

# EM45 RFID

Serie Enterprise Mobile



**ZEBRA**

## **Quick Start Guide**

2024/12/20

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2024 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

COPYRIGHT E MARCHI: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

BREVETTO: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANZIA: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Condizioni di utilizzo

### Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

### Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

### Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

### Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

## Numeri di modello

La presente guida si riferisce ai seguenti numeri di modello: EM45A2 (EM45 RFID per il Nord America) ed EM45B2 (EM45 RFID per il resto del mondo)

## Disimballaggio del dispositivo

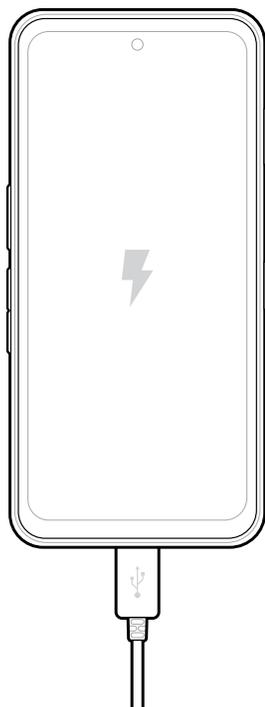
Disimballare il dispositivo dalla confezione.

1. Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.
2. Verificare che nella confezione sia incluso quanto segue:
  - Enterprise Mobile EM45 RFID
  - Cavo tipo USB-C SuperSpeed (USB 3.0)
  - Guida alle normative
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.
4. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la pellicola di imballaggio.

## Ricarica del dispositivo

Caricare completamente il dispositivo prima di accenderlo.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione Zebra da 45W (venduto separatamente) o il caricabatteria compatibile a una presa a muro.
2. Collegare il cavo USB-C al dispositivo.



## Funzioni

Funzioni principali dell'EM45.



Numero	Elemento	Descrizione
1	Fotocamera anteriore	8 megapixel (MP).
2	Fotocamera posteriore	50 MP con Optical Image Sensitivity (OIS).
3	RFID integrato	RFID UHF (Ultra-High Frequency).
4	Pulsante programmabile (destra)	Per impostazione predefinita, si apre il modulo PTT (Push-to-Talk) di comunicazione Workcloud di Zebra (se installato) o può essere utilizzato per altre applicazioni, ad esempio Microsoft Teams PTT.   <b>NOTA:</b> Entrambe le applicazioni devono essere installate separatamente.

Numero	Elemento	Descrizione
5	Pulsante di accensione/ spegnimento e sensore di impronte digitali biometrico	Consente di attivare/disattivare il display. Viene utilizzato anche come sensore di impronte digitali per sbloccare l'EM45. Per ulteriori informazioni, accedere a <a href="#">Sicurezza biometrica</a> .
6	Altoparlante	Output audio per la riproduzione di video e musica. Fornisce l'audio in modalità vivavoce.
7	Porta USB-C	Alimenta e invia comunicazioni al dispositivo.
8	Main microphone (Microfono principale)	Comunicazioni in modalità ricevitore/vivavoce, registrazione audio ed eliminazione del rumore.
9	Slot nano SIM/ microSD	Contiene una scheda SIM e/o microSD.
10	Microfono	Comunicazioni in modalità ricevitore/vivavoce, registrazione audio ed eliminazione del rumore.
11	Pulsante programmabile (parte superiore)	Consente di aprire l'app Fotocamera in modalità sbloccata e riattiva il dispositivo (impostazione predefinita). In alternativa, può essere utilizzato per aprire altre applicazioni, ad esempio un assistente vocale digitale, o applicazioni per la coercizione (in casi di emergenza) installate separatamente
12	Pulsanti del volume	Consente di aumentare e diminuire il volume.
13	Pulsante programmabile (sinistra)	Consente di aprire la scansione dei codici a barre della fotocamera per l'acquisizione dei dati (impostazione predefinita).

## Accensione/spegnimento del dispositivo

Quando si accende l'EM45 per la prima volta, è necessario configurare la connessione Wi-Fi e le impostazioni del dispositivo.

1. Tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento (lato destro).
2. Seguire le istruzioni per la configurazione (ad esempio, la selezione della lingua e la connessione di rete) visualizzate sul dispositivo.
3. Toccare l'applicazione **Settings (Impostazioni)**  per personalizzare il dispositivo.
4. Per spegnere il dispositivo, tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento, quindi toccare **Power off (Spegnimento)**.

## Protezione del dispositivo

La protezione del dispositivo migliora la privacy e tutela le informazioni personali dall'accesso non autorizzato.

## Impostazione di un blocco schermo

Proteggere il dispositivo con un blocco schermo.

1. Accedere a **Settings (Impostazioni) > Security (Protezione) > Screen lock (Blocco schermo)**.  
Viene visualizzata la schermata **Choose a screen lock (Scegliere un blocco schermo)**.
2. Selezionare il metodo di blocco di riserva che si desidera utilizzare per la schermata di blocco.
  - **Swipe (Far scorrere)**
  - **Pattern (Modello)**
  - **PIN (PIN)**
  - **Password (Password)**
3. Seguire la richiesta sullo schermo su come impostare un blocco.

## Sicurezza biometrica

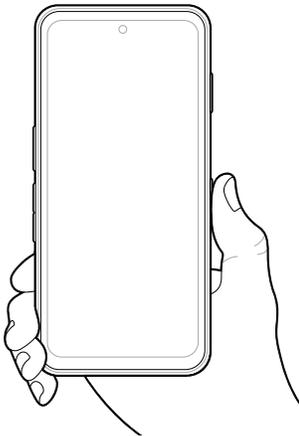
Utilizzare i dati biometrici per sbloccare in modo sicuro il dispositivo e accedere agli account.

### Aggiunta di un blocco con impronte digitali

Proteggere il dispositivo con le impronte digitali.

1. Accedere a **Settings (Impostazioni) > Security (Protezione) > Fingerprint (Impronta digitale)**.  
Viene visualizzata la schermata **Choose a screen lock (Scegliere un blocco schermo)**.
2. Selezionare il metodo di blocco di riserva che si desidera utilizzare per la schermata di blocco.
  - **Pattern (Modello)**
  - **PIN (PIN)**
  - **Password (Password)**
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrare le dita e attivare il blocco con impronte digitali.

Quando si sblocca il dispositivo con il dito, posizionare il dito registrato sul pulsante di accensione/spengimento.



## Configurazione dell'autenticazione del volto

Proteggere il dispositivo con l'autenticazione del volto.



**IMPORTANTE:** Non indossare una copertura sul volto (ad esempio, una mascherina od occhiali da sole) durante la configurazione dell'autenticazione del volto.

1. Accedere a **Settings (Impostazioni) > Security (Protezione) > Face Unlock (Sblocco con il volto)**.

Viene visualizzata la schermata **Choose a screen lock (Scegliere un blocco schermo)**.

2. Selezionare il metodo di blocco di riserva che si desidera utilizzare per la schermata di blocco.

- **Face Unlock + Pattern (Sblocco con il volto + modello)**
- **Face Unlock + PIN (Sblocco con il volto + PIN)**
- **Face Unlock + Password (Sblocco con il volto + Password)**

3. Seguire le istruzioni sullo schermo per effettuare l'autenticazione del volto.

Quando si sblocca il dispositivo con il volto, accendere il display e guardare la fotocamera anteriore.

## Installazione di una scheda SIM

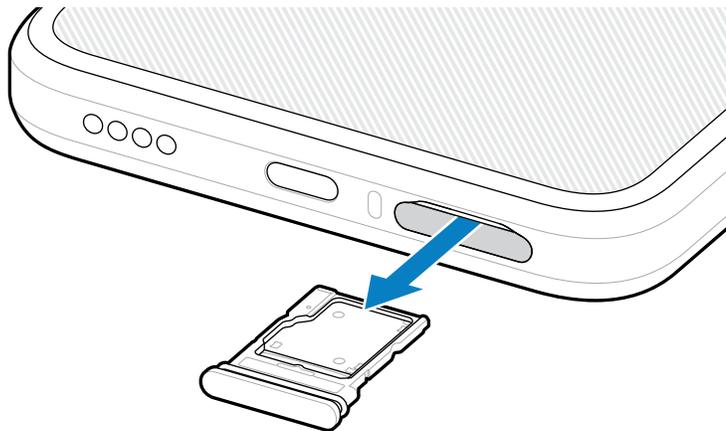
Per effettuare chiamate e trasferire dati tramite una rete cellulare, è richiesta una scheda SIM o eSIM.

