

# ZT411/ZT421

Impressora industrial



**ZEBRA**

## Guia do usuário

2024/10/01

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

# Índice

<b>Sobre este guia.....</b>	<b>7</b>
Convenções tipográficas.....	7
Convenções de ícones.....	7
<b>Configuração da impressora.....</b>	<b>9</b>
Selecionar um local para a impressora.....	9
Pedir suprimentos e acessórios.....	10
Mídia.....	10
Fita.....	11
Inspeccionar o conteúdo da caixa.....	12
Conectar a impressora a um dispositivo.....	14
Conectar a um telefone ou tablet.....	14
Instalar drivers e conectar a um computador com Windows.....	14
Conectar um computador usando a porta USB da impressora.....	21
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora.....	23
Conectar a impressora à rede sem fio.....	26
O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro.....	29
Atualizar o firmware da impressora.....	32
Verificação da versão atual do firmware.....	32
Carregar o firmware mais recente.....	32
Determinação do método de manuseio de mídia.....	33
Carregar a mídia.....	35
Inserir mídia na impressora.....	36
Usar modo Destacar.....	40
Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento).....	44

Utilizar modo rebobinar.....	55
Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado.....	63
Usar o modo de corte sem revestimento.....	67
Determinar o tipo de fita a ser usado.....	73
Que tipo de fita posso usar?.....	73
Realizar um teste de adesivo.....	73
Executar um teste de raspagem da fita.....	73
Carregar a fita.....	74
Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste.....	78
Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão.....	80
Instalar o software de design de etiquetas.....	81
Requisitos do sistema ZebraDesigner.....	81
<b>Configuração e ajuste da impressora.....</b>	<b>82</b>
Tela inicial.....	82
Alterar configurações da impressora.....	84
Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows.....	85
Assistentes da impressora.....	85
Menus do usuário.....	86
Calibrar a fita e os sensores de mídia.....	134
Executar a calibração automática.....	135
Executar calibração manual do sensor.....	135
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão.....	136
Ajustar a posição do sensor.....	141
<b>Manutenção de rotina.....</b>	<b>143</b>
Programação e procedimentos de limpeza.....	143
Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores.....	145
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão.....	146
Limpeza e lubrificação do módulo do cortador padrão.....	150
Limpeza e lubrificação do cortador sem revestimento.....	155
Remoção de fita usada.....	160
Substituição dos componentes da impressora.....	161

Pedido de peças de reposição.....	161
Reciclar componentes da impressora.....	161
Armazenar a impressora.....	161
Lubrificação.....	162
<b>Diagnóstico e solução de problemas.....</b>	<b>163</b>
Avaliar a qualidade do código de barras.....	164
Etiquetas de configuração.....	166
PAUSAR autoteste.....	168
Perfil do sensor.....	169
Usar o modo de diagnóstico de comunicação.....	170
Carregar padrões ou últimos valores salvos.....	171
Estados de alerta e erro.....	172
Alertas e mensagens de erro.....	173
Luzes indicadoras.....	178
Solução de problemas.....	181
Problemas na impressão ou na qualidade da impressão.....	181
Problemas com a fita.....	185
Problemas de impressão sem revestimento.....	188
Problemas de RFID.....	195
Problemas de comunicações.....	198
Problemas diversos.....	199
Manutenção da impressora.....	202
Transportar a impressora.....	202
<b>Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch.....</b>	<b>203</b>
Itens necessários para os exercícios.....	203
Arquivos para realização dos exercícios.....	204
Host USB.....	206
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB.....	206
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB.....	207
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB.....	208

Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta.....	210
Print Touch/Near Field Communication (NFC).....	211
Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta.....	212
<b>Especificações.....</b>	<b>214</b>
Especificações gerais.....	214
Especificações de eletricidade.....	215
Especificações do cabo de alimentação.....	215
Especificações da interface de comunicação.....	217
Conexões padrão.....	218
Conexões opcionais.....	220
Especificações sem fio.....	221
Especificações de impressão.....	222
Especificações de mídia.....	224
Especificações da fita.....	225
<b>Glossário.....</b>	<b>227</b>

# Sobre este guia

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora ZT411/ZT421.

## Convenções tipográficas

As convenções tipográficas a seguir facilitam a navegação do conteúdo deste documento.

- O texto em **Bold** é usado para destacar:
  - Nomes de caixas de diálogo, janelas e telas
  - Nomes de listas suspensas e caixas de lista
  - Nomes de caixas de seleção e de botões de opção
  - Ícones de uma tela
  - Nomes das teclas em um teclado numérico
  - Nomes de botões em uma tela
- Os marcadores (•) indicam:
  - Itens de ação
  - Lista de alternativas
  - Listas de etapas obrigatórias que não estão necessariamente em sequência.
- As listas sequenciais (por exemplo, aquelas que descrevem procedimentos passo a passo) aparecem como listas numeradas.

## Convenções de ícones

O conjunto de documentos foi criado para fornecer ao leitor indicações mais visuais. Os ícones gráficos a seguir são usados em todo o conjunto da documentação. Esses ícones e os significados associados são descritos a seguir.



**NOTA:** O texto aqui indica informações complementares para a ciência do usuário e que não são necessárias para concluir uma tarefa.



**IMPORTANTE:** O texto aqui indica informações importantes para a ciência do usuário.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como limpar o interior de uma impressora.



**ATENÇÃO—LESÃO OCULAR:** Use óculos de proteção ao executar determinadas tarefas, como instalar ou remover anéis elétricos, anéis de retenção, anéis elásticos, molas e botões de montagem. Essas peças estão sob tensão e podem se desprender, sendo arremessadas.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se a precaução não for tomada, o produto poderá ser danificado.



**ATENÇÃO:** Se a precaução não for tomada, o usuário poderá sofrer ferimentos leves ou moderados.



**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Tocar nessa área pode resultar em queimaduras.



**ATENÇÃO—ESD:** Observe as devidas precauções de segurança eletrostática ao manusear componentes sensíveis à estática, como placas de circuito e cabeçotes de impressão.



**ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO:** Para evitar o risco de choque elétrico, desligue (O) o dispositivo e desconecte-o da fonte de alimentação antes de executar essa tarefa ou etapa da tarefa.



**AVISO:** Se o perigo não for evitado, o usuário PODERÁ sofrer ferimentos graves ou morrer.



**PERIGO:** Se o perigo não for evitado, o usuário SERÁ gravemente ferido ou morto.

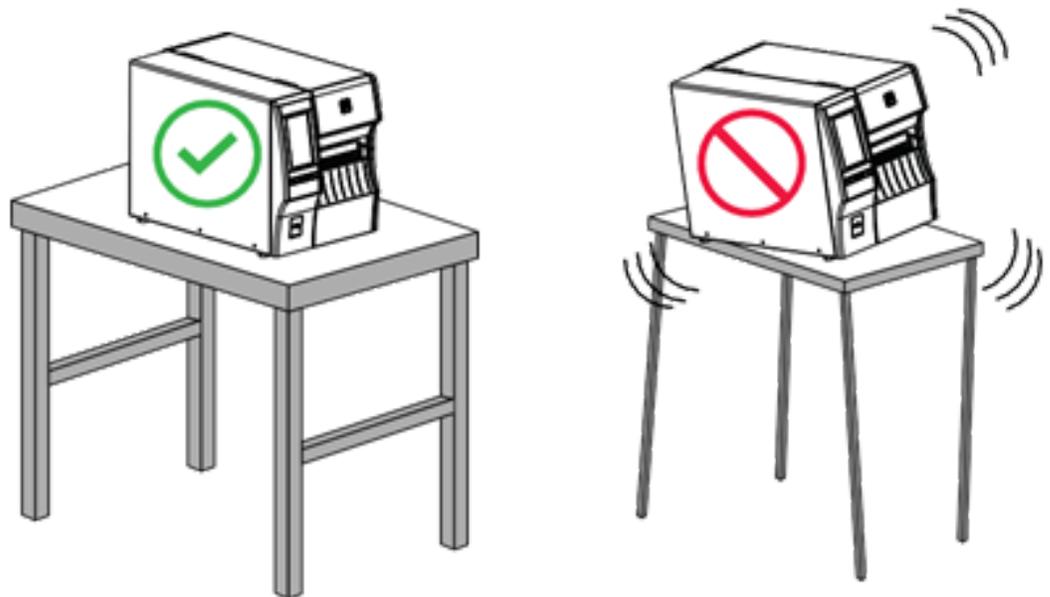
# Configuração da impressora

Esta seção ajuda um usuário com a configuração inicial e a operação da impressora.

## Selecionar um local para a impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- Superfície: a superfície onde a impressora será colocada deve ser sólida, nivelada e com tamanho e força suficientes para aguentar a impressora.



- Espaço: a área onde a impressora será colocada deve ter espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para permitir ventilação e resfriamento adequados, deixe espaço aberto em todos os lados da impressora.



**ATENÇÃO:** Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- Alimentação: a impressora deve estar ao alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- Interfaces de comunicação de dados: a impressora deve estar ao alcance da WLAN (se aplicável) ou a um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Especificações da interface de comunicação](#) na página 217.
- Condições operacionais: a impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A tabela a seguir mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

**Tabela 1** Temperatura e umidade operacionais

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	De 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 104 °F)	De 20% a 85%, sem condensação
Térmica direta	De 0 °C a 40 °C (32 ° a 104 °F)	

## Pedir suprimentos e acessórios

Você precisará dos seguintes itens que NÃO são fornecidos com a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como serial ou Ethernet com fio) que não sejam USB
- Mídia
- Fita (se a impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies) para obter os suprimentos recomendados para garantir a operação ideal da impressora.

## Mídia

O tipo e o tamanho da mídia escolhidos devem ser apropriados para as opções instaladas na impressora (consulte [Determinação do método de manuseio de mídia](#) na página 33. Consulte as especificações de mídia da impressora para saber os comprimentos mínimos das etiquetas e outros aspectos importantes a serem considerados.

Para obter qualidade de impressão ideal e desempenho adequado da impressora em todas as linhas de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos certificados pela Zebra como parte da solução total. Uma ampla gama de papéis, polipropileno, poliéster e vinil foi especificamente projetada para aprimorar os recursos de impressão da impressora e evitar o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).

O [Glossário](#) inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia sem revestimento, mídia de RFID, mídia sanfonada e mídia em rolo. Use esses termos para ajudar a determinar que tipo de mídia se adequará às suas necessidades.

## Consulte também

[Especificações de mídia](#)

## Fita



**NOTA:** Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

Preciso usar fita?	<p>A mídia em si determina se você precisará usar a fita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mídia de transferência térmica: requer fita.</li> <li>Mídia térmica direta: NÃO requer fita.</li> </ul>
<p>Como posso saber se a mídia é térmica direta ou de transferência térmica?</p> <p>(Consulte <a href="#">térmica direta</a> na página 228 e <a href="#">transferência térmica</a> na página 235 para obter as definições).</p>	<p>A maneira mais fácil de descobrir é arranhar rapidamente a superfície da mídia com a unha. Se uma marca preta aparecer onde você arranhou, a mídia é térmica direta, então você NÃO precisa de fita.</p>
Que tipo de fita posso usar?	<p>Esta impressora pode usar APENAS fita revestida na parte externa, a menos que você adquira e instale o eixo opcional que permite o uso de fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.</p>
Como posso saber qual lado da fita está revestido?	<p>Use um destes dois métodos para determinar qual lado da fita está revestido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Realizar um teste de adesivo</a> na página 73.</li> <li><a href="#">Executar um teste de raspagem da fita</a> na página 73.</li> </ul>

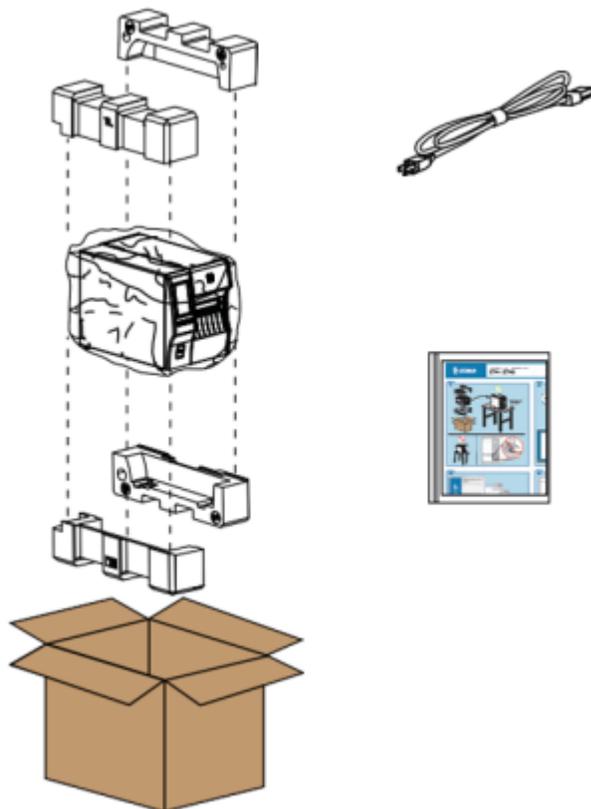
### Inspeccionar o conteúdo da caixa

Verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora.



**IMPORTANTE:** A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas de reparo desses danos de acordo com os termos da garantia.

1. Remova cuidadosamente a impressora da caixa e verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora:



Itens adicionais podem ser incluídos dependendo das opções adquiridas com a impressora.

2. Se algo estiver faltando, notifique seu revendedor Zebra autorizado.
3. Desembrulhe a impressora imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.
  - Guarde todos os materiais de embalagem.
  - Verifique se há danos em todas as superfícies externas.
  - Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.
4. Se você descobrir danos de envio na inspeção:
  - Notifique imediatamente a empresa de envio e registre um relatório de danos.
  - Mantenha todo o material de embalagem para inspeção da empresa de envio.
  - Notifique seu revendedor autorizado Zebra.

5. A impressora é enviada com vários itens de proteção para transporte, incluindo um filme de plástico sobre a janela transparente na porta da mídia. Antes de operar a impressora, remova esses itens de proteção.

## Conectar a impressora a um dispositivo

Depois de configurar a impressora, você estará pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

### Conectar a um telefone ou tablet

Baixe o aplicativo gratuito Zebra Printer Setup Utility em seu dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Os aplicativos são compatíveis com os seguintes tipos de conectividade:

- Bluetooth clássico
- Bluetooth de baixa energia (Bluetooth LE)
- Ethernet/Com fio
- Sem fio
- USB móvel

Para obter os guias do usuário desses utilitários de configuração da impressora, acesse [zebra.com/setup](http://zebra.com/setup).

### Instalar drivers e conectar a um computador com Windows

Para usar a impressora com um computador com Microsoft Windows, você deve primeiro instalar os drivers corretos.



**IMPORTANTE:** Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer uma das conexões disponíveis. No entanto, não conecte nenhum cabo do computador à impressora até que seja instruído a fazê-lo. Se você os conectar na hora errada, a impressora não instalará os drivers corretos. Para recuperar de uma instalação incorreta do driver, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 29.

### Instalação dos drivers

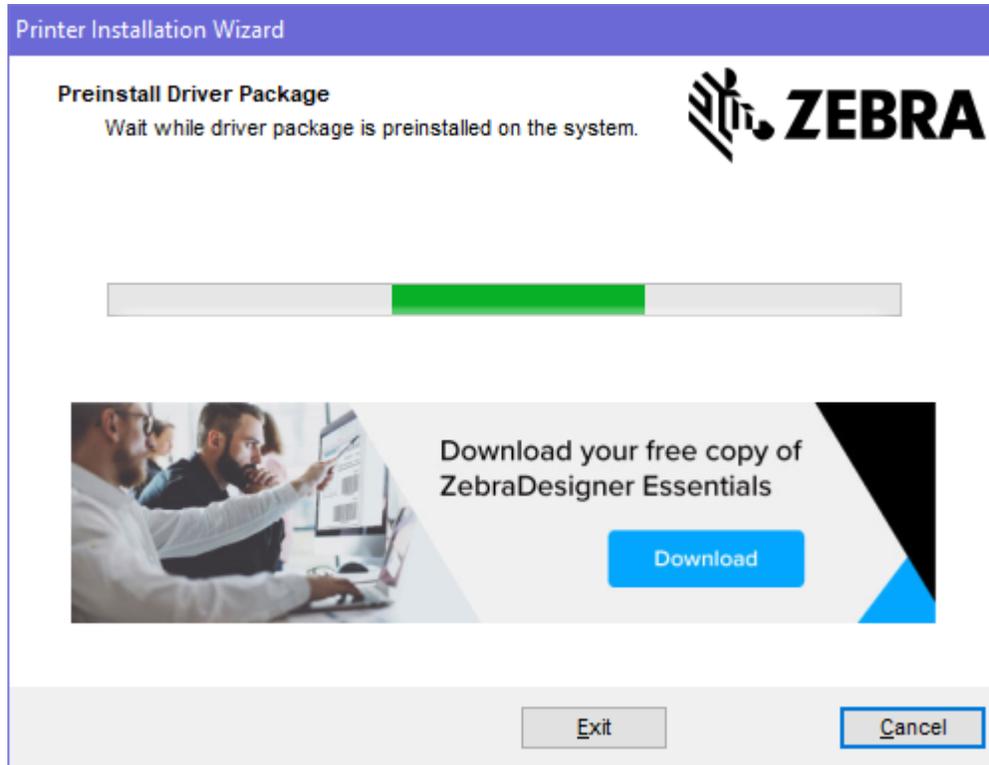
Siga estas etapas para instalar os drivers corretos.

1. Navegue até [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Clique em **Impressoras**.
3. Selecione o modelo da impressora.
4. Na página do produto da impressora, clique em **Drivers**.
5. Baixe o driver apropriado para Windows.

O arquivo executável do driver (como o `zd86423827-certified.exe`) é adicionado à sua pasta Download.

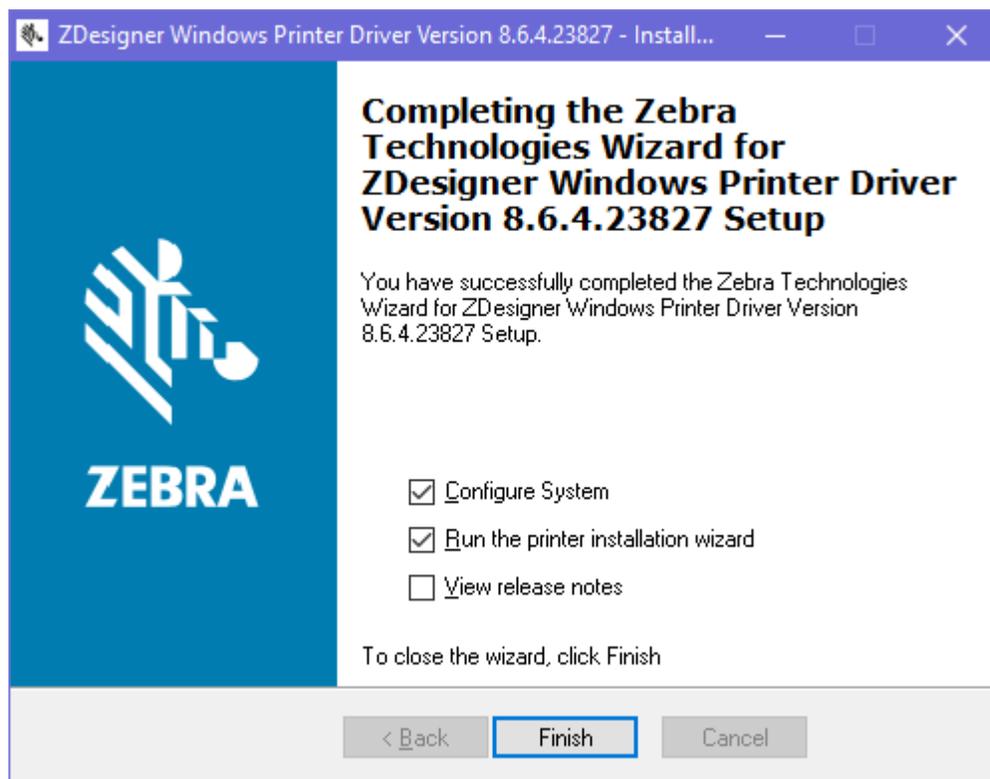
6. Execute o arquivo executável e siga as instruções.

Quando a configuração estiver concluída, você poderá optar por adicionar os drivers ao seu sistema (**Configurar sistema**) ou adicionar/configurar impressoras específicas (consulte [Executar o Assistente de instalação da impressora](#)).



7. Selecione **Configurar sistema** e, em seguida, clique em **Concluir**.

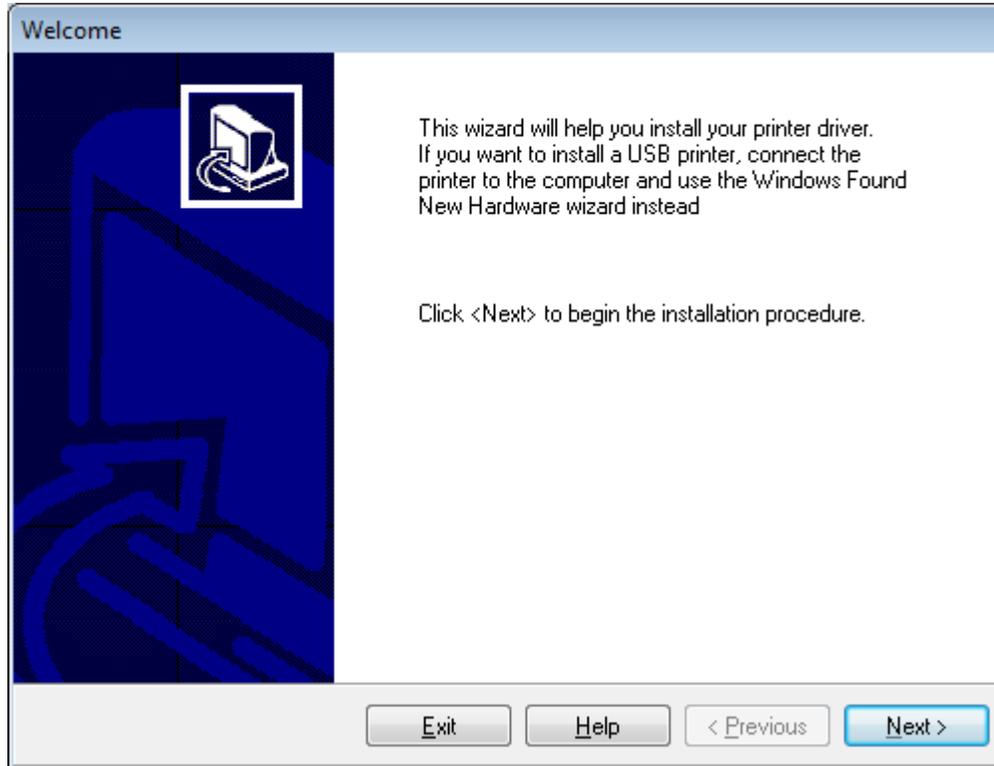
O Assistente de instalação da impressora instala os drivers.



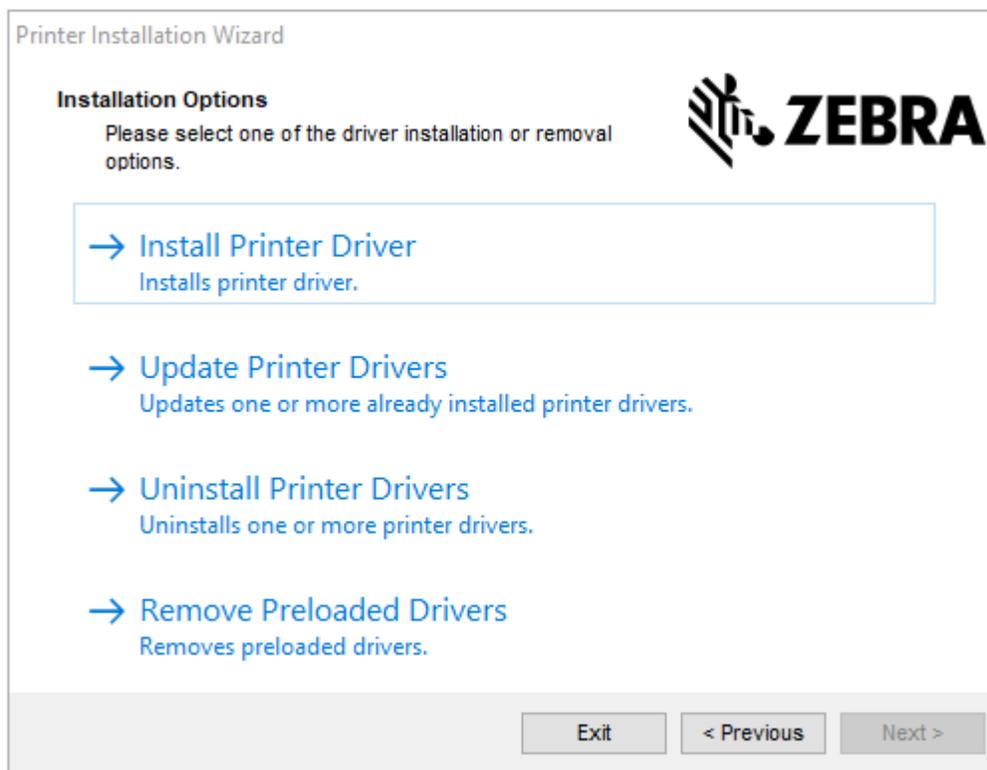
### Executar o Assistente de instalação da impressora

1. Na última tela do instalador do driver, deixe a opção **Executar o assistente de instalação da impressora** marcada e clique em **Concluir**.

O Assistente de instalação da impressora é exibido.



2. Clique em **Avançar**.



### 3. Clique em **Instalar driver da impressora**.

O contrato de licença é exibido.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



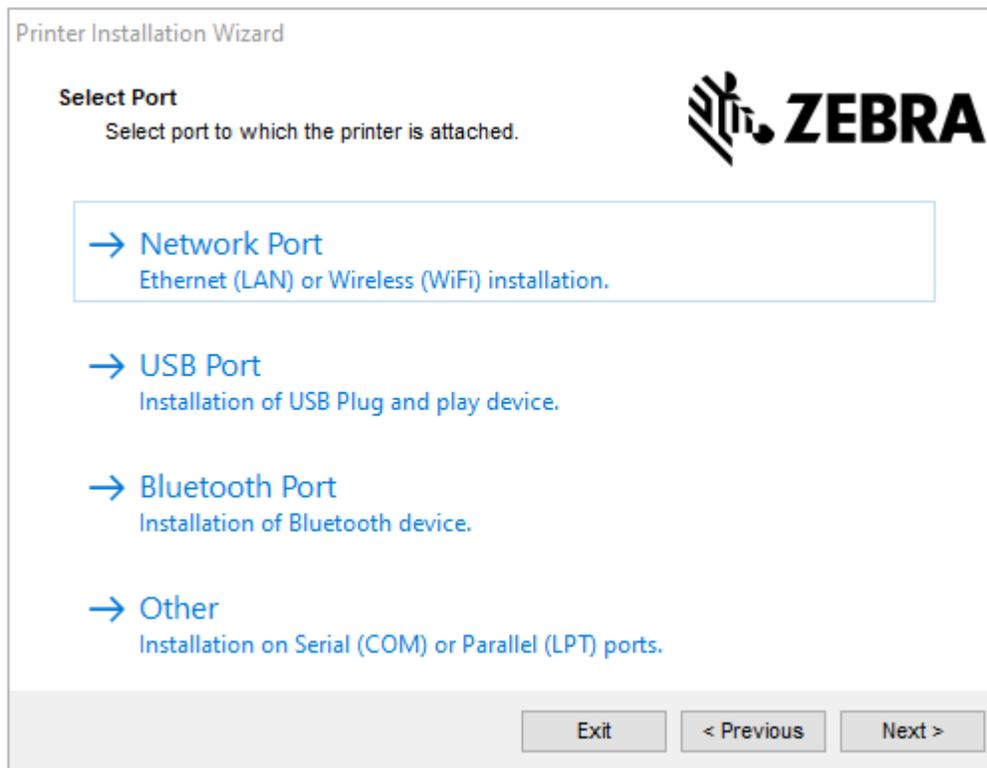
**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement  
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Leia e aceite os termos do contrato de licença e clique em **Avançar**.



5. Marque a opção de comunicação que você deseja configurar para sua impressora:
- Porta de rede: ou instalar impressoras com uma conexão de rede Ethernet (LAN) ou sem fio (Wi-Fi). Aguarde até que o driver procure dispositivos na sua rede local e siga as instruções. Se necessário, defina os valores conforme indicado em [Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora](#) na página 23 ou em [Conectar a impressora à rede sem fio](#) na página 26.
  - Porta USB: para instalar impressoras conectadas com o cabo USB. Conecte a impressora ao computador conforme descrito em [Conectar um computador usando a porta USB da impressora](#) na página 21. Se a impressora já estiver conectada e ligada, talvez seja necessário remover o cabo USB e instalá-la novamente. O driver pesquisará automaticamente o modelo da impressora conectada.
  - Porta Bluetooth – Para instalar impressoras com uma conexão Bluetooth.
  - Outros: para instalação usando outro tipo de cabo, como paralelo (LPT) e Serial (COM). Nenhuma configuração adicional é necessária.

6. Se solicitado, selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

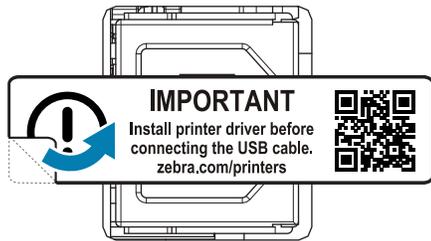
em que

XXXXX = o modelo da impressora e Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi).

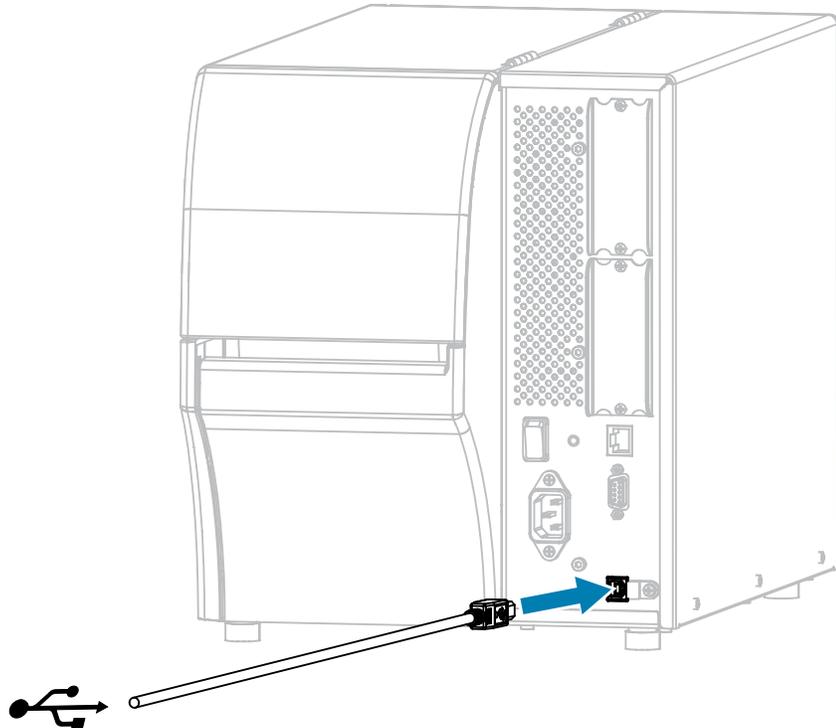
Por exemplo, no número de peça ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411 e 3 indica que a resolução do cabeçote de impressão é 300 dpi.

### Conectar um computador usando a porta USB da impressora

1. Depois de instalar os drivers, remova a etiqueta que cobre a porta USB.

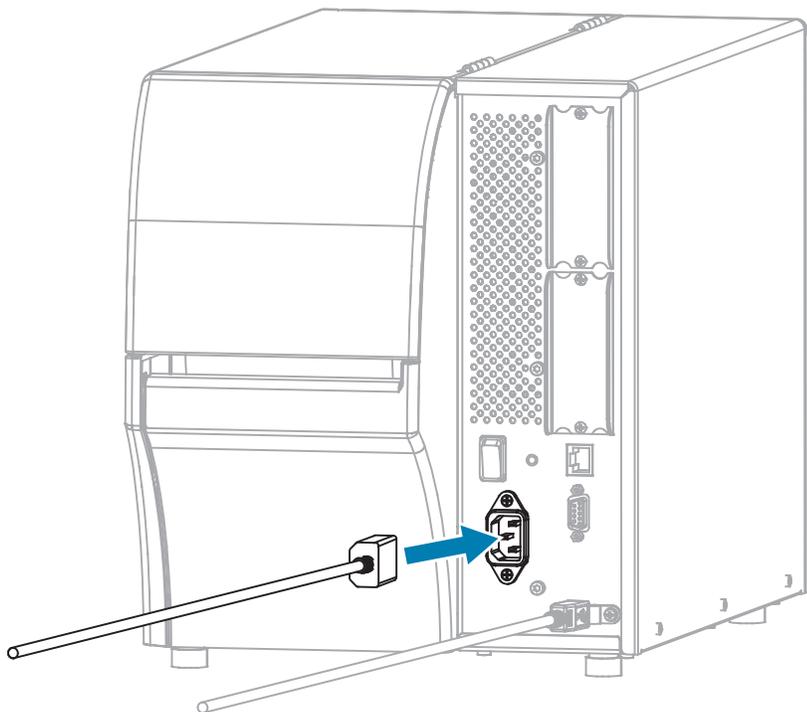


2. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.

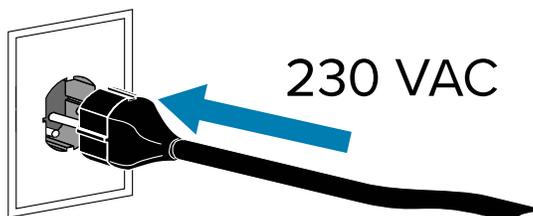
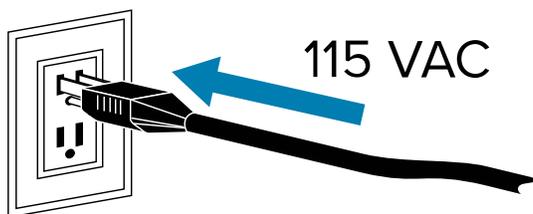


3. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

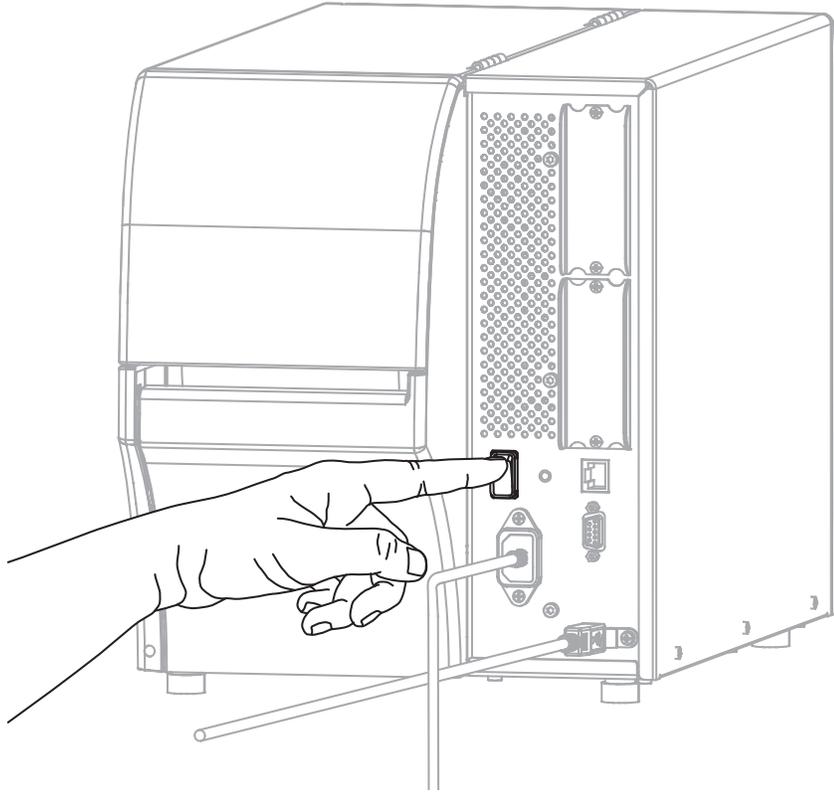
4. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



### 6. Ligue (I) a impressora.



Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se for necessário desligar e ligar a impressora, permita que ela seja totalmente inicializada primeiro. Depois de desligá-la, aguarde 30 segundos antes de ligá-la novamente. Desligar e ligar a impressora muito rapidamente pode causar problemas.

Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 29.

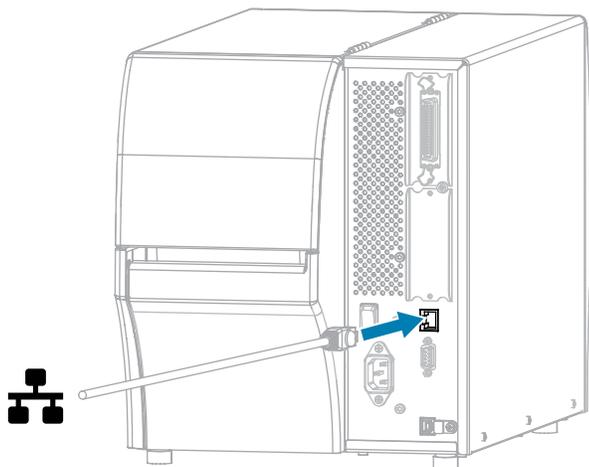
## Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

Para usar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet), será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede de área local (LAN).

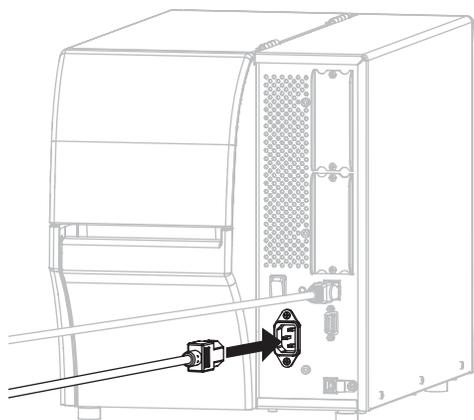
Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

## Configuração da impressora

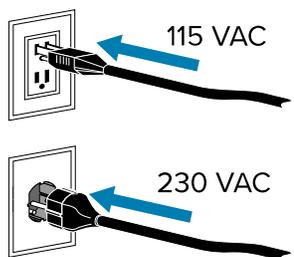
1. Depois de instalar os drivers (consulte [Instalação dos drivers](#) na página 14), conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



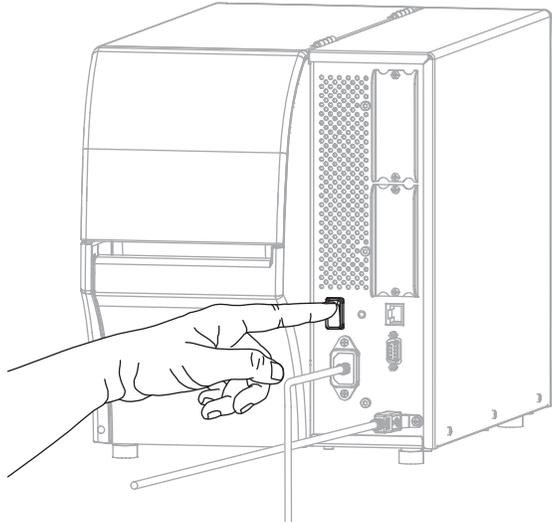
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



4. Ligue (I) a impressora.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se for necessário desligar e ligar a impressora, permita que ela seja totalmente inicializada primeiro. Depois de desligá-la, aguarde 30 segundos antes de ligá-la novamente. Desligar e ligar a impressora muito rapidamente pode causar problemas.

5. Na tela Inicial, toque na guia Informações da impressora. Verifique na tela se há um endereço IP atribuído à impressora.

Se o endereço IP da impressora é...	Então...
0 . 0 . 0 . 0 ou 000 . 000 . 000 . 000	<p>A luz REDE está apagada ou acesa em vermelho. (Consulte <a href="#">Luzes indicadoras</a> na página 178 para obter mais informações).</p> <p><b>a.</b> Verifique o conector Ethernet na parte traseira da impressora. Se nenhuma luz estiver acesa ou piscando, a conexão Ethernet não estará ativa. Verifique se ambas as extremidades do cabo estão conectadas corretamente e se a porta de rede à qual você está conectando está ativa. Quando esse problema for resolvido, a impressora deverá se conectar automaticamente.</p> <p><b>b.</b> Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora para definir um endereço IP estático e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Protocolo IP com fio</a>: altere o valor de TODOS para PERMANENTE.</li> <li>• <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Gateway com fio</a>: associe ao valor do gateway da sua LAN.</li> <li>• <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Sub-rede com fio</a>: associe ao valor de sub-rede da sua LAN.</li> <li>• <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Endereço IP com fio</a>: atribua um endereço IP único à impressora.</li> <li>• <a href="#">Endereço IP (com fio ou WLAN)</a>: atribua um endereço IP único à impressora.</li> </ul>
qualquer outro valor	<p>Conexão feita com êxito. A luz REDE fica fixa em verde ou amarela, dependendo da rede. (Consulte <a href="#">Luzes indicadoras</a> na página 178 para obter mais informações).</p>

6. Redefina a rede (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#)) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.

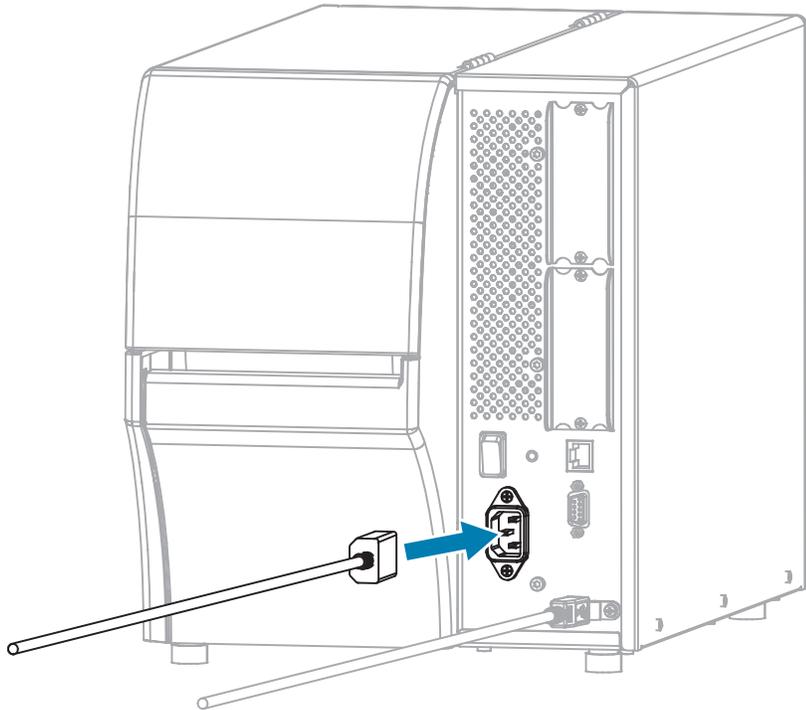
### Conectar a impressora à rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário configurar a impressora para se comunicar com sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

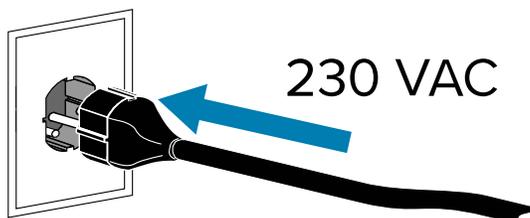
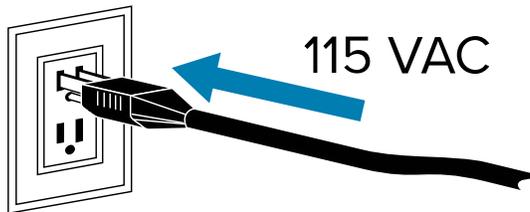
Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet. Para fazer download da versão mais recente desse guia, acesse [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Instale os drivers conforme as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 14.

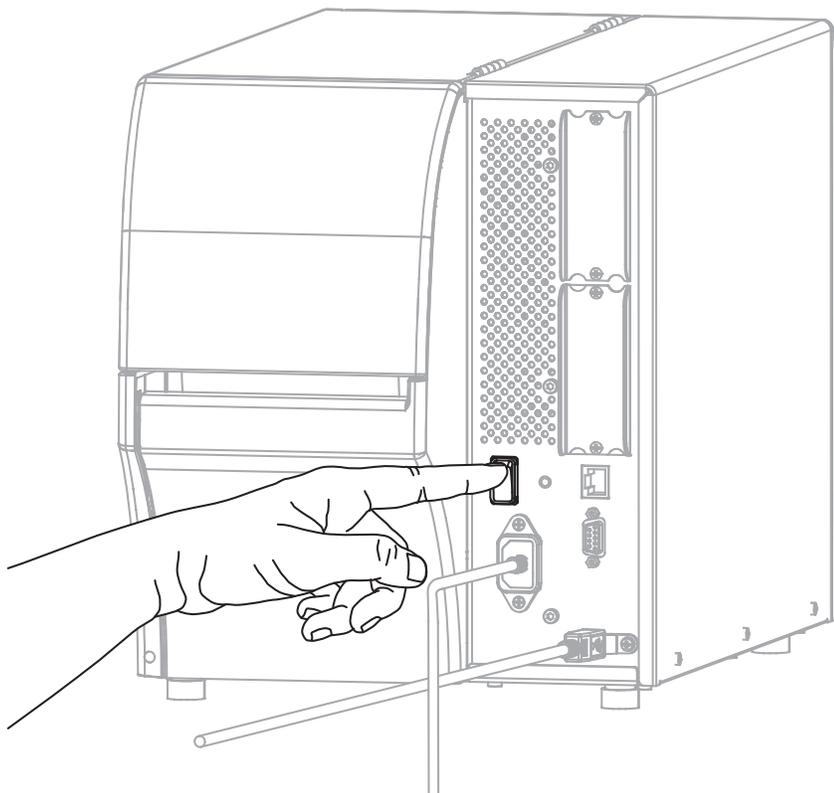
2. Conecte o cabo de alimentação CA no conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



4. Ligue (I) a impressora.



Ao inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Se for necessário desligar e ligar a impressora, permita que ela seja totalmente inicializada primeiro. Depois de desligá-la, aguarde 30 segundos antes de ligá-la novamente. Desligar e ligar a impressora muito rapidamente pode causar problemas.

Se você não tiver instalado os drivers primeiro, consulte [O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro](#) na página 29.

5. Se necessário, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio. Verifique com o administrador da rede o valor ESSID a ser usado. Consulte [Conexão > Redes > ESSID](#) para saber como alterar o valor.
6. Se necessário, defina as seguintes configurações da impressora. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
  - [Conexão > WLAN > Gateway WLAN](#): corresponda ao valor do gateway da sua WLAN.
  - [Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN](#): corresponda ao valor de sub-rede da sua WLAN.
7. Redefina a rede (consulte [Conexão > Redes > Redefinir rede](#)) para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.
8. Se a impressora ainda não se conectar, configure um endereço IP estático fazendo as seguintes configurações adicionais e, em seguida, redefina a rede. Entre em contato com o administrador da rede para obter os valores adequados para a rede.
  - [Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN](#): altere o valor de TODOS para PERMANENTE.
  - [Conexão > WLAN > Endereço IP WLAN](#): atribua um endereço IP único à impressora.

### O que fazer se você esquecer de instalar os drivers da impressora primeiro

Se você conectar sua impressora Zebra antes de instalar os drivers, a impressora será exibida como um dispositivo não especificado.

1. Siga as instruções em [Instalar drivers e conectar a um computador com Windows](#) na página 14 para baixar e instalar os drivers.
2. No menu Iniciar, selecione Painel de controle.
3. Clique em **Dispositivos e impressoras**.

Neste exemplo, a MZ320 é uma impressora Zebra instalada incorretamente.

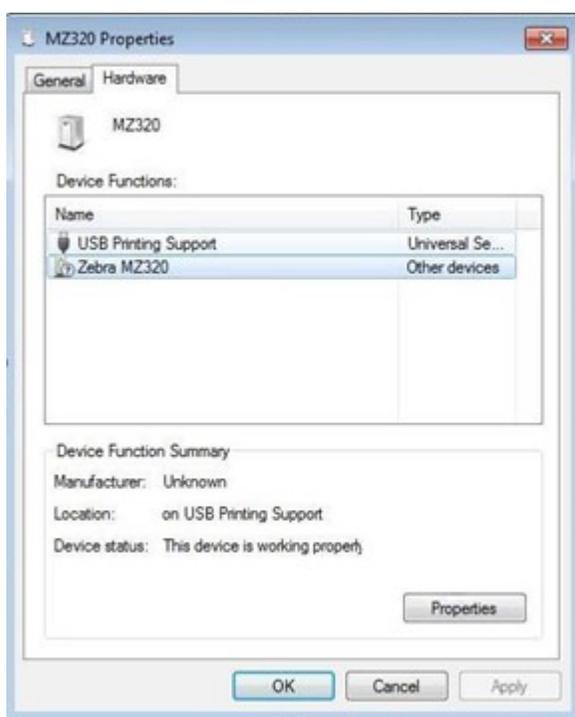


4. Clique com o botão direito no equipamento e selecione **Propriedades**.

As propriedades do dispositivo são exibidas.

