

RS5000 and RS5000x

指環式掃描器



ZEBRA

快速入門指南

2024/09/17

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2024 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

本文件資訊如有變更，恕不另行通知。本文件所述之軟體係依據授權合約或保密協議提供。軟體只能依據這些合約的條款使用或複製。

如欲進一步瞭解法律和專有聲明相關資訊，請造訪：

軟體: zebra.com/informationpolicy.

著作權與商標: zebra.com/copyright.

專利: ip.zebra.com.

保固: zebra.com/warranty.

一般使用者授權合約: zebra.com/eula.

使用條款

專有聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (下文稱「Zebra Technologies」) 的專有資訊。它僅供本文所述操作和維護設備的當事方參考及使用。未經 Zebra Technologies 明確書面允許，此等專有資訊不得用於任何其他用途，或因任何其他目的再製造或揭露給任何其他方。

產品改善

持續改善產品是 Zebra Technologies 的原則。所有規格與設計可能隨時變更，恕不另行通知。

免責聲明

Zebra Technologies 會採取行動以確保其發行的工程規格與手冊正確無誤，但是錯誤難免會出現。Zebra Technologies 保留修正任何此等錯誤的權利，且對於此等錯誤所引發的任何責任，概不負責。

責任限制

不論在任何情況下，對於使用或因使用此等產品或無法使用此等產品的結果所引發的任何損害 (包括但不限於衍生性損害，包含業務利潤的損失、業務中斷或業務資訊遺失)，即使 Zebra Technologies 已獲告知有此等損害之可能，Zebra Technologies 或涉及建立、製作或交付隨附產品 (包括硬體與軟體) 的任何其他人概不負責。部分司法管轄區不允許排除或限制偶發或衍生性損害，因此上述排除條款或限制可能不適用於您。

服務資訊

如果您對設備有任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援中心。如需聯絡資訊，請造訪：zebra.com/support。

聯絡支援中心時，請備妥以下資訊：

- 裝置序號
- 型號或產品名稱
- 軟體類型和版本號碼

Zebra 會於支援合約規定期限內，以電子郵件、電話或傳真方式回覆問題。

如果 Zebra 客戶支援中心無法解決您的問題，則您可能必須送回設備進行維修，此時您會獲得具體指示。若在運送期間因未使用經本公司核准的運送容器而發生任何損壞，Zebra 恕不負責。以不當方式運送裝置可能會使保固失效。

如果您是向 Zebra 業務合作夥伴購買 Zebra 商業產品，請與該業務合作夥伴聯絡以取得支援。

簡介

RS5000/RS5000x 掃描器是組合式的穿戴型成像掃描器，您不需手持掃描器也能掃描條碼。掃描器可以與主機裝置搭配使用。

將掃描器戴在您的食指上，並用拇指操作觸發器。其透過介面纜線與主機裝置連接，主機裝置提供電源並執行資料收集功能。

表 1 組態

組態	說明
RS5000-LCFSWR	短纜線，可連接至安裝在手腕上的 WT6000。
RS5000-LCFLWR	長纜線型，可連接至安裝在腰上的 WT6000。
RS5000-LCBSWR	短纜線型搭配功率緩衝器，可連接至安裝在手腕上的 WT41N0。
RS5000X-TCFSSWR	短纜線，可連接至安裝在手腕上的 WT6000/WT6300/WT6400。
RS5000X-TCFSXWR	短纜線，可連接至安裝在手腕上的 WT6000/WT6300/WT6400 和冷凍庫手套指帶。

