



The Modern Store by Zebra

Transforme a los trabajadores en empleados comprometidos

La retención y el compromiso de los empleados son esenciales para que su empresa tenga éxito. En Zebra, entendemos que es complejo darles autonomía a los empleados. Permítanos guiarlo en su camino hacia la modernización a medida que garantiza que todos los empleados alcancen su máximo nivel de productividad, autonomía y compromiso.

Aproveche **15 horas**
de productividad
por semana

Alcance un índice de
finalización de tareas
a tiempo del **95 %**

Aumente el
tiempo dedicado a los
clientes en un **20 %**

Nota: El desempeño real depende del entorno de la tienda, la combinación de productos y el cumplimiento del proceso, entre otras cosas.



Empieza por sus empleados

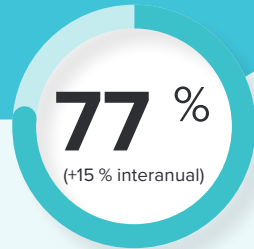
Para los comerciantes minoristas como usted, que están desarrollando una operación inteligente aun cuando enfrentan desafíos globales, es vital comprometer a sus empleados:

Problema n.º 1
de los empleados
de planta



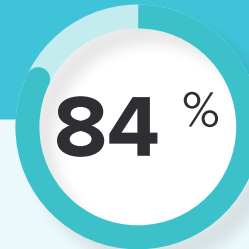
Las tareas de menor valor
dejan poco tiempo para
ayudar a los clientes

Los empleados
sienten cada vez más
que los compradores
tienen mejores
herramientas que ellos



de los empleados sienten que
los compradores están mejor
conectados con la información
que los empleados de la tienda

Pero, con las
herramientas correctas,
los empleados se
sienten valorados



de los empleados se
sienten más valorados por
su empleador cuando este
les brinda herramientas
tecnológicas que los ayudan
a hacer mejor su trabajo

Fuente: 16.º Estudio global anual del consumidor, Mejorar la experiencia en las tiendas: Empoderar a los empleados para enriquecer las interacciones con los clientes, Zebra Technologies, 2023.

Con el modelo The Modern Store by Zebra, puede hacerles frente a estos retos transformando al personal de la tienda en personal capacitado, comprometido e independiente que trabaja en equipo, hace mejor su trabajo y ofrece una experiencia de calidad en la tienda con los clientes.



Las capacidades que necesita para comprometer a los empleados

Solo Zebra puede ayudarlo a elegir una estrategia y llevar a cabo sus planes para mantener a sus empleados felices, leales y concentrados en los clientes. Nuestro modelo The Modern Store destaca tres capacidades clave que generan compromiso entre los empleados de la tienda.

1 Optimice la administración del personal

- Pronósticos predictivos de la carga de trabajo que usan IA para cronogramas opcionales.
- Automatice cambios de turno y ausencias usando la opción de autoservicio.
- Optimice los cronogramas según las preferencias y habilidades de los empleados.

Los beneficios

- Cumpla con las expectativas de equilibrio entre la vida laboral y personal de la nueva generación.
- Libere tiempo para dedicárselo a los clientes.
- Controle los costos de personal con menos exceso o falta de personal.

Tienda especializada en EE. UU. resuelve problemas con los cronogramas del personal y ahorra

US\$ 100 millones en siete años

2 Simplifique la administración de tareas

- Aumente la eficiencia del equipo priorizando tareas en tiempo real.
- Optimice la productividad de los empleados y mejore la ejecución de tareas.
- Simplifique y optimice los flujos de trabajo en la tienda.

Los beneficios

- Aumente la eficiencia de los empleados.
- Aumente la visibilidad del estado de los trabajos.
- Optimice las operaciones en la tienda.

Vera Bradley logró

15 horas/semana

de aumento en la productividad

3 Mejore la comunicación y la colaboración

- Dispositivo conectado para cada empleado, desde tabletas hasta dispositivos de mano y vestibles de manos libres.
- Transición fluida entre dispositivos móviles y de escritorio.
- Simplifique y optimice las comunicaciones entre los trabajadores de la primera línea y con ellos, y asegure que haya comunicación en todos los niveles de la tienda.

