

# DS5502

固定式掃描器



**ZEBRA**

## 快速入門指南

2024/06/30

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2024 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

本文件資訊如有變更，恕不另行通知。本文件所述之軟體係依據授權合約或保密協議提供。軟體只能依據這些合約的條款使用或複製。

如欲進一步瞭解法律和專有聲明相關資訊，請造訪：

軟體: [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

著作權與商標: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

專利: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

保固: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

一般使用者授權合約: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## 使用條款

### 專有聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (下文稱「Zebra Technologies」) 的專有資訊。它僅供本文所述操作和維護設備的當事方參考及使用。未經 Zebra Technologies 明確書面允許，此等專有資訊不得用於任何其他用途，或因任何其他目的再製造或揭露給任何其他方。

### 產品改善

持續改善產品是 Zebra Technologies 的原則。所有規格與設計可能隨時變更，恕不另行通知。

### 免責聲明

Zebra Technologies 會採取行動以確保其發行的工程規格與手冊正確無誤，但是錯誤難免會出現。Zebra Technologies 保留修正任何此等錯誤的權利，且對於此等錯誤所引發的任何責任，概不負責。

### 責任限制

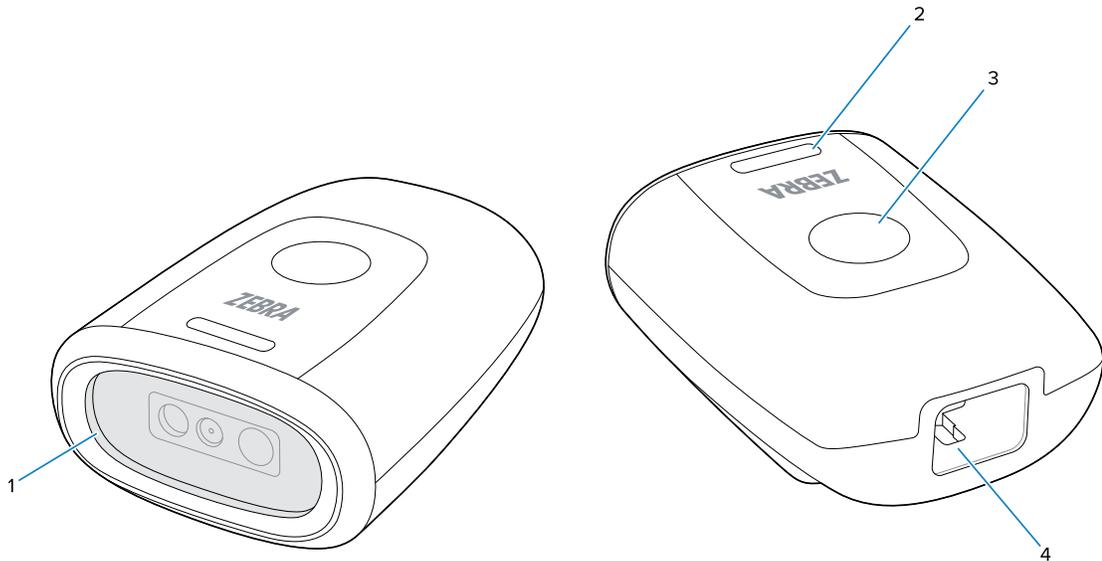
不論在任何情況下，對於使用或因使用此等產品或無法使用此等產品的結果所引發的任何損害 (包括但不限於衍生性損害，包含業務利潤的損失、業務中斷或業務資訊遺失)，即使 Zebra Technologies 已獲告知有此等損害之可能，Zebra Technologies 或涉及建立、製作或交付隨附產品 (包括硬體與軟體) 的任何其他人概不負責。部分司法管轄區不允許排除或限制偶發或衍生性損害，因此上述排除條款或限制可能不適用於您。

## 開始使用

DS5502 固定式掃描器是專為獨立應用程式及 OEM 應用程式而設計。這款掃描器體積輕巧，以簡易彈性的方式將條碼掃描功能整合至主機裝置，並提供 1D 及 2D 條碼的高效能掃描功能。DS5502 適合多種用途：資訊便利站、內嵌式醫療診斷設備以及製造環境中的輸送線等。DS5502 也可以在零售 POS 環境中，作為完全不佔空間的 2D 陣列掃描解決方案。

