

# Consiga una **mayor implicación** **entre sus empleados**

La retención e implicación de los empleados es crucial para su éxito. En Zebra, conocemos a fondo la complejidad de los factores que contribuyen a aumentar el potencial de los dependientes. Permítanos guiar su proceso de modernización y asegúrese de que todos sus dependientes se mantengan lo más productivos, autosuficientes e implicados posible.

**Reduzca** la rotación  
de empleados un  
**8 %**

**Alcance** un  
**95 %** de realización  
puntual de tareas

**Reduzca**  
el gasto en personal  
de tiendas un **5 %**

Nota: el rendimiento real puede variar dependiendo de factores como el entorno de tienda, el mix de productos y el cumplimiento del proceso.

Bienvenido a  
The  
**Modern  
Store**  
by Zebra

## ▶ Todo comienza con sus dependientes

Lograr la implicación de los dependientes es una prioridad para empresas de retail que, como la suya, están creando operaciones de retail inteligentes a pesar de tener que hacer frente a retos globales:

Falta de personal  
y rotación de  
empleados elevada



2 vacantes  
por  
**cada** desempleado

Fuente: NRF, «3 Ways to Increase the Labor Pool» (Tres formas de aumentar los trabajadores disponibles), 6 de septiembre de 2022

Formación del personal  
para suplir carencias  
de habilidades sin  
interrupciones en la  
actividad



de las empresas experimenta  
carencias de habilidades

Fuente: McKinsey & Company, «Beyond Hiring: How Companies Are Reskilling to Address Talent Gaps» (Más allá de la contratación: cómo las empresas están formando al personal para compensar la falta de talento), 12 de febrero de 2020

Demandas nuevas y  
cambiantes de una  
nueva generación de  
trabajadores



de los dependientes espera  
que la actividad en retail sea  
tan avanzada tecnológicamente  
como su vida cotidiana

Fuente: Estudio de perspectivas de Zebra 2023



Con el concepto **The Modern Store de Zebra**, puede enfrentarse a estos retos con decisión, transformando a los dependientes en trabajadores de equipo expertos, implicados y autosuficientes que realizan un trabajo óptimo y brindan a sus clientes una experiencia en tienda de calidad.

# Las capacidades que necesita para implicar a sus dependientes

Solo Zebra puede ayudarle a planificar y ejecutar una estrategia que permita mantener a sus dependientes satisfechos, fieles y centrados en los clientes. Nuestro concepto The Modern Store destaca tres capacidades clave que permiten conseguir la implicación de los dependientes.

## 1 Optimice la gestión de personal:

- Dé a los trabajadores mayor capacidad para elegir su horario
- Automatice los cambios de turnos y la oferta de turnos disponibles
- Cree horarios automáticamente en función de las preferencias y habilidades de los empleados

### Las ventajas

- Conozca las expectativas de conciliación de la nueva generación
- Libere tiempo para dedicarlo a los clientes
- Controle los costes laborales evitando asignar personal insuficiente o excesivo

Una empresa de retail especializado de EE. UU. ha resuelto sus problemas de programación de turnos y ha ahorrado **100 millones de \$ en 7 años**

## 2 Agilice la gestión de tareas:

- Ajuste las tareas al instante para atender la demanda en tiempo real
- Armonice los flujos de trabajo de tienda con asignación de tareas priorizadas automáticamente
- Mejore la ejecución de tareas y la eficiencia de los dependientes con alertas en tiempo real

### Las ventajas

- Aumente la eficiencia de los dependientes
- Mejore la visibilidad del estado de los trabajos para gestionarlos por excepciones
- Optimice las operaciones de tienda

Vera Bradley logró un aumento de productividad de **15 horas/semana**

## 3 Mejore la comunicación y la colaboración:

- Responda a los clientes más rápido y con mayor precisión sin dejarlos desatendidos
- Agilice las comunicaciones con la primera línea, asegurándose de que se han recibido los mensajes
- Proteja a su personal con prestaciones para comunicaciones de emergencia

### Las ventajas

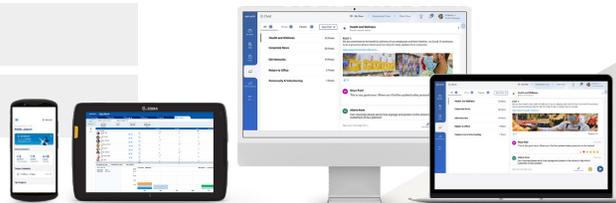
- Brinde mejores experiencias de cliente
- Conecte al instante a los equipos y ofrezca más oportunidades de colaboración
- Comuníquese de manera eficaz y elimine las confusiones

Lowe's experimentó un **20 % de aumento** en el tiempo dedicado a los clientes

Nota: el rendimiento real puede variar dependiendo de factores como el entorno de tienda, el mix de productos y el cumplimiento del proceso.

## La gama Zebra

Gestión de tareas	Ordenadores móviles
Gestión de personal	Tablets
Workforce Connect	Workstation Connect



## La gama de nuestros socios

Obtenga más información acerca de cómo Zebra y su ecosistema de socios pueden ayudarle a implementar soluciones completas para conseguir la implicación de los dependientes haciendo clic [aquí](#).



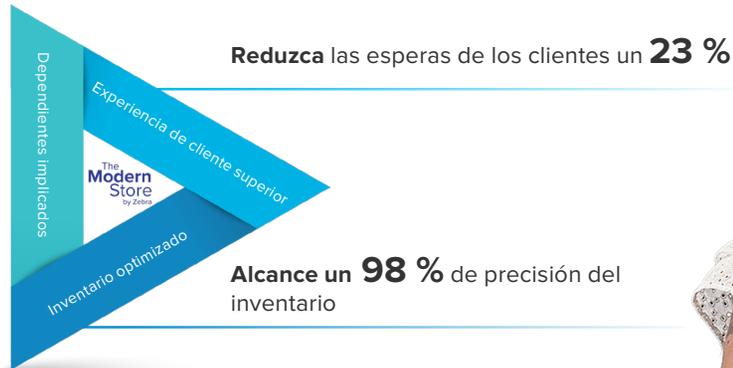
# Aumente el potencial y la implicación de sus dependientes

Logre sus objetivos relativos a los dependientes con el visionario concepto The Modern Store de Zebra, creado para ayudarle a aumentar el potencial y la implicación de su inversión más valiosa y su imagen ante los clientes.

Aproveche las ventajas de nuestra sólida oferta de servicios, que incluye evaluaciones estratégicas, asesoramiento sobre soluciones, implementación y diseño, así como configuración optimizada para ayudarle a potenciar su éxito.

Si sus dependientes están satisfechos, sus clientes también lo están. Todos salimos ganando.

No deje escapar otras ventajas de The Modern Store:



Nota: el rendimiento real puede variar dependiendo de factores como el entorno de tienda, el mix de productos y el cumplimiento del proceso.

## Foco en el cliente

### Vera Bradley

Con la ayuda del concepto The Modern Store de Zebra, Vera Bradley automatizó la programación, lo que supuso un ahorro de **15 horas por semana** para los gerentes y una mejora de la efectividad de la programación de un

**25-50 %**

Consigamos la implicación de sus empleados y construyamos su Modern Store juntos. ¿Está preparado?

Póngase en contacto con Zebra para comenzar [zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
zebra.com/locations  
la.contactme@zebra.com