RS5000 功能

下節顯示 RS5000 的功能。

圖 1 短纜線功能

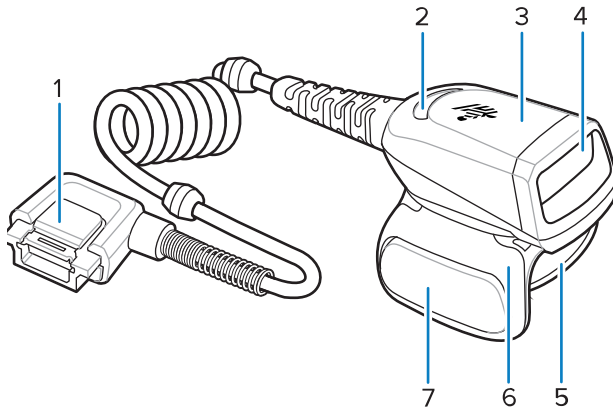


表 2 短纜線功能

項目	說明
1	接頭
2	解碼 LED
3	掃描組件
4	出射窗
5	指帶組件
6	觸發器組件
7	掃描觸發器

圖 2 短纜線搭配功率緩衝器功能

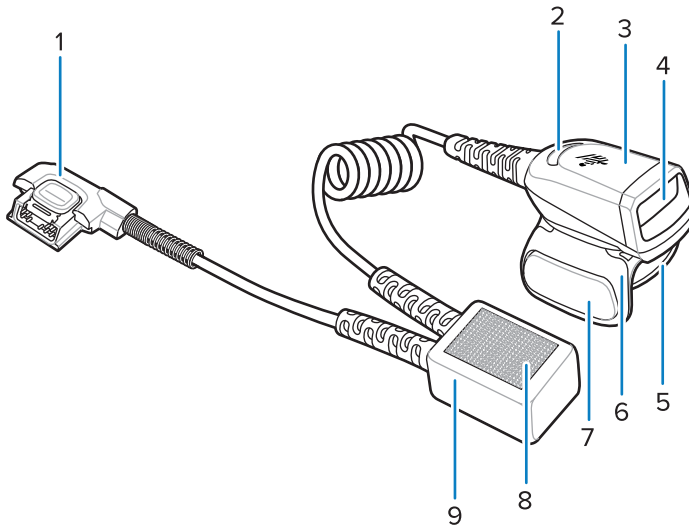


表 3 短纜線搭配功率緩衝器功能

項目	說明
1	接頭
2	解碼 LED
3	掃描組件
4	出射窗
5	指帶組件
6	觸發器組件
7	掃描觸發器
8	魔鬼氈扣件
9	功率緩衝器

圖 3 長纜線功能

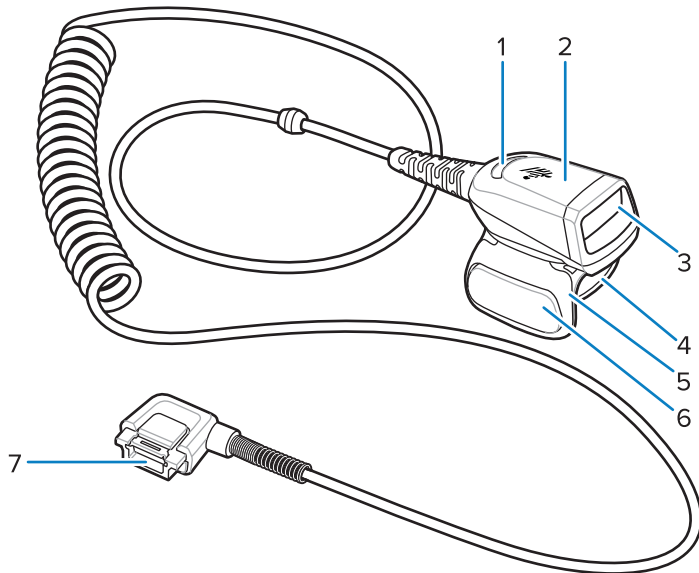


表 4 長纜線功能

項目	說明
1	解碼 LED
2	掃描組件
3	出射窗
4	指帶
5	觸發器組件
6	掃描觸發器
7	接頭

RS5000x 功能

本節列出 RS5000x 組態的功能。

圖 4 RS5000x 功能

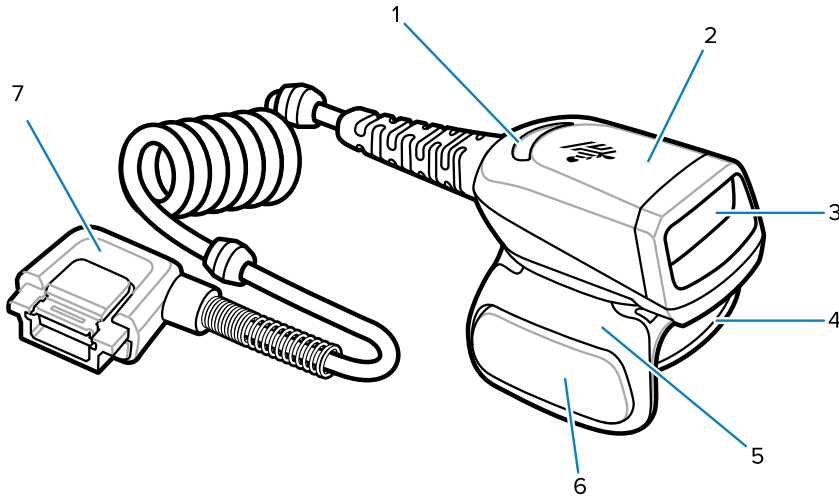


表 5 功能

項目	說明
1	解碼 LED
2	掃描組件
3	出射窗
4	指帶組件
5	觸發器組件
6	掃描觸發器
7	接頭

圖 5 冷凍庫組態功能

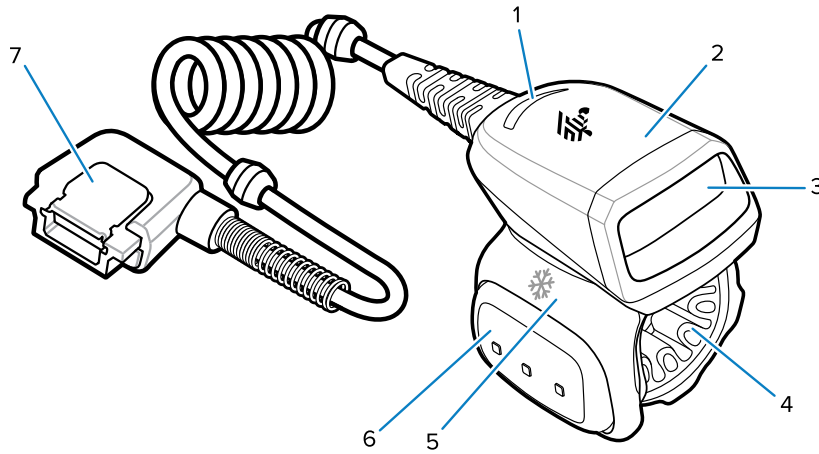


表 6 冷凍庫組態功能

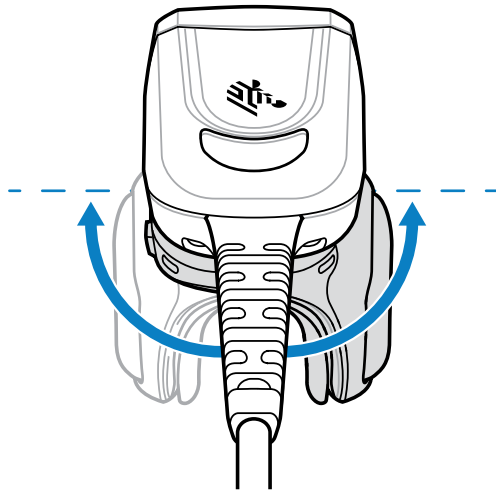
項目	說明
1	解碼 LED
2	掃描組件
3	出射窗
4	冷凍庫指帶組件
5	觸發器組件
6	掃描觸發器
7	接頭

