



La transformación digital de Lowe's optimiza las operaciones y refuerza las capacidades omnicanal

Una empresa de comercio minorista líder en mejoras para el hogar reúne soluciones en la tienda y en la cadena de suministros para formar un ecosistema cohesivo de dispositivos y aplicaciones de software de nivel empresarial

A la altura del desafío

Lowe's completa aproximadamente 19 millones de transacciones de clientes por semana en casi 2200 tiendas, en Norteamérica. Esta empresa de comercio minorista omnicanal de nivel internacional tiene un marcado enfoque en desarrollar sus capacidades operativas para brindar un mejor servicio a propietarios, inquilinos y profesionales en la mejora de sus hogares y negocios.

En los últimos años, Lowe's ha realizado inversiones estratégicas en excelencia en comercialización, transformación de la cadena de suministros, eficiencia operativa y participación del cliente. Gracias a esta estrategia proactiva, estaba bien preparada para responder rápidamente a las exigencias cambiantes de los consumidores provocadas por la pandemia. Al trabajar con Zebra, la empresa duplicó sus inversiones en tecnología para sus tiendas y centros de distribución regionales (RDC, por sus siglas en inglés) a fin de garantizar que pudiera cumplir y superar las elevadas expectativas de los consumidores. "Hemos visto un aumento constante en las calificaciones de Net Promoter, y estamos convencidos de que en gran parte se debe a la tecnología móvil de Zebra", dice Vincent Scalese, Vicepresidente Sénior de Operaciones en la Tienda de Lowe's.

Según los líderes de Lowe's, tuvieron una opción clara al inicio de la pandemia. La compañía podría haber hecho una pausa y detenido los cambios. Sin embargo, incrementó el ritmo al que implementaba tecnologías tanto para los clientes como para el personal. Este enfoque ayudó a Lowe's a prepararse mejor para los aumentos de la demanda, los cambios en las preferencias de canal de los clientes y la variabilidad de la oferta.

La evolución de la experiencia de Lowe's

Hoy en día, los compradores tienen grandes expectativas respecto de los comercios minoristas de venta en línea y en las tiendas. Ven poca diferencia entre las experiencias digitales y físicas de un comercio minorista, y esperan navegar sin problemas entre ambas.

Nadie lo sabe mejor que Lowe's, que se ha enfocado en eliminar la fricción de la experiencia de compra e implementar los fundamentos de la operación omnicanal. La disrupción del mercado sin precedentes y la ola de consumidores que pasaron a prestar atención a las mejoras en el hogar se tradujeron en una mayor demanda para Lowe's. Como comercio minorista de artículos esenciales, la empresa encontró nuevas formas de prestar servicio a los clientes y comunicarse con



RESUMEN



Cliente

Lowe's
Mooresville, Carolina del Norte

Sector

Comercio Minorista

Desafío

Un compendio de dispositivos antiguos de cómputo móvil, impresión y escaneo limitaba la eficiencia operativa y las comunicaciones de los empleados de Lowe's, en tanto la disrupción del mercado generaba un nuevo imperativo para la optimización tecnológica

Soluciones de Zebra

- Computadoras móviles de mano
- Computadoras vestibles
- Escáneres de códigos de barras de mano
- Tabletas resistentes
- Terminales para montaje vehicular
- Impresoras
- Aplicaciones de software

Resultados

- Modificación de la proporción de tiempo que los empleados de las tiendas pasan con los clientes en relación con el tiempo que dedican a completar tareas del 40%/60% al 60%/40%
- Mejores comunicaciones y mayor visibilidad para optimizar las operaciones
- Flujos de trabajo simplificados, administración de tareas mejorada y respuestas más rápidas a preguntas sobre el inventario
- Mayores capacidades omnicanal para evolucionar junto con las necesidades de los compradores
- Mejor experiencia de servicio al cliente, que dio lugar a un aumento en la calificación de Net Promoter (NPS, por sus siglas en inglés)

CASO DE ÉXITO

LOWE'S

ellos. El equipo de liderazgo de Lowe's hizo más hincapié en la transformación digital a nivel minorista y de los RDC para seguir el ritmo de las demandas cambiantes. "Los clientes se inclinan cada vez más por la experiencia omnicanal del comercio minorista", explica Scalese. "Buscan una experiencia fluida, tanto cuando van en persona a la tienda como cuando piden algo en línea y vienen a recogerlo a la tienda, o si eligen que la mercancía se entregue directamente a domicilio".

