

EM45 RFID

Enterprise Mobile Series



ZEBRA

快速入門指南

2024/12/18

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2024 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

本文件資訊如有變更，恕不另行通知。本文件所述之軟體係依據授權合約或保密協議提供。軟體只能依據這些合約的條款使用或複製。

如欲進一步瞭解法律和專有聲明相關資訊，請造訪：

軟體: zebra.com/informationpolicy.

著作權與商標: zebra.com/copyright.

專利: ip.zebra.com.

保固: zebra.com/warranty.

一般使用者授權合約: zebra.com/eula.

使用條款

專有聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (下文稱「Zebra Technologies」) 的專有資訊。它僅供本文所述操作和維護設備的當事方參考及使用。未經 Zebra Technologies 明確書面允許，此等專有資訊不得用於任何其他用途，或因任何其他目的再製造或揭露給任何其他方。

產品改善

持續改善產品是 Zebra Technologies 的原則。所有規格與設計可能隨時變更，恕不另行通知。

免責聲明

Zebra Technologies 會採取行動以確保其發行的工程規格與手冊正確無誤，但是錯誤難免會出現。Zebra Technologies 保留修正任何此等錯誤的權利，且對於此等錯誤所引發的任何責任，概不負責。

責任限制

不論在任何情況下，對於使用或因使用此等產品或無法使用此等產品的結果所引發的任何損害 (包括但不限於衍生性損害，包含業務利潤的損失、業務中斷或業務資訊遺失)，即使 Zebra Technologies 已獲告知有此等損害之可能，Zebra Technologies 或涉及建立、製作或交付隨附產品 (包括硬體與軟體) 的任何其他人概不負責。部分司法管轄區不允許排除或限制偶發或衍生性損害，因此上述排除條款或限制可能不適用於您。

型號

本指南適用於下列型號：EM45A2（EM45 RFID 北美洲）和 EM45B2（EM45 RFID 世界其他地區）。

拆封裝置

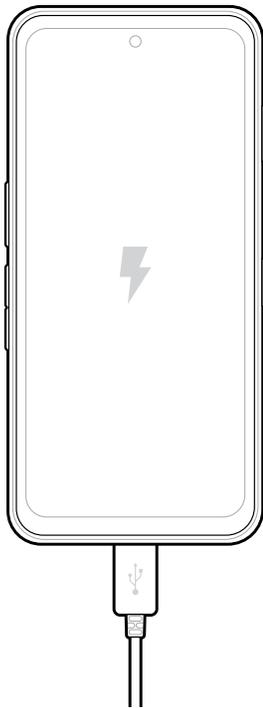
從包裝盒取出裝置。

1. 請小心取下裝置的所有保護材料，並保存外盒供日後收納與運送。
2. 確認盒內包含下列項目：
 - EM45 RFID Enterprise Mobile
 - SuperSpeed (USB 3.0) USB-C Type 纜線
 - 法規指南
3. 檢查設備是否有任何損壞。若設備有任何遺失或損壞，請立即聯絡全球客戶支援中心。
4. 初次使用裝置之前，請先撕下包裝保護膜。

為裝置充電

請在開啟前將裝置完全充電。

1. 插入 Zebra 45W 變壓器（另售）或相容的充電器插入牆上插座。
2. 將 USB-C 纜線連接至裝置。



功能

EM 45 的主要功能。



編號	項目	說明
1	前置相機	8 百萬畫素 (MP)。
2	後置相機	具備 5 千萬畫素的光學防手震 (OIS) 功能。
3	整合式 RFID	超高頻 (UHF) RFID。
4	可設定按鈕 (右側)	預設為會開啟 Zebra 的 Workcloud Communication Push-to-Talk (PTT) (若有安裝)，或可以用於其他應用程式，例如 Microsoft Teams PTT。  附註: 必須另外安裝這兩個應用程式。
5	電源按鈕和生物識別技術指紋感應器	開啟與關閉顯示器。也可用作為解鎖 EM45 的指紋感應器。如需詳細資訊，請移至 生物識別技術安全性 。
6	喇叭	用於視訊和音樂播放的音訊輸出。在喇叭擴音模式下提供音訊。
7	USB-C 連接埠	為裝置提供電源與音訊。
8	主麥克風	在聽筒/免手持模式、錄音及降噪中的通訊。
9	Nano SIM/microSD 插槽	容納 SIM 和/或 microSD 卡。

