

# DS4678

數位掃描器



**ZEBRA**

## 快速參考指南

2024/05/20

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2024 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

本文件資訊如有變更，恕不另行通知。本文件所述之軟體係依據授權合約或保密協議提供。軟體只能依據這些合約的條款使用或複製。

如欲進一步瞭解法律和專有聲明相關資訊，請造訪：

軟體: [zebra.com/linkoslegal](https://zebra.com/linkoslegal).  
著作權與商標: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).  
專利: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).  
保固: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).  
一般使用者授權合約: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## 使用條款

### 專有聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (下文稱「Zebra Technologies」) 的專有資訊。它僅供本文所述操作和維護設備的當事方參考及使用。未經 Zebra Technologies 明確書面允許，此等專有資訊不得用於任何其他用途，或因任何其他目的再製造或揭露給任何其他方。

### 產品改善

持續改善產品是 Zebra Technologies 的原則。所有規格與設計可能隨時變更，恕不另行通知。

### 免責聲明

Zebra Technologies 會採取行動以確保其發行的工程規格與手冊正確無誤，但是錯誤難免會出現。Zebra Technologies 保留修正任何此等錯誤的權利，且對於此等錯誤所引發的任何責任，概不負責。

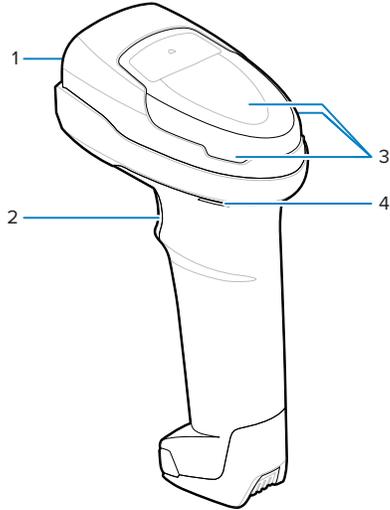
### 責任限制

不論在任何情況下，對於使用或因使用此等產品或無法使用此等產品的結果所引發的任何損害 (包括但不限於衍生性損害，包含業務利潤的損失、業務中斷或業務資訊遺失)，即使 Zebra Technologies 已獲告知有此等損害之可能，Zebra Technologies 或涉及建立、製作或交付隨附產品 (包括硬體與軟體) 的任何其他人概不負責。部分司法管轄區不允許排除或限制偶發或衍生性損害，因此上述排除條款或限制可能不適用於您。

## 掃描器功能

本節列出 DS4678 的功能。

圖 1 後視圖



1	掃描窗
2	掃描觸發器
3	LED
4	嗶聲器

## 瞄準

將 DS4678 掃描窗對準條碼中心。

必要時，掃描器會開啟紅色照明 LED 以照亮條碼。只有在點位於條碼上，掃描器才會解碼條碼。圖中的上方範例：[掃描器瞄準](#)會顯示可接受的瞄準選項，而底部範例則會顯示無法解碼的瞄準圖形。

圖 2 掃描器瞄準



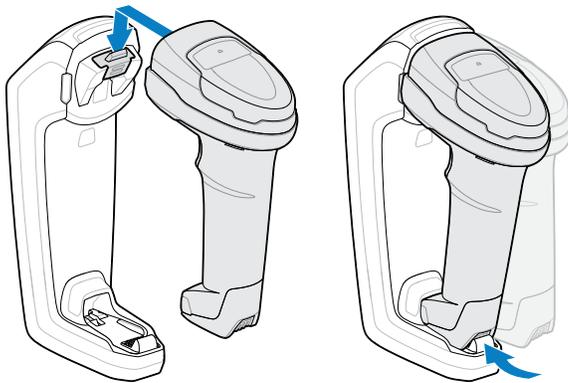
掃描器靠近條碼時，瞄準點會變小，遠離時，瞄準點會變大。若要掃描條碼或元素尺寸較小 (mil 大小) 的條碼，請將掃描器推近一點；掃描條碼或元素尺寸較大 (mil 大小) 的條碼時，請將掃描器拉遠一點。

