

# Motivez votre force de vente

Fidéliser et impliquer les employés est un facteur-clé de réussite de toute entreprise. Equiper votre force commerciale des bons outils qui leur permettent d'être autonomes peut parfois s'avérer difficile. Aussi Zebra propose, à travers ce guide, de vous accompagner dans votre processus de modernisation et permettre à votre force de vente d'être à la fois autonome, motivée et performante.

**Réduisez** le  
turnover de vos  
employés de **8 %**

**Réalisez**  
**95 %** des tâches  
dans les délais

**Réduisez**  
vos coûts de  
main-d'œuvre en  
magasin de **5 %**

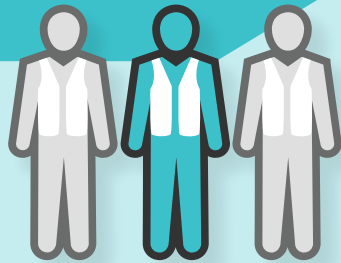
Remarque : Les performances réelles peuvent varier en fonction de différents critères tels que la configuration du point de vente, la composition de la gamme de produits et le respect des processus.

Bienvenue dans  
The  
**Modern  
Store**  
by Zebra

# Tout commence avec votre force de vente

Avoir des vendeurs motivés est une priorité pour les enseignes qui, comme vous, souhaitent gérer leurs points de vente de manière intelligente pour répondre aux défis auxquels elles sont confrontées :

Pénuries de main-d'œuvre et taux de turnover élevé



**2** offres d'emploi  
pour  
**1** demandeur d'emploi

Source : NRF, « 3 Ways to Increase the Labor Pool », 6 septembre 2022

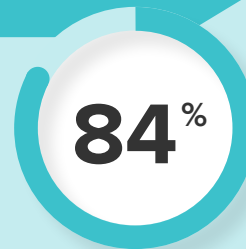
Formation de vos équipes pour développer et améliorer leurs compétences sans perturber la gestion de vos magasins



des entreprises manquent de compétences

Source : McKinsey & Company, « Beyond Hiring: How Companies Are Reskilling to Address Talent Gaps », 12 février 2020

Nouvelle génération d'employés avec des exigences en termes d'innovation et de changement



des vendeurs souhaitent disposer, dans leur magasin d'un niveau de technologie équivalent à celui qu'ils utilisent dans leur vie quotidienne.

Source : Étude prospective Zebra 2023

Grâce aux solutions du Modern Store By Zebra, vous pouvez relever ces défis et transformer vos employés en vendeurs compétents, impliqués et autonomes, grâce à des outils qui leur permettront d'être performant et d'offrir à vos clients une expérience d'achat exceptionnelle dans vos magasins.



# Les outils indispensables pour impliquer vos collaborateurs

Seul Zebra peut vous aider à concevoir et à mettre en œuvre des stratégies pour fidéliser vos vendeurs, leur permettre de s'épanouir et de consacrer plus de temps à vos clients. Notre concept The Modern Store By Zebra propose trois approches qui ont pour objectif d'impliquer davantage les vendeurs de vos magasins :

## 1 Optimisation de la gestion de vos effectifs :

- Donnez à vos employés davantage de liberté pour gérer leur emploi du temps
- Automatisez les échanges et les confirmations de planning
- Créez automatiquement des plannings en fonction des préférences et des compétences de vos employés

### Avantages

- Meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour satisfaire la jeune génération de vendeurs
- Vendeurs plus disponibles pour vos clients
- Contrôle des coûts de main-d'œuvre grâce à des effectifs mieux dimensionnés

Une enseigne américaine de commerce spécialisé résout les problèmes de planification de ses effectifs et économise

**100 M\$ en 7 ans**

## 2 Rationalisation de la gestion des tâches :

- Ajustez les tâches instantanément pour répondre aux besoins en temps réel
- Rationalisez les workflows des magasins en attribuant automatiquement les tâches par ordre de priorité
- Optimisez l'exécution des tâches et l'efficacité de vos équipes grâce à des alertes en temps réel