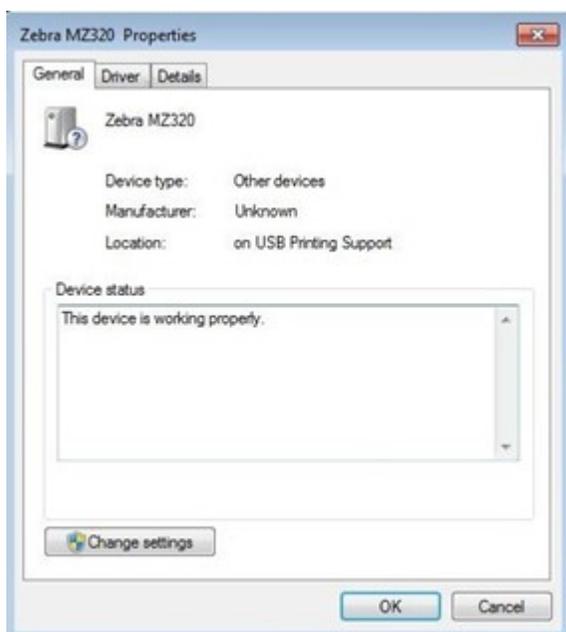


5. Clique na guia **Hardware**.

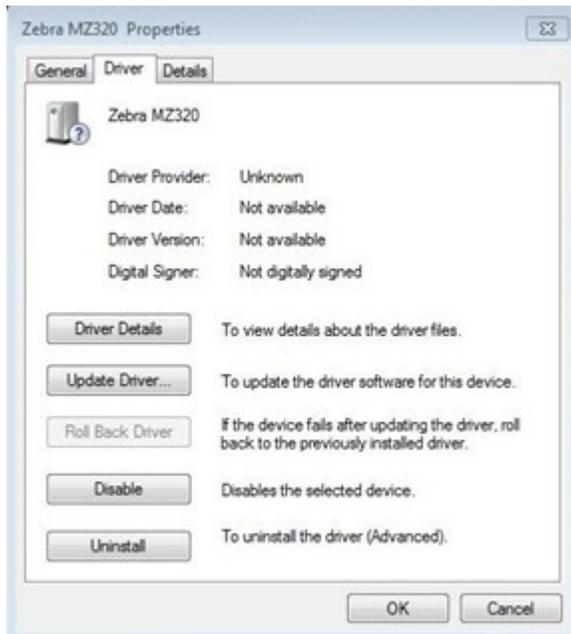


6. Selecione a impressora Zebra na lista **Funções do dispositivo** e, em seguida, clique em **Propriedades**.

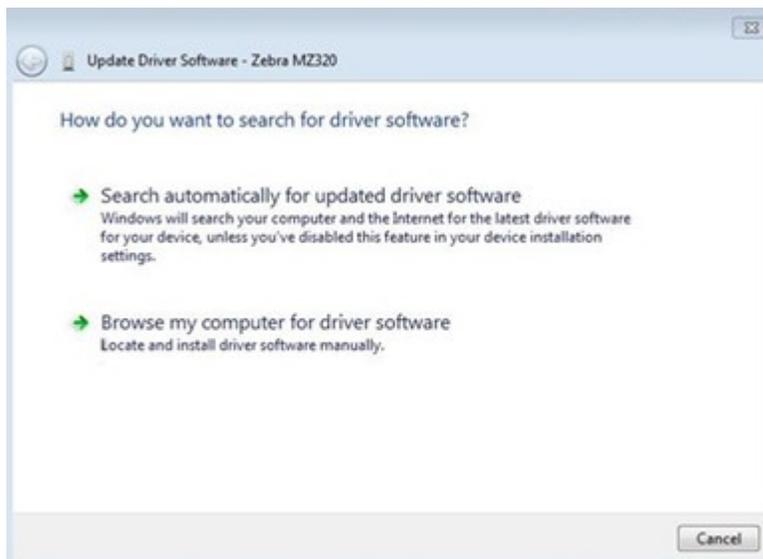
As propriedades são exibidas.



7. Clique em **Alterar configurações** e, em seguida, clique na guia **Driver**.



8. Clique em **Atualizar driver**.



9. Clique em **Procurar software de driver no meu computador**.
10. Clique em **Procurar...** e navegue até a pasta Downloads.

11. Clique em **OK** para selecionar a pasta.



12. Clique em **Avançar**.

O dispositivo é atualizado com os drivers corretos.

## Atualizar o firmware da impressora

Para usar os recursos mais recentes, verifique se a impressora está atualizada com o firmware mais recente para o modelo da impressora. Para encontrar o firmware mais recente, navegue até a página de suporte da sua impressora em [zebra.com](http://zebra.com) e clique na guia **Downloads**.

### Verificação da versão atual do firmware

Você pode verificar a versão do firmware usando o painel de controle da impressora ou uma etiqueta de configuração da impressora.

1. Na tela inicial da impressora, toque em **Informações da impressora**.
2. Verifique se a versão do Link-OS é 7.0 ou posterior.

### Carregar o firmware mais recente

Para obter os recursos mais recentes, atualize sua impressora para o sistema operacional v92 mais recente.

1. Navegue até [zebra.com/zt411-info](http://zebra.com/zt411-info).
2. Clique na guia **Downloads**.
3. Clique na entrada **Sistema operacional v92 da impressora** na guia Downloads.
4. Para a entrada de arquivo .zip, clique em **DOWNLOAD**.
5. Leia o Contrato de licença de usuário final, clique na caixa para aceitar os termos e condições e clique em **DOWNLOAD**.
6. Na pasta Downloads, localize o arquivo v92.xx.xxx.zip e extraia o conteúdo para o computador.

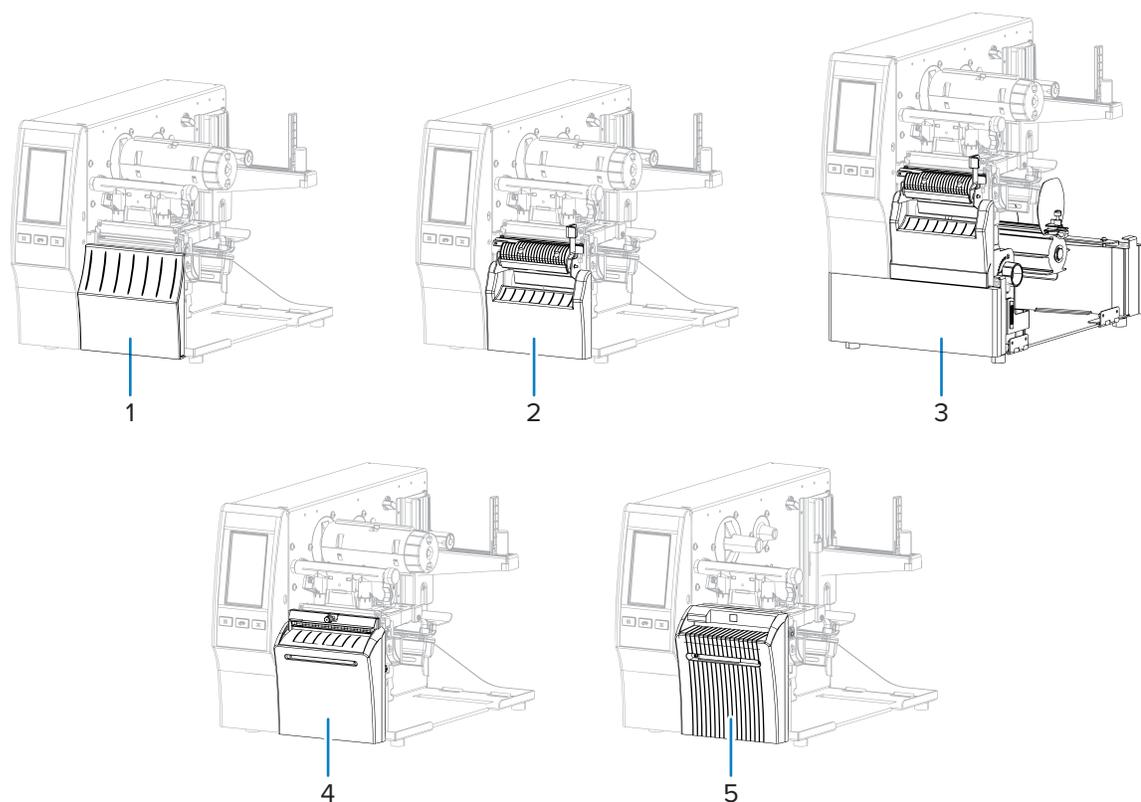
- Usando o software ou utilitário de sua escolha (como o utilitário ZDownloader, também disponível na guia Downloads), carregue o arquivo V92.xx.xxx.zpl na impressora.

A impressora baixa o firmware e o instala. Quando a instalação estiver concluída, a impressora será reiniciada.

### Determinação do método de manuseio de mídia

Antes de carregar a mídia, escolha um método de manuseio de mídia que corresponda à mídia que está sendo usada e as opções de impressora disponíveis.

**Figura 1** Opções da impressora



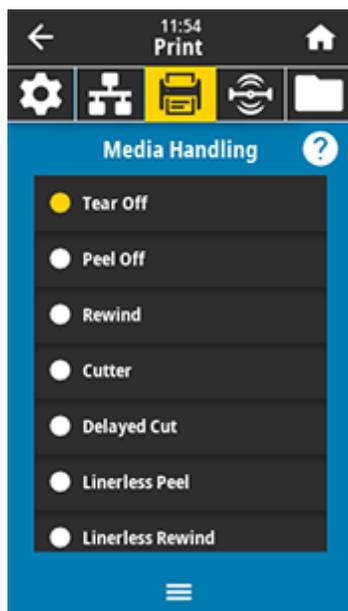
1	Destacar (padrão)	4	Cortador
2	Remover com revestimento	5	Opção de cortador sem revestimento
3	Opção Rebobinar		

**Tabela 2** Métodos de manuseio de mídia e opções da impressora

Método	Opção da impressora exigida	Descrição
Destacar	Pode ser usado com qualquer opção de impressora e com a maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime formatos de etiquetas à medida que são recebidas. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora parar.
Remoção	Opção Remove, Recolhimento do revestimento ou Rebobinar	A impressora remove a etiqueta do forro durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O forro vazio pode sair da frente da impressora ou pode ser enrolado na bobina de recolhimento do revestimento ou na bobina de rebobinamento.
Rebobinar	Opção Rebobinar	A impressora imprime sem pausa entre as etiquetas. A mídia é enrolada em um núcleo após a impressão. A placa de rebobinamento é usada para impedir que as etiquetas se separem do forro.
Cortador*	Cortador	A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.
Corte demorado*	Cortador	A impressora aguarda um comando ZPL de corte em atraso (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
Aplicador	Conexão da porta do aplicador necessária. Este modo é para uso com uma máquina que aplica etiquetas.	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Os técnicos de serviço autorizados devem consultar o Guia de manutenção para obter informações adicionais sobre a interface do aplicador.
Corte sem revestimento	Opção de cortador sem revestimento*	A impressora corta entre as etiquetas após cada uma ser impressa.
Corte demorado sem linha	Opção de cortador sem revestimento*	A impressora aguarda um comando ZPL de corte em atraso (~JK) antes de cortar a última etiqueta impressa.
<p> <b>NOTA:</b> * Para que o cortador sem revestimento se comporte como um cortador padrão em uma impressora com firmware anterior à versão 7.0, o método de Manuseio de mídia (possivelmente chamado de método de Coleta) deve ser definido como Cortador.</p> <p> <b>NOTA:</b> Remove sem revestimento, Rebobinar sem revestimento e Destacar sem revestimento são opções reservadas para uso futuro.</p>		

1. Na tela inicial, toque em **Menu > Imprimir > Ajuste da imagem > Manuseio de mídia**.

As opções de Manuseio de mídia são exibidas.



2. Selecione um método correspondente à mídia que está sendo usada e às opções de impressora disponíveis.
3. Toque no ícone **Início** para voltar à tela inicial.

### Consulte também

[Menu Imprimir](#)

## Carregar a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no método de coleta de etiqueta adequado para suas necessidades.



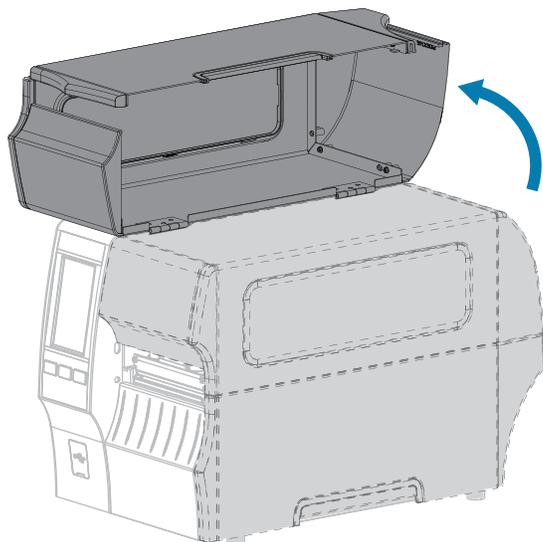
**IMPORTANTE:** Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



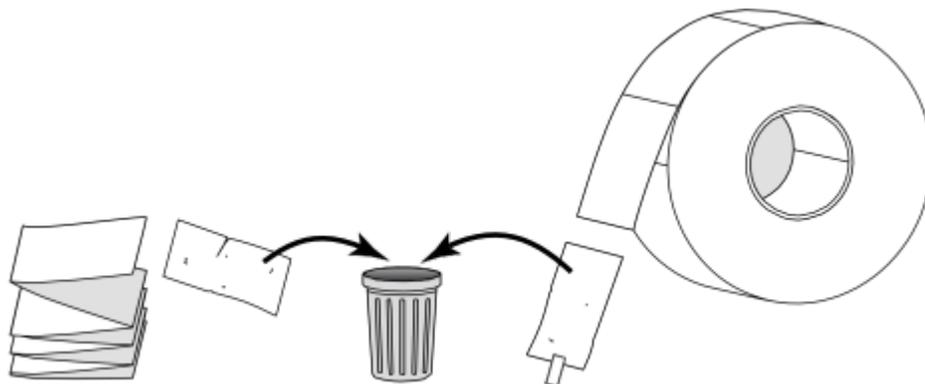
**NOTA:** O caminho da mídia é o mesmo para mídia em rolo e sanfonada.

## Inserir mídia na impressora

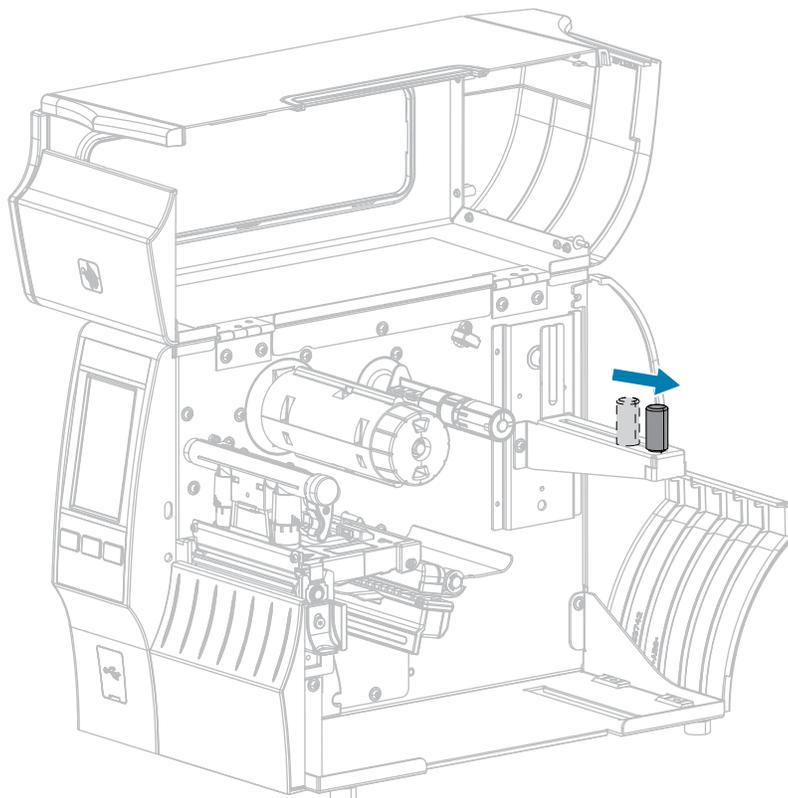
1. Levante a porta de mídia.



2. Remova e descarte qualquer etiqueta ou rótulo que estiver rasgado ou sujo ou que estiver preso por adesivos ou fitas.



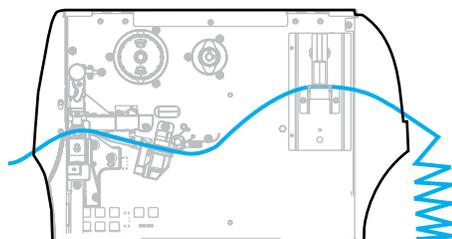
3. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.



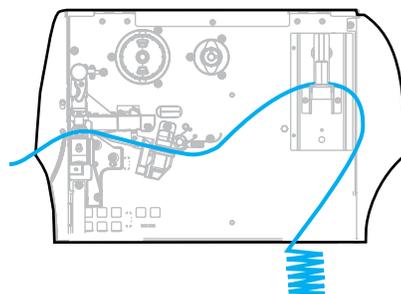
4. Insira o rolo ou a mídia sanfonada na impressora. O caminho de carregamento de mídia é o mesmo para a mídia em rolo e sanfonada, portanto, essa é a única etapa que será diferente.

Tipo de mídia	Instruções
Mídia em rolo 	Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo o mais para trás possível.
Mídia sanfonada 	A mídia sanfonada pode ser armazenada atrás ou sob a impressora. Dependendo de onde a mídia é armazenada, insira a mídia pela parte de trás ou por meio do slot de acesso inferior e estenda sobre o suporte de suprimento de mídia.

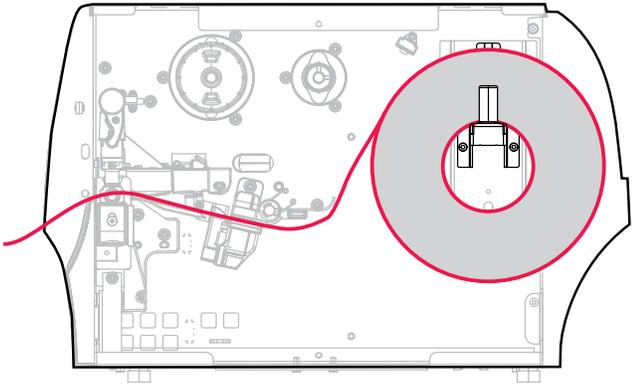
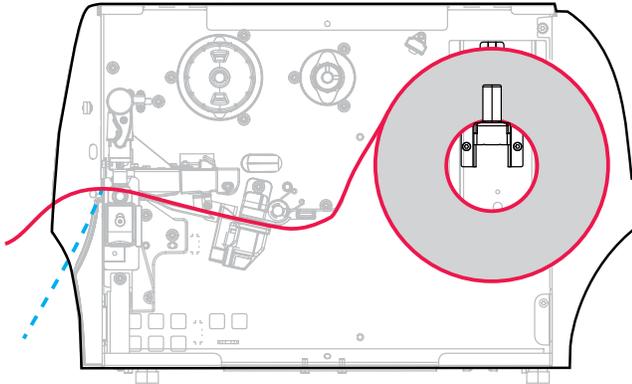
Avanço posterior

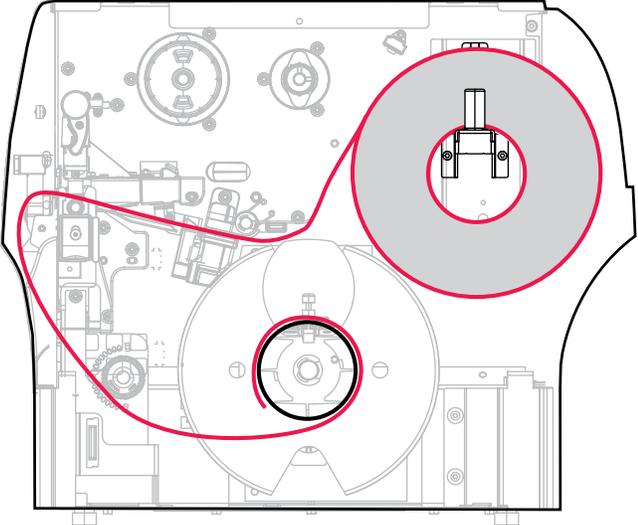
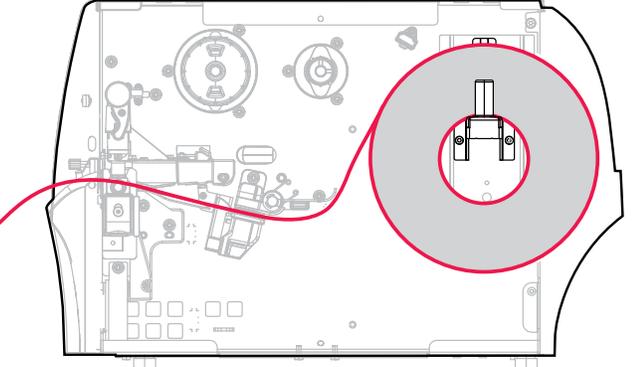
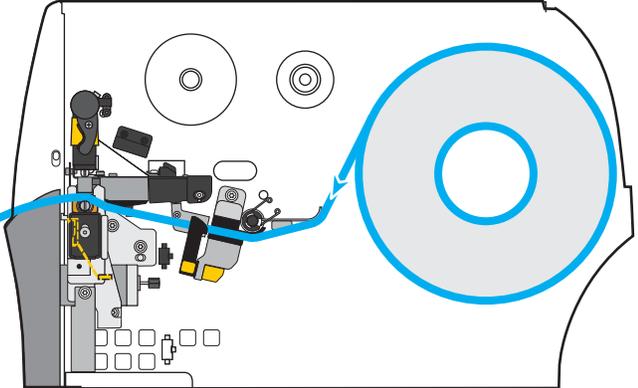


Avanço inferior

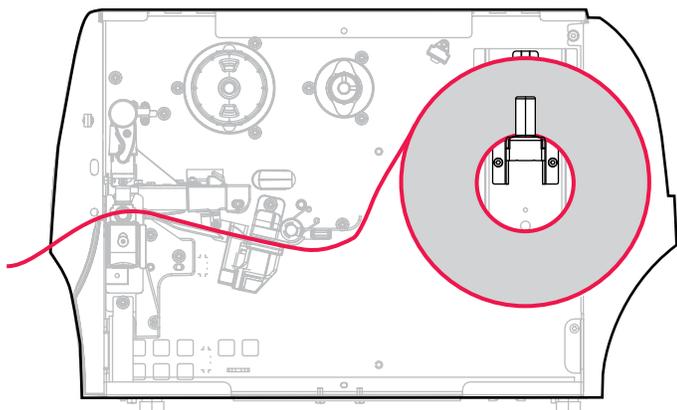


5. Qual método de coleta você está usando? (Consulte [Determinação do método de manuseio de mídia](#) na página 33).

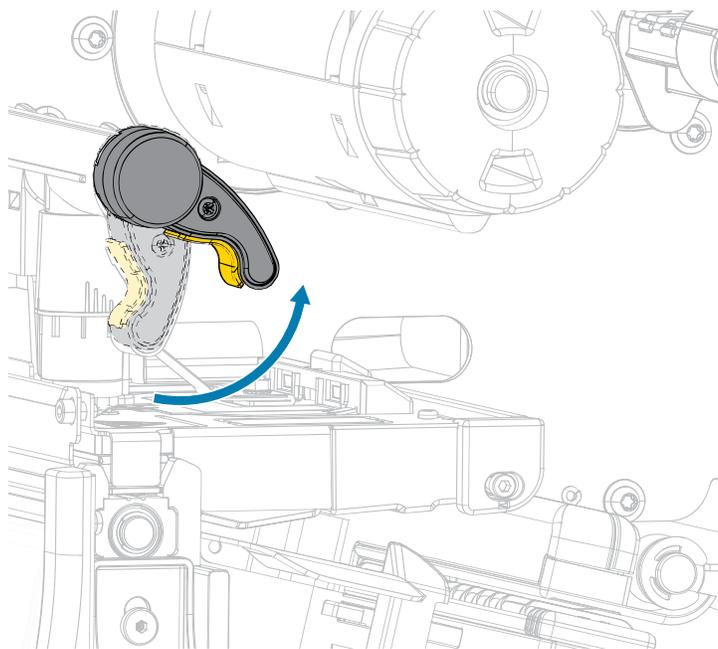
Se utilizar...	Então...
<p><b>Destacar</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Usar modo Destacar</a> na página 40.</p>
<p><b>Remoção (com ou sem recolhimento do revestimento)</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Usar modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)</a> na página 44.</p>
<p><b>Rebobinar</b></p>	<p>Continue com <a href="#">Utilizar modo rebobinar</a> na página 55.</p>

Se utilizar...	Então...
	
<p><b>Cortador ou corte demorado</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Usar o modo Cortador</a> ou o modo <a href="#">Corte atrasado</a> na página 63.</p>
<p><b>Corte sem revestimento ou corte sem revestimento demorado</b></p> 	<p>Continue com <a href="#">Usar o modo de corte sem revestimento</a> na página 67.</p>

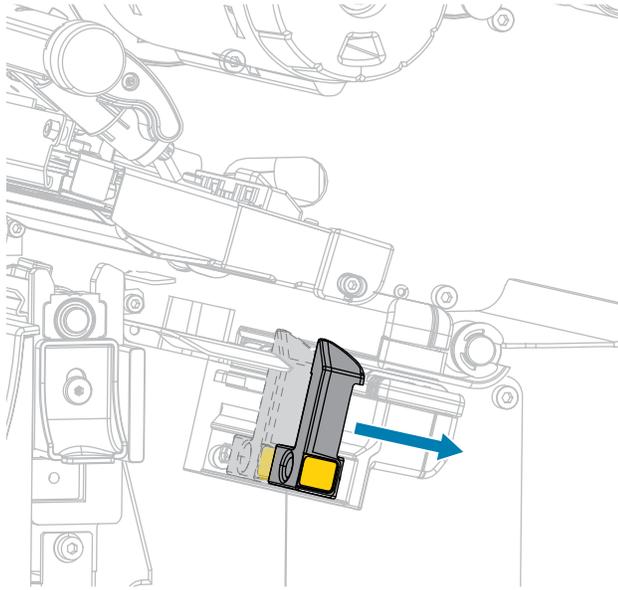
## Usar modo Destacar



1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 36.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

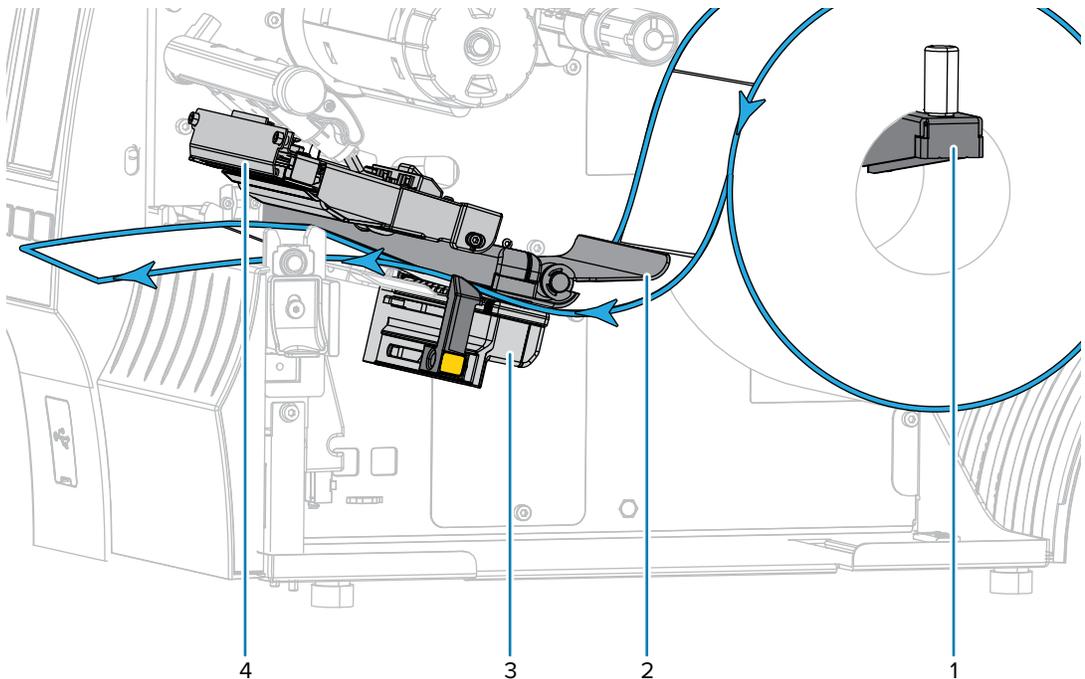


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

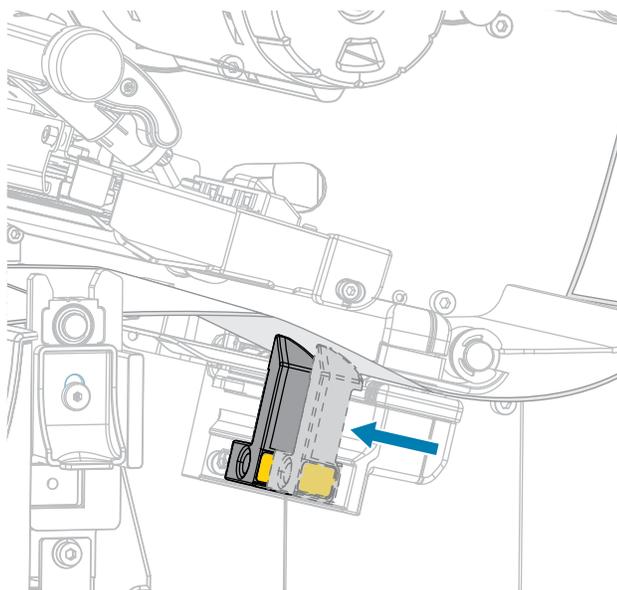


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto oscilante (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



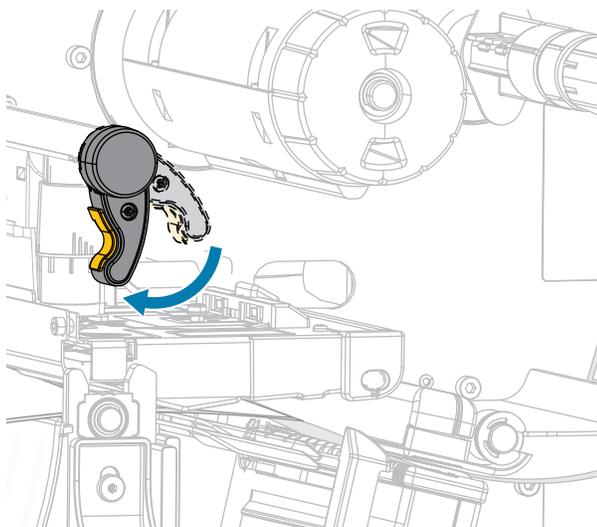
5. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



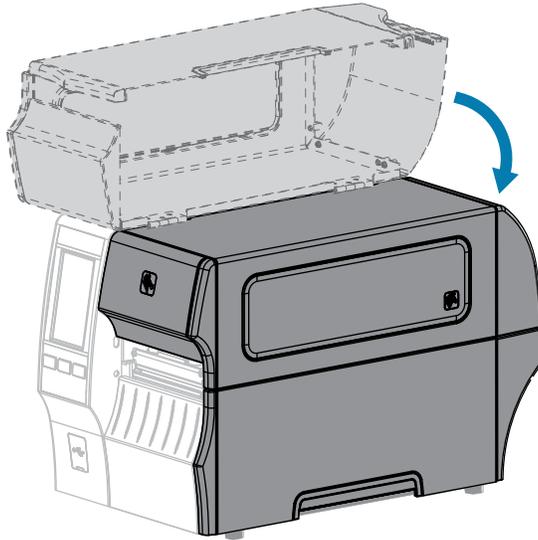
6. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 11.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na etapa 7 na página 42.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora usando as instruções em <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74 e continue na etapa 7 na página 42.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

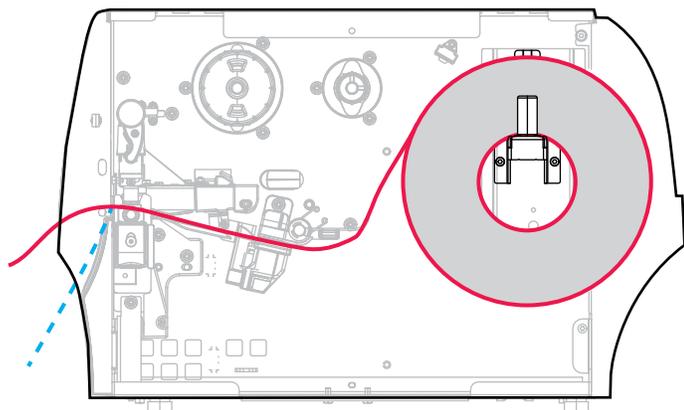


8. Feche a porta de mídia.

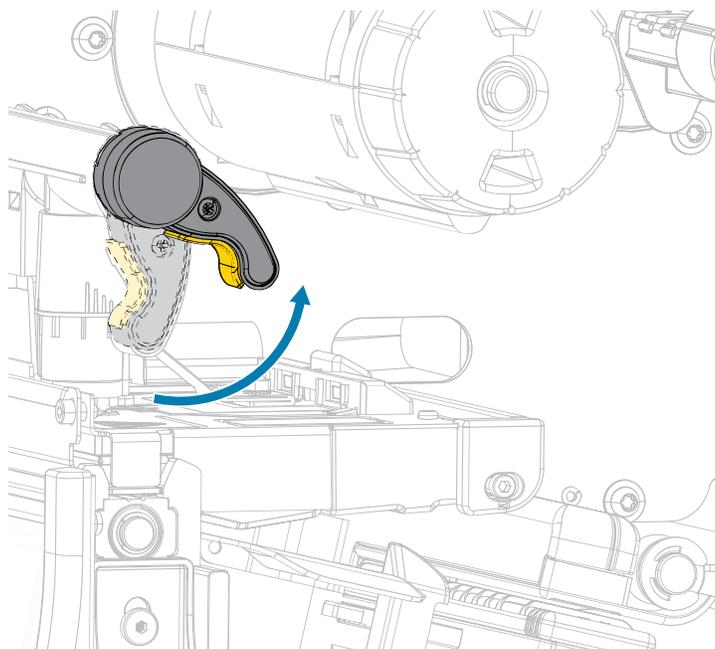


9. Defina a impressora com o método de coleta apropriado que seja compatível com a impressora (consulte [Menu Impressão > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
  10. Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
  11. Para obter melhores resultados, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134).
  12. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **AVANÇAR** e **CANCELAR** pressionadas por dois segundos.
- O carregamento de mídia no modo Destacar foi concluído.

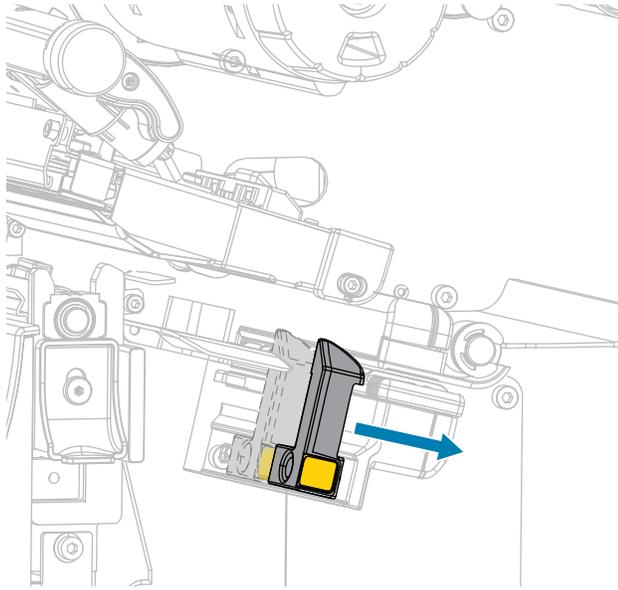
## Usar modo Remove (com ou sem recolhimento do revestimento)



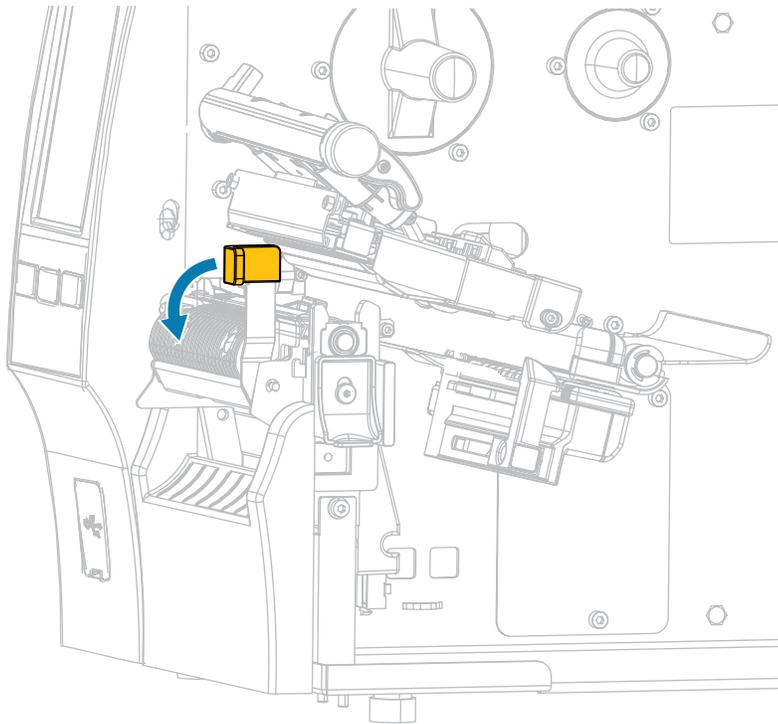
1. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na seção [Inserir mídia na impressora](#) na página 36.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

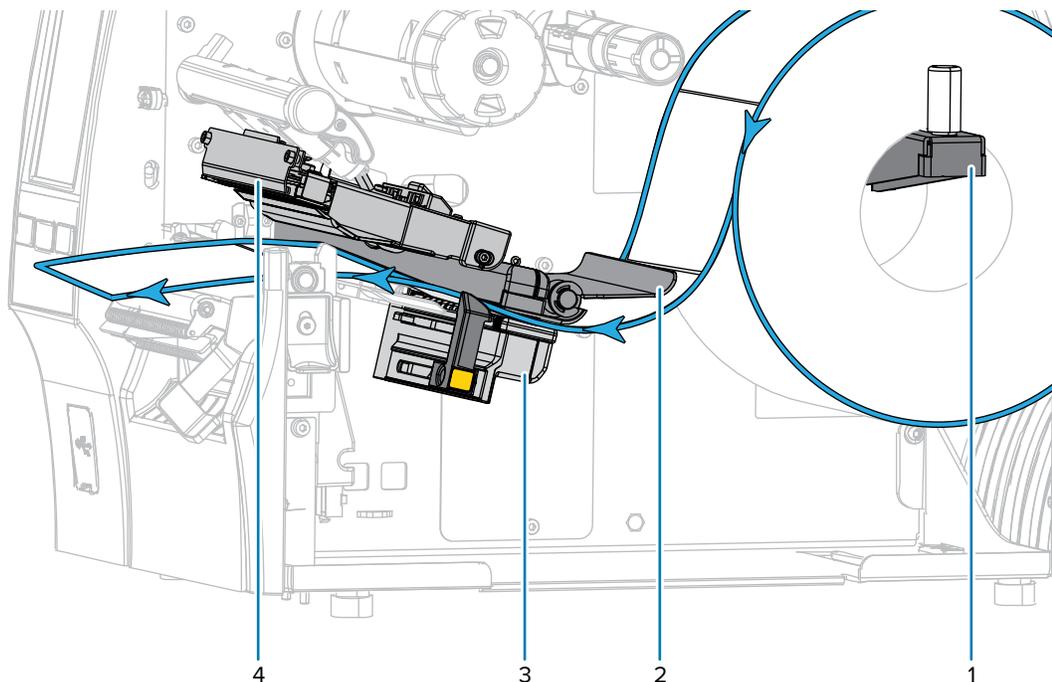


4. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.

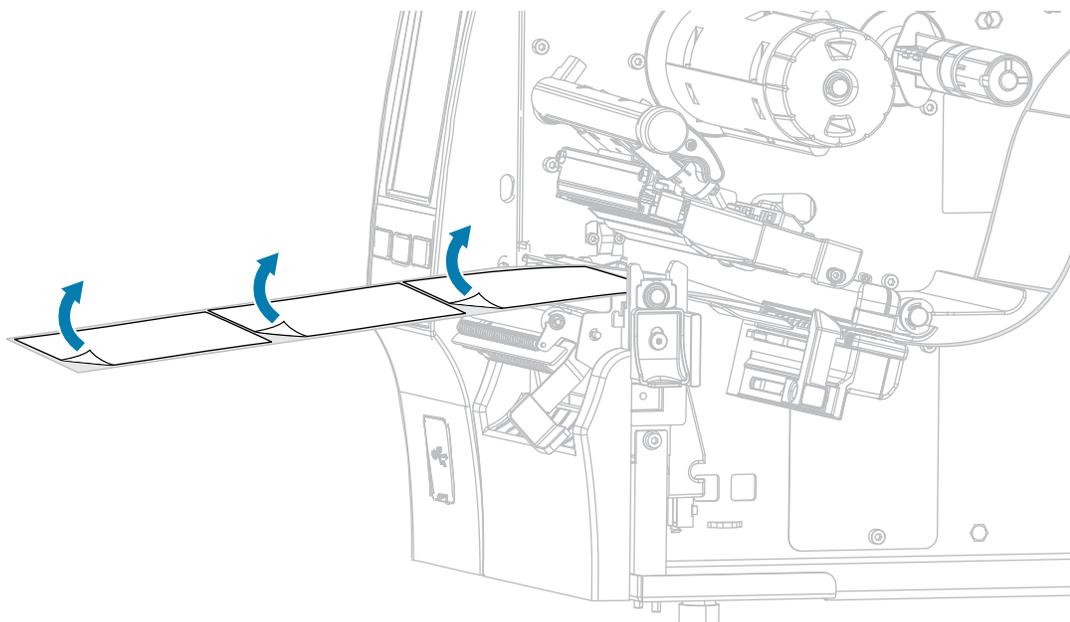


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

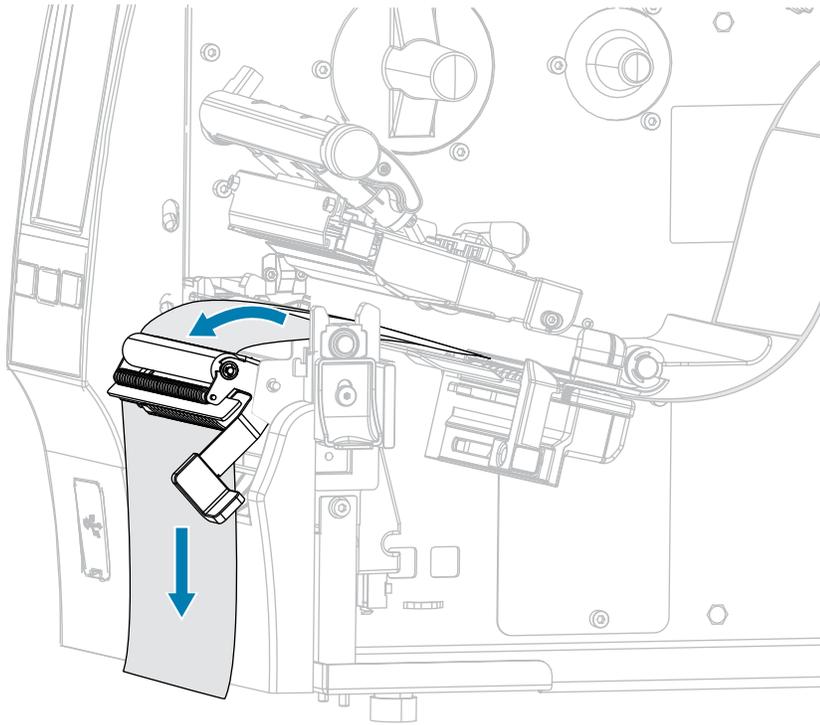
5. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto oscilante (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas desta mídia exposta, deixando apenas o revestimento.

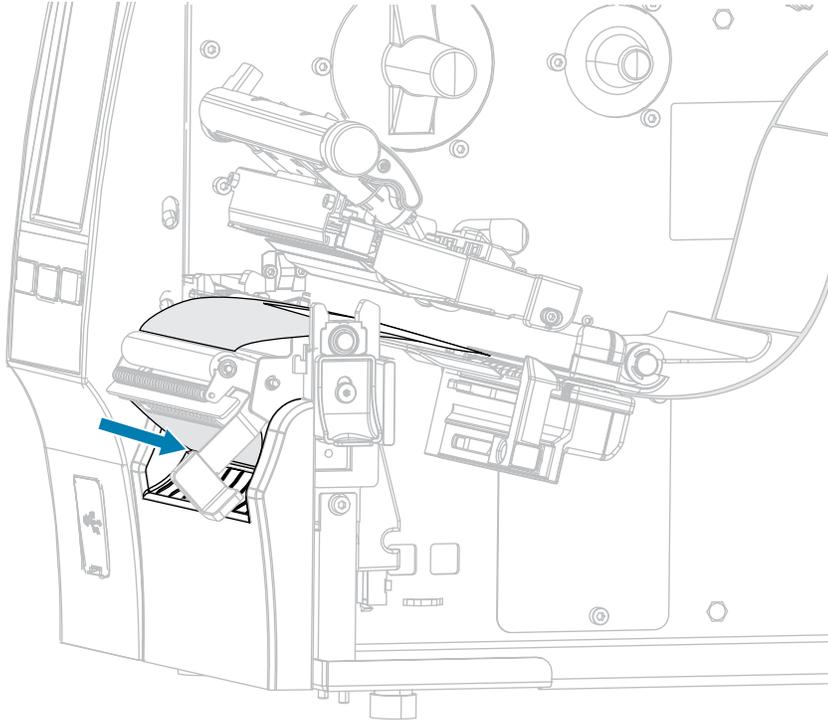
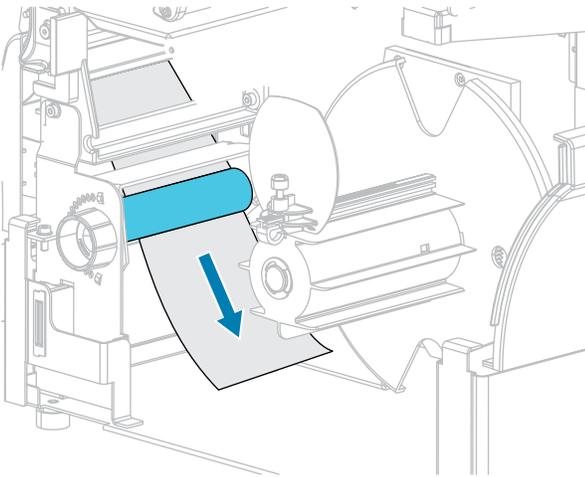
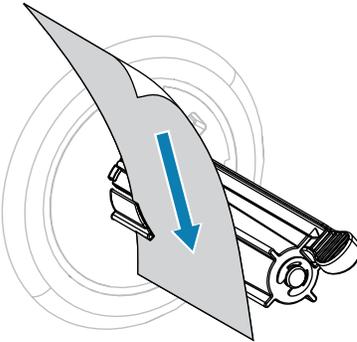


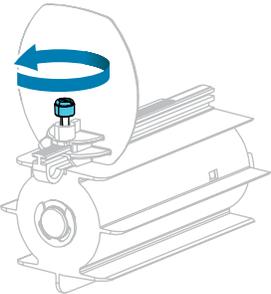
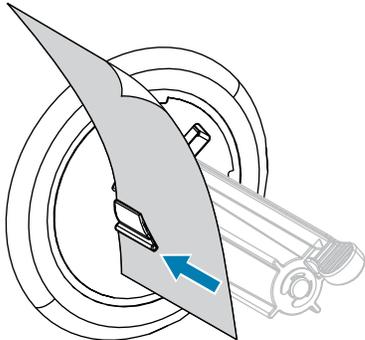
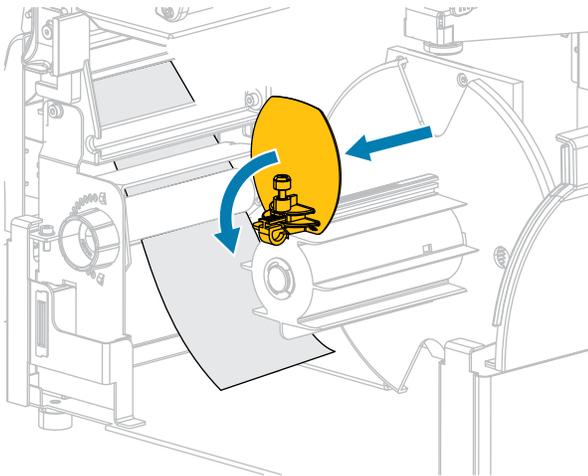
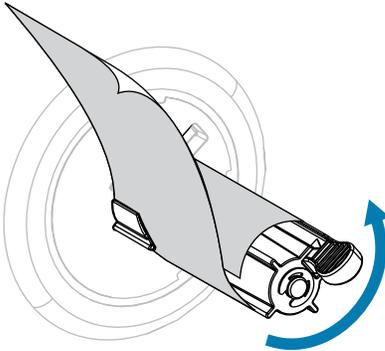
7. Insira o revestimento na parte posterior do conjunto. A extremidade do revestimento deve ficar fora da impressora.

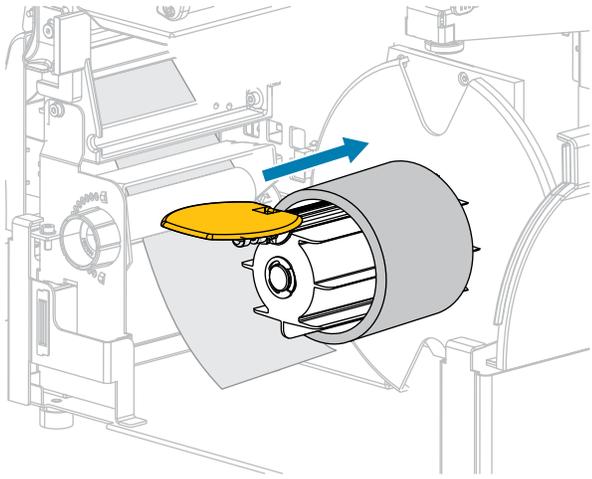
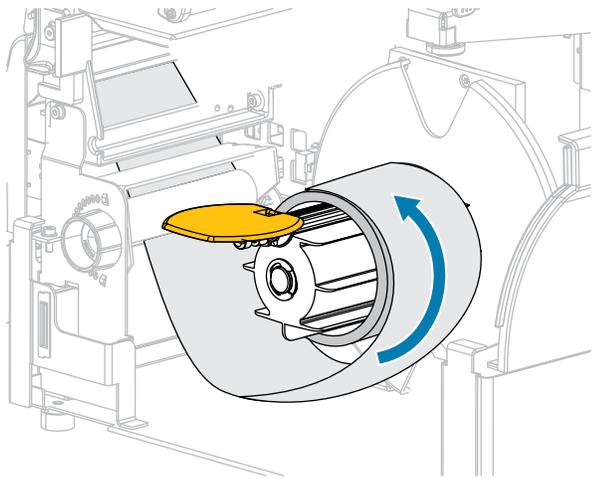


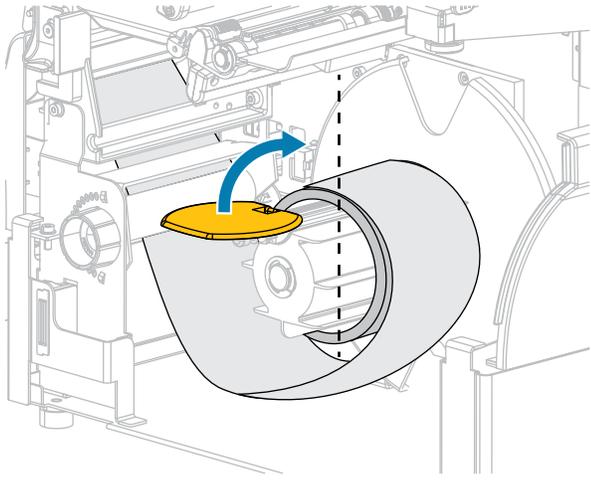
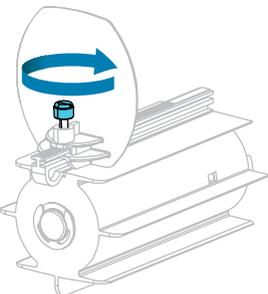
8. Conclua esta etapa somente se você quiser usar o modo Remover com recolhimento do revestimento. A impressora deve ter a opção Recolher revestimento ou Rebobinar instalada. Siga as

instruções para a sua impressora. (Se você não estiver usando a opção Recolher revestimento, pule esta etapa e vá para a etapa 9 na página 52).

