

# Série ZD200

Imprimante de bureau à transfert thermique



**ZEBRA**

## **Guide de l'utilisateur**

2024/10/02

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

BREVET: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

GARANTIE: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## Conditions d'utilisation

### Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

### Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

### Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

# Table des matières

<b>À propos de ce guide.....</b>	<b>8</b>
Conventions de notation.....	8
Conventions concernant les icônes.....	8
<b>Introduction.....</b>	<b>10</b>
Imprimantes de bureau à transfert thermique 4 pouces.....	10
Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau.....	10
Options de l'imprimante de bureau 4 pouces.....	11
Solution d'impression d'étiquettes Zebra.....	12
Modes d'impression.....	13
Déballage et inspection de l'imprimante.....	13
Contenu de la boîte.....	14
Ouverture et fermeture de l'imprimante.....	14
<b>Caractéristiques de l'imprimante.....</b>	<b>16</b>
À l'intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité.....	17
Distributeur d'étiquettes en option.....	18
Option de découpe.....	19
<b>Commandes et indicateurs.....</b>	<b>21</b>
Interface utilisateur.....	21
Bouton Power (Marche/Arrêt).....	23
Indicateur Status (Statut).....	23
Bouton FEED (Advance) (ALIMENTATION [Avancement]).....	24

<b>Configuration.....</b>	<b>29</b>
Configuration de l'imprimante (présentation du processus).....	29
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....	30
Branchement de l'alimentation.....	30
Préparation du support pour l'impression.....	31
Préparation et manipulation des supports.....	31
Consignes de stockage des supports.....	32
Chargement du support en rouleau.....	32
Définition de la détection de support par type de support.....	33
Chargement du support.....	33
Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches.....	36
Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de découpe.....	38
Chargement du ruban du rouleau de transfert thermique.....	39
Chargement du ruban du rouleau de transfert Zebra.....	40
Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra.....	44
Exécution d'un étalonnage de support SmartCal.....	51
Test d'impression avec le rapport de configuration.....	52
Détection d'un problème de support épuisé.....	54
Récupération après un problème de support épuisé.....	54
Détection d'un problème de ruban épuisé.....	55
Récupération après un problème de ruban épuisé.....	56
Connexion de l'imprimante à un périphérique (présentation du processus).....	56
Exigences concernant les câbles d'interface.....	57
Interface USB.....	58
Ethernet (LAN, RJ-45).....	58
Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic.....	60
Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?.....	60
<b>Configuration pour le système d'exploitation Windows.....</b>	<b>67</b>
Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (présentation du processus).....	67
Installation des pilotes d'imprimante Windows.....	68
Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante.....	71
Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi.....	74

Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de connectivité de ZebraNet Bridge.....	75
Envoi d'un script de configuration ZPL à l'imprimante.....	83
Configuration de l'imprimante via Bluetooth.....	84
Connexion de l'imprimante au système d'exploitation Windows 10.....	87
Après la connexion de l'imprimante.....	92
Test d'impression avec l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.....	92
Test d'impression avec le menu Printer and Faxes (Imprimantes et télécopieurs) de Windows.....	92
Test d'impression avec une imprimante Ethernet connectée à un réseau.....	92
Test d'impression avec un fichier de commande ZPL copié pour les systèmes d'exploitation autres que Windows.....	93
<b>Opérations d'impression.....</b>	<b>94</b>
Impression thermique.....	94
Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante.....	94
Envoi de fichiers à l'imprimante.....	94
Détermination des paramètres de configuration de l'imprimante.....	95
Sélection d'un mode d'impression.....	95
Réglage de la qualité d'impression.....	95
Réglage de la largeur d'impression.....	96
Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante.....	96
Impression sur un support en accordéon.....	97
Impression avec un support en rouleau monté en externe.....	98
Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes.....	99
Polices de l'imprimante.....	103
Identification des polices dans votre imprimante.....	104
Localisation de l'imprimante avec des pages de codes.....	104
Polices asiatiques et autres grands jeux de polices.....	105
Adaptateurs de rouleau de support.....	105
Installation d'un adaptateur de rouleau de support.....	106
<b>Maintenance.....</b>	<b>107</b>
Nettoyage.....	107

Fournitures de nettoyage.....	107
Planning de nettoyage recommandé.....	108
Nettoyage de la tête d'impression.....	109
Nettoyage du parcours du support.....	110
Nettoyage de l'unité de découpe.....	112
Nettoyage du distributeur d'étiquettes.....	112
Nettoyage du capteur.....	113
Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement).....	114
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante.....	117
Autre maintenance de l'imprimante.....	118
Fusibles.....	118
<b>Dépannage.....</b>	<b>119</b>
Résolution des alertes et des erreurs.....	119
Résolution des problèmes d'impression.....	124
Résolution des problèmes de communication.....	126
Résolution de problèmes divers.....	126
Diagnostics généraux de l'imprimante.....	129
Rapport de configuration du réseau de l'imprimante (et Bluetooth).....	130
Étalonnage manuel de l'imprimante.....	130
Diagnostic des problèmes de communication.....	131
<b>Câblage du connecteur d'interface.....</b>	<b>135</b>
Interface USB.....	135
<b>Dimensions.....</b>	<b>136</b>
Dimensions – Imprimante standard.....	136
Imprimante avec distributeur d'étiquettes – Dimensions.....	138
Dimensions – Imprimante avec option de découpe.....	140
<b>Supports.....</b>	<b>143</b>
Types de supports thermiques et approvisionnement.....	143
Détermination des types de supports thermiques.....	143

Caractéristiques du support et de l'imprimante.....	144
Caractéristiques du distributeur d'étiquettes (décollables).....	146
Caractéristiques de l'option de découpe.....	146
<b>Configuration ZPL.....</b>	<b>147</b>
Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL.....	147
Format de configuration de l'imprimante ZPL.....	148
Références croisées des paramètres de configuration des commandes.....	149
Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports de statut associés.....	151
Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire.....	152
<b>Glossaire.....</b>	<b>153</b>

# À propos de ce guide

Ce document s'adresse à toute personne ayant besoin d'effectuer une maintenance de routine, de procéder à une mise à niveau ou de résoudre des problèmes liés à l'imprimante.

## Conventions de notation

Les conventions de notation suivantes facilitent la navigation dans le contenu de ce document.

- Le texte en **gras** est utilisé pour mettre en évidence les éléments suivants :
  - Nom de boîtes de dialogue, de fenêtres et d'écrans
  - Noms de listes déroulantes et de zones de listes déroulantes
  - Noms de cases à cocher et de boutons radio
  - Icônes sur un écran
  - Noms de touches sur un clavier
  - Noms de boutons sur un écran
- Les puces (•) indiquent :
  - Des éléments d'action
  - Des listes d'alternatives
  - Des listes d'étapes requises qui ne sont pas forcément séquentielles
- Les listes séquentielles (par exemple, les listes décrivant les procédures pas à pas) s'affichent sous la forme de listes numérotées.

## Conventions concernant les icônes

La documentation a été conçue pour donner des repères visuels au lecteur. Les icônes graphiques suivantes sont utilisées dans toute la documentation. Ces icônes et leur signification sont décrites ci-dessous.



**REMARQUE** : Ce texte introduit des informations complémentaires destinées à l'utilisateur, mais qui ne sont pas essentielles à l'exécution d'une tâche.



**IMPORTANT** : Ce texte indique des informations importantes à connaître par l'utilisateur.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme nettoyer l'intérieur d'une imprimante.



**ATTENTION—BLESSURE À L'ŒIL :** Indique de porter des lunettes de protection pour effectuer certaines tâches, comme installer ou retirer des anneaux de retenue en E, des anneaux de serrage en C, des anneaux clipsables, des ressorts et des boutons de montage. Ces pièces subissent une tension et sont susceptibles de jaillir.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** le produit pourrait être endommagé si la précaution n'est pas respectée.