變更觸發器位置

裝置的觸發器組件可配合左右手使用進行旋轉。

1. 決定要用左手或右手使用掃描器。

2. 掃描器放在食指上的時候，旋轉觸發器組件以將掃描觸發器置於拇指旁邊。



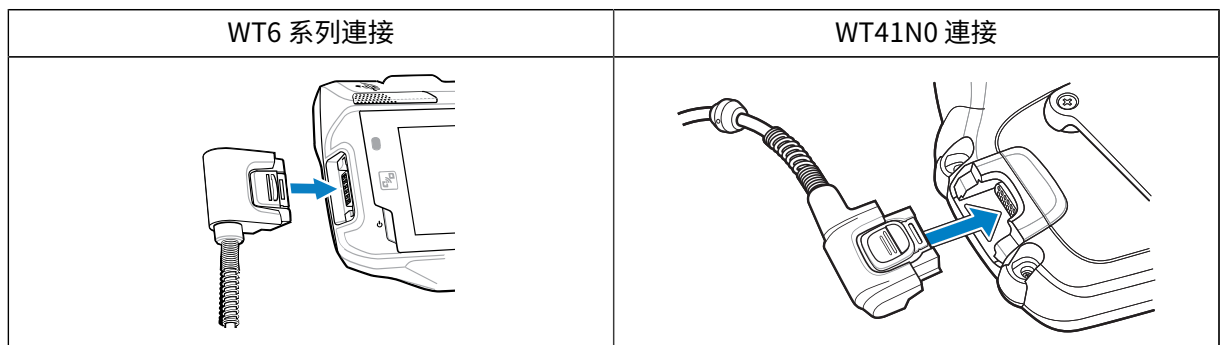
將掃描器連接至主機裝置

掃描器安裝在您的手指上並連接至主機裝置，其可以安裝在手腕上或隨身攜帶。

請參閱 [組態](#) 表以確認您的掃描器/主機裝置連接相容性。

1. 移除接頭蓋 (僅限 WT41N0)。
2. 將掃描器纜線連接至主機裝置連接埠。

連接至最靠近您手腕的連接埠。



您現在可以將掃描器安裝在您的手指上。

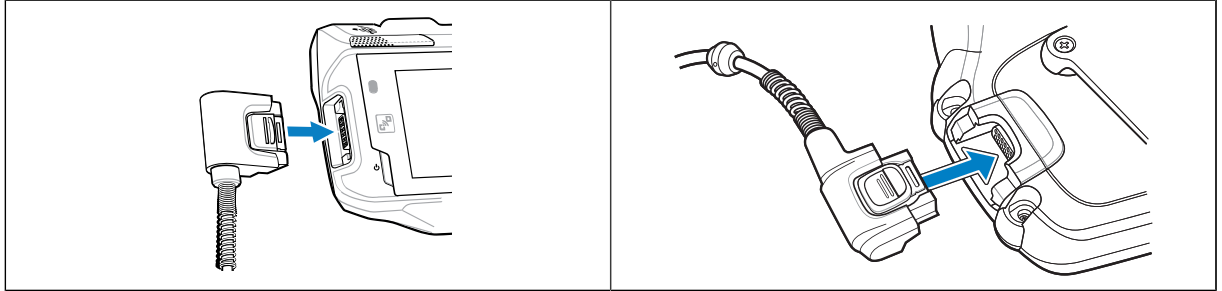
將掃描器連接至安裝在腰上的主機裝置

掃描器安裝在食指上，並透過一條長纜線連接至安裝在腰上的主機裝置。

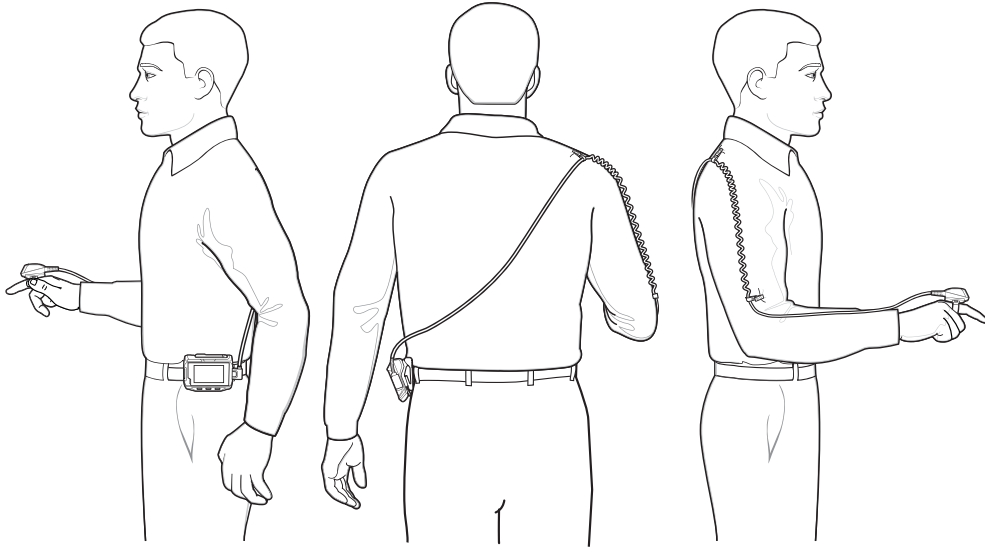
請參閱 [組態](#) 表以確認您的掃描器/主機裝置連接相容性。

1. 移除接頭蓋 (僅限 WT41N0)。
2. 將掃描器纜線連接至主機裝置連接埠。





3. 將掃描器纜線安置在您的肩膀上，然後向下拉到您即將安裝掃描器的手部位置。
4. 將兩個纜線夾夾在您的衣服上，並把纜線固定在纜線夾上。

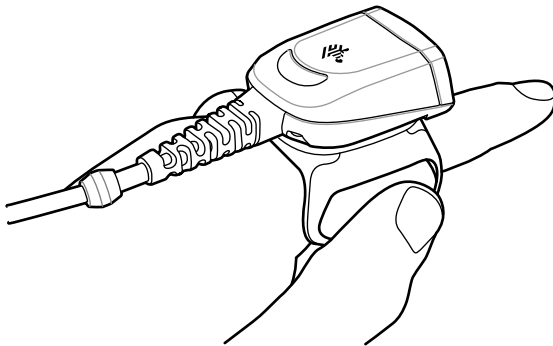


您現在可以將掃描器安裝在您的手指上。

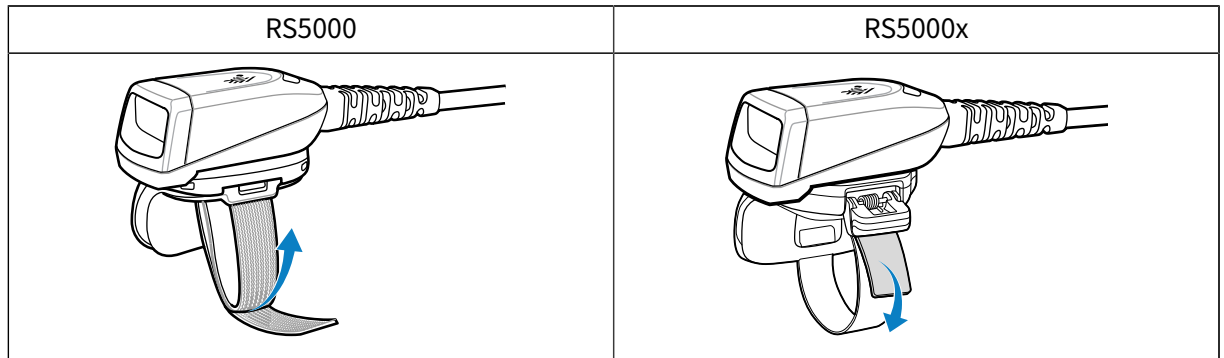
安裝掃描器

掃描器可以安裝在您的左手或右手上。

1. 旋轉觸發器組件，使觸發器與您的拇指位於同一側。前往 [變更觸發器位置](#)，取得變更觸發位置的指示。
2. 將掃描器滑到您的食指上，掃描觸發器位於您的拇指旁邊。