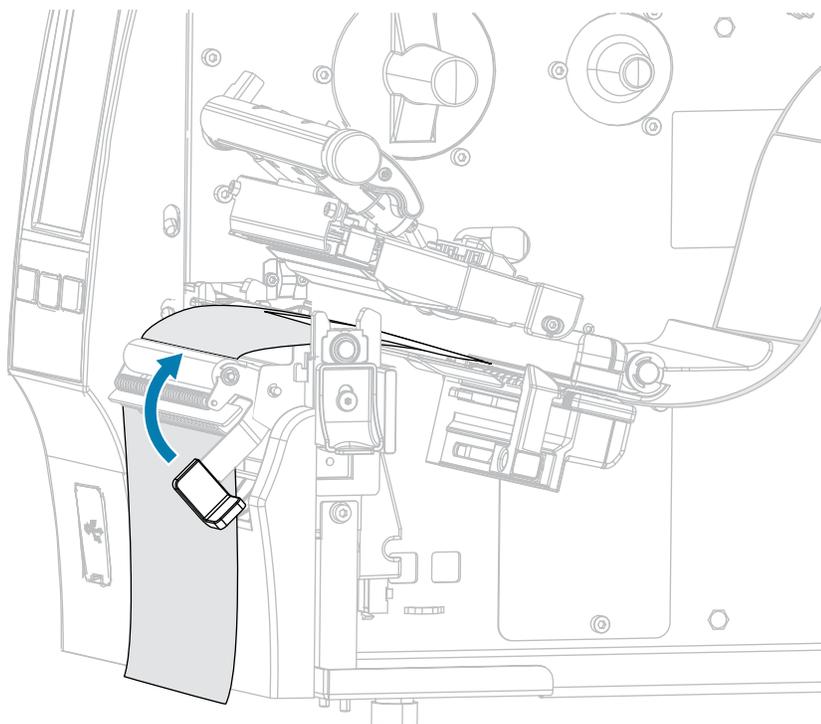
Opção Rebobinar	Recolher revestimento
<p>a. Para a opção Rebobinar e a opção Recolher revestimento: Prenda o revestimento na ranhura abaixo do conjunto de remoção.</p> 	
<p>b. Insira o revestimento sob o rolo de alinhamento da mídia.</p> 	<p>b. Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento.</p> 

Opção Rebobinar	Recolher revestimento
<p>c. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.</p> 	<p>c. Empurre o revestimento para trás até que ele toque a placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.</p> 
<p>d. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.</p> 	<p>d. Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.</p>  <p>Para a opção Recolher revestimento, o carregamento do revestimento está concluído. Continue na etapa 9 na página 52.</p>

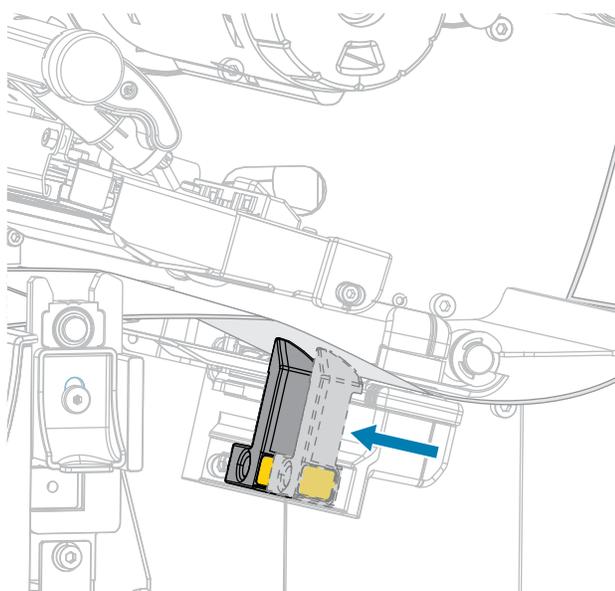
Opção Rebobinar	Recolher revestimento
<p>e. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.</p> 	
<p>f. Enrole o revestimento ao redor do núcleo conforme mostrado e, em seguida, gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia.</p> <p>Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.</p> 	

Opção Rebobinar	Recolher revestimento
<p data-bbox="354 247 993 310">g. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar no revestimento.</p> 	
<p data-bbox="354 825 1019 856">h. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.</p>  <p data-bbox="354 1182 966 1245">A carga do revestimento está completa. Continue na etapa 9 na página 52.</p>	

9. Feche o conjunto de remoção usando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



10. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.

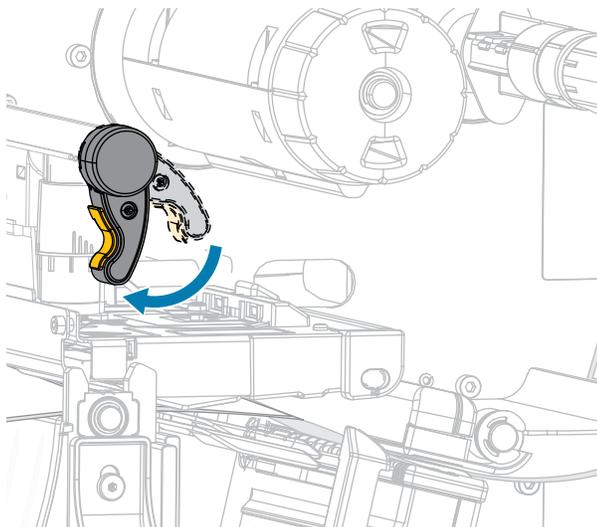


11. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 11.

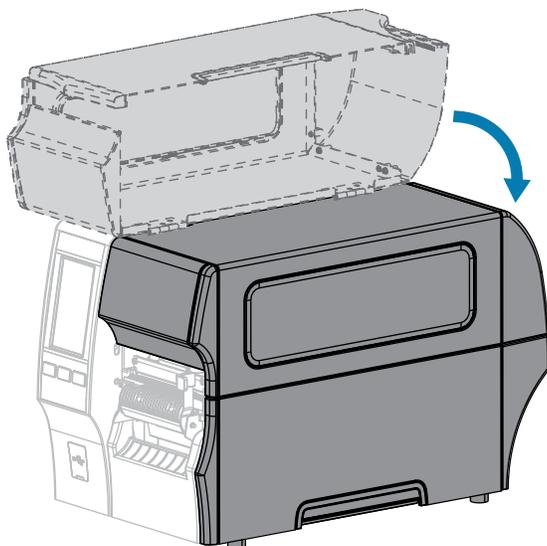
Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na etapa 12 na página 53.

Se utilizar...	Então...
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<p><b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. (Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74).</p> <p><b>b.</b> Continue na etapa <a href="#">12</a> na página 53.</p>

- 12.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



- 13.** Feche a porta de mídia.



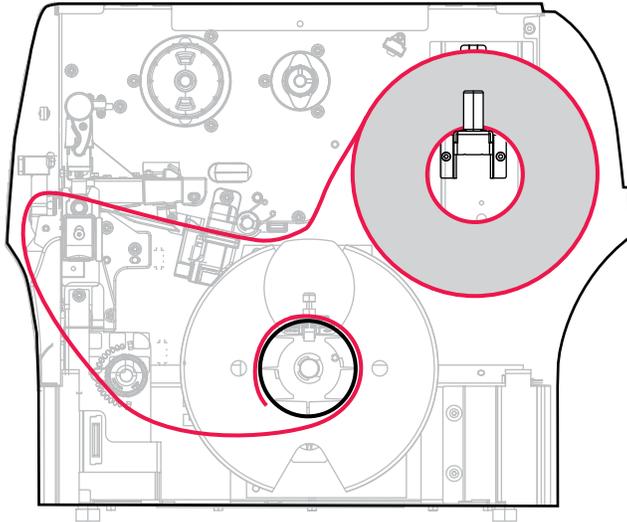
- 14.** Defina a impressora para o método de coleta apropriado (consulte [Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
- 15.** Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

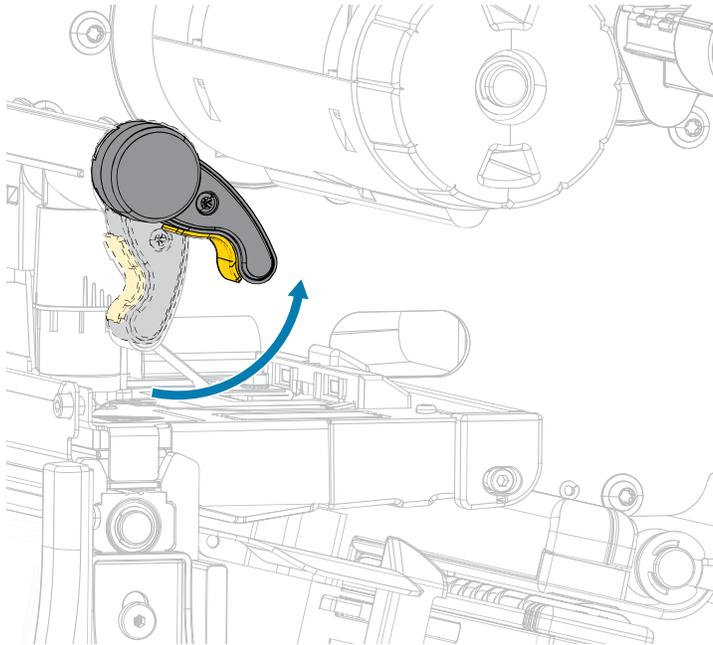
16. Para obter melhores resultados, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134).
17. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **AVANÇAR** e **CANCELAR** pressionadas por dois segundos.

Carregamento de mídia no modo Remover concluído.

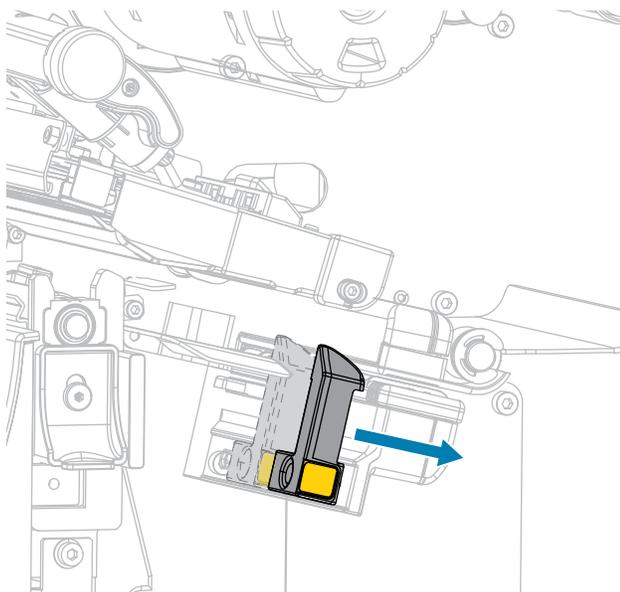
## Utilizar modo rebobinar



1. Se você ainda não fez isso, siga as instruções em [Inserir mídia na impressora](#) na página 36.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

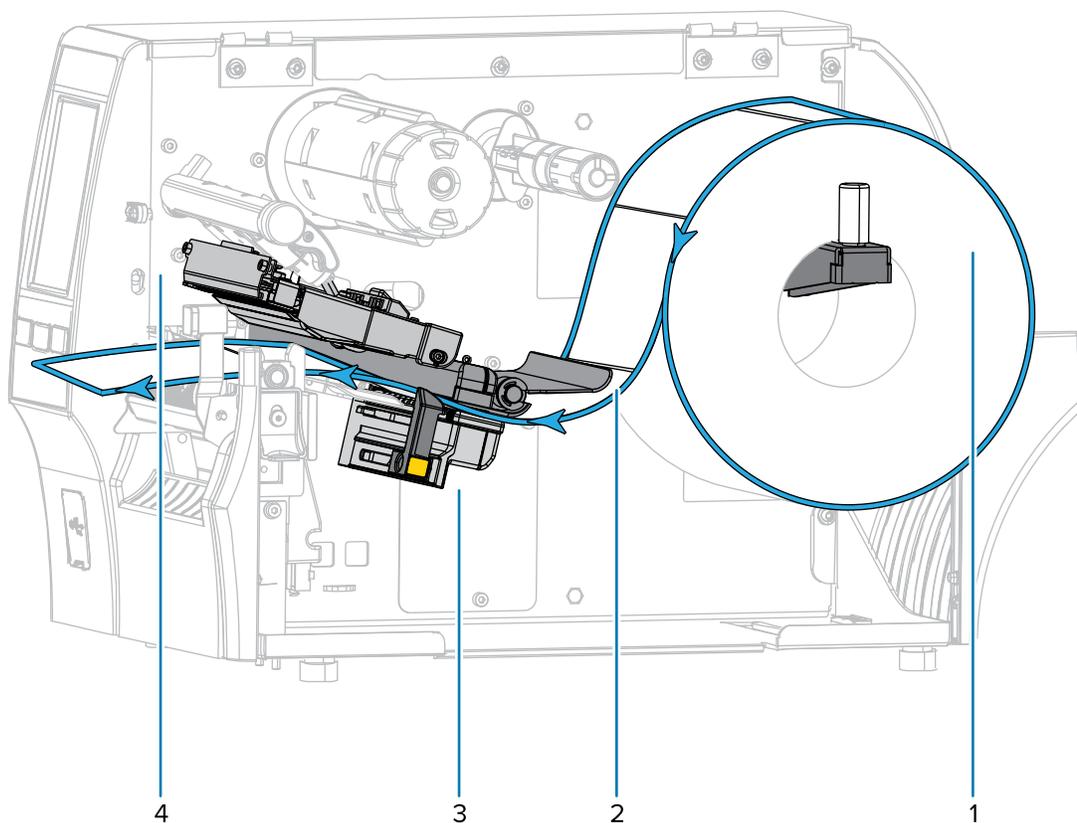


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

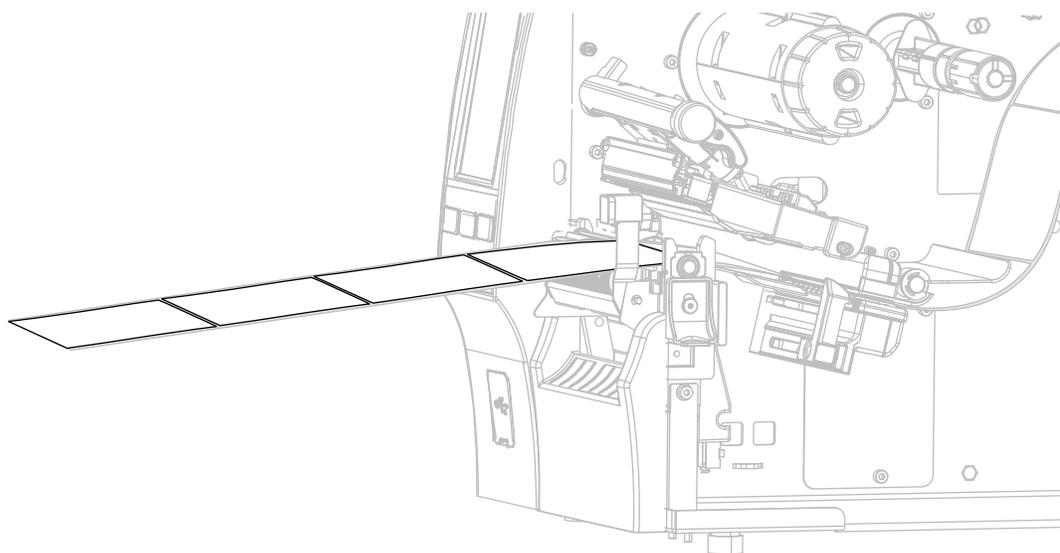


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

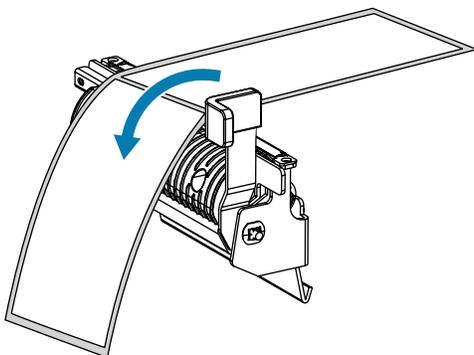
4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto oscilante (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



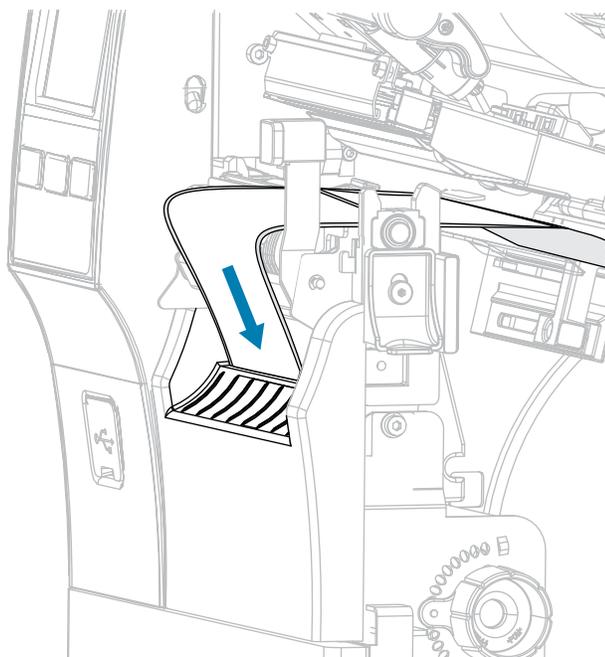
5. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) de mídia para fora da impressora.



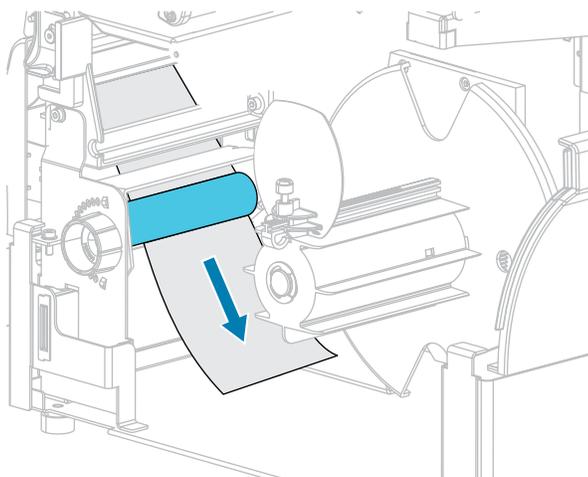
6. Insira a mídia sobre o conjunto de remoção.



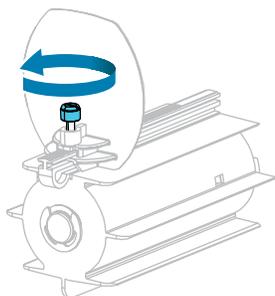
7. Coloque a mídia na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



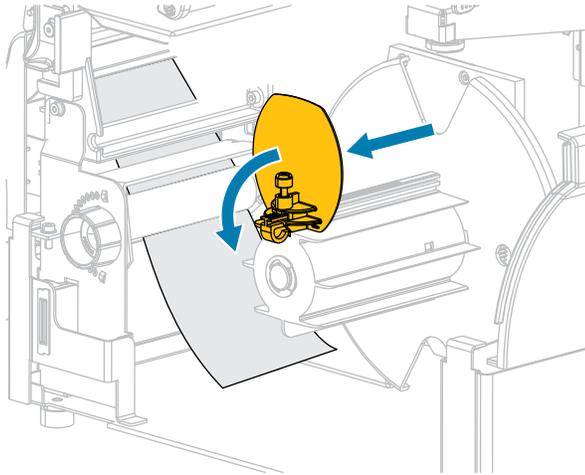
8. Insira a mídia sob o rolo de alinhamento da mídia.



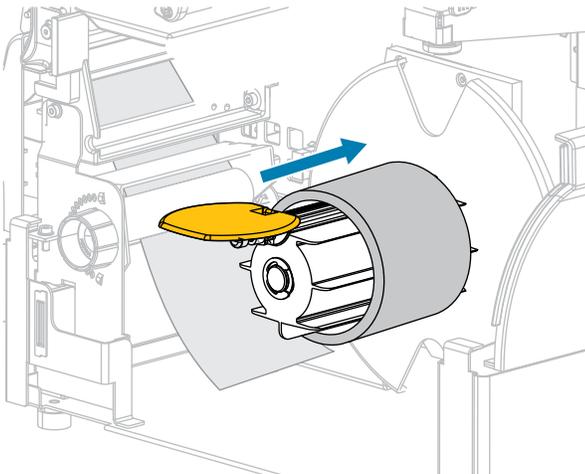
9. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



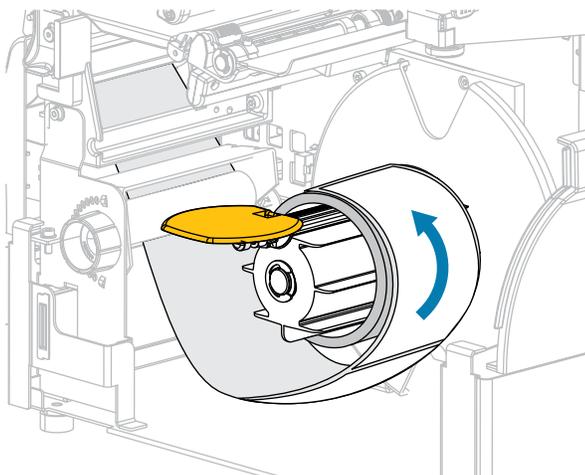
- 10.** Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.



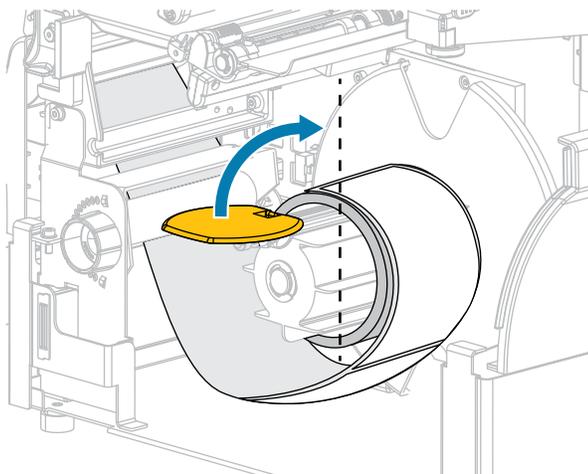
- 11.** Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



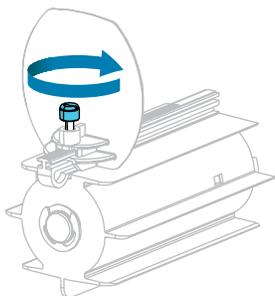
- 12.** Enrole a mídia no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.



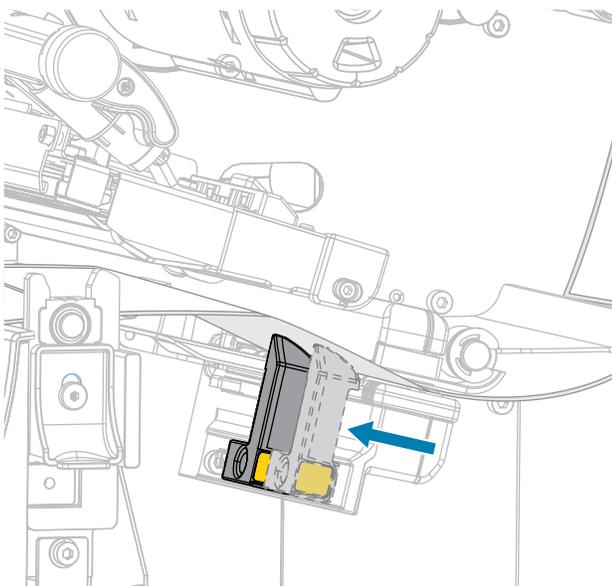
- 13.** Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar na mídia.



- 14.** Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



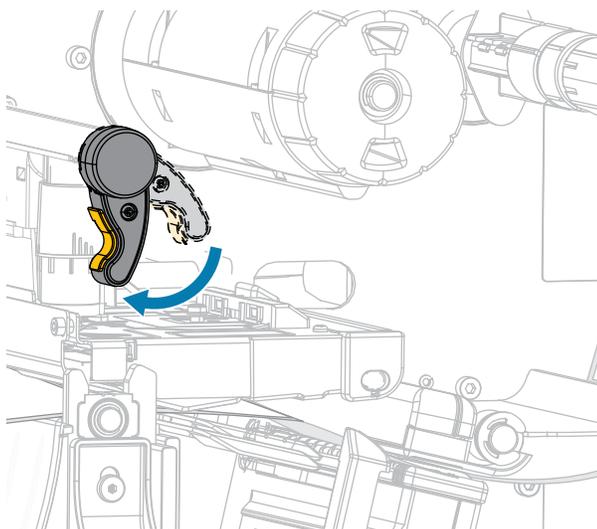
- 15.** Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



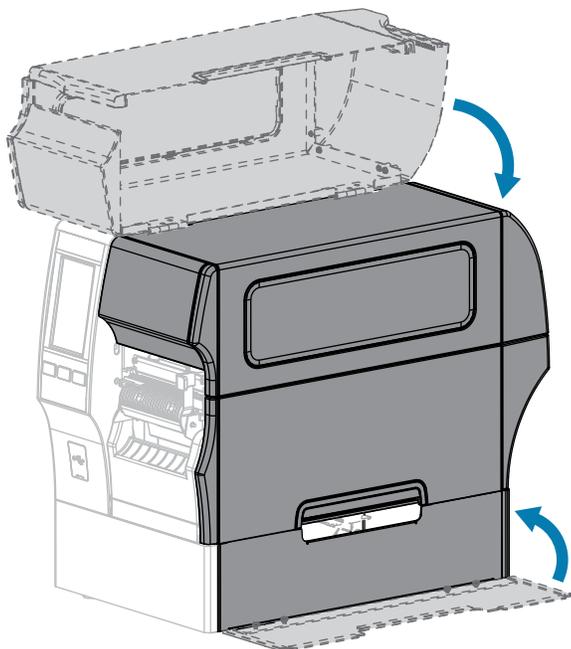
- 16.** A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 11.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na etapa <a href="#">17</a> na página 61.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	<p><b>a.</b> Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. (Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74).</p> <p><b>b.</b> Continue na etapa <a href="#">17</a> na página 61.</p>

- 17.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



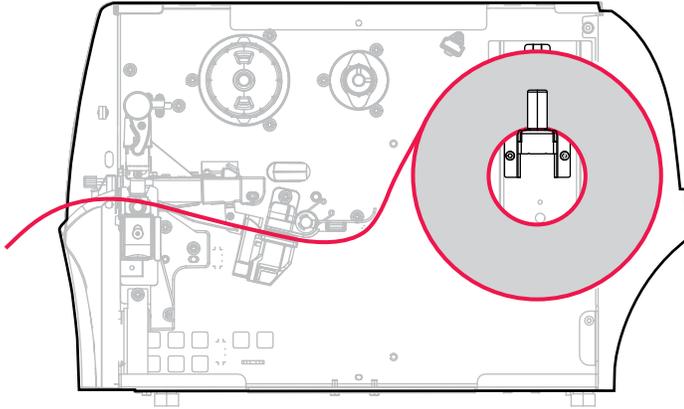
- 18.** Feche a porta de mídia e a porta da base de rebobinamento.



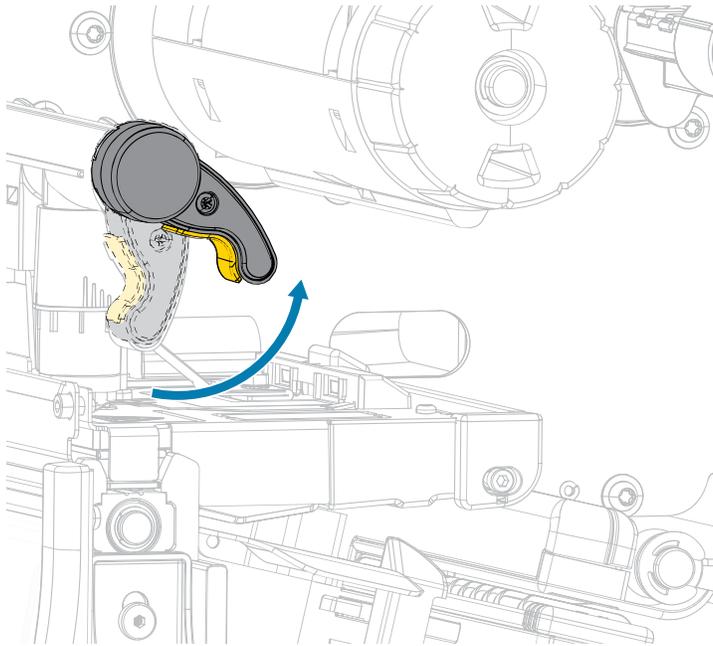
19. Defina a impressora para o modo Rebobinar. (Para obter mais informações, consulte [Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
20. Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
21. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. (Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134).
22. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **AVANÇAR** e **CANCELAR** pressionadas por dois segundos.

O carregamento de mídia no modo Rebobinar está concluído.

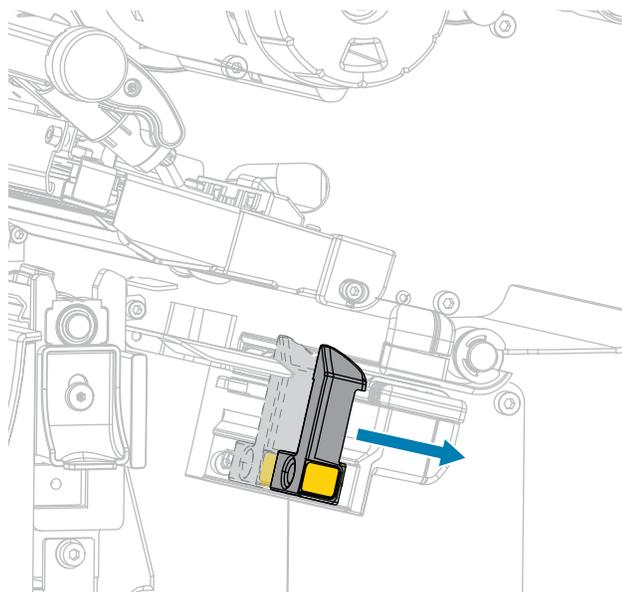
## Usar o modo Cortador ou o modo Corte atrasado



1. Se você ainda não fez isso, siga as instruções em [Inserir mídia na impressora](#) na página 36.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

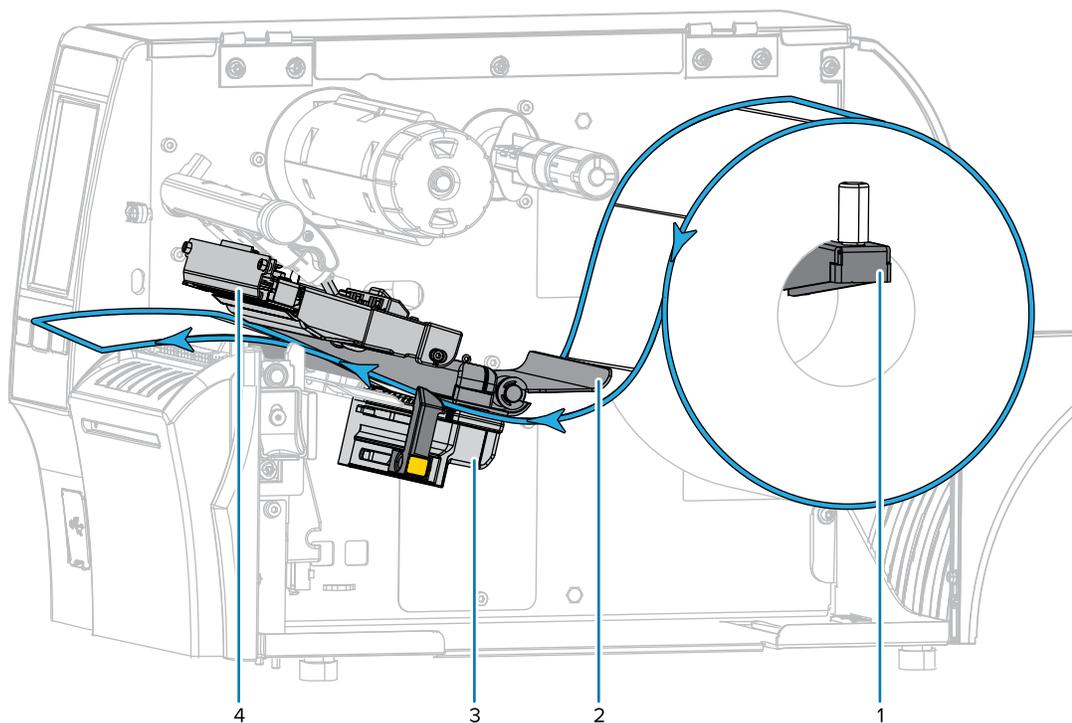


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

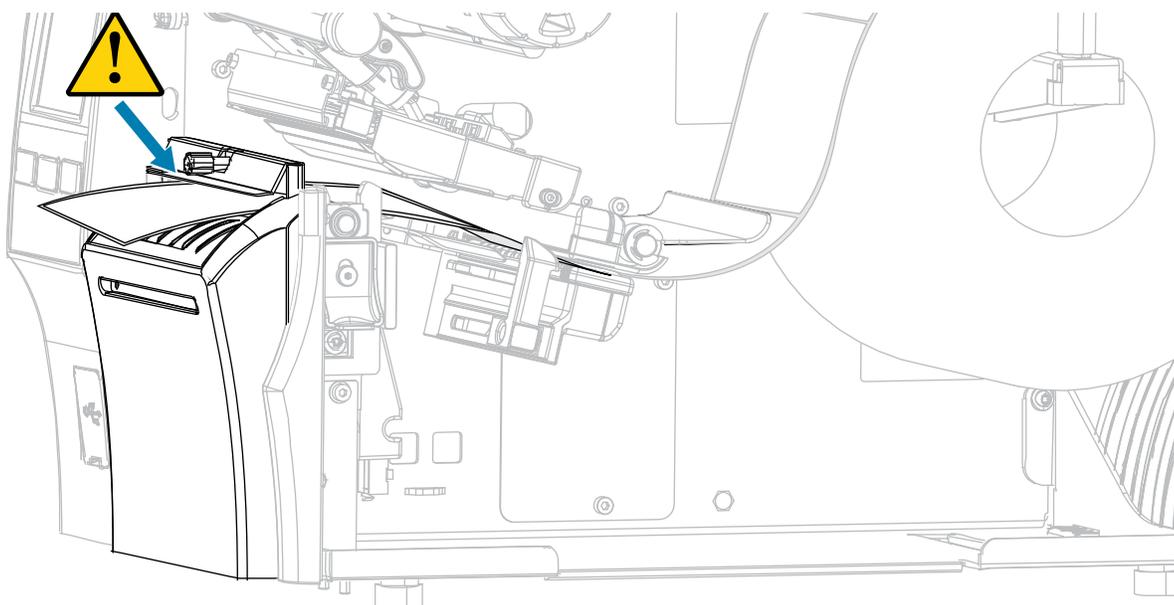
4. A partir do suporte de mídia (1), alimente a mídia sob o conjunto oscilante (2), através do sensor de mídia (3) e sob o conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.



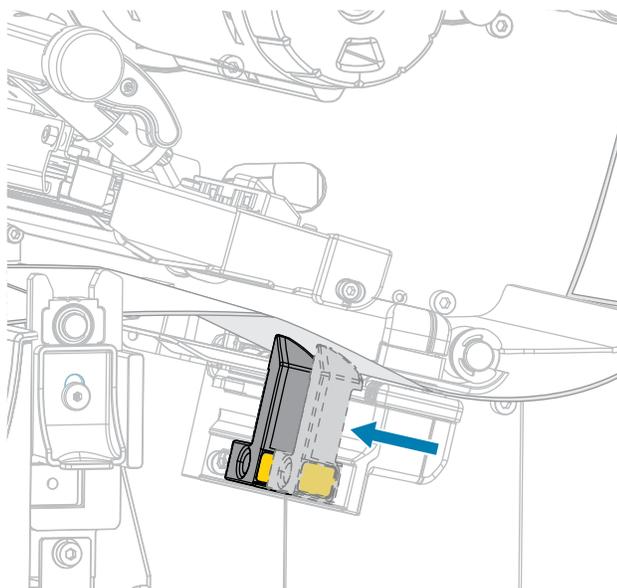
**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. NÃO toque nem passe os dedos na lâmina.



5. Avance a mídia no Cortador.



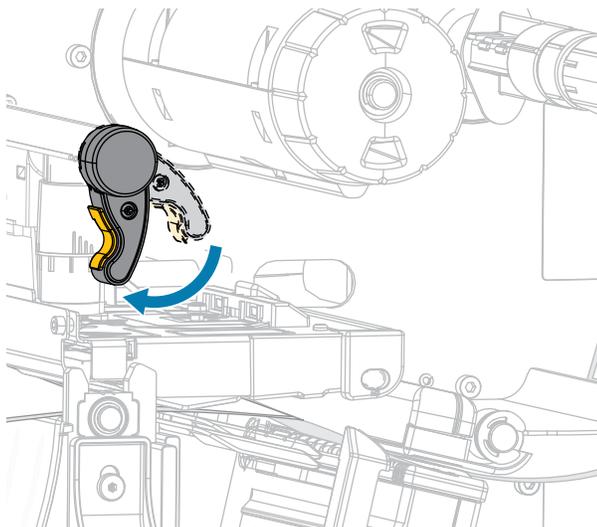
6. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



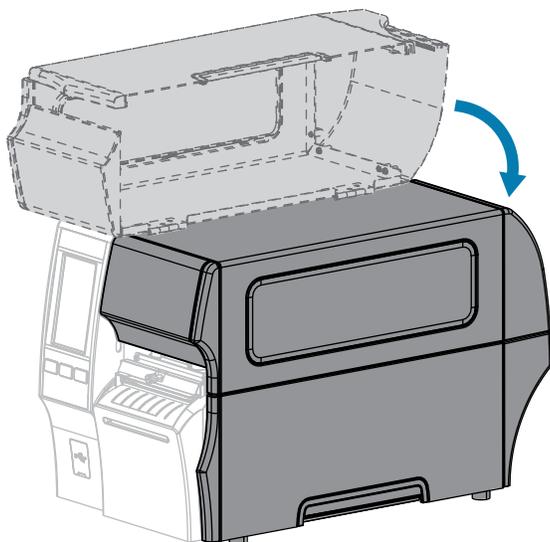
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Se não tiver certeza, consulte [Fita](#) na página 11.

Se utilizar...	Então...
Mídia térmica direta (sem necessidade de fita)	Continue na etapa 8 na página 66.
Mídia de transferência térmica (fita necessária)	Se você ainda não tiver feito isso, carregue a fita na impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74. Continue na etapa 8 na página 66.

8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



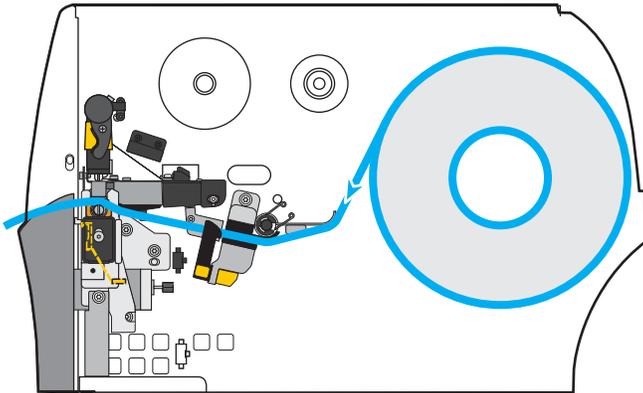
9. Feche a porta de mídia.



10. Defina a impressora para o método de coleta apropriado (para obter mais informações, consulte [Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta](#)).
11. Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.  
A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.
12. Para obter melhores resultados, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134).
13. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **AVANÇAR** e **CANCELAR** pressionadas por dois segundos.

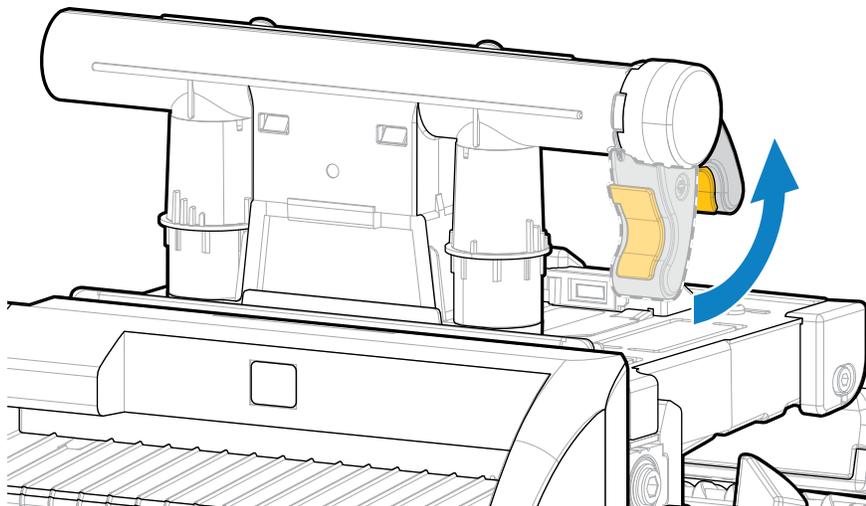
O carregamento de mídia no modo Cortador está concluído.

## Usar o modo de corte sem revestimento

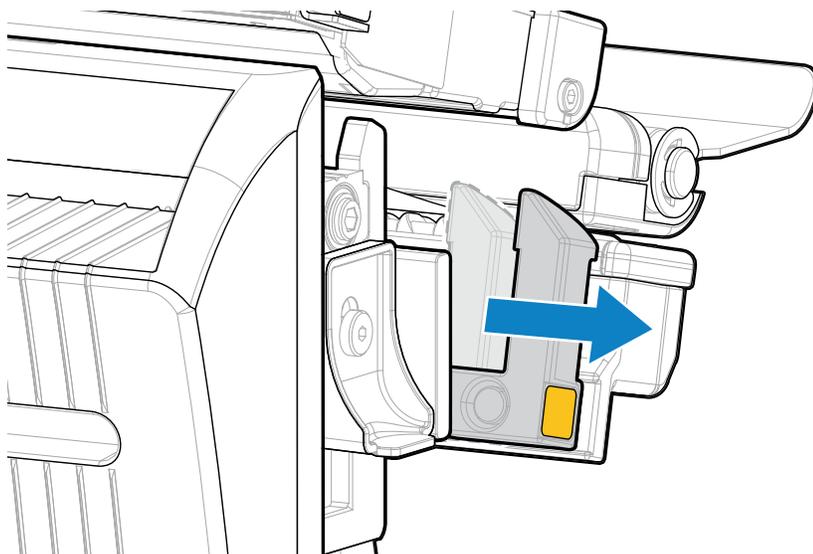


**NOTA:** A Zebra recomenda usar a mídia sem revestimento térmica direta Zebra ZeroLiner.

1. Se você ainda não fez isso, siga as instruções em [Inserir mídia na impressora](#) na página 36.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

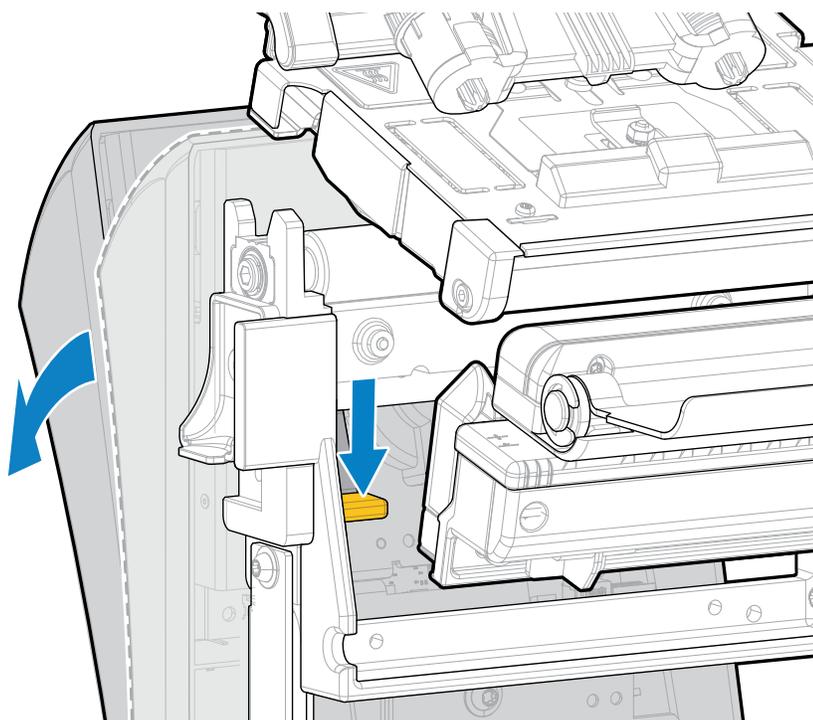


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

4. Pressione a alavanca de liberação do cortador para baixo e, em seguida, gire o cortador para frente.

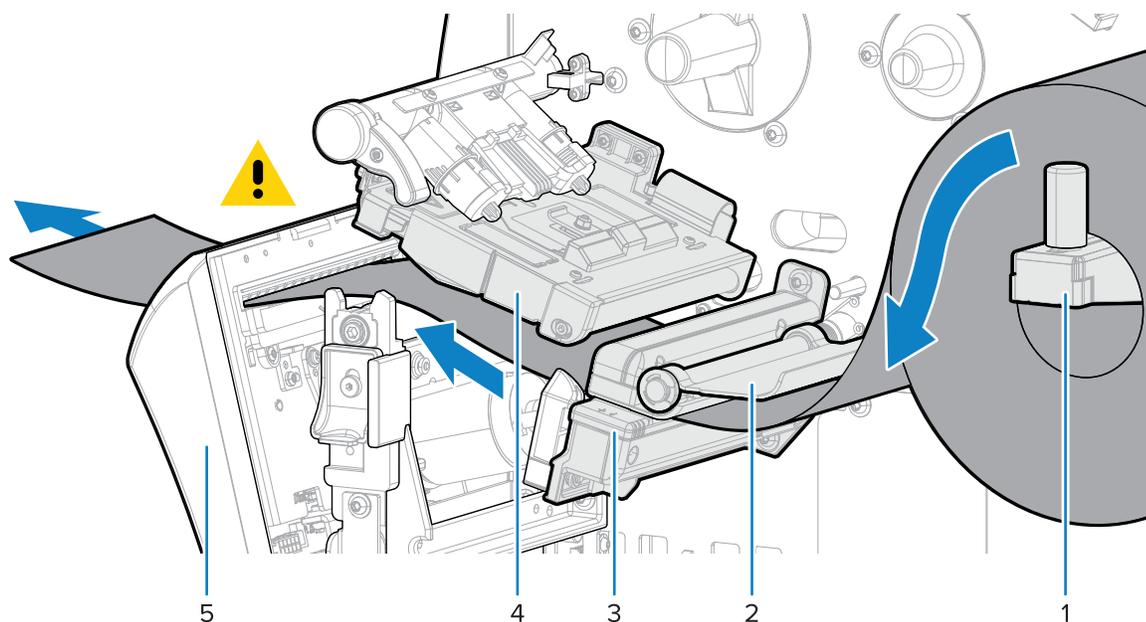


5. Carregue a mídia conforme mostrado.

- a) A partir do suporte de mídia (1), avance a mídia sob o conjunto do rolo oscilante (2), através do sensor de mídia (3), sob o conjunto do cabeçote de impressão (4) e através do cortador (5).

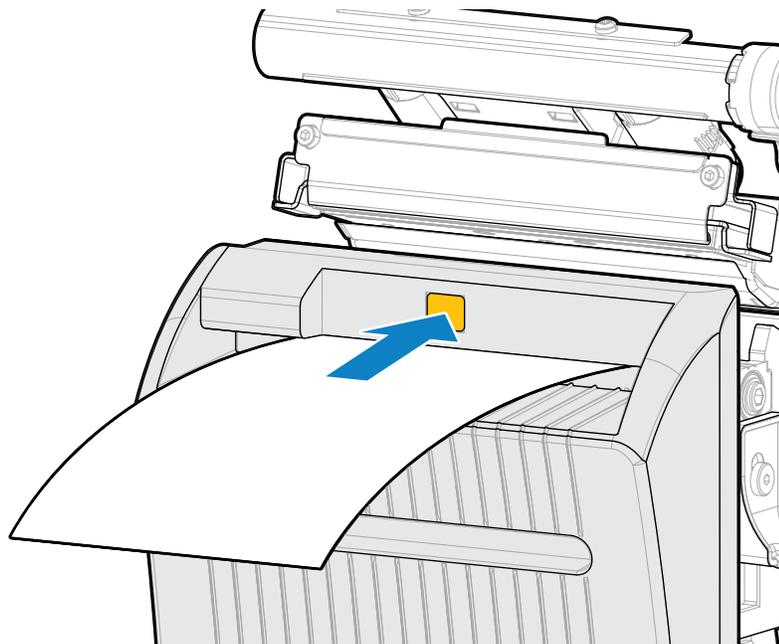


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. NÃO toque nem passe os dedos na lâmina.

