

TC58e Touch Computer



ZEBRA

Guia de início rápido

2024/06/24

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:zebra.com/informationpolicy.

DIREITOS AUTORAIS:zebra.com/copyright.

PATENTE:ip.zebra.com.

GARANTIA:zebra.com/warranty.

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:zebra.com/eula.

Termos de uso

Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

Recursos

Esta seção lista os recursos do computador TC58e com tela sensível ao toque.

Figura 1 Vista frontal e lateral

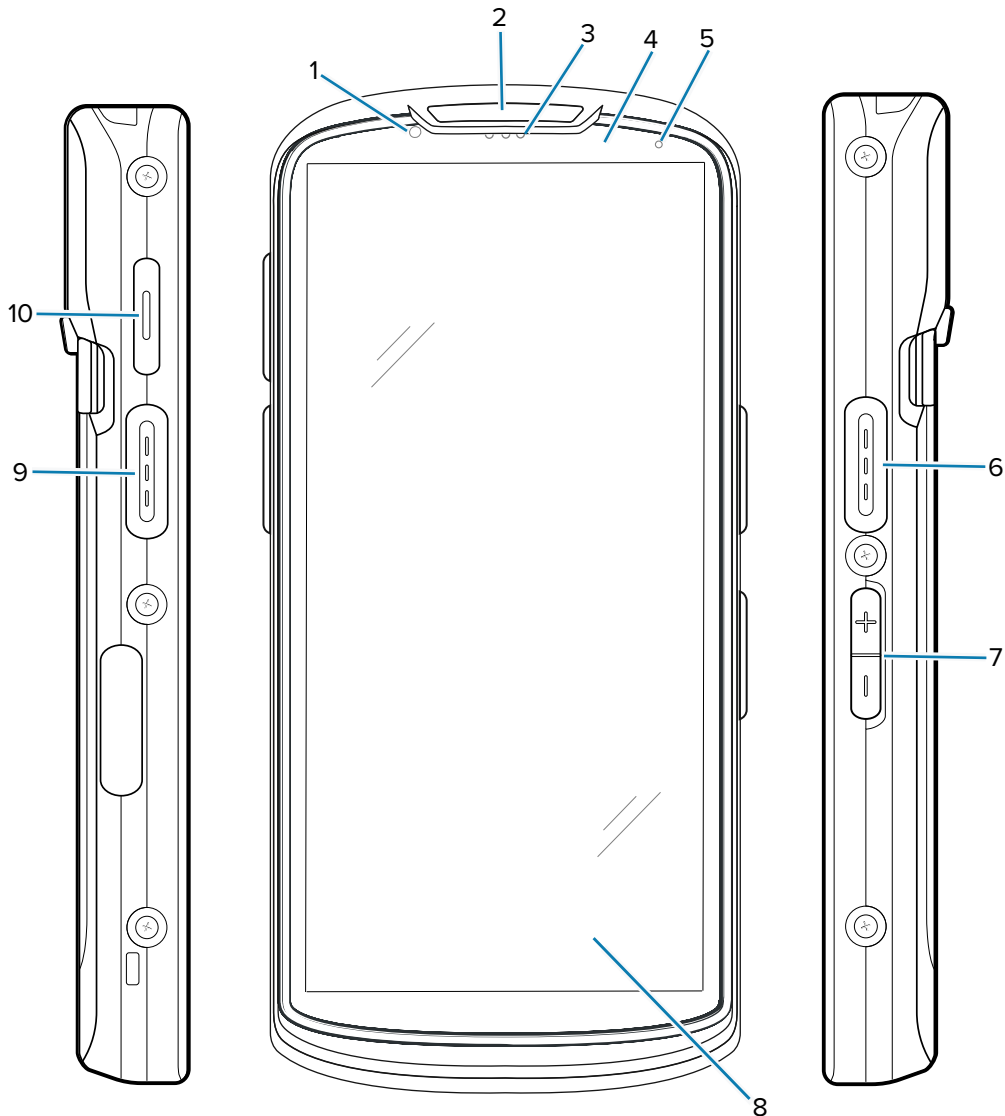


Tabela 1 Itens frontais e laterais do TC58e

Número	Item	Descrição
1	Câmera frontal (8 MP)	Tira fotos e grava vídeos.
2	LED de leitura	Indica o status da captura de dados.
3	Receptor	Usado para reprodução de áudio no modo Handset (Telefone).

Tabela 1 Itens frontais e laterais do TC58e (Continued)

Número	Item	Descrição
4	Sensor de proximidade/ luminosidade	Determina a luz de proximidade e de ambiente para controlar a intensidade da luz de fundo da tela.
5	LED de status da bateria	Indica o status de carregamento da bateria durante o carregamento e notificações geradas por aplicativos.
6 e 9	Botão Scan (Ler)	Inicia a captura de dados (programável).
7	Botão Up/ Down Volume (Aumentar/ diminuir Volume)	Aumenta e diminui o volume do áudio (programável).
8	Tela LCD sensível ao toque de 6 polegadas	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
10	Botão PTT ("Pressione para falar", em inglês)	Normalmente é usado para comunicações PTT. Quando existem restrições regulamentares, este botão é configurável para uso com outros aplicativos.