Los beneficios

- Ofrezcales experiencias más satisfactorias a los clientes.
- Conecte a los equipos al instante y genere más oportunidades de colaboración.
- Comuníquese con eficacia y elimine la confusión.

Lowe's vio un

20 % de aumento

en el tiempo dedicado a los clientes

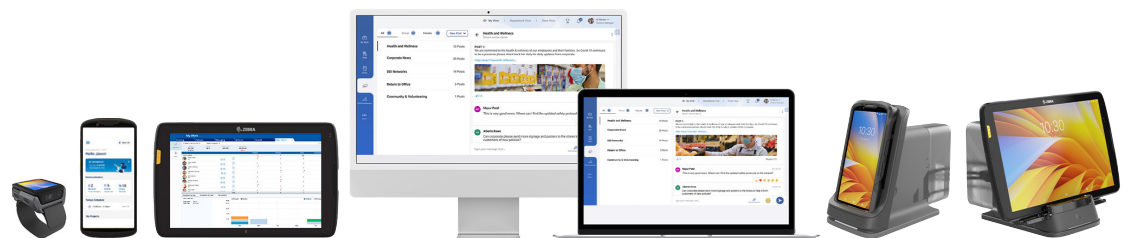
Nota: El desempeño real puede variar de acuerdo con el entorno de la tienda, la combinación de productos y el cumplimiento del proceso, entre otras cosas.

Ofertas de Zebra

Workcloud Task Management	Workcloud Timekeeping	Computadoras móviles	Workstation Connect
Workcloud Scheduling	Workcloud Communication	Tabletas	Soluciones vestibles

Ofertas de nuestros socios

Conozca más sobre cómo Zebra y nuestro ecosistema de socios pueden ayudarlo a implementar soluciones integrales que comprometan a los empleados en la tienda haciendo clic [aquí](#).



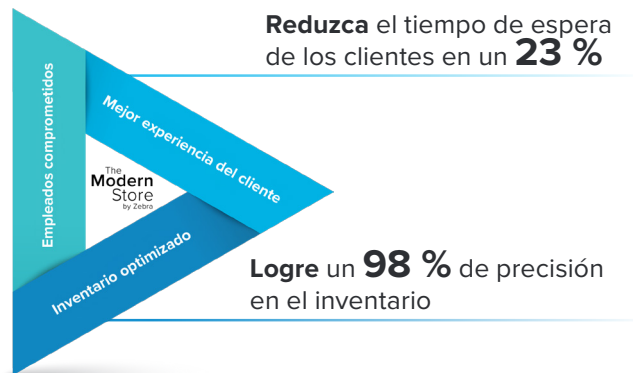
Comprometa a sus empleados y deles autonomía

Alcance sus objetivos para los empleados con el modelo The Modern Store by Zebra, desarrollado para ayudarlo a comprometer y darles autonomía a quienes representan su inversión más valiosa y son la cara visible de su operación.

Aproveche nuestras sólidas ofertas de servicios, que incluyen evaluaciones estratégicas, asesoramiento en soluciones, implementación y diseño, y configuración optimizada para ayudarlo a alcanzar el éxito.

Cuando sus empleados están felices, también lo están sus clientes. ¡Así todos ganan!

No se pierda los otros resultados del Modern Store:



Nota: El desempeño real depende del entorno de la tienda, la combinación de productos y el cumplimiento del proceso, entre otras cosas.

Cautivemos a sus empleados y construyamos su tienda moderna juntos. ¿Está listo?

Contacte a Zebra para comenzar
zebra.com/the-modern-store

Cliente destacado

LIVING SPACES

Eliminamos las ineficiencias de programación en más del **20 %** con Workcloud Scheduling de Zebra. Ahora tenemos siempre a las personas correctas en el lugar y momento indicados.

Gregory Venne
Gerente de Optimización de Procesos
Living Spaces



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+ 1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal
de Asia-Pacífico
+ 65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal
de América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2023 Zebra Technologies Corp. y/o sus afiliadas. 19/12/2023.