編號	項目	說明
10	麥克風	在聽筒/免手持模式、錄音及降噪中的通訊。
11	可設定按鈕（頂部）	在解鎖模式下開啟相機應用程式，並喚醒裝置（預設）。 或可以用於開啟其他應用程式，例如個別安裝的數位語音助理或 duress（緊急情況）應用程式
12	音量按鈕	提高或降低音量。
13	可設定按鈕（左側）	開啟相機條碼掃描，以擷取資料（預設）。

關閉/開啟裝置

初次開啟 EM45 時，系統會引導您設定 Wi-Fi 連線和裝置設定。

1. 按住電源按鈕（右側）。
2. 請依照在裝置上顯示的設定提示（例如語言選擇和網路連線）進行。
3. 點選「(Settings) (設定)」 應用程式，以自訂裝置。
4. 若要關閉裝置，請按住電源按鈕，然後點選「(Power off) (關機)」。

保護您的裝置

保護您的裝置有助於強化隱私權，並防止個人資訊不會遭到未經授權的存取。

設定螢幕鎖定

使用螢幕鎖定保護裝置。

1. 請移至 **Settings (設定) > Security (安全性) > Screen lock (螢幕鎖定)**。
隨即顯示 **Choose a screen lock (選擇螢幕鎖定)** 畫面。
2. 請選取您要用於鎖定畫面的備用鎖定方法。
 - **Swipe (滑動)**
 - **Pattern (圖形)**
 - **PIN (PIN 碼)**
 - **Password (密碼)**
3. 請依照提示，設定螢幕鎖定。

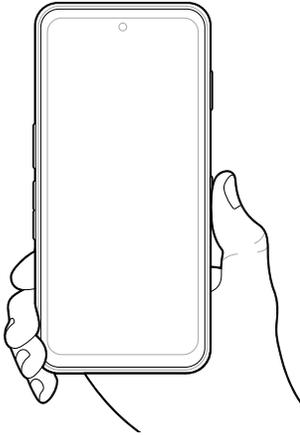
生物識別技術安全性

使用生物識別技術，安全地解鎖裝置並登入帳戶。

新增指紋鎖定

使用您的指紋保護裝置。

1. 請移至 **Settings (設定) > Security (安全性) > Fingerprint (指紋)**.
隨即顯示「**Choose a screen lock (選擇螢幕鎖定)**」畫面。
2. 請選取您要用於鎖定畫面的備用鎖定方法。
 - **Pattern (圖形)**
 - **PIN (PIN 碼)**
 - **Password (密碼)**
3. 請依照螢幕提示註冊您的指紋，然後啟用指紋鎖定。
使用手指解鎖裝置時，請將註冊的拇指放在電源按鈕上。



設定臉部驗證

透過臉部驗證保護您的裝置



重要事項: 設定臉部驗證時，請勿遮蔽臉部（例如口罩或太陽眼鏡）。

1. 請移至 **Settings (設定) > Security (安全性) > Face Unlock (臉部解鎖)**.
隨即顯示**Choose a screen lock (「選擇螢幕鎖定」)**畫面)。
2. 請選取您要用於鎖定畫面的備用鎖定方法。
 - **Face Unlock + Pattern (臉部解鎖 + 圖形)**
 - **Face Unlock + PIN (臉部解鎖 + PIN 碼)**
 - **Face Unlock + Password (臉部解鎖 + 密碼)**
3. 請依照螢幕提示，驗證您的臉部。
使用您的臉部解鎖裝置時，請開啟顯示器，然後直視前置相機。