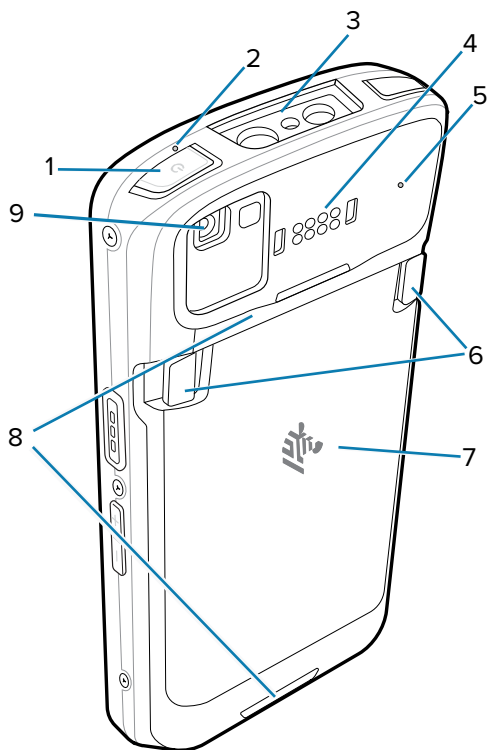
Figura 2 Vista traseira e superior

Tabela 2 Itens superiores e traseiros

Número	Item	Descrição
1	Botão Power (Liga/Desliga)	Liga e desliga a tela. Mantenha esse botão pressionado para desligar, reiniciar ou bloquear o dispositivo.
2 e 5	Microfone	Use para comunicações no modo Handset (Telefone)/Handsfree (Viva-voz), gravação de áudio e cancelamento de ruído.
3	Janela de saída	Captura dados pelo capturador de imagens.
4	8 pinos de E/S traseiros comuns	Fornecer comunicação de host, áudio e carregamento de dispositivos por meio de cabos e acessórios.
6	Travas de liberação da bateria	Aperte as duas travas e levante-as para remover a bateria.
7	Bateria	Fornecer energia ao dispositivo.
8	Pontos da alça de mão	Pontos de fixação para a alça de mão.
9	Câmera traseira (16 MP) com flash	Tira fotos e grava vídeos com flash para fornecer iluminação para a câmera.

Figura 3 Vista inferior

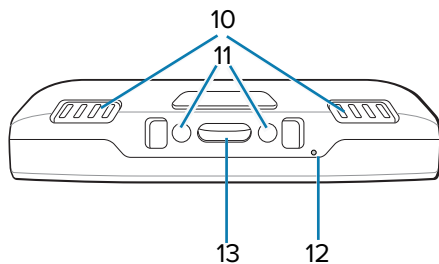


Tabela 3 Itens inferiores

Número	Item	Descrição
10	Alto-falante	Fornecer saída de áudio para reproduções de vídeo e áudio. Fornece áudio no modo Speakerphone (Viva-voz).
11	Pinos de entrada CC	Alimentação/Aterramento para carregamento (de 5 V a 9 V).
12	Microfone	Use para comunicações no modo Handset (Telefone)/Handsfree (Viva-voz), gravação de áudio e cancelamento de ruído.
13	2 pinos de carregamento USB Type-C	Fornecer energia ao dispositivo usando uma interface de E/S de USB-C com 2 pinos de carregamento.

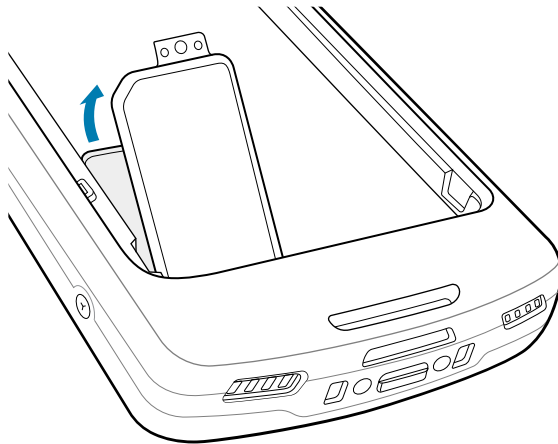
Instalação de um Cartão SIM

Esta seção descreve como instalar um cartão SIM, que é necessário para fazer chamadas, enviar mensagens de texto e transferir dados por uma rede celular. O compartimento está localizado sob o pacote de baterias.

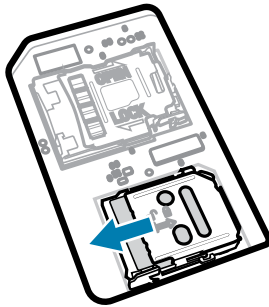


ATENÇÃO—ESD: Siga as precauções adequadas de ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletrostática) para evitar danos no cartão SIM. Isso inclui, mas não se limita a, por exemplo, trabalhar sobre uma esteira antiestática e garantir que o operador esteja com os pés firmes no chão.

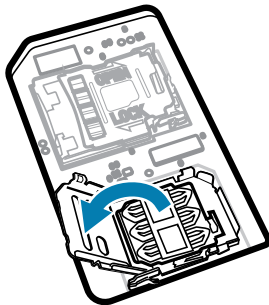
1. Levante a porta de acesso.



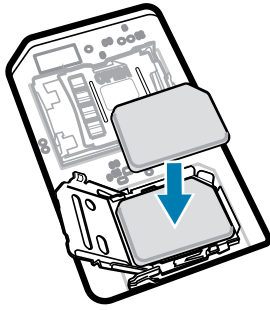
2. Deslize o suporte do cartão SIM para a posição Unlock (Destravada).



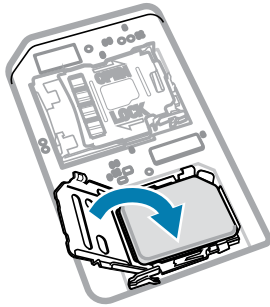
3. Levante a porta do suporte do cartão SIM.



4. Coloque o cartão SIM no suporte com os contatos voltados para baixo.



5. Feche a porta do suporte do cartão SIM.

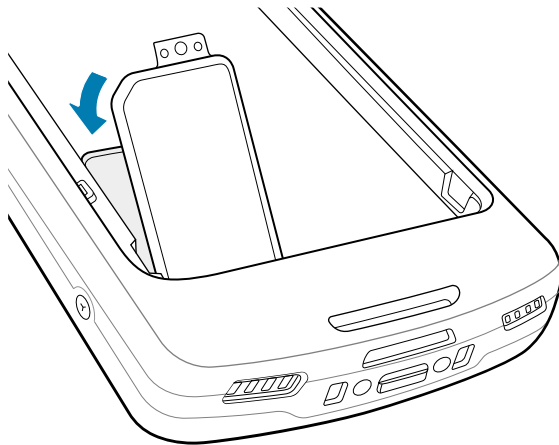


6. Deslize o suporte do cartão SIM para a posição Lock (Travada).



NOTA: A porta de acesso deve ser recolocada e firmemente encaixada para garantir a vedação adequada do dispositivo.

7. Reinstale a porta de acesso.



Ativação de um eSIM

Use um eSIM no TC58e. Antes de usá-lo, ative o eSIM.



NOTA: Antes de adicionar um eSIM, entre em contato com sua operadora para obter o serviço eSIM e o código de ativação ou código QR.