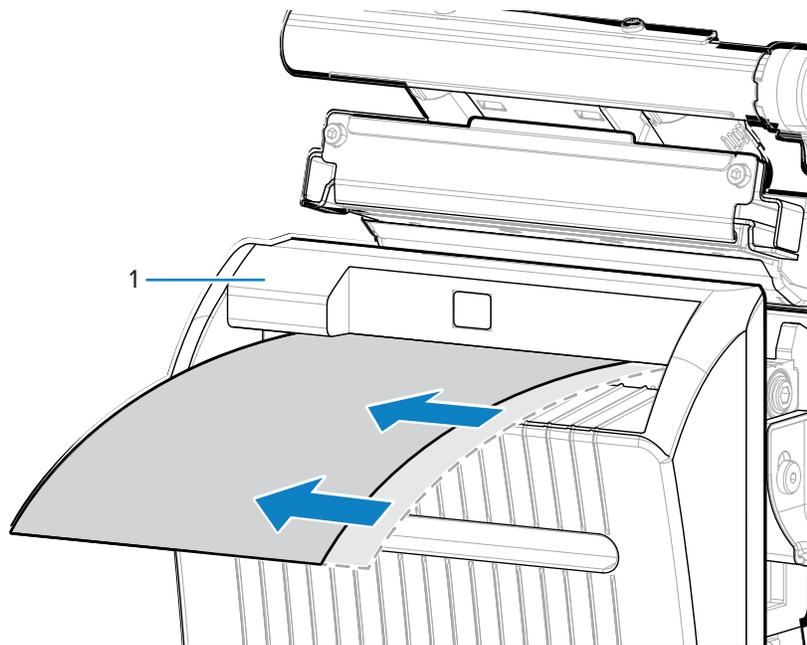


b) Deslize a mídia de volta até que ela toque a parede traseira interna do sensor de mídia.

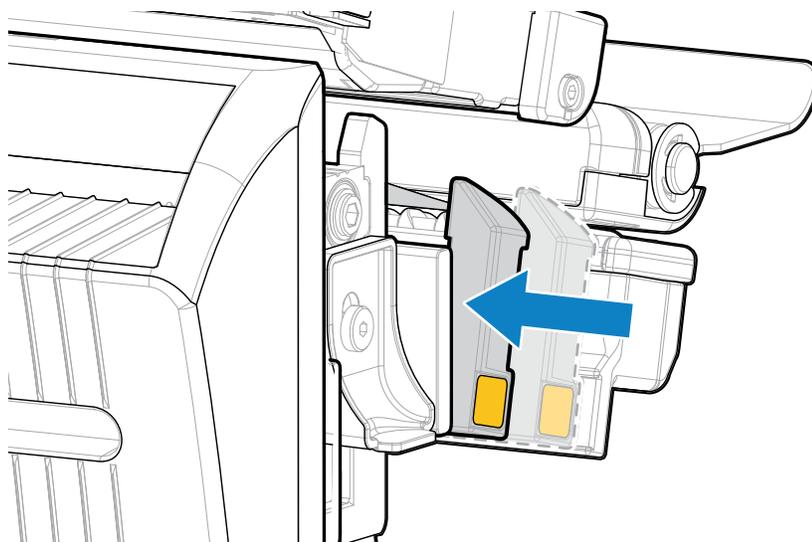
- c) Gire o cortador para trás e, em seguida, aplique pressão no quadrado dourado na parte dianteira do cortador para prender o cortador de volta no lugar.



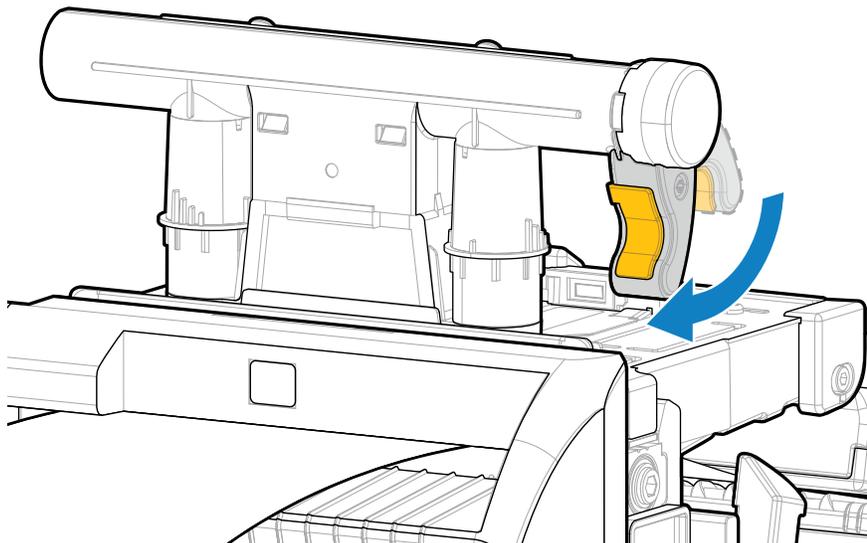
- d) Certifique-se de que a borda interna da mídia esteja totalmente sob o sensor de etiqueta retirada (1). Se não estiver, verifique se o rolo de mídia está colocado corretamente no suporte de mídia, e ajuste a mídia para dentro por todo o caminho.



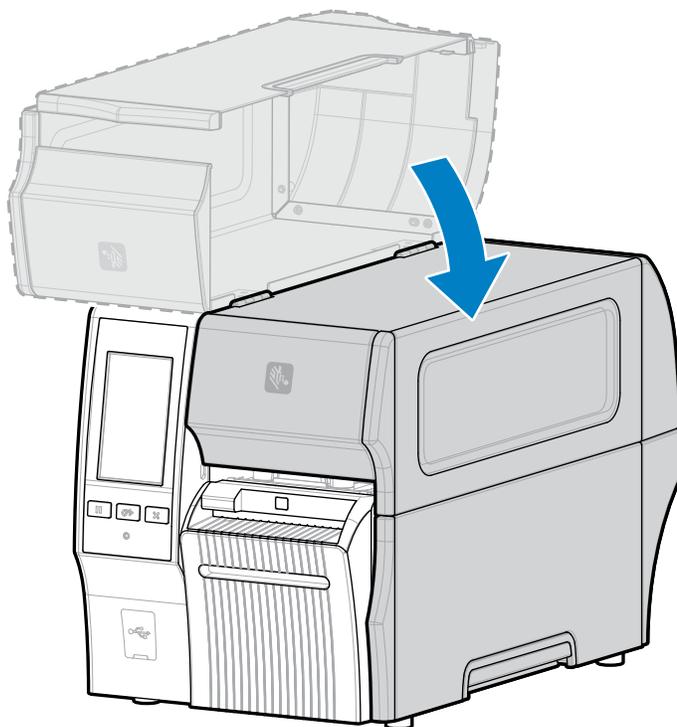
6. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.

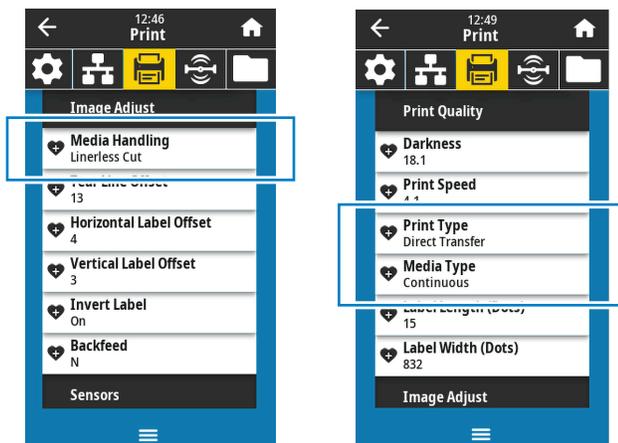


8. Feche a porta de mídia.



9. Para que a opção de cortador sem revestimento funcione como projetado, certifique-se de que a versão do firmware seja Link-OS 7.0 ou posterior. Vá para [Atualização do firmware da impressora](#) para obter instruções de atualização do firmware. Consulte a observação na etapa a seguir para as versões mais antigas do firmware.

10. Defina os seguintes parâmetros no painel de controle para operação sem revestimento:



- a) Configure a impressora para o modo **Corte sem revestimento** tocando em **Menu > Impressão > Ajuste de imagem > Manuseio de mídia**.



**NOTA:** Nas seguintes situações, defina a impressora como **Cortador** em vez de **Corte sem revestimento**:

- Para que o cortador sem revestimento se comporte como um cortador padrão em uma impressora com firmware mais antigo
  - Ao usar mídia padrão (com um revestimento) com o cortador sem revestimento
- b) Configure a impressora para o modo **Térmica direta** tocando **Menu > Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão**.
- c) Configure a impressora para o modo **Contínuo** tocando **Menu > Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de mídia**.

11. Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.

12. Para obter melhores resultados, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134).

13. Verifique se a impressora consegue imprimir uma etiqueta de configuração mantendo as teclas **AVANÇAR** e **CANCELAR** pressionadas por dois segundos.

O carregamento de mídia no modo Corte sem revestimento está concluído.

## Determinar o tipo de fita a ser usado



**NOTA:** Esta seção se aplica somente a impressoras que têm a opção Transferência térmica instalada.

### Que tipo de fita posso usar?

Os rolos de fita são enrolados com a superfície revestida de tinta no interior do rolo ou no exterior do rolo. Esta impressora com uma opção de Transferência térmica padrão usa fita revestida na parte externa. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

### Realizar um teste de adesivo

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

1. Descole uma etiqueta do revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo da fita.
3. Retire a etiqueta da fita.
4. Observe os resultados.

Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se houver tinta da fita...	Então...	
Aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.	
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Para confirmar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.	

### Executar um teste de raspagem da fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.

5. Observe os resultados.

A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita...	Então...	
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.	
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e não pode ser usada na impressora padrão. Para confirmar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.	

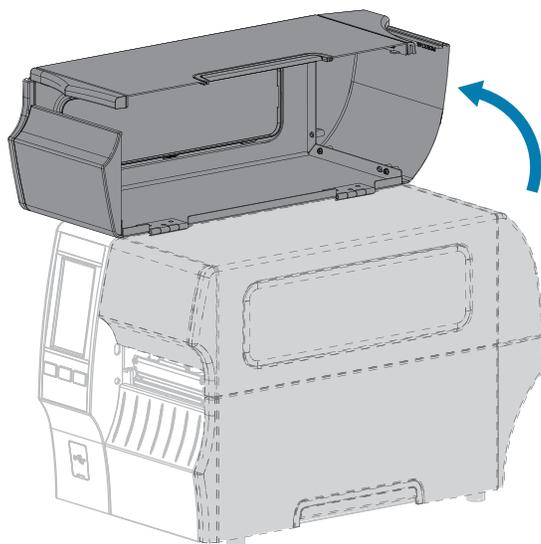
## Carregar a fita



**IMPORTANTE:** Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.

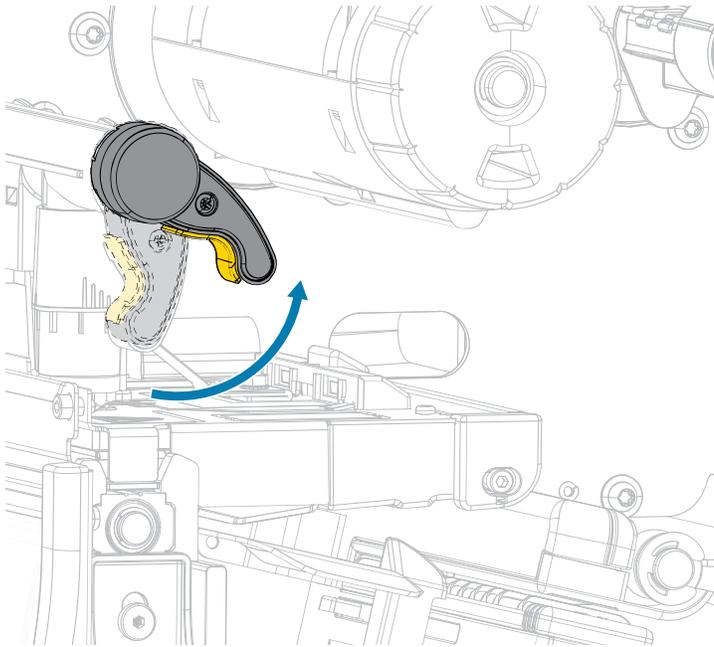
Para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida na parte externa para uso em uma impressora padrão. Para obter mais informações, consulte [Que tipo de fita posso usar?](#) na página 73.

1. Levante a porta de mídia.

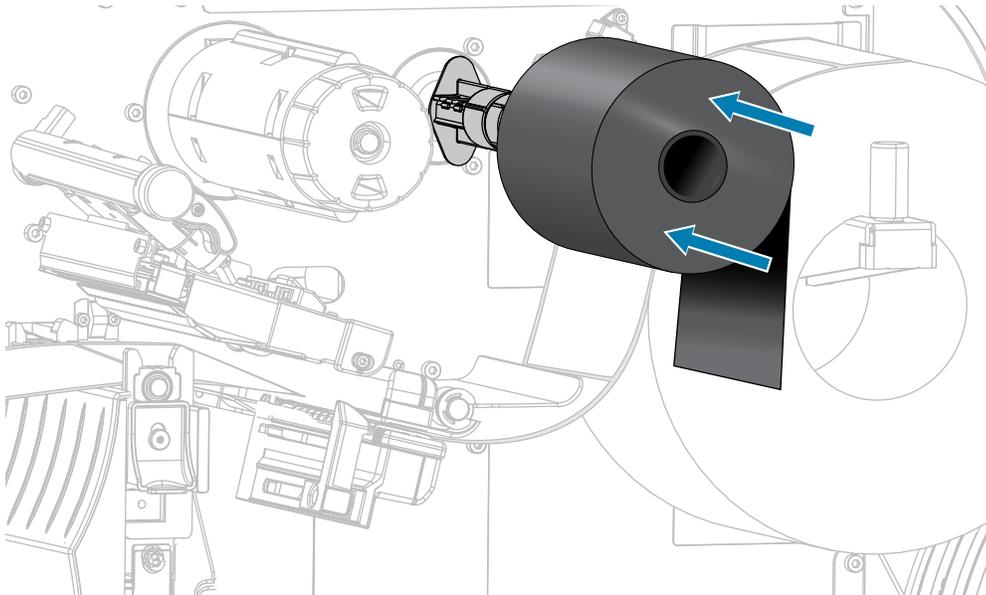


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

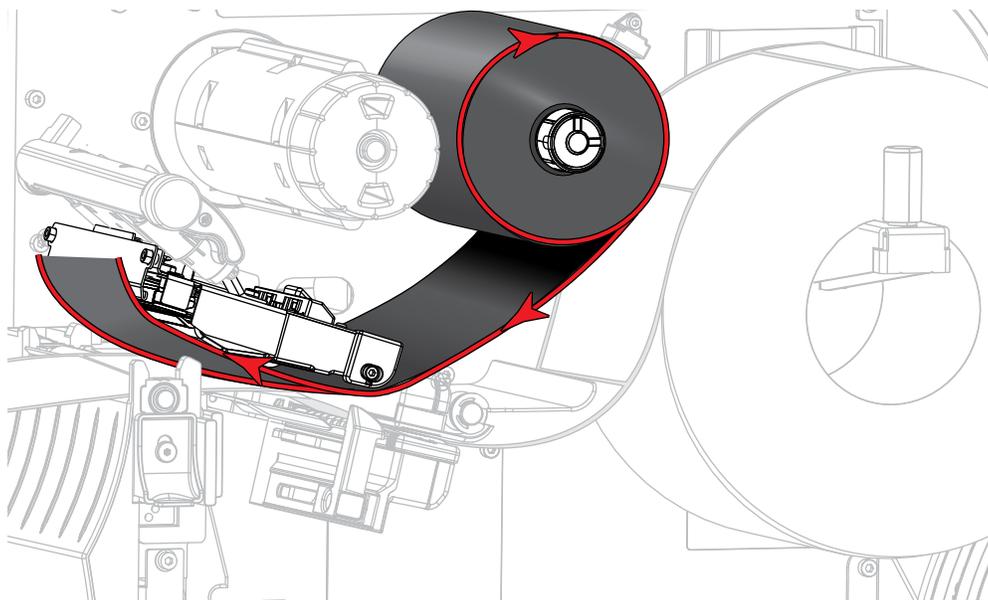
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



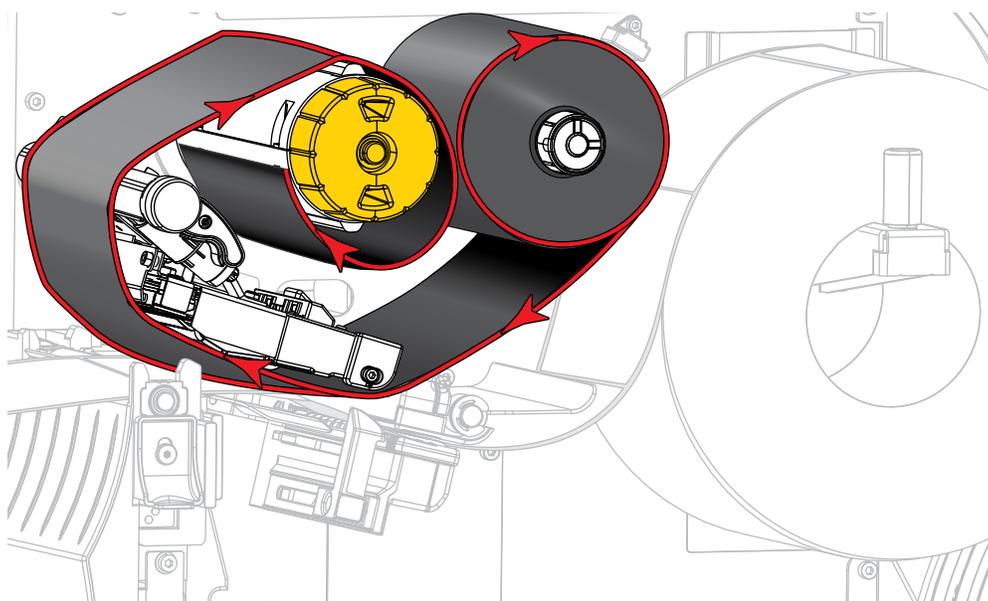
3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando conforme mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



4. Puxe a fita para baixo do cabeçote de impressão e ao redor do seu lado esquerdo, conforme exibido.

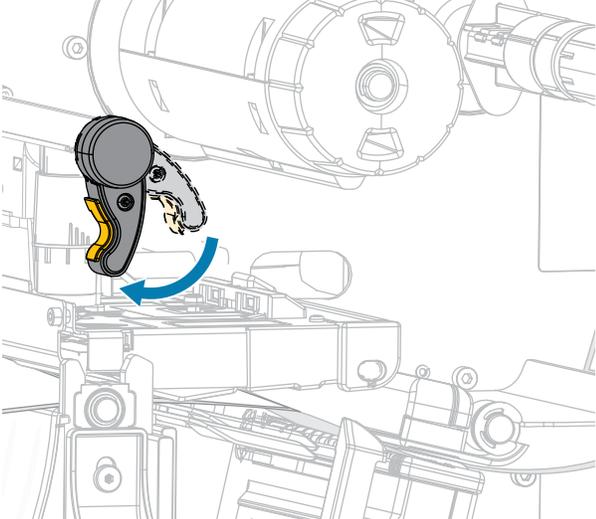
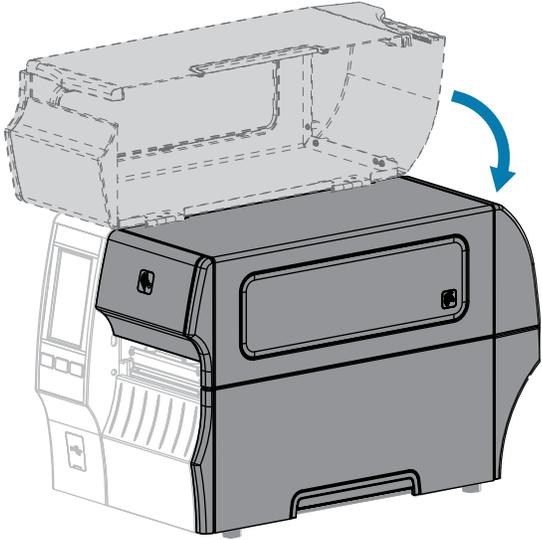


5. Com a trilha da fita bem posicionada abaixo do conjunto do cabeçote de impressão, passe a fita ao redor da bobina de recolhimento de fita. Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.



6. A mídia já está carregada na impressora?

Se...	Então...
Não	Carregue a mídia na impressora. (Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35).

Se...	Então...
Sim	<p data-bbox="527 258 1474 317"><b>a.</b> Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.</p>  <p data-bbox="527 877 841 905"><b>b.</b> Feche a porta de mídia.</p>  <p data-bbox="527 1486 1372 1514"><b>c.</b> Pressione <b>PAUSAR</b> para sair do modo de pausa e ativar a impressão.</p>

## Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste

O Assistente de impressão configura a impressora, imprime etiquetas de teste e ajusta a qualidade da impressão de acordo com os resultados das etiquetas de teste.



**IMPORTANTE:** Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter os melhores resultados, use a mídia de largura total executando o **Assistente de impressão** ou **Configurar todos os assistentes**. Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, os resultados poderão aparecer truncados ou impressos em várias etiquetas.

Depois de ter concluído os procedimentos de configuração da impressora e executado o Assistente de configuração da impressora, use esta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprima esta etiqueta para ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração de impressão precisa ser ajustada.

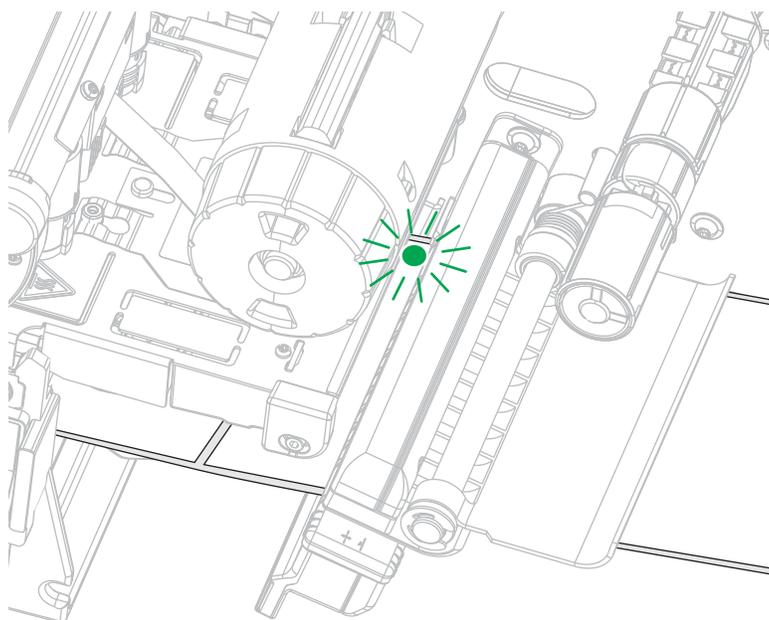
1. Na tela inicial, toque em **Assistentes > Imprimir > Iniciar impressão**.

2. Siga os avisos para especificar as seguintes informações:

- tipo de impressão (Transferência térmica ou Térmica direta)
- tipo de etiqueta (Contínua, Espaço/ranhura, ou Marca)
- largura da etiqueta
- método de coleta (rasgar, remover, rebobinar, cortador, corte demorado, remoção sem revestimento, rebobinar sem revestimento, destacar sem revestimento ou aplicador)

Depois de ter especificado tudo isso, o assistente instrui você a carregar a mídia e então colocar a etiqueta sobre o sensor de mídia.

3. **Carregue a mídia** de forma que uma etiqueta fique sobre a luz verde do sensor de mídia, e então toque na marca de seleção.



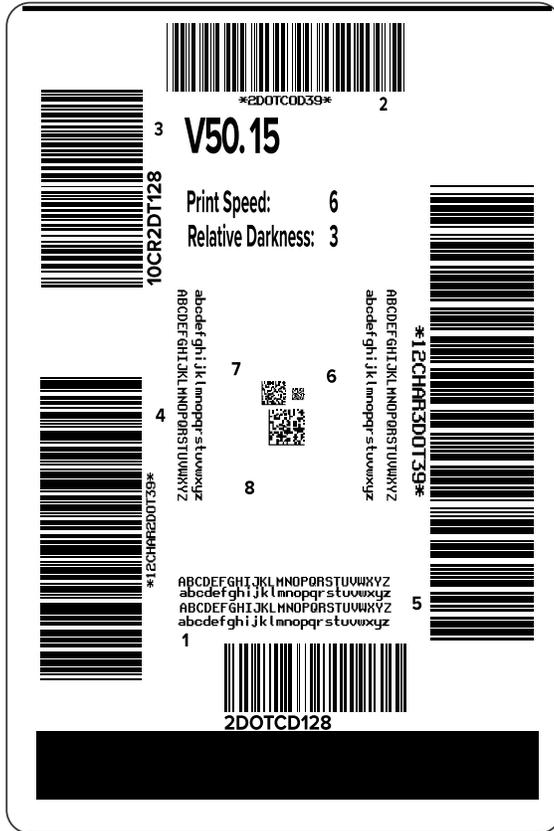
4. No aviso, feche o cabeçote de impressão e toque na próxima marca de seleção.

A impressora calibra e então pergunta se você gostaria de imprimir uma etiqueta de teste.

5. Siga os avisos até que a impressora conclua a calibração automática.

6. Quando surgir a pergunta para imprimir uma etiqueta de teste, toque na marca de seleção.

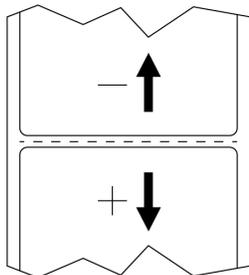
É impressa uma etiqueta de teste semelhante a esta. Se suas etiquetas forem menores do que a imagem, somente uma parte da etiqueta de teste será impressa.



7. Examine a posição da etiqueta sobre a barra de destaque. Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.
- Se o espaço entre as etiquetas estiver na barra de destaque, continue na próxima etapa.
  - Se o espaço entre as etiquetas não estiver diretamente sobre a barra de destaque, mude a posição da mídia sobre a barra de destaque depois de imprimir.

Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).

Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).



8. Examine a qualidade da imagem na etiqueta de teste. A qualidade do código de barras e do texto na etiqueta de teste está aceitável? Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 164 para obter assistência.
  - Se estiver, toque na marca de seleção e verifique quais outros problemas podem estar afetando a qualidade de impressão. Consulte [Problemas na impressão ou na qualidade da impressão](#) na página 181.
  - Se não estiver, ajuste a qualidade da impressão manualmente alterando as configurações de tonalidade e velocidade pelo sistema de menu da impressora ou continue com este procedimento para executar o Assistente de qualidade de impressão. Consulte [Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão](#) na página 80.

### Utilizar o assistente de Assistência de qualidade de impressão

1. Na última etapa do Assistente de impressão, toque em **Assistência à qualidade de impressão**.

A impressora solicita o número de etiquetas de teste a serem impressas. Quanto mais etiquetas escolher imprimir, mais opções você terá para decidir sobre a qualidade da etiqueta. Em geral, se a etiqueta de teste do assistente anterior estava aceitável, um número menor de etiquetas de teste nesta etapa provavelmente será suficiente.
  2. Selecione um número de etiquetas de teste para imprimir.

A impressora imprime o número especificado de etiquetas de teste e solicita para que você escolha a melhor etiqueta de teste.
  3. Decida qual etiqueta de teste tem a melhor qualidade. (Consulte [Avaliar a qualidade do código de barras](#) na página 164 para obter assistência). Se nenhuma etiqueta for aceitável, use a seta para voltar uma tela no assistente e selecione um número maior de etiquetas de teste.
  4. Na lista exibida na tela, selecione o identificador para a etiqueta de teste com a melhor qualidade, e então toque na marca de seleção.

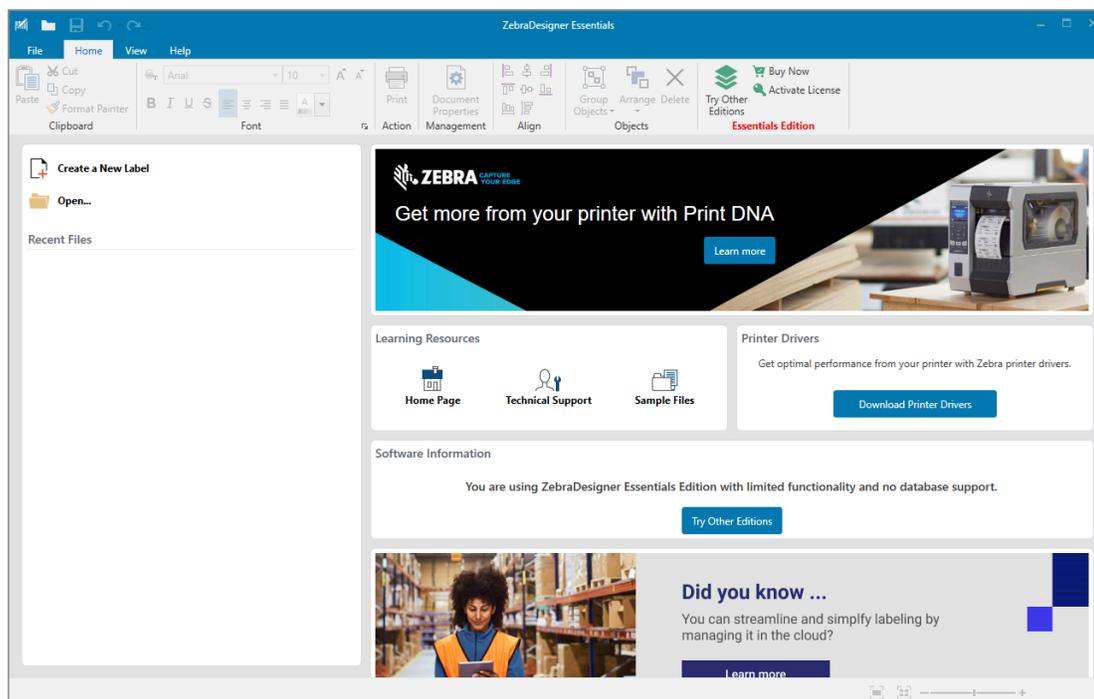
A impressora altera a tonalidade e a velocidade para os níveis usados na melhor etiqueta de teste.
  5. Se necessário, consulte [Problemas na impressão ou na qualidade da impressão](#) na página 181 para ver quais outros problemas podem estar afetando a qualidade da impressão.
- O procedimento de configuração da impressão foi concluído.

### Instalar o software de design de etiquetas

Selecione e instale o software que será usado para criar formatos de etiquetas para sua impressora.

Você pode usar o ZebraDesigner, que está disponível para download em [zebra.com/zebradesigner](https://zebra.com/zebradesigner). Você pode optar por usar o ZebraDesigner Essentials gratuitamente ou adquirir o ZebraDesigner Professional para ter acesso a um conjunto de ferramentas mais robusto.

**Figura 2** Exemplo de tela do ZebraDesigner Essentials



### Requisitos do sistema ZebraDesigner

Os requisitos do sistema para o aplicativo de design de formato de etiquetas ZebraDesigner estão listados abaixo:

- Edições de 32 ou 64 bits do Windows 10 para desktop, edições de desktop do Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, sistemas operacionais Windows Server 2022.
- CPU: Processador Intel ou compatível da família x86
- Memória: 2 GB ou mais de RAM
- Disco rígido: 1 GB de espaço livre em disco
- Microsoft.NET Framework versão 4.7.2
- Visor: monitor com resolução de 1366 x 768 ou superior
- Drivers de impressora ZDesigner



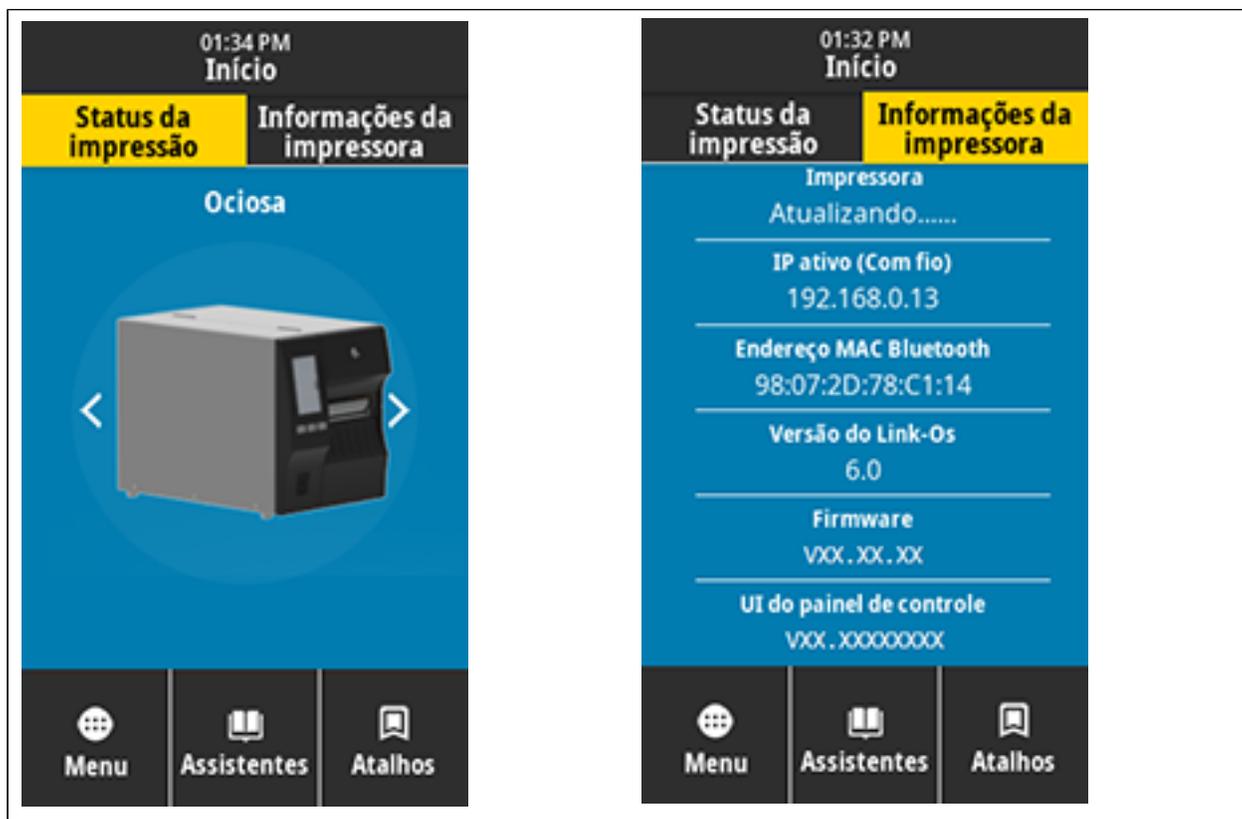
**NOTA:** Os serviços de área de trabalho remota e as máquinas virtuais não são suportados.

# Configuração e ajuste da impressora

Esta seção ajuda na configuração e nos ajustes da impressora.

## Tela inicial

A tela inicial mostra o status atual da impressora e os menus que você pode acessar nessa tela. Você pode girar a imagem da impressora 360 graus para visualizá-la de todos os ângulos.

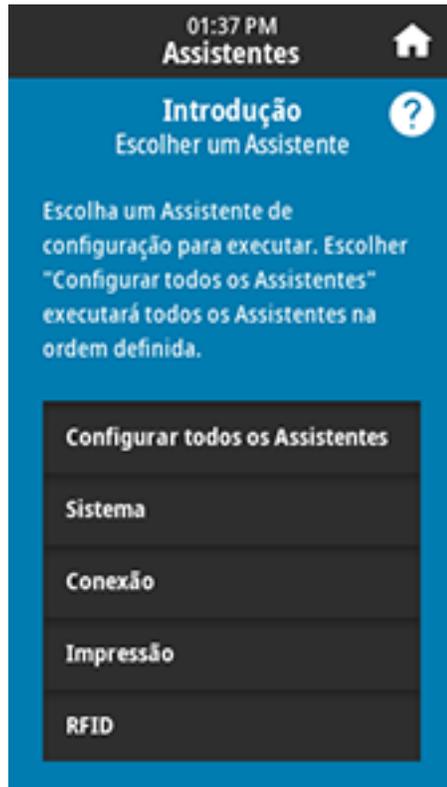


**NOTA:** Se a cor de fundo da tela inicial for amarela ou vermelha, a impressora está em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte [Estados de alerta e erro](#).

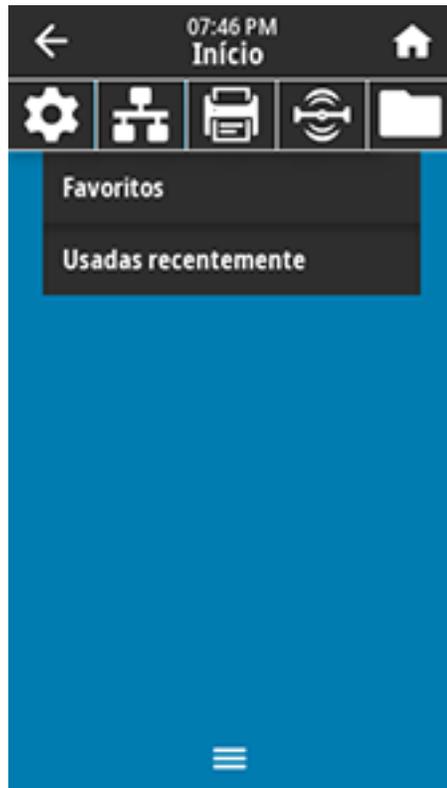
Os seguintes itens estão localizados na guia **Status de impressão** da tela inicial:

- Menu: permite alterar as configurações da impressora. Consulte [Menus do usuário](#).

- Assistentes: permite alterar as configurações da impressora por meio de avisos. Consulte [Assistentes da impressora](#).



- Atalhos: permite que você acesse rapidamente os itens de menu mais recentes e salve seus favoritos. Toque no ícone de coração escurecido ao lado de um item de menu para salvá-lo em sua lista de favoritos. Os itens nos favoritos são mostrados na ordem em que foram salvos.



## Alterar configurações da impressora

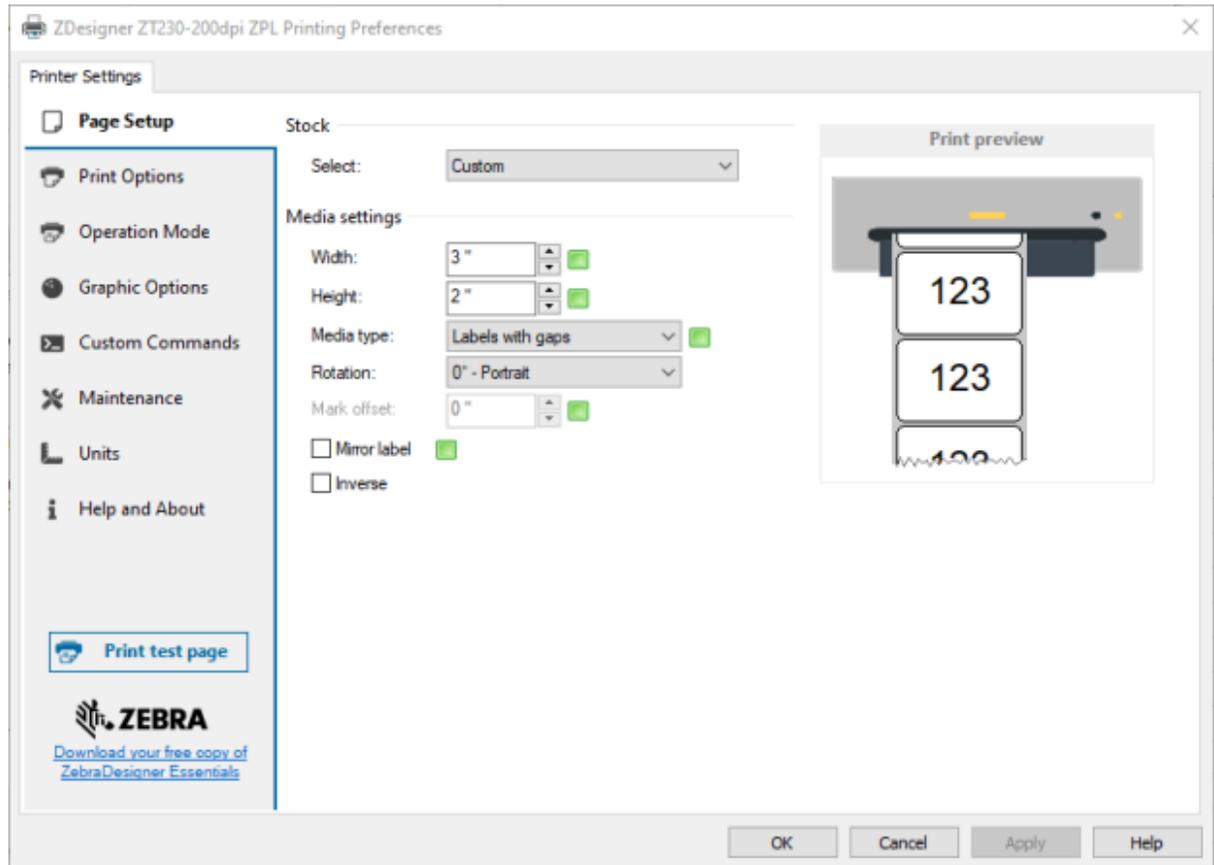
Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Entre elas estão:

- O driver do Windows instalado anteriormente. (Consulte [Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows](#) na página 85 para obter mais informações).
- Os assistentes da impressora. (Consulte [Assistentes da impressora](#) na página 85).
- Os menus de usuário da impressora (consulte [Menus do usuário](#) na página 86 para obter mais informações).
- Utilitários de configuração da impressora Zebra:
  - [Computadores com Windows](#)
  - [Dispositivos Android](#)
  - [Dispositivos Apple](#)
- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (para obter mais informações, consulte o Guia de programação da Zebra).
- As páginas da Web da impressora quando ela tiver uma conexão, com ou sem fio, ativa com o servidor de impressão (consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet para obter mais informações).

### Alterar as configurações da impressora pelo driver do Windows

1. No menu Iniciar do Windows, acesse **Impressoras e scanners**.
2. Clique na sua impressora na lista de impressoras disponíveis e, em seguida, clique em **Gerenciar**.
3. Clique em **Preferências de impressão**.

A janela ZDesigner da impressora é exibida.



4. Altere as configurações conforme desejado e clique em **OK**.

### Assistentes da impressora

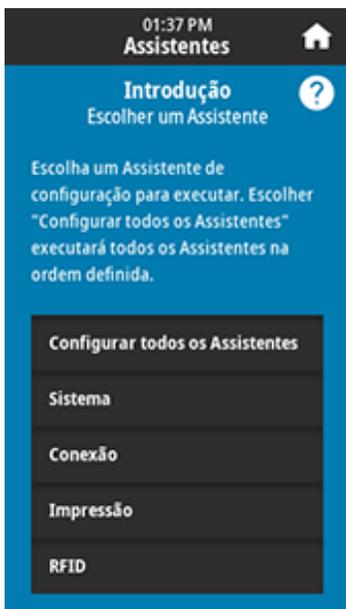
Os assistentes da impressora guiam você no processo de definição de várias configurações e recursos da impressora.

Os seguintes assistentes estão disponíveis:

- Assistente Definir tudo: executa todos os assistentes em sequência.
- Assistente do sistema: define as configurações de sistema operacional não relacionadas à impressão.
- Assistente de conexão: configura as opções de conectividade da impressora.
- Assistente de impressão: configura os principais parâmetros e recursos de impressão. Consulte [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 78.
- Assistente de RFID: configura as operações do subsistema RFID.

Na tela Iniciar, toque em **Assistentes** para ver as opções disponíveis.

Para obter mais informações sobre configurações individuais definidas por qualquer um dos assistentes, consulte [Menus do usuário](#) na página 86.



### **IMPORTANTE:**

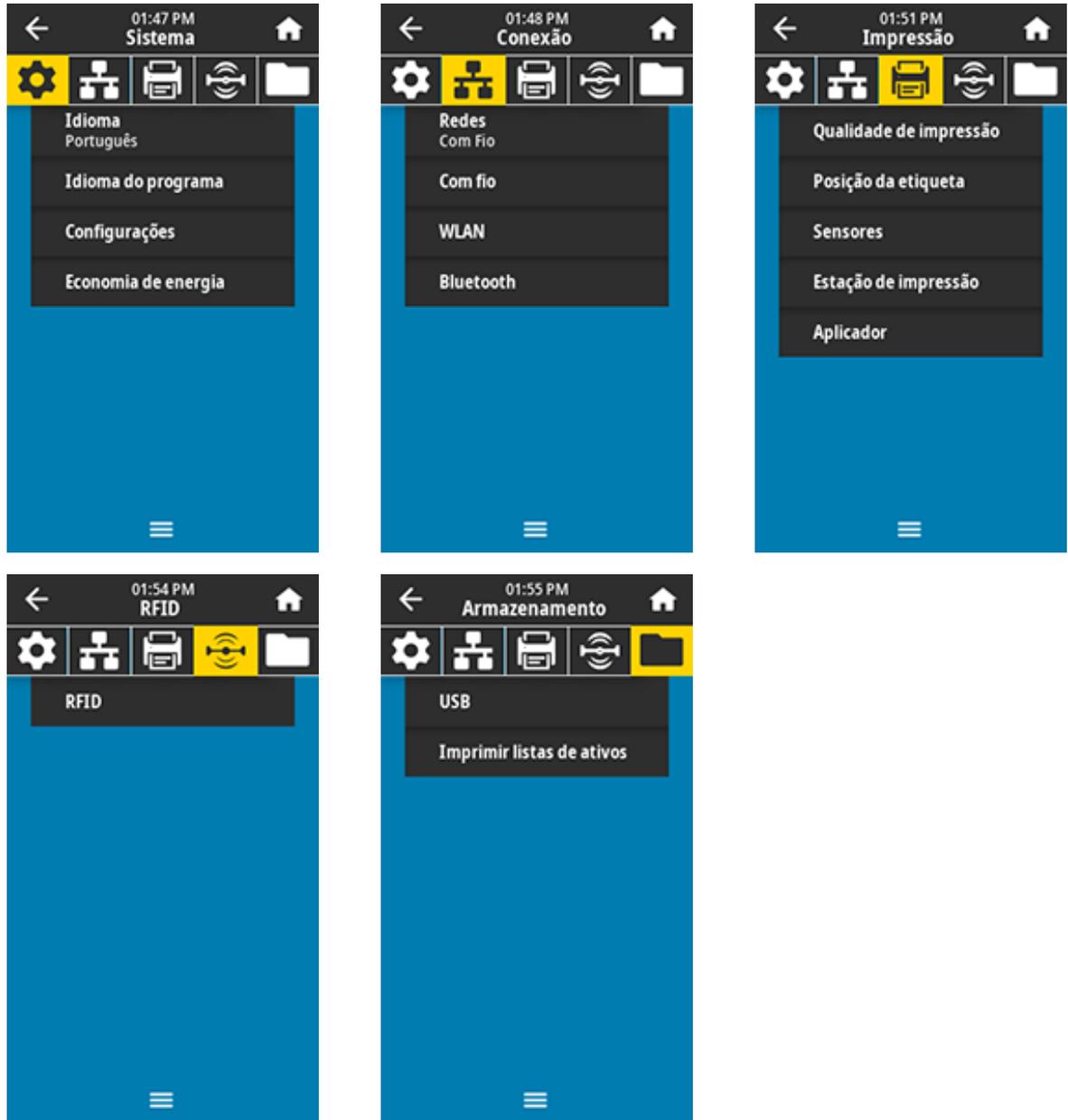
Ao usar os Assistentes, não envie dados para a impressora a partir do host.

Para obter melhores resultados, use a mídia de largura total executando os assistentes Imprimir ou Definir tudo. Se a mídia for menor do que uma imagem a ser impressa, a imagem pode ser truncada ou impressa em várias etiquetas.

## **Menus do usuário**

Os menus do usuário da impressora podem ser usados para configurar a impressora.

Para obter informações detalhadas de cada menu, consulte: [Menu Sistema](#) na página 88, [Menu Conexão](#) na página 97, [Menu Imprimir](#) na página 112, [Menu RFID](#) na página 124 e [Menu Armazenamento](#) na página 131.

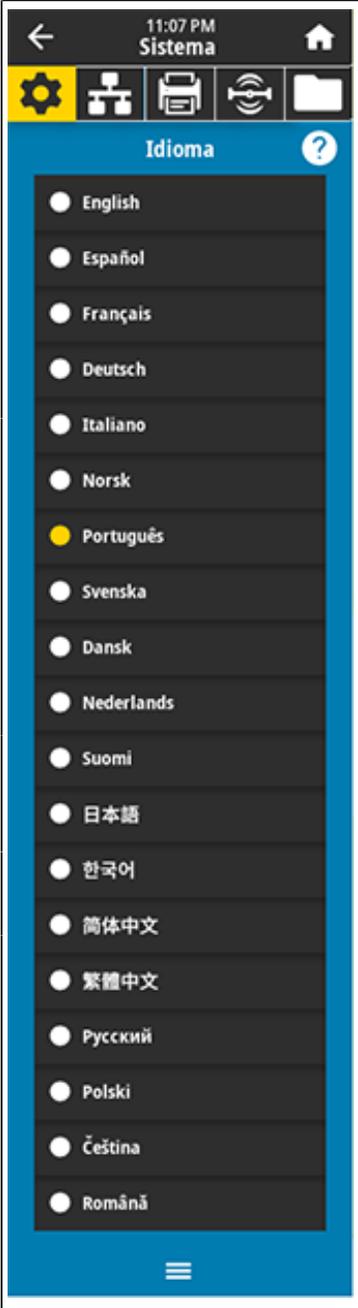


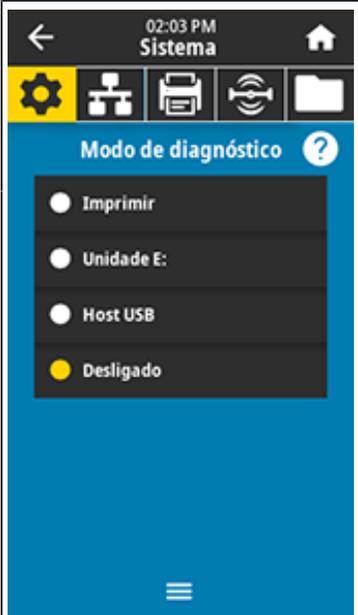
Você pode modificar as configurações da impressora por meio dos menus do usuário ou, opcionalmente, usando os métodos listados abaixo. (As descrições do menu do usuário nesta seção incluem informações sobre esses métodos opcionais, quando aplicável).

