



À l'aide des terminaux Zebra, Avant prépare et emballe les commandes avec précision et sans effort, et le renouvellement du personnel est inexistant



RÉSUMÉ



avant

Client

Avant Skincare

Secteur d'activité

Cosmétiques/Soins de la peau

Partenaires

The Barcode Warehouse et WorX Software

Défis

Avant Skincare avait besoin d'une solution de gestion, de préparation de commandes et d'emballage, capable d'améliorer la précision de l'emballage et de l'expédition et d'accroître la confiance des employés, tout en réduisant les coûts et en étant évolutive.

Avantages/Résultats

- Suppression des erreurs de prélèvement, amélioration de la précision de l'emballage
- Meilleure satisfaction des clients
- Taux de réclamation quasi nul relatif aux commandes des clients
- Confiance des collaborateurs accrue, et diminution de l'anxiété – Renouvellement du personnel inexistant
- Une solution évolutive qui peut s'adapter à d'autres secteurs de l'entreprise à l'avenir

La solution

- Les terminaux mobiles Zebra TC21, avec la plateforme « TagworX » de WorX Software.

Fondée à Londres en 2016, Avant est une marque de premier plan spécialisée dans les soins de la peau, qui crée des cosmétiques innovants adaptés à tous les types de peau. L'entreprise suit l'éthique « skincare-to-share™ », correspondant à une approche nouvelle dans l'industrie des cosmétiques : les produits et la marque sont alignés pour répondre aux besoins scientifiquement prouvés dans ce domaine. De plus, tous les produits Avant portent la certification « PETA Cruelty-Free », qui garantit que ni les produits finis, ni les matières premières, n'ont été testés sur des animaux.

Avant propose une gamme de produits qui inclut des parfums, des lotions, des huiles et des soins pour les yeux. La marque s'évertue à répondre à tous les besoins en matière de soins de la peau. Et cet engagement a porté ses fruits : en effet, les ventes de produits cosmétiques ont connu une formidable croissance depuis la création de l'entreprise, poussant celle à développer de nouvelles activités. Avant exploite des centres de production à Milan, des entrepôts à Bristol et en France, et dessert des clients aux quatre coins du globe.

Cependant, le processus d'évolution n'a pas été simple. Avant a dû faire face à des problématiques après le Brexit, et à d'autres challenges liés à la logistique mondiale tendue. C'est pourquoi Avant a mis en place un système robuste capable de faciliter et de rendre plus efficace les opérations, la préparation des commandes, l'emballage et les livraisons dans les délais impartis.

De tels défis ne sont pas une mince affaire, qui plus est dans un environnement macroéconomique caractérisé par des perturbations. Même si les solutions précédentes ont pu convenir à Avant lorsqu'elle opérait à plus petite échelle, sa portée mondiale nécessitait un système capable de répondre à des besoins à l'internationale.

« Au cours de notre croissance, nous avons besoin d'une solution pour améliorer la gestion de nos entrepôts », explique Timothy Rossillion, responsable des opérations logistiques d'Avant. « Notre entrepôt était notre principal goulot d'étranglement, et cela compliquait le respect de nos engagements liés à la satisfaction des clients. Ce que nous recherchions, c'était un moyen de faciliter la préparation des commandes, l'emballage et l'expédition depuis nos entrepôts. »

Un exercice de déploiement collaboratif de solutions

Pour relever ces défis, Avant a fait appel à The Barcode Warehouse, un partenaire solution Premier de Zebra.

L'un des principaux défis à relever par la solution était de simplifier les tâches de traitement des commandes, de préparation et d'emballage pour les collaborateurs d'Avant. Ce point était critique, car les produits d'Avant présentent de nombreuses similitudes notables. Par exemple, différencier deux crèmes d'apparence similaire était complexe, et, en période de forte activité, il y avait toujours un risque de les inclure par erreur dans un colis vers une autre destination. Bien qu'elles étaient peu fréquentes, des erreurs de préparation et d'emballage se sont produites, notamment pendant les périodes de pointe : elles entraînaient alors des retards, un mécontentement des clients et, en définitive, une perte de revenus pour Avant.

Pour y faire face, The Barcode Warehouse a suggéré l'utilisation du terminal mobile Zebra TC21, une solution connue pour sa robustesse, sa facilité d'utilisation, son écran 5 pouces et ses fonctionnalités Bluetooth™. Cet équipement était idéal pour les besoins de préparation de commandes et d'emballage des entrepôts d'Avant.

Est alors intervenu WorX Software, acteur central du projet et un partenaire ISV Premier de Zebra. WorX développe des logiciels de gestion des actifs et de stocks personnalisés proposant des solutions rentables pour rationaliser les opérations. Et ce n'est pas tout, car dans le cadre de ce projet, WorX a même déployé sa plateforme TagworX. Rapide à installer et facile à mettre en œuvre, la plateforme TagworX est polyvalente et compatible avec n'importe quel appareil, quel que soit l'endroit. Il prend en charge la capture de données via code-barres et RFID, et permet également de passer d'un mode à l'autre en cliquant sur un bouton.

« Nous avons expliqué à WorX ce que nous attendions de nos nouveaux terminaux Zebra », explique Rossillion.
« WorX s'est mis au travail pour concevoir la solution souhaitée en se basant sur la plateforme TagworX, et a ajouté quelques fonctionnalités supplémentaires qui répondaient à ces besoins. Nos modèles TC21 ont alors été équipés de logiciels qui répondaient à tous les problèmes auxquels nous étions confrontés. Grâce à eux, nos collaborateurs ont amélioré leur façon de travailler, et les nouvelles recrues ont pu se familiariser beaucoup plus rapidement qu'ils ne l'auraient fait auparavant. »



« Nous ne pourrions être plus satisfaits de notre nouvelle solution. Qu'une collaboration entre quatre entreprises distinctes ait abouti à de telles performances aussi incroyables est très impressionnant. Et les résultats obtenus, notamment l'amélioration de nos opérations d'entreposage, le sont encore plus. »

Timothy Rossillion

Responsable des opérations logistiques,
Avant Skincare



Le résultat d'un incroyable travail d'équipe

Grâce aux équipements Zebra et à la plateforme TagworX (ainsi qu'au déploiement du projet géré par The Barcode Warehouse), Avant dispose désormais d'une solution avancée de lecture, de préparation des commandes et d'emballage qui a permis d'élever ses opérations à un niveau supérieur.

« Nos collaborateurs travaillent à un niveau que je n'ai jamais vu auparavant », déclare Rossillion. « Tout le monde a désormais confiance, car ils savent qu'ils préparent et emballent les bonnes commandes. L'anxiété liée aux erreurs d'emballage a considérablement diminué. »

Plus particulièrement, la précision des nouveaux terminaux a permis de ne plus faire d'erreurs et d'accélérer le traitement des commandes. Dans la pratique, cela se traduit par une absence quasi totale de réclamations de la part des clients concernant des commandes incorrectes, et par un processus d'intégration rapide pour les nouveaux membres de l'équipe. La solution a permis de ne plus faire d'erreurs de préparation et d'améliorer considérablement la précision au niveau de l'emballage. En parallèle, le renouvellement du personnel a atteint zéro.

Le projet a connu un tel succès que Rossillion et son équipe prévoient de développer l'utilisation du nouveau système au sein de l'entreprise.

« Pour l'instant, nous allons utiliser ces équipements pour nos opérations d'entreposage », conclut Rossillion. « Mais nous ne tarderons pas à l'utiliser également dans notre processus de production ».

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.zebra.com



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

**Siège social EMEA (Europe,
Moyen-Orient et Afrique)**
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com