1. No dispositivo, estabeleça uma conexão com a Internet via Wi-Fi ou dados móveis com um cartão SIM instalado.
2. Vá para **Settings (Configurações)**.
3. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > Mobile Networks (Redes móveis)**.
4. Toque em + ao lado de **SIMs** se um cartão SIM já estiver instalado, ou toque em **SIMs** se não houver nenhum cartão SIM instalado.

A tela **Mobile Network (Rede móvel)** é exibida.

5. Selecione:
 - **MANUAL CODE ENTRY (Entrada manual por código)** para inserir o código de ativação, ou
 - **SCAN (Ler)** para fazer a leitura do código QR e baixar o perfil do eSIM.

A caixa de diálogo **Confirmation!!! (Confirmação)** é exibida.

6. Toque em **OK**.
7. Insira o código de ativação ou leia o código QR.
8. Toque em **NEXT (Avançar)**.

A caixa de diálogo **Confirmation!!! (Confirmação)** é exibida.

9. Toque em **ACTIVATE (Ativar)**.
10. Toque em **Done (Concluído)**.

O eSIM agora está ativo

Desativação de um eSIM

Desligue um eSIM temporariamente e reative-o mais tarde.

1. No dispositivo, estabeleça uma conexão com a Internet via Wi-Fi ou dados móveis com um cartão SIM instalado.
2. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > SIMs**.
3. Na seção **Downloaded SIM (SIM baixado)**, toque no nome do eSIM a ser desativado.
4. Toque no botão **Use SIM (Usar SIM)** para desligar o eSIM.
5. Toque em **Yes (Sim)**.

O eSIM foi desativado.

Apagamento de um perfil eSIM

Apagar um perfil eSIM remove-o completamente do TC58e.



NOTA: Depois de apagar um eSIM do dispositivo, não será possível usá-lo novamente.

1. No dispositivo, estabeleça uma conexão com a Internet via Wi-Fi ou dados móveis com um cartão SIM instalado.
2. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > SIMs**.
3. Na seção **Downloaded SIM (SIM baixado)**, toque no eSIM a ser apagado.

4. Toque em Erase (Apagar).

A mensagem **Erase this downloaded SIM? (Apagar este SIM baixado?)** é exibida.

5. Toque em Erase (Apagar).

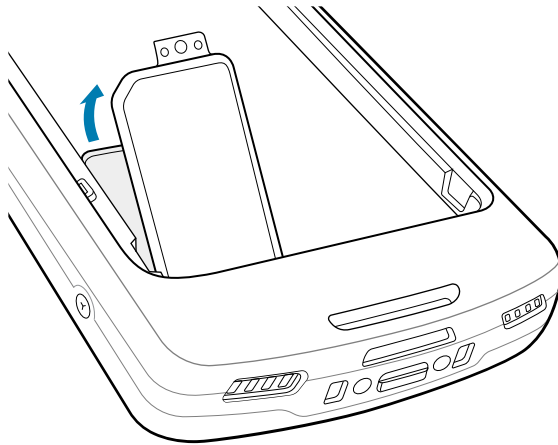
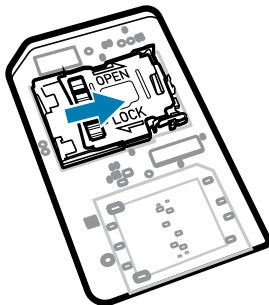
O perfil do eSIM é apagado do dispositivo.

Instalação de um cartão microSD

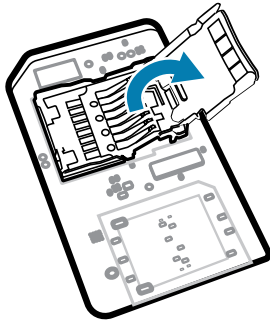
O compartimento do cartão microSD fornece armazenamento secundário não volátil. O compartimento pode ser encontrado sob o conjunto de baterias. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações e siga as recomendações de uso do fabricante.



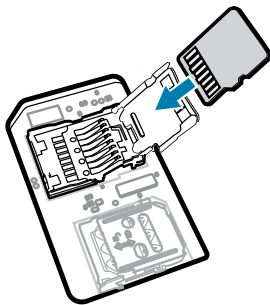
ATENÇÃO—ESD: Siga as precauções adequadas de ESD (Electrostatic Discharge, descarga eletrostática) para evitar danificar o cartão microSD. Isso inclui, mas não se limita a, por exemplo, trabalhar sobre uma esteira antiestática e garantir que o operador esteja com os pés firmes no chão.

1. Levante a porta de acesso.**2. Deslize o suporte de cartão microSD para a posição Open (Destravada).**

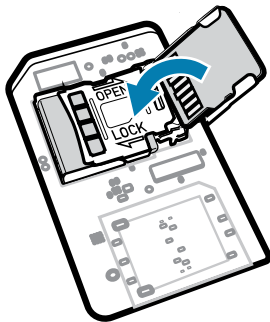
3. Levante a porta do suporte de cartão microSD.



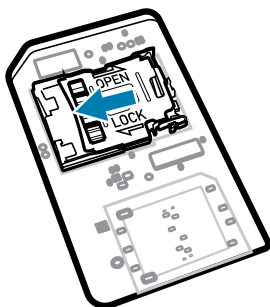
4. Insira o cartão microSD no suporte, certificando-se de deslizá-lo até as alças de fixação nas laterais da porta.



5. Feche o compartimento do cartão microSD.

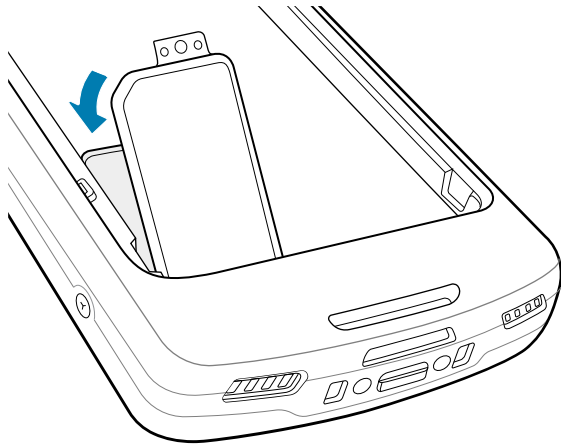


6. Deslize o suporte de cartão microSD para a posição Lock (Travada).



IMPORTANTE: A tampa de acesso deve ser recolocada e encaixada firmemente para garantir a vedação adequada do dispositivo.