Trabajadores conectados

Como reconoce la importancia de las comunicaciones fluidas, Lowe's implementó la aplicación empresarial Workforce Connect™ de Zebra, que permite a los empleados de toda la empresa colaborar al instante y de forma dinámica con sus tabletas y dispositivos de cómputo móvil de mano. Los empleados pueden conectarse con personas o grupos a través de voz, mensajes de texto y mensajería desde cualquier lugar dentro de las instalaciones de Lowe's, incluso desde el estacionamiento, el centro de jardinería y otros espacios al aire libre conectados a la red inalámbrica. Con más visibilidad de cada inventario, pedido y estado de las tareas, los equipos de las tiendas y los RDC pueden funcionar mejor dentro del ecosistema de comercio minorista distribuido geográficamente, lo que mejora los procesos de recepción, recogida y operación omnicanal en todas las ubicaciones.

Logro de resultados

Una nueva combinación de soluciones de hardware y software brinda a los responsables de decisiones corporativas, a los encargados y empleados de las tiendas, y a los empleados de los RDC visibilidad en tiempo real de los suministros existentes y la evolución de las demandas, lo que transforma las operaciones de Lowe's y permite brindar un servicio al cliente mejor y más eficiente.

Lowe's ha mejorado la productividad de los empleados y la simplicidad de las tiendas al centrarse primero en la movilidad. Las soluciones móviles de Zebra permitieron a la empresa de comercio minorista unificar múltiples dispositivos de cómputo y comunicación en el mismo sistema operativo Android™ de nivel empresarial. Si bien se implementan múltiples modelos de computadoras móviles de Zebra en todas las operaciones de Lowe's, los trabajadores solo necesitan llevar un dispositivo durante su turno para colaborar unos con otros de manera efectiva y completar las tareas.

Esta consolidación de todas las aplicaciones y herramientas de comunicación críticas para el flujo de trabajo ha ayudado a mejorar la eficiencia de los empleados y la seguridad y la satisfacción en el trabajo. También ha reducido la carga del departamento de TI, ya que ahora hay una misma plataforma de sistema operativo en toda la flota, que puede configurarse, protegerse y administrarse a distancia.

Además, los dispositivos móviles de Zebra superan a las herramientas anteriores con mayor autonomía de la batería y durabilidad, tanto en las tiendas como en los RDC, donde las condiciones ambientales y el uso intenso suelen ser exigentes para los dispositivos móviles. En general, la solución de movilidad integral de Zebra ha permitido a los empleados de las tiendas cambiar su enfoque: en lugar de concentrarse en completar tareas, ahora dedican más tiempo a brindar un servicio de alta calidad al cliente.



“Los clientes se inclinan cada vez más por la experiencia omnicanal del comercio minorista. Buscan una experiencia fluida, tanto cuando van en persona a la tienda como cuando piden algo en línea y vienen a recogerlo a la tienda, o si eligen que la mercancía se entregue directamente a domicilio”.

Vincent Scalese,
Vicepresidente Senior
de Operaciones en
la Tienda, Lowe's

De un vistazo: soluciones de Zebra en acción



En tiendas

Administración de tareas y comunicaciones para empleados	Comercialización	Ejecución de precios móvil	Pago móvil / fuera de la tienda
Computadoras móviles TC51/TC57 Workforce Connect Task Management de Reflexis	Computadoras móviles TC51/TC57 Tableta resistente ET51	Computadoras móviles TC51/TC57 Impresoras de escritorio ZD420/ZD421	Computadoras móviles TC51/TC57 Impresora portátil ZQ511
Cumplimiento de pedidos (empaquetado, preparación, puntos de retiro, etc.)	Recepción	Auditorías/revisiones de tiendas e intercambio de equipos	Alquiler de herramientas
Computadoras móviles TC51/TC57 Impresora portátil ZQ511 Impresora industrial ZT610 Escáner vestible RS5100	Computadora móvil MC9300	Computadoras móviles TC51/TC57 Task Management de Reflexis	Computadora móvil TC57 Tableta resistente ET56