## 掃描器功能

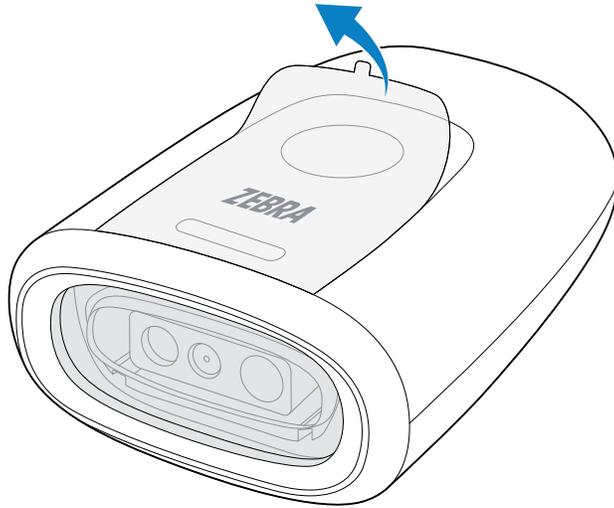
掃描器主要功能的標籤圖表。



1	掃描器窗口
2	LED 指示燈
3	觸發器按鈕
4	纜線介面連接埠

## 撕下保護膜

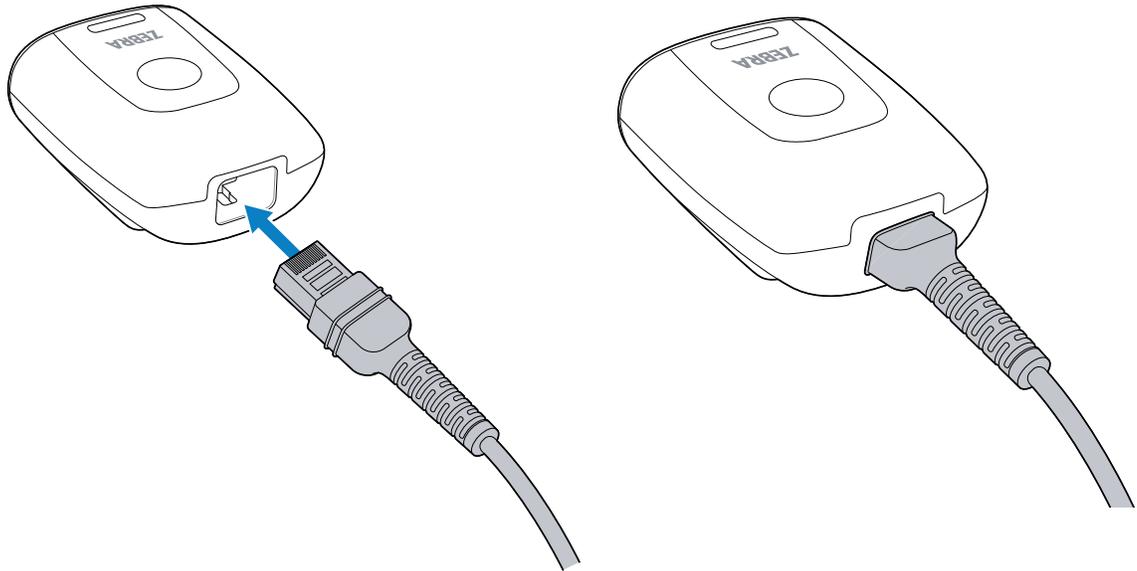
使用前，請先撕下裝置上的保護膜。



## 連接纜線

本節說明如何將纜線安裝至掃描器。

1. 將卡榫朝下，插入纜線直到卡榫發出「喀」一聲。

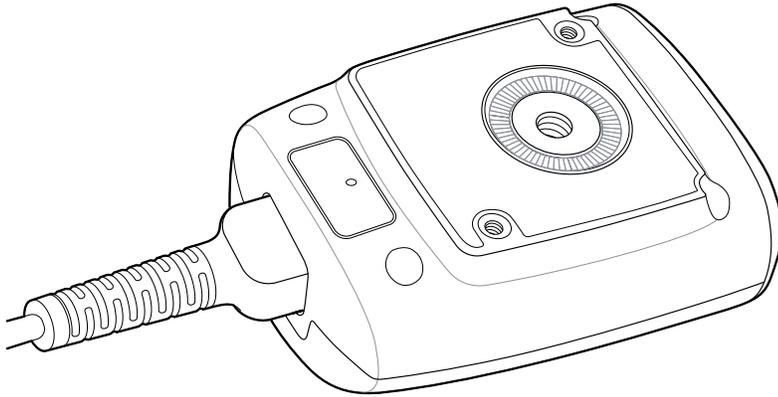


2. 將纜線的另一端連接至您主機電腦的 USB 或 RS-232 連接埠。如需詳細資訊，請前往 [連接掃描器](#) 頁 20。

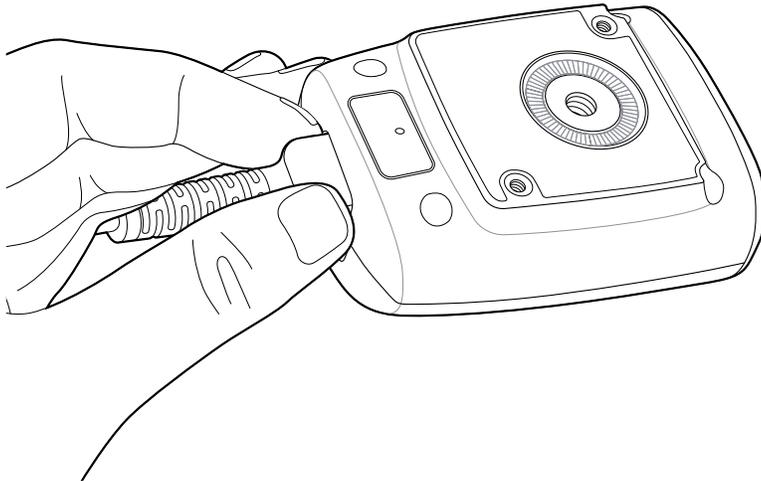
## 移除纜線

本節說明如何從裝置移除纜線。

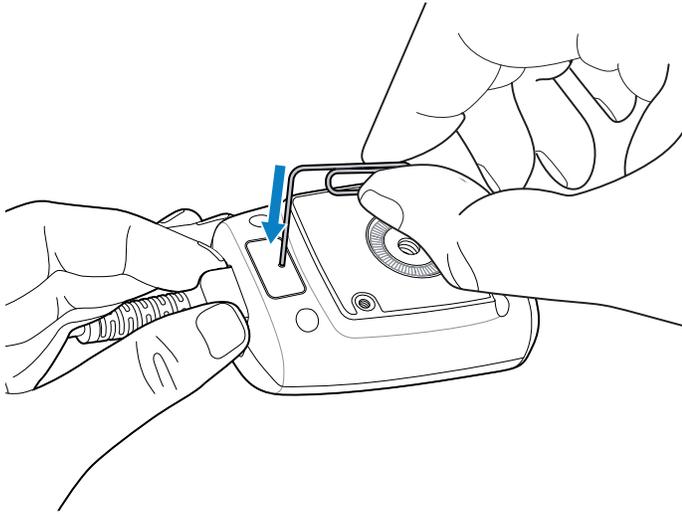
1. 將裝置背面朝下放置在平坦的表面上。為避免任何損壞，請在下方放置軟質材料。



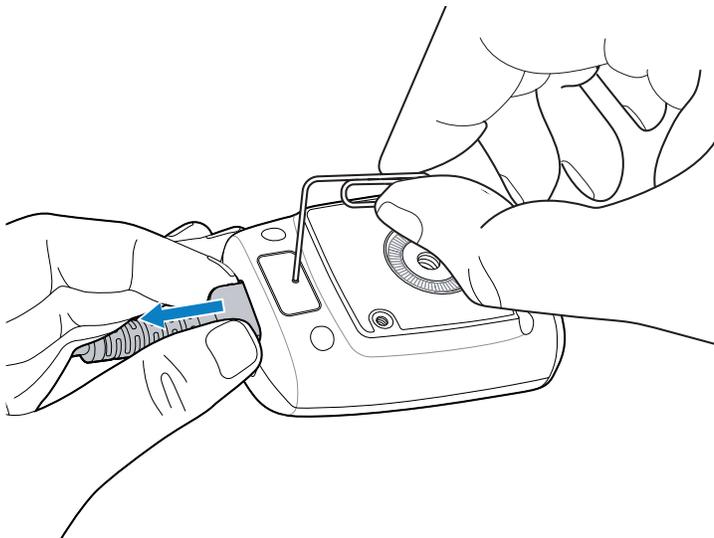
2. 手指按壓在裝置上，捏住纜線的應力釋放部分。



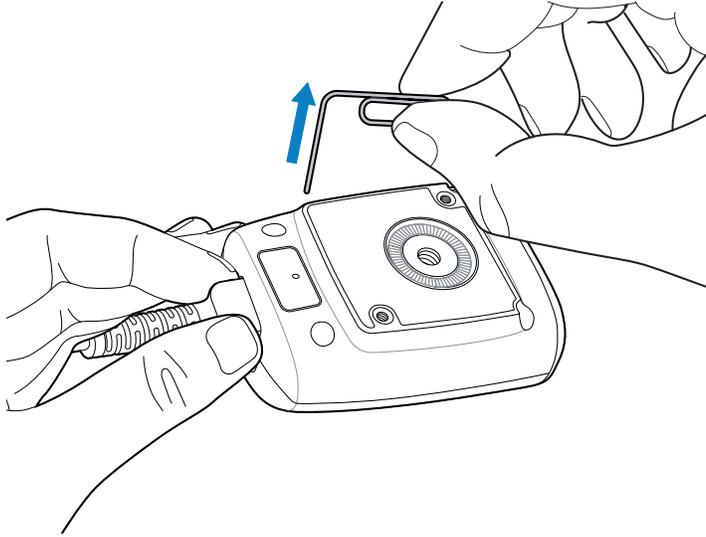
3. 用另一隻手，將迴紋針插入針孔中以按壓纜線卡榫。



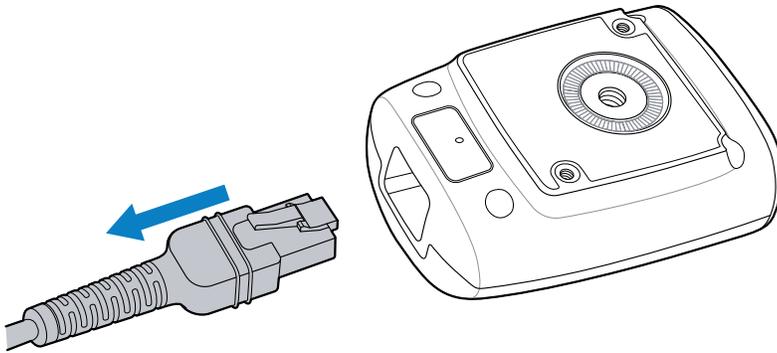
4. 輕輕地將纜線拉出一點。



5. 抽出迴紋針。