掃描器會發出嗶聲，表示已成功解碼條碼。如需嗶聲器和 LED 定義的詳細資訊，請參閱[表格：掃描器嗶聲器和 LED 指示燈](#)。

## 將掃描器插入 CR8178-SC 通訊座

CR8178-SC 通訊座會為 DS4678 充電。將掃描器插入通訊座中充電。

1. 將掃描器以頂端先放入的方式插入通訊座，確保通訊座卡榫凹陷處連接通訊座上的掃描器卡榫。
2. 將握柄前推直至卡入定位，讓通訊座和掃描器的接點互相碰觸。



## 插入/取出電池

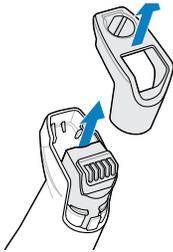
電池與掃描器分開出貨。將電池放入 DS4678。

1. 解鎖電池蓋。

使用圓盤 (例如硬幣) 逆時針旋轉鎖。

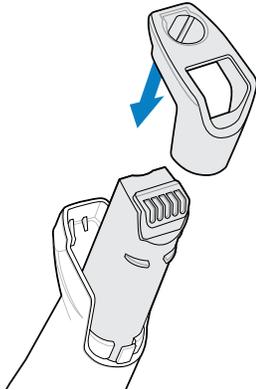


2. 取下電池蓋。



3. 插入/取出電池。

4. 裝回電池蓋。



5. 鎖上電池蓋。

使用圓盤 (例如硬幣) 順時針旋轉鎖。



6. 使用前請先為電池充電。

## 連接主機

將通訊座連接到主機裝置。這可讓 DS4678 與主機共用掃描資料和組態資訊。

### 1. 將主機連接至通訊座。

移 至主機類型區段 ([USB](#)、[RS-232](#)、[鍵盤並聯](#)或 [IBM](#)) 以取得連線說明圖表。

### 2. 將掃描器插入通訊座，以進行配對。掃描器會以低/高嗶聲表示配對成功。

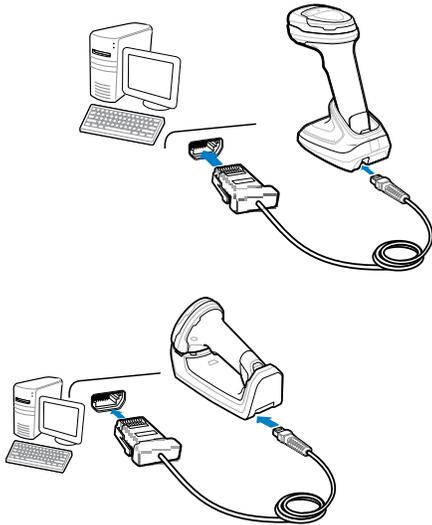
### 3. 確認通訊座偵測到正確的主機類型。

- 如果纜線自動偵測到正確的主機類型，表示掃描器已就緒可供使用。
- 如果纜線無法偵測到正確的主機類型，請掃描主機類型區段中的相關條碼。

## USB 主機介面

將 DS4678 連線至 USB 裝置。必要時，請掃描適當的條碼以完成裝置連線。

圖 3 USB 連線



\*USB HID 鍵盤



IBM 手持式 USB



OPOS (以 IBM 手持式執行完全停用)

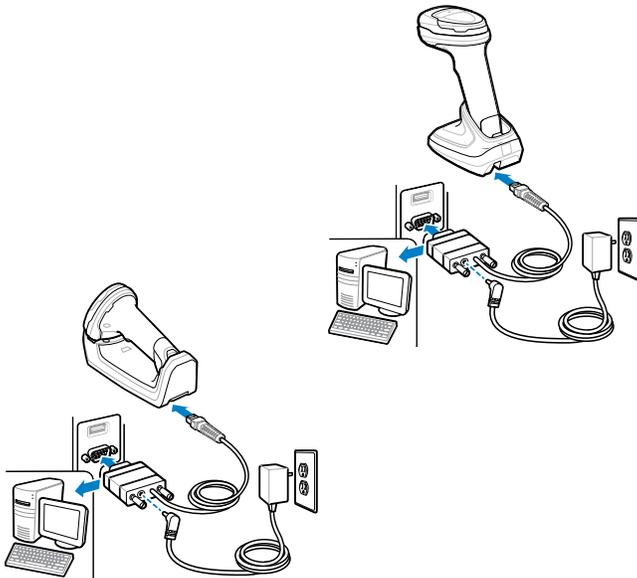


Symbol Native API (SNAPI) (含成像介面)