3. 拉緊指帶。



4. (選用, 僅限 RS5000) 剪掉多餘的指帶。

5. 將主機裝置暖開機。請參閱主機裝置的手冊, 以取得暖開機的指示。

使用掃描器

掃描器連接至主機裝置時, 使用掃描器掃描條碼。



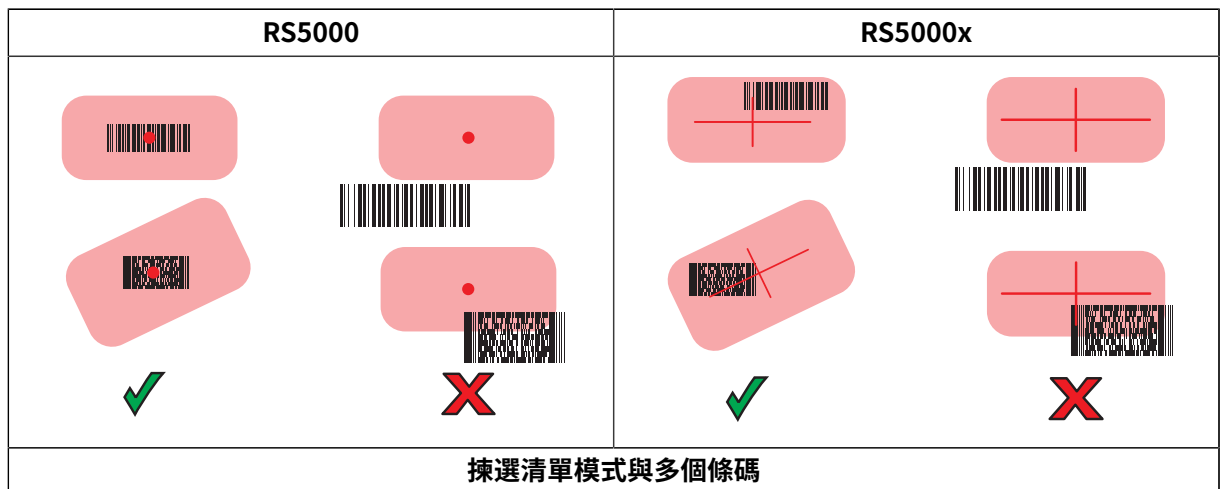
附註: 掃描器不應在冷凝環境中使用。

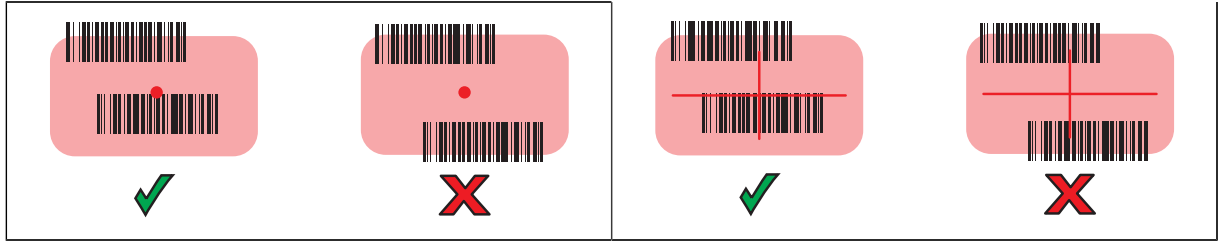
1. 開啟主機裝置。
2. 啟動掃描應用程式。



附註: 如果 RS5000 連接至 WT41N0, RS5000 在長時間關閉後, 需要一分鐘或更長的時間充電。等待一分鐘, 讓 RS5000 充電。

3. 按下掃描觸發器並將掃描器瞄準條碼。
4. 確認條碼位於瞄準圖形所形成的區域內。在明亮的光線下, 瞄準點/十字瞄準線用來增加可見度。





成功解碼後，掃描器 LED 亮起綠燈。

掃描技巧

請考慮掃描距離和條碼大小，以確保掃描成功。

- 若條碼較大，請將掃描器拿離條碼遠一點。
- 若條碼較密，請將掃描器拿離條碼近一點。
- 最佳的掃描距離會因條碼密度而有不同，但 10 — 25 公分 (4 — 10 英吋) 的距離一般來說都是可行的。
- 請實際執行以確定操作範圍。

RS5000x 韌體更新

將韌體下載到 RS5000x 快閃記憶體，使用新的韌體對 RS5000x 裝置進行升級和重刷。如果下載失敗，先前的韌體仍可繼續運作。即使中斷 RS5000x 連接，韌體仍會保留在 RS5000x 記憶體中

檢視目前的韌體版本

您可以根據掃描器和主機裝置可用的更新韌體檢查目前韌體版本。

1. 將掃描器連接至主機裝置。
2. 在主機裝置上，輕觸 ⓘ > ⚙️。
3. 選取 **Peripherals (週邊設備) > Device Details (裝置詳細資料)**。
4. 向下捲動，檢視韌體版本。

更新韌體

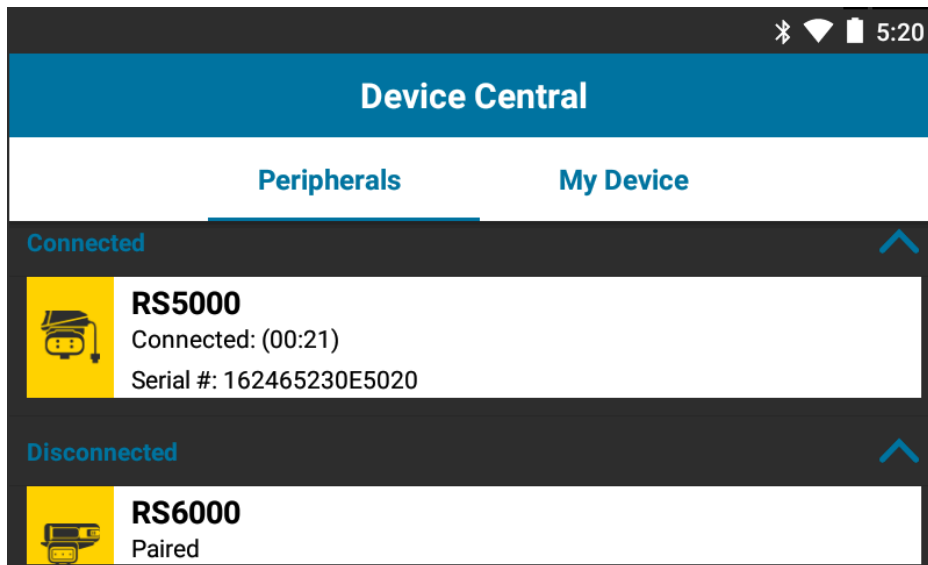
使用主機裝置上的 **Device Central (裝置中心)** 應用程式更新掃描器的韌體。