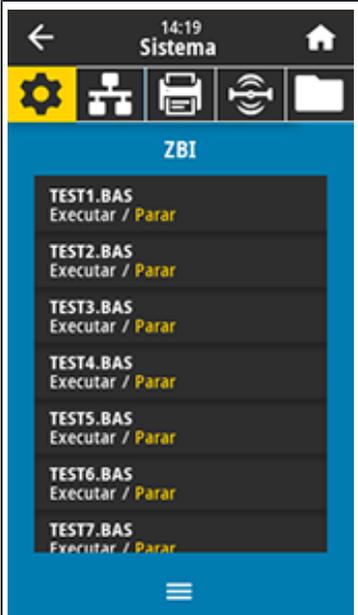
- Comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD). (Consulte o Guia de programação Zebra em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações).
- As páginas da Web da impressora, nos casos em que a impressora tem uma conexão ativa com ou sem fio ao servidor de impressão. (Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão com fio e sem fio ZebraNet em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals) para obter mais informações).

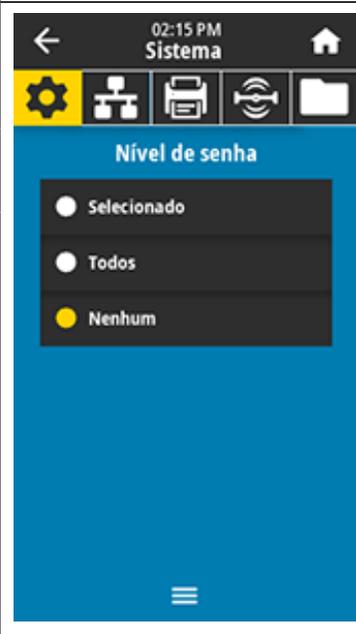
Você também pode usar os assistentes de tarefas da impressora para alterar algumas configurações (consulte [Assistentes da impressora](#) na página 85).

## Menu Sistema

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Idioma</b></p> <p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora. Essa alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na Tela inicial</li> <li>• nos menus do usuário</li> <li>• nas mensagens de erro</li> <li>• na etiqueta de configuração da impressora, na etiqueta de configuração da rede e nas demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas por meio dos menus do usuário</li> </ul>	
<p>Valores aceitos:</p>	<p>INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHeco, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL</p> <p>As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</p>	
<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^KL</p>	
<p>Comando SGD usado:</p>	<p>display.language</p>	
<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Idioma</b></p>	

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Sistema &gt; Idioma do programa &gt; Modo de diagnóstico</b></p> <p>Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar o modo de diagnóstico de comunicação</a> na página 170.)</p> <table border="1" data-bbox="643 428 1435 951"> <tr> <td data-bbox="643 428 818 951">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="818 428 1435 951"> <p>PRINT– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>E: Drive– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>USB Host– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>OFF– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna a impressora ao modo OFF.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 951 818 1066">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="818 951 1435 1066">~JD para ativar ~JE para desativar</td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1066 818 1150">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="818 1066 1435 1150">input . capture</td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1150 818 1268">Tecla(s) do painel de controle:</td> <td data-bbox="818 1150 1435 1268">Pressione <b>PAUSAR + AVANÇAR</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>PRINT– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>E: Drive– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>USB Host– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>OFF– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna a impressora ao modo OFF.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para ativar ~JE para desativar	Comando SGD usado:	input . capture	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione <b>PAUSAR + AVANÇAR</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.
Valores aceitos:	<p>PRINT– A impressora imprime o texto e a representação hexadecimal dos bytes de dados recebidos em vez de imprimir as etiquetas formatadas que esses dados podem representar.</p> <p>E: Drive– A impressora salva as informações em sua unidade E:.</p> <p>USB Host– A impressora salva as informações em um dispositivo de memória de host USB, se houver.</p> <p>OFF– O modo de operação normal da impressora. Desligar e ligar a impressora também retorna a impressora ao modo OFF.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse comando não captura um rastreamento de pacote de rede.</p>								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JD para ativar ~JE para desativar								
Comando SGD usado:	input . capture								
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione <b>PAUSAR + AVANÇAR</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.								
	<p><b>Sistema &gt; Idioma do programa &gt; Dispositivo virtual</b></p> <p>Se houver algum aplicativo do Dispositivo virtual instalado na impressora, ele poderá ser exibido ou ativado/desativado nesse menu de usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre o Dispositivo virtual, consulte o Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.</p>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Idioma do programa &gt; ZBI</b></p> <p>O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programação que pode ser adquirida para sua impressora. Se desejar adquirir essa opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter mais informações.</p> <p>Se os programas ZBI tiverem sido baixados para a impressora, você poderá selecionar um para execução utilizando esse item de menu. Se não houver nenhum programa na impressora, <b>NENHUM</b> será listado.</p> <p>Quando os programas ZBI tiverem sido baixados, mas nenhum estiver em execução, a impressora listará todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em <b>Executar</b> (destacado em branco) sob o nome do programa.</p> <p>Depois que um programa estiver em execução, somente ele será listado. Toque em <b>Parar</b> (destacado em branco) para encerrar o programa.</p> 	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p><code>zbi .key</code>– Mostra se uma licença ZBI 2.0 válida está instalada na impressora.</p> <p><code>zbi .enable</code>– Mostra se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora.</p> <p> <b>NOTA:</b> <code>zbi .key</code> deve estar definido como "enabled" e <code>zbi .enable</code> deve estar definido como "on" para poder usar o recurso ZBI.</p>

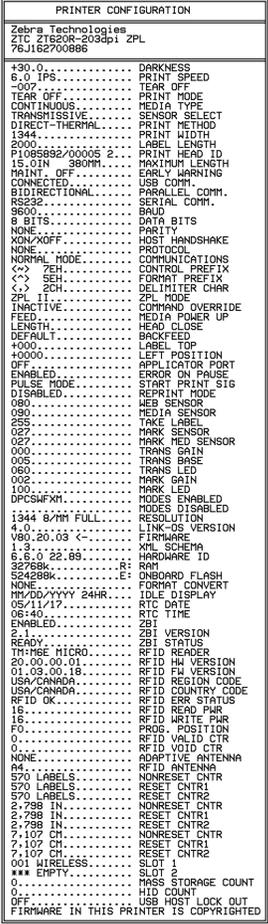
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Formato de hora de exibição</b>                      Selecione o formato de hora usado pela impressora.</p>	
	Valores aceitos:	12 horas, 24 horas
	Comando SGD usado:	device.idle_display_value
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Nível de senha</b>                      Selecione o nível de proteção por senha para os itens do menu do usuário.</p>	
	Valores aceitos:	Selecionado, Todos, Nenhum
	Comando SGD usado:	display.password.level

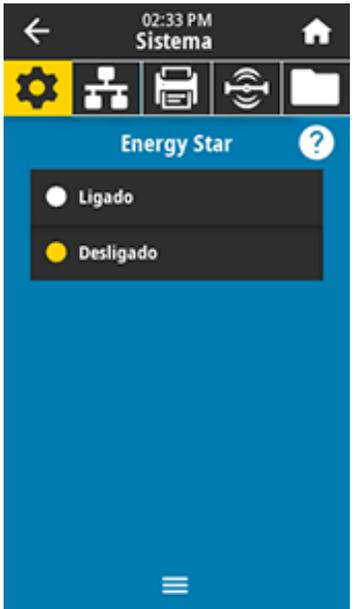
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Definir senha</b></p> <p>Defina uma nova senha da impressora para itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior. A senha padrão da impressora é 1234.</p>	
	Valores aceitos:	Números de 0 a 9
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^KP
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Ação de inicialização</b></p> <p>Defina a ação a ser realizada pela impressora durante a sequência de inicialização.</p>	
	Valores aceitos:	<p>CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p> <p>AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</p> <p>COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</p> <p>SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</p> <p>CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.</p>
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.power_up_action

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b>
	<b>Sistema &gt; Configurações &gt; Ação de cabeçote fechado</b> Defina a ação a ser executada pela impressora quando você fechar o cabeçote de impressão.	
	Valores aceitos:	CALIBRAR: ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo. AVANÇAR: avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. COMPRIMENTO: determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo. SEM MOVIMENTO: informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo. CAL RÁPIDA: configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MF
	Comando SGD usado:	ezpl.head_close_action
	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b>

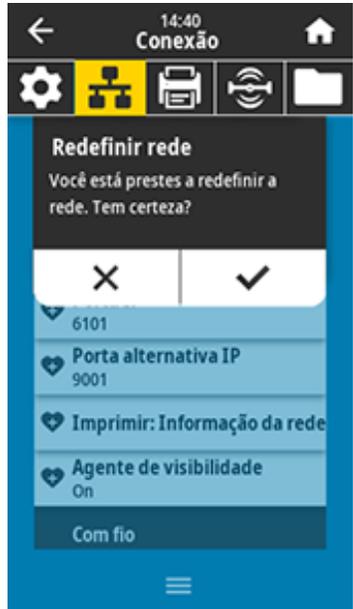
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Calibração da tela</b></p> <p>Toque em cada cruz para calibrar a tela.</p>	
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Restaurar padrões</b></p> <p>Restaure as configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e da rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente. Esse item de menu está disponível em dois menus de usuário com valores padrão diferentes para cada um.</p>	<p>Valores aceitos:</p> <p><b>IMPRESSORA:</b> restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.</p> <p><b>REDE:</b> reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se reassocia à sua rede sem fio.</p> <p><b>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ:</b> carrega as configurações do último salvamento permanente.</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>IMPRESSORA: ^JUF</p> <p>REDE: ^JUN</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: ^JUR</p>

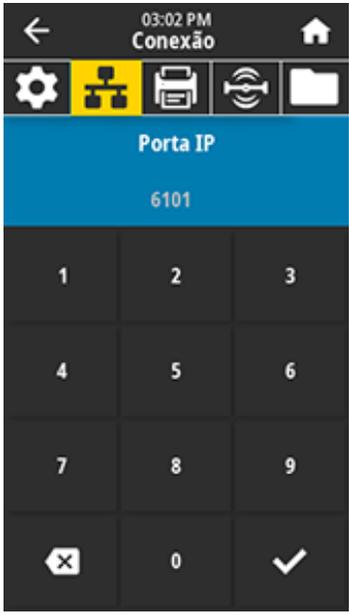
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>IMPRESSORA: pressione <b>AVANÇAR + PAUSAR</b> durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora para os valores de fábrica.</p> <p>REDE: pressione <b>CANCELAR + PAUSAR</b> durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros de rede para os valores de fábrica.</p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: N/D</p>
	Página Web da impressora:	<p>IMPRESSORA: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Restaurar configuração padrão</b></p> <p>REDE: <b>Configurações do servidor da impressora &gt; Redefinir servidor da impressora</b></p> <p>SALVO PELA ÚLTIMA VEZ: <b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Restaurar configuração salva</b></p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Sistema &gt; Configurações &gt; Impressão: Configurações do sistema</b></p> <p>Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>~WC</p>
	<p>Tecla(s) do painel de controle:</p>	<p>Execute uma das opções a seguir:*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione <b>CANCELAR</b> durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR.)</li> <li>• Pressione <b>AVANÇAR + CANCELAR</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronta.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta *</b>  <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.
	<b>Sistema &gt; Economia de energia &gt; Energy Star</b> Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em modo de “suspensão” após um período limite, reduzindo assim o consumo de energia. Pressione qualquer botão no painel de controle para colocar a impressora novamente em um estado ativo.	
	Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO
	Comando SGD usado:	<code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code> (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)

### Menu Conexão

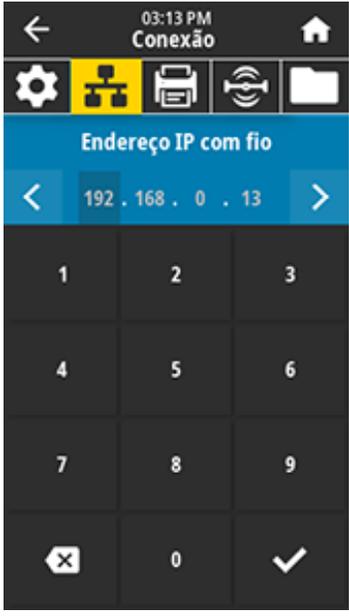
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<b>Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</b> Essa opção reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio e salva as alterações feitas em qualquer configuração de rede.  <b>IMPORTANTE:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor.	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WR
	Página Web da impressora:	<b>Configurações do servidor de impressão &gt; Redefinir servidor da impressora</b>

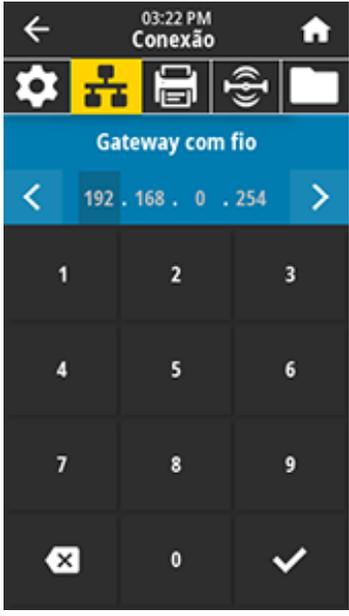
Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Conexão &gt; Redes &gt; Rede primária</b></p> <p>Veja ou modifique se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. Você pode selecionar qual é o principal.</p> <table border="1" data-bbox="708 363 1523 863"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Com fio, WLAN</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^NC</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ip.primary_network</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Com fio, WLAN	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^NC	Comando SGD usado:	ip.primary_network
Valores aceitos:	Com fio, WLAN						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^NC						
Comando SGD usado:	ip.primary_network						
	<p><b>Conexão &gt; Redes &gt; Porta IP</b></p> <p>Essa configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão com fio interno em que o serviço de impressão TCP está monitorando. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para essa porta.</p> <table border="1" data-bbox="708 1066 1523 1499"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ip.port</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	ip.port	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>		
Comando SGD usado:	ip.port						
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Conexão &gt; Redes &gt; Porta IP alternativa</b></p> <p>Esse comando define o número da porta TCP alternativa.</p> <p> <b>NOTA:</b> Os servidores de impressão compatíveis com esse comando monitorarão a porta principal e a porta alternativa para conexões ao mesmo tempo.</p>	
	Comando SGD usado:	ip.port_alternate
	Página Web da impressora:	<p><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Conexão &gt; Redes &gt; Imprimir: Informações da rede</b></p> <p>Imprime as configurações de qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. Veja a seguir uma etiqueta de amostra.</p> <pre data-bbox="716 401 1084 1318"> Network Configuration ----- Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXp1 ZPL XXXXXXXXXXXXX  Wired..... PRIMARY NETWORK PrintServer..... LOAD LAN FRONT INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSRVR  Wired* ALL..... IP PROTOCOL 192.168.000.017... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 192.168.000.254... GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT  Wireless ALL..... IP PROTOCOL 000.000.000.000... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 000.000.000.000... GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT INSERTED..... CARD INSERTED 02dfH..... CARD MFG ID 9134H..... CARD PRODUCT ID ac:3f:a4:b2:05:9c.. MAC ADDRESS YES..... DRIVER INSTALLED INFRASTRUCTURE... OPERATING MODE 12S..... ESSID 1.0..... CURRENT TX RATE OPEN..... WEP TYPE WPA PSK..... WLAN SECURITY 1..... WEP INDEX 000..... PWR SIGNAL LONG..... PREAMBLE NO..... ASSOCIATED ON..... PULSE ENABLED 15..... PULSE RATE OFF..... INTL MODE USA/CANADA..... REGION CODE USA/CANADA..... COUNTRY CODE 0x7FF..... CHANNEL MASK  Bluetooth 4.3.ip1..... FIRMWARE 02/13/2015..... DATE on..... DISCOVERABLE 3.0/4.0..... RADIO VERSION on..... ENABLED ac:3f:a4:b2:05:9d.. MAC ADDRESS 76J16270088s..... FRIENDLY NAME no..... CONNECTED 1..... MIN SECURITY MODE nc..... CONN SECURITY MODE supported..... IOS  FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED                     </pre>	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~WL
	Tecla(s) do painel de controle:	<p>Execute uma das opções a seguir:*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione <b>CANCELAR</b> durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR).</li> <li>• Pressione <b>AVANÇAR + CANCELAR</b> por dois segundos quando a impressora estiver no estado Pronto.</li> </ul>
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta*</b>	

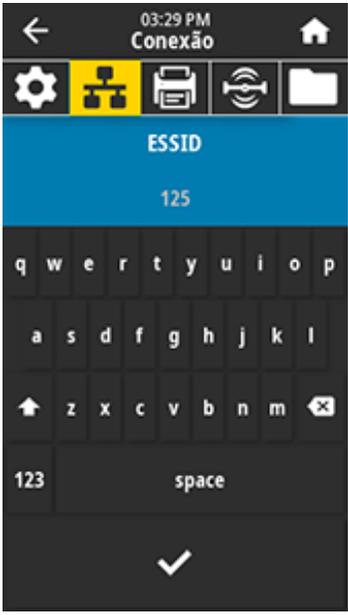
Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p> <b>NOTA:</b> * Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.</p> <p><b>Conexão &gt; Redes &gt; Agente de visibilidade</b></p> <p>Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta se conectar ao Asset Visibility Service (AVS, Serviço de visibilidade de ativos) da Zebra com o Cloud-based Zebra Printer Connector (Conector de impressora baseado na nuvem) da Zebra. Para isso, é usada uma conexão criptografada e autenticada por certificado com o protocolo WebSocket. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alertas. Os dados impressos por meio de qualquer formato de etiqueta NÃO são transmitidos.</p> <p>Para cancelar esse recurso, desative essa configuração. (Para obter mais informações, consulte a nota de cancelamento do aplicativo Agente de visibilidade de ativos em <a href="http://zebra.com">zebra.com</a>).</p> <table border="1" data-bbox="699 793 1521 961"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>LIGADO, DESLIGADO</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>weblink.zebra_connector.enable</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de rede &gt; Configurações de conexão com a nuvem</b></p>	Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO	Comando SGD usado:	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>		
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO						
Comando SGD usado:	<code>weblink.zebra_connector.enable</code>						
	<p><b>Conexão &gt; Com fio &gt; Protocolo IP com fio</b></p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p> <b>IMPORTANTE:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. (Consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1" data-bbox="699 1455 1521 1738"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>internal_wired.ip.protocol</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar configurações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></p>	Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	<code>internal_wired.ip.protocol</code>
Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND						
Comando SGD usado:	<code>internal_wired.ip.protocol</code>						

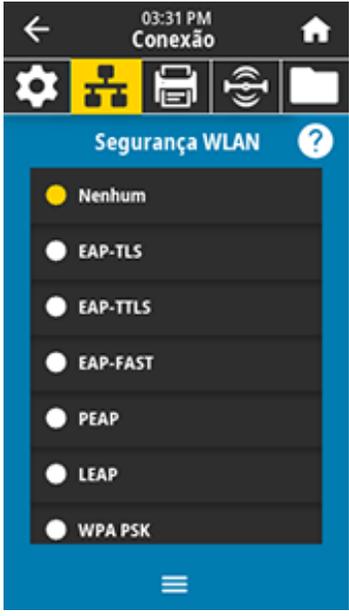
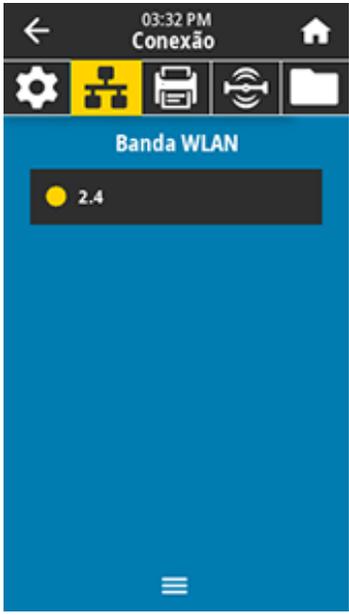
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Conexão &gt; Com fio &gt; Endereço IP com fio</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora. Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Protocolo IP com fio</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.addr								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>								
	<p><b>Conexão &gt; Com fio &gt; Sub-rede com fio</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio. Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Protocolo IP com fio</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.netmask								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>								

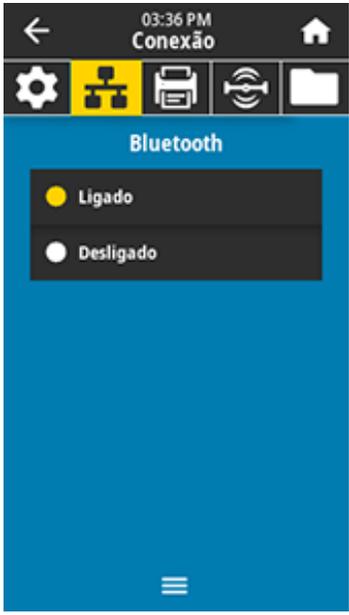
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Conexão &gt; Com fio &gt; Gateway com fio</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; Com fio &gt; Protocolo IP com fio</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	internal_wired.ip.gateway								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>								
	<p><b>Conexão &gt; Com fio &gt; Endereço MAC com fio</b></p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão com fio. Esse valor não pode ser modificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>internal_wired.mac_addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b></td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	internal_wired.mac_addr	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>				
Comando SGD usado:	internal_wired.mac_addr								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar configurações da impressora &gt; Configurar comunicações de rede &gt; Configurações de TCP/IP</b>								

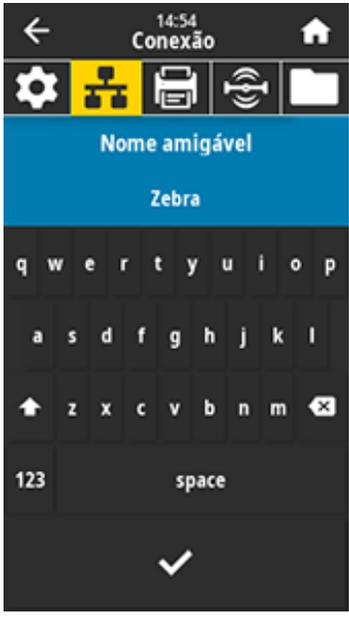
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Protocolo IP de WLAN</b></p> <p>Esse parâmetro indica se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, esse parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) esse servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.</p> <p> <b>NOTA:</b> O servidor de impressão precisa ser reinicializado para que as alterações nas configurações de rede entrem em vigor. (Consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1" data-bbox="699 583 1529 982"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.protocol	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>
Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP e BOOTP, PERMANENTE								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.protocol								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>								
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Endereço IP WLAN</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora. Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; WLAN &gt; Protocolo IP WLAN</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1" data-bbox="699 1213 1529 1614"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.addr	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.addr								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Sub-rede WLAN</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere a máscara da sub-rede sem fio.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; WLAN &gt; Protocolo IP WLAN</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.netmask								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>								
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Gateway da WLAN</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.</p> <p>Para salvar as alterações feitas nessa configuração, defina <a href="#">Conexão &gt; WLAN &gt; Protocolo IP WLAN</a> como <b>PERMANENTE</b> e depois redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^ND</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND	Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>
Valores aceitos:	De 000 a 255 para cada campo								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^ND								
Comando SGD usado:	wlan.ip.gateway								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Endereço MAC WLAN</b></p> <p>Visualize o endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) do servidor de impressão sem fio. Esse valor não pode ser modificado.</p> <table border="1" data-bbox="706 394 1523 478"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.mac_addr</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></p>	Comando SGD usado:	wlan.mac_addr		
Comando SGD usado:	wlan.mac_addr				
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; ESSID</b></p> <p>ESSID (Extended Service Set Identification, identificação do conjunto de serviços estendidos) é um identificador de redes sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.</p> <table border="1" data-bbox="706 1035 1523 1119"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="706 1119 1523 1203"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>wlan.essid</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></p>	Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)	Comando SGD usado:	wlan.essid
Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)				
Comando SGD usado:	wlan.essid				

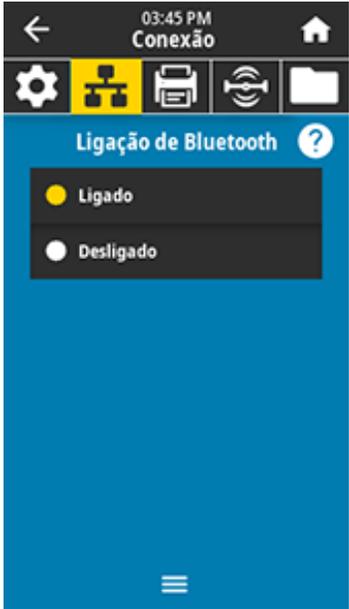
Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Segurança WLAN</b></p> <p>Selecione o tipo de segurança que está sendo usado em sua rede sem fio.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 365 873 478">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 365 1524 478">^WX</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 483 873 562">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 483 1524 562">wlan.security</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 567 873 873">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="876 567 1524 873"><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração de criptografia sem fio</b></td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX	Comando SGD usado:	wlan.security	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração de criptografia sem fio</b>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^WX						
Comando SGD usado:	wlan.security						
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de comunicações de rede &gt; Configuração de criptografia sem fio</b>						
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Banda de WLAN</b></p> <p>Defina uma banda preferida para se conectar via Wi-Fi.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 972 873 1052">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 972 1524 1052">2.4, 5, Nenhuma</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1056 873 1136">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 1056 1524 1136">wlan.band_preference</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1140 873 1509">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="876 1140 1524 1509"><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma	Comando SGD usado:	wlan.band_preference	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>
Valores aceitos:	2.4, 5, Nenhuma						
Comando SGD usado:	wlan.band_preference						
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Comunicações de rede &gt; Configuração sem fio</b>						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>Conexão &gt; WLAN &gt; Código do país da WLAN</b></p> <p>O código do país define o país que estabelece a regulamentação para o rádio sem fio que está configurado no momento.</p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> A lista de códigos de país é específica para cada impressora e depende do modelo dela e da configuração do rádio sem fio. A lista está sujeita a alterações, adições ou exclusões com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso prévio.</p> <p>Para determinar os códigos de país disponíveis na impressora, emita o comando <code>! U1 getvar "wlan"</code> para retornar todos os comandos relacionados às configurações de WLAN. Localize o comando <code>wlan.country.code</code> nos resultados e exiba os códigos de país disponíveis para sua impressora.</p> <table border="1" data-bbox="699 751 1524 873"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>wlan.country_code</code></td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	<code>wlan.country_code</code>		
Comando SGD usado:	<code>wlan.country_code</code>				
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Bluetooth</b></p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 1003 1524 1098"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1102 1524 1509"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.enable</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.enable</code>
Valores aceitos:	LIGADO: ativa o rádio Bluetooth. DESLIGADO: desativa o rádio Bluetooth.				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.enable</code>				

Menu Exibição	Descrição do menu Opção					
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Detecção de Bluetooth</b></p> <p>Selecione se a impressora for “Detectável” para emparelhamento de dispositivos Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 363 1524 873"> <tr> <td data-bbox="699 363 875 489">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 363 1524 489">LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 493 875 873">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 493 1524 873">bluetooth.discoverable</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.	Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable
Valores aceitos:	LIGADO: ativa o modo de detecção de Bluetooth. DESLIGADO: desativa o modo de detecção de Bluetooth.					
Comando SGD usado:	bluetooth.discoverable					
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Nome amigável</b></p> <p>Esse comando define o nome simples, que é usado durante a detecção do serviço. Para que as alterações entrem em vigor, você deve desligar e ligar a impressora ou emitir o comando <code>device.reset</code> (consulte <a href="#">Conexão &gt; Redes &gt; Redefinir rede</a>).</p> <p>Se você não definir um nome amigável, o padrão será o número de série da impressora.</p> <table border="1" data-bbox="699 1140 1524 1509"> <tr> <td data-bbox="699 1140 875 1224">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 1140 1524 1224">segmento de texto de 17 caracteres</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1228 875 1509">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1228 1524 1509">bluetooth.friendly_name</td> </tr> </table>		Valores aceitos:	segmento de texto de 17 caracteres	Comando SGD usado:	bluetooth.friendly_name
Valores aceitos:	segmento de texto de 17 caracteres					
Comando SGD usado:	bluetooth.friendly_name					

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Modo de segurança mínima</b></p> <p>Esse parâmetro de configuração da impressora define o modo de segurança mínima do Bluetooth. O modo de segurança mínima fornece diferentes níveis de segurança, dependendo da versão do rádio da impressora e do firmware da impressora. Consulte o Guia de programação Zebra em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações.</p> <table border="1" data-bbox="699 493 1524 873"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>1, 2, 3, 4</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.minimum_security_mode</code></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	1, 2, 3, 4	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>
Valores aceitos:	1, 2, 3, 4				
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.minimum_security_mode</code>				
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Versão de especificação</b></p> <p>Este parâmetro exibe o número da versão da biblioteca Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 972 1524 1509"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>bluetooth.version</code></td> </tr> </table>	Comando SGD usado:	<code>bluetooth.version</code>		
Comando SGD usado:	<code>bluetooth.version</code>				

Menu Exibição	Descrição do menu Opção			
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Endereço MAC</b> Esse parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 331 1524 873"> <tr> <td data-bbox="699 331 873 873">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 331 1524 873">bluetooth.address</td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	bluetooth.address
Comando SGD usado:	bluetooth.address			
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Autenticação Bluetooth PIN</b> Defina o PIN usado quando a autenticação Bluetooth estiver ativada.</p> <table border="1" data-bbox="699 968 1524 1509"> <tr> <td data-bbox="699 968 873 1509">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 968 1524 1509">                     bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN)                      bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)                 </td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)
Comando SGD usado:	bluetooth.bluetooth_pin (para definir o PIN) bluetooth.authentication (para ativar a autenticação)			

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Conexão &gt; Bluetooth &gt; Ligação Bluetooth</b></p> <p>Controla se a pilha Bluetooth "vinculará" ou salvará as teclas de link para dispositivos que se conectam com êxito à impressora.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>LIGADO: ativa a conexão Bluetooth. DESLIGADO: desativa a conexão Bluetooth.</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>bluetooth.bonding</p>

### Menu Imprimir



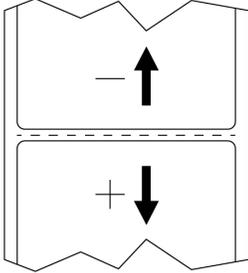
**NOTA:** se a tela da impressora não corresponder aos itens desta seção, atualize o firmware da impressora.

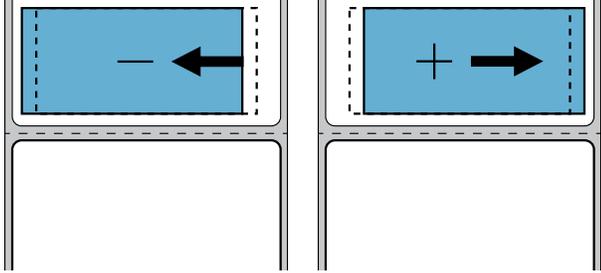
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Tonalidade de escuro</b></p> <p>Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>de 0,0 a 30,0</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^MD ~SD</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>print.tone</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Tonalidade de escuro</b></p>

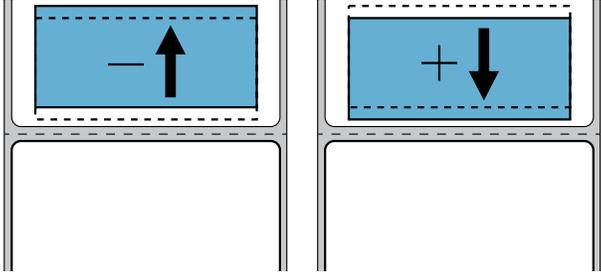
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Velocidade da impressão</b></p> <p>Para imprimir uma etiqueta, selecione a velocidade em polegadas por segundo (ips). Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>De 2 a 6 ips</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^PR</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>media.speed</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Velocidade da impressão</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	De 2 a 6 ips	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR	Comando SGD usado:	media.speed	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Velocidade da impressão</b>
Valores aceitos:	De 2 a 6 ips								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PR								
Comando SGD usado:	media.speed								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Velocidade da impressão</b>								
	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Tipo de impressão</b></p> <p>Especifique se a impressora precisa usar fita para impressão.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^MT</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ezpl.print_method</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Ver e modificar configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Método de impressão</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT	Comando SGD usado:	ezpl.print_method	Página Web da impressora:	<b>Ver e modificar configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Método de impressão</b>
Valores aceitos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferência térmica: usa fita e mídia de transferência térmica.</li> <li>Térmica direta: usa mídia térmica direta e não usa fita.</li> </ul>								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MT								
Comando SGD usado:	ezpl.print_method								
Página Web da impressora:	<b>Ver e modificar configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Método de impressão</b>								

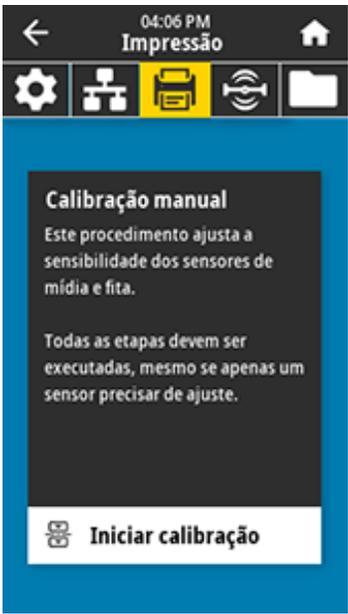
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Tipo de etiqueta</b>                      Seleccione os tipos de mídia que você está usando.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 331 873 583">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="876 331 1528 583">                     Contínua, Espaço/Ranhura, Marca                      Ao seleccionar <b>Contínua</b>, é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você seleccionar <b>Espaço/Ranhura</b> ou <b>Marca</b> para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 588 873 699">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 588 1528 699">^MN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 703 873 783">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="876 703 1528 783">ezpl.media_type</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 787 873 898">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="876 787 1528 898"><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Tipo de mídia</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao seleccionar <b>Contínua</b> , é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você seleccionar <b>Espaço/Ranhura</b> ou <b>Marca</b> para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN	Comando SGD usado:	ezpl.media_type	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Tipo de mídia</b>
Valores aceitos:	Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao seleccionar <b>Contínua</b> , é necessário incluir o comprimento no formato da etiqueta (^LL se estiver usando ZPL). Se você seleccionar <b>Espaço/Ranhura</b> ou <b>Marca</b> para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o tamanho da etiqueta.								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MN								
Comando SGD usado:	ezpl.media_type								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Tipo de mídia</b>								
	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Comprimento da etiqueta</b>                      Visualize, em pontos, o tamanho da etiqueta calibrado.                      Esse valor pode ser modificado somente em uma destas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a impressora está configurada para mídia contínua</li> <li>• o segundo parâmetro de ^LL é definido como Y</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1144 873 1245">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="876 1144 1528 1245">^LL</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LL						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LL								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
 <p>The screenshot shows a printer's menu interface. At the top, it says '03:57 PM Impressão'. Below that are icons for settings, network, print, wireless, and folder. The current menu is 'Largura da etiq. (pontos)' with the value '832'. A numeric keypad is visible below, with a back arrow and a checkmark at the bottom.</p>	<p><b>Imprimir &gt; Qualidade da impressão &gt; Largura da etiqueta (pontos)</b></p> <p>Especifica, em pontos, a largura das etiquetas que estão sendo usadas. O valor padrão é a largura máxima da impressora, com base no valor de DPI do cabeçote de impressão.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1521 1192"> <tr> <td data-bbox="699 394 878 995">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 394 1521 995"> <p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 dpi = de 0002 a 832                      ZT411 300 dpi = de 0002 a 1.248                      ZT411 600 dpi = de 0002 a 2.496                      ZT421 203 dpi = de 0002 a 1.344                      ZT421 300 dpi = de 0002 a 1.984</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 995 878 1108">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 995 1521 1108">^PW</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1108 878 1192">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1108 1521 1192">ezpl.print_width</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de mídia &gt; Largura da impressão</b></p>	Valores aceitos:	<p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 dpi = de 0002 a 832                      ZT411 300 dpi = de 0002 a 1.248                      ZT411 600 dpi = de 0002 a 2.496                      ZT421 203 dpi = de 0002 a 1.344                      ZT421 300 dpi = de 0002 a 1.984</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW	Comando SGD usado:	ezpl.print_width
Valores aceitos:	<p> <b>NOTA:</b> Definir uma largura muito estreita pode fazer com que partes de um formato de etiqueta não sejam impressos na mídia. Definir a largura muito grande desperdiça memória de formatação e pode fazer com que a impressora imprima além da etiqueta e no rolete de impressão. Essa configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta se a imagem tiver sido invertida usando o comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 dpi = de 0002 a 832                      ZT411 300 dpi = de 0002 a 1.248                      ZT411 600 dpi = de 0002 a 2.496                      ZT421 203 dpi = de 0002 a 1.344                      ZT421 300 dpi = de 0002 a 1.984</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PW						
Comando SGD usado:	ezpl.print_width						

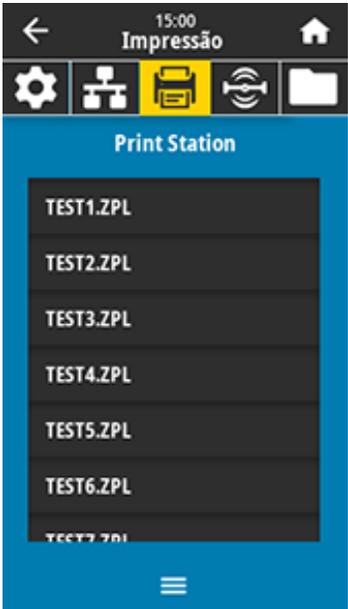
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Manuseio de mídia</b></p> <p>Selecione um método de manuseio de mídia compatível com as opções disponíveis na impressora.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^MM</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>media.printmode</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Modo de impressão</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM	Comando SGD usado:	media.printmode	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Modo de impressão</b>
Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte atrasado, Remover sem revestimento, Rebobinar sem revestimento, Destacar sem revestimento, Aplicador, Corte sem revestimento, Corte atrasado sem revestimento								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^MM								
Comando SGD usado:	media.printmode								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Modo de impressão</b>								
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Deslocamento da linha de destaque</b></p> <p>Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra destacável após a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números mais baixos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta recém-impressa).</li> <li>Números mais altos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda principal da próxima etiqueta).</li> </ul>  <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>de -120 a +120</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>~TA</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ezpl.tear_off</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	de -120 a +120	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA	Comando SGD usado:	ezpl.tear_off		
Valores aceitos:	de -120 a +120								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~TA								
Comando SGD usado:	ezpl.tear_off								

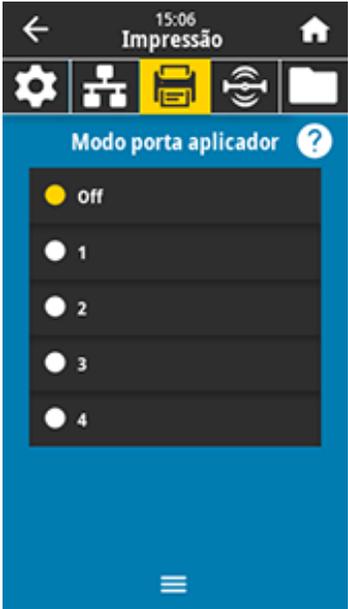
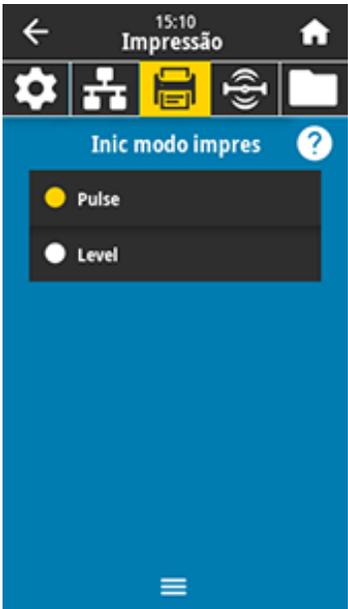
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Destacar</b>
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Deslocamento horizontal da etiqueta</b></p> <p>Se necessário, desloque a posição da imagem horizontalmente na etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta conforme o número de pontos selecionados.</li> <li>Números positivos movem a borda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.</li> </ul>	
Valores aceitos:	de -9.999 a 9.999	
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LS	
Comando SGD usado:	zpl.left_position	
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração avançada &gt; Posição à esquerda</b>	

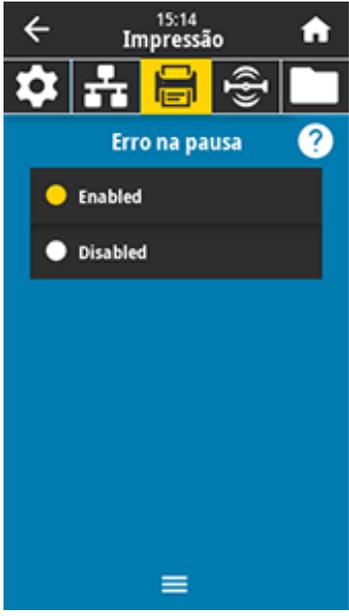
Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Deslocamento vertical da etiqueta</b></p> <p>Se necessário, desloque a posição da imagem verticalmente na etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Números mais baixos movem a imagem para cima na etiqueta (em direção ao cabeçote de impressão).</li> <li>Números mais altos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (longe do cabeçote de impressão) de acordo com o número especificado de pontos.</li> </ul>  <table border="1" data-bbox="711 856 1529 1251"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>de -120 a +120</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^LT</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>zpl.label_top</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Topo da etiqueta</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	de -120 a +120	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT	Comando SGD usado:	zpl.label_top	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Topo da etiqueta</b>
Valores aceitos:	de -120 a +120								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^LT								
Comando SGD usado:	zpl.label_top								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração geral &gt; Topo da etiqueta</b>								
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Inverter etiqueta</b></p> <p>Quando esta opção está ativada, a orientação da etiqueta é invertida.</p> <table border="1" data-bbox="711 1381 1529 1879"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>Ligado, Desligado</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^PO</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	Ligado, Desligado	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PO				
Valores aceitos:	Ligado, Desligado								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^PO								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>Imprimir &gt; Ajuste da imagem &gt; Retrocesso</b></p> <p>Especifique a ordem de retrocesso em relação à impressão</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 331 878 617">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 331 1521 617"> <p>N = normal: 90% de retrocesso após a impressão da etiqueta</p> <p>A = 100% de retrocesso após impressão e corte</p> <p>O = desligado: desliga completamente o retrocesso</p> <p>B = 0% de retrocesso após impressão e corte, e 100% antes de imprimir a próxima etiqueta</p> <p>De 10 a 90 = valor percentual</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 617 878 869">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 617 1521 869">~JS</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>N = normal: 90% de retrocesso após a impressão da etiqueta</p> <p>A = 100% de retrocesso após impressão e corte</p> <p>O = desligado: desliga completamente o retrocesso</p> <p>B = 0% de retrocesso após impressão e corte, e 100% antes de imprimir a próxima etiqueta</p> <p>De 10 a 90 = valor percentual</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JS				
Valores aceitos:	<p>N = normal: 90% de retrocesso após a impressão da etiqueta</p> <p>A = 100% de retrocesso após impressão e corte</p> <p>O = desligado: desliga completamente o retrocesso</p> <p>B = 0% de retrocesso após impressão e corte, e 100% antes de imprimir a próxima etiqueta</p> <p>De 10 a 90 = valor percentual</p>								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JS								
	<p><b>Imprimir &gt; Sensores &gt; Calibração manual</b></p> <p>Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.</p> <p>Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1104 878 1220">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 1104 1521 1220">~JC</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1220 878 1304">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1220 1521 1304">ezpl.manual_calibration</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1304 878 1419">Tecla(s) do painel de controle:</td> <td data-bbox="878 1304 1521 1419">Mantenha <b>PAUSAR + AVANÇAR + CANCELAR</b> pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1419 878 1822">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 1419 1521 1822"> <p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b></p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p> </td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC	Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration	Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha <b>PAUSAR + AVANÇAR + CANCELAR</b> pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.	Página Web da impressora:	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b></p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JC								
Comando SGD usado:	ezpl.manual_calibration								
Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha <b>PAUSAR + AVANÇAR + CANCELAR</b> pressionados por dois segundos para iniciar a calibração.								
Página Web da impressora:	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da Web. Consulte as páginas da Web a seguir para ver as configurações que são definidas durante a calibração do sensor:</p> <p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b></p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Imprimir &gt; Sensores &gt; Sensor da etiqueta</b></p> <p>Defina a sensibilidade do sensor de etiquetas.</p> <p><b>!</b> <b>IMPORTANTE:</b> Esse valor é definido durante a calibração do sensor. Não altere essas configurações a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Suporte técnico da Zebra ou por um técnico de manutenção autorizado.</p> <table border="1" data-bbox="699 489 1524 653"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>de 0 a 255</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>ezpl.label_sensor</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Calibração</b></p>	Valores aceitos:	de 0 a 255	Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor		
Valores aceitos:	de 0 a 255						
Comando SGD usado:	ezpl.label_sensor						
	<p><b>Print &gt; Sensores &gt; Tipo de sensor</b></p> <p>Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que está sendo usada. O sensor refletivo normalmente é usado para mídia de marca preta. O sensor transmissivo geralmente é usado para outros tipos de mídia.</p> <table border="1" data-bbox="699 1066 1524 1350"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>TRANSMISSIVO, REFLETIVO</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^JS</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>device.sensor_select</td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração da mídia</b></p>	Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS	Comando SGD usado:	device.sensor_select
Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLETIVO						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JS						
Comando SGD usado:	device.sensor_select						

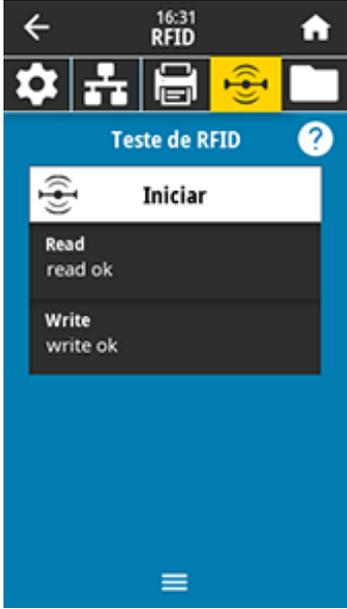
Menu Exibição	Descrição do menu Opção							
	<p><b>Imprimir &gt; Sensores &gt; Imprimir: Perfil do sensor</b></p> <p>Mostra as configurações do sensor em comparação com as leituras reais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte <a href="#">Perfil do sensor</a> na página 169.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1526 873"> <tr> <td data-bbox="699 394 878 510">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 394 1526 510">~JG</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 510 878 625">Tecla(s) do painel de controle:</td> <td data-bbox="878 510 1526 625">Mantenha <b>AVANÇAR</b> + <b>CANCELAR</b> pressionados durante a inicialização da impressora.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 625 878 873">Página Web da impressora:</td> <td data-bbox="878 625 1526 873"><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta &gt;</b></td> </tr> </table>		Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JG	Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha <b>AVANÇAR</b> + <b>CANCELAR</b> pressionados durante a inicialização da impressora.	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta &gt;</b>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~JG							
Tecla(s) do painel de controle:	Mantenha <b>AVANÇAR</b> + <b>CANCELAR</b> pressionados durante a inicialização da impressora.							
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta &gt;</b>							
	<p><b>Imprimir &gt; Estação de impressão</b></p> <p>Use esse item de menu para preencher campos variáveis em um formato de rótulo e imprimir o rótulo usando um dispositivo de entrada humana (HID), como um teclado USB, balança ou leitor de código de barras. Para usar essa opção, é preciso armazenar um formato de etiqueta adequado na unidade E: da impressora. Consulte <a href="#">Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch</a> na página 203 para obter um exercício que use esse recurso.</p> <p>Quando ligar um HID a uma das portas host USB da impressora, utilize esse menu do usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Depois de ser solicitado a preencher cada campo variável ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.</p> <p>Para obter mais informações sobre como usar o comando ^FN ou os comandos SGD relacionados a esse recurso, consulte o Guia de programação da Zebra em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> para obter mais informações.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esse item de menu pode ser usado somente se um dispositivo USB estiver conectado a uma porta host USB na impressora.</p> <table border="1" data-bbox="699 1591 1526 1892"> <tr> <td data-bbox="699 1591 878 1892">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1591 1526 1892">                     usb.host.keyboard_input                      (precisa estar definido como LIGADO)                      usb.host.template_list                      usb.host.fn_field_list                      usb.host.fn_field_data                      usb.host.fn_last_field                      usb.host.template_print_amount                 </td> </tr> </table>		Comando SGD usado:	usb.host.keyboard_input (precisa estar definido como LIGADO) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount				
Comando SGD usado:	usb.host.keyboard_input (precisa estar definido como LIGADO) usb.host.template_list usb.host.fn_field_list usb.host.fn_field_data usb.host.fn_last_field usb.host.template_print_amount							

Menu Exibição	Descrição do menu Opção						
	<p><b>Imprimir &gt; Aplicador &gt; Modo de porta do aplicador</b></p> <p>Controla a maneira como o sinal “Impressão final” da porta do aplicador funciona.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="706 365 873 842">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 365 1520 842"> <p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 848 873 953">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 848 1520 953">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 959 873 1031">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 959 1520 1031">device.aplicator.end_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print
Valores aceitos:	<p>Desligado</p> <p>1 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>2 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto somente quando a impressora está movendo a etiqueta para frente.</p> <p>3 = Sinal Impressão final normalmente alto, e baixo por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p> <p>4 = Sinal Impressão final normalmente baixo, e alto por 20 ms quando uma etiqueta é impressa e posicionada.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.end_print						
	<p><b>Imprimir &gt; Aplicador &gt; Modo Iniciar impressão</b></p> <p>Determina se o sinal “Iniciar impressão” da porta do aplicador está no modo de nível ou no modo de pulso.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="706 1165 873 1419">Valores aceitos:</td> <td data-bbox="878 1165 1520 1419"> <p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1425 873 1535">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 1425 1520 1535">^JJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="706 1541 873 1661">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1541 1520 1661">device.aplicator.start_print</td> </tr> </table>	Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ	Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print
Valores aceitos:	<p>Pulso: o sinal Iniciar impressão deve ser desativado antes de ser atribuído para a próxima etiqueta.</p> <p>Nível: o sinal Iniciar impressão não precisa ser desativado para a impressão da próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão esteja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.</p>						
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ						
Comando SGD usado:	device.aplicator.start_print						