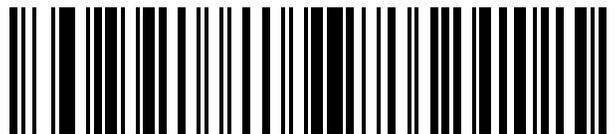
## RS-232 主機連線

將 DS4678 連線至 RS-232 裝置。必要時，請掃描適當的條碼以完成裝置連線。

圖 4 RSR 連線



\*標準 RS-232



ICL RS-232



Nixdorf RS-232 模式 A



Nixdorf RS-232 模式 B



OPOS/JPOS

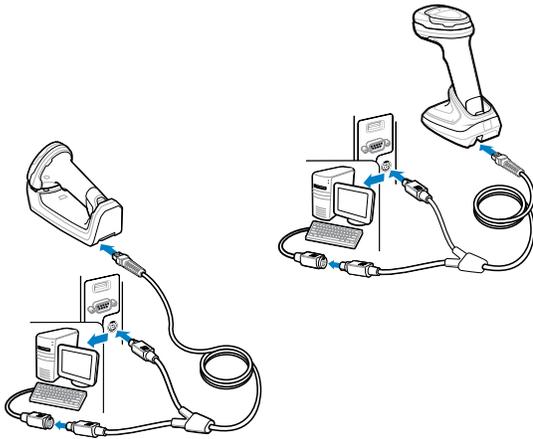


Fujitsu RS-232

## 鍵盤並聯主機連線

將 DS4678 連線至鍵盤並聯裝置。必要時，請掃描適當的條碼以完成裝置連線。

圖 5 鍵盤並聯通訊座連線



IBM PC/AT 及 IBM PC 相容項目

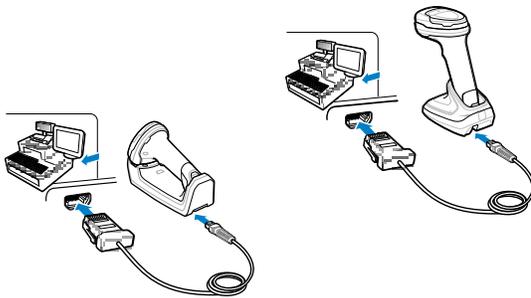


\*IBM AT 筆記型電腦

## IBM 主機連線

將 DS4678 連線至 IBM 46XX 裝置。必要時，請掃描適當的條碼。

圖 6 IBM 46XX 連線



非 IBM 掃描器模擬 (連結埠 5B)



手持式掃描器模擬 (連結埠 9B)

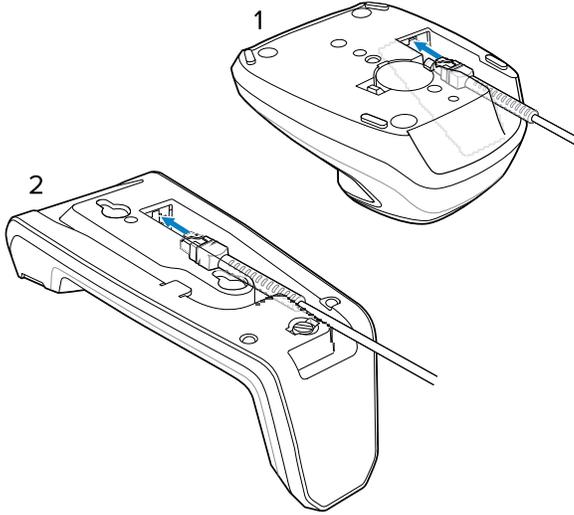


桌面掃描器模擬 (連結埠 17)

## 連接通訊座纜線

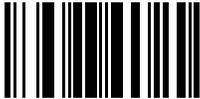
將纜線的鎖定彈片朝向自己插入纜線。DS4678 使用 CR8178-PC 與 CR8178-SC 通訊座。