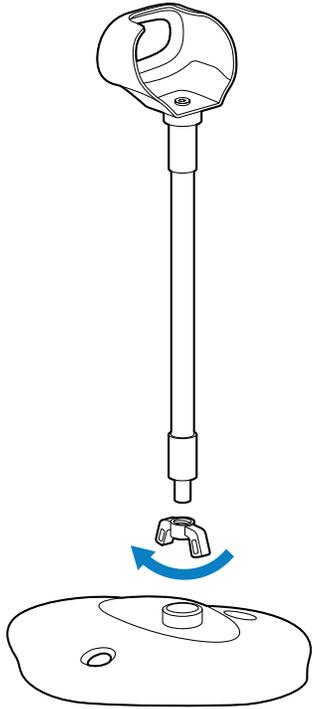
6. 完全移除纜線。



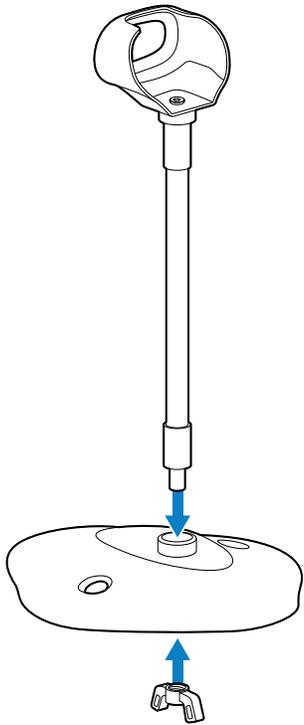
## 使用鵝頸彎管支架

使用選用的鵝頸彎管支架安裝掃描器。

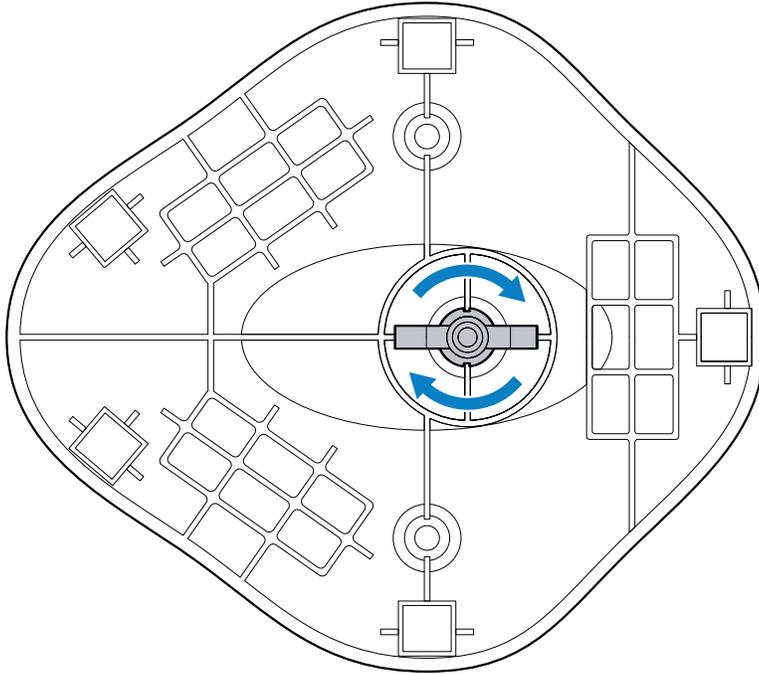
1. 旋開位於鵝頸彎管底部的蝶型螺帽。



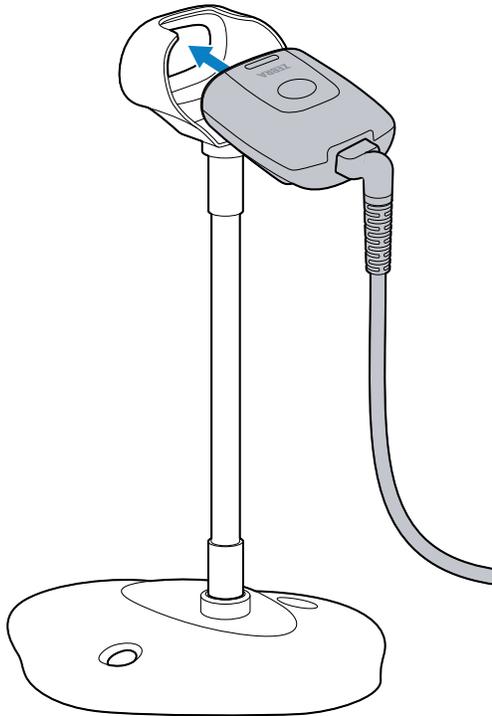
2. 將鵝頸彎管的螺紋端插入底座。



3. 從基座底側，將蝶型螺帽旋緊至鵝頸彎管以固定。



4. 將電源線連接至掃描器，然後將掃描器插入鵝頸彎管支架杯狀凹槽中。



**附註:** 當裝置安裝在桌面上時，請使用 90 度纜線。

## 安裝鵝頸彎管支架

您可以使用兩顆螺絲，將支架底座安裝在平坦的表面上。

1. 將組裝好的底座放置在平坦的表面上。
2. 將 #10 木製螺絲 (未提供) 旋入每個螺絲固定孔中，直到支架的底座穩固為止。

## 使用 3 合 1 多功能固定架

使用選用的 3 合 1 多功能固定架，將掃描器架設在桌面、顯示器或牆上 (或其他垂直表面)。固定架也可以作為展示架來獨立使用。

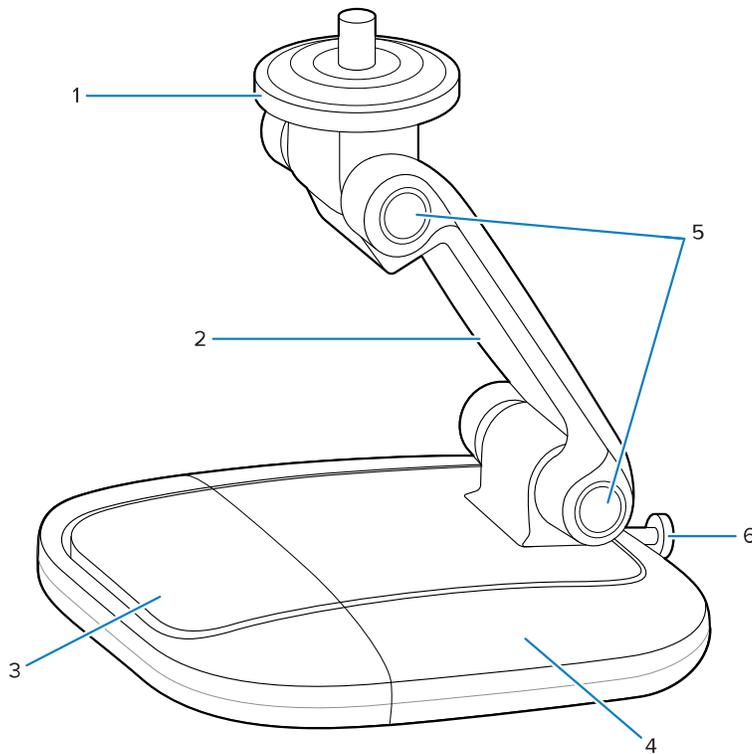


**附註：**

將掃描器安裝在不超過地板上方 2 公尺 (6 呎 5 吋) 的位置。

## 3 合 1 多功能固定架功能

3 合 1 多功能固定架主要功能的標籤圖表。



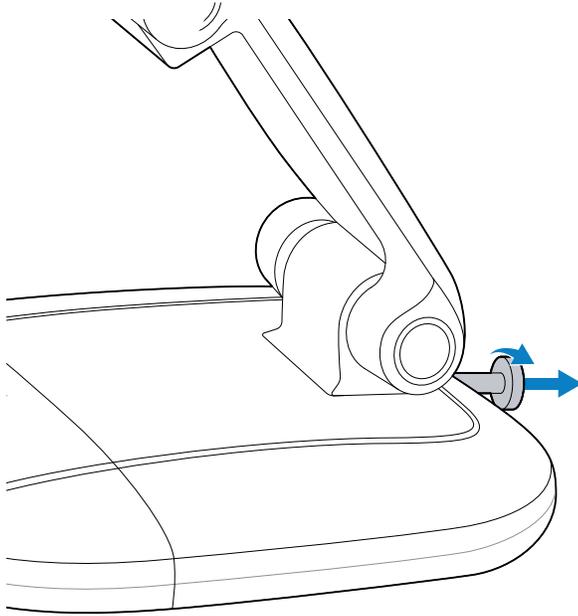