Il dispositivo offre anche la tecnologia Dual SIM/Dual Standby (DSDS), che consente agli utenti di utilizzare una scheda eSIM e SIM e rimanere in modalità di standby in qualsiasi momento.

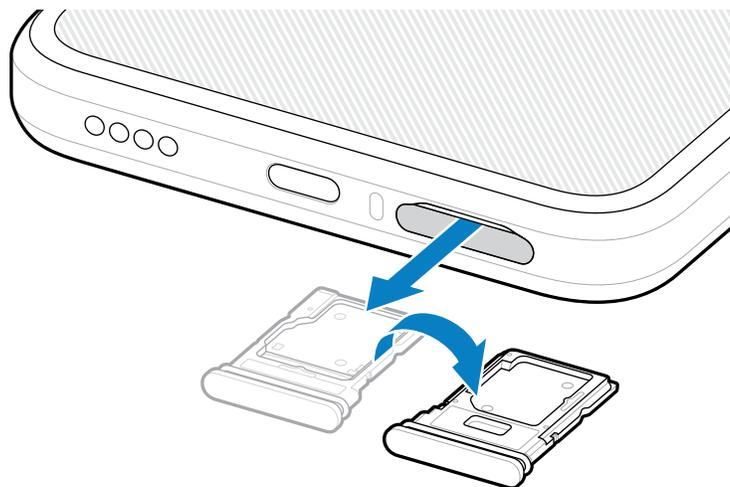


**AVVERTENZA:** Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda SIM. Tra le precauzioni ESD, si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

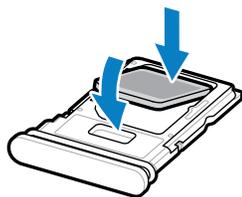
1. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.



2. Capovolgere il porta-schede.

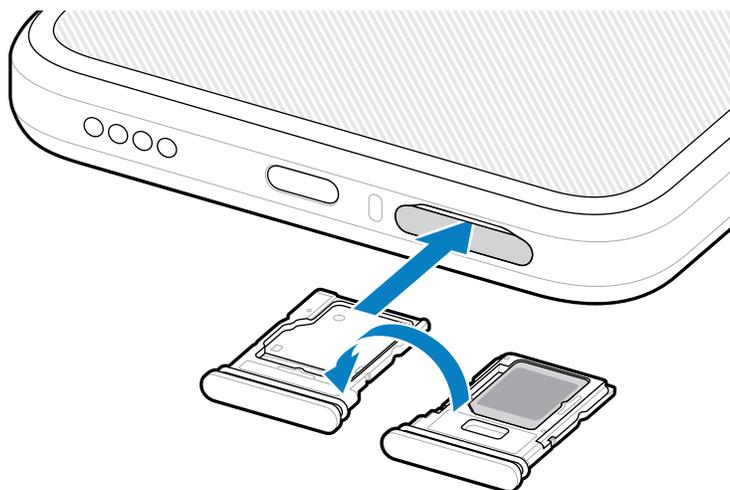


3. Posizionare l'estremità della scheda SIM, con i contatti rivolti verso l'alto, nel porta-schede.



4. Premere la scheda SIM verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che sia posizionata correttamente.

5. Capovolgere il porta-schede e reinserirlo.



## Attivazione di una eSIM

Utilizzare una eSIM sull'EM45. Attivare la eSIM prima dell'utilizzo.



**NOTA:** Prima di aggiungere una eSIM, contattare il proprio operatore per ottenere il servizio eSIM e la relativa codice di attivazione o codice QR.