圖 7 1.CR8178-PC 2。 CR8178-SC

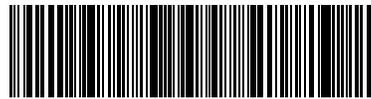


## 有效條碼

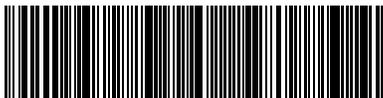
本節可讓您快速存取常用的條碼。如需掃描器條碼的完整清單，請參閱《DS4678 產品參考指南》。



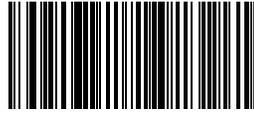
設定預設值



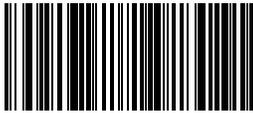
新增 Tab 鍵



新增 Enter 鍵



覆寫大寫鎖定鍵 (啟用)



\*不覆寫大寫鎖定鍵 (停用)

## 嗶聲器指示

下表列出每個嗶聲器序列的意義。

表示	嗶聲器順序
開機	低/中/高
條碼已解碼	中度
偵測到傳輸錯誤；已忽略資料	四聲拉長低音嗶聲
成功設定參數	高/低/高/低
已執行正確的程式設定順序	高/低
不正確的程式設定順序，或掃描了 <b>取消</b> 條碼	長低/長高
電池/PowerCap 電量偏低指示 (在放開觸發器時)	四聲短促高音嗶聲

## LED 指示

下表說明 LED 指示燈的意義。

### 掃描狀態指示

表示	LED 指示燈
手持式掃描	
數位掃描器已開啟並可開始掃描，或掃描器未通電	熄滅
成功解碼條碼	閃爍綠色燈
傳輸錯誤	紅色
呼叫狀態	藍色 (快快慢)
免持式 (投影式) 掃描	
掃描器未通電	熄滅
數位掃描器可以開始掃描	綠色

表示	LED 指示燈
成功解碼條碼	短暫熄滅
傳輸錯誤	紅色

## 123Scan

123Scan 是一種可簡化掃描器設定的軟體工具。

對於初次使用的使用者來說，123Scan 精靈非常直覺化，其可逐步引導使用者完成簡化的設定程序。系統會將設定儲存至組態檔案，而該檔案可列印成單一程式設計條碼以供掃描、使用電子郵件寄送至智慧型手機並從手機畫面掃描，或是使用 USB 纜線下載至掃描器。

使用者透過 123Scan 掃描能夠：

- 使用精靈設定掃描器。
  - 程式設定下列掃描器設定。
    - 嗶聲器音調/音量設定。
    - 啟用/停用符號。
    - 通訊設定。
  - 修改資料，然後再使用下列方式傳輸到主機：
    - 進階資料格式化 (ADF) - 每次拉出觸發器即掃描一個條碼。
    - 多重代碼資料格式化 (MDF) - 一次拉出觸發器即掃描多個條碼 (特定掃描器)。
    - 慣用符號 - 在包含多個條碼的標籤上挑出一個條碼 (特定掃描器)。
- 透過以下方式將參數設定載入到掃描器：
  - 條碼掃描。
    - 掃描紙張條碼。
    - 從個人電腦畫面掃描條碼。
    - 從智慧型手機的畫面掃描條碼。
  - 透過 USB 纜線下載。
    - 將設定載入至一部掃描器中。
    - 最多同時整備 10 部掃描器 (建議使用 0.5 安培/連接埠的供電 USB 集線器)。
- 驗證掃描器設定。
  - 在公用程式的「資料」檢視畫面中檢視掃描的資料。
  - 在公用程式的「資料」檢視畫面中擷取影像，然後儲存至個人電腦。
  - 使用參數報告來檢閱設定。
  - 從已部署的掃描器的「開始」畫面複製設定。
- 升級掃描器韌體。
  - 將設定載入至一部掃描器中。
  - 最多同時整備 10 部掃描器 (建議使用 0.5 安培/連接埠的供電 USB 集線器)。

- 檢視統計資料，例如：
  - 資產追蹤資訊。
  - 時間與使用狀況資訊。
  - 依符號掃描的條碼。
  - 電池診斷 (特定掃描器)。
- 產生下列報告。
  - 條碼報告 - 程式設計條碼、相關參數設定以及支援的掃描器機型。
  - 參數報告 - 組態檔案中程式設定的參數。
  - 庫存報告 - 掃描器資產追蹤資訊。
  - 驗證報告 - 「資料」檢視中的掃描資料。
  - 統計資料報告 - 從掃描器擷取的所有統計資料。