1	旋轉盤
2	主臂
3	窄底座
4	寬底座

5	轉動軸
6	寬底座螺絲

## 移除寬底座

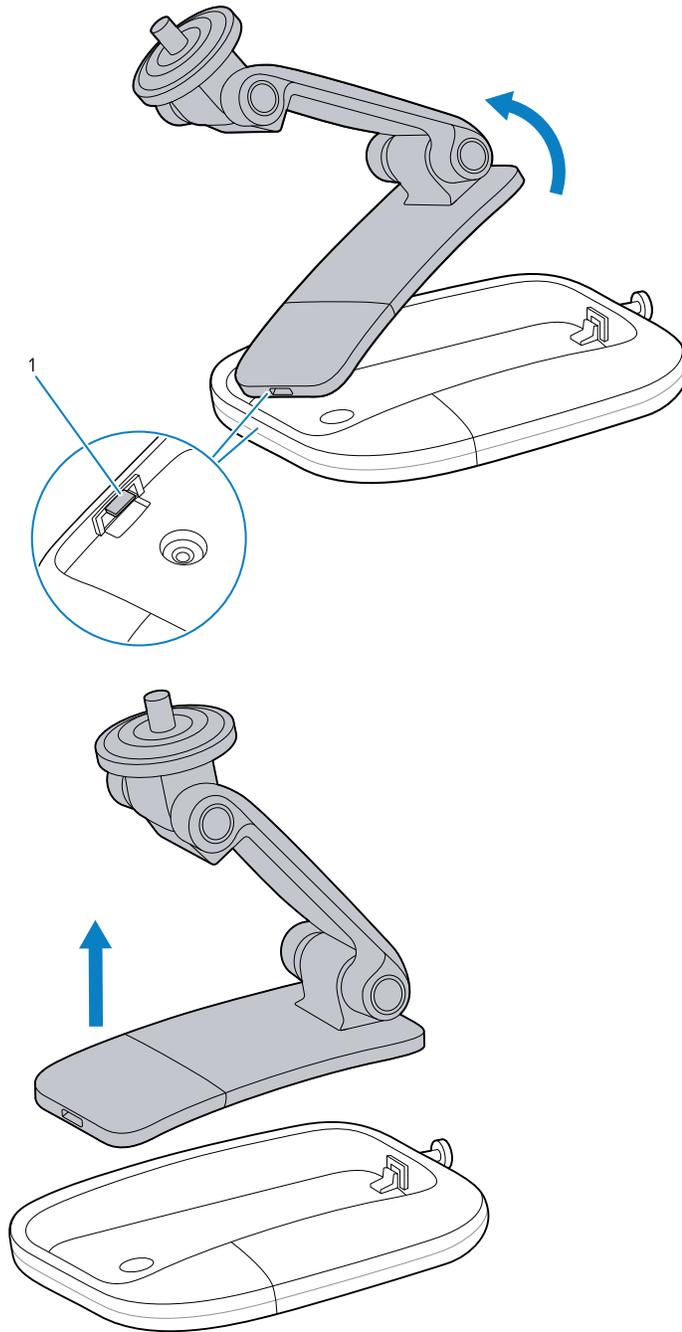
以下說明如何從 3 合 1 多功能固定架取下寬底座。

1. 使用十字螺絲起子，完全旋開位於寬底座後方的螺絲，確定螺絲未接在窄底座上。



2. 用一隻手抓緊主臂，然後用另一隻手按住寬底座。

3. 轉動窄底座以脫離寬底座凹口 (1)，然後將其提起。



## 展示架

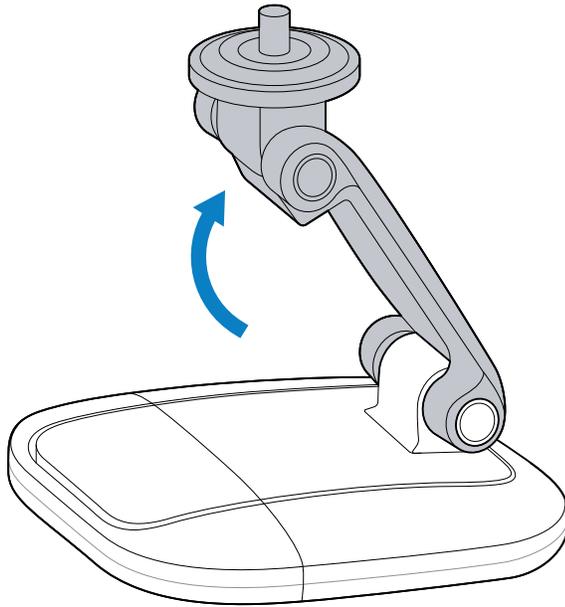
若要將 3 合 1 多功能固定架作為展示架使用：

1. 將纜線連接到掃描器上。如需更多資訊，請前往[連接纜線](#) 頁 4。

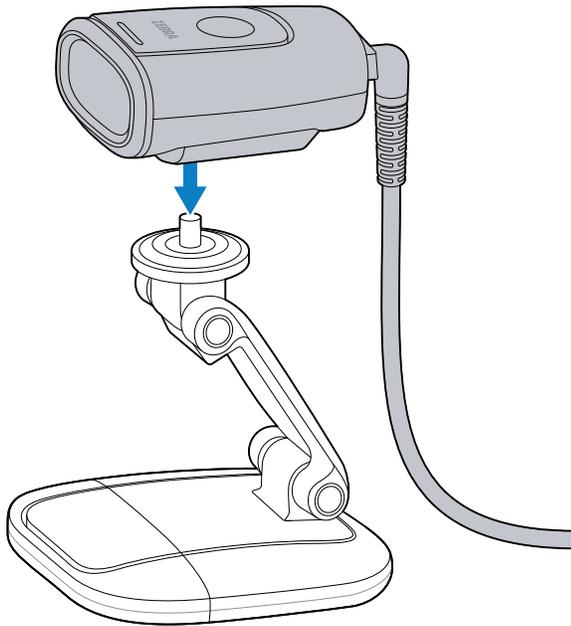


**附註：**當裝置安裝在展示架上時，請使用 90 度纜線。

2. 將轉動軸調整至所需位置。



3. 將掃描器安裝在頂部旋轉盤上，然後視需要將掃描器窗口朝下。



使用磁吸旋轉盤將裝置固定定位。

展示架也可以在不搭配寬底座的情況下使用。如需更多資訊，請前往[移除寬底座](#) 頁 11。

## 固定式展示架

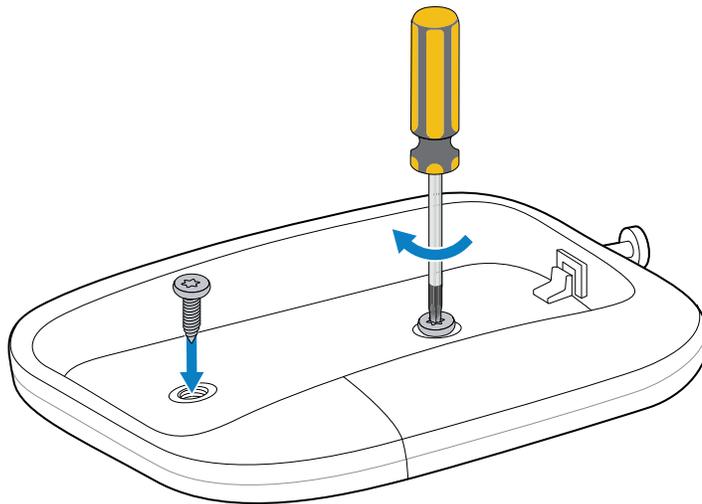
您可以將展示架安裝在桌面上。

1. 將纜線連接到掃描器上。

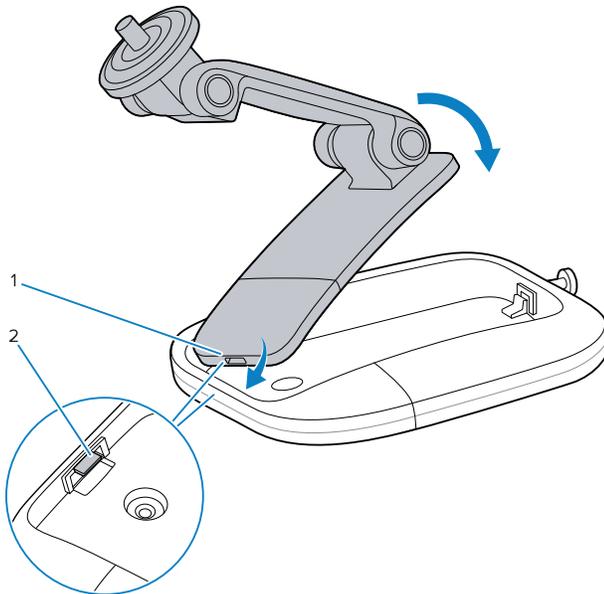