**ATTENTION :** Le non-respect de cette précaution peut entraîner des blessures mineures ou modérées à l'utilisateur.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE :** le contact avec cette zone peut provoquer des brûlures.



**ATTENTION—ESD :** respectez les précautions de sécurité électrostatique appropriées lorsque vous manipulez des composants sensibles à l'électricité statique (cartes de circuit imprimé, têtes d'impression, etc.).



**ATTENTION—CHOC ÉLECTRIQUE :** Mettez l'appareil hors tension (O) et débranchez-le de la source d'alimentation avant d'effectuer cette tâche ou de suivre cette étape pour éviter tout risque de choc électrique.



**AVERTISSEMENT :** Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur PEUT être gravement blessé ou tué.



**DANGER :** Si le danger n'est pas évité, l'utilisateur SERA gravement blessé ou tué.

# Introduction

Les imprimantes de bureau Zebra 4 pouces sont des imprimantes d'étiquettes compactes dotées de fonctionnalités et d'options essentielles.

Ce document couvre les modèles d'imprimantes de bureau à transfert thermique ZD220 et ZD230. Pour plus d'informations sur ces modèles, consultez le lien [zebra.com/zd200t-info](http://zebra.com/zd200t-info).

## Imprimantes de bureau à transfert thermique 4 pouces

L'imprimante à transfert thermique série ZD200 prend en charge des vitesses d'impression allant jusqu'à :

- 152 mm/s (6 ips ou pouces par seconde) à une densité d'impression de 203 ppp (points par pouce)
- 152 mm/s (6 ips) à une densité d'impression de 203 ppp

L'imprimante prend en charge les langages de programmation ZPL et EPL Zebra.

## Fonctionnalités courantes de l'imprimante de bureau

Conception OpenAccess	Pour simplifier le chargement des supports.
Code couleur pour les points de contact pour les commandes opérateur et les guides de support.	Pour faciliter l'utilisation de l'imprimante.
Bouton de commande unique ( <b>FEED [ALIMENTATION]</b> ) et indicateur de statut multicolore unique	
Système d'exploitation de l'imprimante Zebra	Une plate-forme ouverte avec les outils logiciels nécessaires pour intégrer, gérer et entretenir l'imprimante.
Prise en charge des rouleaux de support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diamètre extérieur (D.E.) : Jusqu'à 127 mm (5 po)</li><li>• Diamètre intérieur (D.I.) des mandrins de rouleau : 12,7 mm (0,5 po), 25,4 mm (1 po), et un jeu d'adaptateurs de mandrin de support de 38,1 mm (1,5 po) en option</li></ul>

Capteur de support mobile demi-largeur	<p>Compatibilité avec une large gamme de types de supports :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support à repères noirs pleine largeur et largeur partielle et support à encoches/fentes : l'imprimante peut être réglée de manière à ce qu'elle soit centrée sur le côté gauche du support pour l'impression.</li> <li>• Support avec bande/espace d'étiquette : l'imprimante est dotée d'un capteur de transmissivité de position centrale.</li> </ul>
Prise en charge des polices	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à l'échelle et importation à la volée des polices OpenType et TrueType</li> <li>• Unicode</li> <li>• Sélection des polices bitmap résidentes</li> </ul>
Technologie axée sur la rétrocompatibilité	<p>Facilite le remplacement de l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement direct des anciennes imprimantes de bureau Zebra.</li> <li>• Accepte les instructions des langages de programmation EPL et ZPL.</li> </ul>
Interface Universal Serial Bus (USB) 2.0	Pour une connectivité pratique.
Modèles réseau installés en usine	Prise en charge de la configuration via un utilitaire de configuration exécuté sur des appareils mobiles.
Impression compatible XML	Utilisée pour l'impression d'étiquettes à code-barres afin de réduire les frais de licence et les exigences matérielles du serveur d'impression (ce qui réduit les coûts de personnalisation et de programmation).
Solution d'impression globale Zebra	<p>Prend en charge les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codage du clavier Microsoft Windows (et ANSI), Unicode UTF-8 et UTF-16 (Unicode Transformation Formats)</li> <li>• XML</li> <li>• ASCII (7 bits et 8 bits utilisés par les programmes et systèmes hérités), codage de police simple et double octet de base</li> <li>• JIS et Shift-JIS (normes internationales japonaises)</li> <li>• Codage hexadécimal</li> <li>• Mappage de caractères personnalisés (création de table DAT, liaison de polices et remappage de caractères)</li> <li>• Pour la Chine uniquement : La police SimSun en chinois simplifié est préinstallée sur les imprimantes.</li> </ul>
Au moins 50 Mo de mémoire interne (E : \ ) de l'imprimante	Pour stocker des formulaires, des polices et des graphiques.

### Options de l'imprimante de bureau 4 pouces

Ces fonctionnalités sont spécifiques aux imprimantes de bureau 4 pouces.

Options filaires et sans fil installées en usine	Wi-Fi (802.11ac – inclut a/b/g/n), Bluetooth Classic 4.x (compatible 3.x)
--	---

	<p>Serveur d'impression Ethernet interne (avec connecteur LAN RJ-45 externe)</p> <p>Prend en charge les réseaux à commutation automatique 10Base-T, 100Base-TX et Fast Ethernet 10/100 à des fins de connectivité filaire.</p>
Kit d'adaptateur pour mandrin de support	Inclut des adaptateurs pour rouleaux de supports de diamètre extérieur (D.E.) jusqu'à 127 mm (5 po) et des mandrins de support de diamètre intérieur (D.I.) de 38,1 mm (1,5 po).
Prise en charge des langues asiatiques	Comprend des options de configuration de l'imprimante pour les grands jeux de caractères chinois simplifié et traditionnel, japonais ou coréen.

## Solution d'impression d'étiquettes Zebra

L'imprimante série ZD200 est l'une des trois parties de votre solution d'impression. Pour imprimer, vous aurez également besoin d'un support d'impression et d'un logiciel.

L'imprimante peut fonctionner en mode autonome. Il n'est pas nécessaire de la connecter à d'autres périphériques ou systèmes pour imprimer.

Support compatible	<p>Vous pouvez utiliser des rouleaux de ruban à transfert thermique avec un support à transfert thermique ou un support thermique direct avec cette imprimante.</p> <p>Les supports peuvent être des étiquettes, des tickets, du papier de reçu, des piles en accordéon, des étiquettes inviolables, etc., selon vos besoins d'impression.</p> <p>Utilisez les informations de <a href="http://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a> ou de votre revendeur pour identifier et obtenir des supports adaptés à vos cas d'utilisation spécifiques.</p>
<p>Logiciel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotes d'imprimante</li> <li>• Utilitaires de programmation d'imprimante</li> <li>• Applications (par exemple pour la conception d'étiquettes)</li> </ul>	<p>Utilisez ces pilotes et applications pour configurer et gérer votre imprimante et vos travaux d'impression à partir d'un système central tel qu'un PC ou un ordinateur portable.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes, reportez-vous à la section <a href="#">Installation des pilotes d'imprimante Windows</a> à la page 68.</p> <p>Vous pouvez utiliser ZebraDesigner, une application gratuite pour les systèmes d'exploitation Windows, pour concevoir des étiquettes et des formulaires simples. Cette application peut être téléchargée sur le site <a href="http://zebra.com">zebra.com</a>.</p>

## Modes d'impression

Votre imprimante série ZD200 prend en charge plusieurs modes et configurations de support.