### Avantages

- Augmentation de l'efficacité de vos vendeurs
- Amélioration de la visibilité des taux d'occupation pour gérer par exception
- Optimisation des opérations dans vos points de vente

Vera Bradley a augmenté de

**15 heures/semaine**

sa productivité

## 3 Amélioration des communications et de la collaboration :

- Restez auprès de vos clients pour leur donner des réponses plus rapides et plus précises
- Simplifiez vos communications et assurez-vous que les messages ont bien été reçus
- Protégez vos collaborateurs grâce à des fonctionnalités de communication d'urgence

### Avantages

- Amélioration des expériences client
- Vos équipes sont connectées instantanément et peuvent collaborer plus facilement
- Les communications sont efficaces et évitent les confusions

Lowe's a constaté

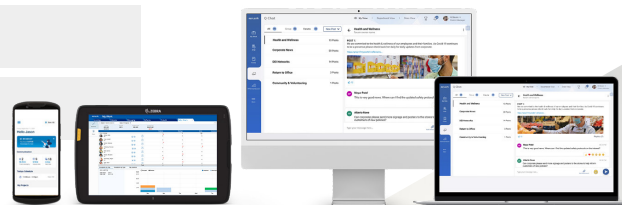
**une hausse de 20 %**

du temps consacré aux clients

Remarque : Les performances réelles peuvent varier en fonction de différents critères tels que la configuration du point de vente, la composition de la gamme de produits et le respect des processus.

## Les offres Zebra

Gestion des tâches	Terminaux mobiles
Gestion du personnel	Tablettes
Workforce Connect (outil collaboratif)	Workstation Connect (poste de travail mobile)



## Les offres de nos partenaires

Découvrez comment Zebra et son réseau de partenaires peuvent vous aider à implémenter des solutions complètes pour motiver la force de vente de vos magasins, en cliquant [ici](#).



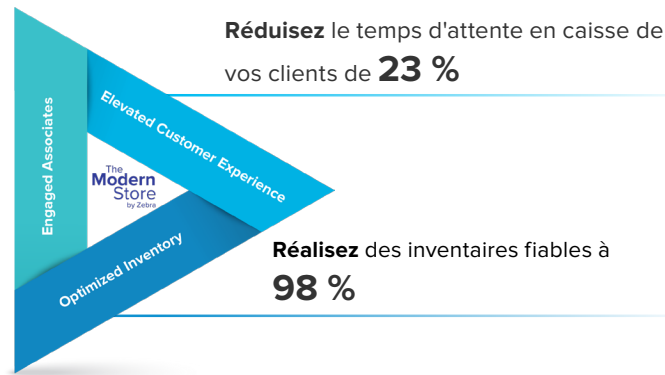
# Responsabilisez et impliquez vos vendeurs

Donnez les moyens à vos collaborateurs d'atteindre leurs objectifs grâce au Modern Store By Zebra, un concept de magasin innovant conçu pour vous aider à responsabiliser et à impliquer ceux qui constituent la richesse et l'image de votre entreprise.

Pour vous aider à transformer vos magasins, vous pouvez bénéficier de nos offres de services telles que les évaluations stratégiques, le conseil en solutions, l'implémentation et la conception, ou encore l'optimisation des configurations.

Si vos collaborateurs sont heureux, vos clients le seront également. C'est une relation gagnant-gagnant.

## Découvrez les autres bénéfices du Modern Store



Remarque : Les performances réelles peuvent varier en fonction de différents critères tels que la configuration du point de vente, la composition de la gamme de produits et le respect des processus.

## Ensemble, impliquons vos collaborateurs et construisons votre Modern Store. Êtes-vous prêt ?

Contactez Zebra dès maintenant

[zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)

## Témoignage client

# Vera Bradley

Grâce au Modern Store By Zebra, Vera Bradley a automatisé les plannings, ce qui a permis à l'enseigne d'économiser **15 heures/semaine** et d'améliorer l'efficacité des plannings de

**25 à 50 %**



**Siège social général et siège  
Amérique du Nord**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Siège Asie-Pacifique**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Siège EMEA**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Siège Amérique latine**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)