安裝 SIM 卡

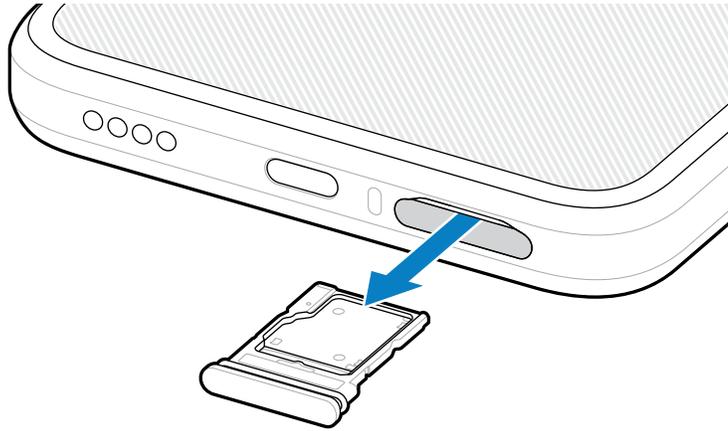
必須要有 SIM 卡或 eSIM，才能接聽電話並透過行動網路傳輸資料。

裝置也提供雙 SIM/雙待機 (DSDS), 可讓使用者使用 eSIM 和 SIM 卡，並隨時保持在待機狀態。

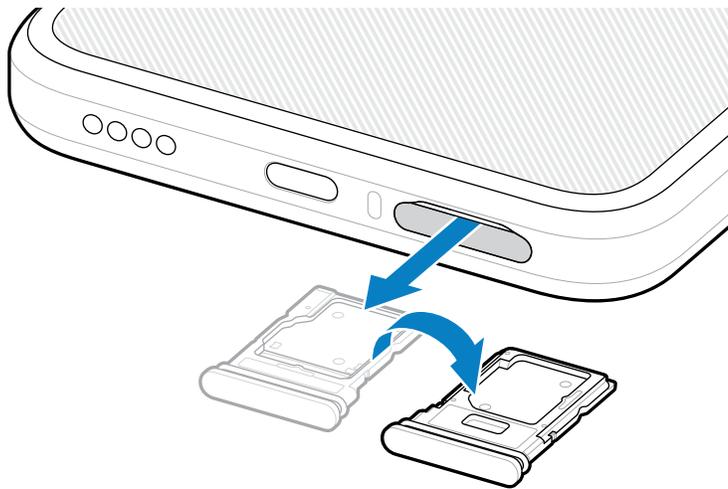


注意: 請依照適當的靜電放電 (ESD) 預防措施避免 SIM 卡受損。通常 ESD 預防措施包括但不限於，操作人員在 ESD 墊上操作並正確接地。

1. 將卡座從裝置拉出。



2. 翻轉卡座。

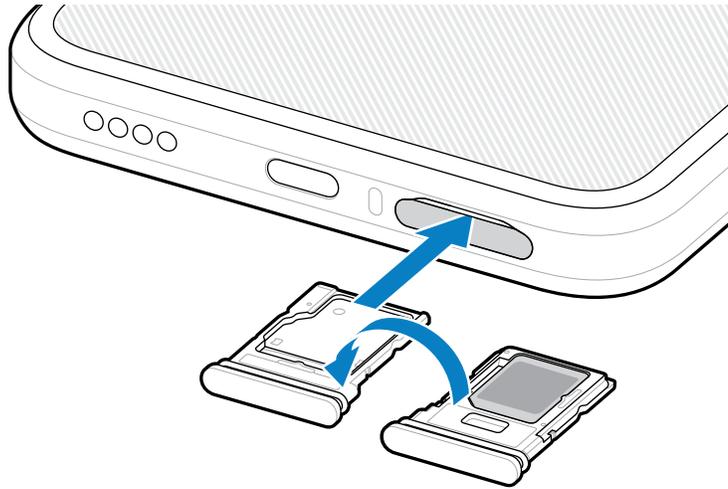


3. 將 SIM 卡端的接點朝上，放入卡座。



4. 將 SIM 卡向下壓入卡座，並確認其已正確放置。

5. 翻轉卡座並裝回卡座。



啟用 eSIM

在 EM45 上使用 eSIM。使用前，請先啟用 eSIM。



附註: 新增 eSIM 前，請聯絡您的電信業者，以取得 eSIM 服務和其啟用或 QR 碼。

1. 在裝置上，請透過 Wi-Fi 或行動數據使用安裝的 SIM 卡建立網際網路連線。
2. 請移至 **Settings (設定) > Network & internet (網路與網際網路)**。
3. 如果已安裝 SIM 卡，請點選 **SIMs (SIMs)** 旁的 + (+)，或如果未安裝 SIM 卡，請點選 **SIMs (SIMs)**。
隨即顯示「**Mobile network (行動網路)**」。
4. 選取：
 - 「**MANUAL CODE ENTRY (手動代碼輸入)**」以輸入啟動代碼，或
 - 「**SCAN (掃描)**」以掃描 QR 碼，下載 eSIM 設定檔。
 隨即顯示確認對話方塊。
5. 點選「**OK (確定)**」。
6. 輸入啟動代碼或掃描 QR 碼。