7. Reinstale a porta de acesso.



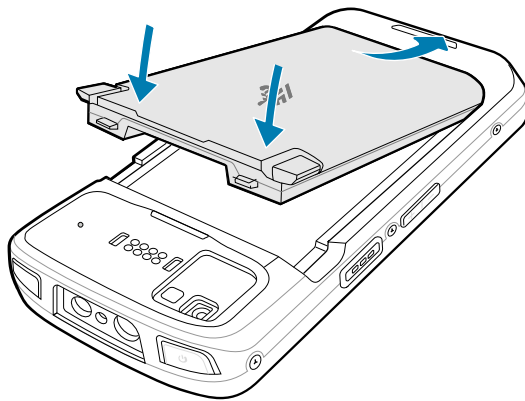
Instalação da bateria

Esta seção descreve como instalar uma bateria no dispositivo.



NOTA: Não coloque rótulos, etiquetas de ativos, placas nem adesivos no compartimento da bateria. Isso pode comprometer o desempenho esperado do dispositivo ou dos acessórios. Níveis de desempenho como vedação [Índice de proteção (IP)], desempenho afetado (quedas e tombos), funcionalidade ou resistência à temperatura podem ser afetados.

1. Insira a parte inferior da bateria no compartimento para este fim localizado na parte de trás do dispositivo.
2. Pressione a bateria até que ela trave.



Utilização da bateria de íon de lítio recarregável com beacon BLE

Este dispositivo utiliza uma bateria de íon de lítio recarregável para viabilizar o beacon de Bluetooth de baixo consumo de energia (BLE). Quando habilitada, a bateria transmite um sinal BLE durante pelo menos sete dias após o dispositivo ser desligado devido ao esgotamento da bateria.



NOTA: O dispositivo transmite um sinal do beacon Bluetooth somente quando ele estiver desligado ou no modo avião.

Para obter mais informações sobre como configurar o BLE secundário, consulte techdocs.zebra.com/emdk-for-android/13-0/mx/beaconmgr/.

Uso da bateria de íon de lítio sem fio recarregável

Somente para dispositivos TC58e WWAN, use uma bateria de íon de lítio recarregável para facilitar o carregamento sem fio.



NOTA: A bateria de íon de lítio sem fio recarregável deve ser usada juntamente com o terminal no Suporte de carregamento para veículo sem fio Zebra ou em carregadores sem fio certificados pela Qi.

Carregamento do dispositivo

Para obter os resultados de carregamento ideais, use somente as baterias e os acessórios de carregamento da Zebra. Carregue as baterias em temperatura ambiente com o dispositivo no modo Sleep (Suspensão).

O dispositivo entra no modo de suspensão quando você pressiona Power (Liga/Desliga) ou após um período de inatividade.

Uma bateria padrão passa de totalmente descarregada a 90% em aproximadamente 2 horas e de totalmente descarregada a 100% em cerca de 3 horas. Em muitos casos, uma carga de 90% proporciona carga o suficiente para o uso diário. Dependendo da frequência de uso, uma carga de 100% pode durar cerca de 14 horas de uso.

O dispositivo ou o acessório sempre recarrega a bateria de forma segura e inteligente e indica quando o carregamento foi desativado devido à temperatura anormal através do seu LED. Além disso, uma notificação é exibida no visor do dispositivo.

Temperatura	Comportamento de carregamento da bateria
20 a 45 °C (68 a 113 °F)	Faixa ideal do carregamento.
0 a 20 °C (32 a 68 °F)/45 a 50 °C (113 a 122 °F)	O carregamento diminui para otimizar os requisitos de JEITA da célula.
Abaixo de 0 °C (32 °F)/acima de 50 °C (122 °F)	O carregamento é interrompido.
Acima de 55 °C (131 °F)	O dispositivo é desligado.

Para carregar a bateria principal:








1. Conecte o acessório de carregamento à fonte de alimentação adequada.
2. Coloque o dispositivo em uma base ou conecte-o a um cabo de alimentação (mínimo de 9 V/2 A).

O dispositivo é ligado e começa a carregar. O LED âmbar de carregamento/notificação pisca durante o carregamento e permanece verde quando a bateria está totalmente carregada.

Indicadores de carregamento

O LED de carregamento/notificação indica o status de carregamento.

Tabela 4 Indicadores relacionados ao LED de carregamento/notificação

Estado	Cor do LED	Indicações
Desligado		O dispositivo não está carregando. <ul style="list-style-type: none"> O dispositivo não está inserido corretamente na base ou não está conectado a uma fonte de alimentação. O carregador/a base está sem alimentação.
Piscando lentamente em âmbar (pisca uma vez a cada quatro segundos)		O dispositivo está carregando.
Piscando lentamente em vermelho (pisca uma vez a cada quatro segundos)		O dispositivo está carregando, mas a bateria está no fim da vida útil.
Verde contínuo		Carregamento concluído.
Vermelho contínuo		O carregamento foi concluído, mas a bateria está no final da vida útil.
Piscando rapidamente em âmbar (pisca duas vezes por segundo)		Erro no carregamento. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> A temperatura está muito baixa ou muito alta. O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente 12 horas).
Piscando rapidamente em vermelho (pisca duas vezes por segundo)		Erro no carregamento e a bateria está no final de sua vida útil. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> A temperatura está muito baixa ou muito alta. O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente 12 horas).

Carregamento da bateria sobressalente

Esta seção fornece informações sobre como carregar uma bateria sobressalente. Para obter os melhores resultados de carregamento, use somente as baterias e os acessórios de carregamento da Zebra.

1. Insira uma bateria sobressalente no compartimento para este fim.
2. Verifique se a bateria foi colocada corretamente.

O LED de carregamento da bateria sobressalente (1) pisca, indicando o carregamento.

A bateria passa de totalmente descarregada a 90% em aproximadamente 2,5 horas e de totalmente descarregada a 100% em cerca de 3,5 horas. Em muitos casos, 90% de carga é suficiente para o uso diário. Dependendo da frequência de uso, uma carga de 100% poderá durar cerca de 14 horas de uso.

Acessórios para carregamento

Use um dos acessórios a seguir para carregar o dispositivo e/ou a bateria sobressalente.

