



# Mit Geräten von Zebra werden bei Avant Aufträge mühelos und präzise kommissioniert und verpackt, was die Mitarbeiterfluktuation auf null reduziert



## ZUSAMMENFASSUNG



avant

### Kunde

Avant Skincare

### Branche

Kosmetik/Hautpflegeprodukte

### Partner

The Barcode Warehouse und WorX Software

### Herausforderung

Avant Skincare benötigte eine Lösung für die Kommissionierung, Verpackung und Bearbeitung von Bestellungen, welche die Verpackungs- und Versandgenauigkeit verbesserte und das Mitarbeitervertrauen erhöhte und gleichzeitig Kosten senkte und skalierbar war.

### Vorteile/Ergebnisse

- Keine Kommissionierungsfehler, höhere Packgenauigkeit
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Nahezu keine Beschwerden bei Kundenaufträgen
- Steigerung des Mitarbeitervertrauens und Verringerung der Sorgen der Belegschaft sowie Reduzierung der Mitarbeiterfluktuation auf null
- Eine skalierbare Lösung, die künftig in weitere Geschäftsbereiche integriert werden kann

### Lösung

- Zebra TC21 mobile Computer, die auf der TagworX-Plattform von WorX Software basieren.

Avant ist eine bekannte Hautpflegemarke, die 2016 in London gegründet wurde und sich auf die Entwicklung innovativer Hautpflegeprodukte für jedermann spezialisiert hat. Das Unternehmen folgt dem Ethos skincare-to-share™ und vertritt damit einen zentralen Ansatz in der Hautpflegebranche, der Produkte und die Marke anhand wissenschaftlich erwiesener Hautpflegebedürfnisse ausrichtet. Darüber hinaus verfügen alle Avant Produkte über die PETA Cruelty-Free-Zertifizierung für tierversuchsfreie Kosmetik. Sie gewährleistet, dass weder Fertigprodukte noch Rohstoffe an Tieren getestet wurden.

Avant bietet eine breite Produktpalette an, die von Düften, Lotionen und Ölen bis hin zu Augenpflege reicht. Die Marke hat sich zum Ziel gesetzt, alle Hautpflegebedürfnisse umfassend zu abzudecken. Und dieses Engagement hat sich ausgezahlt: Seit der Gründung des Unternehmens ist der Produktabsatz erheblich gestiegen, wodurch das Unternehmen seine Geschäftstätigkeit ausweiten musste. Avant betreibt Produktionszentren in Mailand, Lager in Bristol und Frankreich und beliefert Kunden auf der ganzen Welt.

Der Prozess der Skalierung war jedoch nicht einfach. Avant sah sich nach dem Brexit mit Herausforderungen konfrontiert, die mit der angespannten globalen Logistik zusammenhingen. Daher musste das Unternehmen ein robustes System einrichten, das reibungslose Abläufe, effiziente Kommissionierung und Verpackung sowie pünktliche Auftragslieferungen ermöglicht.

Die Bewältigung dieser Herausforderungen ist in einem von Störungen geprägten makroökonomischen Umfeld schwierig. Während frühere Lösungen für Avant gut funktioniert haben, als das Unternehmen noch in kleinerem Rahmen tätig war, erforderte die neue globale Reichweite des Unternehmens ein System, das den globalen Anforderungen gerecht wird.

„Was wir in dieser Phase unseres Wachstums brauchten, war eine Möglichkeit, den Betrieb unserer Lager zu verbessern“, erklärt Timothy Rossillion, Logistical Operations Manager bei Avant. „Unser Lager war unser Hauptengpass, was die Einhaltung unserer Verpflichtungen in puncto Kundenzufriedenheit erschwerte. Wir suchten letztendlich nach einer Möglichkeit, die Kommissionierung und Verpackung von Aufträgen und den Versand aus unseren Lagern signifikant zu vereinfachen.“

## Ein Beispiel für die gemeinsame Bereitstellung von Lösungen

Um diese Herausforderungen zu bewältigen, wandte sich Avant an The Barcode Warehouse, einen Premier Solution Partner von Zebra, um eine Lösung zu entwickeln.

Eine der größten Herausforderungen, die es zu meistern galt, war die Vereinfachung der Auftragsabwicklung sowie der Kommissionier- und Verpackungsaufgaben für die Mitarbeiter von Avant. Dies war aufgrund der beträchtlichen Ähnlichkeiten zwischen den Produkten von Avant entscheidend. Die Unterscheidung zwischen zwei ähnlich aussehenden Cremes stellte eine Herausforderung dar. In Spitzenzeiten bestand immer die Gefahr, dass sie irrtümlicherweise in einer Sendung für einen anderen Bestimmungsort landeten. Obwohl sie selten vorkamen, kam es insbesondere in diesen Spitzenzeiten zu Kommissionier- und Verpackungsfehlern, die zu Verspätungen, Kundenunzufriedenheit und letztlich zu Umsatzeinbußen für Avant führten.