7. 點選「**NEXT (下一步)**」。
隨即顯示確認對話方塊。
8. 點選「**ACTIVATE (啟用)**」，然後點選「**Done (完成)**」。
現在已啟用 eSIM。

停用 eSIM

暫時關閉 eSIM，然後稍後重新啟用。

1. 在裝置上，請透過 Wi-Fi 或行動數據使用安裝的 SIM 卡建立網際網路連線。
2. 點選 **Settings (設定) > Network & internet (網路與網際網路) > SIMs (SIM)**。

3. 在「Downloaded SIM (下載的 SIM)」區段中，點選 eSIM 的名稱，以便停用。
4. 點選「Use SIM (使用 SIM)」開關，以關閉 eSIM。
5. 點選「Yes (是)」。
已停用 eSIM。

清除 eSIM 設定檔

清除 eSIM 設定檔會將其完全從裝置移除。



附註: 從裝置清除 eSIM 後，即無法再使用該 eSIM。

1. 在裝置上，請透過 Wi-Fi 或行動數據使用安裝的 SIM 卡建立網際網路連線。
2. 點選 **Settings (設定) > Network & internet (網路與網際網路) > SIMs (SIM)**。
3. 在「Downloaded SIM (下載的 SIM)」區段中，點選 eSIM 的名稱。
4. 點選「Erase (清除)」。
隨即顯示「Erase this downloaded SIM? (清除下載的 SIM?)」訊息。
5. 點選「Erase (清除)」。
eSIM 設定檔現在已從裝置清除。

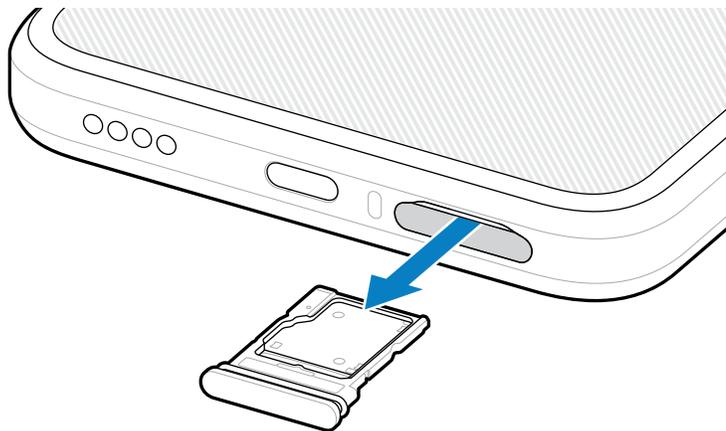
安裝 microSD 卡

microSD 卡插槽提供了次要的非揮發性儲存空間。請參閱該 microSD 卡隨附的說明文件以取得詳細資訊，並遵循製造商的建議使用。強烈建議您在使用前先將裝置上的 microSD 記憶卡格式化。

