



Estudio sobre el futuro de los almacenes

El aumento de la inteligencia colaborativa

Los trabajadores de la primera línea prefieren cada vez más la tecnología

Descubra cómo las soluciones centradas en el personal están transformando los almacenes, permitiendo que la tecnología y las personas trabajen en conjunto para lograr operaciones más inteligentes e intuitivas.

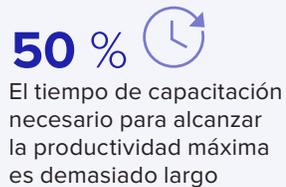


Potenciar el desempeño

Gracias a la tecnología que utilizan día a día, los trabajadores del almacén tienen expectativas elevadas sobre el lugar de trabajo. Buscan empleadores que brinden herramientas avanzadas que simplifiquen las tareas, mejoren la precisión y optimicen su experiencia. Sin embargo, persisten los desafíos laborales. Los tomadores de decisiones destacan que existen dificultades para atraer trabajadores calificados, reducir el tiempo de capacitación y satisfacer las demandas estacionales. Mejorar la calidad de trabajo con tecnología y dispositivos se está posicionando como la forma más efectiva de introducir la automatización en las operaciones del almacén. Este enfoque equilibrado beneficia a los empleados y, al mismo tiempo, permite que las empresas cumplan con las demandas operativas, lo que garantiza una colaboración óptima entre los trabajadores y la tecnología.

Los desafíos laborales persisten en los almacenes

Los tomadores de decisiones detallan cuáles son las dificultades constantes a las que se enfrenta el personal y que terminan afectando las operaciones



La tecnología primero: el camino inteligente hacia la automatización del almacén

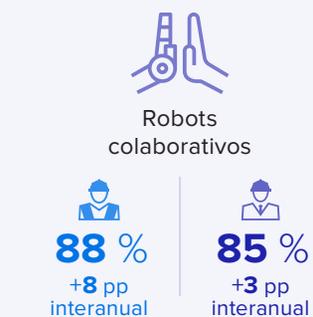



Mejorar la calidad de trabajo con tecnología y dispositivos es la mejor manera de introducir la automatización en la operación del almacén



Alineando los esfuerzos: mayor demanda de soluciones tecnológicas

Porcentaje de participantes que coinciden en que la tecnología es importante para llevar a cabo las operaciones modernas del almacén



Transformar la primera línea

Flexibilidad, seguridad e innovación en los almacenes

La tecnología redefine los roles de los trabajadores para alcanzar el éxito operativo e impulsa una transformación significativa en el sector. Los empleados y tomadores de decisiones reconocen que la automatización es un factor decisivo a la hora de eliminar las tareas manuales y repetitivas. Casi las tres cuartas partes de los empleados dicen que dedican demasiado tiempo a tareas que podrían automatizarse, lo que pone de relieve la necesidad urgente de contar con soluciones avanzadas que mejoren la eficiencia y que permitan que los empleados se concentren en tareas de mayor valor.

Más allá del aumento de la productividad, la automatización impulsa también lugares de trabajo más seguros y adaptables. Más de ocho de cada diez empleados y el 82 % de los tomadores de decisiones coinciden en que la tecnología ayuda a los trabajadores de la primera línea a superar sus metas de productividad y, al mismo tiempo, reduce la fatiga física y previene lesiones. Al permitir que los flujos de trabajo respondan sin problemas a las demandas cambiantes, las herramientas avanzadas garantizan que los almacenes puedan mantener un alto desempeño durante períodos de gran demanda.

Para los tomadores de decisiones, las prioridades son claras: invertir en automatización para mitigar los errores, compensar los desafíos laborales y cumplir con los acuerdos críticos de nivel de servicio. En un mercado competitivo, estos pasos son esenciales para obtener nuevos niveles de flexibilidad y crear una fuerza laboral equipada para manejar las exigencias de una cadena de suministros dinámica.