En centros de distribución regionales (RDC)

Impresión de tarjetas de identificación	Movilidad y comunicaciones de empleados	Impresión de etiquetas en cintas transportadoras	Impresión de etiquetas de operación omnicanal (preparación y envío)
Impresora de tarjetas ZXP7	Computadoras móviles TC72/TC77 Workforce Connect	Motor de impresión ZE500	Impresoras portátiles QLn420 y ZQ630 Impresora industrial ZT610
Estado de los dispositivos	Acceso de empleados Escaneo de tarjetas de identificación	Preparación de pedidos	Escaneo de palés/cajas
VisibilityIQ™ Foresight	Escáneres de códigos de barras de mano DS8100 y DS9208	Computadora móvil MC9300 Escáner vestible WT6000 con Bluetooth Computadora vestible RS5000	Terminal para montaje vehicular VC80x Tableta ET50 Escáneres de códigos de barras de mano DS3608 y DS3678

Experiencia mejorada en la tienda

Una tienda cualquiera de productos para mejoras del hogar de Lowe's tiene aproximadamente 40 000 SKU, con más de dos millones de artículos adicionales disponibles en línea y a través del sistema de ventas de pedidos especiales de la empresa. Por lo general, las tiendas funcionan los siete días de la semana y tienen un promedio de aproximadamente 112 000 pies cuadrados de espacio para el comercio minorista, entre áreas interiores y exteriores. Los diligentes consumidores y profesionales de mejoras del hogar pueden encontrar lo que buscan, desde madera, pintura y electrodomésticos hasta artículos de decoración para el hogar, limpieza y suministros para mascotas, todo en un solo lugar.

Productividad a través de la simplicidad

“En este momento estamos atravesando una transformación, y nuestro objetivo es promover la simplicidad en las tiendas”, dice David Shoop, Vicepresidente Sénior de Tecnología para Tiendas, Servicios Corporativos, Profesionales y Servicios en Lowe's. “Y con esa simplicidad, obtenemos productividad”.

La clave para lograr esa simplicidad en las tiendas era encontrar el proveedor de soluciones adecuado para implementar y mantener nuevas tecnologías en toda la empresa.

Por ejemplo, Lowe's sustituyó los dispositivos móviles antiguos y para consumidores por las computadoras táctiles resistentes de la serie TC5x de Zebra para ayudar con la preparación de pedidos y el pago móvil/fuera de la tienda. Las impresoras de escritorio ZD421 de Zebra, que son portátiles gracias a los robustos carros para impresoras, permiten a los integrantes del equipo en las tiendas actualizar rápidamente las etiquetas de los estantes sin dejar de estar disponibles para asistir a los compradores. Los encargados de las tiendas también utilizan Reflexis Task Management para auditorías, revisiones e intercambios de equipos.

La movilidad permite a los trabajadores de primera línea saber dónde encontrar cada artículo y responder preguntas en el momento, en lugar de tener que abandonar a los clientes para regresar a un terminal o encontrar a otro integrante del equipo y preguntarle.

“En este momento estamos atravesando una transformación, y nuestro objetivo es promover la simplicidad en las tiendas. Y con esa simplicidad, obtenemos productividad”.

David Shoop, Vicepresidente Sénior de Tecnología para Tiendas, Servicios Corporativos, Profesionales y Servicios, Lowe's



“Queremos que los datos lleguen a manos de nuestros empleados para que puedan atender a nuestros clientes dondequiera que estén, ya sea en el pasillo de la tienda, en la zona de jardinería o en el foso de mantillo”, dice Shoop. “Nos enfocamos en asegurarnos de que, desde el momento en que un producto llega a la trastienda, mientras recorre la tienda para llegar a los estantes y hasta que sale por la puerta principal, podamos administrarlo de manera muy efectiva”.

Con las computadoras móviles de mano de la serie TC5x, los empleados pueden ayudar a los compradores a encontrar artículos en el salón de ventas o en la trastienda. Si los artículos están agotados, los empleados pueden confirmar de inmediato si están disponibles en línea o si se pueden enviar a la tienda para su recogida posterior, todo sin moverse del lado del cliente.