Mode	Description
Impression thermique directe	Utilise des supports thermosensibles pour l'impression. (Lorsque vous définissez ce mode, utilisez un support prenant en charge ce mode d'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Détermination des types de supports thermiques</a> à la page 143.)
Mode transfert thermique	Nécessite des rouleaux de ruban pour l'impression. Lors de l'impression, la chaleur et la pression transfèrent l'encre du ruban vers le support. (Lorsque vous définissez ce mode, utilisez un support prenant en charge ce mode d'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Détermination des types de supports thermiques</a> à la page 143.)
Mode déchirement standard	Vous permet de déchirer chaque étiquette ou d'imprimer par lots une bande d'étiquettes.
Mode de distribution des étiquettes	Si le distributeur d'étiquettes en option est installé en usine sur votre imprimante, il peut décoller le support de l'étiquette au fur et à mesure de son impression, puis imprimer l'étiquette suivante.
Mode de découpe du support	Si une unité de découpe optionnelle est installée en usine sur l'imprimante, cette dernière peut couper la doublure entre les étiquettes, le papier de reçu ou l'étiquette non adhésive.
Fonctionnement autonome	L'imprimante peut imprimer un format d'étiquette ou un formulaire à exécution automatique (basé sur la programmation) sans être directement connectée à un autre périphérique (tel qu'un ordinateur).
Mode d'impression réseau partagée	Les imprimantes configurées avec des options d'interface Ethernet (LAN) et Wi-Fi installées en usine incluent un serveur d'impression interne.

## Déballage et inspection de l'imprimante

À la réception de l'imprimante, déballez-la immédiatement et vérifiez qu'elle n'a subi aucun dommage pendant le transport. Assurez-vous également que l'emballage contient toutes les pièces.

Consultez la page des ressources d'assistance de l'imprimante Zebra série ZD200 à l'adresse [zebra.com/zd200t-info](http://zebra.com/zd200t-info) pour visionner des vidéos sur l'emballage et le déballage de votre imprimante.

1. Conservez tous les matériaux d'emballage.
2. Vérifiez que toutes les surfaces extérieures sont intactes.
3. Ouvrez l'imprimante et vérifiez que les composants du compartiment des supports ne sont pas détachés ou endommagés (voir [Ouverture et fermeture de l'imprimante](#) à la page 14).
4. Si vous constatez des dommages lors de l'inspection de l'imprimante :
  - a) Informez-en immédiatement le transporteur et remplissez un rapport de dommages.



**REMARQUE :** Zebra Technologies Corporation n'est pas responsable des dommages subis par l'imprimante pendant l'expédition et ne couvre pas la réparation de ces dommages dans le cadre de sa politique de garantie.

- b) Conservez tous les matériaux d'emballage afin qu'ils soient inspectés par le transporteur.
- c) Informez-en rapidement votre revendeur Zebra agréé.

Pour vous assurer que votre emballage comprend toutes les pièces standard, reportez-vous à la section [Contenu de la boîte](#) à la page 14.

## Contenu de la boîte

Après la procédure Déballage et inspection de l'imprimante, assurez-vous que toutes les pièces répertoriées ici sont incluses dans la boîte. Familiarisez-vous avec le matériel de l'imprimante afin de suivre les instructions de ce guide.

 <p>Imprimante</p>	 <p>Cordon d'alimentation (varie selon la région ou le pays)</p>	 <p>Documents de l'imprimante</p>	 <p>Câble USB</p>
 <p>Module d'alimentation</p>	 <p>Mandrin de ruban de début de 74 mètres vide</p>	 <p>Mandrin de ruban de 300 mètres vide*</p>	 <p>Adaptateurs de ruban de 300 mètres autre que Zebra*</p>
<p>* Inclus avec l'imprimante à transfert thermique ZD230</p>			

Les éléments suivants ne sont pas inclus dans la boîte :

 <p>Support d'impression</p>	 <p>Ruban de transfert</p>
<p>Le support d'impression et le ruban peuvent être commandés à l'adresse <a href="https://zebra.com/supplies">zebra.com/supplies</a>.</p>	

## Ouverture et fermeture de l'imprimante

Suivez ces instructions pour ouvrir l'imprimante et accéder au compartiment des supports.

1. Tirez les loquets de déverrouillage vers vous, puis soulevez le capot.

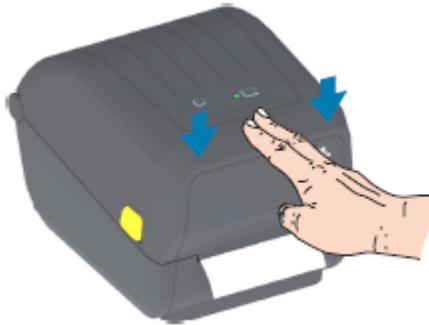


**ATTENTION—ESD :** La décharge d'énergie électrostatique, qui a tendance à s'accumuler sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces, peut endommager ou détruire la tête

d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous **DEVEZ** respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques situés sous le capot supérieur.



2. Pour fermer l'imprimante, abaissez le capot supérieur, puis appuyez au milieu du capot (situé à l'avant de l'imprimante) jusqu'à ce que le capot s'enclenche.



# Caractéristiques de l'imprimante

Cette section vous aidera à identifier les fonctionnalités externes et internes de votre imprimante de bureau à transfert thermique Zebra série ZD200 4 pouces.

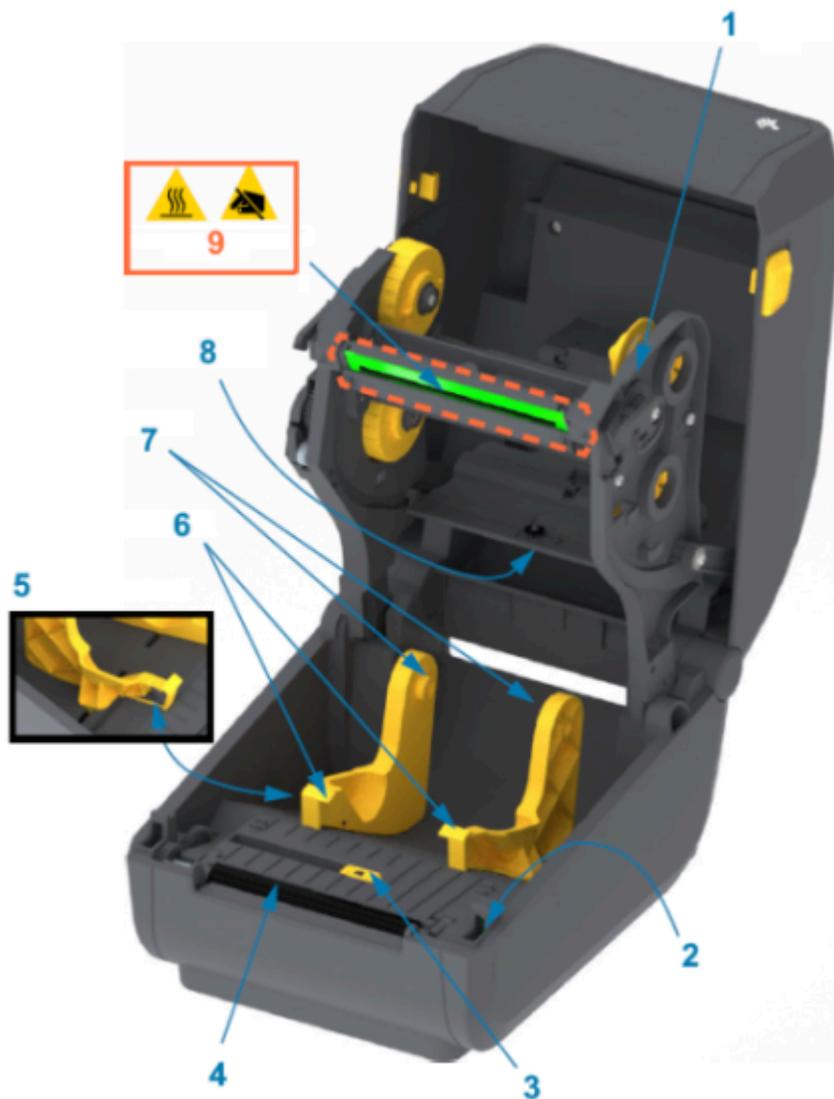
Pour visionner la vidéo sur les fonctionnalités de l'imprimante Zebra série ZD200 et les vidéos de démonstration de ces imprimantes, rendez-vous sur [zebra.com/zd200t-info](http://zebra.com/zd200t-info).