Um diese Herausforderung zu bewältigen, schlug The Barcode Warehouse den Einsatz des mobilen Computers TC21 von Zebra vor, eine robuste Lösung, die sich durch ihre Strapazierfähigkeit, Benutzerfreundlichkeit, ihr 5-Zoll-Display und ihre Bluetooth™-Funktionen auszeichnet. Dieses Gerät war ideal für die Kommissionierungs- und Verpackungsanforderungen von Avant im Lager.

Hier kommt WorX Software ins Spiel, ein wichtiger Akteur bei diesem Projekt und ein ISV Premier Partner von Zebra. WorX entwickelt eine maßgeschneiderte Software für Anlagen-Management und Bestandsverwaltung, die kostengünstige Lösungen zur Verschlinkung von Betriebsabläufen bietet und für dieses Projekt seine TagworX-Plattform bereitstellt. Die TagworX-Plattform lässt sich schnell installieren und einfach implementieren, ist vielseitig und mit jedem Gerät und Standort kompatibel. Sie unterstützt sowohl die Erfassung von Barcode- als auch RFID-Daten und bietet die Möglichkeit, mit einem Mausklick zwischen den beiden Modi zu wechseln.

„Wir haben WorX erklärt, was unsere neuen Zebra Geräte können sollen“, erklärt Rossillion. „WorX entwickelte die Lösung, die wir auf der Grundlage der TagworX-Plattform beschrieben hatten, und fügte einige zusätzliche Funktionen hinzu, die diese Anforderungen erfüllten. Das Ergebnis war, dass unsere TC21-Geräte mit einer Software ausgestattet waren, die alle Herausforderungen meisterte, mit denen wir zu kämpfen hatten. Das hilft unseren Mitarbeitern, ihre Arbeit besser zu erledigen, und unterstützt neue Mitarbeitern, sich viel schneller einzuarbeiten, als es vorher möglich gewesen wäre.“



„Wir könnten mit unserer neuen Lösung nicht zufriedener sein. Die Tatsache, dass die Zusammenarbeit von vier verschiedenen Unternehmen zu einem so unglaublichen Ergebnis geführt hat, ist sehr beeindruckend, und die Ergebnisse – unsere verbesserten Lagerabläufe – sind noch beeindruckender.“

**Timothy Rossillion**

Logistikleiter,  
Avant Skincare



## Das Ergebnis erstklassiger Teamarbeit

Mit den Geräten von Zebra und der TagworX-Plattform – und dem gesamten Projekt-Rollout, das von The Barcode Warehouse geleitet wurde – verfügt Avant nun über eine fortschrittliche Lösung zum Scannen, Kommissionieren und Verpackungen, die die Arbeitsabläufe auf die nächste Stufe gehoben hat.

„Unsere Mitarbeiter arbeiten auf einem Niveau, das ich noch nie gesehen habe“, sagt Rossillion. „Alle Mitarbeiter haben jetzt volles Vertrauen in ihre Arbeit, da sie wissen, dass sie die richtigen Aufträge kommissionieren und verpacken. Die Sorge vor Verpackungsfehlern ist deutlich zurückgegangen.“

Insbesondere die Präzision der neuen Geräte hat dazu geführt, dass Fehler vermieden und die Auftragsabwicklung beschleunigt werden konnte. In der Praxis bedeutet dies, dass es fast keine Kundenreklamationen wegen falscher Bestellungen gibt und dass neue Teammitglieder schnell eingearbeitet werden können. Die Lösung hat Kommissionierfehler eliminiert und die Packgenauigkeit erheblich verbessert, sodass die Mitarbeiterfluktuation auf null gesunken ist.

---

Das Projekt war so erfolgreich, dass Rossillion und sein Team planen, die Nutzung des neuen Systems im Unternehmen auszuweiten.

---

„Vorerst werden wir die Geräte in unserer Lagerhaltung einsetzen“, fasst Rossillion zusammen. „Aber es wird nicht lange dauern, bis wir die Lösung auch in unserem Produktionsprozess einsetzen.“

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



**Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Zentrale Asien-Pazifik**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Zentrale EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Zentrale Lateinamerika**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)