El software Reflexis Task Management de Zebra permite compartir información de manera aún más eficiente en todo el ecosistema de Lowe's. La aplicación de software puede ser utilizada por los líderes corporativos y de campo para comunicar y supervisar la ejecución de proyectos vitales de las tiendas, como cambios de señalización y retiros por seguridad.

Cómo funciona

Los empleados reciben asignaciones y actualizaciones en sus dispositivos móviles en el idioma que prefieren. Task Manager se integra perfectamente en sistemas de terceros, como el que usan los empleados para administrar las solicitudes y los intercambios de equipos de las tiendas. Esta experiencia de usuario consolidada reduce la complejidad del trabajo del empleado y le permite ahorrar tiempo, ya que no tiene que alternar entre varias aplicaciones para recibir, coordinar y cerrar solicitudes. Puede hacerlo todo en Task Manager.



Conexión y empoderamiento

Una de las prioridades de Lowe's fue unificar las comunicaciones entre la tienda y el almacén en una única plataforma Android, lo que permitiría obtener un ecosistema de dispositivos más uniforme. Para solicitar y compartir información, anteriormente los equipos utilizaban un compendio de dispositivos, desde radios bidireccionales e intercomunicadores hasta teléfonos inteligentes y tabletas para consumidores.

Lowe's se asegura de que sus computadoras móviles de Zebra recién implementadas estén equipadas con la aplicación de colaboración y comunicación móvil empresarial Workforce Connect de Zebra. Esta potente aplicación permite a los miembros de la empresa conectarse directamente con clientes y empleados desde cualquier lugar del piso de ventas mediante central telefónica privada (PBX, por sus siglas en inglés) y tecnología de voz "pulsar para hablar" (PTT, por sus siglas en inglés), mensajes de texto SMS y otras herramientas de mensajería en la aplicación. Workforce Connect combina estas funciones en un solo dispositivo y una sola aplicación, al tiempo que se integra con la plataforma de voz existente de Lowe's. Esto significa que el mismo sistema utilizado para PTT entre empleados también puede utilizarse para hablar con clientes que llaman a la tienda para solicitar asistencia.

"En 2020, usamos Workforce Connect 165 millones de veces. Son 165 millones de veces que no tuve que recorrer tres pasillos para encontrar a alguien o 165 millones de veces que no tuve que usar el sistema de megafonía y hacer mucho ruido o, lo que es más importante, 165 millones de veces que no tuve que decirle al cliente que no tenía una respuesta para darle. Es un gran cambio para nosotros, y nuestros empleados están muy contentos", explica Scalse.

Cambio del enfoque de completar tareas a atender a los clientes

"Hemos estado modificando la distribución del tiempo del personal para que se enfoque en el servicio al cliente en vez de en las tareas", dice Rob Baker, Vicepresidente de Operación Omnicanal de Lowe's. Según Baker, las operaciones en las tiendas eran en un 60 % tareas y un 40 % servicio al cliente, y ahora son en un 40 % tareas y un 60 % servicio al cliente.

"A lo largo de los años, trabajaremos con Zebra para seguir reduciendo las tareas que llevamos a cabo en las tiendas, simplificar nuestros procesos y brindar esa información a los empleados para que puedan dedicar más tiempo a atender a los clientes".



"A lo largo de los años, trabajaremos con Zebra para seguir reduciendo las tareas que llevamos a cabo en las tiendas, simplificar nuestros procesos y brindar esa información a los empleados para que puedan dedicar más tiempo a atender a los clientes".

Rob Baker, Vicepresidente de Operación Omnicanal, Lowe's

CASO DE ÉXITO

LOWE'S

Además, al equipar a los empleados con las computadoras móviles de mano de la serie TC5x y las impresoras portátiles ZQ511, Lowe's ha acelerado la capacidad de procesar las transacciones de los clientes. Los empleados ahora pueden crear líneas de pago móviles dondequiera que se encuentren los compradores, para que las transacciones puedan procesarse en cualquier lugar de la tienda, en el centro de jardinería o incluso en el estacionamiento.