1	Bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> (voir <a href="#">Bouton FEED (Advance) (ALIMENTATION [Avancement])</a> à la page 24)
---	---

2	Loquet de déverrouillage
3	Bouton <b>Power (Marche/Arrêt)</b> (voir <a href="#">Bouton Power (Marche/Arrêt)</a> à la page 23)
4	Indicateur Status (Statut) (voir <a href="#">Indicateur Status (Statut)</a> à la page 23)
5	Fente d'entrée de support en accordéon
6	Prise d'alimentation CC
7	Accès à l'interface
8	Loquet de déverrouillage

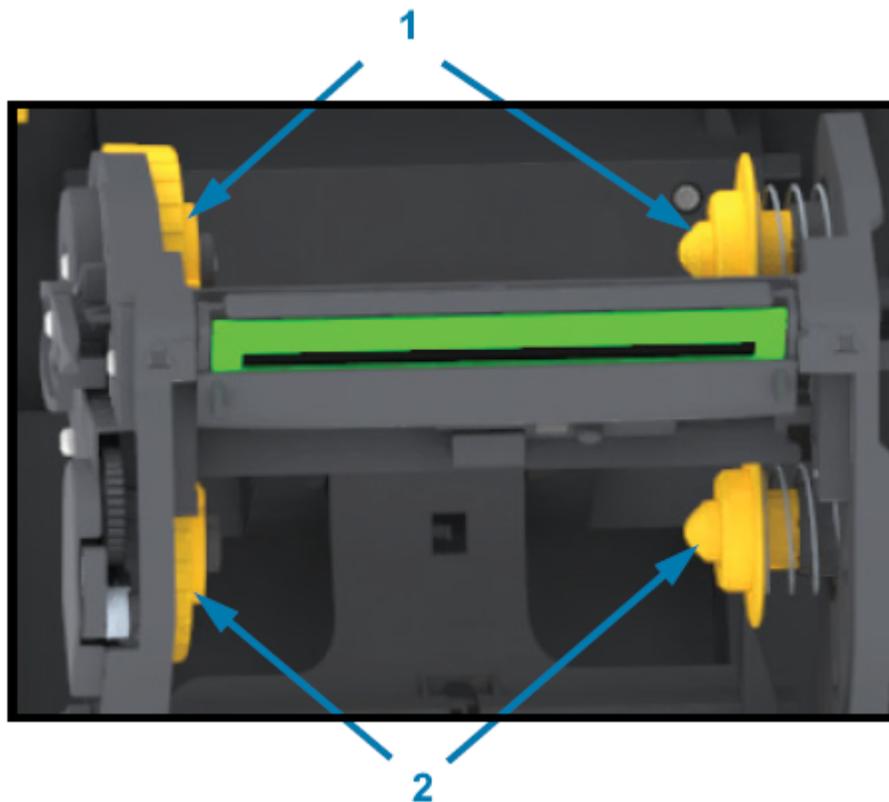
## À l'intérieur de l'imprimante à rouleau de ruban double capacité



1	Chariot du ruban
---	------------------

2	Capteur haut (interne)
3	Capteur mobile (repère noir et bande/espace inférieur)
4	Rouleau (d'entraînement) du plateau
5	Butée du guide de support
6	Guides de support
7	Porte-rouleaux
8	Capteur de bande (espace) supérieure (autre côté)
9	Tête d'impression (NE PAS TOUCHER !)

**Figure 1** Châssis du ruban double capacité – Porte-rouleaux du ruban



1	Tiges d'entraînement (mandrin du rouleau vide pour ruban usagé)
2	Tiges d'alimentation (nouveaux rouleaux de ruban ici)

### Distributeur d'étiquettes en option



**REMARQUE :** Le distributeur d'étiquettes est une option installée en usine sur les imprimantes série ZD200.

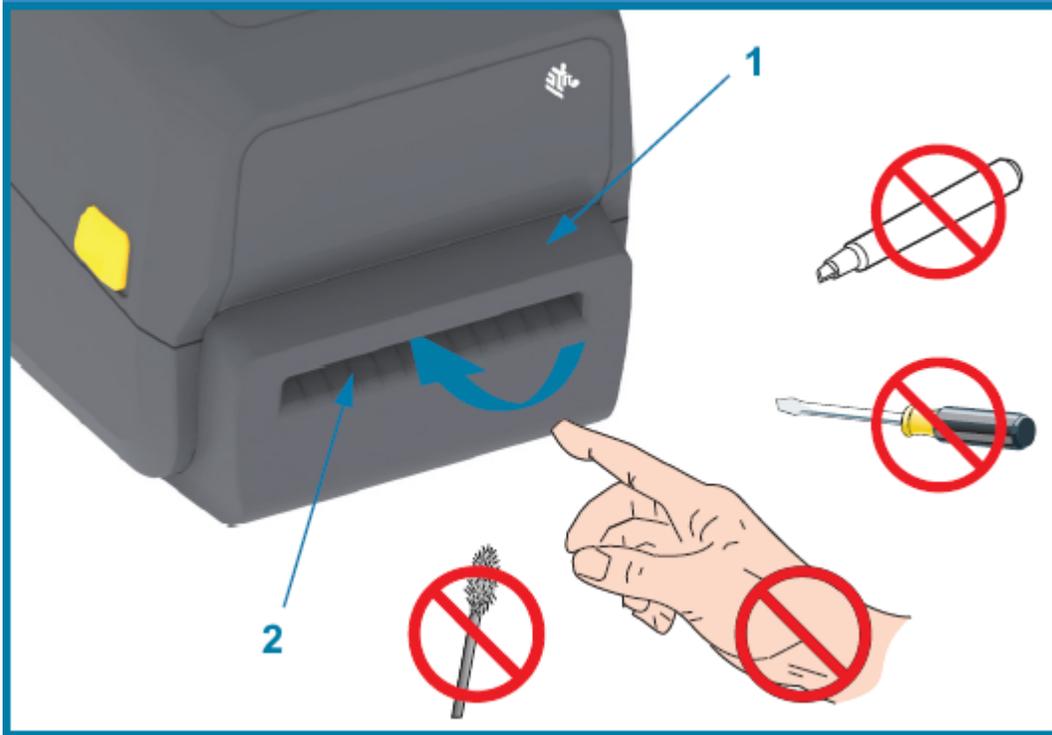


1	Capteur de prise d'étiquette
2	Loquet de porte
3	Zone de sortie de la doublure d'étiquette
4	Porte du distributeur
5	Rouleau de décollage
6	Barre de décollage des étiquettes