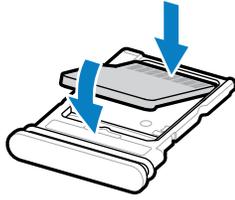


注意: 請遵循適當的靜電放電 (ESD) 預防措施，以免 micro SD 卡受損。通常 ESD 預防措施包括但不限於，操作人員在 ESD 墊上操作並正確接地。

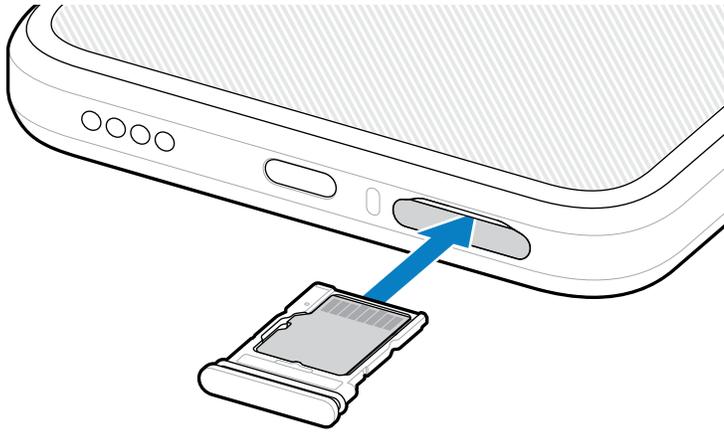
1. 將卡座從裝置拉出。



2. 將 microSD 卡 (接點端先進入，接點朝上) 放入卡座。



3. 將卡片向下壓入卡座，並確認其已正確放置。
4. 裝回卡座。



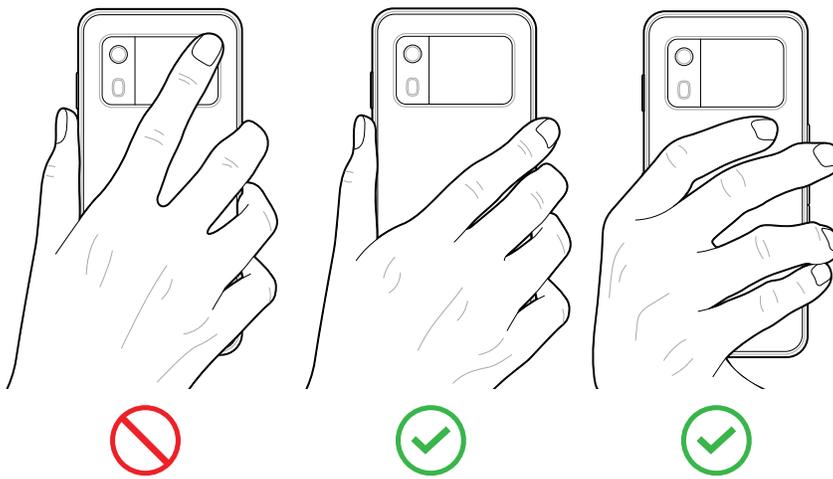
RFID 掃描考量事項

建議使用下列握把確保 RFID 功能正常運作。

最佳握把

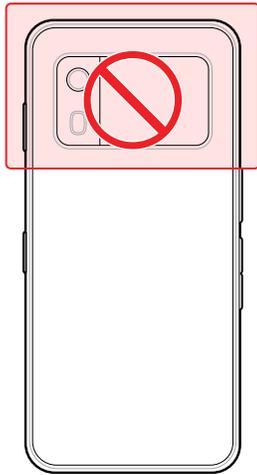


附註: 握著裝置時，請確保手部和手指在 RFID 天線下方。





重要事項: 為獲得最佳 RFID 效能，請避免將手部和手指放在 RFID 天線上。



使用整合式 RFID 進行掃描

EM45 的 RFID 讀取器使用裝置的功能，在開放環境中與 RFID 標籤進行通訊。讀取器會發射無線電波，藉此偵測、讀取或寫入資料至其範圍內的標籤。

使用 123RFID Mobile 應用程式

123RFID 應用程式展示裝置讀取 RFID 標籤的功能。

- 首次開啟 123RFID Mobile 應用程式時，該應用程式會自動連線至您的裝置。請依照提示完成法規要求。
- 從 **RFID (RFID)** 索引標籤，開始從「**Rapid (快速) (Read)**」（讀取）或「**Inventory (庫存)**」畫面進行標籤讀取。
- 如需 123RFID Mobile 應用程式的詳細資訊，請前往 [Zebra 123RFID Mobile 支援頁面](#)，或 EM45 RFID 使用者指南。



服務資訊

使用 Zebra 合格零件的維修服務在生產結束後三年內可供使用，您可以在 zebra.com/support 提出申請。