**附註:** 當裝置安裝在桌面上時，請使用 90 度纜線。

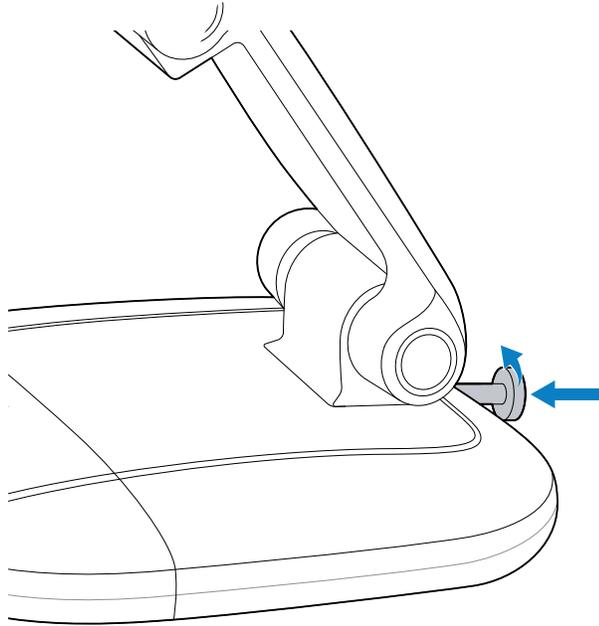
2. 從 3 合 1 多功能固定架取下寬底座。如需更多資訊，請前往[移除寬底座](#) 頁 11。
3. 將寬底座放置在平坦的桌面上。
4. 將 #6 木製螺絲 (未提供) 穿過每個螺絲孔，然後鎖緊螺絲，將寬底座固定在桌面上。



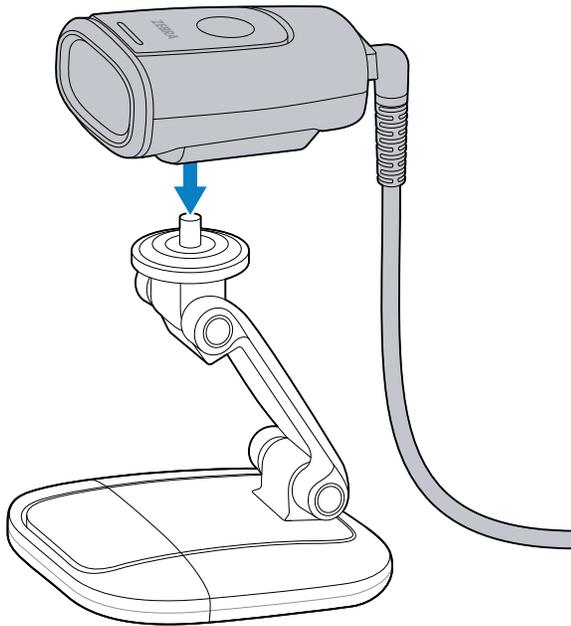
5. 轉動窄底座並將其插入 (1) 寬底座的凹口 (2)，然後使窄底座完全放入寬底座中。



6. 使用十字螺絲起子，鎖緊寬底座螺絲，將窄底座固定在寬底座上。



7. 將掃描器安裝到頂部旋轉盤上。



## 壁掛

3 合 1 寬底座可作為壁掛固定架，讓裝置可以安裝在牆上。

1. 從 3 合 1 多功能固定架取下寬底座。如需更多資訊，請前往[移除寬底座](#) 頁 11。

2. 在要安裝寬底座的牆上標示位置。



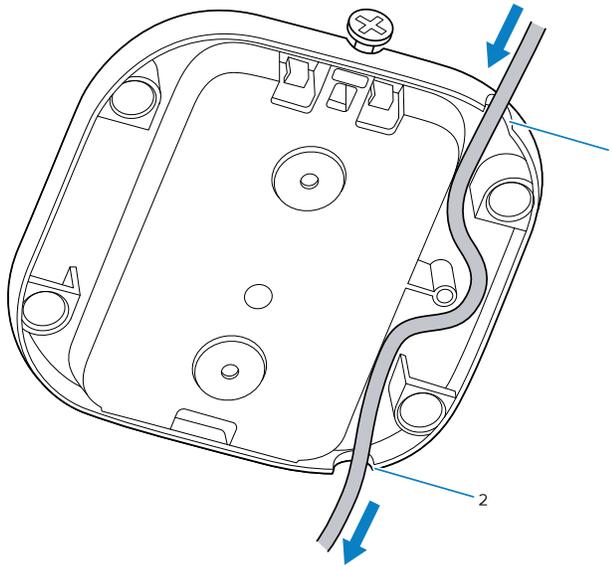
**附註:** 將掃描器安裝在不超過地板上方 2 公尺 (6 呎 5 吋) 的位置。

3. 將纜線安裝至寬底座。

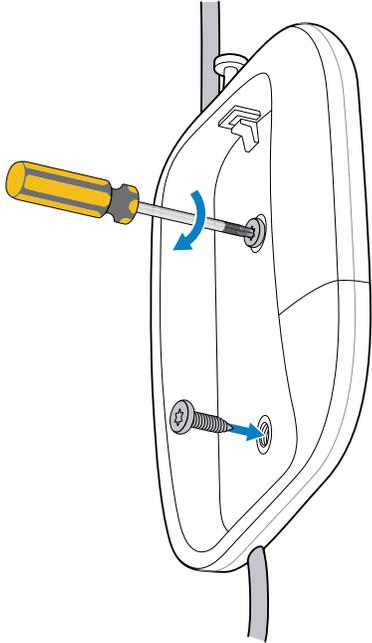


**附註:** 當裝置安裝在牆上時，請使用直式纜線。

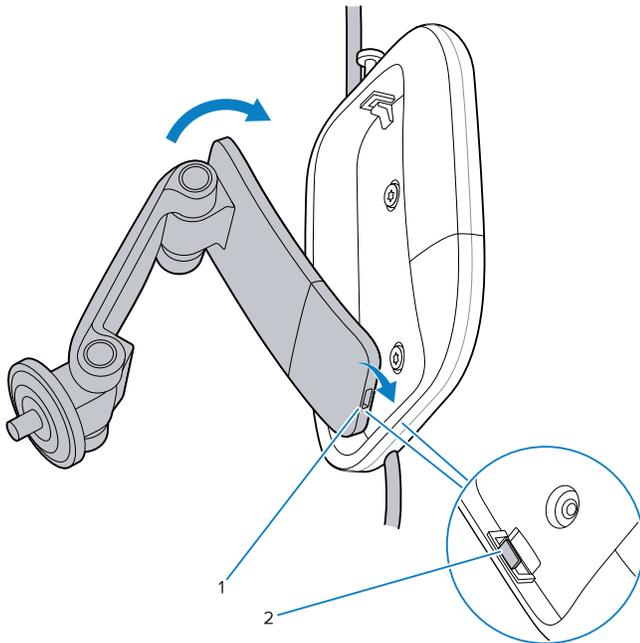
- a) 將纜線接頭穿過寬底座螺絲旁邊的頂部 D 型開孔 (1)。
- b) 沿著寬底座邊緣向下穿過纜線，並將另一端的 D 型開孔 (2) 拉出。



