

# HC20/HC50 HC25/ HC55

Computador de toque para o setor  
de saúde



**ZEBRA**

## Guia Rápido

2024/12/24

ZEBRA e a cabeça estilizada da Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corporation registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença ou um contrato de confidencialidade. O software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de propriedade, acesse:

SOFTWARE:[zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

DIREITOS AUTORAIS:[zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

PATENTE:[ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIA:[zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

ACORDO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL:[zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Termos de uso

### Informações proprietárias

Este manual contém informações proprietárias da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Seu uso destina-se apenas à informação e ao uso pelas partes que operam e fazem a manutenção do equipamento descrito neste documento. Tais informações proprietárias não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a quaisquer outras partes para quaisquer outras finalidades sem a autorização expressa por escrito da Zebra Technologies.

### Melhorias de produtos

A melhoria contínua de produtos é uma política da Zebra Technologies. Todas as especificações e designs estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para assegurar que suas especificações e manuais de engenharia publicados estejam corretos; no entanto, erros acontecem. A Zebra Technologies reserva-se o direito de corrigir quaisquer erros e se isenta de responsabilidades decorrentes deles.

### Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância, a Zebra Technologies, ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega deste produto (incluindo hardware e software) poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos consequenciais, perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) resultantes do uso de, decorrente do uso ou incapacidade de utilizar este produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido avisada sobre a possibilidade da ocorrência de tais danos. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as exclusões ou limitações acima podem não ser aplicáveis a você.

## Números de Modelo

Este guia se aplica aos números de modelo: WLMT0, WCMTA, WCMTB, WCMTTC, WCMTD, e WCMTJ.

## Remoção da Embalagem

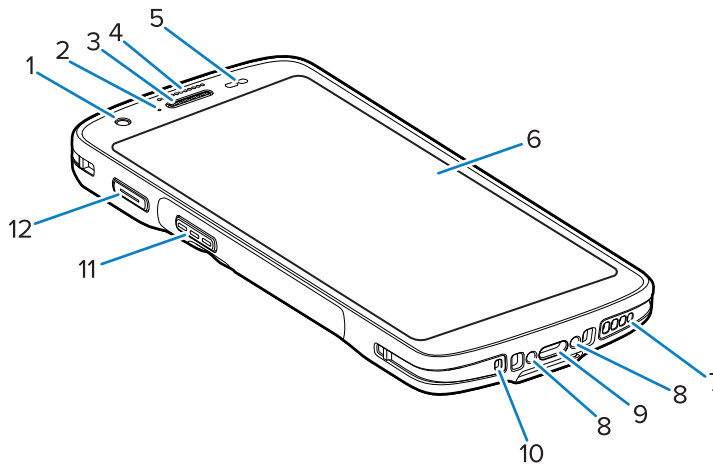
Quando você receber o dispositivo, verifique se todos os itens estão na embalagem de envio.

1. Remova com cuidado todo o material de proteção do dispositivo e guarde a embalagem original para armazenamento e envio posteriores.
2. Verifique se os seguintes itens foram recebidos:
  - Computador com tela sensível ao toque
  - Bateria de íon de lítio PowerPrecision
  - Guia de Regulamentações
3. Verifique se há danos no equipamento. Se houver algum equipamento faltando ou danificado, entre em contato com o Centro de suporte ao cliente global imediatamente.
4. Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, remova o filme protetor de transporte que cobre a janela de leitura, o visor e a janela da câmera.

## Recursos

Esta seção lista todos os recursos do dispositivo.

**Figura 1** Vista frontal



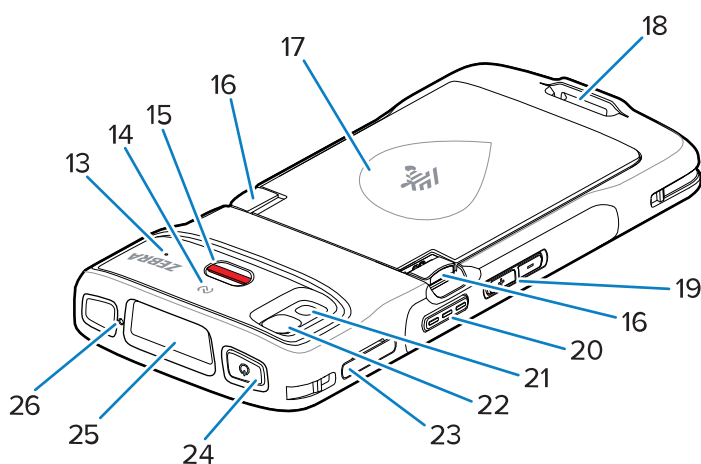
**Tabela 1** Recursos da Vista Frontal

Número	Item	Descrição
1	Câmera Frontal	Tira fotos e grava vídeos (disponível em alguns modelos).
2	Carregamento\LED de notificação	Indica o status de carregamento da bateria durante o carregamento e notificações geradas por aplicativos.

**Tabela 1** Recursos da Vista Frontal (Continued)

Número	Item	Descrição
3	Alto-falante/receptor	Use para reprodução de áudio no modo fone e alto-falante.
4	LED de Captura de Dados	Indica o status da captura de dados.
5	Sensor de proximidade/ luminosidade	Determina a luz ambiente para controlar a intensidade da luz de fundo da tela e a proximidade para desativá-la quando estiver no modo de telefone.
6	Tela sensível ao toque	Exibe todas as informações necessárias para operar o dispositivo.
7	Alto-falante	Fornecer saída de áudio para reprodução de vídeo e música. Fornece áudio no modo alto-falante.
8	Contatos de carregamento da base	Fornecer carregamento de dispositivos por meio de suportes e acessórios.
9	Conector USB-C com plugue	Oferece as comunicações de cliente e host USB, bem como o carregamento do dispositivo por meio de cabos e acessórios.
10	Microfone	Use para comunicações no modo Handset.
11	Botão de leitura	Inicia a captura de dados (programável).
12	Botão programável	Normalmente usado para comunicações Push-To-Talk. Quando existem restrições regulamentares para a comunicação VoIP Push-to-Talk, este botão poderá ser configurado para ser usado juntamente com outros aplicativos.