表 7 掃描器與主機裝置相容性

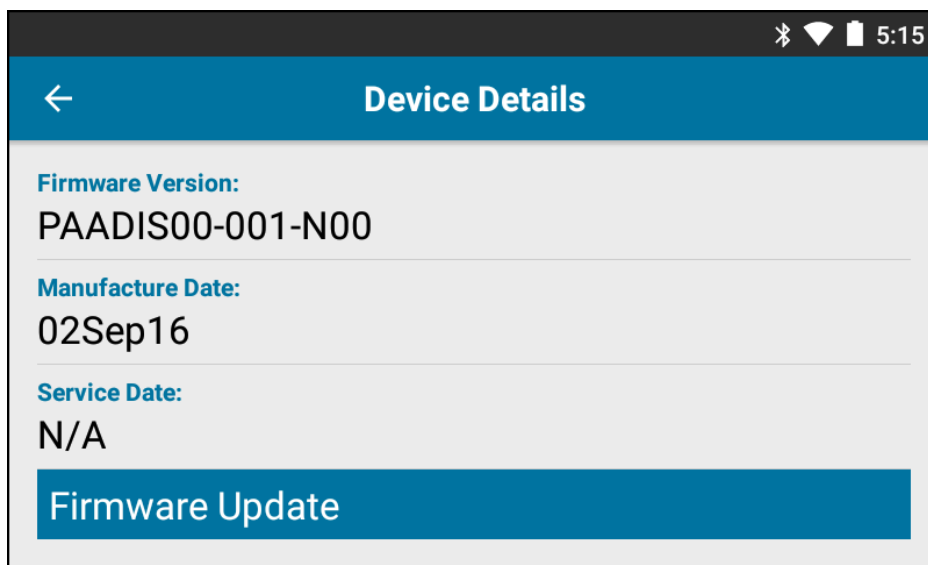
掃描器	主機裝置
RS5000	WT6000、WT41N0、WT6300、WT6400
RS5000x	WT6000、WT6300、WT6400

1. 使用 USB 纜線將主機裝置連接至您的個人電腦。

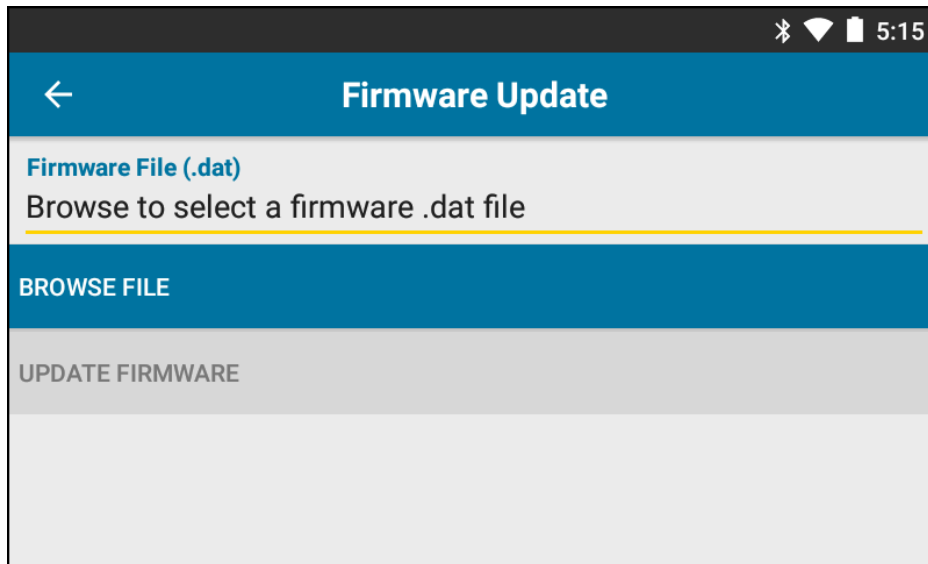
2. 在主機個人電腦上，從 Zebra 支援網站下載韌體更新套件。
 - a) 前往 zebra.com/rs5000-info，從 **Get Support (取得支援)** 下拉式功能表中選取正確的型號。
 - b) 在支援頁面上選擇 **Downloads (下載)** 索引標籤。
 - c) 下載新的韌體檔案。
3. 將韌體更新檔案儲存至資料夾 `/sdcard/Android/data/com.symbol.ddevicecentra/files/` 中主機裝置的終端機。
4. 將掃描器連接至主機裝置。
請前往 [將掃描器連接至主機裝置](#)，以取得連接纜線的指示。
5. 在主機裝置上，輕觸： > 



6. 在 **Peripherals (週邊設備)** 索引標籤上輕觸 RS5000/RS5000x 週邊設備資訊，以開啟 **Device Details (裝置詳細資料)** 畫面。
7. 捲動至 **Device Details (裝置詳細資料)** 畫面底部，然後輕觸 **Firmware Update (韌體更新)**。