如需詳細資訊，請前往 [zebra.com/123Scan](http://zebra.com/123Scan)。

## 疑難排解

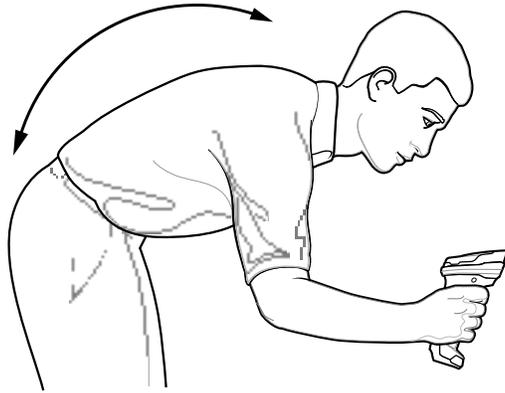
請使用此表格對 DS4678 掃描器進行疑難排解。

問題	可能的原因	可能的解決方法
掃描器未運作	掃描器未通電	檢查系統電源；確認電池已充電。
	掃描器已停用	確認使用正確的主機介面纜線。
掃描器正在解讀條碼，但沒有資料傳輸到主機	主機介面設定不正確	掃描正確的主機參數條碼。
	介面纜線鬆脫	確定穩固連接所有纜線。
	無效的 ADF 規則	設定正確的 ADF 規則。
	掃描器未與通訊座配對	掃描通訊座配對條碼。
掃描器未解碼條碼	掃描器未設定條碼類型	確認已將掃描器設定為可讀取正在掃描的條碼類型。
	無法辨讀條碼	確認條碼並未損毀；嘗試掃描相同條碼類型的測試條碼。
	掃描器與條碼之間的距離不正確	將掃描器靠近或遠離條碼。
主機未正確顯示掃描的資料	主機介面設定不正確	掃描正確的主機參數條碼。
	地區設定不正確	選取適當的國家/地區和語言編碼架構。

## 建議使用指南 - 身體最佳姿勢

請遵循下列人體工學建議以獲得最佳掃描體驗。Zebra 建議您安排休息時間並採用工作輪調的方式以避免疲勞。

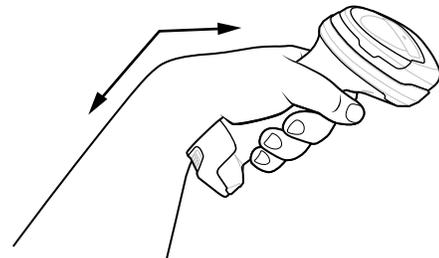
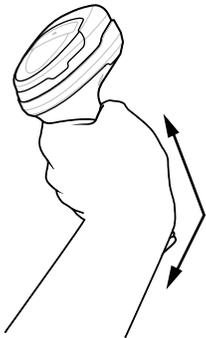
避免彎腰



避免抬高手腕



避免手腕過度彎曲



## 法規資訊

本裝置通過 Zebra Technologies Corporation 的核准。

本指南適用於下列型號： DS4678

所有 Zebra 裝置的設計均符合其銷售地區的規定和規章，並依規定標示。

Local language translation / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käänös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvé fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (KR) 현지 언어 번역 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални језик / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯 [zebra.com/support](http://zebra.com/support)

未經 Zebra 明確核准，對 Zebra 設備進行任何變更或改造，使用者可能失去操作本設備的權利。

標稱最高作業溫度：50°C

## 藍牙® 無線技術

此為經過核准的藍牙® 產品。如需藍牙 SIG 清單的詳細資訊，請造訪 [bluetooth.com](http://bluetooth.com)。

## 法規標誌

本裝置標有相關認證的法規標誌。請參閱《符合標準聲明》(DoC)，以取得其他國家/地區標誌的詳細資料。Doc 刊載於：[zebra.com/doc](http://zebra.com/doc)。