Carregamento e comunicação

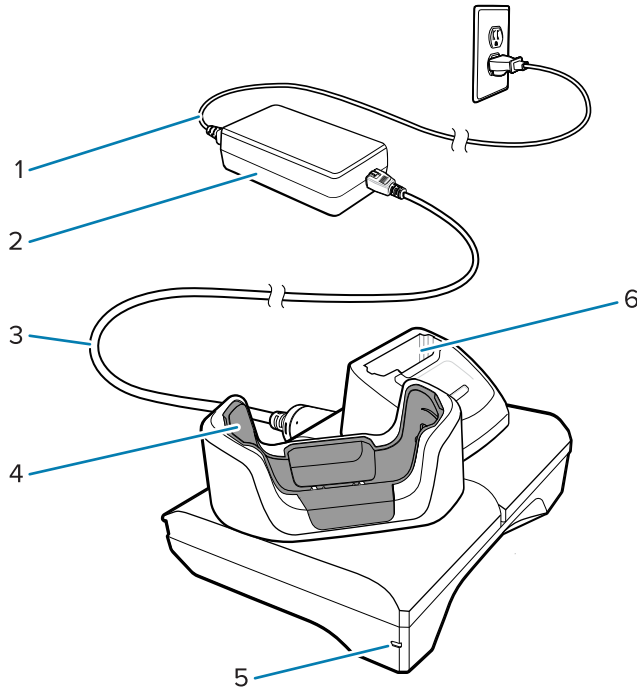
Descrição	Número da peça	Carregamento		Comunicação	
		Bateria (no dispositivo)	Bateria sobressalente	USB	Ethernet
Base com um compartimento somente para carregamento	CRD-NGTC5-2SC1B	Sim	Sim	Não	Não
Base com um compartimento para USB/Ethernet	CRD-NGTC5-2SE1B	Sim	Sim	Sim	Sim
Base com cinco compartimentos somente para carregamento com bateria	CRD-NGTC5-5SC4B	Sim	Sim	Não	Não
Base com cinco compartimentos somente para carregamento	CRD-NGTC5-5SC5D	Sim	Não	Não	Não
Base com cinco compartimentos para Ethernet	CRD-NGTC5-5SE5D	Sim	Não	Não	Sim
Cabo de carregamento/USB	CBL-TC5X-USBC2A-01	Sim	Não	Sim	Não

Base com um compartimento somente para carregamento

Esta base USB fornece energia e comunicações de host.



ATENÇÃO: Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.



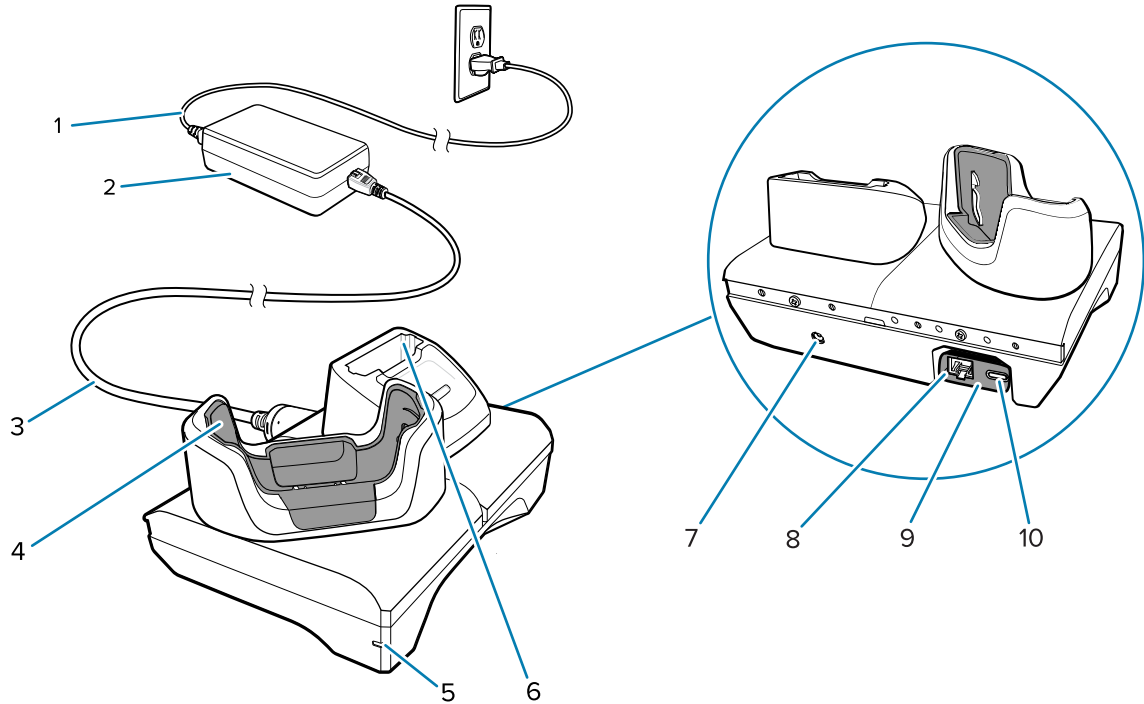
1	Cabo de alimentação CA
2	Fonte de alimentação
3	Cabo de alimentação CC
4	Compartimento de carregamento do dispositivo
5	LED de alimentação
6	Compartimento de carregamento da bateria sobressalente

Base de carregamento Ethernet/USB com 1 compartimento

Esta base Ethernet fornece energia e comunicações de host.



ATENÇÃO: Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.



1	Cabo de alimentação CA
2	Fonte de alimentação
3	Cabo de alimentação CC
4	Compartimento de carregamento do dispositivo
5	LED de alimentação
6	Compartimento de carregamento da bateria sobressalente
7	Entrada por cabo de alimentação CC
8	Porta Ethernet (no kit de módulo USB para Ethernet)
9	Kit do módulo USB para Ethernet
10	Porta USB (no kit de módulo USB para Ethernet)



NOTA: O kit de módulo USB para Ethernet (KT-TC51-ETH1-01) é conectado por meio de um carregador USB com um único compartimento.