Añadir impresoras portátiles hace que los cambios de precios sean más rápidos y fáciles

Anteriormente, hacer rebajas y cambios de precios requería que los empleados de la tienda imprimieran grandes lotes de etiquetas antes de ir a los pasillos para reemplazar las etiquetas obsoletas. Si los empleados se encontraban con una etiqueta incorrecta o necesitaban volver a imprimir durante el proceso, tenían que volver al terminal de la estación de trabajo y la impresora donde habían comenzado. Ahora, los empleados usan las computadoras táctiles TC5x y las impresoras de escritorio ZD421 de Zebra en los carros para imprimir en el lugar una única etiqueta al instante. Esta solución permite a los empleados mantener una mayor presencia en el piso de ventas, para que puedan asistir fácilmente a los compradores cuando sea necesario.

“La combinación de estos dispositivos y aplicaciones ha hecho que este proceso sea mucho más fácil y eficiente”, explica Shoop. “Ahora podemos hacer más cambios de precios todos los días y podemos hacerlo de manera más eficiente, lo cual propicia un mayor nivel de precisión en toda la tienda”.

Maximización del poder de la tienda física

Después de mejorar los procesos de pago móvil y cambio de precios, Lowe's se centró en sus equipos de recepción y paquetes en la trastienda. Se equipó a los empleados con computadoras móviles MC9300 de Zebra para capturar, compartir y recibir información. La incorporación de estos dispositivos ha simplificado y optimizado tareas complejas, como la descarga de camiones y la administración de inventario. La plataforma intuitiva de Android facilita el uso de los dispositivos para los empleados y requiere mínimo entrenamiento, lo que resulta especialmente beneficioso durante los períodos de contratación estacional, cuando los trabajadores nuevos deben alcanzar rápidamente la máxima productividad.

Lowe's también está aprovechando su impresionante presencia física en el comercio minorista para potenciar sus capacidades de operación omnicanal y convertir la tienda en otro centro logístico para pedidos en línea. Los clientes ahora pueden elegir entre entrega rápida a domicilio, recogida fuera de la tienda y recogida en la tienda, en puntos de retiro. Con las computadoras móviles y los escáneres vestibles RS5100 con Bluetooth® de Zebra, los empleados tienen las herramientas al alcance de la mano para procesar, recoger y enviar pedidos en línea desde la tienda con mayor rapidez y precisión que nunca.

“Tenemos que estar con el cliente dondequiera que esté”, dice Scalese. “La tecnología móvil estará en el centro de todo lo que hacemos, y Zebra es la esencia de esa tecnología”.

“Ahora podemos hacer más cambios de precios todos los días y podemos hacerlo de manera más eficiente, lo cual propicia un mayor nivel de precisión en toda la tienda”.

David Shoop, Vicepresidente Sénior de Tecnología para Tiendas, Servicios Corporativos, Profesionales y Servicios, Lowe's



Fortalecimiento de la operación omnicanal en los RDC de Lowe's

Lowe's ha acelerado su estrategia de transformación digital para seguir el ritmo a los aumentos de la demanda, la variabilidad de la cadena de suministros y la preferencia de canal del cliente. El hardware, el software y los servicios de Zebra permiten a los equipos de los RDC de Lowe's actualizar y escalar sus soluciones tecnológicas más rápidamente.