## 健康與安全建議

本節提供重要的健康與安全建議。

### 人體工學建議

為了避免發生人體工學傷害或將其潛在風險降至最低，請遵循良好的工作場所人體工學實務。請諮詢您當地的健康與安全經理，確認您遵守公司的安全計畫，以避免員工受傷。

### 醫院與飛機安全



無線裝置會傳送無線射頻能量，可能會影響醫療電子設備與飛機的運作。在醫院、診所裡或醫療照護設施內，或航空公司人員要求時，請依指示關閉無線裝置。這些要求是為了避免對敏感設備造成干擾的可能性。

### 無線射頻暴露準則



**注意：**重要安全資訊

**減少無線射頻暴露 – 請正確使用**

請僅依據所提供的指示操作裝置。

對於電磁場人體暴露，本裝置符合國際認可之安全標準。如需國際電磁場人體暴露之相關資訊，請造訪下列網址以參閱 Zebra 《符合標準聲明》(DoC)：[zebra.com/doc](http://zebra.com/doc)。

請僅使用經 Zebra 測試與核准的耳機、腰掛夾、皮套等類似配件，以確保符合無線射頻暴露符合性要求。如適用，請務必遵照配件指南中詳述的使用指示。

使用協力廠商之腰掛夾、皮套及類似配件，可能不符合無線射頻暴露符合性要求，應避免使用。

如欲進一步瞭解無線裝置無線射頻能量的安全資訊，請參閱 [zebra.com/responsibility](http://zebra.com/responsibility) 中的「RF exposure and assessment standards (無線射頻暴露與評估標準)」一節。

為符合無線射頻暴露之規定，此裝置必須僅限手持式，且在適用情況下，僅限使用經 Zebra 測試與核准的配件。

**光學裝置****LED**

依據 IEC 62471:2006 與 EN 62471:2008 歸類為風險群組。

- DS4671-SR 照明紅色 脈衝時間： 2 ms  
Exempt Group (RG0)
- DS4671-SR 瞄準琥珀色 脈衝時間： 12 ms  
Exempt Group (RG0)
- DS4678-XD, DPE 照明白色 脈衝時間： 2 ms  
Exempt Group (RG0)
- DS4678-XD, DPE 瞄準綠色 脈衝時間： 2 ms  
Exempt Group (RG0)

**電池與電源組**

此資訊適用於經 Zebra 核准的電池與內含電池的電源組。

**電池資訊**

**注意:** 若更換的電池類型不正確，可能有爆炸風險。請依據指示棄置電池。

請僅使用 Zebra 核准的電池。擁有電池充電功能的配件經核准可搭配下列電池型號使用：

- 型號 82-176890-01 (306 VDC, 2500 毫安培小時)

若要為行動裝置的電池充電，電池及充電器的溫度必須介於 0°C 到 40°C (32°F 到 104°F) 之間。

請勿使用不相容的電池及充電器。使用不相容的電池或充電器可能有引發火災、爆炸、漏液或其他危險之風險。如果您對於電池或充電器的相容性有任何疑問，請聯絡 Zebra 支援中心。



**符合性聲明**

Zebra 茲此聲明，本無線電設備符合 2014/53/EU 及 2011/65/EU 指令。

歐洲經濟區 (EEA) 國家內的任何無線電操作限制皆列於歐盟《符合標準聲明》之附錄 A 中。歐盟《符合標準聲明》的全文可於以下網址取得：[zebra.com/doc](http://zebra.com/doc)。

歐盟進口商：Zebra Technologies B.V

地址：Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Netherlands

**環境符合性**

如需符合性聲明、回收資訊，以及用於產品和包裝的材料相關資訊，請造訪 [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment)。

**廢棄電子電機設備指令 (WEEE)**

針對歐盟與英國客戶：產品使用壽命結束時，請參閱以下回收/棄置建議：[zebra.com/weee](http://zebra.com/weee)。

## United States and Canada Regulatory

### Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.



**附註:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### Radio Frequency Interference Requirements – Canada

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d' Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L' exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne

doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## RF Exposure Requirements - FCC and ISED

The FCC has granted Equipment Authorization for this device with all reported SAR levels evaluated in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of [fcc.gov/oet/ea/fccid](http://fcc.gov/oet/ea/fccid).

To satisfy RF exposure requirements, this device must be hand-held only and, where applicable use only with Zebra tested and approved accessories.