Base com cinco compartimentos somente para carregamento

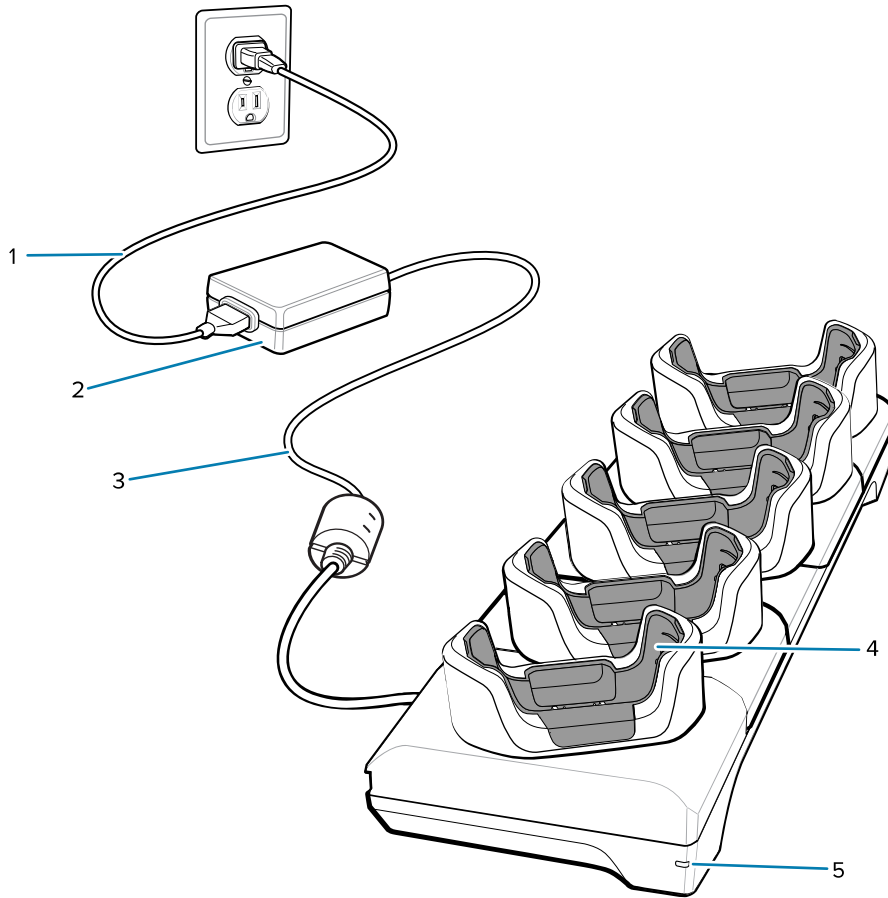


ATENÇÃO: Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.

A base com cinco compartimentos somente para carregamento:

- Oferece alimentação 5 VCC para funcionamento do dispositivo.
- Carrega simultaneamente até cinco dispositivos ou até quatro dispositivos e quatro baterias usando o adaptador do carregador de baterias com quatro compartimentos.

- Contém uma base de suporte e buracos que podem ser configurados para vários requisitos de carregamento.



1	Cabo de alimentação CA
2	Fonte de alimentação
3	Cabo de alimentação CC
4	Compartimento de carregamento do dispositivo com calço
5	LED de alimentação

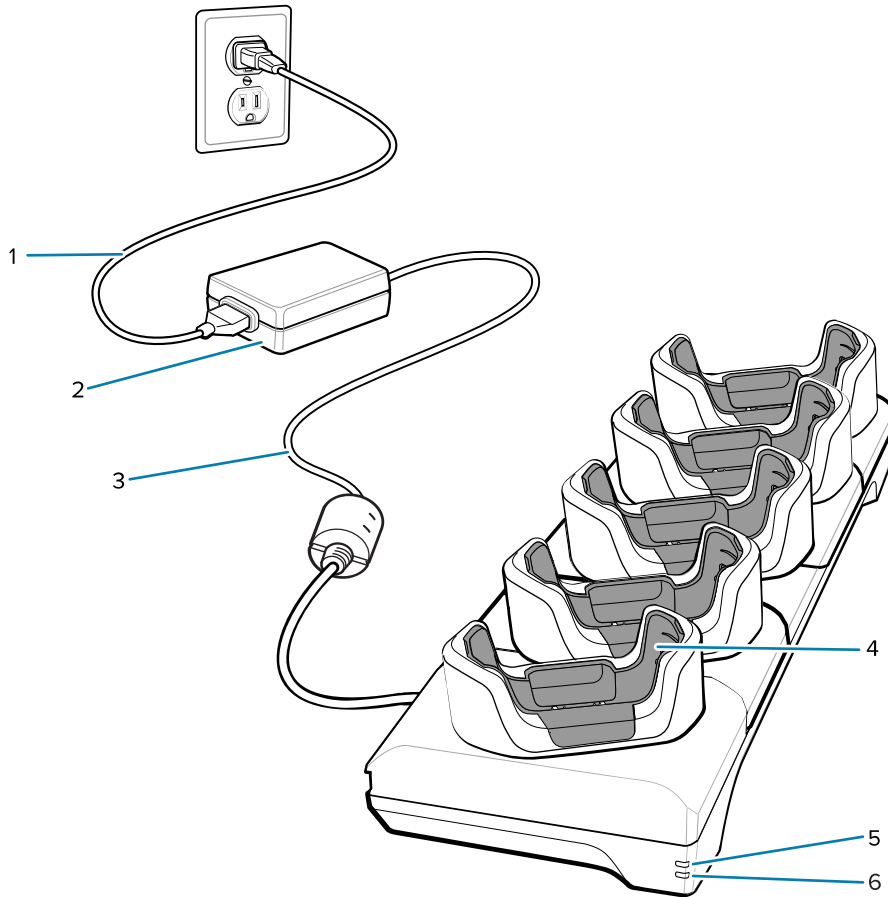
Base com cinco compartimentos para Ethernet



ATENÇÃO: Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.

A base com cinco compartimentos para Ethernet:

- Oferece alimentação 5 VCC para funcionamento do dispositivo.
- Conecta até cinco dispositivos a uma rede Ethernet.
- Carrega simultaneamente até cinco dispositivos ou até quatro dispositivos e quatro baterias usando o adaptador do carregador de baterias com quatro compartimentos.