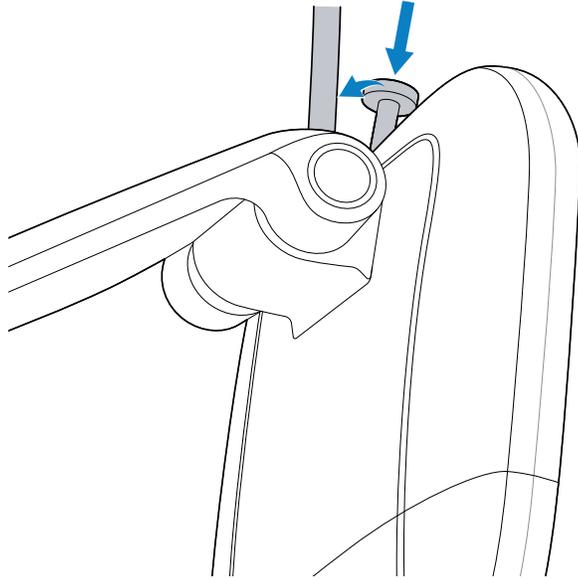
4. 安裝纜線後，將寬底座按在牆上預定位置，然後將 #6 木製螺絲 (未提供) 穿過寬底座的每個螺絲孔，插入並鎖緊。



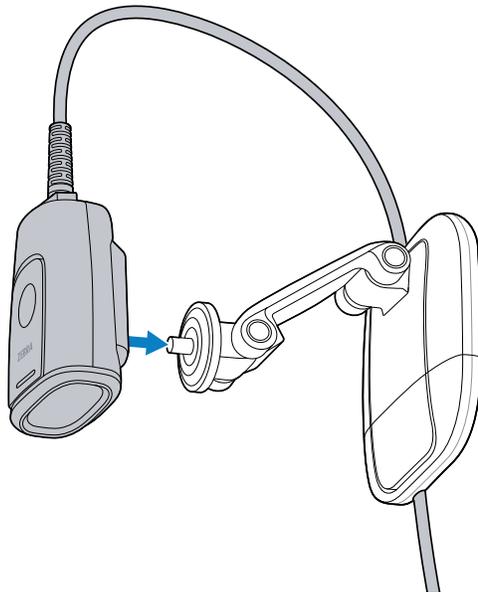
5. 轉動窄底座並將其插入 (1) 寬底座的 (2) 凹口，然後將窄底座完全放入寬底座中。



