있도록 전략을 수립하고 계획을 실천하도록 도와드릴 수 있습니다. Zebra의 모던 스토어 프레임워크는 유통(리테일) 직원의 참여도를 향상시키는 3가지 핵심 역량을 강조합니다.

## 1 인력 관리 최적화:

- 직원이 더 주도적으로 일정을 관리하도록 권한 부여
- 일정 교체 및 호출 자동화
- 직원의 선호도와 능력에 맞춰 일정을 자동으로 생성

### 이점

- 젊은 직원들이 기대하는 워라밸 충족
- 고객에게 더 많은 시간 할애
- 과잉/과소 채용이 줄어들어 효과적으로 인건비 관리

미국에 본사를 둔 유통업체가 직원의 일정 관리 문제를 해결하여 절감한 금액

## 7년간 1억 달러 절감

## 2 효율적인 작업 관리:

- 실시간 요구사항을 해결할 수 있도록 작업을 즉시 조정
- 작업 배정의 우선순위를 자동으로 지정하여 매장 워크플로우 능력 향상
- 실시간 경보를 통해 작업 성과 및 직원 효율성 향상

### 이점

- 직원의 효율성 증대
- 작업 상태에 대한 가시성을 개선하여 예외 사항 관리
- 매장 운영 최적화

Vera Bradley의 생산성 증가

## 주당 15시간

## 3 커뮤니케이션 및 협업 향상:

- 자리를 비울 필요 없이 고객의 질문을 더 빠르고 정확하게 답변
- 현장 직원과 효율적으로 소통하여 메시지가 전달되도록 보장
- 비상 통신 기능을 통해 직원 보호

### 이점

- 보다 향상된 고객 경험 제공
- 즉시 팀을 연결하고 협업할 수 있는 더 많은 기회 제공
- 효과적으로 소통하여 혼선 방지

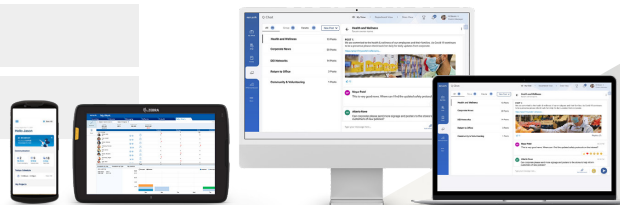
Lowe's의 고객 응대 시간

## 20% 증가

참고: 실제 성과는 매장 환경, 제품의 조합 및 절차 준수 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다.

## Zebra 제품 및 서비스

작업 관리	모바일 컴퓨터
인력 관리	태블릿
Workforce Connect	Workstation Connect



## Zebra 파트너 제품 및 서비스

어떻게 Zebra와 파트너로 구성된 생태계의 도움을 받아 종합적인 솔루션을 도입하여 매장 직원의 참여도를 향상시킬 수 있는지 더 자세한 정보를 확인하시려면 [여기](#)를 클릭하십시오.



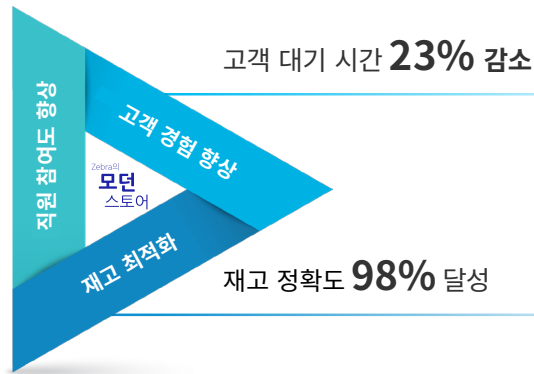
# 직원의 참여도를 높이고 역량을 강화하세요

귀사의 가장 중요한 투자에 해당되는 인력의 역량과 참여도를 높이고 운영을 개선하도록 제작된 Zebra의 미래 지향적인 모던 스토어 프레임워크를 활용하여 인력 관련 목표를 달성하세요.

전략적 평가, 솔루션 자문, 도입 및 설계, 최적화된 구성 등 Zebra의 강력한 서비스를 활용하여 귀사의 성공을 실현시키세요.

직원의 만족도가 높아지면 고객 만족도 또한 향상됩니다. 이것이 바로 윈윈 효과라고 할 수 있습니다.

그 밖의 다른 모던 스토어 성과도 놓치지 마세요:



참고: 실제 성과는 매장 환경, 제품의 조합 및 절차 준수 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다.

## Zebra와 함께 직원의 참여도를 높이고 모던 스토어를 구축할 시간입니다. 준비 되셨습니까?

Zebra에 문의하여 오늘 바로 시작하세요  
[zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)

## 고객 성공 사례

### Vera Bradley

Vera Bradley는 Zebra 모던 스토어 프레임워크의 도움을 받아 일정 관리를 자동화하였으며, 그 결과 관리자의 경우 **주당 15시간**의 시간을 아꼈으며 일정 관리의 효율성이 무려 **25-50%** 증가하였습니다