1	Cabo de alimentação CA
2	Fonte de alimentação
3	Cabo de alimentação CC
4	Compartimento de carregamento do dispositivo
5	LED 1000Base-T
6	LED 10/100Base-T

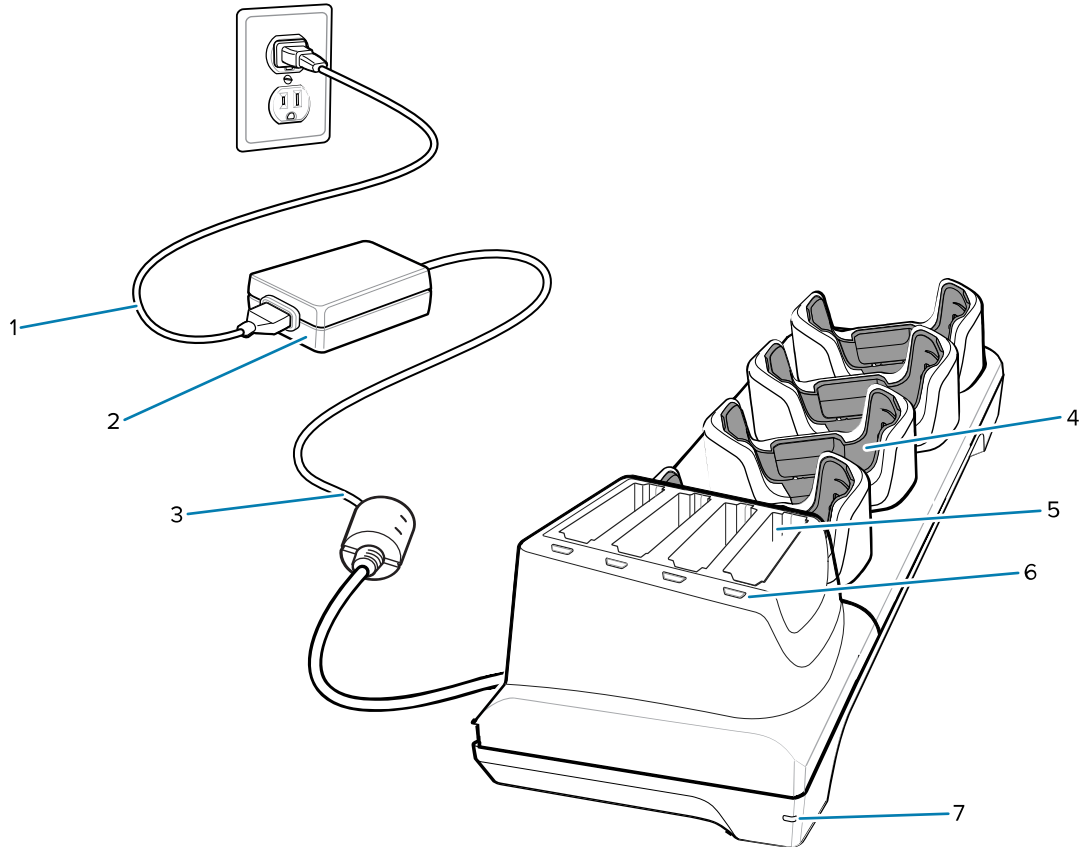
Base com cinco compartimentos (quatro dispositivos/quatro baterias sobressalentes) somente para carregamento com carregador de bateria



ATENÇÃO: Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.

A base com cinco compartimentos somente para carregamento:

- Oferece alimentação 5 VCC para funcionamento do dispositivo.
- Carrega simultaneamente até quatro dispositivos e quatro baterias sobressalentes.



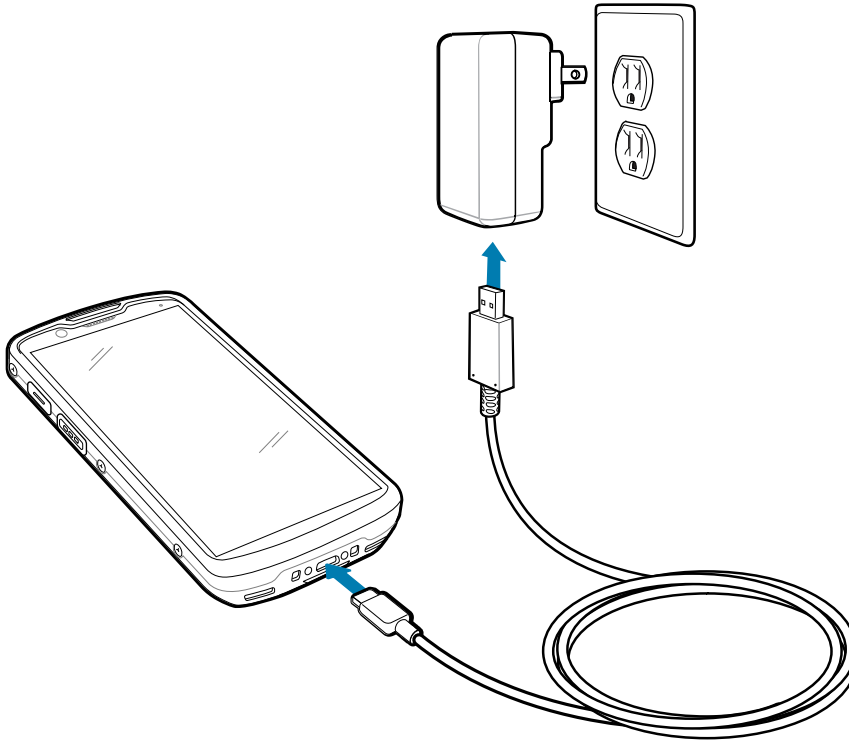
1	Cabo de alimentação CA
2	Fonte de alimentação
3	Cabo de alimentação CC
4	Compartimento de carregamento do dispositivo com calço
5	Compartimento de carregamento da bateria sobressalente
6	LED de carregamento da bateria sobressalente
7	LED de alimentação

Cabo de carregamento/USB-C

O cabo USB-C encaixa-se na parte inferior do dispositivo e pode ser removido com facilidade quando não estiver em uso.



NOTA: Quando conectado ao dispositivo, o cabo carrega o dispositivo e permite que ele transfira dados para um computador host.



Leitura com o capturador de imagens interno

Use o capturador de imagens interno para capturar dados de código de barras.