Pour être conforme à la réglementation relative à l'exposition RF, cet appareil doit être uniquement porté au poignet ou à la cheville et, lorsque cela est applicable, utilisé uniquement avec des accessoires testés et approuvés par Zebra.

## 中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 [zebra.com/support](http://zebra.com/support)。



## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质 					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。)

## México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

This device is designed to receive wireless emergency alerts using the Cellular Broadcasting Service as specified in IFT-011 Pt3. If your cellular network provider supports this service, alerts will be provided while in the provider's coverage area. If you travel outside your provider's coverage area, the alerts may not be available. For more information, please contact your network provider. Wireless Emergency Alert settings are available in the Messages App settings by selecting Advanced. Once displaying alerts, the settings can be viewed and changed. This allows non-mandatory alerts to be deselected and for test alerts to be enabled if required. An option to enable text-to-speech also exists, allowing the text alerts messages to be spoken aloud for the user to hear the message.

## 臺灣

低功率電波輻射性電機管理辦法

取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路9 號13 樓



行政院環保署 (EPA) 要求乾電池製造或進口商，需依廢棄物清理法第 15 條之規定，於販售、贈

送或促銷的電池上標示回收標誌。請聯絡合格的台灣回收廠商，以正確棄置電池。

## 限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱	型號 (型式) DS4678					
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr +6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	—	0	0	0	0	0
金屬零件	—	0	0	0	0	0
電纜及電纜組件	0	0	0	0	0	0
塑料和聚合物零件	0	0	0	0	0	0
光學與光學元件—	0	0	0	0	0	0
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						

## Türkiye

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

**UK  
CA** United Kingdom

### Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this radio equipment is in compliance with the Radio Equipment Regulations 2017 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

Any radio operation limitations within UK are identified in Appendix A of UK Declaration of Conformity.

The full text of the UK Declaration of Conformities is available at: [zebra.com/doc](https://zebra.com/doc).

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address: Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

## 保固

如需完整的 Zebra 硬體產品保固聲明，請造訪：[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty)。

## 服務資訊

在您使用裝置前，其必須先加以設定，才能在您所在設施的網路中運作，並執行您的應用程式。

若在裝置操作上或設備使用上有任何問題，請與所在場所的技術人員或系統支援人員聯絡。如果設備有任何問題，他們會與 Zebra 支援中心聯絡：[zebra.com/support](https://zebra.com/support)。

如需本指南的最新版本，請前往：[zebra.com/support](https://zebra.com/support)。

## 軟體支援

Zebra 希望確保客戶在購買裝置時，即擁有最新授權軟體，藉此讓裝置保持以最高效能運作。若要確認您的 Zebra 裝置在購買時是否已配備可用的最新授權軟體，請前往 [zebra.com/support](https://zebra.com/support)。

若要查看最新軟體，請前往：「**Support (支援)**」>「**Products (產品)**」，或搜尋該裝置，再選取 **Support (支援)** > **Software Downloads (軟體下載)**。

如果您的裝置未配備截至裝置購買日為止的最新授權軟體，請傳送電子郵件給 Zebra ([entitlementservices@zebra.com](mailto:entitlementservices@zebra.com))，並確認內含以下基本裝置資訊：

- 型號
- 序號
- 購買證明
- 您要求下載的軟體名稱。

如果 Zebra 認定您的裝置有權取得最新軟體版本 (以裝置購買日為準)，您將收到一封電子郵件，信中所含連結可引導您前往 Zebra 網站下載適當軟體。

## 產品支援資訊

- 如需使用本產品的相關資訊，請參閱《使用者指南》，網址為 [zebra.com/ds4600](https://zebra.com/ds4600)。
- 若要尋找已知產品行為的快速解答，請存取我們的知識文章：[supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base](https://supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base)。
- 您可以在我們的支援社群詢問問題，網址是：[supportcommunity.zebra.com](https://supportcommunity.zebra.com)。
- 您可以前往下列網址下載產品手冊、驅動程式、軟體及檢視示範影片：[zebra.com/support](https://zebra.com/support)。
- 若要要求維修產品，請前往 [zebra.com/repair](https://zebra.com/repair)。

## 專利資訊

若要檢視 Zebra 專利，請前往 [ip.zebra.com](http://ip.zebra.com)。