**Figura 2** Vista Traseira



**Tabela 2** Recursos na vista traseira

Número	Item	Descrição
13	Microfone (somente HC20/HC50)	Use para comunicação e cancelamento de ruído.

**Tabela 2** Recursos na vista traseira (Continued)

Número	Item	Descrição
14	Antena NFC	Fornece comunicação com outros dispositivos habilitados para NFC.
15	Botão de alerta	Botão de alerta vermelho.
16	Trava de liberação da bateria	Pressione para remover a bateria.
17	Bateria de íon de lítio PowerPrecision	Fornece energia ao dispositivo.
18	Montagem da alça de mão	Fornece um local para montagem do acessório de alça de mão básica.
19	Botão para aumentar/diminuir o volume	Aumentam e diminuem o volume do áudio (programável).
20	Botão de leitura	Inicia a captura de dados (programável).
21	Flash da câmera	Fornece iluminação para a câmera e funciona como uma lanterna.
22	Câmera traseira	Tira fotos e grava vídeos.
23	Suporte para cartão	Contém um cartão SIM (somente HC25/HC55) e um cartão SD.
24	Botão power (liga/desliga)	Liga e desliga a tela. Mantenha pressionado para reiniciar o dispositivo ou desligá-lo.
25	Janela de saída do leitor	Usa o capturador de imagens para fornecer a captura de dados (disponível em alguns modelos).
26	Microfone	Use para comunicações no modo viva-voz.

## Configuração do dispositivo

Complete os passos a seguir para começar a usar o dispositivo .

1. Instale um cartão micro secure digital (SD) (opcional).
2. Instalação de um cartão nano SIM (opcional)
3. Instale a bateria.
4. Carregue o dispositivo.

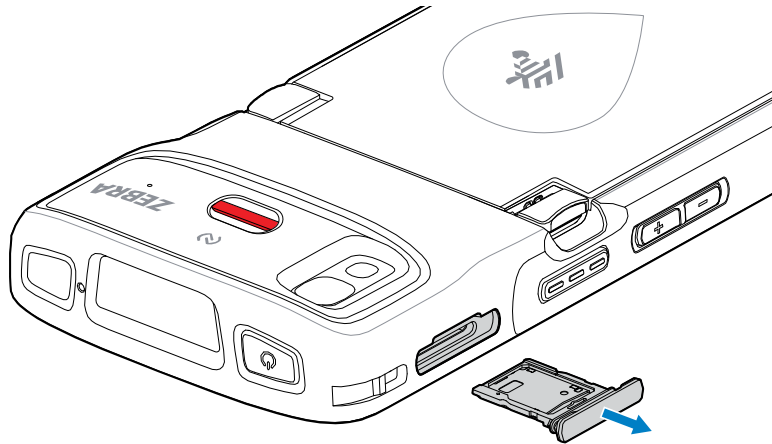
### Instalar um Cartão microSD

O slot para cartão microSD do oferece armazenamento secundário não volátil. O compartimento está localizado sob a bateria. Consulte a documentação fornecida com o cartão para obter mais informações e siga as recomendações de uso do fabricante.

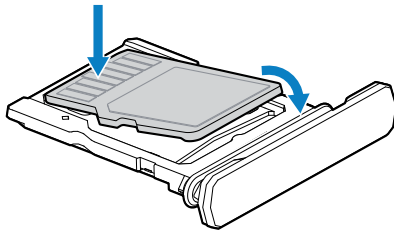


**ATENÇÃO:** Siga as precauções adequadas de descarga eletroestática (ESD) para evitar danificar o cartão microSD. As precauções adequadas de ESD incluem, mas não se limitam a, trabalhar em um tapete de ESD e garantir que o operador esteja devidamente aterrado.

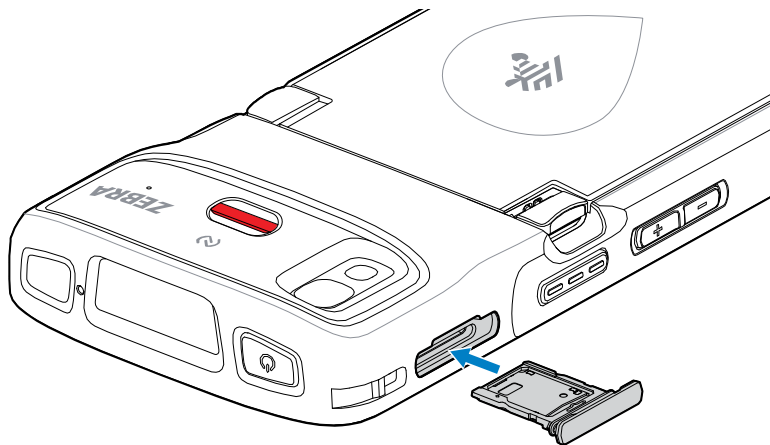
1. Puxe o suporte para cartão para fora do dispositivo.



2. Coloque o cartão microSD, com a extremidade do contato primeiro, com os contatos voltados para cima, no suporte do cartão e, em seguida, gire o cartão microSD para baixo.



3. Pressione o cartão para baixo no suporte para cartão e verifique se ele se encaixa corretamente.
4. Reinstale o suporte para cartão.



## Instalação do Cartão SIM

É necessário um cartão SIM para fazer chamadas e transferir dados por uma rede celular com os dispositivos HC25/HC55.