Tiempo de cambiar: Los trabajadores del almacén buscan mejoras de automatización y seguridad

Porcentaje de empleados preocupados por lo siguiente:



74 % ↑ +6 pp interanual

Invertir demasiado tiempo en tareas que podrían automatizarse



72 % ↑ +6 pp interanual

Falta de flexibilidad en los cronogramas de trabajo



70 % ↑ +5 pp interanual

Lesiones en el almacén

Prioridades de automatización: Factores principales

Porcentaje de los tomadores de decisiones que automatizan o planean automatizar los flujos de trabajo en los próximos tres años, clasificando cada declaración dentro de sus tres prioridades mayores

71 % Mitigar errores

70 % Cumplir con los acuerdos de nivel de servicio

66 % Compensar la escasez de personal

53 % Flexibilizar el espacio físico o el tamaño del almacén

40 % Permitir que los trabajadores se enfoquen en tareas de mayor valor centradas en el cliente para optimizar jornadas de trabajo



Mayor productividad:
la tecnología ayuda a los trabajadores de la primera línea a alcanzar la excelencia

85 % ↑ +4 pp interanual

de los **empleados** están de acuerdo



Con más automatización y tecnología, los trabajadores de la primera línea pueden cumplir e incluso superar sus metas de productividad

82 % ↑ +2 pp interanual

de los **tomadores de decisiones** están de acuerdo

Elevando el estándar

Allane el camino hacia el almacén del futuro

Las herramientas modernas y la automatización mejoran el entorno del almacén, brindan autonomía a los trabajadores y permiten llevar a cabo una transformación operativa. Al mejorar la eficiencia y simplificar las tareas, las tecnologías avanzadas redefinen la forma en que los equipos se involucran con su trabajo. Cuando los trabajadores están equipados con este tipo de herramientas, el 89 % de los empleados se sienten más valorados y conectados con sus roles, mientras que el 81 % de los tomadores de decisiones coinciden en que la automatización mejora la moral en general. Estos hallazgos demuestran el papel fundamental que cumple la tecnología a la hora de fomentar una fuerza laboral motivada y de alto desempeño.

El rol de la tecnología va más allá del compromiso del personal: abarca la retención de personal. Un abrumador 93 % de los empleados y 91 % de los tomadores de decisiones coinciden en que adoptar la robótica y otros dispositivos modernos es esencial para crear una fuerza laboral resiliente. Los almacenes que adoptan estas innovaciones están mejor posicionados para atraer y retener talento calificado en un mercado competitivo, lo que garantiza que sigan siendo ágiles y estén preparados para adaptarse a las exigencias de una industria en constante cambio.

Los beneficios de la automatización se extienden por toda la organización, lo que impulsa mejoras en la eficiencia, la precisión y la escalabilidad. Al aumentar la productividad de los trabajadores, reducir los errores y acortar la duración de los ciclos, la automatización les permite a los almacenes cumplir con los acuerdos de nivel de servicio y manejar la demanda estacional con mayor flexibilidad. Estos avances también optimizan los procesos, lo que sienta las bases para lograr la excelencia operativa a largo plazo.

Eleve la moral: las herramientas tecnológicas y la automatización impulsan el valor de los empleados



de los empleados se sienten más valorados por su empleador cuando les brinda las herramientas tecnológicas y la automatización que facilitan su trabajo



de los tomadores de decisiones coinciden en que automatizar las tareas de los trabajadores de la primera línea mejorará la moral en general

Descubra el potencial: beneficios clave que impulsan la automatización

Clasificación según los tomadores de decisiones

- 1 Más eficiencia y productividad del personal
- 2 Menos errores en pedidos y selección manual de productos
- 3 Reducción de los ciclos de las operaciones
- 4 Reducción de gastos operativos y de suministros de las instalaciones
- 5 Implementación en instalaciones existentes sin tener que realizar cambios importantes en la infraestructura
- 5 Escalabilidad flexible para cumplir con la demanda estacional



Reconozca el rol que cumple la tecnología en la atracción de talento

93 %
+7 pp
interanual

de los empleados están de acuerdo



Implementar el uso de tecnologías en el almacén, como la robótica y los dispositivos, ayudaría a atraer y retener trabajadores

91 %
+3 pp
interanual

de los tomadores de decisiones están de acuerdo

Superar los límites

El poder de la tecnología para impulsar el desempeño de la primera línea

La automatización centrada en el personal está redefiniendo las operaciones del almacén y proporcionando a los trabajadores dispositivos que mejoran la seguridad, la eficiencia y la precisión. Las computadoras móviles y los escáneres de mano y vestibles mejoran la ergonomía, reducen la fatiga y aumentan la comodidad de los trabajadores. Estas tecnologías también les permiten a los equipos acceder a datos en tiempo real, comunicarse sin problemas y realizar tareas con precisión, incluso en los entornos más exigentes. La integración de estas herramientas permite a los almacenes aumentar la productividad y, al mismo tiempo, crear un entorno de trabajo más seguro y sostenible.