## Option de découpe



**REMARQUE :** L'unité de découpe est une option installée en usine et présente sur les imprimantes série ZD200.



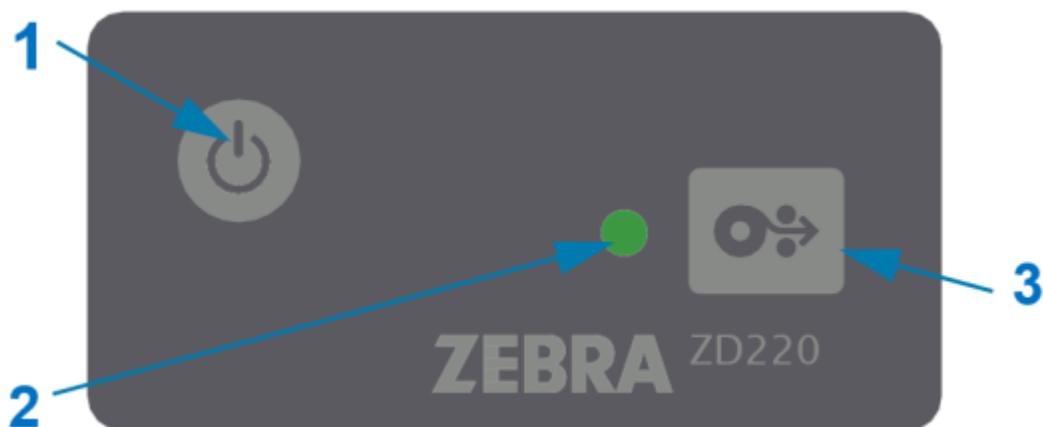
1	Module de découpe
2	Emplacement de sortie du support

# Commandes et indicateurs

Les commandes utilisateur sont situées sur le dessus de l'imprimante et vers l'avant. Utilisez cette interface pour exécuter les commandes de base de l'imprimante et déterminer son statut.

## Interface utilisateur

L'interface utilisateur de l'imprimante de bureau 4 pouces série ZD200 est conçue pour vous aider dans diverses tâches de routine.



	Contrôle de l'interface	Description
1	 <p>Bouton <b>Power (Marche/Arrêt)</b> (voir <a href="#">Bouton Power (Marche/Arrêt)</a> à la page 23)</p>	<p>Le bouton <b>Power (Marche/Arrêt)</b> et le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b>, individuellement ou conjointement, ainsi que les informations affichées par l'indicateur STATUS (STATUT), sont conçus pour vous aider à effectuer de nombreuses tâches de routine de l'imprimante, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mise sous tension et hors tension de l'imprimante</li> <li>• étalonnage du support (étiquettes, papier, etc.)</li> </ul>
3	 <p>Bouton multifonction unique <b>FEED (ALIMENTATION)</b> (Advance [Avancement]) (voir <a href="#">Bouton FEED (Advance) (ALIMENTATION [Avancement])</a> à la page 24)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• impression d'un rapport de configuration</li> <li>• réinitialisation des paramètres de l'imprimante à leurs valeurs par défaut</li> <li>• passage en mode de téléchargement forcé du micrologiciel</li> <li>• activation et désactivation du mode de diagnostic (DUMP (VIDAGE)) pour déboguer la programmation et les communications de l'imprimante</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Ces boutons sont modaux : les tâches exécutées lorsque vous appuyez sur les boutons dépendent de l'activité de l'imprimante à cet instant T.</p>
2	 <p>Indicateur STATUS (STATUT) (tricolore)</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Indicateur Status (Statut)</a> à la page 23 pour plus d'informations sur l'interprétation de l'état et de la couleur de l'indicateur Status (Statut).</p>	<p>Indique le statut de fonctionnement de l'imprimante et les différentes conditions et erreurs d'impression à l'aide d'un indicateur d'état et d'une couleur (par exemple, lorsque l'imprimante est à court de support).</p> <p>L'état de l'indicateur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• allumé</li> <li>• éteint</li> <li>• clignotant (éteint et allumé) en alternant les couleurs selon différents motifs</li> </ul> <p>Les différents codes de couleur peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert : prêt ou opérationnel</li> <li>• Orange : l'imprimante est occupée ou active (démarrage, cycle de refroidissement après surchauffe, etc.).</li> <li>• Rouge : requiert votre attention</li> </ul>

## Bouton Power (Marche/Arrêt)

Ce bouton permet de mettre l'imprimante sous et hors tension.



Mise sous tension	<p>Appuyez une fois sur le bouton <b>Power (Marche/Arrêt)</b> pendant moins de deux secondes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante est mise sous tension.</li> <li>• L'indicateur STATUS (STATUT) devient orange lorsque l'imprimante effectue des auto-diagnostics, des vérifications de configuration et l'intégration de composants en option. Cette opération peut prendre plusieurs secondes.</li> <li>• L'indicateur STATUS (STATUT) devient vert fixe ou clignotant pour indiquer que l'imprimante est prête à effectuer des opérations d'impression normales.</li> </ul>
Mise hors tension / Arrêt	<p>Maintenez le bouton <b>Power (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant 4 à 9 secondes. L'imprimante est mise hors tension.</p>

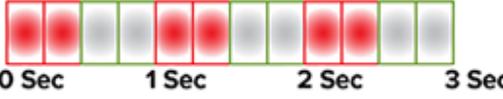
## Indicateur Status (Statut)

L'indicateur STATUS (STATUT) vous indique l'état général et le statut de fonctionnement de l'imprimante (y compris les états de mise sous tension et hors tension).



Familiarisez-vous avec les indicateurs suivants de l'imprimante et leur signification :

Indicateur	Signification
<p>Vert</p> <p>0 Sec    1 Sec    2 Sec    3 Sec</p>	<p>L'imprimante est PRÊTE pour l'impression et l'activité de données.</p>
<p>Vert clignotant</p> <p>0 Sec    1 Sec    2 Sec    3 Sec</p>	<p>Fonctionnement normal : l'imprimante peut COMMUNIQUER ou TRAITER des données.</p>
<p>Vert clignotant deux fois : deux clignotements courts suivis d'un clignotement long</p> <p>0 Sec    1 Sec    2 Sec    3 Sec</p>	<p>L'imprimante est en PAUSE.</p>

Indicateur	Signification
<p>Rouge clignotant</p>  <p>0 Sec      1 Sec      2 Sec      3 Sec</p>	<p>Alerte de support. L'imprimante est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ouverte</li> <li>• dépourvue de support (ruban, papier, étiquettes, etc.)</li> <li>• incapable de détecter le support chargé</li> <li>• en train de détecter une erreur de découpe</li> </ul>
<p>Orange clignotant</p>  <p>0 Sec      1 Sec      2 Sec      3 Sec</p>	<p>Surchauffe : la tête d'impression est en surchauffe et doit refroidir pour reprendre l'impression.</p>
<p>Rouge-rouge-vert clignotant</p>  <p>0 Sec      1 Sec      2 Sec      3 Sec</p>	<p>Surchauffe critique : la tête d'impression ou le moteur est défectueux.</p>

Pour plus d'informations sur l'interprétation et le dépannage des conditions d'erreur, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 119.

## Bouton FEED (Advance) (ALIMENTATION [Avancement])

Le bouton **FEED (ALIMENTATION)** est un bouton multifonction utilisé pour charger des étiquettes, réimprimer la dernière étiquette, interrompre l'impression et rétablir le fonctionnement normal de l'imprimante après une pause.