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '15:14 Impressão'. Below that are icons for settings, network, printing, and home. The main menu item is 'Erro na pausa' with a question mark icon. Two options are listed: 'Enabled' (selected with a yellow dot) and 'Disabled' (with a white dot). A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>Imprimir &gt; Aplicador &gt; Error ao pausar</b></p> <p>Determina como os erros de porta do aplicador são tratados pela impressora. A ativação desse recurso também faz com que o PIN de “Serviço necessário” seja confirmado.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1524 478"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>HABILITADO, DESABILITADO</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 478 1524 562"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>device.aplicator.error_on_pause</code></td> </tr> </table> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração avançada &gt; Erro ao pausar</b></p>	Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO	Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.error_on_pause</code>
Valores aceitos:	HABILITADO, DESABILITADO				
Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.error_on_pause</code>				
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '15:19 Impressão'. Below that are icons for settings, network, printing, and home. The main menu item is 'Reimpressão do aplic.' with a question mark icon. Two options are listed: 'Low' (selected with a yellow dot) and 'High' (with a white dot). A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p><b>Imprimir &gt; Aplicador &gt; Reimpressão do aplicador</b></p> <p>Especifica se um valor alto ou baixo é necessário para que um aplicador reimprima uma etiqueta.</p> <p>Ativa ou desativa o comando ~PR que, quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão Reimprimir na tela inicial.</p> <table border="1" data-bbox="699 1108 1524 1224"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^JJ e ~PR</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1224 1524 1509"> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>device.aplicator.reprint</code></td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR	Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.reprint</code>
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^JJ e ~PR				
Comando SGD usado:	<code>device.aplicator.reprint</code>				

## Menu RFID

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<b>RFID &gt; Status do RFID</b> Exibe o status do subsistema RFID da impressora.	
	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HL ou ~HL
	Comando SGD usado:	rfid.error.response

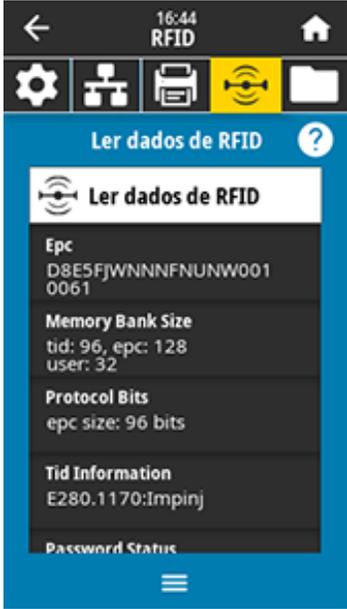
Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
 <p>The screenshot shows the 'Teste de RFID' menu. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the time '12:21', and the text 'RFID'. Below the navigation bar are several icons: a gear, a printer, a document, a yellow RFID icon, and a folder. The main content area has a blue header 'Teste de RFID' and a dark grey box with the text 'Posicionar etiqueta RFID' and instructions: 'Para executar o teste de RFID, posicione uma etiqueta RFID com seu transponder sobre o arranjo de antena RFID e, em seguida, pressione Iniciar.' Below this is a white button with a yellow RFID icon and the text 'Iniciar'. At the bottom, there is a hamburger menu icon.</p>	<p><b>RFID &gt; Teste de RFID</b></p> <p>Durante o teste de RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento da impressora ocorre com esse teste.</p> <p>Para testar uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a matriz da antena de RFID.</li> <li>2. Toque em <b>Iniciar</b>.</li> </ol> <p>Os resultados do teste aparecem na tela.</p>  <p>The second screenshot shows the 'Teste de RFID' menu after the test. The navigation bar now shows the time '16:31'. The main content area has a blue header 'Teste de RFID' with a question mark icon. Below the header is a white button with a yellow RFID icon and the text 'Iniciar'. Below the button is a dark grey box with the text 'Read read ok' and 'Write write ok'. At the bottom, there is a hamburger menu icon.</p>	
	Comando SGD usado:	rfid.tag.test.content e rfid.tag.test.execute

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>RFID &gt; Calibração de RFID</b></p> <p>Inicie a calibração de etiqueta para a mídia RFID. (Diferente da calibração de mídia e fita).</p> <p>Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta de RFID e determina as configurações ideais para a mídia RFID que está sendo usada.</p> <p>Essas configurações incluem a posição de programação, o elemento da antena a ser usado e o nível de potência de leitura/gravação a ser usado. (Consulte o Guia de programação de RFID 3 para obter mais informações).</p> <p> <b>NOTA:</b> Antes de executar este comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora, feche o cabeçote de impressão e avance pelo menos uma etiqueta para garantir que a calibração da etiqueta começará a partir da posição correta.</p> <p>Coloque todos os transponders antes e depois da etiqueta que está sendo calibrada. Isso permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Permita que uma parte da mídia saia na frente da impressora para permitir a alimentação posterior durante o procedimento de calibração da etiqueta.</p> <table border="1" data-bbox="711 997 1518 1186"> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^HR</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.tag.calibrate</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR	Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate				
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^HR								
Comando SGD usado:	rfid.tag.calibrate								
	<p><b>Potência de leitura &gt; de RFID</b></p> <p>Se a potência de leitura desejada não for alcançada por meio da calibração da etiqueta de RFID, é possível especificar um valor.</p> <table border="1" data-bbox="711 1318 1518 1812"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>de 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td>rfid.reader_1.power.read</td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	de 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID</b>
Valores aceitos:	de 0 a 30								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	rfid.reader_1.power.read								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE LEITURA DE RFID</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção								
	<p><b>RFID &gt; Potência de gravação de RFID</b></p> <p>Se a potência de gravação desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>de 0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>rfid.reader_1.power.write</code></td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	de 0 a 30	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID</b>
Valores aceitos:	de 0 a 30								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POTÊNCIA DE GRAVAÇÃO DE RFID</b>								
	<p><b>RFID &gt; Antena de RFID</b></p> <p>Se a antena desejada não for obtida por meio da calibração da etiqueta RFID, um valor poderá ser especificado.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceitos:</td> <td>A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4</td> </tr> <tr> <td>Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td>^RW</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD usado:</td> <td><code>rfid.reader_1.antenna_port</code></td> </tr> <tr> <td>Página Web da impressora:</td> <td><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; ANTENA DE RFID</b></td> </tr> </table>	Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4	Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW	Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>	Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; ANTENA DE RFID</b>
Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4								
Comando(s) ZPL relacionado(s):	^RW								
Comando SGD usado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>								
Página Web da impressora:	<b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; ANTENA DE RFID</b>								

Menu Exibição	Descrição do menu Opção				
	<p><b>RFID &gt; Contagem válida de RFID</b>                      Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.</p> <table border="1" data-bbox="699 331 1531 873"> <tr> <td data-bbox="699 331 878 447">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 331 1531 447">~RO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 447 878 873">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 447 1531 873">odometer.rfid.valid_resetable</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO	Comando SGD usado:	odometer.rfid.valid_resetable
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO				
Comando SGD usado:	odometer.rfid.valid_resetable				
	<p><b>RFID &gt; Contagem de etiquetas RFID anuladas</b>                      Redefine o contador de etiquetas RFID anuladas como zero.</p> <table border="1" data-bbox="699 968 1531 1509"> <tr> <td data-bbox="699 968 878 1083">Comando(s) ZPL relacionado(s):</td> <td data-bbox="878 968 1531 1083">~RO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1083 878 1509">Comando SGD usado:</td> <td data-bbox="878 1083 1531 1509">odometer.rfid.void_resetable</td> </tr> </table>	Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO	Comando SGD usado:	odometer.rfid.void_resetable
Comando(s) ZPL relacionado(s):	~RO				
Comando SGD usado:	odometer.rfid.void_resetable				

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>RFID &gt; Posição do programa de RFID</b></p> <p>Se a posição de programação desejada (posição de leitura/ gravação) não for alcançada com a calibração da etiqueta RFID, é possível especificar um valor.</p>	
	<p>Valores aceitos:</p>	<p>De F0 a Fxxx (em que xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor): a impressora avança a etiqueta para frente na distância especificada e, em seguida, começa a programação.</p> <p>De B0 a B30: a impressora avança a etiqueta para trás na distância especificada e, em seguida, começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe o revestimento de mídia vazio se estender para fora da frente da impressora ao usar uma posição de programação de reserva.</p>
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^RS</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>rfid.position.program</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Configuração de RFID &gt; POSIÇÃO DO PROGRAMA</b></p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>RFID &gt; Ler dados de RFID</b></p> <p>Lê e retorna os dados da etiqueta especificada a partir da etiqueta RFID localizada sobre a antena de RFID. Não há movimentação na impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode estar aberto ou fechado.</p> <p>Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posicione a etiqueta RFID com o respectivo transponder sobre a antena de RFID.</li> <li>2. Toque em <b>Ler dados de RFID</b>.</li> </ol> <p>Os resultados do teste são mostrados na tela.</p> 	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p> <p>Comando SGD usado:</p>	<p>^RF</p> <p>rfid.tag.read.content rfid.tag.read.execute</p>

## Menu Armazenamento

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Armazenamento &gt; USB &gt; Copiar: Arquivos para USB</b></p> <p>Selecione os arquivos da impressora que serão armazenados em uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Selecionar tudo</b> também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.</li> </ol>	
	<p><b>Armazenamento &gt; USB &gt; Copiar: Arquivos para impressora</b></p> <p>Selecione os arquivos a serem copiados para a impressora a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para copiar arquivos de uma unidade flash USB para a impressora, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Selecionar tudo</b> também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.</li> </ol>	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.write_list</p>
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção	
	<p><b>Armazenamento &gt; USB &gt; Copiar: Configuração para USB</b></p> <p>Use essa função para copiar as informações de configuração da impressora para um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectada a uma das portas host USB da impressora. Isso torna as informações acessíveis sem a necessidade de imprimir etiquetas físicas.</p>	
	<p>Comando(s) ZPL relacionado(s):</p>	<p>^HHRetorna as informações de configuração da impressora enviadas ao computador host.</p>
	<p>Página Web da impressora:</p>	<p><b>Página inicial da impressora &gt; Visualizar configuração da impressora</b> (para exibir informações de configuração da impressora no navegador da web)</p> <p><b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta</b> (para imprimir as informações de configuração nas etiquetas)</p>
	<p><b>Armazenamento &gt; USB &gt; Imprimir: Do USB</b></p> <p>Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.</p> <p>Para imprimir arquivos de uma unidade Flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira uma unidade flash USB na porta host USB da impressora. A impressora lista os arquivos disponíveis.</li> <li>2. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. <b>Selecionar tudo</b> também está disponível.</li> <li>3. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.</li> </ol>	
	<p>Comando SGD usado:</p>	<p>usb.host.read_list</p>

Menu Exibição	Descrição do menu Opção
	<p><b>Armazenamento &gt; Imprimir listas de ativos</b>                      Imprima as informações especificadas em uma ou mais etiquetas.</p> <p>Valores aceitos:</p> <p>Formatos: imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM da impressora, memória flash ou cartão de memória opcional.</p> <p>Imagens: imprime as imagens disponíveis armazenadas na memória RAM da impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional.</p> <p>Fontes: imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora e qualquer fonte opcional. As fontes podem ser armazenadas na memória RAM ou flash.</p> <p>Códigos de barras: imprime os códigos de barras disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</p> <p>Todos: imprime as etiquetas anteriores, além da etiqueta de configuração da impressora e da etiqueta de configuração de rede.</p> <p>Comando(s) ZPL relacionado(s): ^WD</p> <p>Página Web da impressora: <b>Visualizar e modificar as configurações da impressora &gt; Imprimir listagens na etiqueta</b></p>
	<p><b>Armazenamento &gt; Imprimir de E:</b>                      Imprima um ou mais arquivos armazenados na impressora.</p>

## Calibrar a fita e os sensores de mídia

A calibração da impressora ajusta a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Ela também ajuda a garantir o alinhamento adequado da imagem que está sendo impressa e a qualidade de impressão ideal.

Execute-a nas seguintes situações:

- Você alternou para um tamanho ou tipo diferente de fita ou mídia.
- A impressora apresenta um dos seguintes problemas:
  - Pula etiquetas.
  - A imagem impressa desloca ou desvia tanto de um lado para o outro quanto para cima e para baixo.
  - A fita não é detectada quando instalada ou quando termina.
  - Etiquetas não contínuas são tratadas como contínuas.

### Executar a calibração automática

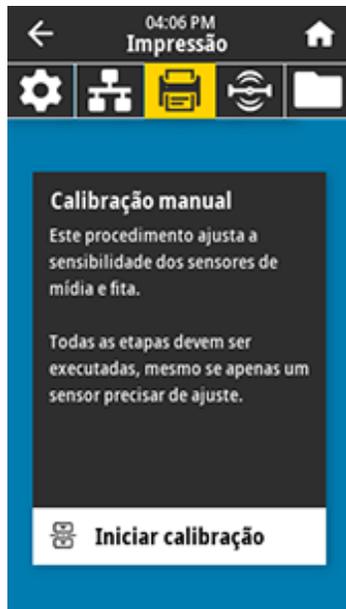
Você pode configurar a impressora para executar uma calibração automática (CALIBRATE) ou uma calibração curta (SHORT CAL) usando os parâmetros POWER UP ACTION ou HEAD CLOSE ACTION.

- CALIBRATE—Ajusta os níveis e limites do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.
- SHORT CAL—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia para o próximo rolo.

### Executar calibração manual do sensor

Talvez seja necessário calibrar manualmente a impressora se houver problemas com a saída de impressão.

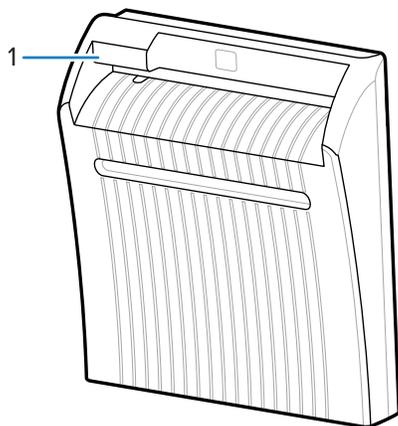
1. Toque em **Imprimir > Sensores > Calibração manual**.



2. Toque em **Iniciar calibração**.
3. Siga as etapas do procedimento de calibração conforme solicitado.



**IMPORTANTE:** Ao realizar a calibração manual com um cortador sem revestimento, remova qualquer mídia que se estenda para fora do cortador. Deixar qualquer mídia para fora pode bloquear o sensor de etiqueta retirada (1), de modo que a calibração falhará.



**IMPORTANTE:** Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito.

- Toque em **Avançar** para ir ao próximo aviso.
  - É possível manter a tecla **CANCELAR** pressionada no painel de controle em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.
- 4.** Quando a calibração estiver concluída, pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

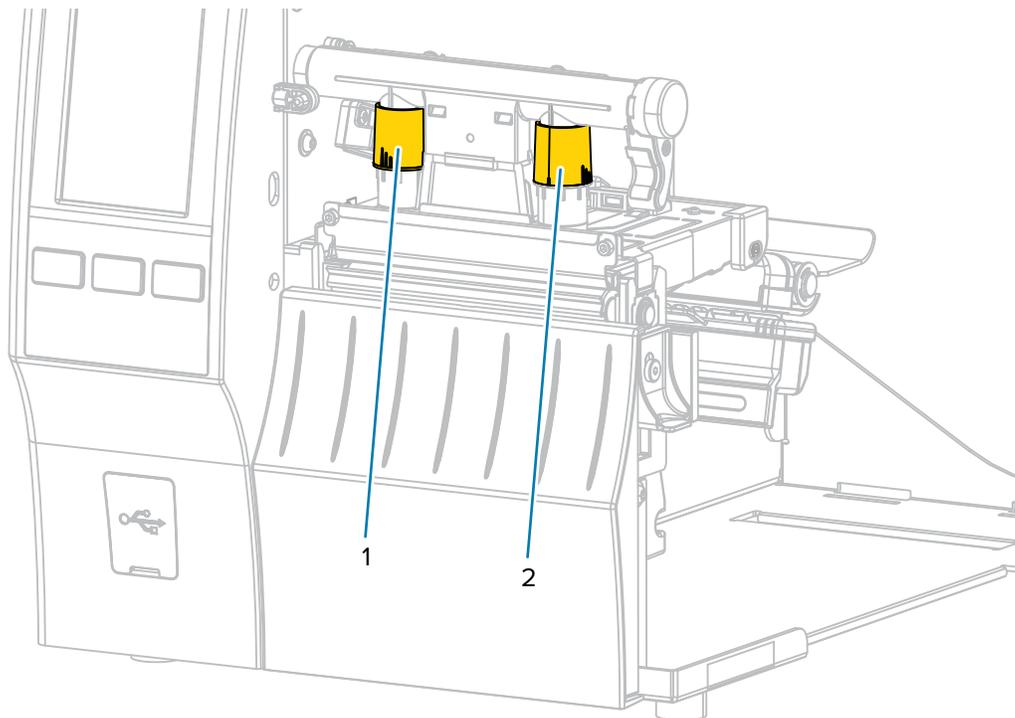
### Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Poderá ser necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se:

- a impressão estiver muito clara em um lado
- você usar mídia espessa, ou
- se a mídia deslocar de um lado para o outro durante a impressão

Use os seletores de ajuste de pressão do cabeçote de impressão interno e externo para definir a pressão do cabeçote de impressão. Defina a pressão para o nível mais baixo necessário para obter uma boa qualidade de impressão. As marcas de configuração nesses seletores variam de 1 a 4.

**Figura 3** Botões de ajuste da pressão do cabeçote

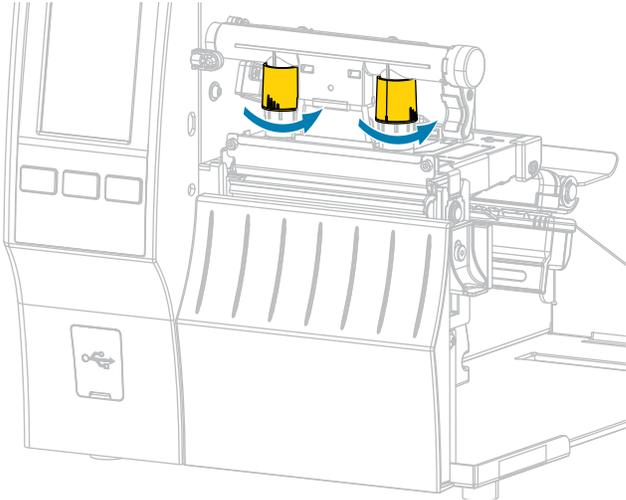
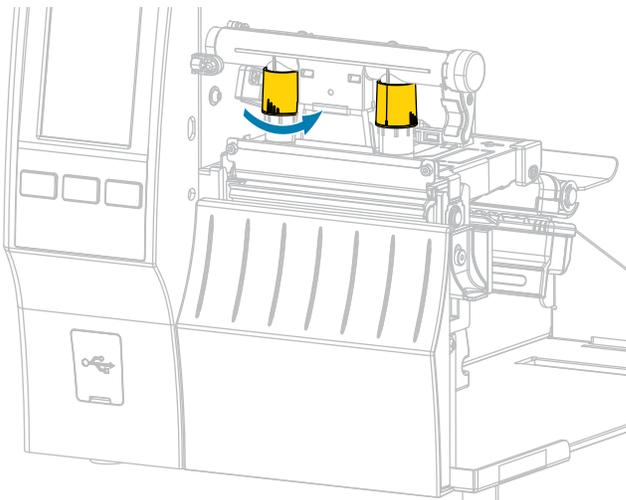


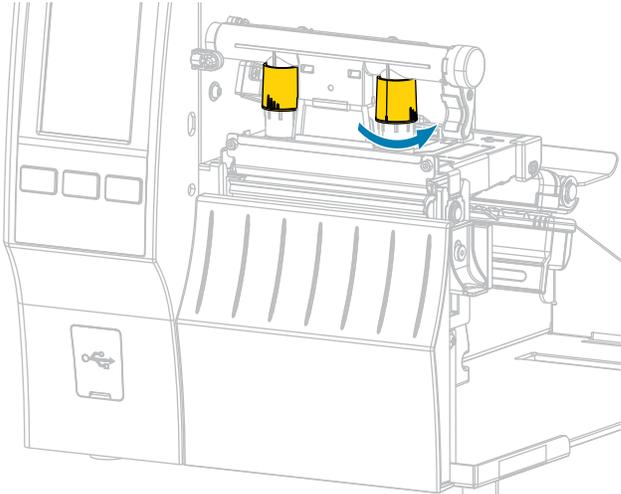
Comece com as configurações de pressão para o modelo da impressora e a largura da mídia, conforme especificado na tabela a seguir, e faça ajustes no seletor interno (1) e no seletor externo (2), conforme necessário.

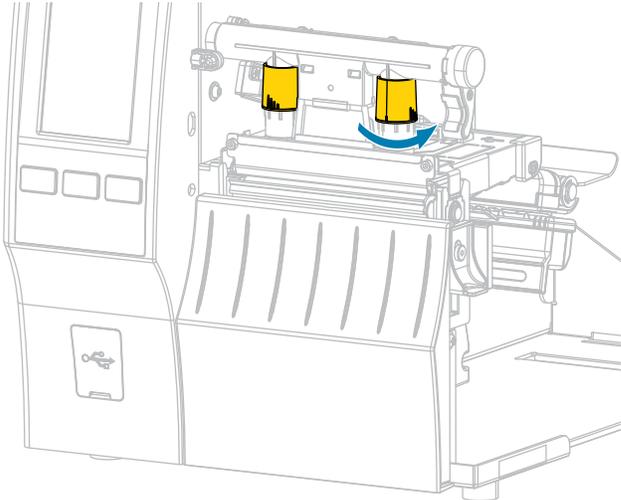
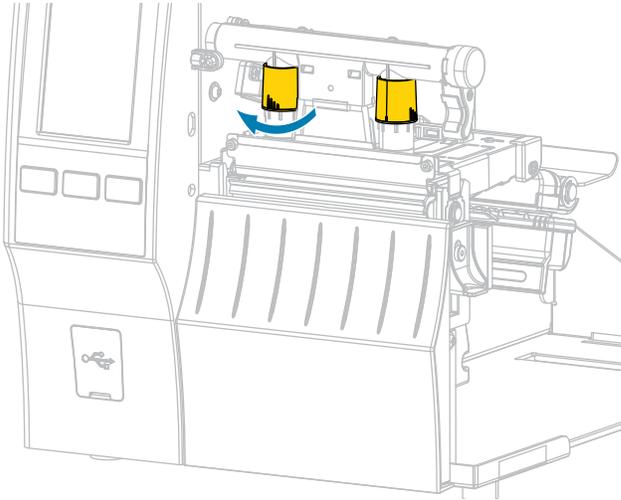
**Tabela 3** Pontos iniciais de ajuste de pressão

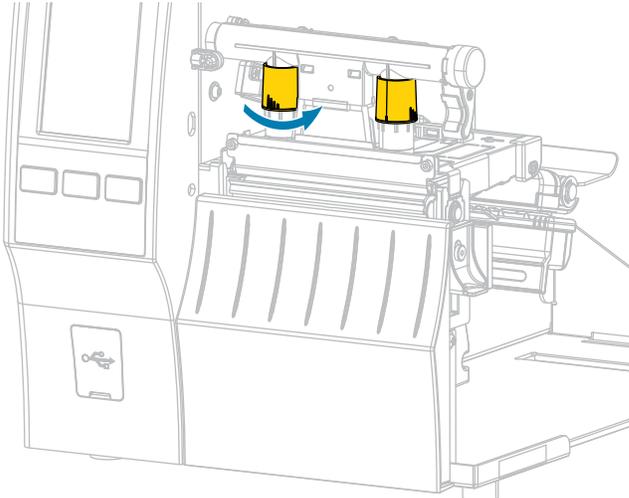
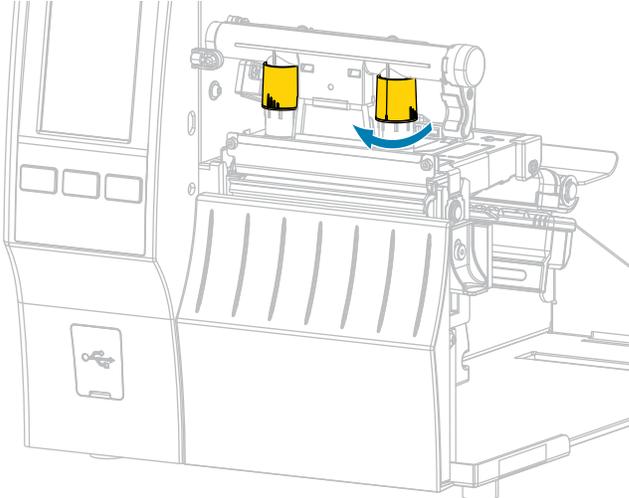
Impressora	Largura da mídia	Configuração do seletor interno	Configuração do seletor externo
ZT411	25 mm (1 pol.)	4	1
	51 mm (2 pol.)	3	1
	76 mm (3 pol.)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 pol.)	2	2
ZT421	51 mm (2 pol.)	4	1
	76 mm (3 pol.)	3,5	1
	102 mm (4 pol.)	3	2
	≥ 127 mm (5 pol.)	2,5	2,5

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão da seguinte maneira:

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta para imprimir bem	Aumente uma posição nos dois botões. 
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno. 

Se a mídia...	Então...
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

Se a mídia...	Então...
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	<p data-bbox="630 247 1247 279">Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p>  <p data-bbox="630 808 672 835">OU</p> <p data-bbox="630 850 1230 882">Diminua em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 

Se a mídia...	Então...
<p>Desloca-se para a direita ao imprimir</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

## Ajustar a posição do sensor

O conjunto do sensor da mídia transmissiva consiste em duas peças:

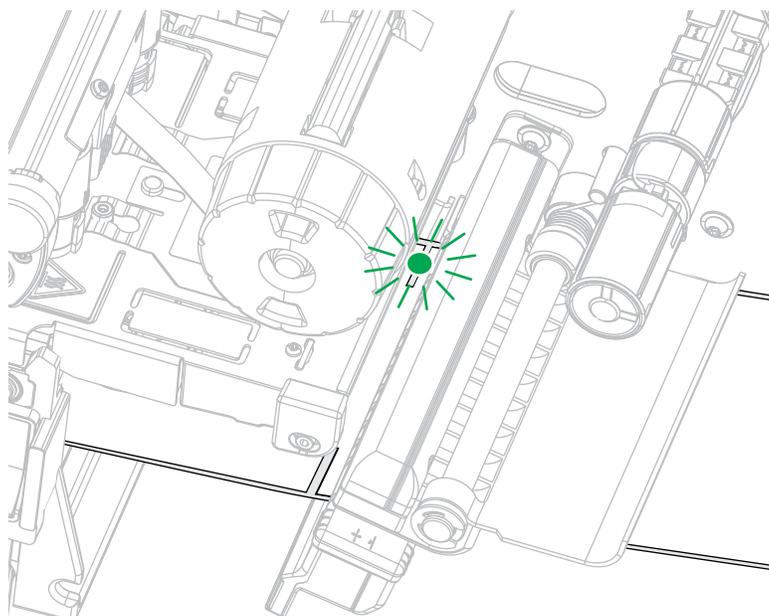
- uma fonte de luz (parte inferior do sensor de mídia)
- um sensor de luz (parte superior do sensor de mídia)

A mídia passa entre as duas peças.

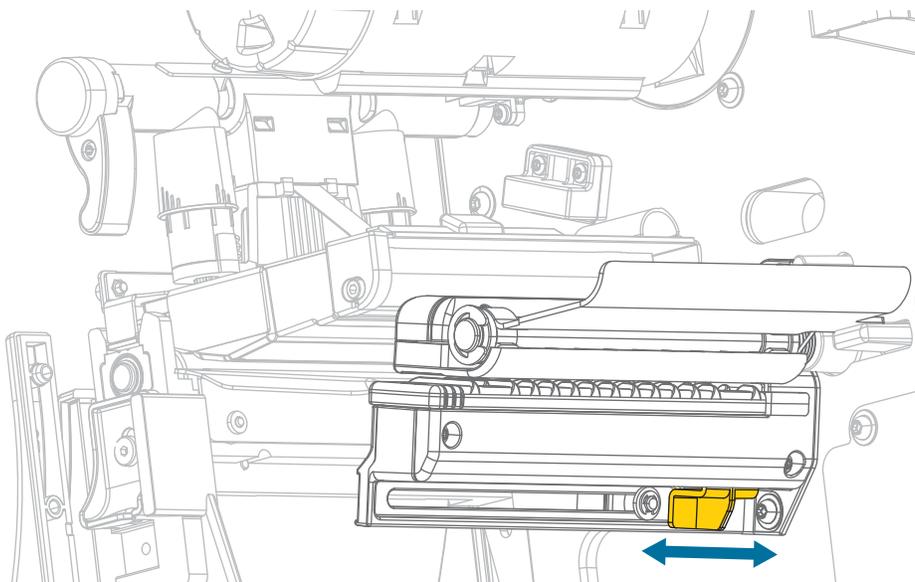
Ajuste a posição do sensor apenas quando a impressora não conseguir detectar a parte superior das etiquetas. Nesse caso, a tela mostrará um "erro de ausência de mídia", mesmo se houver mídia na impressora.

Para mídia não contínua com uma ranhura ou um furo, o sensor deve ficar diretamente na ranhura ou no furo.

1. Remova a fita para conseguir ver o caminho da mídia com clareza.
2. Carregue a mídia de forma que a luz verde do sensor de mídia fique visível através de um espaço, ranhura ou furo.



3. Se necessário, deslize o sensor de mídia horizontalmente usando o ajuste do sensor de mídia.



# Manutenção de rotina

Esta seção fornece procedimentos de limpeza e manutenção de rotina.

## Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. Ao cuidar bem da sua impressora, você pode minimizar possíveis problemas e alcançar/manter os padrões de qualidade de impressão desejados.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar abrasão:

- Limpe frequentemente o cabeçote de impressão.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura da mídia ou se é mais larga que ela. Faça isso para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Procedimentos específicos de limpeza estão incluídos nesta seção. Siga a programação de limpeza recomendada listada na tabela abaixo.



**NOTA:** Esses intervalos de limpeza recomendados servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia que você esteja usando para impressão.

**Tabela 4** Programa de limpeza recomendado

Área		Método	Intervalo
Cabeçote de impressão		Solvente*	Modo Térmica direta: Após cada rolo de mídia (152,4 m ou 500 pés de mídia sanfonada). Modo Transferência térmica: Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão (padrão, branco)		Solvente*	
Rolo de impressão (sem revestimento, marrom escuro)		Pressionar suavemente com o lado aderente da etiqueta sem revestimento**	
Sensores de mídia		Jato de ar	
Sensor da fita		Jato de ar	
Caminho da mídia		Solvente*	
Caminho da fita		Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remover)		Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiqueta		Jato de ar	Uma vez a cada seis meses.
<p> <b>NOTA:</b></p> <p>* A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 – embalagens múltiplas). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um pano sem fiapos embebido em álcool isopropílico 99,7%.</p> <p>Para impressoras de 600 dpi, use o filme de limpeza Save-a-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com seu revendedor ou distribuidor autorizado para obter informações adicionais.</p> <p> <b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> ** Não use solventes, incluindo álcool isopropílico ou o cotonete do kit de manutenção preventiva, em um rolo de impressão sem revestimento, pois isso pode danificar o acabamento.</p>			

## Limpeza exterior, do compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes hostis.

### Limpar a parte externa da impressora

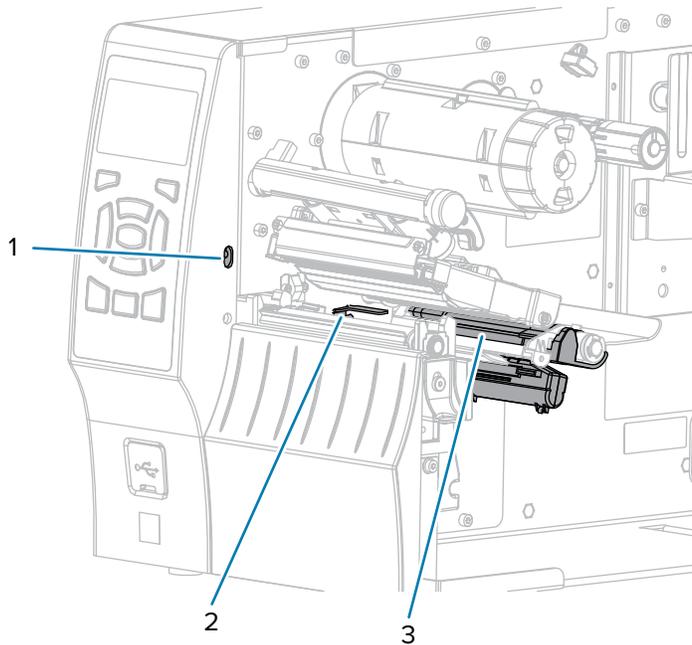
É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.



**IMPORTANTE:** A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

### Limpar o compartimento da mídia e os sensores

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores. (ZT410 em exibição)



1	Sensor de retirada de etiqueta
2	Sensor da fita
3	Sensor de mídia

## Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como vazios no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 143.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Ao limpar um rolo de impressão sem revestimento, não lave nem esfregue, pois isso pode danificá-lo. Remova as partículas usando o lado aderente da mídia sem revestimento.



### IMPORTANTE:

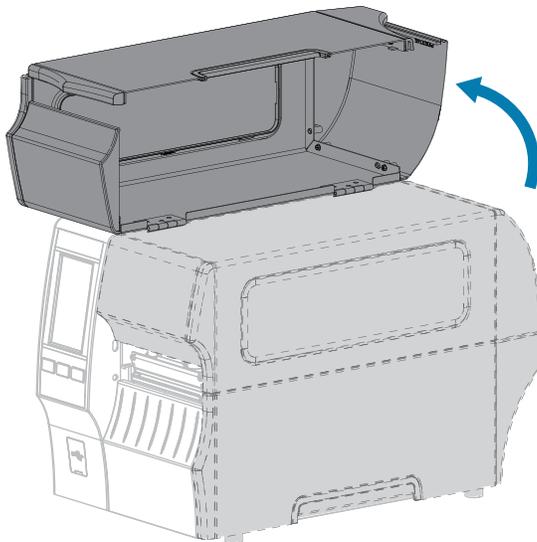
Embora não seja necessário desligar a impressora ao trabalhar próximo a um cabeçote de impressão aberto, a Zebra faz essa recomendação.

Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes que a impressão seja retomada.



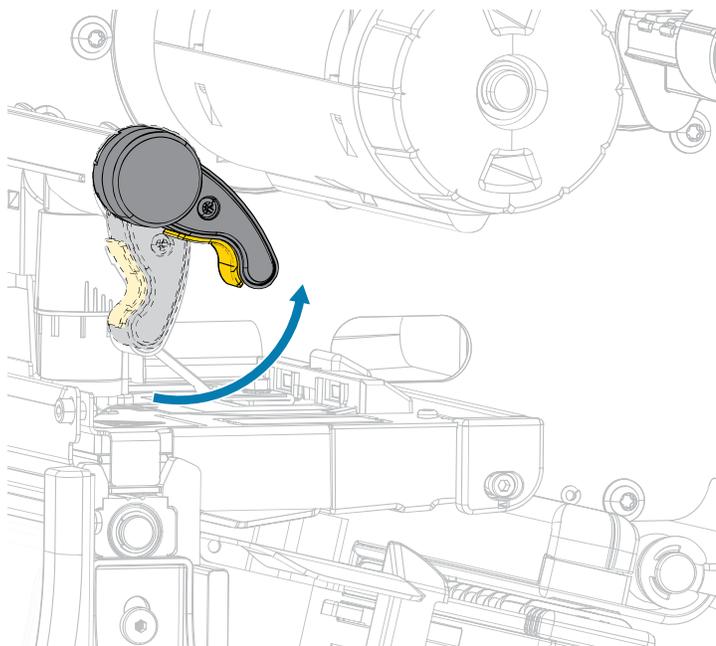
**ATENÇÃO—ESD:** Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma alça e um tapete antiestático.

1. Levante a porta de mídia.

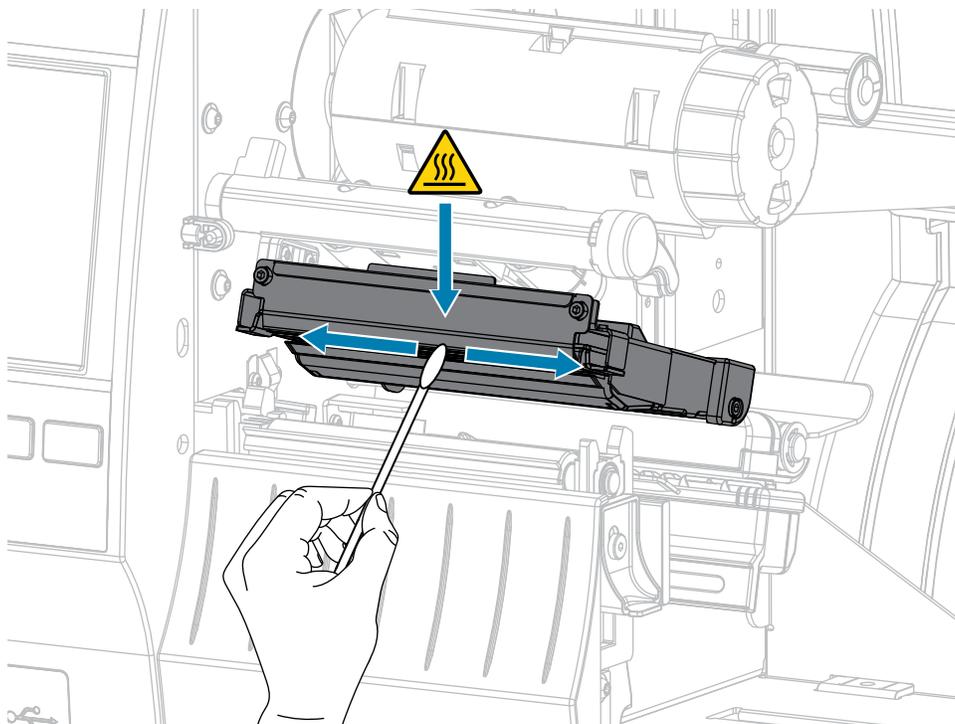


**ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.

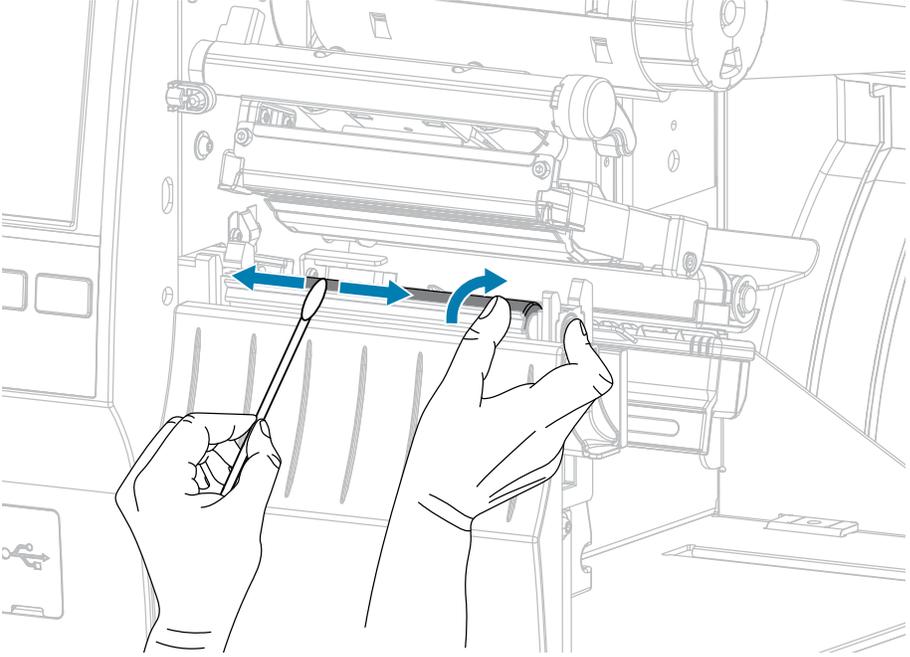
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Remova a fita (se for usada) e a mídia.
4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do conjunto do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.

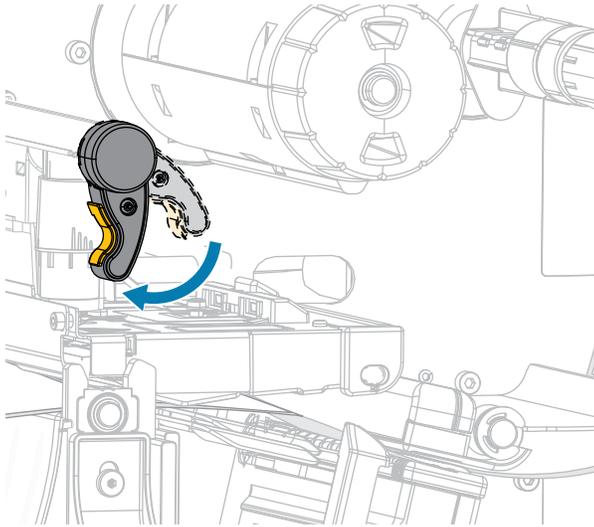


5.

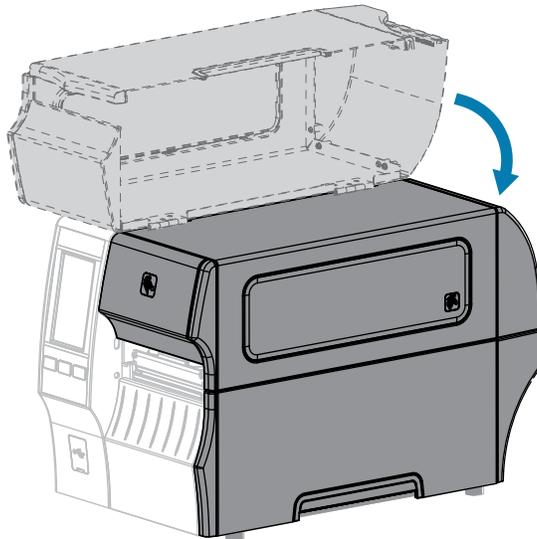
Opção	Descrição
Se você tiver...	Então...
<b>Rolo de impressão sem revestimento (marrom escuro)</b>	 <b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Não use o cotonete em um rolo de impressão sem revestimento, pois isso pode causar danos.  Toque levemente no rolo de impressão sem revestimento com o lado aderente de uma etiqueta sem revestimento para levantar partículas da área exposta do rolo de impressão e do caminho da mídia. Gire o rolo de impressão para acessar todos os lados.
<b>Rolo de impressão padrão (branco)</b>	Enquanto gira manualmente o rolo de impressão padrão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.  

6. Recarregue a fita (se for usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita](#) na página 74 ou [Carregar a mídia](#) na página 35.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote de impressão no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSAR** para sair do modo de pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar uma calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo das configurações.



### NOTA:

Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza Save-A-Printhead. Esse material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

## Limpeza e lubrificação do módulo do cortador padrão

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, lubrifique-as para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.

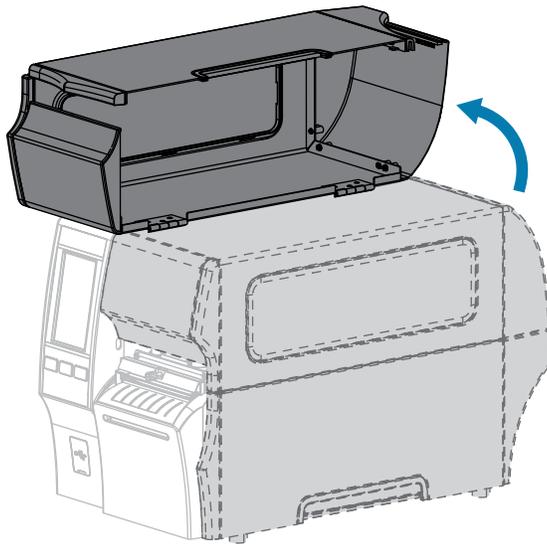


**IMPORTANTE:** Este procedimento não se aplica ao cortador sem revestimento. Para o cortador sem revestimento, vá para [Limpeza e lubrificação do cortador sem revestimento](#).



**ATENÇÃO—CHOQUE ELÉTRICO:** Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar este procedimento.

1. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.
2. Levante a porta de mídia.

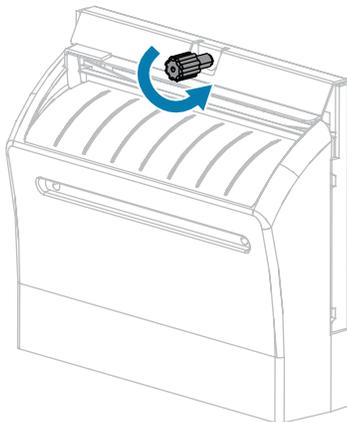


3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.

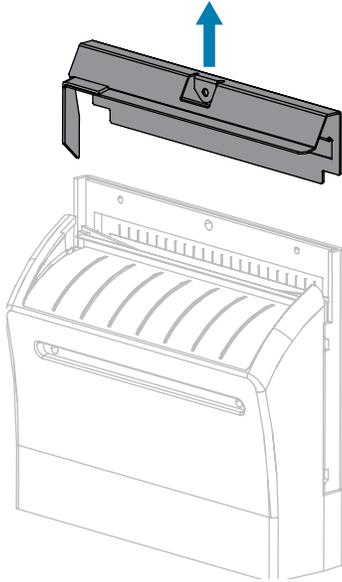


**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

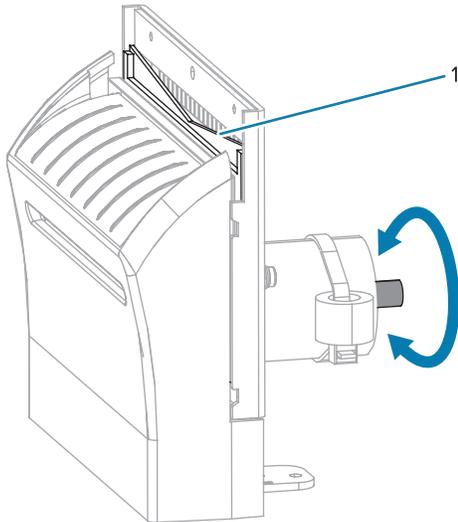
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



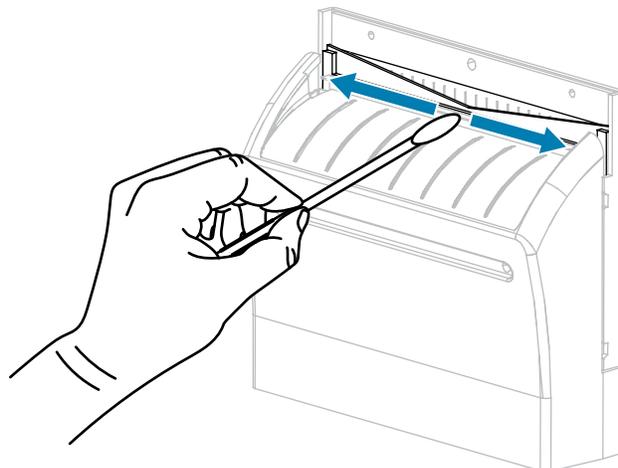
5. Remova a blindagem do cortador.



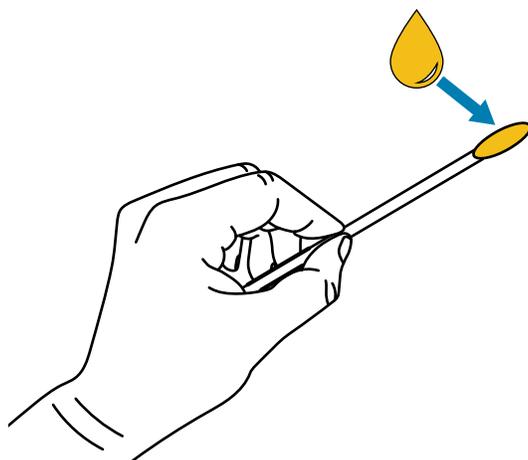
6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (1).



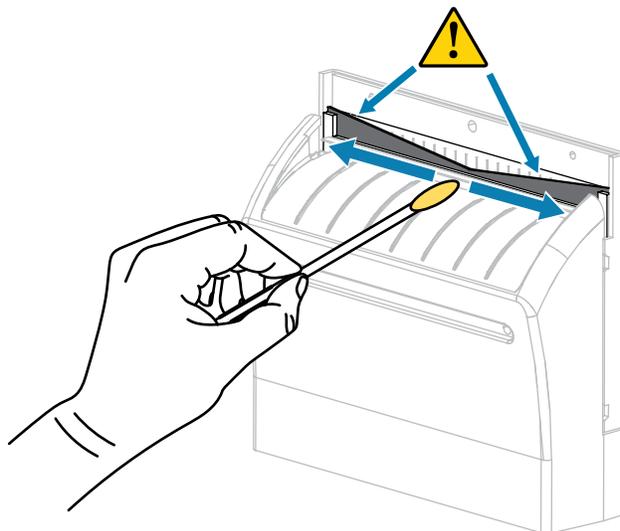
7. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



8. Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.

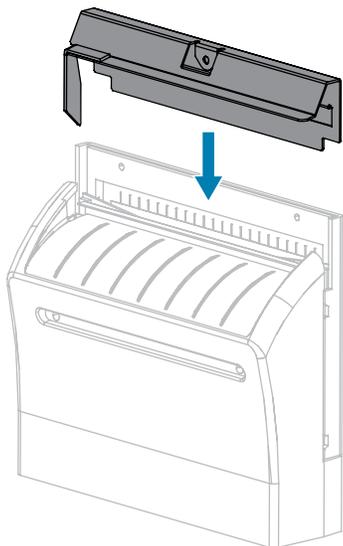


9. Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas de ambas as lâminas de corte. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.



**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a proteção do cortador.

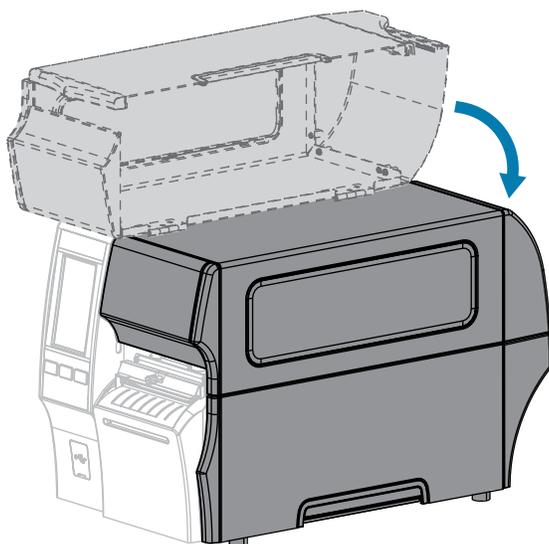
10. Substitua a blindagem do cortador.