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Accedere a **Settings (Impostazioni) > Network & internet (Rete e Internet)**.
3. Toccare + (+) accanto a **SIMs (SIM)** se è già installata una scheda SIM oppure toccare **SIMs (SIM)** se non è installata alcuna scheda SIM.  
Viene visualizzata la schermata **Mobile network (Rete mobile)**.
4. Selezionare:
  - **MANUAL CODE ENTRY (INSERIMENTO CODICE MANUALE)** per immettere il codice di attivazione oppure
  - **SCAN (SCANSIONE)** per eseguire la scansione del codice QR e scaricare il profilo eSIM.
 Viene visualizzata la finestra di dialogo Conferma.
5. Toccare **OK (OK)**.
6. Inserire il codice di attivazione o eseguire la scansione del codice QR.
7. Toccare **NEXT (AVANTI)**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Conferma.
8. Toccare **ACTIVATE (ATTIVA+ZIONE)**, quindi **Done (Fine)**.  
L'eSIM è ora attivata.

## Disattivazione di una eSIM

Disattivare temporaneamente una eSIM e riattivarla in un secondo momento.

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Toccare **Settings (Impostazioni) > Network & internet (Rete e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. Nella sezione **Downloaded SIM (SIM scaricata)**, toccare il nome dell'eSIM da disattivare.
4. Toccare l'interruttore **Use SIM (Utilizza SIM)** per spegnere la eSIM.
5. Toccare **Yes (Sì)**.  
L'eSIM è disattivato.

## Cancellazione di un profilo eSIM

La cancellazione di un profilo eSIM lo rimuoverà completamente dal dispositivo.



**NOTA:** Dopo aver eliminato una eSIM dal dispositivo, non è possibile riutilizzarla.

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Toccare **Settings (Impostazioni) > Network & internet (Rete e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. Nella sezione **Downloaded SIM (SIM scaricata)**, toccare il nome dell'eSIM.
4. Toccare **Erase (Cancella)**.  
Compare il messaggio **Erase this downloaded SIM? (Cancellare questa SIM scaricata?)**.

**5. Toccare Erase (Cancella).**

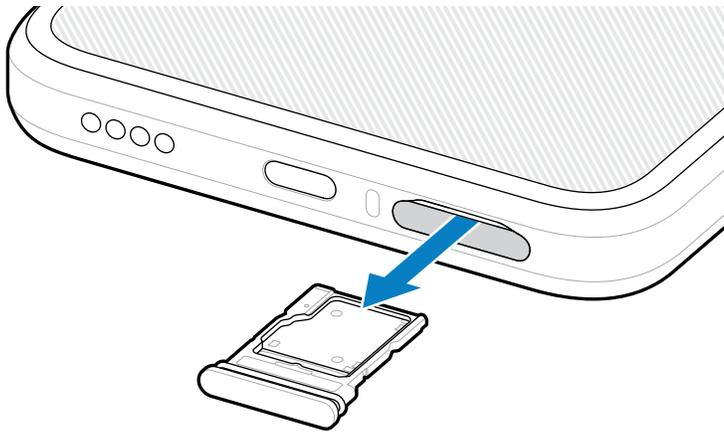
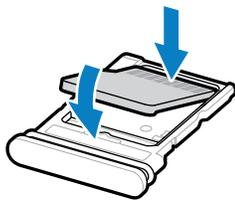
Il profilo eSIM viene ora eliminato dal dispositivo.

## Inserimento della scheda microSD

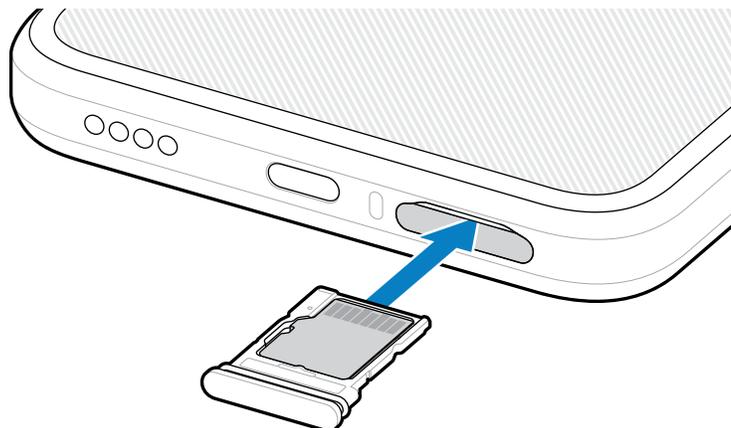
Lo slot per schede microSD consente di utilizzare una memoria non volatile secondaria. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con la scheda microSD e seguire le raccomandazioni per l'uso del produttore. Si consiglia vivamente di formattare la scheda microSD sul dispositivo prima dell'uso.