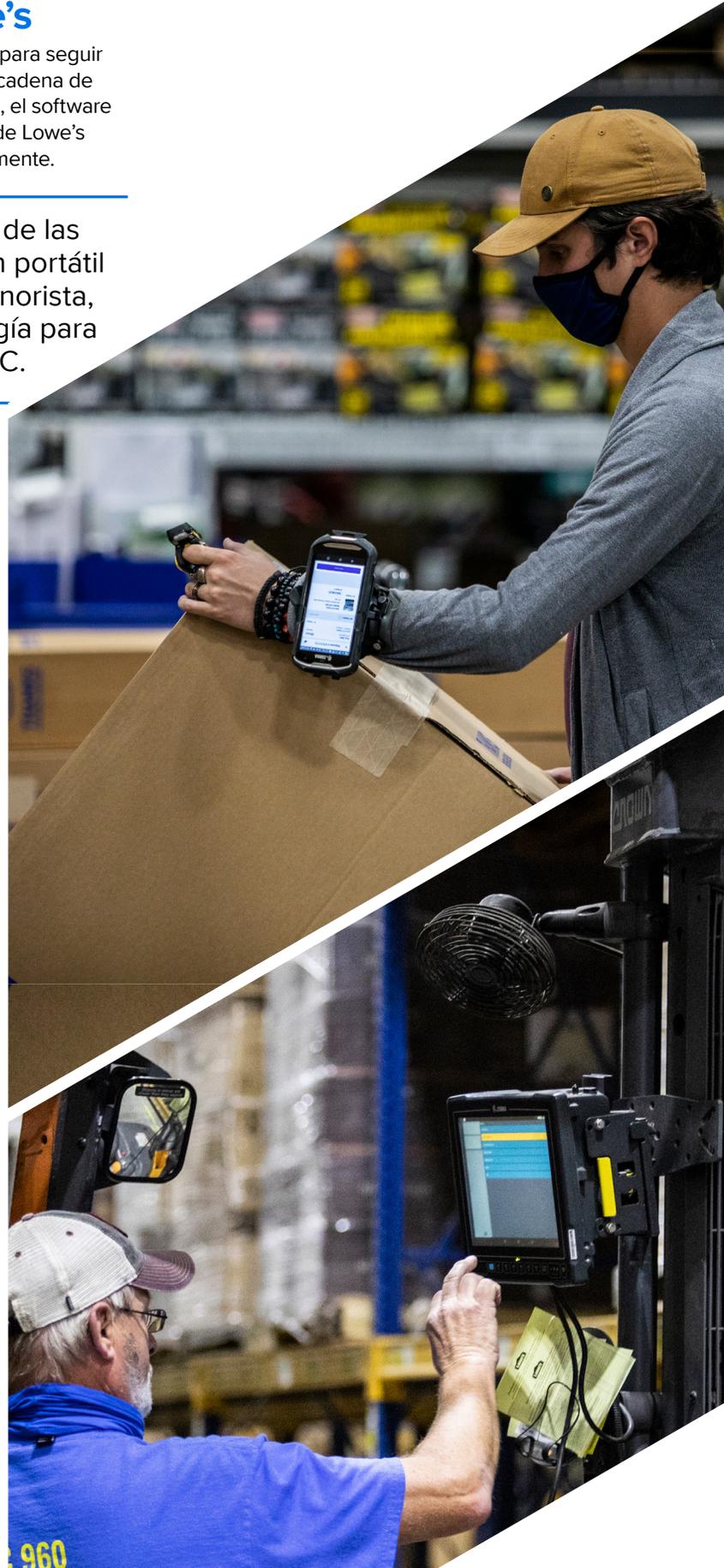
Después de la exitosa implementación de las soluciones de cómputo móvil e impresión portátil de Zebra en sus tiendas de comercio minorista, Lowe's aplicó parte de la misma tecnología para mejorar las operaciones en sus RDC.

Los dispositivos y las aplicaciones de software de Zebra agilizan y hacen más precisas las operaciones de recepción y almacenamiento de mercadería entrante en el entorno del RDC, y optimizan las tareas críticas con mercadería saliente, como la selección, la preparación y la carga.

La movilidad y la visibilidad fortalecen las operaciones de entrada y salida de mercadería

La empresa de comercio minorista confía en las computadoras móviles de Zebra para maximizar la visibilidad del inventario y mejorar la precisión. Las computadoras móviles de mano de la serie TC7x y MC9300 tienen escáneres de códigos de barras integrados que ayudan a garantizar lecturas de códigos de barras rápidas y precisas. Los dispositivos vestibles, como las computadoras de muñeca y los escáneres vestibles con Bluetooth, permiten completar tareas como la selección y el empaque de pedidos con las manos libres. Los escáneres para montaje vehicular permiten verificaciones de códigos de barras más rápidas para recibir cajas y palés en el muelle.

Los dispositivos de Zebra ofrecen motores de escaneo mejorados en comparación con los dispositivos anteriores, e incrementan la precisión y la eficiencia en tareas con alto volumen de escaneo. Los empleados pueden completar sus tareas con mayor rapidez, independientemente de la cantidad de artículos con códigos de barras y del tamaño y la condición de estos, gracias al alcance más extendido y a los ángulos de escaneo adicionales en comparación con los dispositivos de escaneo heredados y con cámara.