11. Prenda-a com o parafuso de aperto manual e a arruela de pressão que você removeu anteriormente.



12. Recarregue a mídia.
13. Feche a porta de mídia.



14. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).  
A lâmina do cortador retorna à posição de operação.
15. Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.

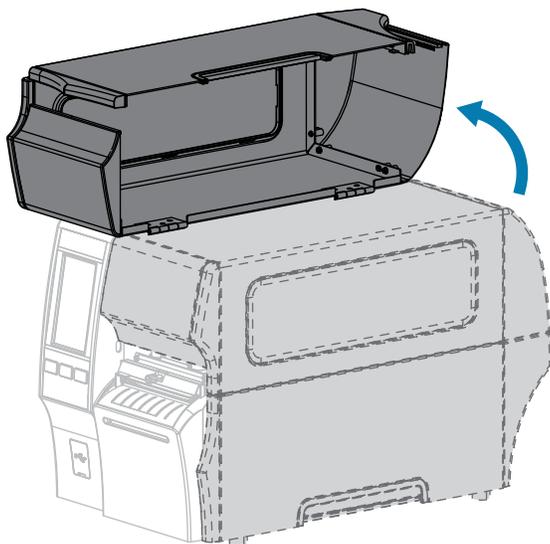
## Limpeza e lubrificação do cortador sem revestimento

Se o cortador sem revestimento não estiver cortando as etiquetas de forma limpa ou se emperrar com etiquetas, limpe a lâmina do cortador. Depois de limpar a lâmina, lubrifique-a para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Não use óleo ou solventes (incluindo álcool isopropílico ou o cotonete do kit de manutenção preventiva) em um rolo de impressão sem revestimento, pois isso pode danificar o acabamento.

1. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação CA.
2. Levante a porta de mídia.

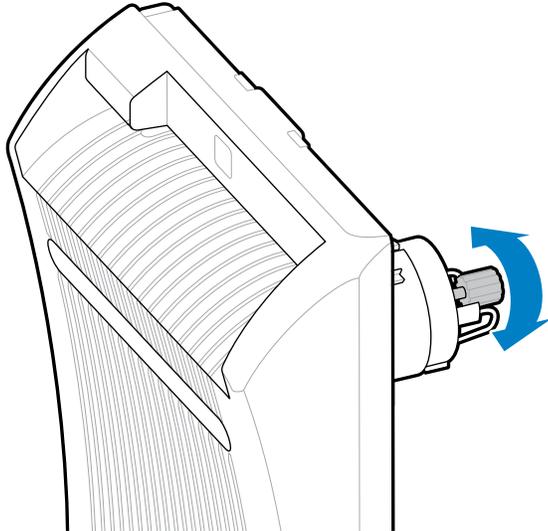


3. Remova a mídia que está carregada através do módulo do cortador.

4. Durante este procedimento, gire o parafuso de aperto manual do motor do cortador conforme necessário para expor as superfícies da lâmina do cortador.



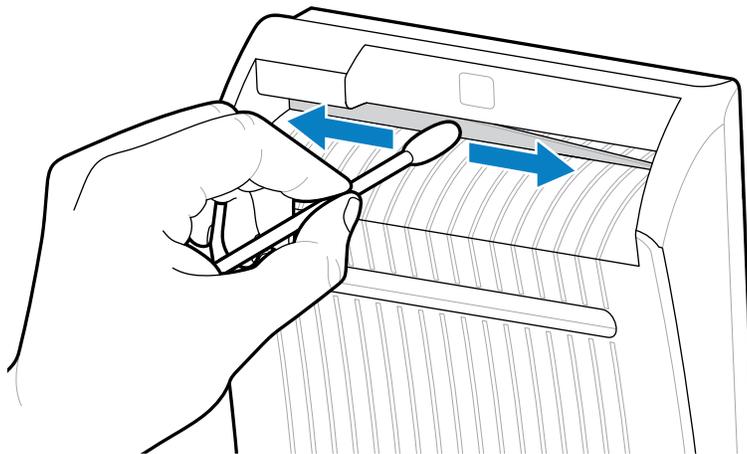
**ATENÇÃO:** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.



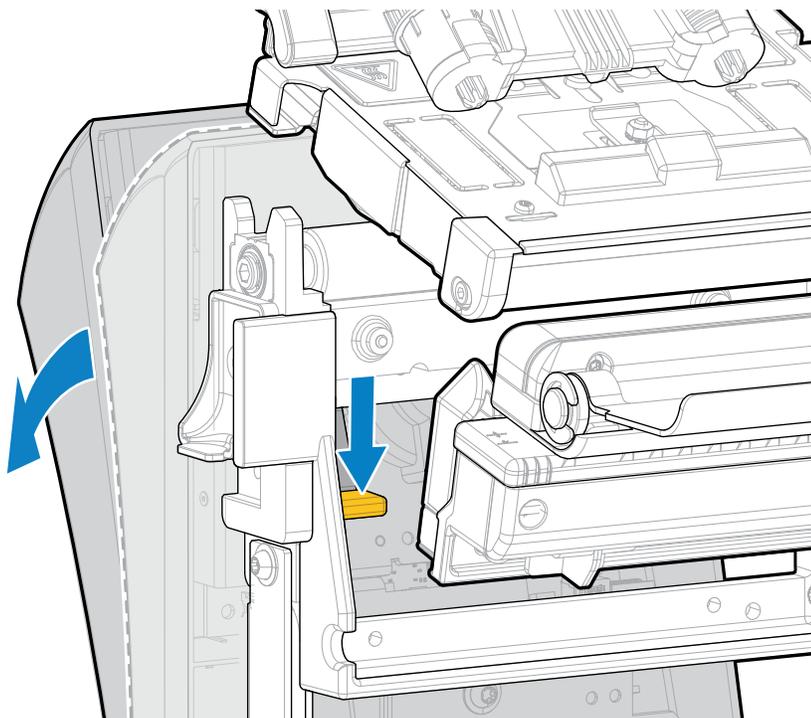
5. Utilizando o cotonete de um kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar. Se partículas ou adesivo estiverem visíveis e não puderem ser removidos com o cotonete, tente removê-los com cuidado com uma spudger de plástico (sem metal).



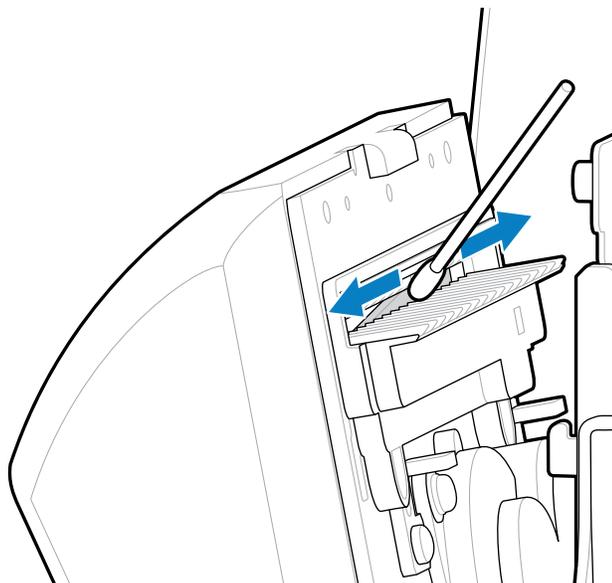
**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Não toque o cotonete no rolo de impressão sem revestimento, pois isso pode danificar o acabamento do rolo de impressão.



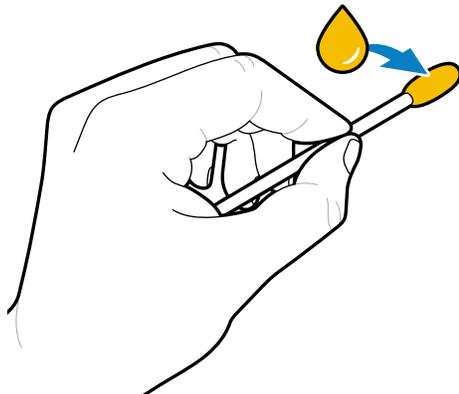
6. Pressione a alavanca de liberação do cortador para baixo e, em seguida, gire o cortador para frente.



7. Usando o cotonete, limpe ao longo da superfície de corte superior e a lâmina de corte da parte traseira do cortador. Deixe o solvente evaporar. Se partículas estiverem visíveis e não puderem ser removidas com o cotonete, tente removê-las com cuidado com uma spudger de plástico (sem metal).

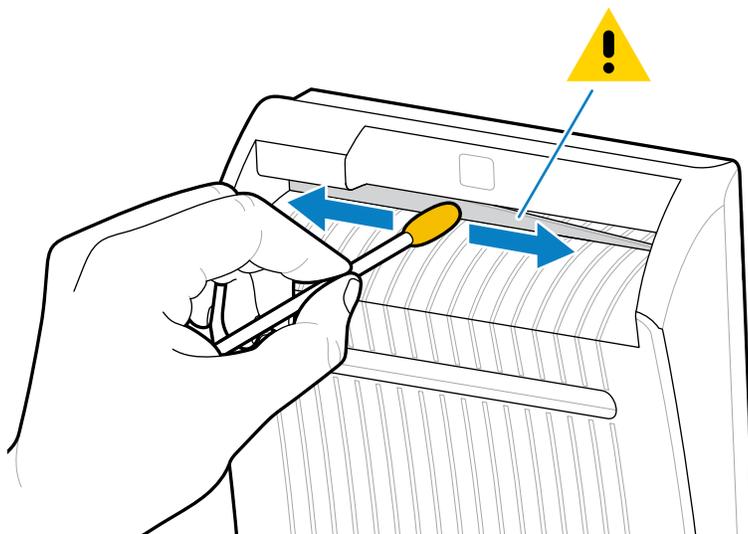


- Quando o solvente tiver evaporado, mergulhe um cotonete limpo em um lubrificante de uso geral de silicone de alta viscosidade ou óleo de PTFE.



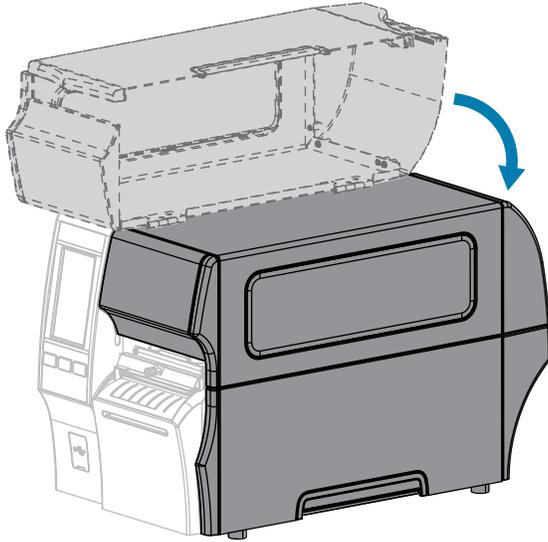
**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Não toque o cotonete no rolo de impressão sem revestimento, pois isso pode danificar o acabamento do rolo de impressão.

- Aplique uma camada uniforme ao longo de todas as superfícies expostas da lâmina, tanto na frente como atrás. Remova qualquer excesso de óleo para que nada entre em contato com o cabeçote de impressão ou o rolo de impressão.



- Recarregue a mídia.

11. Feche a porta de mídia.



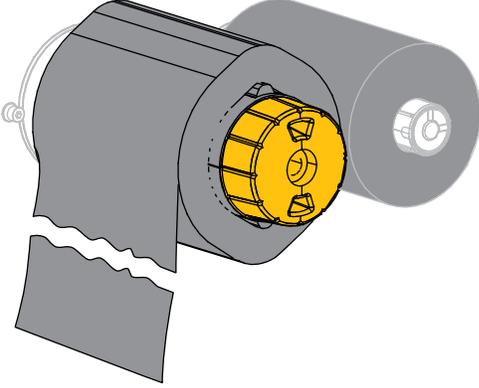
12. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).  
A lâmina do cortador retorna à posição de operação.
13. Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.

## Remoção de fita usada

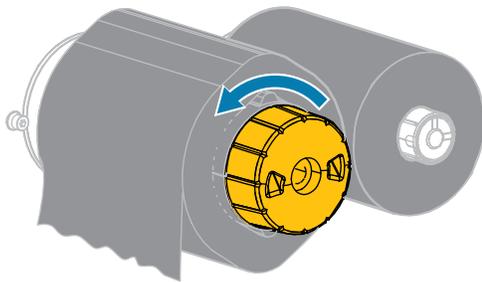
No mínimo, remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

### 1. A fita acabou?

Se a fita...	Então
Acabou	Continue para a próxima etapa deste procedimento.
Não acabou	<p data-bbox="609 583 1339 615">Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.</p>  <p data-bbox="609 1050 1469 1134"><b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.</p>

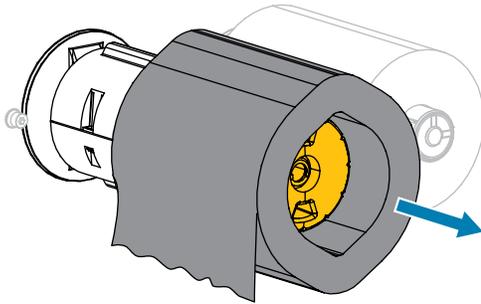
### 2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

### 3. Assim que as barras de liberação de fita estiverem inclinadas para baixo, se possível, gire a bobina de recolhimento de fita uma volta inteira para a direita para ajudar a soltar a fita na bobina.

4. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



## Substituição dos componentes da impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, podem desgastar-se com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza realizada regularmente pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes.

Consulte [Programação e procedimentos de limpeza](#) na página 143 para obter os intervalos de limpeza recomendados.

## Pedido de peças de reposição

As impressoras Zebra foram projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos de peças.

## Reciclar componentes da impressora



A maioria dos componentes desta impressora é reciclável. A placa lógica principal da impressora pode incluir uma bateria que você deve descartar adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com os padrões locais. Para obter mais informações, consulte [zebra.com/environment](http://zebra.com/environment).

## Armazenar a impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °F a 140 °F (-40 °C a 60 °C)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

## Lubrificação

A única lubrificação necessária para esta impressora é para os módulos do cortador. Siga as instruções em [Limpeza e lubrificação do módulo do cortador padrão](#) na página 150 ou [Limpeza e lubrificação do cortador sem revestimento](#) na página 155.



**NOTA:** Não lubrifique outras peças da impressora.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Alguns lubrificantes disponíveis no mercado danificarão o acabamento e as peças mecânicas se forem utilizados nesta impressora. Isso inclui o rolo de impressão sem revestimento.

# Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção fornece testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar você a otimizar a impressão ou solucionar problemas com a impressora.

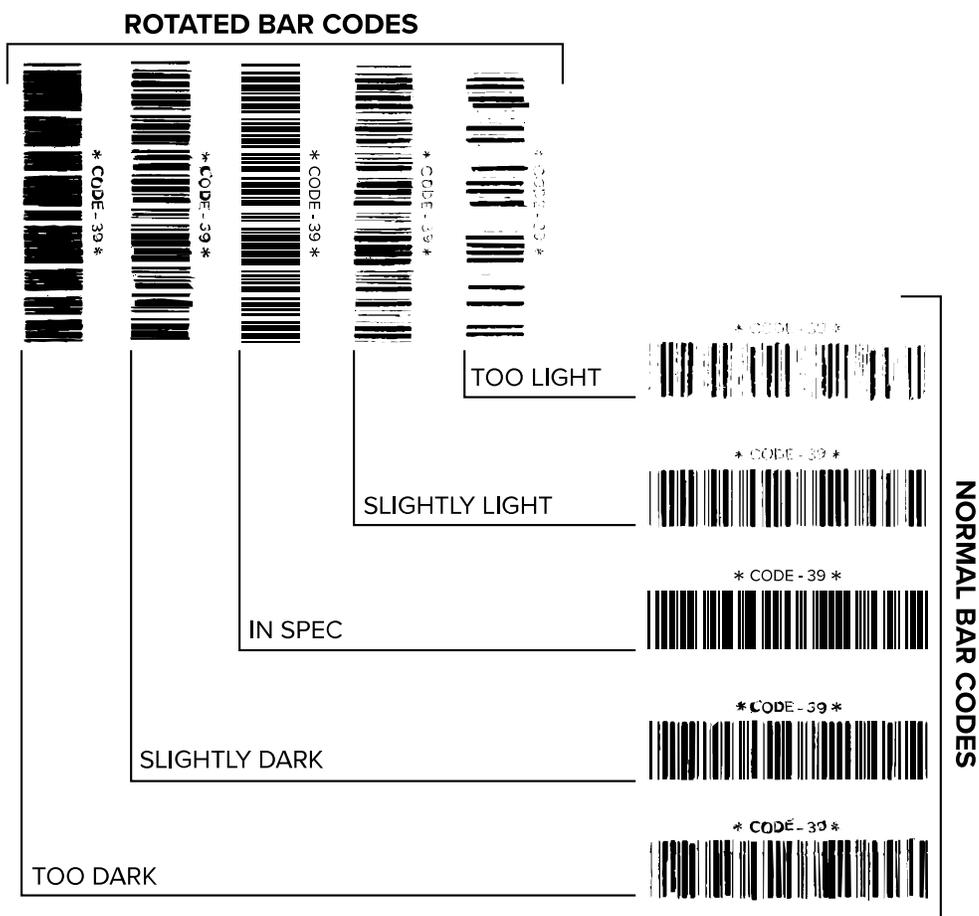
Acesse [zebra.com/zt400](http://zebra.com/zt400) para obter acesso a vídeos e informações adicionais on-line criadas para ajudar você.

## Avaliar a qualidade do código de barras

A figura abaixo mostra como as configurações da impressora, como tonalidade e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras impressos.

Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que entregue boa qualidade de impressão. O Assistente de qualidade de impressão do [Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste](#) na página 78 pode ajudar você a determinar as configurações mais ideais.

**Figura 4** Comparação de tonalidade do código de barras



Aparência	Descrição
Etiquetas muito escuras	<p>Bastante óbvio. Elas podem ser legíveis, mas não estar “dentro das especificações”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As barras de código de barras normais aumentam de tamanho.</li> <li>As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.</li> <li>Os códigos de barras girados têm barras e espaços em execução juntos.</li> </ul>
Etiquetas levemente escuras	<p>Não tão óbvio quanto as etiquetas muito escuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O código de barras normal será “dentro das especificações”</li> </ul>

Aparência	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracteres alfanuméricos pequenos ficarão em negrito e poderão ser ligeiramente preenchidos.</li> <li>• Os espaços de código de barras girados são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, possivelmente tornando o código ilegível.</li> </ul>
Etiquetas “dentro das especificações”	<p>Apenas um verificador pode confirmar se as etiquetas estão "dentro das especificações", mas elas geralmente têm algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos.</li> <li>• O código de barras girado terá barras completas e uniformes, além de espaços claros e distintos. Embora possa não parecer tão bom quanto um código de barras levemente escuro, o código de barras estará “dentro das especificações”</li> <li>• Nos estilos normal e girado, pequenos caracteres alfanuméricos parecerão completos.</li> </ul>
Etiquetas levemente claras	<p>Em alguns casos, elas são preferidas para os códigos de barras “dentro das especificações”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os códigos de barras normais e girados estarão “dentro das especificações”, mas caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.</li> </ul>
Etiquetas muito claras	<p>Elas são óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os códigos de barras normais e girados têm barras e espaços incompletos.</li> <li>• Caracteres alfanuméricos pequenos não podem ser lidos.</li> </ul>

## Etiquetas de configuração

Dois dos itens de diagnóstico de impressora mais usados são as etiquetas de configuração de impressora e rede. A análise das informações nessas etiquetas pode ajudar você a solucionar possíveis problemas.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de impressora, toque em **Menu > Settings (Configurações) > Print System Settings (Imprimir configurações do sistema)**.

**Figura 5** Exemplo de etiqueta de configuração de impressora

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
+30.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
-007.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
1344.....	PRINT WIDTH
2000.....	LABEL LENGTH
P1085892/00005 2.....	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<,> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
FEED.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
OFF.....	APPLICATOR PORT
ENABLED.....	ERROR ON PAUSE
PULSE MODE.....	START PRINT SIG
DISABLED.....	REPRINT MODE
080.....	WEB SENSOR
090.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
005.....	TRANS BASE
060.....	TRANS LED
002.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCS/WFM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
1344 87MM FULL.....	RESOLUTION
4.0.....	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.0 22.89.....	HARDWARE ID
32768k.....	RAM
S24288k.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
MM/DD/YYYY 24HR.....	IDLE DISPLAY
06/11/17.....	RTC DATE
06:40.....	RTC TIME
ENABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
TM:M6E MICRO.....	RFID READER
20.00.00.01.....	RFID HW VERSION
01.03.00.18.....	RFID FW VERSION
USA/CANADA.....	RFID REGION CODE
USA/CANADA.....	RFID COUNTRY CODE
RFID OK.....	RFID ERR STATUS
16.....	RFID READ PWR
16.....	RFID WRITE PWR
F0.....	PROG. POSITION
0.....	RFID VALID CTR
0.....	RFID VOID CTR
NONE.....	ADAPTIVE ANTENNA
A4.....	RFID ANTENNA
570 LABELS.....	NONRESET CNTR
570 LABELS.....	RESET CNTR1
570 LABELS.....	RESET CNTR2
2,798 IN.....	NONRESET CNTR
2,798 IN.....	RESET CNTR1
2,798 IN.....	RESET CNTR2
7,107 CM.....	NONRESET CNTR
7,107 CM.....	RESET CNTR1
7,107 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, toque em **Menu > Networks (Redes) > Print (Imprimir): Network Info (Informações da rede)**.

**Figura 6** Exemplo de etiqueta de configuração da rede

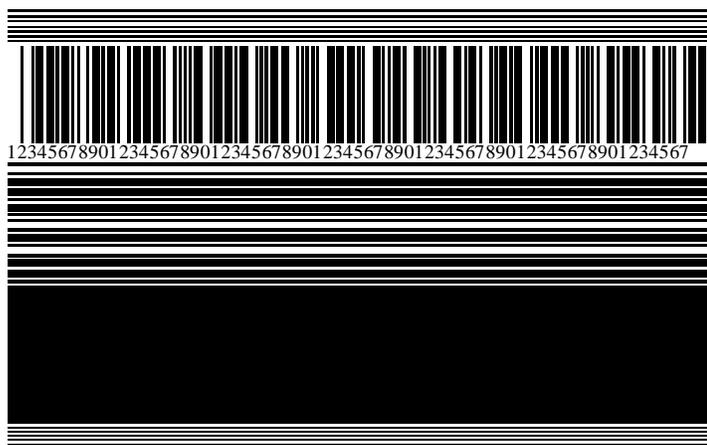
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDUT CHECKING
300.....	TIMEDUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDUT CHECKING
300.....	TIMEDUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfh.....	CARD MFG ID
9134h.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
12S.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:82:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

## PAUSAR autoteste

Esse autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando.

Veja a seguir uma amostra de impressão.

**Figura 7** Etiqueta de teste PAUSAR



1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **PAUSAR** ao ligar (I) a impressora. Mantenha **PAUSAR** pressionado até que a primeira luz do painel de controle apague.

O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais.

Enquanto a impressora está em pausa:

- Pressionar **CANCELAR** altera o autoteste. Toda vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Pressione **CANCELAR** novamente para alterar o autoteste pela segunda vez. Sempre que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
- Pressione **CANCELAR** novamente para alterar o autoteste pela terceira vez. Sempre que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
- Pressione **CANCELAR** novamente para alterar o autoteste pela quarta vez. Sempre que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na maior velocidade da impressora.

3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCELAR**.

## Perfil do sensor

Toque em **Menu > Print (Imprimir) > Sensors (Sensores) > Print (Imprimir): Sensor Profile (Perfil do sensor)** para imprimir uma imagem do perfil do sensor. A imagem se estenderá por várias etiquetas ou rótulos.

Use a imagem de perfil do sensor para solucionar as seguintes situações:

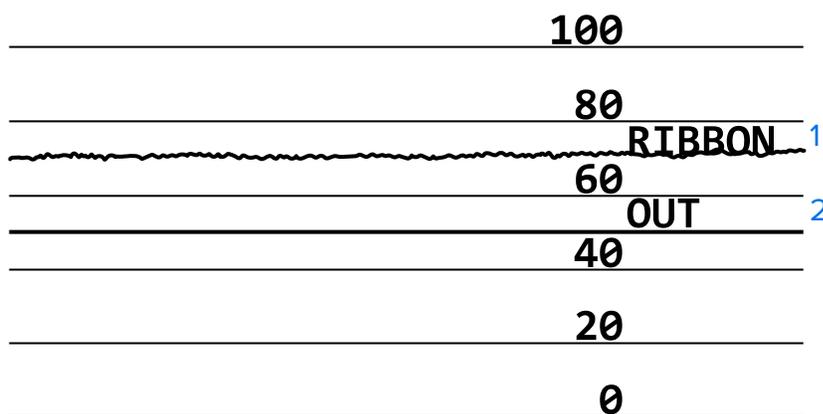
- A impressora tem dificuldade em determinar lacunas (bobina) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas pré-impressas em uma etiqueta como lacunas (bobina).
- A impressora não consegue detectar a fita.

Compare seus resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora. (Consulte [Calibrar a fita e os sensores de mídia](#) na página 134.)

### Perfil do sensor de fita

A linha etiquetada como FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por FORA (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhecerá que a fita está carregada.

**Figura 8** Perfil do sensor (seção Fita)

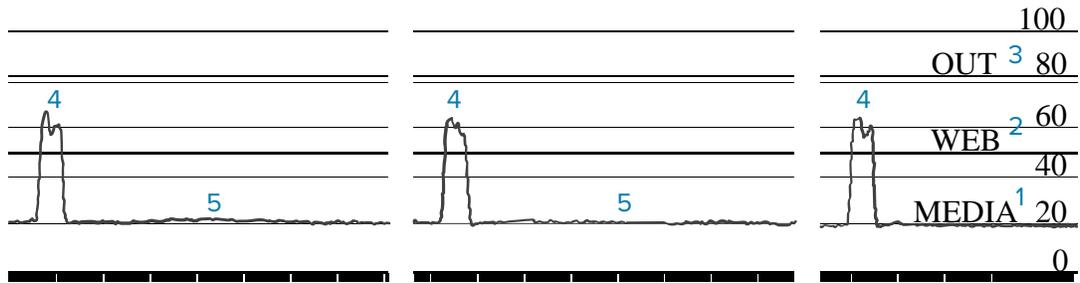


### Perfil do sensor de mídia

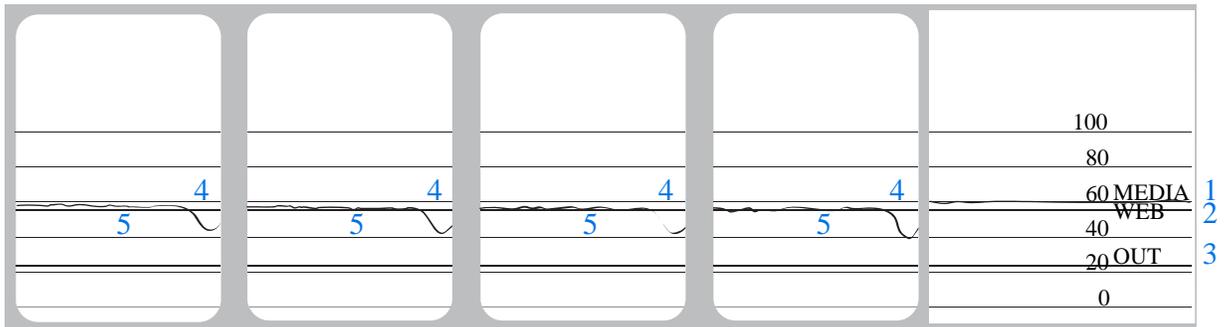
A linha identificada como MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações de limite do sensor de mídia são indicadas pela WEB (2). O limite de saída de mídia é indicado por FORA (3). As pontas para cima ou para baixo (4) indicam divisões entre as etiquetas (a bobina, a ranhura ou a marca preta), e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem as mesmas, a impressora pode estar com dificuldade para determinar onde os espaços estão localizados.

**Figura 9** Perfil do sensor de mídia (mídia de espaço/ranhura)



**Figura 10** Perfil do sensor de mídia (mídia de marca preta)



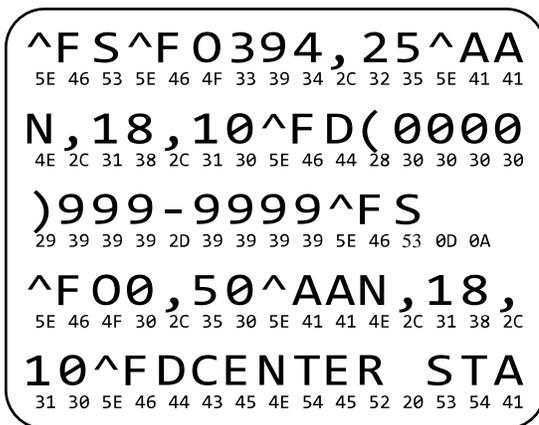
## Usar o modo de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII retos com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, incluindo códigos de controle, como CR (retorno de carro). [Figura 11 Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações](#) na página 170 mostra uma etiqueta de teste típica deste teste.



**NOTA:** A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

**Figura 11** Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações



1. Defina a largura da etiqueta igual ou menor que a largura da mídia real que está sendo usada para o teste. Toque em **Menu > Impressão > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta** para acessar a configuração da largura da etiqueta.

2. Toque em **Menu > Sistema > Idioma do programa** e defina a opção **Modo de diagnóstico** como **HABILITADO**.

A impressora entra no modo de diagnóstico e imprime todos os dados recebidos do computador host em uma etiqueta de teste.

3. Verifique se há códigos de erro na etiqueta de teste. Em caso de erros, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros são exibidos no rótulo de teste da seguinte forma:

- FE indica um erro de enquadramento.
- OE indica um erro de sobrecarga.
- PE indica um erro de paridade.
- NE indica ruído.

4. Para sair deste autoteste e retornar à operação normal, desligue e ligue a impressora ou defina a opção Modo de diagnóstico como **DESABILITADO**.

## Carregar padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão ou para os últimos valores salvos pode ajudar se a impressora não estiver funcionando como esperado.

Toque em **Menu > Sistema > Configurações > Restaurar padrões** para ver as opções disponíveis.



### RESTAURAR IMPRESSORA

Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, de volta aos padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões, pois você precisará recarregar todas as configurações alteradas manualmente.

### RESTAURAR REDE

Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora também se associa à sua rede sem fio.

### RESTAURAR SALVO PELA ÚLTIMA VEZ

Carrega as configurações do último salvamento permanente.

Consulte [Sistema > Configurações > Restaurar padrões](#) para obter maneiras adicionais de restaurar esses valores.

## Estados de alerta e erro

Se a cor de fundo da tela inicial mudar, talvez seja necessário executar uma ação para restaurar a impressora para o status Pronta.

- Os planos de fundo vermelho e amarelo normalmente interrompem a impressão até que o problema seja resolvido.
- Mensagens informativas com fundo verde geralmente desaparecem sem intervenção do usuário e a impressão continua normalmente.
- Toque em **Reimprimir** para imprimir a última etiqueta impressa. Se o botão não estiver visível, nenhum formato de etiqueta estará disponível para reimpressão



Toque nos ícones na barra da parte superior da tela inicial para visualizar o erro, alerta ou mensagem informativa. Consulte [Alertas e mensagens de erro](#) na página 173 para obter as ações recomendadas.



## Alertas e mensagens de erro

Visor	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Cabeçote aberto</b> Cabeçote de impressão aberto. Feche o cabeçote de impressão.</p>	O cabeçote de impressão não está totalmente fechado.	Feche completamente o cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando corretamente.	Ligue para um técnico de manutenção para substituir o sensor.
<p><b>Sem mídia</b> Sem mídia. Carregue mais mídia.</p>	A mídia não está carregada ou foi carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está definida para mídia não contínua, mas está com mídia contínua carregada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o tipo de mídia adequado ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.</li> </ol>

Visor	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p style="text-align: center;"><b>Obstrução de papel</b> Mídia emperrada. Verifique a mídia.</p>	<p>Há um problema com a mídia no caminho da mídia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se há mídia carregada incorretamente ou presa em componentes no caminho da mídia.</li> <li>2. Verifique se a mídia está enrolada no rolo de impressão. Remova cuidadosamente todas as etiquetas. Se necessário, limpe o rolo de impressão para remover o adesivo (consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146).</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Sem fita</b> Sem fita. Substitua a fita.</p>	<p>No modo de transferência térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fita não está carregada</li> <li>• a fita foi carregada incorretamente</li> <li>• o sensor de fita não está detectando a fita</li> <li>• a mídia está bloqueando o sensor de fita</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.</li> </ol>
	<p>No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.</p>	<p>Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134 ou carregue os padrões da impressora tocando em <b>Menu &gt; Sistema &gt; Configurações &gt; Restaurar padrões &gt; Restaurar impressora.</b></p>
	<p>Se você estiver usando mídia térmica direta, a impressora estará aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.</p>	<p>Defina a impressora para o modo Térmica direta. Confira <a href="#">Impressão &gt; Qualidade da impressão &gt; Tipo de impressão.</a></p>

Visor	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Fita instalada</b></p> <p>Fita detectada no modo térmico direto. Remova a fita.</p>	<p>A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica direta.</p>	<p>A fita não é necessária com a mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afetará a impressão.</p>
		<p>Se a mensagem persistir sem fita na impressora, calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.</p>
		<p>Se você estiver usando mídia de transferência térmica, que requer fita, defina a impressora para o modo de transferência térmica. Consulte <a href="#">Determinação do método de manuseio de mídia</a> na página 33.</p>
<p><b>Falha na identificação do cabeçote</b></p> <p>O cabeçote de impressão não é um produto Zebra certificado Substitua o cabeçote de impressão</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra original.</p>
	<p>Há um problema com o cabeçote de impressão.</p>	<p>Desligue a impressora e ligue-a novamente para ver se o erro se repete. Se isso acontecer, substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Elemento do cabeçote para fora</b></p> <p>Um elemento do cabeçote de impressão falhou. Talvez seja necessário substituir o cabeçote de impressão.</p>	<p>Um elemento do cabeçote de impressão não está mais funcionando.</p>	<p>Se o local do elemento com falha afetar a impressão, substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Substituir cabeçote de impressão</b></p> <p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p>O cabeçote de impressão está próximo do fim da sua vida útil e deve ser substituído.</p>	<p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Manutenção do cabeçote necessária</b></p> <p>Limpe o cabeçote de impressão.</p>	<p>Os cabeçotes de impressão precisam ser limpos.</p>	<p>Siga as instruções de limpeza em <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.</p>

Visor	Possíveis causas	Soluções recomendadas
<p><b>Superaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito quente. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> <b>ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:</b> O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p> <p>Deixe a impressora esfriar. A impressão é retomada automaticamente quando os elementos do cabeçote de impressão esfriam até uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se esse erro persistir, considere alterar o local da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>
<p>A impressora mostra uma destas mensagens ou alterna entre elas:</p> <p><b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p> <p><b>Falha no termistor do cabeçote</b> Falha de termistor detectada. Substitua o cabeçote de impressão.</p>	<p> <b>ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	<p>O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.</p> <p>Conecte o cabeçote de impressão corretamente.</p> <p>O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.</p> <p>Substitua o cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Subaquecimento do cabeçote</b> O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.</p>	<p> <b>ATENÇÃO: SUPERFÍCIE QUENTE:</b> Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>	<p>A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.</p> <p>Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.</p>

Visor	Possíveis causas	Soluções recomendadas
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Conecte o cabeçote de impressão corretamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Substitua o cabeçote de impressão.
<p><b>Erro do cortador</b></p> <p>Ocorreu um erro do cortador. Reinicie a impressora.</p>	 <b>ATENÇÃO:</b> A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.	
	A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.	Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <a href="#">Limpeza e lubrificação do módulo do cortador padrão</a> na página 150.
<p><b>Armazenamento sem memória</b></p> <p><b>XXX</b></p> <p>XXX não armazenado. Sem memória.</p>	Não há memória suficiente para executar a função especificada.	Libere parte da memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura da impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão.
		Certifique-se de que os dados não sejam direcionados para um dispositivo que não esteja instalado ou indisponível.
		Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.

## Luzes indicadoras

As luzes indicadoras localizadas acima da tela da impressora também comunica o status da impressora.

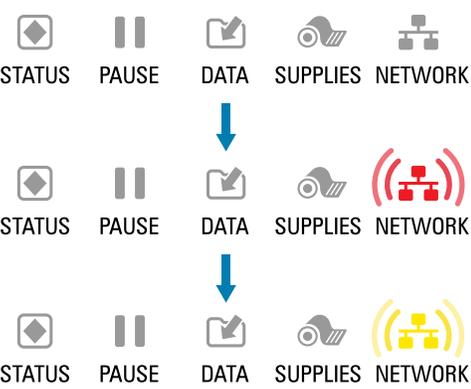
**Tabela 5** Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em verde (demais luzes fixas em amarelo por dois segundos durante a inicialização da impressora).</p>	<p>A impressora está pronta.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz PAUSE fixa em amarelo.</p>	<p>A impressora está em pausa.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPRIMENTOS fixa em vermelho.</p>	<p>O suprimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz SUPRIMENTOS piscando em vermelho.</p>	<p>O suprimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPRIMENTOS piscando em amarelo.</p>	<p>A impressora está no modo Térmica direta, que não requer fita; no entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem a intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p>	<p>O cabeçote de impressão está superaquecido.</p> <p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p>

**Tabela 5** Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS piscando em amarelo.</p>	<p>Indica uma das seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.</li> </ul> <p> <b>ATENÇÃO:</b> Essa mensagem de exibição pode estar incorreta. O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe o cabeçote de impressão esfriar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A placa lógica principal (MLB) ou a fonte de alimentação está superaquecida.</li> </ul>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho. Luz PAUSE fixa em vermelho. Luz DADOS fixa em vermelho.</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é um cabeçote de impressão Zebra original. Instale um cabeçote de impressão Zebra original para continuar.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS piscando em vermelho.</p>	<p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz STATUS fixa em vermelho.</p>	<p>Isso indica um erro no cortador. A lâmina do Cortador está no caminho da mídia.</p> <p> <b>ATENÇÃO:</b> A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p>
<p>Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet</p>	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz REDE apagada.</p>	<p>Nenhum link de Ethernet disponível.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz REDE fixa em verde.</p>	<p>Um link 100 base-T foi encontrado.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz REDE fixa em amarelo.</p>	<p>Um link 10 base-T foi encontrado.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz REDE fixa em vermelho.</p>	<p>Existe uma condição de erro de Ethernet. A impressora não está conectada à rede.</p>

**Tabela 5** Status da impressora conforme mostrado pelas luzes indicadoras (Continued)

Luzes indicadoras	O que elas indicam
Impressoras com a opção sem fio ZebraNet	
 <p>Luz REDE apagada.</p> <p>A luz pisca em vermelho enquanto a impressora é associada à rede.</p> <p>A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está realizando a autenticação com a rede.</p>	<p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede.</p>
 <p>Luz REDE fixa em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 <p>Luz REDE piscando em verde.</p>	<p>O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 <p>Luz REDE fixa em vermelho.</p>	<p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede.</p>

## Solução de problemas

Use essas informações para solucionar problemas com a impressora.

### Problemas na impressão ou na qualidade da impressão

Problema	Possível causa	Solução recomendada
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressora está definida com uma tonalidade incorreta ou a pressão do cabeçote de impressão está desativada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 78.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p> </li> <li>3. Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e alterne a posição. Conferir <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136</li> </ol>
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe pelo menos 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Minha etiqueta imprime muito pequena (ou muito grande)	O driver de impressora errado está sendo usado ou outras configurações não estão corretas no aplicativo de impressão.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em <a href="#">Conectar a impressora a um dispositivo</a> na página 14.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
Resultados ruins com etiquetas grossas	Pressão incorreta do cabeçote de impressão.	Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Conferir <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136
A impressão está muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação em alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> .
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 78.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p>
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	<p>Altere para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Pressão incorreta do cabeçote de impressão.	Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e alterne a posição. Conferir <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136
A impressão está muito clara ou muito escura em um lado da etiqueta	Pressão irregular do cabeçote de impressão.	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter boa qualidade de impressão. Conferir <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada em um nível incorreto de velocidade de impressão ou de tonalidade de escuro. Lembre-se de que as configurações da impressora podem ser afetadas pelo driver ou software que está sendo usado.	<p>Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 78.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> </li> </ol> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p>
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<p>Alterne para um tipo diferente de mídia ou fita para tentar encontrar uma combinação compatível.</p> <p>Se necessário, consulte seu revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</p>
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.	Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e alterne a posição. Conferir <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não pode ser dimensionada.	Verifique se há problemas de fonte no formato da etiqueta.
Linhas cinza finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas diversos</a> na página 199.
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção para obter assistência.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento da fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita</a> na página 185.
Perda de registro de impressão nas etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.
Desvio vertical excessivo no registro de topo de formulário	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35.
Registra incorretamente/ ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o se necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> na página 224.
Deslocamento vertical na posição de topo de formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Movimento horizontal no posicionamento da imagem da etiqueta.	As etiquetas anteriores foram rasgadas incorretamente.	Puxe para baixo e para a esquerda ao destacar as etiquetas para que a barra destacável ajude ao destacar o forro da etiqueta. Se você puxar para cima ou para baixo e para a direita, será possível deslocar a mídia para os lados.
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e, se necessário, calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados. Consulte <a href="#">Especificações de mídia</a> na página 224.

## Problemas com a fita

Consulte [zebra.com/zt400-info](http://zebra.com/zt400-info) para assistir a vídeos sobre como resolver problemas comuns.



Problema	Possível causa	Solução recomendada
Fita rompida ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 78.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p> </li> <li>3. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão</a> na página 146.</li> </ol>
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Determinar o tipo de fita a ser usado</a> na página 73.
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>Temperatura de queima incorreta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realize as etapas em <a href="#">Executar o Assistente de impressão e imprimir uma etiqueta de teste</a> na página 78.</li> <li>2. Se necessário, ajuste manualmente as configurações de tonalidade ou velocidade de impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tonalidade da impressão para a configuração mais baixa que forneça boa qualidade de impressão. Se você definir uma tonalidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa sem nitidez, os códigos de barras poderão não ser lidos corretamente, a fita poderá queimar, ou o cabeçote de impressão poderá se desgastar prematuramente.</li> <li>• Velocidades de impressão menores geralmente produzem melhor qualidade de impressão.</li> </ul> <p>Acesse as configurações de tonalidade e velocidade de impressão na tela inicial tocando em <b>Menu &gt; Imprimir &gt; Qualidade da impressão</b>.</p> </li> </ol>
	<p>Pressão do cabeçote de impressão incorreta ou desigual.</p>	<p>Configure a pressão do cabeçote de impressão para o mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136.</p>
	<p>A mídia não está avançando adequadamente. Está “andando” de um lado para o outro.</p>	<p>Ajuste a guia até que ela toque levemente na borda da mídia. Se isso não resolver o problema, verifique a pressão do cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão</a> na página 136.</p> <p>Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.</p>
	<p>O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.</p>	<p>Verifique, se possível, se eles estão instalados corretamente. Se necessário, ligue para um técnico de manutenção.</p>

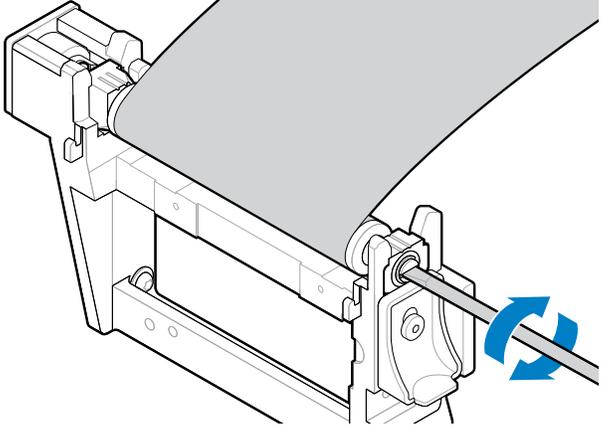
Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora não detecta quando a fita acaba.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a fita está corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve rastrear todo o caminho, próximo ao firewall da impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.</li> </ol>
No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita mesmo que ela estivesse carregada corretamente.		
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e para a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.

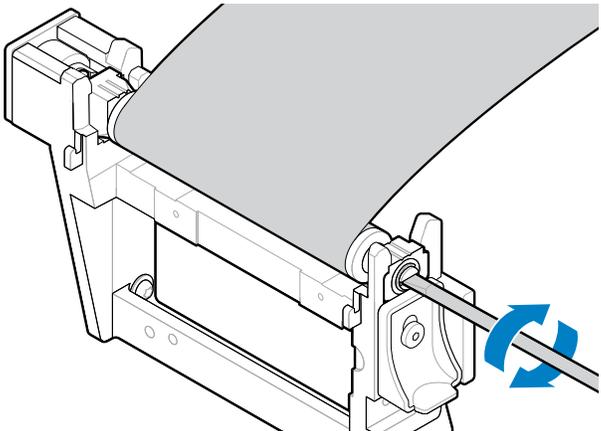
## Problemas de impressão sem revestimento

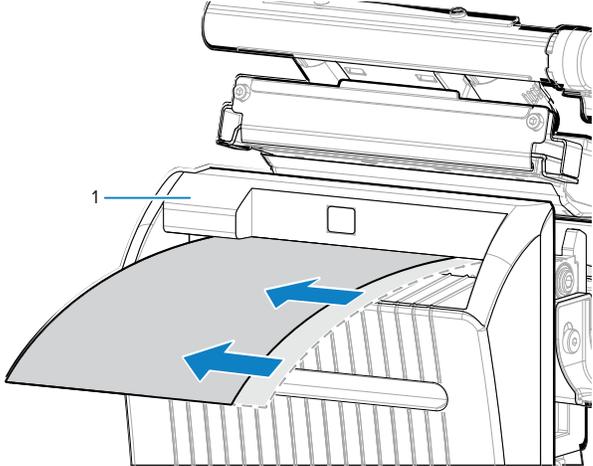
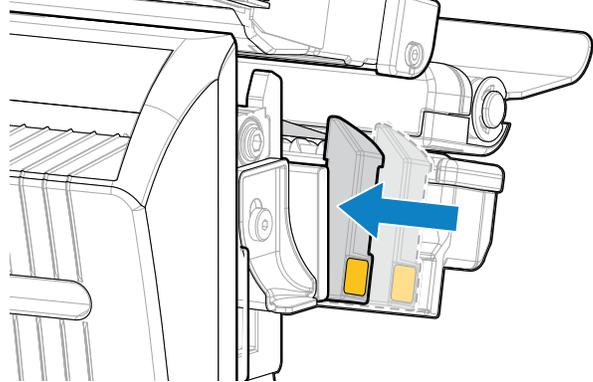
Esta seção fornece informações operacionais e solução de problemas relacionados à opção de cortador sem revestimento.