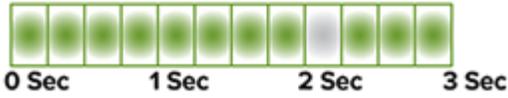
Charger une étiquette	<p>Pour faire avancer le support d'un formulaire ou d'un format vierge (une étiquette, un reçu, un ticket, etc.), attendez que l'imprimante arrête l'impression. Appuyez sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> et relâchez-le dans les deux secondes.</p>
Réimprimer la dernière étiquette	<p>Pour activer la fonctionnalité Enable Reprint (Activer la réimpression), envoyez à l'imprimante une commande SGD (<code>ezpl.reprint_mode</code> OU les paramètres de commande ZPL <code>^JJ D</code> et <code>E</code>), puis utilisez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> comme « signal de l'applicateur ».</p> <p>Cela permet de relancer une impression de support ayant échoué. Si l'imprimante est à court de support (papier, étiquettes, etc.), il est possible de réimprimer la dernière étiquette (formulaire/format d'impression) à partir de son tampon de stockage d'impression, comme décrit ci-dessus.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Ne mettez PAS l'imprimante hors tension et ne la réinitialisez PAS si vous souhaitez réimprimer. Ces actions effacent le tampon d'impression.</p>

Arrêter les activités d'impression et mettre l'imprimante en PAUSE	Appuyez sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> pendant l'impression. L'imprimante termine l'impression de l'étiquette avant de passer à l'état PAUSE.
Remettre l'imprimante en fonctionnement normal après les trois premières actions ci-dessus	Appuyez sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> à l'état PAUSE. Si vous imprimez un travail multi-étiquettes (formulaire/format) ou si un autre travail est en attente dans la file d'attente d'impression, l'imprimante reprend l'impression.
Initialiser les modes du bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b>	Vous pouvez accéder à ces modes de boutons <b>FEED (ALIMENTATION)</b> de fonctionnement avancé en appuyant sur le bouton et en le maintenant enfoncé pendant plus de deux secondes. (Reportez-vous aux sections <a href="#">Modes du bouton FEED (ALIMENTATION) – Mise sous tension</a> à la page 25 et <a href="#">Modes du bouton FEED (ALIMENTATION) – Mise hors tension</a> à la page 26.)

### Modes du bouton FEED (ALIMENTATION) – Mise sous tension

Il s'agit du premier des deux ensembles de fonctions avancées disponibles via le bouton **FEED (ALIMENTATION)**. (L'autre est le mode du bouton **FEED (ALIMENTATION)** - Mise hors tension.) En notant les changements d'état et de couleur de l'indicateur STATUS (STATUT), en particulier les motifs de ces changements, vous pouvez accéder à plusieurs modes de mise sous tension pour configurer et paramétrer l'imprimante.

Pour accéder aux modes de mise sous tension avancés, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et prête à imprimer (l'indicateur STATUS [STATUT] est allumé en vert). Ensuite, procédez comme suit :

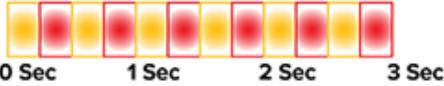
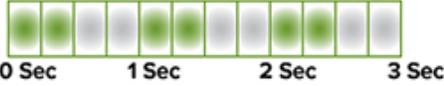
Pour...	Appuyez sur le bouton FEED (ALIMENTATION) et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes, puis relâchez-le immédiatement et suivez les instructions ci-dessous :	Résultat
Imprimer un rapport de configuration...	 <p>Attendez un clignotement de l'indicateur STATUS (STATUT), puis relâchez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b>.</p>	L'imprimante imprime un rapport de configuration et quitte le mode Advanced (Avancé).
Étalonner le support installé (étiquettes, papier, etc.) à l'aide de la routine SmartCal et définir les paramètres de détection de support...	 <p>Continuez à maintenir le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur STATUS (STATUT) clignote deux fois, puis relâchez le bouton.</p>	L'imprimante commence à mesurer le support, définit le début de la position du support et quitte le mode Advanced (Avancé).

Pour...	Appuyez sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes, puis relâchez-le immédiatement et suivez les instructions ci-dessous :	Résultat
Réinitialiser l'imprimante sur les paramètres par défaut...	 <p>0 Sec      1 Sec      2 Sec      3 Sec</p> <p>Continuez à maintenir le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur STATUS (STATUT) clignote trois fois, puis relâchez le bouton.</p>	L'imprimante rétablit les paramètres d'usine par défaut (même résultat que l'exécution de la commande ZPL ^JUN) et quitte le mode Advanced (Avancé).
Rétablir le mode de fonctionnement normal de l'imprimante...	Relâchez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> deux secondes ou plus après la troisième séquence de clignotement.	L'imprimante quitte le mode Advanced (Avancé) et revient au mode de fonctionnement normal.

### Modes du bouton **FEED (ALIMENTATION)** – Mise hors tension

Il s'agit du second des deux ensembles de fonctions avancées du bouton **FEED (ALIMENTATION)**. (L'autre est le mode du bouton **FEED (ALIMENTATION)** – Mise sous tension.) En notant les changements d'état et de couleur du voyant STATUS (STATUT), en particulier les motifs de ces changements, vous pouvez utiliser les modes Power OFF (Mise hors tension) pour mettre à jour et dépanner l'imprimante.

Pour accéder aux options de fonctionnement avancées de Power OFF (Mise hors tension), assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'un rouleau de support est chargé. Ensuite, procédez comme suit :

Pour...	Maintenez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé et suivez les instructions ci-dessous :	Résultat
<p>Passer en mode de téléchargement forcé...</p>	<p>Attendez que l'indicateur STATUS (STATUT) alterne entre orange et rouge, puis relâchez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b>.</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>En attente</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>Transfert des données</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>Démarrage</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>Prêt – Micrologiciel mis à jour</p>	<p>L'imprimante attend le début du téléchargement des données du fichier du micrologiciel.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Le micrologiciel de votre imprimante peut être configuré pour étalonner le support installé et imprimer un rapport de configuration.</p>
<p>Démarrer l'imprimante en mode normal...</p>	<p>Continuez à maintenir le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé pendant trois secondes, puis relâchez-le lorsque l'indicateur STATUS (STATUT) devient orange.</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>Démarrage</p>  <p>0 Sec 1 Sec 2 Sec 3 Sec</p> <p>Prêt</p>	<p>L'imprimante démarre normalement.</p>

Pour...	Maintenez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé et suivez les instructions ci-dessous :	Résultat
Passer en mode de diagnostic des données...	Maintenez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé pendant au moins trois secondes avant de le relâcher.	<p>L'imprimante démarre en mode de diagnostic (vidage de données Hex) et imprime les éléments suivants :</p> <pre data-bbox="1024 443 1513 554">***** * Entering Diag Mode * *****</pre> <p>Voir <a href="#">Diagnostic des problèmes de communication</a> à la page 131.</p>
Revenir au mode de fonctionnement normal...	<p>Deux secondes ou plus après avoir quitté le mode de diagnostic des données (comme indiqué ci-dessus), relâchez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b>.</p> <p>Sinon, une fois que l'indicateur STATUS (STATUT) devient vert, maintenez le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> enfoncé pendant au moins cinq secondes.</p>	L'imprimante revient en mode de fonctionnement normal.

# Configuration

Le processus de configuration de l'imprimante est divisé en deux phases : la configuration du matériel et la configuration du système hôte (logiciel/pilote). Cette section traite du processus de configuration matérielle pour imprimer votre première étiquette.