CASO DE ÉXITO

LOWE'S

Zebra también permite impresiones más rápidas en todo el centro de distribución, desde etiquetas de envío hasta tarjetas de identificación de empleados. Las impresoras portátiles permiten a los trabajadores de primera línea producir etiquetas de comercio electrónico dondequiera que estén, mientras que las impresoras industriales se utilizan para etiquetas de envío más grandes. Se instaló el motor de impresión ZE500 en cada RDC, y esto permite imprimir y aplicar etiquetas de forma automatizada directamente en las cintas transportadoras. Este potente motor de impresión puede resistir las altas exigencias de los flujos de trabajo sin demorar a nadie.

Equipamiento de los RDC con las herramientas adecuadas para comunicarse

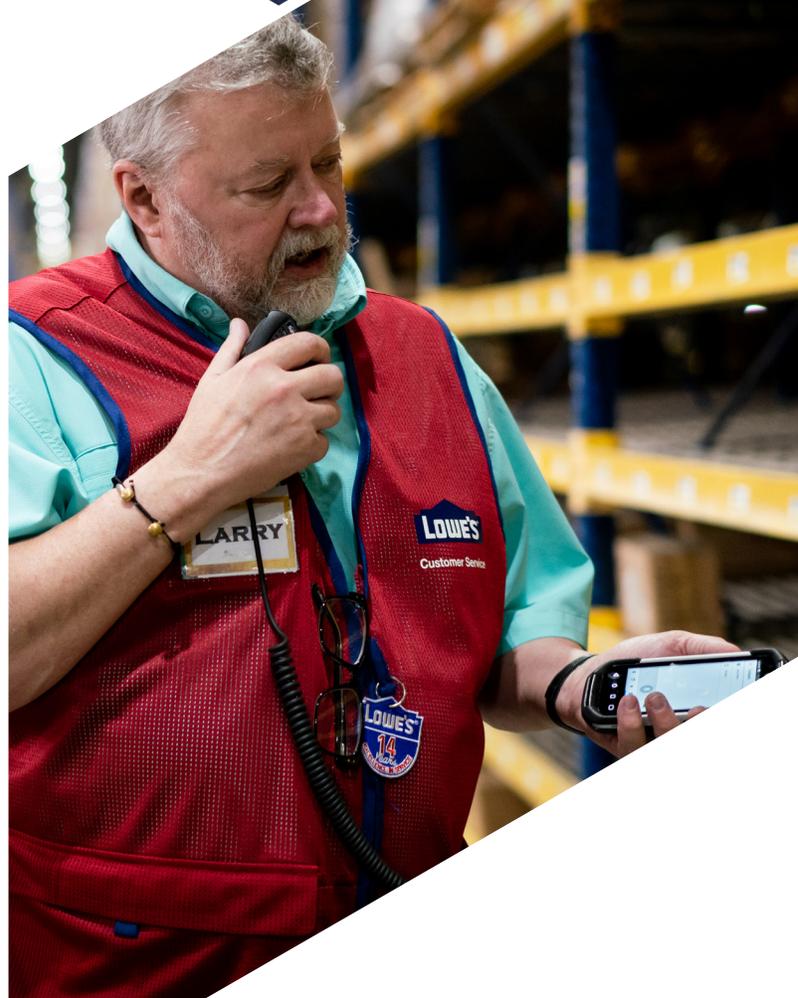
Al igual que en las tiendas, la introducción de movilidad avanzada y una mejor comunicación entre las operaciones de la empresa requerían que Lowe's migrara más capacidades a la plataforma Android de nivel empresarial y abandonara las antiguas aplicaciones de pantalla verde. Lowe's está proporcionando computadoras móviles TC7x a sus trabajadores de RDC de primera línea para que administren todas las comunicaciones y tareas dentro de una única plataforma. La resistente TC7x combina capacidades de teléfono inteligente con un potente escáner de códigos de barras, cámara y aplicación PTT en un único dispositivo. La funcionalidad 4G LTE agregada garantiza que los dispositivos continúen brindando una comunicación superior incluso en zonas de difícil acceso a wifi, como el centro de clasificación.