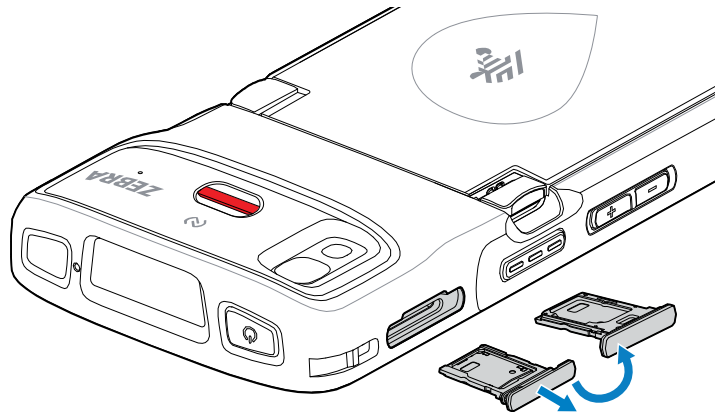


**NOTA:** Use somente um cartão SIM nano.

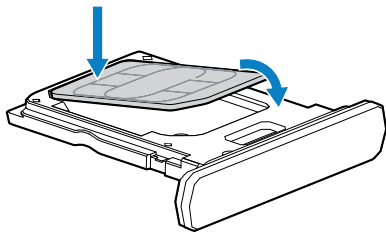


**ATENÇÃO:** Para as precauções adequadas de descarga eletroestática (ESD) para evitar danificar o cartão SIM. As precauções adequadas de ESD incluem, entre outras coisas, trabalhar em um tapete de ESD e garantir que o usuário esteja devidamente aterrado.

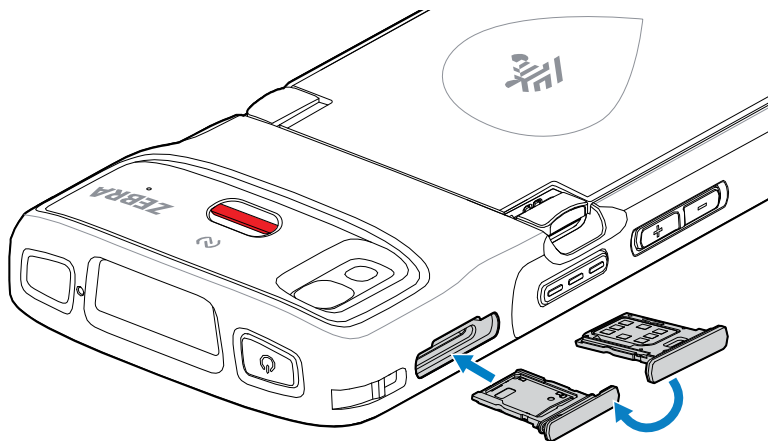
1. Puxe o suporte para cartão para fora do dispositivo.



2. Vire o suporte para cartão.
3. Coloque a extremidade do cartão SIM, com os contatos voltados para cima, no suporte para cartão.



4. Pressione o cartão SIM para baixo no suporte do cartão e verifique se ele está encaixado corretamente.
5. Vire o suporte para cartão e reinstale-o.



## Ativação de um eSIM

O HC25/HC55 pode usar um cartão SIM, um eSIM ou ambos. Você pode escolher qual SIM usar para cada ação, como mensagens ou chamadas. Antes de usá-lo, você deve ativar o eSIM.



**NOTA:** Para adicionar um eSIM, entre em contato com sua operadora para obter o serviço eSIM e o código de ativação ou código QR.

1. No dispositivo, estabeleça uma conexão com a Internet via Wi-Fi ou dados móveis com um cartão SIM instalado.
2. Vá para **Settings (Configurações)**.
3. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > Mobile networks (Redes móveis)**.
4. Toque em + ao lado de **SIMs** se um cartão SIM já estiver instalado, ou toque em **SIMs** se não houver nenhum cartão SIM instalado.

A tela **Mobile Network (Rede móvel)** é exibida.

5. Selecione **MANUAL CODE ENTRY (Entrada manual por código)** para inserir o código de ativação ou toque em **SCAN (Ler)** para ler o código QR e baixar o perfil do eSIM.

A caixa de diálogo **Confirmation!!! (Confirmação!!!)** é exibida.

6. Toque em **OK**.
7. Insira o código de ativação ou leia o código QR.
8. Toque em **NEXT (Avançar)**.

A mensagem **Downloading a profile (Baixando um perfil)** é exibida, seguida pela mensagem **Use Network Name? (Usar nome da rede?)**.

9. Toque em **ACTIVATE (Ativar)**.
10. Toque em **Done (Concluído)**.

O eSIM agora está ativo.

## Desativação de um eSIM

Desligue um eSIM temporariamente e ative-o mais tarde.

1. No dispositivo, estabeleça uma conexão de Internet via Wi-Fi ou dados de celular com um cartão SIM instalado.
2. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > SIMs (SIMs)**.
3. Na seção **Download SIM (Download SIM)**, toque no eSIM para desativá-lo.
4. Toque no botão **Use SIM (Usar SIM)** para desativar o eSIM.
5. Toque em **Yes (Sim)**.

O eSIM é desativado.

## Apagando um Perfil eSIM

Ao apagar um perfil eSIM, isso remove-o completamente do dispositivo.