6. 使用十字螺絲起子，鎖緊寬底座螺絲，將窄底座固定在寬底座上。



7. 將電源線連接至掃描器，然後將掃描器安裝到頂部旋轉盤上。



8. 視需要將掃描器窗口朝下。

## 顯示器固定架

本節說明如何將 3 合 1 多功能固定架安裝在顯示器上。

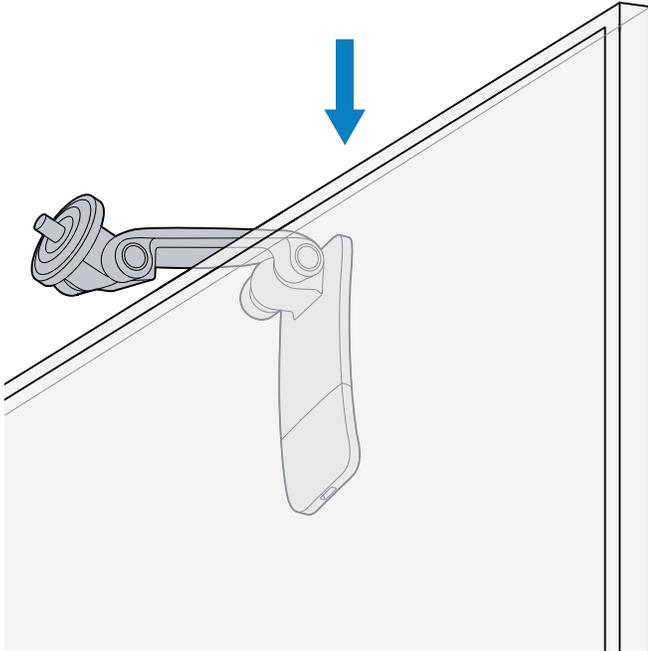
1. 將纜線連接到掃描器上。如需更多資訊，請前往[連接纜線](#) 頁 4。



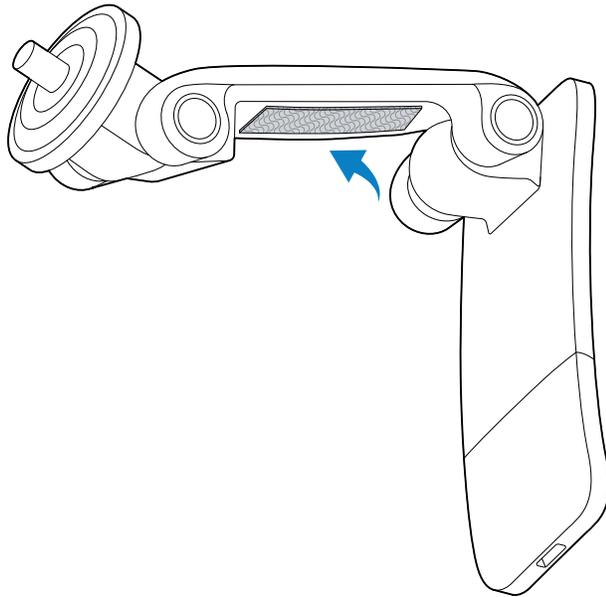
**附註：**當裝置安裝在顯示器上時，請使用 90 度纜線。

2. 從 3 合 1 多功能固定架取下寬底座。如需更多資訊，請前往[移除寬底座](#) 頁 11。

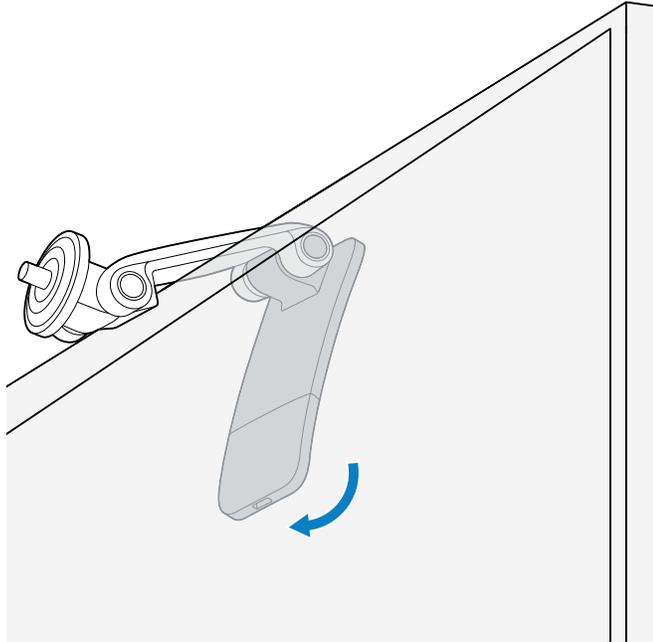
3. 打開主臂並將其設置在顯示器上方，掛鉤朝向前方，底座朝向背面。



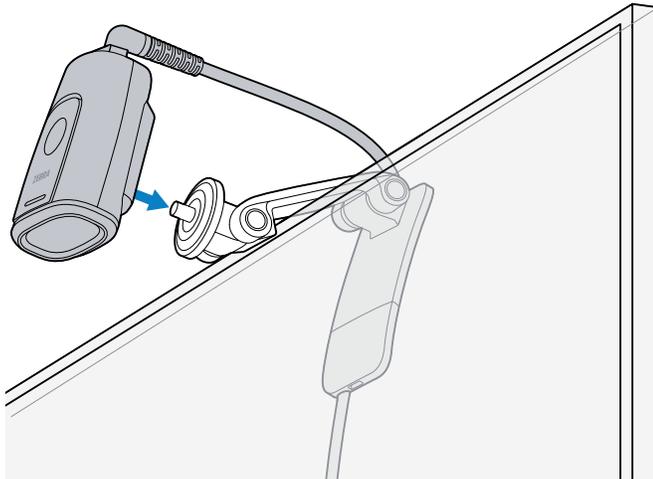
- a) 或者，您可以先將 Zebra 提供的膠帶貼在主臂內側或顯示器上方，以加強固定效果。



4. 輕輕地閉合主臂，直到其牢牢地抓握住顯示器為止。



5. 將掃描器安裝在頂部旋轉盤上，然後視需要將掃描器窗口朝下。



附註: 建議使用黏式線夾 (未提供) 來整理纜線。

## 協力廠商架設配件

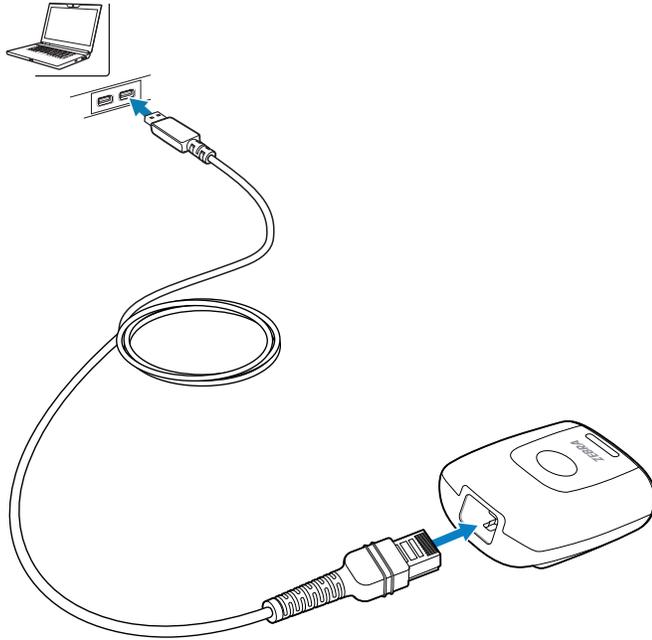
掃描器與配備標準 1/4 英寸螺紋螺絲螺柱 (1/4-20 UNC) 的協力廠商配件相容，例如三腳架。請參閱協力廠商裝置的使用者指南。

## 連接掃描器

使用 USB 或 RS-232 接頭將掃描器連接至主機介面。

## USB 連線

1. 將介面纜線插入掃描器。如需更多資訊，請前往[連接纜線](#) 頁 4。
2. 將 USB 接頭插入主機介面上的適用連接埠。

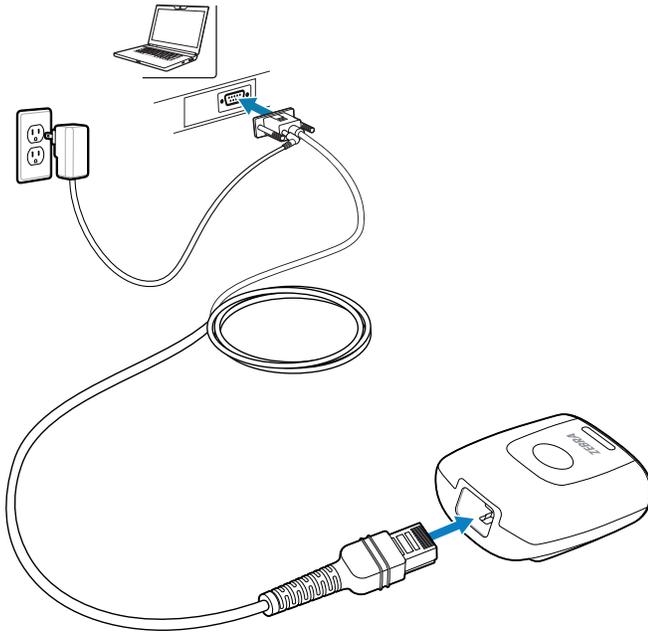


3. 檢查所有連接線以確定均已穩固連接。

## RS-232 連線

1. 將介面纜線插入掃描器。如需更多資訊，請前往[連接纜線](#) 頁 4。

- 將 RS-232 接頭插入主機介面上的適用連接埠。



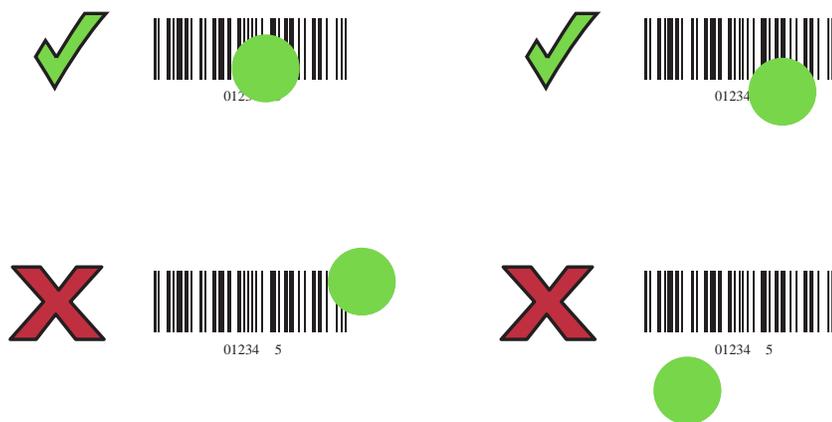
- 檢查所有連接線以確定均已穩固連接。

## 瞄準裝置

掃描時，裝置會投射一個瞄準圖案，以便將條碼放置於其視野範圍內。必要時，掃描器會開啟 LED 以照亮目標條碼。

若要掃描條碼，請將符號置中，並確保整個符號位於亮起的 LED 所形成的矩形區域內。偏離中心時，掃描器也可以讀取瞄準圖形內出現的條碼。下圖說明可成功解碼的 LED 正確放置方式。