## Configuration de l'imprimante (présentation du processus)

1. Placez l'imprimante dans un endroit sûr, avec accès à l'alimentation et où vous pouvez brancher les câbles d'interface ou vous connecter sans fil au système.
2. Branchez l'imprimante et le bloc d'alimentation à une source d'alimentation CA mise à la terre.
3. Sélectionnez et préparez le support pour l'imprimante.
4. Chargez le support (voir [Chargement du support en rouleau](#) à la page 32).
5. Mettez l'imprimante sous tension (voir [Bouton Power \(Marche/Arrêt\)](#) à la page 23).
6. Exécutez un étalonnage de support SmartCal pour étalonner l'imprimante en fonction du support (voir [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 51).
7. Imprimez un rapport de configuration pour vérifier le fonctionnement de base de l'imprimante (voir [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52).
8. Mettez l'imprimante hors tension.
9. Choisissez une méthode de configuration des communications entre le périphérique et l'imprimante, avec ou sans fil. Les connexions locales filaires disponibles sont le port USB et la carte Ethernet (LAN) installée en usine. Vous pouvez également utiliser une connexion WLAN ou Bluetooth, comme décrit dans la section [Configuration pour le système d'exploitation Windows](#) à la page 67.
10. Si vous utilisez une connexion physique, branchez le câble de l'imprimante au réseau ou au système hôte avec l'imprimante hors tension.



**REMARQUE :** Attendez avant de mettre l'imprimante sous tension. Installez d'abord les pilotes à l'aide des utilitaires Zebra Setup Utilities (voir la section [Configuration pour le système d'exploitation Windows](#) à la page 67 pour plus de détails). L'utilitaire de configuration vous invite à mettre l'imprimante sous tension lors de la phase appropriée du processus de configuration. Si vous avez connecté le système central à l'imprimante et mis l'imprimante sous tension avant d'installer les pilotes, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 60.

11. Commencez la deuxième phase de la configuration de l'imprimante, généralement [Configuration pour le système d'exploitation Windows](#) à la page 67.

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

L'imprimante et le support nécessitent un emplacement propre et sûr, avec des températures modérées, pour garantir des opérations d'impression optimales.

Choisissez un emplacement pour l'imprimante qui répond aux conditions suivantes :

Surface	Doit être solide, de niveau et d'une taille et résistance suffisantes pour accueillir l'imprimante et les supports.
Espace	L'emplacement d'utilisation de l'imprimante doit présenter suffisamment d'espace pour ouvrir l'imprimante (accès aux supports et nettoyage) et pour accéder aux câbles de connectivité et d'alimentation de l'imprimante. Laissez un espace libre sur tous les côtés de l'imprimante pour permettre une ventilation et un refroidissement appropriés.   <b>IMPORTANT :</b> Ne placez pas de protection ou rembourrage sous ou autour de la base de l'imprimante, car cela pourrait limiter la circulation de l'air et provoquer une surchauffe de l'imprimante.
Alimentation	Placez l'imprimante à proximité d'une prise secteur.
Interfaces de communication de données	Assurez-vous que le câblage et les radios Wi-Fi ou Bluetooth ne dépassent PAS la distance maximale spécifiée par la norme du protocole de communication ou la fiche technique de cette imprimante. La puissance du signal radio peut être réduite par des barrières physiques (objets, murs, etc.).
Câble de données	Les câbles ne doivent pas être acheminés avec ou à proximité de cordons ou conduits d'alimentation, d'éclairage fluorescent, de transformateurs, de fours à micro-ondes, de moteurs, ou d'autres sources de bruit électrique et d'interférences. Ces sources d'interférences peuvent entraîner des problèmes de communication, de fonctionnement du système hôte et de l'imprimante.
Conditions de fonctionnement	Votre imprimante est conçue pour fonctionner dans différents environnements. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Température de fonctionnement : 5 °C à 41 °C (40 °F à 105 °F)</li> <li>• Humidité de fonctionnement : 10 à 90 % (sans condensation)</li> <li>• Température hors fonctionnement : -40 °C à 60 °C (-40= °F à 140 °F)</li> <li>• Humidité hors fonctionnement : 5 à 85 % sans condensation</li> </ul>

## Branchement de l'alimentation



**ATTENTION :** Ne faites JAMAIS fonctionner l'imprimante et l'alimentation dans un endroit humide. Cela pourrait entraîner des blessures graves !



**IMPORTANT :** Assurez-vous d'utiliser UNIQUEMENT un cordon d'alimentation approprié avec une prise à trois broches et un connecteur CEI 60320-C13. Les cordons d'alimentation DOIVENT porter la marque de certification correspondante du pays dans lequel le produit est utilisé.



**REMARQUE :** Configurez votre imprimante de manière à pouvoir manipuler le cordon d'alimentation facilement, si nécessaire. Certaines tâches de configuration ou de dépannage peuvent exiger de mettre l'imprimante hors tension. Séparez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation ou de la prise secteur pour vous assurer que l'imprimante ne peut pas transporter de courant électrique.

1. Raccordez le bloc d'alimentation au socle d'alimentation CC de l'imprimante.
2. Insérez le cordon d'alimentation CA à la source d'alimentation.
3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation CA sur une prise CA. L'extrémité de la prise CA du type de prise du cordon d'alimentation peut varier selon la région.

Le voyant d'alimentation active s'allume (en vert) si la prise CA est sous tension.



## Préparation du support pour l'impression

Achetez des supports adaptés à vos besoins d'impression. Le support n'est pas fourni avec l'imprimante.

Vous pouvez utiliser des étiquettes, des tickets, du papier de reçu, des supports à pliage en accordéon, des étiquettes de sécurité ou d'autres formats de support d'impression. Le site Web de Zebra ou votre revendeur peut vous aider à sélectionner le support adapté à l'application d'impression que vous souhaitez réaliser.

Pour obtenir des supports spécialement conçus pour être utilisés avec votre imprimante Zebra, accédez à la page [zebra.com/supplies](https://zebra.com/supplies).

Lors de la configuration, utilisez le même support que celui que vous utiliseriez pour le fonctionnement normal de l'imprimante. Cela vous aidera à identifier les problèmes de configuration ou d'application réels, afin de les résoudre sans attendre.

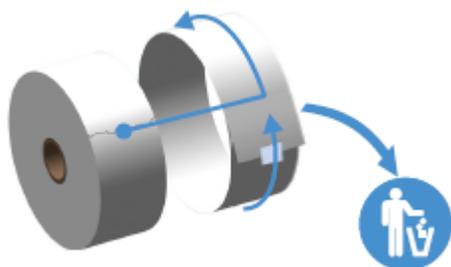
## Préparation et manipulation des supports

Il est important de manipuler et de stocker soigneusement vos supports afin d'optimiser la qualité d'impression. Si le support est contaminé ou sale, il risque d'endommager l'imprimante et de provoquer

des défauts sur l'image imprimée, comme des espaces vides, des traînées, des décolorations, une mauvaise adhérence de l'adhésif, etc.



**IMPORTANT :** La longueur extérieure du support peut être salie ou contaminée lors de sa fabrication, de son emballage, de sa manipulation et de son stockage. Retirez la couche extérieure du rouleau ou de la pile de supports pour réduire le risque de transfert de contaminants du support vers la tête d'impression pendant l'impression.



### Consignes de stockage des supports

Suivez ces consignes de stockage des supports pour une impression optimale.

- Conservez-les dans un endroit propre, sec, frais et sombre.



**REMARQUE :** Le support thermique direct est traité chimiquement pour être sensible à la chaleur. La lumière directe du soleil ou des sources de chaleur peuvent exposer le support.

- Ne stockez PAS les supports avec des produits chimiques ou de nettoyage.
- Laissez le support dans son emballage de protection et déballez-le uniquement au moment de l'utiliser.
- De nombreux types de supports et adhésifs d'étiquettes ont une durée de conservation ou une date d'expiration. Utilisez toujours d'abord le support viable (non périmé) le plus ancien.

### Chargement du support en rouleau.

Utilisez les informations de cette section pour comprendre les différentes options de support d'impression, les types de détection et comment charger le support en rouleau dans l'imprimante.