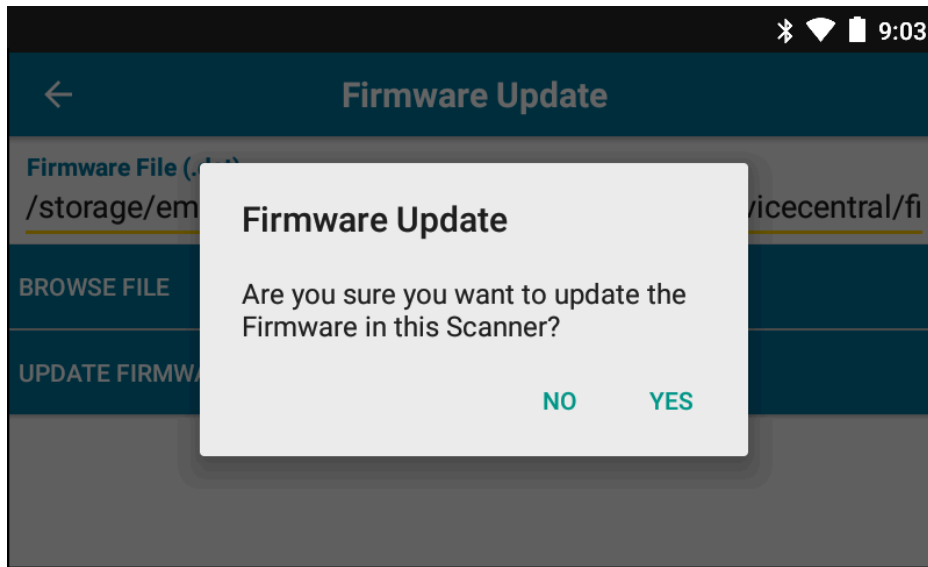


8. 輕觸 **Browse File (瀏覽檔案)**，然後選取韌體升級檔案。

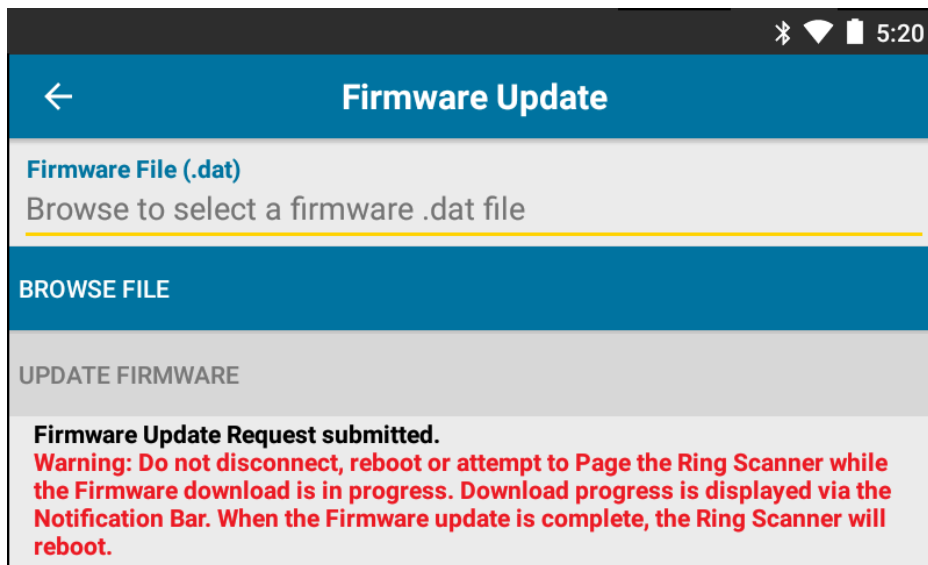


9. 輕觸 **Update Firmware (更新韌體)**。

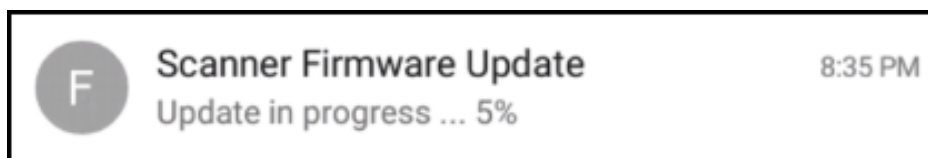
10. 輕觸 **Yes (是)**，確認韌體更新。



- 注意:** 韌體更新開始後，請勿拔除掃描器。



11. 從主機裝置的通知列追蹤韌體更新進度。



12. 更新完成後，中斷掃描器與主機裝置的連接並重新連接來重新啟動掃描器。
 13. 在主機裝置的 **Device Details (裝置詳細資料)** 畫面上檢視新的韌體版本。

更換指帶組件

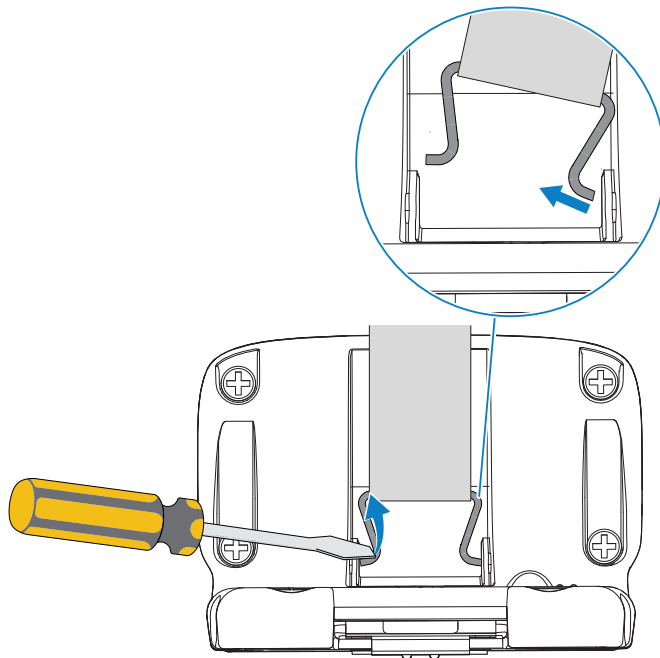
指帶組件可依每位使用者進行更換，或在磨損時更換。

1. 壓下指帶組件釋放片。
2. 將指帶組件滑出觸發器組件。
3. 將指帶組件推入觸發器組件，直到釋放片卡入定位。
4. 將您的食指插入指帶。拉緊帶子，並將鉤面與絨面壓合在一起。
5. (選用) 剪掉多餘的指帶。