**NOTA:** Depois de apagar um eSIM do dispositivo, você não poderá usá-lo novamente.



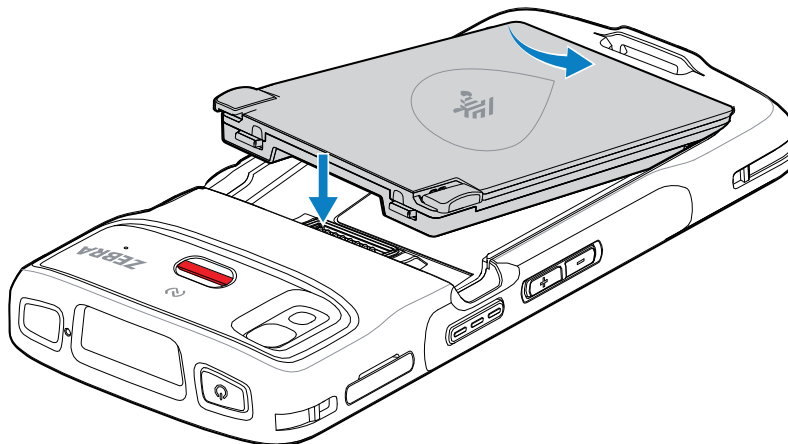
1. No dispositivo, estabeleça uma conexão de Internet via Wi-Fi ou dados de celular com um cartão SIM instalado.
2. Toque em **Network & internet (Rede e Internet) > SIMs (SIMs)**.
3. Na seção **Download SIM (Download SIM)**, toque no eSim a ser apagado.
4. Toque em **Erase (Apagar)**.  
A mensagem **Erase this downloaded SIM? (Apagar esse SIM baixado?)** é exibida.
5. Toque em **Erase (Apagar)**.  
O perfil do eSIM é apagado do dispositivo.

## Instalar a Bateria



**NOTA:** A modificação do dispositivo pelo usuário, especialmente no compartimento da bateria, como rótulos, etiquetas de ativos, gravações e adesivos, pode comprometer o desempenho pretendido do dispositivo ou dos acessórios. Os níveis de desempenho, como vedação (proteção contra ingresso [IP]), desempenho de impacto (queda e tombamento), funcionalidade e resistência à temperatura podem ser afetados. **NÃO** coloque rótulos, etiquetas de ativos, gravações ou adesivos no compartimento da bateria.

1. Insira a bateria, a parte inferior primeiro, no compartimento da bateria na parte de trás do dispositivo.



2. Pressione a bateria para baixo no compartimento da bateria até que as travas de liberação da bateria se encaixem no lugar.

## Substituir a Bateria

Substituir a bateria nos dispositivos .

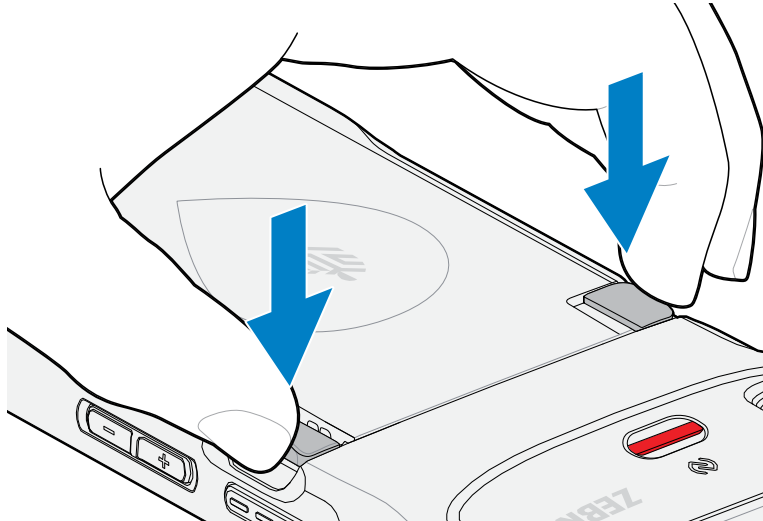


**NOTA:** A modificação do dispositivo, principalmente no compartimento da bateria, como, por exemplo, colocação de etiquetas, etiquetas de ativos, marcas, adesivos, entre outras, pode comprometer o desempenho pretendido do dispositivo ou dos acessórios. Níveis de desempenho como vedação (Índice de proteção (IP)), desempenho afetado (quedas e tombos), funcionalidade, resistência à temperatura etc. podem ser afetados. **NÃO** coloque etiquetas, etiquetas de ativos, marcas, adesivos, entre outros, no compartimento da bateria.