Más de la mitad de los almacenes planean adoptar computadoras de mano en los próximos cinco años. Los tomadores de decisiones también están priorizando el uso de dispositivos vestibles (64 %) y tabletas resistentes (65 %) para abordar los desafíos actuales y prepararse para el futuro. A medida que las operaciones se vuelven más complejas, la demanda de tecnología confiable y de alto desempeño sigue creciendo. Brindarles a los equipos dispositivos innovadores les permite a los trabajadores adaptarse y destacar en entornos competitivos y vertiginosos, lo que impulsa una eficiencia y flexibilidad sostenidas.

Las aplicaciones con IA mejoran aún más estas tecnologías al optimizar la seguridad, la calidad de los productos y la administración de inventario. Desde la detección de anomalías y situaciones peligrosas hasta las analíticas predictivas, estas herramientas representan solo una fracción del potencial transformador que tiene la IA en el sector del almacenamiento. Al combinar la experiencia humana con la automatización avanzada, los almacenes están escalando las operaciones con agilidad, manteniendo la excelencia bajo presión y adaptándose a las exigencias cambiantes de la dinámica cadena de suministros actual.

Automatización centrada en el personal: los tomadores de decisiones destacan sus planes para implementar nuevos dispositivos

El plan de implementación de cinco años de los tomadores de decisiones



Impulse el cambio: el impacto que las aplicaciones con IA

Áreas donde los tomadores de decisiones ven el mayor impacto de la aplicación dispositivos de mano con IA



Seguridad: permite detectar peligros potenciales y emitir alertas de prevención



Control de calidad: permite detectar problemas o anomalías



Administración de inventario: pronostica las necesidades a partir de datos pasados, simplifica los niveles de stock y maximiza el espacio

Una visión para el futuro

Mejorar la fuerza laboral, modernizar el almacén

El almacén está a punto de experimentar una transformación significativa: la tecnología está emergiendo como catalizador para descubrir nuevos niveles de potencial operativo. Las soluciones avanzadas, desde la automatización hasta la información basada en datos, están convirtiendo a los almacenes en centros de alto desempeño donde la innovación y la experiencia humana convergen para ofrecer resultados medibles. El personal de hoy considera que la tecnología avanzada es esencial, no solo para mejorar la seguridad y la productividad, sino también para impulsar el compromiso y mejorar las operaciones del almacén a fin de satisfacer las demandas modernas. Para los tomadores de decisiones, esta es una oportunidad fundamental de adoptar herramientas innovadoras que optimizan los procesos y crean una fuerza laboral resiliente y adaptable preparada para el futuro.

Acerca del estudio

Zebra Technologies encargó un estudio de investigación de alcance global para explorar las tendencias y tecnologías que dan forma a las operaciones del almacén y los centros de distribución. El estudio fue realizado en línea por Azure Knowledge Corporation y reunió información de más de 1700 empleados y tomadores de decisiones de los sectores de manufactura, comercio minorista, transporte, logística y distribución mayorista.

Se organiza en tres temas clave:



Descubrir la precisión del almacén
Donde los datos y la visibilidad permiten alcanzar el máximo desempeño



El aumento de la inteligencia colaborativa
Los trabajadores de la primera línea prefieren cada vez más la tecnología



La gran convergencia de almacenes
Donde se alinean la tecnología, la eficiencia y la innovación

Para acceder a los distintos informes dentro del Estudio sobre el futuro de los almacenes, visite zebra.com/warehousingvisionstudy.

Para obtener más información sobre cómo Zebra puede optimizar el desempeño de su almacén, visite zebra.com/warehouse.



Sede principal corporativa y de América del Norte
+ 1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal de Asia-Pacífico
+ 65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal de América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2024 Zebra Technologies Corp. o sus afiliadas.

Acerca de Zebra Technologies

Zebra (NASDAQ: ZBRA) empodera a las organizaciones para que progresen en la economía a demanda haciendo que cada trabajador de la primera línea y cada activo del perímetro estén visibles, conectados y completamente optimizados. Con un ecosistema de más de 10 000 socios en más de 100 países, Zebra atiende a clientes de todos los tamaños —incluido el 94 % de las empresas de la lista Fortune 100— con un portafolio galardonado de hardware, software, servicios y soluciones que digitalizan y automatizan los flujos de trabajo.