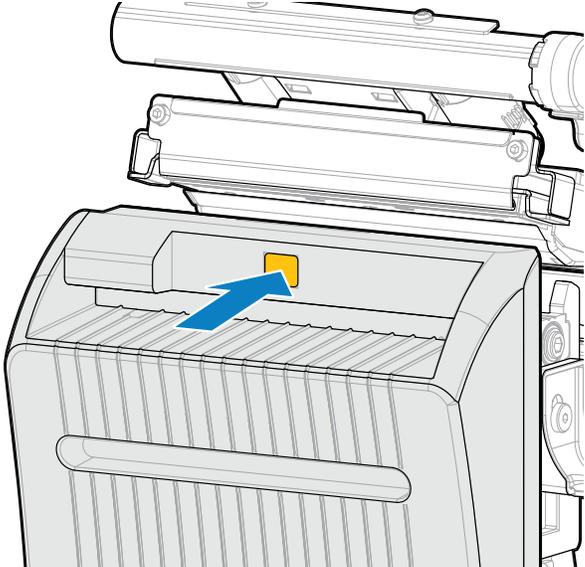
Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas com a impressão de etiquetas.	Um comando no formato de etiqueta está alterando as configurações da impressora.	<p>Verifique o formato da etiqueta para ver se há comandos que possam estar alterando as configurações da impressora.</p> <p>Para a operação do cortador sem revestimento, a impressora deve ser configurada no modo <b>Corte sem revestimento</b> e mídia <b>Contínua</b>.</p>

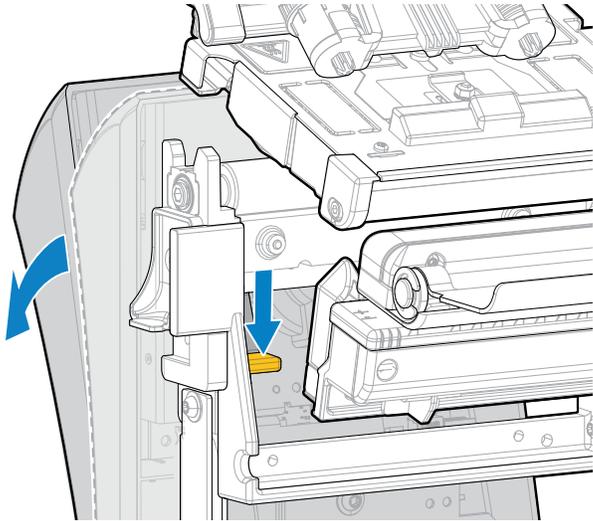
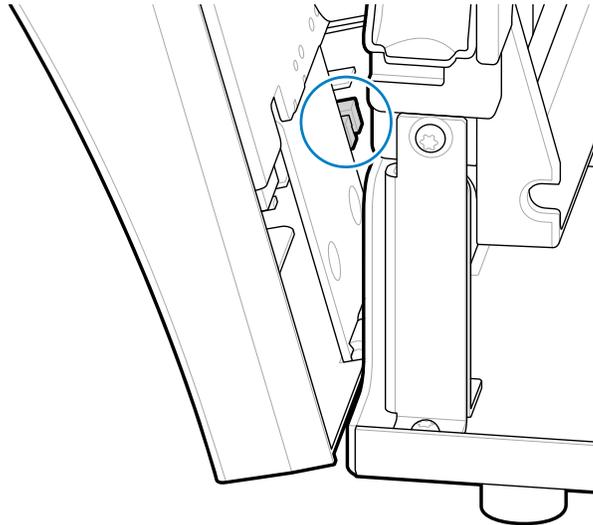
Problema	Possível causa	Solução recomendada																
É necessário que o comprimento da etiqueta impressa corresponda ao comprimento da etiqueta configurado.	A opção de cortador sem revestimento suporta uma zona sem impressão (comando SGD: <code>media.linerless_offset</code> ), que aumenta o comprimento da etiqueta se o topo da etiqueta (comando ZPL: <code>^LT</code> ) for positivo.	<p>Defina o valor do topo da etiqueta (<code>^LT</code>) como zero se não quiser que o comprimento da etiqueta aumente.</p> <p>Exemplo A (aumento do comprimento da etiqueta impressa): Definição do topo da etiqueta como 61 para uma impressora de 203 dpi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprimento da etiqueta = 609</li> <li>Topo da etiqueta = 61</li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em pontos) = <math>609 + 61 = 669</math></li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em polegadas) = <math>3 + 0,3 = 3,3</math> pol.</li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em mm) = <math>76 + 7,6 = 83,6</math> mm</li> </ul> <p>Exemplo B (mesmo comprimento da etiqueta impressa): Definição do topo da etiqueta como 0 para uma impressora de 203 dpi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprimento da etiqueta = 609</li> <li>Topo da etiqueta = 0</li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em pontos) = <math>609 + 0 = 609</math></li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em polegadas) = <math>3 + 0 = 3</math> pol.</li> <li>Comprimento da etiqueta impressa (em mm) = <math>76 + 0 = 76</math> mm</li> </ul>																
A primeira etiqueta impressa é mais longa do que as etiquetas subsequentes.	As configurações de <b>Sistema &gt; Configurações &gt; Ação de inicialização</b> e <b>Sistema &gt; Configurações &gt; Ação de cabeçote fechado</b> afetam o comprimento da primeira etiqueta.	Altere a configuração para <b>Sem movimento</b> para manter o comprimento da primeira etiqueta igual ao das etiquetas subsequentes.																
Erros frequentes de papel durante a impressão ou alimentação.	Usar zero ou outros valores pequenos para o comando de deslocamento sem revestimento (comando SGD: <code>media.linerless_offset</code> ) aumenta a probabilidade de atolamentos de papel.	<p>Quando possível, use o valor padrão para <code>media.linerless_offset</code>, com base no dpi da impressora.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mínimo</th> <th>Padrão (0,3 pol.)</th> <th>Máx. (0,375 pol.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>203 dpi</td> <td>0</td> <td>61</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>300 dpi</td> <td>0</td> <td>90</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>600 dpi</td> <td>0</td> <td>180</td> <td>225</td> </tr> </tbody> </table>		Mínimo	Padrão (0,3 pol.)	Máx. (0,375 pol.)	203 dpi	0	61	76	300 dpi	0	90	113	600 dpi	0	180	225
	Mínimo	Padrão (0,3 pol.)	Máx. (0,375 pol.)															
203 dpi	0	61	76															
300 dpi	0	90	113															
600 dpi	0	180	225															

Problema	Possível causa	Solução recomendada
ERRO DE PAPEL	Mídia está enrolada no rolo de impressão.	<p> <b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Para evitar danificar o rolo de impressão, não corte nem raspe a superfície do rolo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o cabeçote de impressão.</li> <li>2. Use uma chave de fenda de ponta chata para girar o rolo de impressão para trás para liberar qualquer mídia presa.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Se a mídia estiver presa e não puder ser liberada facilmente, remova o rolo de impressão da impressora e remova cuidadosamente a mídia presa. Não use solventes ou detergentes para ajudar a remover a mídia. Substitua o rolo de impressão ao remover a mídia presa dele.</li> <li>4. Corte uma borda reta na mídia sem danos e carregue-a através do cortador.</li> <li>5. Feche o cabeçote de impressão.</li> <li>6. Se o problema persistir, verifique se a mídia está carregada corretamente e se o rolo de impressão está sem resíduos.</li> <li>7. Se o cortador continuar a funcionar de forma não satisfatória, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>A mídia atolou em forma de leque ou sanfona (amassada) entre o rolo de impressão e o cortador.</p>	<p> <b>ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:</b> Para evitar danificar o rolo de impressão, não corte nem raspe a superfície do rolo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o cabeçote de impressão.</li> <li>2. Verifique e remova qualquer mídia atolada entre o rolo de impressão e o cortador. Se necessário, use uma chave de fenda de ponta chata para girar o rolo de impressão para trás para liberar qualquer mídia presa.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Corte uma borda reta na mídia sem danos e carregue-a através do cortador.</li> <li>4. Feche o cabeçote de impressão.</li> <li>5. Verifique se a impressora está configurada no modo <b>Corte sem revestimento</b>. Uma configuração errada pode causar esse problema.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>A mídia deslizou para a direita, de modo que o sensor de etiqueta retirada não pode detectá-la.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 258 1498 443">1. Certifique-se de que a borda interna da mídia esteja totalmente sob o sensor de etiqueta retirada (1). Se não estiver, abra o cabeçote de impressão, verifique se o rolo de mídia está colocado corretamente no suporte de mídia e ajuste-a para dentro por todo o caminho.                      </li> <li data-bbox="849 947 1498 1010">2. Verifique as guias de mídia para certificar-se de que elas estejam apenas tocando a borda da mídia.                      </li> <li data-bbox="849 1430 1268 1461">3. Feche o cabeçote de impressão.</li> </ol>
	<p>A mídia não é carregada através do cortador.</p>	<p>Carregue a mídia através do cortador.</p>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>ERRO DO CORTADOR</p>	<p>O conjunto do cortador está aberto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplique pressão no quadrado dourado na parte frontal do cortador para encaixar a parte superior do cortador no lugar.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Abra e feche o cabeçote de impressão para eliminar o erro.</li> <li>3. Pressione <b>PAUSAR</b> para ativar a impressão.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	<p>Resíduos e fragmentos de mídia podem ter caído atrás do cortador e bloqueado o sensor de fechamento do cortador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="850 254 1487 317">1. Pressione a alavanca de liberação do cortador para baixo e, em seguida, gire o cortador para frente.                      </li> <li data-bbox="850 869 1487 995">2. Remova todos os resíduos que estejam bloqueando o sensor de fechamento do cortador. Você pode tentar remover os resíduos com cuidado com uma spudger de plástico (sem metal).                      </li> <li data-bbox="850 1547 1487 1610">3. Se necessário, remova o cortador da impressora para acessar o sensor e os resíduos.</li> <li data-bbox="850 1625 1487 1688">4. Depois de limpar o sensor, reinstale o cortador e trave-o no lugar.</li> <li data-bbox="850 1703 1487 1766">5. Abra e feche o cabeçote de impressão para eliminar o erro.</li> </ol>

## Problemas de RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora para no inlay RFID.	A impressora calibrou o tamanho da etiqueta somente para o inlay RFID em vez de para o espaço entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque em <b>Menu &gt; Sistema &gt; Configurações</b> e, em seguida, selecione <b>AVANÇAR</b> para as ações Inicialização e Cabeçote fechado.</li> <li>2. Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Executar calibração manual do sensor</a> na página 135.</li> </ol>
A impressora anula todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo usada.	Calibre a impressora manualmente. Consulte <a href="#">Executar calibração manual do sensor</a> na página 135).
	Você está usando uma etiqueta RFID com um tipo de etiqueta que não é compatível com sua impressora.	Essas impressoras suportam apenas etiquetas RFID Ger. 2. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado de RFID da Zebra para obter assistência.</li> </ol>
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste a impressora de leitores de RFID fixos ou outras fontes de RF.</li> <li>• Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.</li> </ul>
	As configurações estão incorretas no software do designer das etiquetas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora correspondem.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	Você está usando uma posição de programação incorreta, especialmente se as etiquetas que estão sendo usadas estiverem dentro das especificações da impressora.	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a posição de programação de RFID ou a configuração de posição do programa no software do designer das etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração.</li> <li>• Restaure a posição de programação de RFID de volta ao valor padrão.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3. Para obter detalhes sobre a localização do transponder, acesse <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a>.</p>
	Você está enviando comandos RFID ZPL ou SGD incorretos.	Verifique seus formatos de etiquetas. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3.
Baixos rendimentos. Muitas etiquetas RFID por rolo são anuladas.	As etiquetas RFID não estão dentro das especificações da impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que pode ser programada consistentemente.	<p>Certifique-se de que as etiquetas atendam às especificações de localização de transponder para sua impressora. Consulte <a href="http://zebra.com/transponders">zebra.com/transponders</a> para obter informações sobre a localização do transponder.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3 ou entre em contato com um revendedor autorizado de RFID da Zebra.</p>
	Níveis de potência de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de potência de leitura e gravação do RFID. Para obter instruções, consulte o Guia de programação de RFID 3.
	Interferência entre fontes de radiofrequência (RF).	<p>Se necessário, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicione a impressora longe de leitores de RFID fixos.</li> <li>• Certifique-se de que a porta de mídia esteja fechada o tempo todo durante a programação de RFID.</li> </ul>
	A impressora está usando versões desatualizadas de firmware de impressora e de leitor.	Acesse <a href="http://zebra.com/firmware">zebra.com/firmware</a> para obter o firmware atualizado.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<p>Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configuração, e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora.</p> <p>A impressora não anula as etiquetas RFID que não estão programadas corretamente.</p>	<p>A impressora foi desligada (O) e, em seguida, ligada (I) muito rapidamente para que o leitor de RFID inicializasse corretamente.</p>	<p>Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.</li> </ol>
	<p>Uma versão incorreta do firmware da impressora foi carregada na impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a versão correta do firmware está carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de programação de RFID 3.</li> <li>2. Se necessário, baixe o firmware correto da impressora.</li> <li>3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>
	<p>A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, o leitor de RFID pode estar com defeito ou pode existir uma conexão solta entre o leitor de RFID e a impressora. Entre em contato com o Suporte técnico ou um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.</li> </ol>
<p>A luz DADOS pisca indefinidamente depois que você tenta baixar o firmware da impressora ou do leitor.</p>	<p>O download não foi bem-sucedido. Para obter os melhores resultados, desligue e ligue a impressora antes de baixar qualquer firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue (O) a impressora.</li> <li>2. Espere 10 segundos.</li> <li>3. Ligue (I) a impressora.</li> <li>4. Tente baixar o firmware novamente.</li> <li>5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.</li> </ol>

## Problemas de comunicações

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Formatos de etiqueta não reconhecidos		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do software ou do driver da impressora (se aplicável) para sua conexão. Talvez você queira reinstalar o driver da impressora seguindo as instruções em <a href="#">Conectar a impressora a um dispositivo</a> na página 14.
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador definidos na impressora não correspondem aos que estão no formato de etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador usando os seguintes comandos SGD. Modifique os valores, se necessário. <ul style="list-style-type: none"> <li>! U1 getvar "zpl.format_prefix"</li> <li>! U1 getvar "zpl.delimiter"</li> </ul>
	Dados incorretos estão sendo enviados para a impressora.	Verifique as configurações de comunicação no computador. Verifique se elas correspondem às configurações da impressora.
	A impressora tem uma emulação ativa.	Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta. Verifique se o formato da etiqueta corresponde às configurações da impressora.
As etiquetas param de imprimir corretamente		
Um formato de etiqueta foi enviado para a impressora. Várias etiquetas são impressas e, em seguida, a impressora ignora, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações de comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações de controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte <a href="#">Especificações da interface de comunicação</a> na página 217 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver da impressora ou do software (se aplicável).

## Problemas diversos

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas com a tela		
A tela do painel de controle mostra um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Na tela inicial, toque em <b>Menu</b> (o ícone na parte inferior esquerda).</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>Toque na seleção superior na tela.</li> <li>Percorra as seleções de idioma nesta opção de menu. As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas respectivos para que o usuário selecione o que for mais apropriado.</li> <li>Toque no idioma que deseja exibir para selecioná-lo.</li> <li>Toque no ícone <b>Início</b> para voltar à tela inicial.</li> </ol>
A tela não contém caracteres ou partes de caracteres	A tela pode precisar ser substituída.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A porta do host USB não reconhece um dispositivo USB		
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado à porta do host USB.	A impressora atualmente suporta unidades USB de até 1 TB.	Use uma unidade USB de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode exigir sua própria alimentação externa.	Se seu dispositivo USB necessitar de alimentação externa, certifique-se de que ele esteja ligado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Os parâmetros da impressora não estão definidos como esperado		
As alterações nas configurações de parâmetros não surtiram efeito.  OU Alguns parâmetros mudaram inesperadamente.	Uma configuração ou comando de firmware impediu a mudança do parâmetro.	Verifique os formatos de etiquetas ou as configurações do software que você usa para enviar formatos para a impressora.  Se necessário, consulte o Guia de programação para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, espelhamento e WML ou entre em contato com um técnico de manutenção. Uma cópia do manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	
Alterar endereços IP		

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois que a impressora fica desligada por algum tempo.	As configurações da sua rede estão fazendo com que a rede reatribua um novo endereço IP.	Se a alteração de endereços IP pela impressora causar problemas para você, siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, à máscara de sub-rede e ao gateway do servidor de impressão (com fio, sem fio ou ambos).</li> <li>2. Altere o valor do protocolo IP apropriado para PERMANENTE.</li> <li>3. Altere o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway do servidor de impressão apropriado para o valor desejado.</li> <li>4. Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Redefinir rede</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.</li> </ol>
Não é possível conectar-se por meio de conexões com fio ou sem fio		
Digitei manualmente um endereço IP sem fio, uma sub-rede e um gateway na impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser redefinida depois que os valores forem alterados.	Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Redefinir rede</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.
	Um valor ESSID não foi especificado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para uma conexão sem fio, especifique o valor ESSID que corresponde ao valor usado pelo roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: <pre>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</pre> em que "value" é o ESSID (às vezes chamado de SSID de rede) do roteador. Você pode procurar na parte traseira do roteador um adesivo com as informações padrão do roteador. </li> </ol> <p> <b>NOTA:</b> Se as informações padrão tiverem sido alteradas, verifique com o administrador da rede o valor do ESSID a ser usado.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Se a impressora ainda não se conectar, redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Redefinir rede</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações. Depois, desligue e ligue a impressora.</li> </ol>

Problema	Possível causa	Solução recomendada
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos.</li> <li>2. Faça as correções necessárias.</li> <li>3. Redefina a rede tocando em <b>Menu &gt; Conexões &gt; Redes &gt; Redefinir rede</b> e, em seguida, tocando na marca de seleção para salvar as alterações.</li> </ol>
Problemas de calibração		
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Verifique se a mídia e a fita estão carregadas corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita</a> na página 74 e <a href="#">Carregar a mídia</a> na página 35.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou a fita.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
Etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e os sensores de mídia</a> na página 134.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava		
Todas as luzes indicadoras estão acesas, não há nada na tela e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Alternar a alimentação da impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

## Manutenção da impressora

Em caso de problemas no uso da impressora, entre em contato com o suporte técnico ou de sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com o Centro de suporte ao cliente global da Zebra em [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Reúna as seguintes informações antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente global da Zebra:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra responde a solicitações por e-mail, telefone ou fax dentro do prazo estipulado nos contratos de serviço. Se o problema não for resolvido pelo Suporte ao cliente global da Zebra, poderá ser necessário encaminhar o equipamento para a assistência técnica e, nesse caso, você receberá instruções específicas.

Se você adquiriu o produto de um parceiro comercial da Zebra, entre em contato com ele para obter assistência técnica.

## Transportar a impressora

Se precisar transportar a impressora:

1. Desligue (O) a impressora e desconecte todos os cabos.
2. Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
3. Feche o cabeçote de impressão.
4. Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte.

A Zebra pode fornecer uma embalagem de transporte se a original for perdida ou destruída.



**IMPORTANTE:** A Zebra não é responsável por qualquer dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. Enviar as unidades incorretamente pode anular a garantia.

# Usar uma porta host USB e o recurso Print Touch

Os exercícios apresentados aqui ajudarão você a aprender a usar a porta host USB opcional e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou um tablet).

Alguns comandos SGD são listados como parte desses exercícios para usuários avançados.

## Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB de até 1 Terabyte (1 TB)



**NOTA:** A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.

- um teclado USB.
- os vários arquivos listados em [Arquivos para conclusão dos exercícios](#).
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Technologies na loja Google Play).

## Arquivos para realização dos exercícios

A maioria dos arquivos necessários para concluir os exercícios nesta seção estão disponíveis em [zebra.com](http://zebra.com) na forma de um arquivo .ZIP localizado [aqui](#). Copie esses arquivos para o computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que incluem conteúdo codificado, que não pode ser visualizado como texto ou como imagem, não é incluído.

### Arquivo 1: ZEBRA.BMP



### Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto no final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

### Arquivo 3: LOGO.ZPL

### Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Esse formato de etiqueta imprime uma imagem e um texto. Esse arquivo será armazenado no dispositivo de memória USB, no nível raiz para que seja possível imprimi-lo.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

### Arquivo 5: VLS\_BONKGRF.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 6: VLS\_EIFFEL.ZPL

Esse arquivo está incluído no arquivo .ZIP localizado [aqui](#).

### Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado para o exercício de entrada do teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, com base na configuração do Relógio em tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que for inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Esse é o mesmo formato de etiqueta que o anterior, somente com impressão de texto diferente. Esse formato é usado para o exercício de entrada do dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

### Arquivo 9: Arquivo de firmware

Faça download de um arquivo de firmware para sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. Se desejar, você pode omitir essa ação.

Faça download do arquivo de firmware mais recente a partir de [zebra.com/firmware](http://zebra.com/firmware).

## Host USB

Sua impressora pode estar equipada com uma ou duas portas de host USB no painel frontal. A porta host USB permite conectar dispositivos USB, como teclado, leitor ou unidade Flash USB, à impressora. Os exercícios desta seção ensinarão como executar o espelhamento USB, como transferir arquivos da impressora e para ela, como fornecer informações solicitadas e, em seguida, imprimir uma etiqueta usando essas informações.



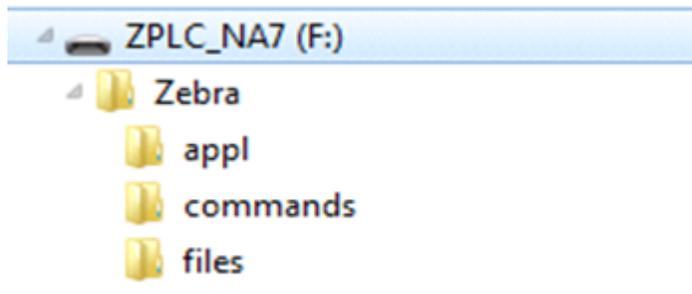
**IMPORTANTE:** Ao usar uma porta de host USB, os arquivos devem ser nomeados somente com de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres acentuados nos nomes de arquivos.



**NOTA:** Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados em um nome de arquivo. Em vez disso, use pontos.

### Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e executar o espelhamento USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



- uma pasta chamada Zebra
  - e, nessa pasta, três subpastas:
    - appl
    - commands
    - files
2. Na pasta /`appl`, coloque uma cópia do firmware mais recente da impressora.
  3. Na pasta /`files`, coloque o seguinte arquivo:
    - [Arquivo 1: ZEBRA.BMP](#) na página 204
  4. Na pasta /`commands`, coloque os seguintes arquivos:
    - [Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) na página 204
    - [Arquivo 3: LOGO.ZPL](#) na página 204
  5. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
  6. Observe o painel de controle e aguarde.

Deve acontecer o seguinte:

- Se o firmware na unidade flash USB for diferente do que está na impressora, o firmware será baixado para a impressora. Em seguida, a impressora reinicia e imprime uma etiqueta da própria

configuração. (Se não houver firmware na unidade flash USB ou se a versão do firmware for a mesma, a impressora ignora essa ação.)

- A impressora faz o download dos arquivos na pasta /files e mostra brevemente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados na tela.
- A impressora executa todos os arquivos na pasta /commands.
- A impressora é reiniciada e exibe a mensagem: MIRROR PROCESSING FINISHED

**7. Remova a unidade flash USB da impressora.**

Informações ao usuário avançado	
Consulte o Guia de programação Zebra para obter mais informações sobre esses comandos.	
Ativar/desativar espelhamento:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" ou "off"
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" ou "off"
Para especificar o número de vezes que a operação de espelhamento será repetida se falhar:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: 0 para 65535
Para alterar o caminho para a localização no dispositivo USB do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Padrão: "zebra/appl"
Para alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelhamento são recuperados:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Padrão: "zebra"
Para ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" ou "off"

### Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (.ZPL e .XML) podem ser impressos a partir do dispositivo USB de armazenamento em massa, e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a unidade flash USB:
  - [Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) na página 204
  - [Arquivo 5: VLS\\_BONKGRF.ZPL](#) na página 204
  - [Arquivo 6: VLS\\_EIFFEL.ZPL](#) na página 205

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Imprimir: Do USB**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

4. Selecione `USBSTOREDFILE.zpl`.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.  
A etiqueta é impressa.

### Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo USB de armazenamento em massa para a unidade E: de memória flash da impressora.

1. Copie os arquivos a seguir para o diretório raiz na sua unidade flash USB.
  - [Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) na página 205
  - [Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) na página 205



**NOTA:** Não coloque esses arquivos em uma subpasta.

2. Insira a unidade flash USB na porta host USB na parte dianteira da impressora.

3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora.**



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. (Se desejar, você pode usar **Selecionar tudo** para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB).

4. Selecione os arquivos STOREFMT . ZPL e STOREFMTM1 . ZPL.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

A impressora armazena os arquivos na memória E :

6. Remova a unidade flash USB da porta host USB.

Você pode copiar arquivos da impressora para uma unidade flash USB tocando em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB.**



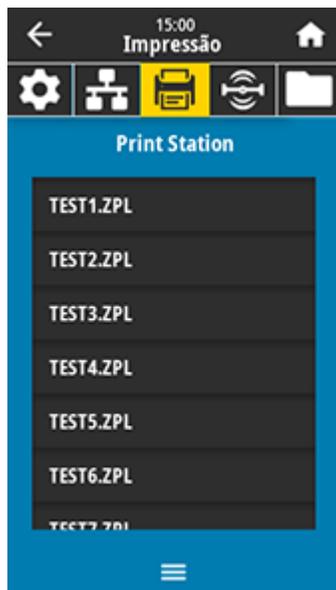
A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo seja adequado para ser enviado a uma impressora para execução normal.

### Exercício 4: Inserir os dados de um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Estação de impressão permite que você use um dispositivo de interface humana (HID) USB, como um teclado ou um leitor de código de barras, para inserir dados de campo ^FN em um arquivo de modelo \*.ZPL.

1. Após a execução de [Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB](#) na página 208, conecte um teclado USB a uma porta host USB.
2. Toque em **Menu > Imprimir > Estação de impressão**.

A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.



3. Selecione o arquivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos ^FN do arquivo. Nesse caso, ele solicita seu nome.

4. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

5. Especifique a quantidade desejada de etiquetas, depois pressione **<ENTER>** novamente.

A quantidade de etiquetas especificada é impressa, com seu nome nos campos apropriados.

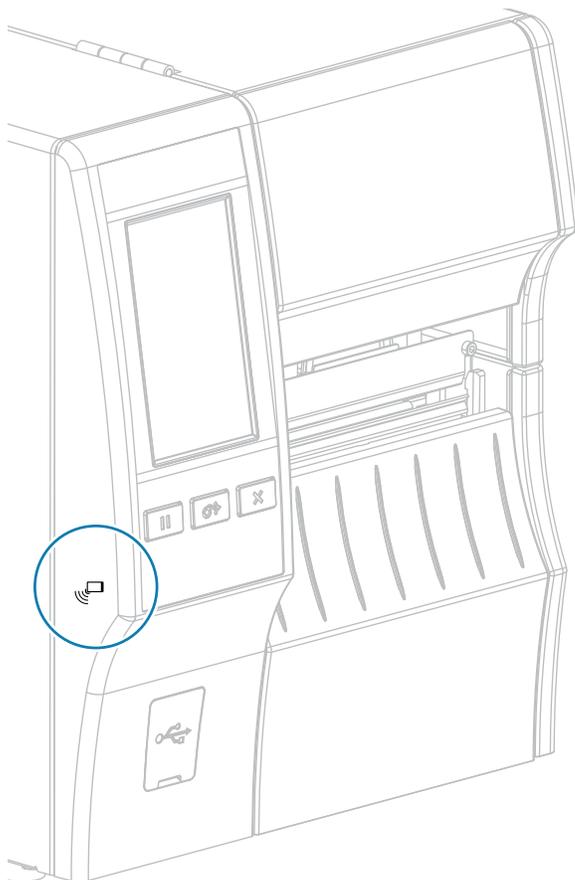
## Print Touch/Near Field Communication (NFC)

O recurso Print Touch da Zebra permite que você toque em um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet) no logotipo de NFC da impressora para emparelhar o dispositivo à impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.



**IMPORTANTE:** Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações. Em caso de dificuldades, consulte o prestador de serviços ou fabricante do dispositivo inteligente para obter mais informações.

**Figura 12** Localização do logotipo NFC



## Exercício 5: Insira os dados de um arquivo armazenado com um dispositivo e imprima uma etiqueta

As etapas deste exercício podem variar um pouco com base em:

- seu dispositivo (telefone ou tablet)
- seu provedor de serviços
- se você já tem o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado em seu dispositivo

Consulte o Guia do usuário do Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia desse manual está disponível em [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

1. Copie o arquivo SMARTDEVINPUT.ZPL no dispositivo.
2. Se você não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, acesse a loja de aplicativos no seu dispositivo, procure o aplicativo Zebra Setup Utilities e instale-o.
3. Se o telefone for compatível com NFC, emparelhe seu dispositivo com a impressora, segurando-o

ao lado do ícone NFC  na impressora. Caso contrário, emparelhe usando as configurações de Bluetooth no dispositivo.

- a) Se necessário, acesse as informações de Bluetooth sobre a impressora usando o dispositivo. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
- b) Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-lo com o dispositivo.
- c) Depois que seu dispositivo for detectado pela impressora, a impressora poderá solicitar que você aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACEITAR**. Alguns dispositivos são emparelhados com a impressora sem esse aviso.

A impressora e seu dispositivo são emparelhados.

4. Inicie o aplicativo Zebra Utilities em seu dispositivo.

O menu principal do Zebra Utilities é exibido.



5. Toque em **Arquivos disponíveis**.

O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.



**NOTA:** Esse processo pode levar um minuto ou mais para ser concluído.

6. Percorra os formatos mostrados e selecione SMARTDEVINPUT . ZPL.  
Com base no campo ^FN no formato da etiqueta, o dispositivo solicita seu nome.
7. Insira seu nome no prompt.
8. Se desejar, altere a quantidade de etiquetas a serem impressas.
9. Toque em **Enviar para a impressora** para imprimir a etiqueta.

# Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de mídia.

## Especificações gerais

		ZT411	ZT421
Altura*		325 mm (12,8 pol.)	325 mm (12,8 pol.)
Largura		274 mm (10,8 pol.)	335 mm (13,2 pol.)
Profundidade*		500 mm (19,7 pol.)	500 mm (19,7 pol.)
Peso		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Temperatura	Sistema	Transferência térmica: De 5 °C a 40 °C (40 °F a 105 °F) Térmica direta: De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 105 °F)	
	Armazenamento	De -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)	
Umidade relativa	Sistema	De 20% a 85%, sem condensação	
	Armazenamento	De 5% a 85%, sem condensação	
Memória		256 MB de RAM (8 MB disponíveis para o usuário) Flash de 512 MB (Flash integrado disponível para o usuário de 64 MB)	
 <b>NOTA:</b>			
		* Aplica-se ao modelo de impressora base. As dimensões podem variar dependendo da configuração, como a adição de rebobinamento ou cortador de revestimento opcional.	

## Especificações de eletricidade

Estes são os valores comuns. Os valores reais variam de acordo com a unidade e são afetados por fatores como as opções instaladas e as configurações da impressora

	ZT411	ZT421
Elétrica	100–240 VCA, 50-60 Hz	
Consumo de energia	120 VCA, 60 Hz	
Corrente de influxo	< 35 A no pico 8 A RMS (meio ciclo)	< 40 A no pico 8 A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,08	0,08
Energy Star, energia de espera (W)	4,14	4,14
Energia de impressão* (W)	98	215
Energia de impressão* (VA)	108	261
Consumo de energia	230 VCA, 50 Hz	
Corrente de influxo	< 80 A no pico 12 A RMS (meio ciclo)	< 90 A no pico 15 A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,18	0,18
Energy Star, energia de espera (W)	4,26	4,26
Energia de impressão* (W)	97	209
Energia de impressão* (VA)	127	261
 <b>NOTA:</b> * Impressão de etiquetas de autoteste em pausa, a 6 ips com 4 x 6 ou 6,5 x 4 polegadas, tonalidade de escuro 10 e mídia térmica direta.		

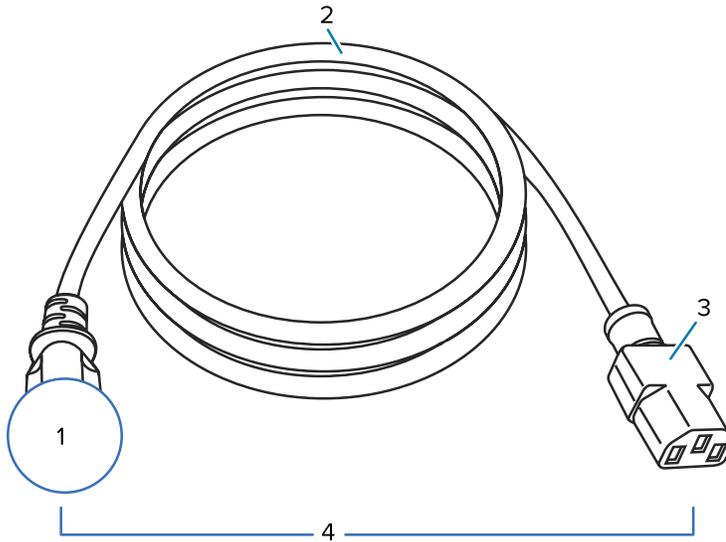
## Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte as informações a seguir.



**ATENÇÃO—DANOS AO PRODUTO:** Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

**Figura 13** Especificações do cabo de alimentação



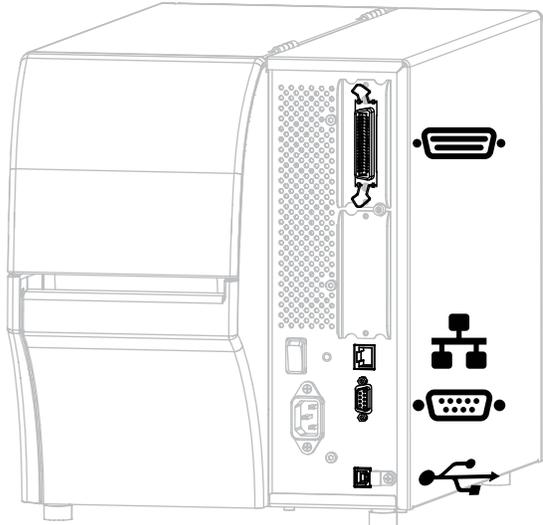
1	Plugue de alimentação CA do seu país. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte <a href="#">Figura 14 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança</a> na página 216). O fio terra do chassi deve ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de três condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320. Ele deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (consulte <a href="#">Figura 14 Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança</a> na página 216).
4	Comprimento $\leq 3$ m (9,8 pés). Classificação 10 Amp, 250 VCA.

**Figura 14** Símbolos das certificações de organizações internacionais de segurança



## Especificações da interface de comunicação

**Figura 15** Localização das interfaces de comunicação



	Porta paralela		Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial		Porta USB



**NOTA:** Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se o uso de braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos de Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a captação do ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados aos conduítes do fio de alimentação.

## Conexões padrão

A impressora suporta uma variedade de conexões padrão.

### Bluetooth versão 4.1

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos. Para determinar se sua impressora inclui esse recurso, observe o adesivo do número da peça dentro do compartimento de mídia. Geralmente, ele está localizado abaixo do suporte de mídia.

O número de peça segue este formato:

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Se a sequência final do número de peça (xxxxxxx) começar com a letra P, a impressora NÃO incluirá esse recurso.

Limitações e requisitos	Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 9,1 metros (30 pés) da impressora.
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário Bluetooth da Zebra para obter instruções específicas sobre como configurar a impressora para usar uma interface Bluetooth. Esse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

### Duas portas de host USB

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos. Para determinar se sua impressora inclui esse recurso, observe o adesivo do número da peça dentro do compartimento de mídia. Geralmente, ele está localizado abaixo do suporte de mídia.

O número de peça segue este formato:

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Se a sequência final do número de peça (xxxxxxx) começar com a letra P, a impressora NÃO incluirá esse recurso.

Limitações e requisitos	Você pode conectar apenas um dispositivo em cada uma das duas portas host USB da impressora. Você não pode usar um terceiro dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos, nem pode usar um adaptador para dividir uma porta host USB na impressora para aceitar mais de um dispositivo por vez.
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Zebra Print Touch/Near Field Communication (NFC)**

Limitações e requisitos	A comunicação NFC deve ser iniciada tocando seu dispositivo no local apropriado na impressora.
Conexões e configuração	Alguns dispositivos podem não suportar a comunicação NFC com a impressora até que você altere as configurações.

**Interface de dados USB 2.0**

Limitações e requisitos	Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (interno)**

Esta opção Ethernet padrão da ZebraNet armazena informações de configuração de rede na impressora. Uma conexão Ethernet opcional armazena informações de configuração em uma placa de servidor de impressão removível, que pode ser compartilhada entre impressoras.

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.</li> <li>É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio na abertura inferior opcional.</li> </ul>
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Esse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

**Interface de dados serial RS-232/C**

Especificações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmissão de 2.400 a 115.000</li> <li>• paridade, bits/caractere</li> <li>• 7 ou 8 bits de dados</li> <li>• Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR</li> <li>• 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9</li> </ul>
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</li> <li>• Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).</li> <li>• Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para que correspondam ao computador host.</li> </ul>
Conexões e configuração	A taxa de transmissão, o número de bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

**Conexões opcionais**

Sua impressora suporta essas opções de conectividade.

**Servidor de impressão sem fio**

Especificações	Consulte <a href="#">Especificações sem fio</a> na página 221 para obter detalhes.
Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode imprimir na impressora usando qualquer computador conectado à rede local sem fio (WLAN).</li> <li>• Pode se comunicar por meio das páginas da Web da impressora.</li> <li>• A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.</li> <li>• Somente pode ser instalado na abertura opcional superior.</li> </ul>
Conexões e configuração	Consulte o Guia do usuário dos servidores de impressão sem fio e com fio ZebraNet para obter instruções de configuração. Uma cópia desse manual está disponível em <a href="http://zebra.com/manuals">zebra.com/manuals</a> .

**Interface de dados paralela bidirecional IEEE 1284**

Limitações e requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés)</li> <li>• Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés)</li> <li>• Não é necessário fazer uma alteração de parâmetro de impressora para corresponder ao computador host.</li> <li>• Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.</li> <li>• É necessário um cabo IEEE 1284.</li> </ul>
Conexões e configuração	Nenhuma configuração adicional é necessária.

**Interface do aplicador**

Requisitos	Deve ter um conector DB15F.
------------	-----------------------------

**Servidor de impressão Ethernet com fio 10/100 (externo)**

Essa opção Ethernet do ZebraNet permite programar informações de configuração de rede para o servidor de impressão, que pode ser compartilhado entre impressoras. A conexão Ethernet padrão armazena informações de configuração na própria impressora.

Requisitos	Deve ter a opção de interface de dados paralela.
------------	--

**Especificações sem fio****Informações da antena**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patch; ganho = 3,66 dBi a 2,4 GHz; ganho = 3,19 dBi a 5GHz; impedância = 50 ohms</li> <li>• Ganho da antena omnidirecional 3 dBi a 2,4 GHz; 5 dBi a 5 GHz</li> <li>• Ganho da antena PCBA = -30 dBi a 900 MHz</li> </ul>
------	---

## Especificações da WLAN

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)</li> <li>• Potência RF 17,77 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 18,61 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 18,62 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 17,89 dBm (EIRP)</li> </ul>
802.11 ac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,15 - 5,25 GHz, 5,25 - 5,35 GHz, 5,47 - 5,725 GHz</li> <li>• OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li> <li>• Potência RF 13,39 dBm (EIRP)</li> </ul>

## Especificações de impressão

		ZT411	ZT421
Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.) 8 pontos/mm	203 dpi (pontos/pol.) 8 pontos/mm
		300 dpi 12 pontos/mm	300 dpi 12 pontos/mm
		600 dpi 24 pontos/mm	N/D
Largura máxima de impressão	203 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pol.)	N/D

## Especificações

		ZT411	ZT421
Velocidades de impressão constantes programáveis	Mídia sem revestimento	De 61 mm a 254 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm De 2,4 pol. a 10 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.	N/D
	Outra mídia com cabeçote de impressão de 203 dpi	De 61 mm a 356 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm 2,4 pol. a 14 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.	De 61 mm a 305 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm 2,4 pol. a 12 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.
	Outra mídia com cabeçote de impressão de 300 dpi	De 61 mm a 254 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm 2,4 pol. a 10 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.	De 61 mm a 254 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm 2,4 pol. a 10 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.
	Outra mídia com cabeçote de impressão de 600 dpi	De 38 mm a 102 mm por segundo em incrementos de 25,4 mm 1,5 pol. a 4 pol. por segundo em incrementos de 1 pol.	N/D
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm 0,0049 pol. x 0,0049 pol.	0,125 mm x 0,125 mm 0,0049 pol. x 0,0049 pol.
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm 0,0033 pol. x 0,0039 pol.	0,084 mm x 0,099 mm 0,0033 pol. x 0,0039 pol.
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm 0,0016 pol. x 0,0016 pol.	N/D
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm 0,14 pol. ± 0,05 pol.	2,5 mm ± 0,9 mm 0,10 pol. ± 0,035 pol.
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm 0,08 pol. ± 0,05 pol.	2,5 mm ± 0,9 mm 0,10 pol. ± 0,035 pol.
	600 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm 0,08 pol. ± 0,05 pol.	N/D

## Especificações

		ZT411	ZT421
Dimensão (X) do módulo de código de barras			
Orientação do código de barras (horizontal)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	De 5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil	3,3 mil a 33 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/D
Orientação do código de barras (vertical)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	De 5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil	3,9 mil a 39 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/D
Registro vertical	todas as velocidades e dpi de impressão	±1,0 mm 0,04 pol.	±1,0 mm 0,04 pol.

## Especificações de mídia

		ZT411	ZT421	
Comprimento da etiqueta	Mínimo	Não RFID		
		Destacar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Remover	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Rebobinar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Cortador	25,4 mm (1,0 pol.)	25,4 mm (1,0 pol.)
		Cortador sem revestimento	51 mm (2,0 pol.)	N/D
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	200 ou 300 dpi	991 mm (39 pol.)	991 mm (39 pol.)
		600 dpi	508 mm (20 pol.)	N/D
Comprimento máximo de mídia de impressão contínua		200 dpi	3988 mm (157 pol.)	2590 mm (102 pol.)
		300 dpi	1854 mm (73 pol.)	1143 mm (45 pol.)
		600 dpi	991 mm (39 pol.)	N/D
Largura da etiqueta	Mínimo	Não RFID	25,4 mm (1,0 pol.)	51 mm (2 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	Destacar, Cortador	114 mm (4,5 pol.)	178 mm (7,0 pol.)
		Cortador sem revestimento	109 mm (4,3 pol.)	N/D
		Remover, Retrocesso	108 mm (4,25 pol.)	171 mm (6,75 pol.)

## Especificações

		ZT411	ZT421
Espessura total (inclui revestimento, se houver)	Mínimo	0,058 mm (0,0023 pol.)	0,058 mm (0,0023 pol.)
	Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)	
Diâmetro externo máximo do rolo		203 mm em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm 8 pol. em um núcleo de diâmetro interno de 3 pol.	
Espaço entre etiquetas*	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)	
	Preferido	3 mm (0,118 pol.)	
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)	
Tamanho da ranhura do tíquete/etiqueta (largura x comprimento)*		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)	
Diâmetro do furo*		3,18 mm (0,125 pol.)	
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)*	Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)	
	Máximo	57 mm (2,25 pol.)	90 mm (3,5 pol.)
Densidade, em unidades de densidade óptica (ODU) (marca preta)*		> 1,0 ODU	
Densidade máxima da mídia*		≤ 0,5 ODU	
Sensor de mídia transmissiva		11 mm (7/16 pol.) da borda interna	

\* Não aplicável a mídia sem revestimento.

## Especificações da fita

Impressoras padrão só podem usar fita revestida no lado externo. Um rolo de fita opcional está disponível para usar fita revestida na parte interna. Entre em contato com seu revendedor autorizado da Zebra para obter informações sobre pedidos.

	ZT411	ZT421
Largura MÍNIMA* da fita	51 mm** (2 pol.**)	51 mm** (2 pol.**)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)	174 mm (6,85 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1.476 pés)	
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)	
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)	

\* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

\*\* Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste o desempenho dela com a mídia para garantir os resultados desejados.

# Glossário

## alfanumérico

Indicando letras, numerais e caracteres como sinais de pontuação.

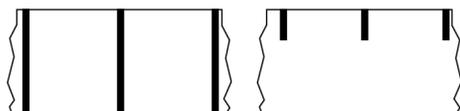
## retrocesso

Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Tear-Off (Destacar) e Applicator (Aplicador).

## código de barras

Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

## mídia de marca preta



Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a opção escolhida para usar com mídia de marca preta.

Compare isso com [mídia contínua](#) na página 228 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 229.

## calibração (de uma impressora)

## método de coleta

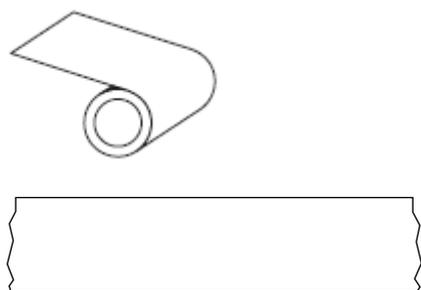
Selecione um método de coleta de mídia compatível com as opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortar e rebobinar. As instruções básicas de carregamento de mídia e fita são as

mesmas para todos os métodos de coleta, com algumas etapas adicionais necessárias para o uso de qualquer opção de coleta de mídia.

### configuração

A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

### mídia contínua



Um sensor transmissivo (gap) é normalmente usado para que a impressora detecte quando a mídia acaba. Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 227 ou [mídia de espaço/ranhura](#) na página 229.

### diâmetro do núcleo

O diâmetro interno do núcleo de papelão no centro de um rolo de mídia ou fita.

### diagnósticos

Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando e são usadas para solucionar problemas da impressora.

### mídia recortada

Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#) na página 232.)

### térmica direta

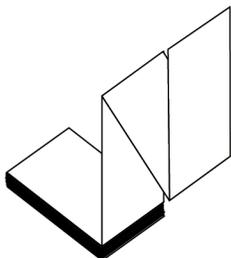
Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão.

Compare com [transferência térmica](#) na página 235.

## mídia térmica direta

Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

## mídia sanfonada



Mídia não contínua que vem dobrada em uma pilha retangular e dobrada em um padrão zigzag. A mídia sanfonada é [gap-notch media](#) (mídia de espaçamento) ou [black mark media](#) (mídia com marca preta), o que significa que ela usa marcas pretas ou entalhes para rastrear o posicionamento do formato de mídia.

A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de rótulos que a mídia em rolo não contínua. As separações caem sobre ou perto das dobras.

Compare com [mídia em rolo](#) na página 234.

## firmware

Este é o termo usado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é baixado para a impressora a partir de um computador host e armazenado na [memória flash](#). Cada vez que a impressora é ligada, este programa operacional é iniciado. Este programa controla quando avançar a mídia para frente ou para trás e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

## Memória FLASH

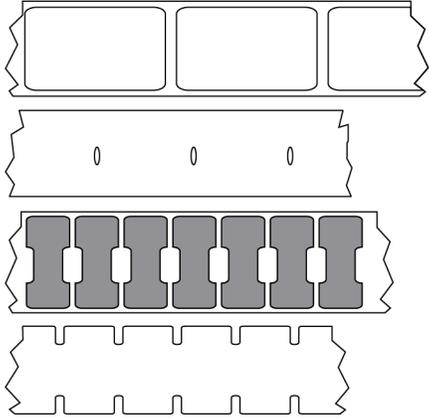
[Non-volatile memory](#) que mantém as informações armazenadas intactas quando a energia está desligada. Essa área de memória é usada para armazenar o programa operacional da impressora. Também pode ser usada para armazenar fontes opcionais da impressora, formatos gráficos e formatos completos de etiquetas.

## fonte

Um conjunto completo de caracteres [alphanumeric](#) (alfanuméricos) em um estilo de tipo. Os exemplos incluem CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

## mídia de espaço/ranhura

Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa.



Compare isso com [mídia de marca preta](#) na página 227 ou [mídia contínua](#) na página 228.

## ips (polegadas por segundo)

A velocidade na qual a etiqueta é impressa. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 ips a 14 ips.

## etiqueta

Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material em que as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

## adesivo da etiqueta (revestimento)

O material em que as etiquetas são afixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado.

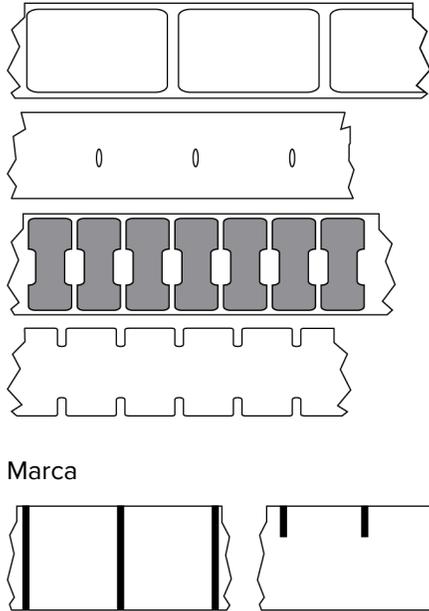
## tipo de etiqueta

A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

Contínuo



Espaço/ranhura



Marca

## LED (diodo emissor de luz)

Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED fica desligado, ligado ou piscando dependendo do recurso que está sendo monitorado.

## mídia sem revestimento

A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado aderente de uma camada em contato com a superfície não aderente da que está abaixo dela.

Dependendo da impressora, as etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou podem ser separadas por corte com um cortador sem revestimento. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de trocar a mídia com frequência.

A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser menor do que o das etiquetas padrão.

A Zebra recomenda usar a mídia sem revestimento térmica direta Zebra ZeroLiner.

## LCD (Tela de cristal líquido)

Uma tela com luz de fundo que fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou menus de opção ao configurar a impressora para um aplicativo específico.

## marcar mídia

Consulte [mídia de marca preta](#) na página 227.

## mídia

Material em que os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídias incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

## sensor de mídia

Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para [non-continuous media](#) (mídia não contínua), a posição do rolo, furo ou ranhura utilizada para indicar o início de cada etiqueta.

## suporte de suprimento de mídia

Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

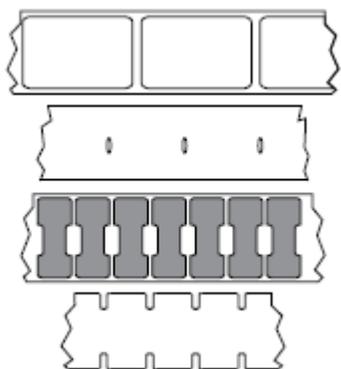
## mídia não contínua

Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e o próximo começa. Os tipos de mídia não contínua incluem [gap-notch media](#) (mídia de espaçamento) e [black mark media](#) (mídia de marca preta). (Contraste com [continuous media](#) (mídia contínua)).

A mídia em rolo não contínua geralmente vem na forma de etiquetas com um revestimento adesivo. As etiquetas (ou bilhetes) são separadas por perfurações.

As etiquetas ou rótulos individuais são rastreados e a posição é controlada por um dos seguintes métodos:

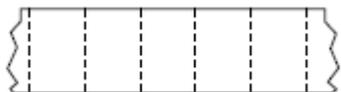
- A mídia em rolo separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.



- A mídia de marca preta utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.



- A mídia perfurada tem orifícios que permitem que os rótulos ou etiquetas sejam separados uns dos outros facilmente, além de marcas de controle de posição, entalhes ou lacunas de etiquetas.



### memória não-volátil

Memória eletrônica que retém dados mesmo quando a impressora é desligada.

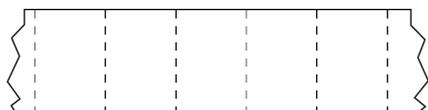
### mídia com ranhura

Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 229.

### modo remover

Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

### mídia perfurada



Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

### velocidade de impressão

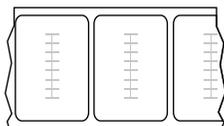
Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em [inches per second \(ips\)](#) (polegadas por segundo (ips)).

### tipo de impressão

O tipo de impressão especifica se o tipo de mídia que está sendo usado exige fita para imprimir. A mídia de transferência térmica requer uma fita, já a mídia térmica direta não.

### desgaste do cabeçote de impressão

## Mídia "inteligente" de identificação de radiofrequência (RFID)



Cada etiqueta de RFID tem um transponder de RFID (às vezes chamado de "inlay"), feito de um chip e uma antena, incorporado entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" têm memória que pode ser lida, e muitas têm memória que pode ser codificada.

A mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador RFID. As etiquetas RFID são feitas com os mesmos materiais e adesivos que as etiquetas não RFID.

## recibo

Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de recibo é o utilizado em lojas de varejo, em que cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Portanto, quanto mais itens forem comprados, mais longo será o recibo.

## registro

Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

## fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de "tinta"), que é transferida para a mídia durante o processo de [thermal transfer](#) (transferência térmica). A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos dentro do cabeçote de impressão.

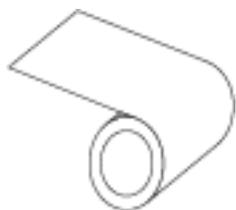
A fita é usada somente com o método de impressão de transferência térmica. [Direct thermal media](#) (Mídia térmica direta) não requer fitas. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficarão desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra têm um revestimento na parte traseira que protege o cabeçote de impressão contra desgaste.

## fita enrugada

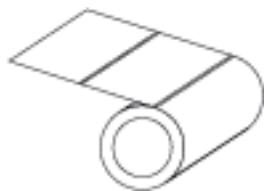
Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar vazios na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

## mídia em rolo

Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas)



ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).



Compare com [mídia sanfonada](#) na página 229.

### suprimentos

Um termo geral para mídia e fita.

### simbologia

O termo geralmente usado ao fazer referência a um código de barras.

### etiquetas de papel cartão

Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. (Consulte [mídia de espaço/ranhura](#) na página 229.)

### modo destacar

Um modo de operação em que o usuário rasga a etiqueta ou o material de etiqueta da mídia restante manualmente.

### transferência térmica

Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam.

Compare com [térmica direta](#) na página 228.

## vazio

Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Um vazio pode fazer com que um símbolo de código de barras impresso seja lido incorretamente ou não seja lido.