更換 RS5000x 指帶

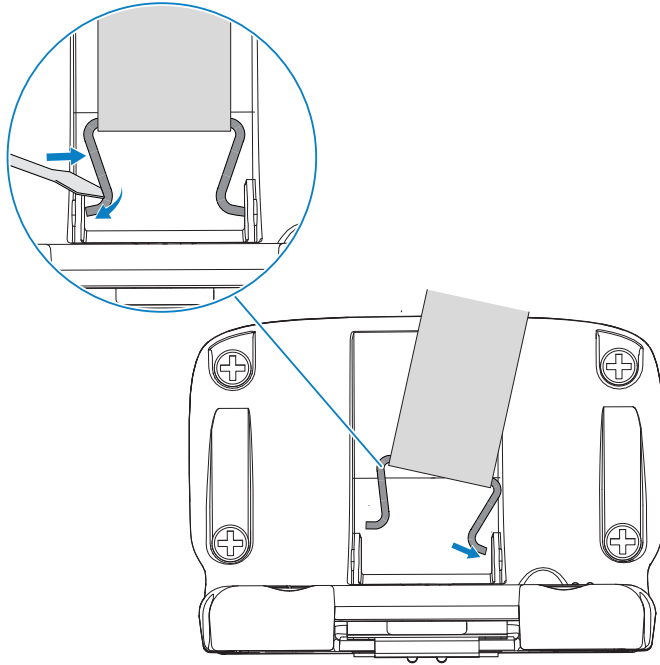
指帶可依每位使用者進行更換，或在磨損時更換。

1. 打開帶扣。
2. 移除帶扣上的帶子。
3. 使用小型一字螺絲起子鬆開觸發器組件上的帶針。



4. 將新指帶針的一側導入觸發器旋轉組件的插槽中。

5. 使用螺絲起子將指帶針的另一側推入其插槽。



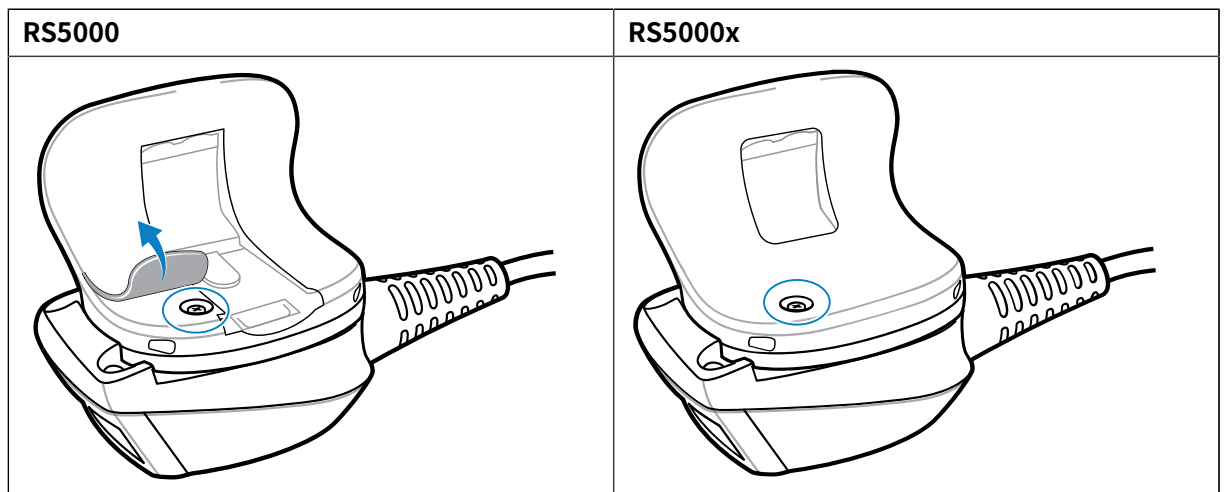
6. 將指帶拉過帶扣。

更換觸發器組件

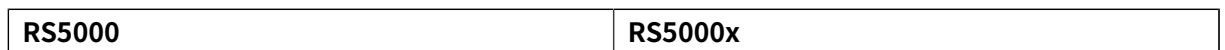
觸發器組件磨損後可進行更換。

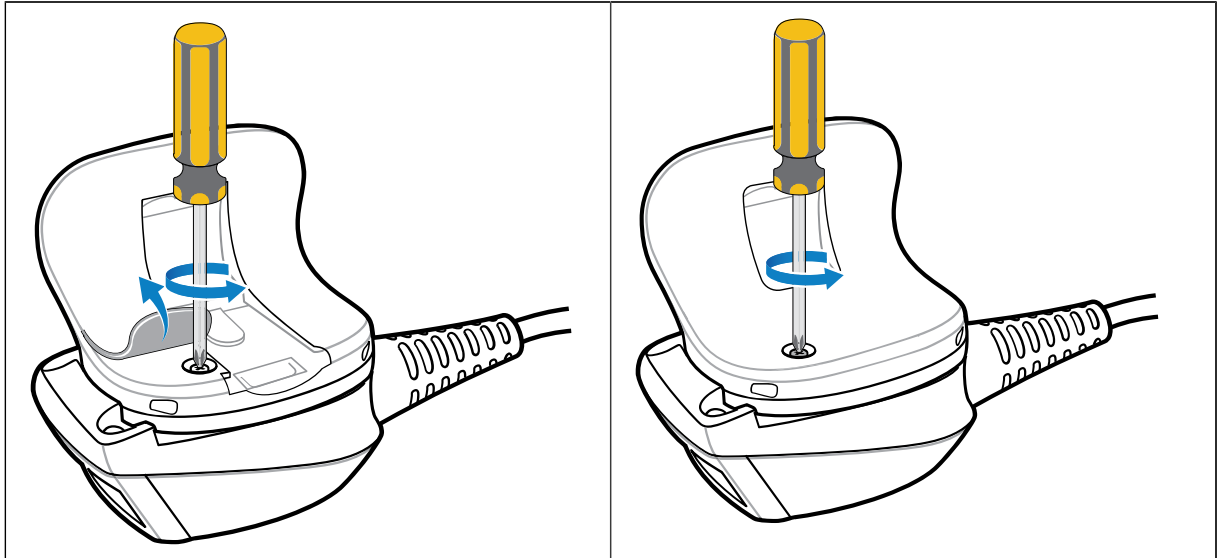
在更換觸發器組件之前，請從主機電腦中斷裝置的连接。

1. 將指帶從扣環/帶扣中拉出，以便更容易接觸觸發器組件的底座。
2. 將掃描器上下翻轉。
3. (僅限 RS5000) 掀起軟墊的邊緣，並找到固定螺絲。

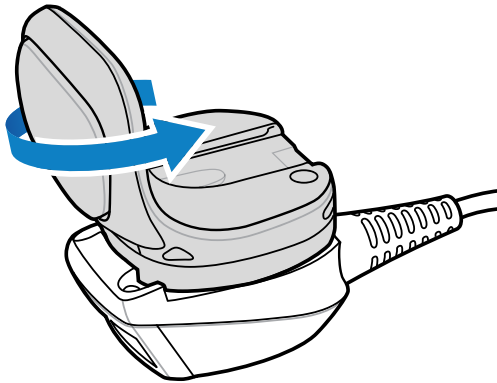


4. 使用十字螺絲起子移除固定螺絲。

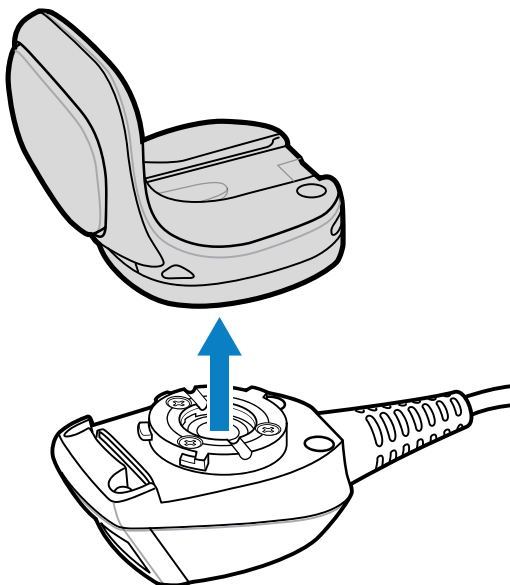




5. 以逆時針方向旋轉觸發器組件，直到出射窗與掃描觸發器對齊。



6. 從掃描組件上拔起觸發器組件。



7. 將替換觸發器組件與掃描組件對齊。
8. 順時針旋轉觸發器組件 1/4 圈。

清潔

請定期清潔掃描器，以確保掃描器的使用壽命和功能。



注意: 務必隨時戴上護目配備。

請先閱讀壓縮空氣與酒精產品上的警告標籤再使用。

如因醫療因素而需使用其他溶液，請聯絡 Zebra 以取得詳細資訊。



警告: 本產品必須避免接觸熱油或其他易燃液體。若接觸這類物質，請立即拔除裝置並遵照這些準則清潔產品。

經核准的清潔劑活性成份

任何清潔劑中的 100% 活性成分必須由下列一或數種組合成分構成：

- 異丙醇
- 漂白劑/次氯酸鈉
- 過氧化氫
- 溫和清潔皂

有害成份

下列化學成分已知會損壞掃描器上的塑膠材質，因此不應與裝置接觸：

- 氨水
- 胺或氨的合成物
- 丙酮
- 酮
- 乙醚
- 芳香劑與氯化碳氫化物
- 水性或酒精鹼性溶液
- 乙醇胺
- 甲苯
- 三氯乙烯
- 苯
- 石碳酸
- TB-lysoform

清潔指示

- 請勿直接將液體直接塗抹在掃描器上。
- 將軟布浸濕或使用預先弄濕的拭布。
- 請勿將裝置包裹在布中。請輕柔地擦拭裝置。

- 請小心不要讓液體殘留在顯示幕窗口或其他地方。
- 請先讓裝置自然風乾再使用。

特殊清潔附註