**AVVERTENZA:** Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda microSD. Tra le precauzioni ESD, si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

**1. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.****2. Inserire la scheda microSD con i contatti rivolti in avanti e verso l'alto, nell'apposito porta-schede.****3. Premere la scheda verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che sia posizionata correttamente.**

4. Reinserire il porta-schede.



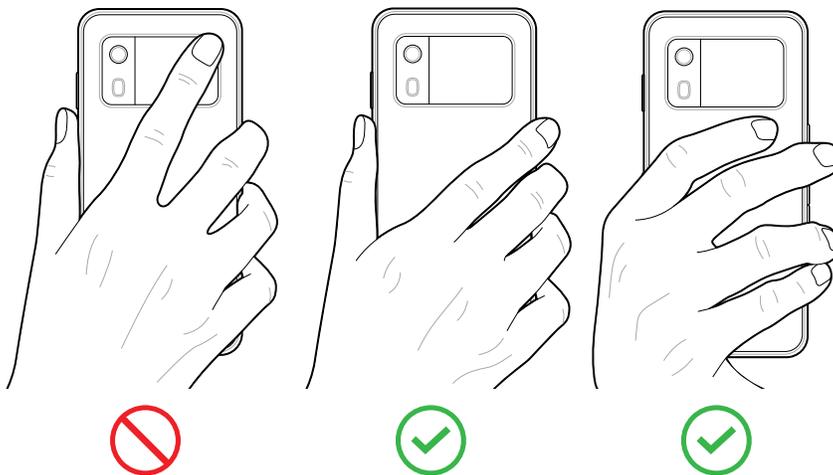
## Considerazioni sulla scansione RFID

Si consiglia di utilizzare le seguenti impugnature per garantire il corretto funzionamento del sistema RFID.

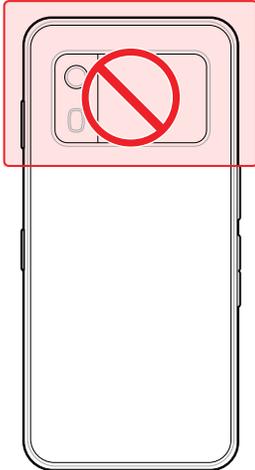
### Impugnature ottimali



**NOTA:** Quando si tiene il dispositivo, assicurarsi che la mano e le dita siano posizionate sotto l'antenna RFID.



**IMPORTANTE:** Per ottenere prestazioni RFID ottimali, evitare di posizionare mani e dita sull'antenna RFID.



## Scansione con RFID integrato

Il lettore RFID dell'EM45 sfrutta le funzionalità del dispositivo per comunicare con i tag RFID in un ambiente aperto. Grazie all'emissione di onde radio, il lettore è in grado di rilevare, leggere o scrivere dati sui tag entro il suo raggio d'azione.

### Utilizzo dell'applicazione mobile 123RFID

L'app 123RFID dimostra le funzionalità del dispositivo per la lettura dei tag RFID.

- Quando si apre l'applicazione mobile 123RFID per la prima volta, si connette automaticamente al dispositivo. Seguire le istruzioni per completare i requisiti normativi.
- Dalla scheda **RFID (RFID)**, avviare la lettura dei tag dalla schermata **Rapid (Rapida)** (lettura) o **Inventory (Inventario)**.
- Per ulteriori informazioni sull'applicazione mobile 123RFID, visitare la pagina del [supporto app mobile 123RFID Zebra](#) o il manuale dell'utente RFID EM45.



## Informazioni sull'assistenza

I servizi di riparazione con parti di ricambio qualificate Zebra sono disponibili per tre anni dopo la fine della produzione e possono essere richiesti all'indirizzo [zebra.com/support](https://zebra.com/support).