圖 1 瞄準圖形



掃描器靠近條碼時，瞄準點會變小，遠離時，瞄準點會變大。若要掃描條碼或元素尺寸較小的條碼，請將掃描器推近一點；掃描條碼或元素尺寸較大的條碼時，請將掃描器拉遠一點。

掃描器會發出嗶聲，表示已成功解碼條碼。如需嗶聲器和 LED 定義的詳細資訊，請前往[掃描器指示](#) 頁 25。

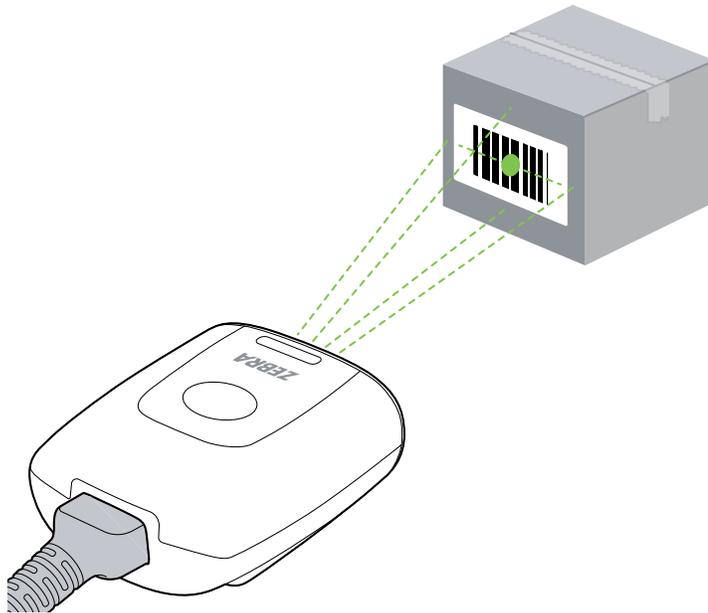
## 投影模式掃描

在投影模式 (預設) 中間置時，掃描器會以物件偵測模式運作，並自動喚醒以解碼視野範圍內出現的條碼。在物件偵測模式下，照明 LED 光線昏暗是正常現象。



**附註:** 或者，您也可以將裝置設定為使用場景偵測模式，在此模式中，裝置會保持指示燈熄滅 (低光源場景偵測)，並且只會在使用中解碼狀態期間將其開啟 (動作偵測模式 (喚醒))。請參閱《DS5502 產品參考指南》，以取得詳細資訊。

1. 確定均已穩固連接。
2. 讓條碼出現在掃描器的視野範圍內。
3. 成功解碼時，掃描器會發出嗶聲，且 LED 會閃爍綠光。



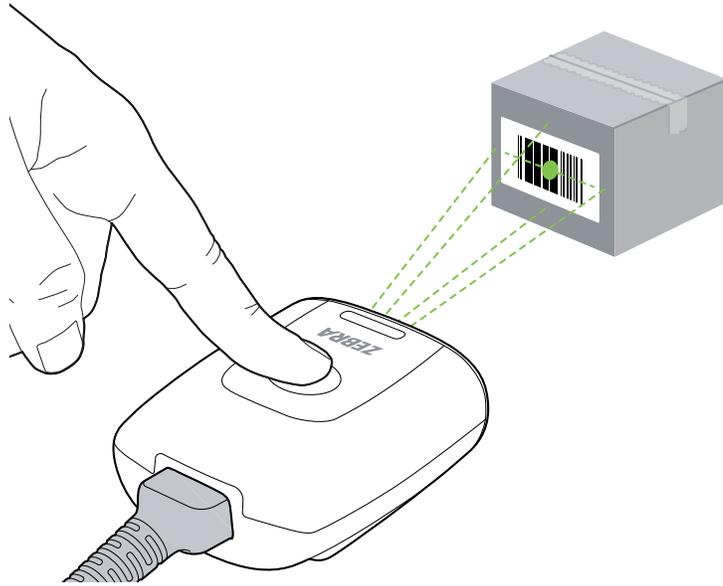
在場景偵測模式中，裝置會保持指示燈熄滅，只有在從此模式轉換為使用中解碼狀態時才會將其開啟。

## 觸發器模式掃描

使用裝置的內建觸發器，以觸發器模式擷取條碼資料。

1. 確定均已穩固連接。
2. 將掃描器對準條碼。
3. 按住觸發器按鈕。

4. 成功解碼時，掃描器會發出嗶聲，且 LED 會閃爍綠光。

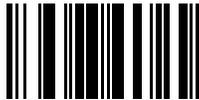


## 程式設定條碼

本節提供適用於設定 DS5502 的常用條碼。

### 設定原廠預設值

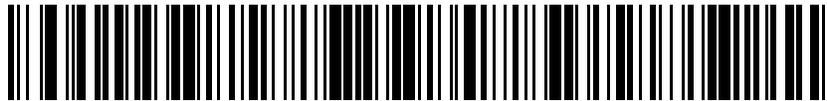
若要將掃描器重設為預設設定，請掃描下方的條碼。



還原原廠預設值

### 新增 Tab 鍵

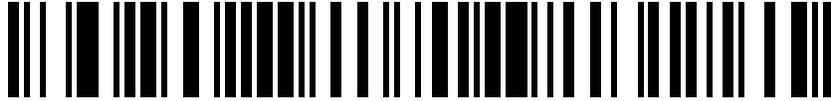
若要在掃描資料後新增一個 Tab 鍵，請掃描下方的條碼。



新增 Tab 鍵

### 新增 Enter 鍵

若要在掃描資料後新增一個 Enter 鍵，請掃描下方的條碼。



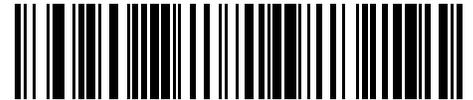
新增 Enter 鍵

## USB 大寫鎖定覆寫

掃描條碼「覆寫大寫鎖定鍵」(啟用)，以保留資料的大小寫，不管大寫鎖定鍵的狀態為何。預設 (\*) 為「Disable (停用)」。



覆寫大寫鎖定鍵 (啟用)



\*不覆寫大寫鎖定鍵 (停用)

## 123Scan

123Scan 是一個簡單易用的電腦軟體工具，可讓您透過條碼或 USB 纜線迅速輕鬆地自訂設定。如需詳細資訊，請前往 [zebra.com/123scan](http://zebra.com/123scan)。

公用程式功能

- 裝置組態
  - 電子程式設計 (USB 纜線)
  - 程式設計條碼
- 資料檢視 – 掃描記錄 (顯示掃描的條碼資料)
- 存取資產追蹤資訊
- 升級韌體與檢視版本說明
- 遠端管理 (SMS 套件產生)。

## 掃描器指示

本節提供嗶聲器和 LED 指示。

**表 1** 掃描器指示

LED	音調序列	說明
綠色 (持續亮起)	低/中/高音嗶聲	掃描器已通電。
免持式 (投影式) 掃描： 恆亮的綠色 LED；解碼後熄滅。	中音嗶聲 (或依設定)	成功解碼。

表 1 掃描器指示 (Continued)

LED	音調序列	說明
手持式掃描： LED 熄滅；解碼後為綠色。		
綠色 (持續閃爍)	低音嗶聲	快照已啟動。
紅色 (持續亮起)	無	掃描器錯誤。
紅色 (持續閃爍)	無	刷新新軟體。

## 疑難排解

本節提供掃描器疑難排解的相關資訊。

問題	可能原因	可能的解決方法
在嘗試擷取期間沒有出現綠色 LED 或發生任何變化。	掃描器未通電。	檢查系統電源。
		連接電源供應器。
		重新連接鬆脫的纜線。
掃描器無法讀取條碼。	介面纜線/電源線鬆脫。	重新連接鬆脫的纜線。
	掃描器未設定正確的條碼類型。	設定掃描器以讀取欲解碼的條碼類型。
	通訊參數不正確。	設定正確的通訊參數 (鮑率、同位檢查、停止位元等)。
	無法讀取條碼符號。	確認符號沒有汙損。 嘗試擷取相同條碼類型的相似符號。
不會出現照明和瞄準圖形。	高溫環境。	將掃描器搬離高溫環境，並使其冷卻。
LED 啟動，然後發出嗶聲序列。	已設定嗶聲器。	如需嗶聲器指示說明，請前往 <a href="#">掃描器指示</a> 頁 25。
 <b>附註:</b> 如果在執行上述檢查後符號仍然無法解碼，請諮詢經銷商或 Zebra 全球客戶支援中心。		