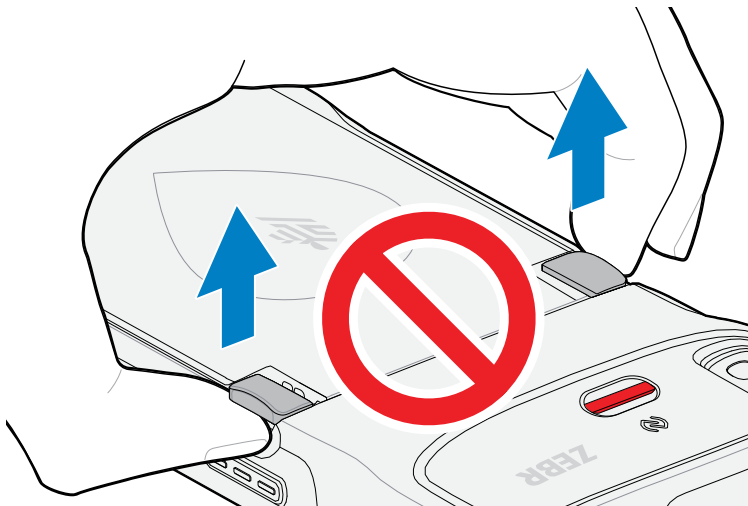


**ATENÇÃO:** Não adicione ou remova o cartão microSD durante a substituição da bateria.

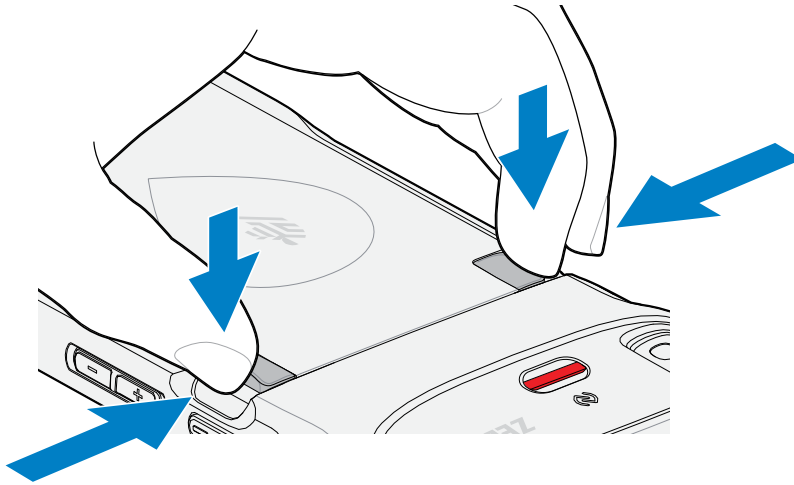
1. Pressione o botão liga/desliga até que o menu seja exibido.
2. Toque em **Power Off (Desligar)**.
3. Se a alça de mão estiver fixada, remova-a.
4. Pressione as duas travas para baixo.



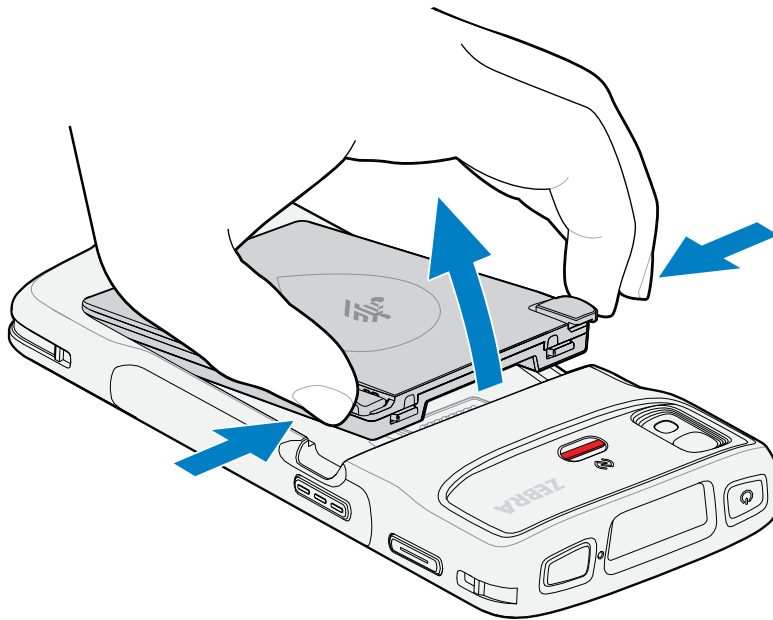
**NOTA:** Não tente inserir os dedos sob as travas ao puxar a bateria. Podem ocorrer danos às travas.



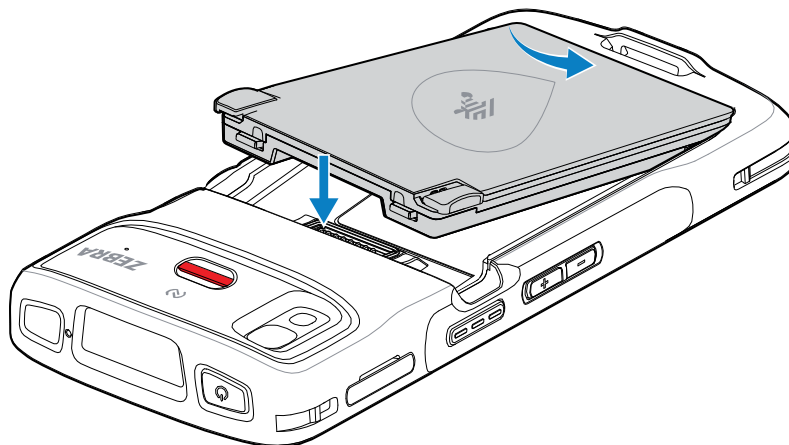
5. Enquanto pressiona as travas para baixo, pressione as duas travas em direção ao centro do dispositivo. As travas devem ser pressionadas completamente para liberar a bateria.



6. Retire a bateria do dispositivo.



7. Insira a parte inferior da bateria substituta no compartimento para este fim localizado na parte de trás do dispositivo.



8. Pressione a bateria para baixo até que as travas de liberação da bateria se encaixem no lugar.
9. Substitua a alça de mão, se necessário.
10. Pressione o botão liga/desliga para ligar o dispositivo.

## Carregamento do dispositivo



**ATENÇÃO:** Certifique-se de seguir as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto do dispositivo.

Use um dos acessórios a seguir para carregar o dispositivo e/ou a bateria sobressalente.

**Tabela 3** Carregamento e comunicação

Descrição	Número da peça	Carregamento		Comunicação	
		Bateria (no dispositivo)	Bateria sobressalente	USB	Ethernet
Base com um compartimento somente para carregamento	CRD-HC2L5L-BS1CO	Sim	Não	Não	Não
Base da bateria sobressalente com apenas um compartimento para carregamento	CRD-HC2L5L-2S1D1B	Sim	Sim	Não	Não
Carregador de bateria com quatro compartimentos	SAC-HC2L5L-4SCHG	Não	Sim	Não	Não
Base com cinco compartimentos somente para carregamento	CRD-HC2L5L-BS5CO	Sim	Não	Não	Não

## Carregamento da bateria principal

Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, carregue a bateria principal até o LED verde de carregamento/notificação permanecer aceso. Use um cabo ou uma base com a fonte de alimentação apropriada para carregar o dispositivo.

A seguinte bateria está disponível:

- Bateria de íon de lítio PowerPrecision padrão Healthcare de 3.800 mAh com beacon BLE – número de peça: BTRY-TC2K-2XMAXB-01

O LED de carregamento/notificação do dispositivo indica o status do carregamento da bateria. A bateria padrão carrega de totalmente descarregada a 80% em menos de 1 hora e 20 minutos, e a bateria estendida carrega de totalmente descarregada a 80% em menos de 1 hora e 50 minutos.



**NOTA:** Carregue as baterias em temperatura ambiente com o dispositivo no modo de suspensão.

**Tabela 4** LEDs de carregamento/notificação Indicadores de carregamento

Estado	Indicação
Desligado	O dispositivo não está carregando, não está inserido corretamente na base ou não está conectado a uma fonte de alimentação. O carregador/base não está ligado.
Âmbar piscando lentamente (1 piscada/4 segundos)	O dispositivo está sendo carregado.
Vermelho piscando lentamente (1 piscada/4 segundos)	A bateria está sendo carregada, mas a bateria está no final de sua vida útil.
Verde contínuo	Carregamento concluído.
Vermelho contínuo	A carga está completa, mas a bateria está no fim de sua vida útil.
Âmbar piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)	Erro de carregamento, por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A temperatura está muito baixa ou muito alta.</li> <li>• O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).</li> </ul>
Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)	Ocorreu um erro no carregamento, mas a bateria está no final de sua vida útil, por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A temperatura está muito baixa ou muito alta.</li> <li>• O carregamento não foi concluído após um longo período (normalmente oito horas).</li> </ul>

## Carregar a Bateria Sobressalente

Os LEDs de carregamento da bateria sobressalente no Carregador de bateria com quatro compartimentos indica o status do carregamento da bateria sobressalente.

A bateria padrão e estendida passa de totalmente descarregada a 90% em menos de quatro horas.

LED	Indicação
Âmbar contínuo	A bateria sobressalente está carregando.
Verde contínuo	O carregamento da bateria sobressalente foi concluído.
Vermelho contínuo	A bateria sobressalente está sendo carregada e a bateria está no final de sua vida útil. O carregamento está concluído e a bateria está no fim de sua vida útil.
Vermelho piscando rapidamente (2 piscadas/segundo)	Erro no carregamento; verifique o posicionamento de bateria sobressalente e a bateria está no final de sua vida útil.
Desligado	Nenhuma bateria sobressalente no compartimento. A bateria sobressalente não foi colocada corretamente no compartimento. A base não está ligada.

## Temperatura de Carga

Carregue as baterias em temperaturas de 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F). O dispositivo ou a base sempre realiza o carregamento da bateria de forma segura e inteligente. Em temperaturas mais altas (por exemplo, aproximadamente +37°C/+98°F), o dispositivo ou a base pode, por pequenos períodos, ativar e desativar alternadamente o carregamento da bateria para mantê-la em temperaturas aceitáveis. O dispositivo e a base indicam quando o carregamento foi desativado devido a temperaturas anormais por meio do seu LED.

## Base com um compartimento somente para carregamento

Esta base fornece energia para o dispositivo.

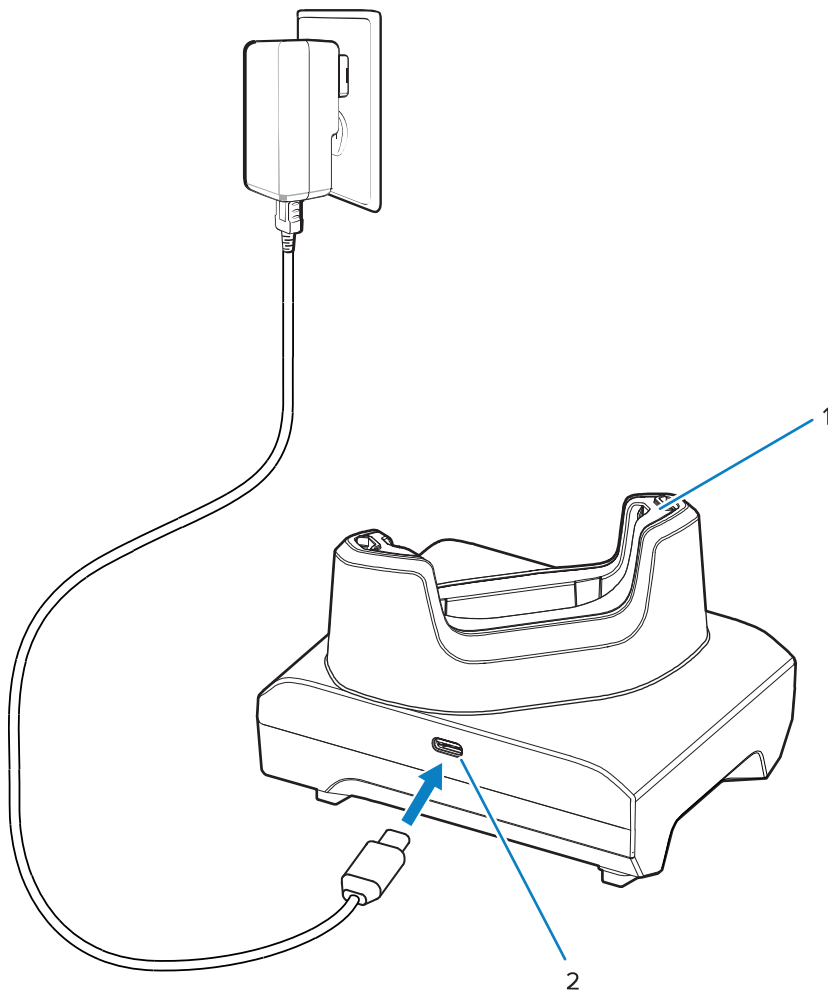


**ATENÇÃO:** Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.

A base com um compartimento somente para carga:

- Oferece alimentação de 5 VCC para funcionamento do dispositivo.
- Carrega a bateria do dispositivo.

**Figura 3** Base com um compartimento somente para carregamento



1	Compartimento de carregamento do dispositivo com calço.
2	Porta de alimentação USB.

### Carregador de um compartimento com suporte de bateria sobressalente

Esta base fornece energia para carregar um dispositivo e uma bateria sobressalente.

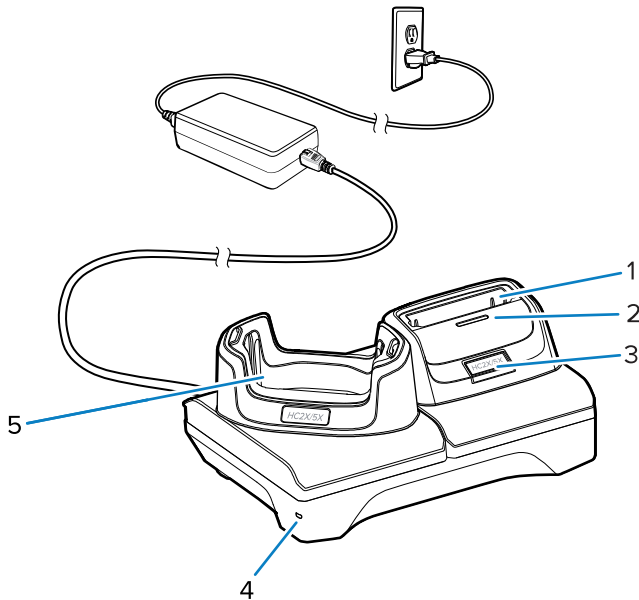


**ATENÇÃO:** Certifique-se de seguir as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de Referência do Produto.

A base da bateria sobressalente com apenas 1 compartimento para carregamento:

- Fornece alimentação de 5 VCC para a operação do dispositivo.
- Carrega a bateria do dispositivo.
- Carrega uma bateria sobressalente.

**Figura 4** Base com 1 compartimento com compartimento de bateria sobressalente



1	Compartimento de carregamento da bateria sobressalente.
2	LED de carga da bateria sobressalente
3	Porta USB-C A porta USB-C é um conector de serviço somente para atualização de firmware e não se destina ao carregamento de energia.
4	LED de energia
5	Slot de carregamento do dispositivo com calço

## Carregador de bateria com quatro compartimentos

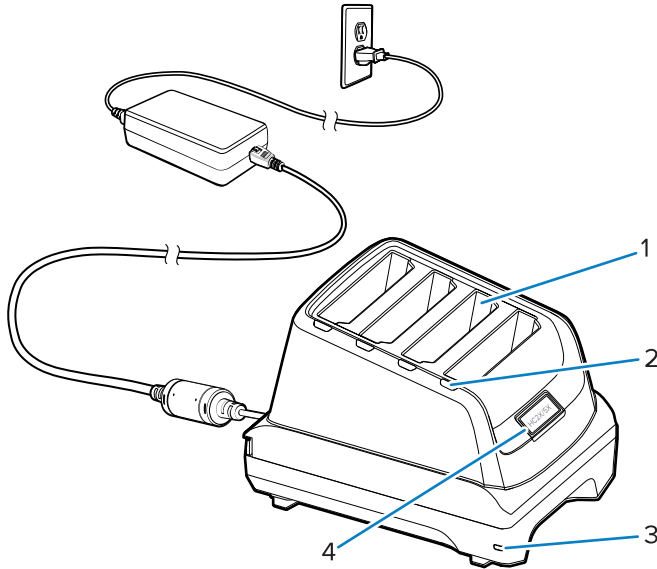
Esta seção descreve como usar o Carregador de bateria com quatro compartimentos para carregar até quatro baterias do dispositivo.



**ATENÇÃO:** Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.



**Figura 5** Carregador de bateria com quatro compartimentos



1	Compartimento da bateria
2	LED de carregamento da bateria
3	LED de alimentação
4	Porta USB-C A porta USB-C é um conector de serviço somente para atualização de firmware e não se destina ao carregamento de energia.

### Base com cinco compartimentos somente para carregamento

Esta seção descreve como usar o Carregador de bateria com cinco compartimentos para carregar até cinco baterias do dispositivo.

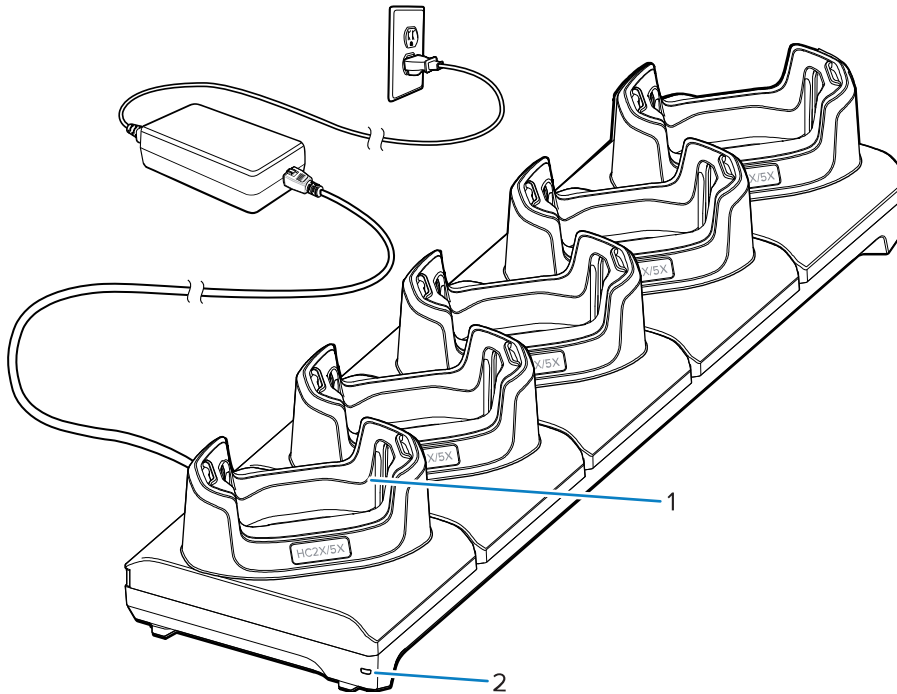


**ATENÇÃO:** Siga as diretrizes de segurança para baterias descritas no Guia de referência do produto.

A base com cinco compartimentos somente para carregamento:

- Oferece alimentação de 5 VCC para funcionamento do dispositivo.
- Carrega até cinco dispositivos simultaneamente.

**Figura 6** Base com cinco compartimentos somente para carregamento



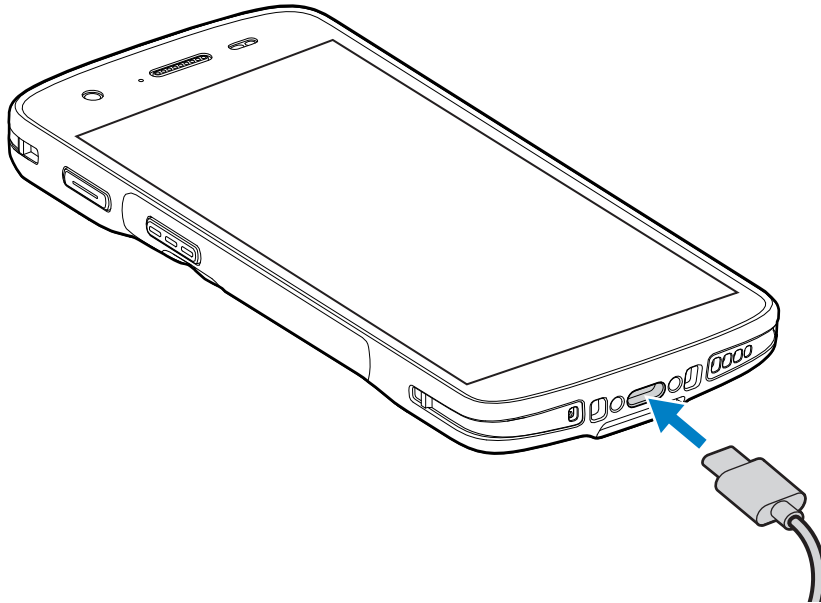
1	Compartimento de carregamento do dispositivo com calço
2	LED de alimentação

## Cabo USB

O cabo USB conecta-se à parte inferior do dispositivo. Quando conectado ao dispositivo, o cabo permite o carregamento, a transferência de dados para um computador host e a conexão de periféricos USB.

Remova o plugue do conector USB antes de inserir o cabo USB no conector USB-C.

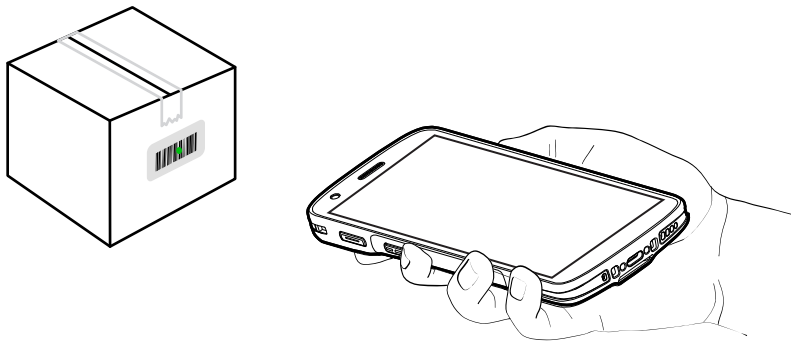
**Figura 7** Cabo USB



## Escaneamento com o capturador de imagens interno

É necessário um aplicativo habilitado para digitalização para ler um código de barras. O dispositivo contém o aplicativo DataWedge, que permite que o usuário ative o capturador de imagens, decodifique os dados do código de barras e exiba o conteúdo do código de barras.

1. Certifique-se de que um aplicativo esteja aberto no dispositivo e que um campo de texto esteja em foco (o cursor de texto está no campo de texto).
2. Aponte a janela de saída do leitor do dispositivo para um código de barras.



3. Mantenha pressionado o botão de leitura.

O dispositivo projeta o padrão de mira.



**NOTA:** Quando o dispositivo está no Modo de lista de seleção, ele não decodifica o código de barras até que o centro do ponto toque no código de barras.

4. Certifique-se de que o código de barras esteja dentro da área formada pelo padrão da mira. O ponto de mira é usado para aumentar a visibilidade em condições de iluminação clara.



O LED de captura de dados acende em verde e um bipe é emitido, por padrão, para indicar que o código de barras foi decodificado com êxito.

5. Solte o botão de leitura.



**NOTA:** Imagem de decodificação usualmente instaura o usuário. The device repeats the steps required to take the digital picture (image) of the barcode in difficult conditions as long as the scan button remains pressed.

O dispositivo exibe os dados do código de barras no campo de texto.

## Considerações ergonômicas

Ao usar o dispositivo, evite torções extremas do pulso como essas.