Los ingenieros de aplicaciones Android de Lowe's están desarrollando aplicaciones nativas específicamente para los dispositivos de Zebra. La empresa también ha habilitado el software de administración de activos empresariales en los dispositivos de pantalla táctil de Zebra y pretende añadir nuevas aplicaciones en un futuro cercano, incluida una que brinde acceso a su sistema de administración de registros.

Mejor experiencia del empleado

Lowe's se dedica a brindar excelencia en sus productos y experiencias a los clientes, y crear un entorno ideal para los empleados es el primer paso para ello. A medida que crece la operación omnicanal, más productos entran y salen de los centros de distribución, lo que hace que sea fundamental mejorar la experiencia de los empleados en todas las funciones de las instalaciones.

Los dispositivos móviles con Android son intuitivos y fáciles de usar para los empleados que usan teléfonos inteligentes y otros dispositivos para consumidores en su vida cotidiana. La incorporación de empleados en los RDC se hace más rápida y sencilla con la aplicación



CASO DE ÉXITO

LOWE'S

de entrenamiento exclusiva de los dispositivos de Zebra. Muchos de ellos ya están trabajando en cuestión de horas. Esta capacidad de aprendizaje a demanda es clave para superar cualquier posible escasez de personal u otras interrupciones inesperadas del mercado en el futuro, ya que permite a Lowe's escalar y mejorar rápidamente las capacidades de su personal según sea necesario.

La empresa de comercio minorista también prioriza el bienestar de sus empleados invirtiendo en tecnología fácil de usar y de diseño ergonómico. Las computadoras móviles de la serie TC y MC9300 de Zebra han demostrado ser cómodas para las manos y las muñecas de los empleados que pasan gran parte de su tiempo escaneando, lo que ayuda a evitar lesiones por sobrecarga. Lowe's pretende invertir en más soluciones de manos libres, como los escáneres vestibles con Bluetooth RS5100 de Zebra y la computadora móvil vestible WT6000, para que todos los empleados tengan la opción de usar un dispositivo vestible en lugar de una computadora de mano.

Dispositivos a la altura de sus tareas

Las computadoras móviles de Zebra tienen las capacidades necesarias para resistir el uso durante todo el día en diversos entornos de trabajo. Tienen una duración de batería superior y pueden funcionar durante todo un turno de uso constante con una sola carga, lo que evita períodos de inactividad costosos e ineficientes.

Según Lowe's, el tiempo de inactividad de los dispositivos es un problema. La empresa informa que las baterías nuevas son un 50 % mejores que las antiguas que utilizaba en los RDC.

Las baterías son de cambio caliente, lo que significa que no hace falta apagar los dispositivos mientras el usuario retira la batería descargada e inserta una completamente cargada. Además, cuentan con una tecnología de monitoreo de baterías mejorada, que les permite a los empleados y al personal de TI saber a través del panel VisibilityIQ™ de Zebra cuando las baterías están llegando al final de su vida útil, lo que les permite cambiarlas proactivamente antes de que demoren las operaciones.

Hacia el mejor comercio minorista omnicanal de su clase

La misión de Lowe's de ofrecer los productos para mejoras del hogar adecuados con el mejor servicio y valor en cada canal y comunidad en la que presta servicios es cada vez más posible gracias a sus más de 300 000 empleados, potenciados y respaldados por poderosas soluciones tecnológicas. Scalese lo resume así: "La tecnología repercute en todas las operaciones de nuestras tiendas y en la experiencia de nuestros clientes, y está presente en todo lo que hacemos".

"La tecnología repercute en todas las operaciones de nuestras tiendas y en la experiencia de nuestros clientes, y está presente en todo lo que hacemos".

Vincent Scalese,
Vicepresidente Sénior,
Operaciones en la
Tienda, Lowe's



Para obtener más información sobre cómo Zebra puede ayudar a su empresa a lograr visibilidad operativa en tiempo real y a diseñar experiencias omnicanal fluidas, visite www.zebra.com/retail.



Oficinas centrales corporativas y en Norteamérica | +1-800-423-0442 | inquiry4@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones, en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2022 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas.