



SYNTHÈSE



Client :
Stuart Logistics

Partenaire :
Stocovia-ID

Secteur d'activité :
Logistique

L'enjeu :

Dans le cadre de son développement considérable, Stuart avait besoin de gagner en efficacité opérationnelle et en productivité dans ses centres de tri

Solution :

- Une solution totale de Zebra Technologies :
- Terminaux mobiles Zebra TC52x
- Scanners annulaires Zebra RS5100 couplés à Bluetooth®
- Imprimantes industrielles Zebra RFID ZT411
- Imageurs portatifs Zebra DS2208
- Armoires Intelligentes Zebra
- Accessoires et consommables, y compris les chargeurs, supports et fixations poignet pour les TC52x et étiquettes Zebra 100 x 150 mm
- Contrat Zebra OneCare™ Essentiel 3 ans
- StageNow Mise en scene Android
- Enterprise Home Screen (EHS) Zebra Mobility DNA
- Zebra Access Management System (ZAMS)

Résultats :

- Un gain de productivité des activités mobiles de 10 à 15% grâce au lecteur optique ultra performant et la capacité de travailler les mains libres par exemple
- 70% gain d'augmentation de productivité à l'impression grâce à une configuration facile et aux capacités, fiabilité et performance des imprimantes et l'option innovatrice « peel off »
- Stuart a pratiquement éliminé les erreurs de répartition, grâce à la fiabilité et à l'efficacité de la solution
- La suite compréhensive du logiciel Zebra a permis une préparation, mise en service et gestion faciles de l'ensemble de la flotte d'appareils
- Feedback exceptionnel dès le lancement : les utilisateurs apprécient surtout la qualité et la fiabilité du matériel qui est conçu pour les flux de travail uniques de leurs entrepôts
- Service après-vente flexible et réactive, permettant une disponibilité maximale des dispositifs et des logiciels
- Ayant un seul fournisseur et partenaire pour un déploiement global, du logiciel adapté aux armoires intelligentes, à travers de ses sites en Europe lui donne un avantage opérationnel important

Spécialiste du transport de proximité en milieu urbain augmente l'efficacité et la productivité de ses centres de tri

Stuart Logistics

Les besoins en matière de commerce électronique et de services de livraison express ne cessent de croître. Stuart Logistics a été fondé en 2015 pour révolutionner le transport urbain de marchandises en réponse à ce besoin couplé aux réalités de la logistique en centre-ville, comme le vieillissement des infrastructures et des flottes de véhicules. Sa plateforme technologique de livraison permet aux entreprises, tous secteurs confondus, de livrer leurs clients en ville avec une rapidité et une efficacité sans précédent, en les connectant à la plus grande flotte de coursiers géolocalisés. L'entreprise est aujourd'hui présente en France, Espagne, Pologne et au Royaume Uni et compte plus de 2000 clients professionnels, répartis dans 110 villes européennes. En France, par exemple, Stuart accompagne notamment Carrefour, Franprix, Monoprix, Fnac-Darty, Sephora, Nespresso, Decathlon, Zara et Sézane dans la transformation digitale de leur offre de livraison. Stuart a rejoint le Groupe La Poste en mars 2017 et s'appuie désormais sur le réseau DPDgroup, n°1 du transport en Europe, pour développer ses activités et devenir le leader européen du dernier kilomètre. Stuart a connu une hausse de 400 pour cent de son activité l'année dernière, et connaîtra la même ou plus cette année, et développe constamment de nouvelles stratégies ; par exemple, Stuart a récemment mis en place un partenariat avec la mairie du 15^{ème} arrondissement un projet d'hubs « mobiles », un projet qu'elle aimerait développer dans tous les autres arrondissements de la capitale ; des coursiers à vélo viennent chercher des colis provenant d'une remorque centrale, pour réduire l'impact écologique du transport du dernier kilomètre. Et Stuart souhaite privilégier la mobilité active via des « K-Ryole », des remorques à assistance électrique fabriquées en France.

L'enjeu

Stuart utilisait un parc vieillissant d'appareils mobiles de la génération précédente, qui ne lui convenait plus tant au niveau de la connectivité que de la vitesse de traitement ou de la mémoire ; et, comme l'entreprise et son débit ont augmenté, surtout avec l'ouverture d'un nouvel entrepôt à Paris, Stuart voulait déployer l'équipement industriel de dernière génération le plus adapté pour une solution à long terme. Stocovia-ID, un partenaire Zebra, avait déjà travaillé avec Stuart sur la mise en œuvre d'une solution

“Pour relever les défis sociétaux et environnementaux de demain, il est devenu essentiel de réinventer notre approche de la livraison en centre-ville. Travailler de manière efficace et précise dans nos centres de tri est la clé de notre réussite et. Avec cette nouvelle solution, nous constatons une augmentation prodigieuse de la productivité, jusqu’à 70 pour cent dans certaines zones. Cela nous permet de travailler efficacement, malgré l’incroyable croissance de notre débit. Nos flux de travail sont désormais totalement fiables et nous avons pratiquement éliminé les erreurs d’expédition. Il s’agit d’un projet et d’un partenariat continu. Nous continuons de développer d’autres applications et travaillons avec Stocovia-ID, qui a été fantastique tout au long du projet, de la proposition au soutien constant, pour faire évoluer la solution globale selon nos besoins et nos implantations. L’armoire intelligente Zebra, que nous avons récemment déployée par exemple, fait déjà ses preuves.”

**Léo Degryse, directeur des opérations,
Stuart Logistics**

d’impression Zebra et était heureuse de pouvoir intervenir à nouveau. Stocovia-ID est spécialisée dans les solutions professionnelles de mobilité, d’identification automatique (code barre, RFID), de traçabilité, d’impressions matricielles, thermiques et lasers. Il savait ce qu’il fallait faire pour fournir à Stuart une solution d’entrepôt globale, fiable, robuste et entièrement prise en charge.

La solution

Stocovia-ID, qui apporte une grande expérience dans le secteur de la logistique, a recommandé des Terminaux TC52x Touch de Zebra Technologies, qui sont déjà installés au sein du DPDgroup. Suite à une période d’essai réussie, Stuart a opté pour ces terminaux que ces agents portent au poignet en combinaison avec les bagues RS5100. Le matériel est populaire auprès des utilisateurs et répond aux critères de l’appel d’offres. Les logiciels et applications développées sous Android™ en propre par Stuart fonctionnent sur les TC52x qui transmettent toutes les données capturées vers les systèmes de back-office. Une armoire intelligente Zebra est actuellement à l’essai, dans l’espoir que d’autres seront déployées pour charger, protéger et sécuriser les ordinateurs mobiles.

En même temps, Stuart a mis son parc d’imageurs et imprimantes à jour, choisissant des Imageurs Portatifs DS2208 et Imprimantes Industrielles RFID ZT411.

Les résultats

Chaque opérateur peut travailler de manière efficace en mains libres pour faciliter le travail pendant qu’ils reçoivent, rangent, trient, vérifient et déposent les colis avant leurs livraisons à leur destination finale. En outre, une solution innovante d’impression et de pelage permet aux opérateurs de produire rapidement et de coller rapidement et en toute sécurité des étiquettes d’expédition sur les articles à l’aide des imprimantes industrielles.

Cependant, cette collaboration avec Stocovia et Zebra va beaucoup plus loin qu’un déploiement matériel. Des tests,

des validations et de la gestion continue grâce au logiciel Zebra Access Management System (ZAMS), qui permet aux responsables informatiques et aux autres dirigeants d'entreprise de localiser et réinitialiser un appareil, voir le nombre des PDAs en utilisation ou en charge ainsi que l'utilisateur inscrit, par exemple. Stuart utilise aussi une gamme d'outils Zebra, comme StageNow et l'Enterprise Home Screen (EHS) pour activer les dispositifs et les verrouiller sur les applications nécessaires, en fonction des profils et des autorisations des utilisateurs.

Le déploiement est accompagné d'une maintenance complète et d'un support après-vente, tant de la part de Stocovia-ID, que sous la forme d'un contrat Zebra OneCare™ essentiel de trois ans pour assurer de la sérénité sur l'ensemble de la durée du contrat. La solution globale est installée dans les centres parisiens de Stuart et sera progressivement déployée par Stuart et Stocovia-ID sur d'autres sites, par exemple à Barcelone, Madrid, Lyon et à Londres.

Léo Degryse directeur des opérations, Stuart Logistics, résume ainsi : « Nous sommes une société professionnelle qui avance vite. Donc il nous faut du matériel professionnel de la meilleure marque du marché et un partenaire qui nous accompagne à chaque étape dans notre croissance vers notre but d'offrir une livraison précise, rapide et cent pour cent écologique dans toutes les grandes villes de France et ailleurs. La clé de la réussite de ce projet a été l'adhésion des utilisateurs finaux, la possibilité d'une normalisation des appareils intersites par un fournisseur unique offrant une telle profondeur et un tel éventail de solutions, ainsi que la présence d'un partenaire capable de fournir des services à l'échelle internationale. »



Pour plus d'informations sur les solutions
Zebra Technologies, visitez Zebra



NA and Corporate Headquarters
+65 6858 0722
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com