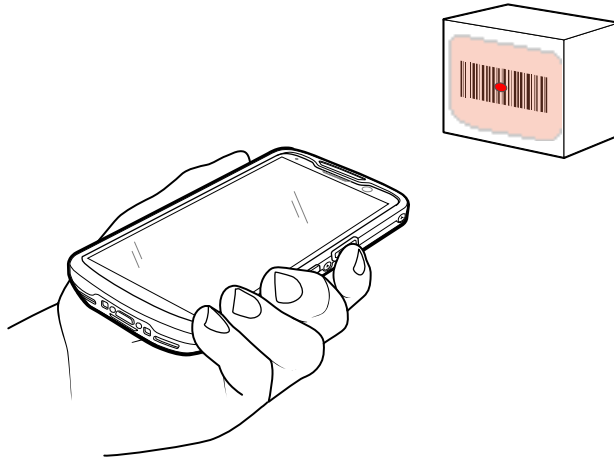
Para ler um código de barras ou um código QR, é necessário ter um aplicativo ativado para leitura. O dispositivo contém o aplicativo DataWedge Demonstration (DWDemo), que permite que o usuário ative o capturador de imagens, decodifique os dados do código de barras/código QR e exiba conteúdo de código de barras.



NOTA: O SE55 exibe uma mira traço-ponto-traço verde. O SE4720 exibe um ponto de mira vermelho. O SE4770 exibe uma mira vermelha em cruz.

1. Verifique se o aplicativo está aberto no dispositivo e se um campo de texto está em foco (cursor de texto no campo de texto).

- Aponte a janela de saída na parte superior do dispositivo para um código de barras ou código QR.



- Mantenha pressionado o botão Scan (Ler).
O dispositivo projeta o padrão de mira.
- Certifique-se de que o código de barras ou código QR esteja dentro da área formada pelo padrão de mira.

Tabela 5 Padrões de mira

SE55	SE4720	SE4770

Tabela 6 Padrões de mira no modo Picklist (Lista de seleção) com vários códigos de barras

SE55	SE4720	SE4770



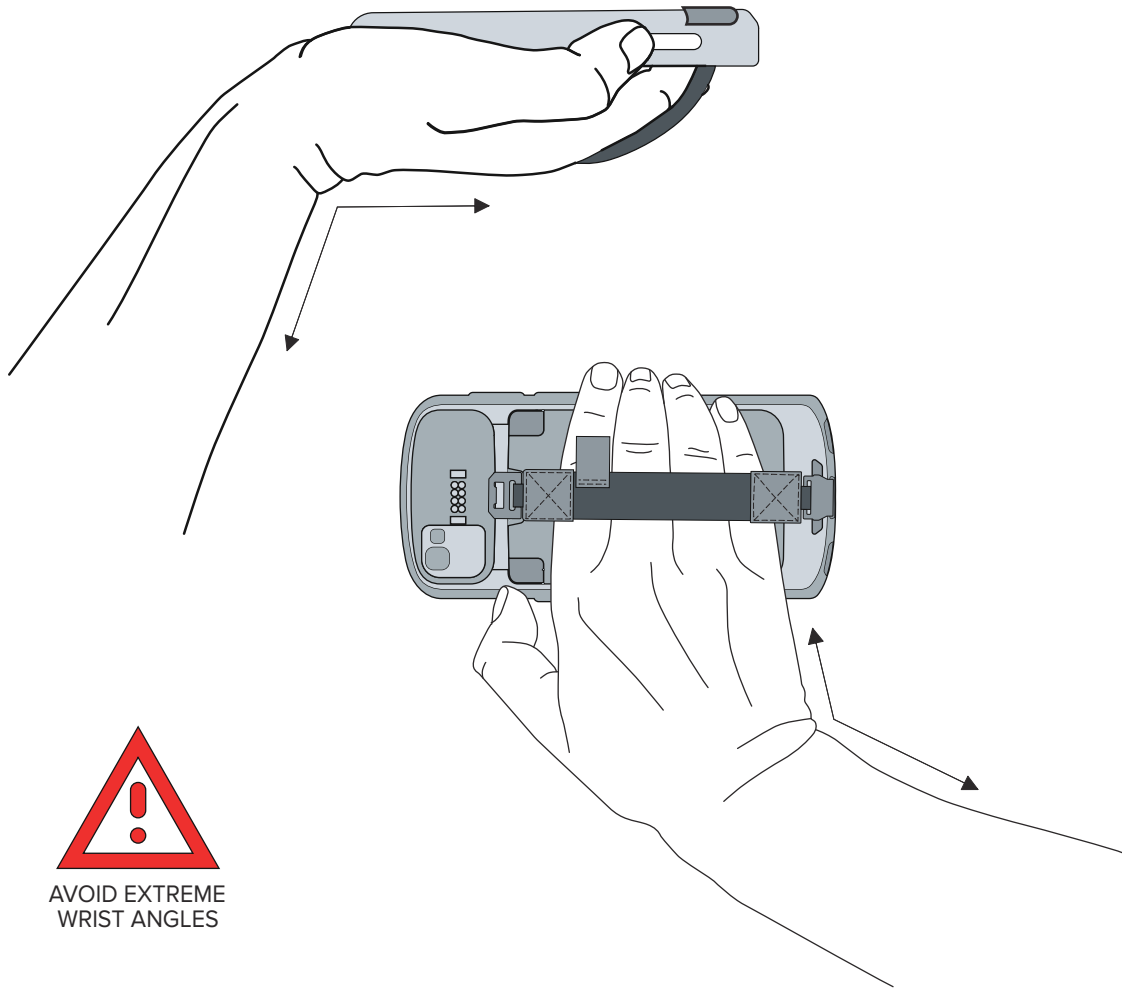
NOTA: Quando o dispositivo está no modo Picklist (Lista de seleção), ele não decodifica o código de barras/código QR até que o centro da retícula toque no código de barras/código QR.

O LED de captura de dados acende uma luz verde (vermelha para o SE4720) e um bipe é emitido, por padrão, para indicar que o código de barras ou o código QR foi decodificado com sucesso.

- Solte o botão Scan (Ler).
O dispositivo exibe os dados do código de barras ou do código QR no campo de texto.

Considerações sobre ergonomia

Ao usar o dispositivo, evite torções extremas do pulso.



Informações sobre assistência técnica

Os serviços de reparo que usam peças qualificadas pela Zebra estão disponíveis por pelo menos três anos após o final da produção e podem ser solicitados em zebra.com/support.