請勿在穿戴含鄰苯二甲酸的乙烯基手套時使用掃描器，或是在摘除手套後未洗淨手上殘留的污染物前使用。若在使用掃描器之前，曾使用過含有上述任何有害成分的產品，例如包含乙醇胺的手部清潔液，請務必將雙手完全擦乾再使用掃描器，以避免損壞塑膠材質。

清潔頻率

視行動裝置使用環境不同而定，清潔頻率由客戶自行斟酌。需要時皆應加以清潔。然而，若使用環境不潔，建議定期清潔掃描器出射窗，才能確保最佳掃描效能。

清潔外殼

請定期清潔外殼，以確保掃描器的功能和使用壽命。

所需材料：

- 酒精棉
1. 使用酒精棉擦拭外殼。
 2. 視需要重複此程序。

清潔出射窗

請定期清潔出射窗，以確保掃描器功能和使用壽命。

所需材料：

- 拭鏡紙

定期使用拭鏡紙或適合用來清潔光學器材 (例如眼鏡) 的類似材料來擦拭掃描器出射窗。

清潔接頭

請定期清潔接頭，以確保掃描器功能和使用壽命。

所需材料：

- 棉棒
 - 異丙醇
 - 附噴管的壓縮空氣噴罐
1. 中斷掃描器與穿戴型終端機的連接。
 2. 用棉棒有棉花的一端沾異丙醇。
 3. 用棉棒有棉花的一端，來回擦拭接頭。



附註： 請勿在接頭留下棉絮。

4. 使用乾棉棒重複步驟 3 – 5。

5. 在距離表面 1.3 公分 (0.5 英吋) 遠處，將噴管/噴嘴對準接頭區域噴出壓縮空氣。



附註: 請勿將噴嘴對準自己和他人。確認噴嘴或噴管對著遠離您的臉部的方向。

6. 檢查四周是否有任何油漬或髒污。
7. 視需要重複此程序。

疑難排解

下表包含基本疑難排解資訊。

表 8 RS5000/RS5000x 疑難排解

問題	可能原因	動作
按下觸發器時，瞄準指示燈未顯示。	介面纜線不穩固。	確認介面纜線正確連線。
	裝置未通電。	掃描器的電源是由穿戴型終端機提供。確認穿戴型終端機已裝入充飽電的電池。
	穿戴型終端機上的掃描應用程式未執行。	啟動穿戴型終端機上的掃描應用程式。
裝置無法解碼條碼。	無法辨讀條碼。	確認條碼未損壞，例如髒污或破損。
	出射窗髒污。	用拭鏡紙清潔出射窗。用來擦拭眼鏡的紙巾也很適合。不要使用含清潔劑的紙巾。
	符號未啟用。	聯絡您的系統管理員。
出射窗內外出現冷凝現象。	指環式掃描器離開冷凍庫環境後，在溼熱環境中使用。	用軟布擦掉出射窗的凝結物。關於裝置內部的冷凝現象，請為冷凍庫配備一台指環式掃描器，並為炎熱和潮濕的環境配備一台單獨的掃描器。同一支指環式掃描器勿交替使用於不同環境。
裝置無法連接穿戴型主機終端機。	掃描器與主機裝置不相符。	聯絡您的系統管理員以提供正確的裝置。

人體工學考量

此掃描器可讓使用者享受下列優點：

- 減少或避免重複動作
- 保持自然的姿勢
- 減少或避免過度施力
- 將常用物品放在隨手可得之處
- 以正確高度執行工作
- 減少或避免震動
- 減少或避免直接施壓

- 提供足夠的空間
- 提供舒適的工作環境
- 改善工作流程