Votre imprimante série ZD200 prend en charge trois types de support de base :

Support continu	Utilisé pour les articles tels que les reçus. N'a aucun repère pour définir la longueur d'impression.
Support avec repères	Comporte des lignes noires, des repères noirs, des encoches ou des trous pour définir la longueur d'impression de chaque élément imprimé.
Support d'étiquette	Utilise le capteur pour examiner le dos du support (doublure), afin de détecter le début et la fin des étiquettes sur le rouleau.

L'imprimante utilise deux méthodes de détection pour prendre en charge une large gamme de supports :

Détection transmissive de la zone centrale	Pour les supports continus et les supports d'étiquettes à espace/bande.
Détection mobile (réfléchissante) demi-largeur	Pour détecter le format d'impression (longueur) à l'aide des repères noirs, des lignes noires, des encoches ou des trous présents sur le support.

## Définition de la détection de support par type de support

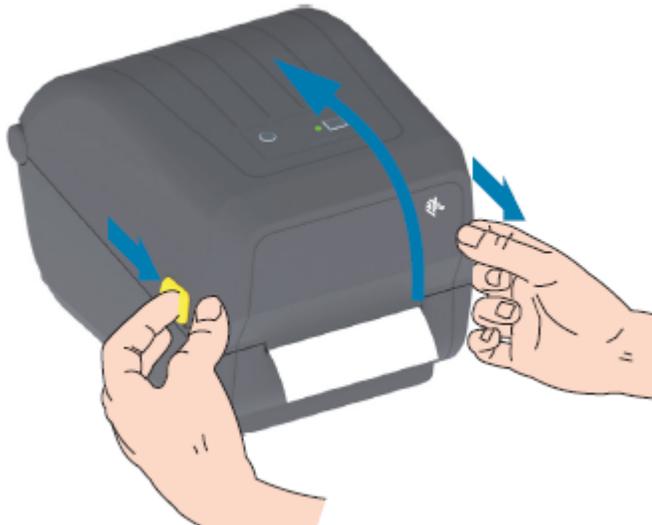
Les paramètres de détection de support de votre imprimante doivent correspondre au type de support que vous utilisez. La détection est automatique pour certains types de support. Le capteur peut être aligné pour d'autres supports.

Pour les supports à bande/espace	L'imprimante détecte les différences entre l'étiquette et la doublure, afin de déterminer la longueur du format d'impression.
Pour les supports en rouleau continu	L'imprimante détecte uniquement les caractéristiques du support. La longueur du format d'impression est définie par programmation (pilote ou logiciel) ou en fonction de la longueur du dernier formulaire enregistré.
Pour les supports à repères noirs	L'imprimante détecte le début du repère et la distance jusqu'au début du repère noir suivant pour mesurer la longueur du format d'impression.
Pour les autres supports et paramètres courants	Effectuez l'une des opérations suivantes en fonction du support que vous prévoyez d'utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargez le support (reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du support</a> à la page 33), puis suivez les étapes de la section <a href="#">Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes</a> à la page 99.</li> <li>• Suivez les étapes de la section <a href="#">Impression sur un support en accordéon</a> à la page 97.</li> </ul>

## Chargement du support

Cette procédure s'applique aux options Déchirement (cadre standard), Distribution d'étiquettes et Découpe de support.

1. Ouvrez l'imprimante. Tirez les leviers de déverrouillage vers l'avant de l'imprimante.

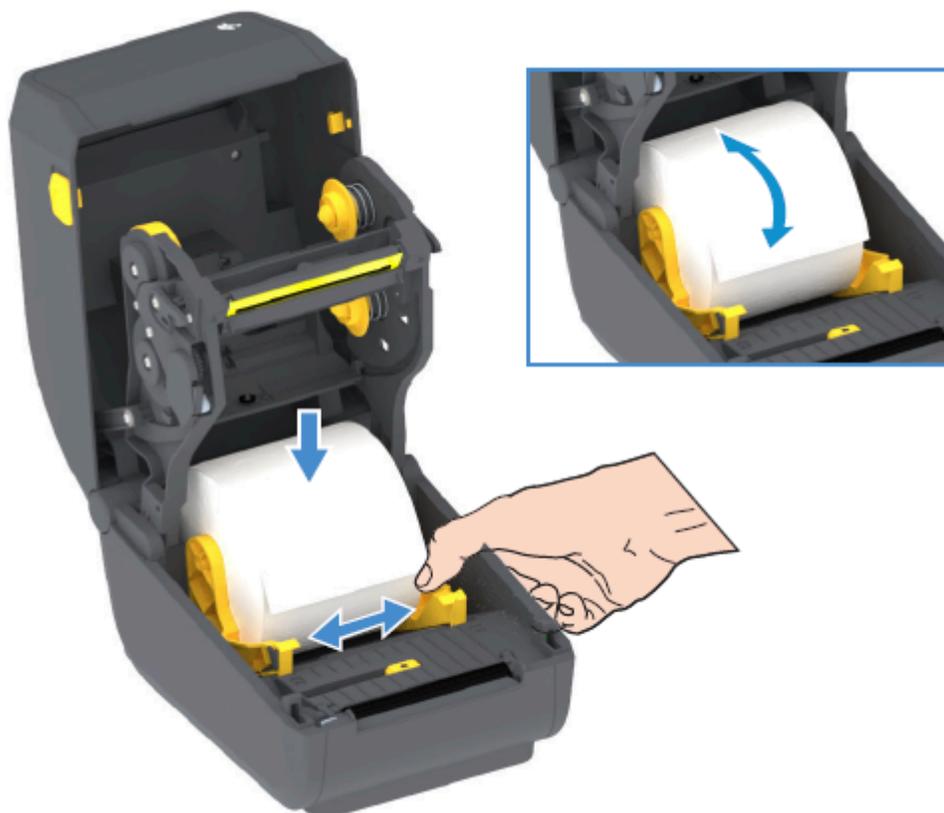


2. Ouvrez les porte-rouleaux de support.
3. D'une main, orientez le rouleau de support de sorte que sa surface d'impression soit orientée vers le haut lorsqu'il passe sur le rouleau (d'entraînement) du plateau.
4. Utilisez votre main libre pour ouvrir les guides de support.

5. Placez le rouleau de support sur les porte-rouleaux et dégagez les guides. Assurez-vous que le rouleau tourne librement.



**REMARQUE :** Le rouleau ne doit PAS reposer au fond du compartiment de supports.



6. Tirez sur le support pour qu'il ressorte par l'avant de l'imprimante.



7. Poussez le support sous les deux guides de support.



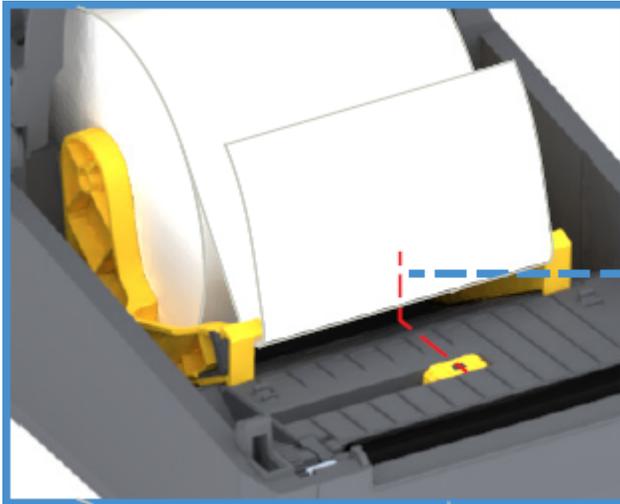
8. Retournez le support et alignez le capteur de support mobile en fonction de votre type de support (voir

Pour les supports en rouleau continu (de type Reçu) et les supports d'étiquettes sans repères noirs ou encoches...	Alignez le support sur la position centrale par défaut.
--	---

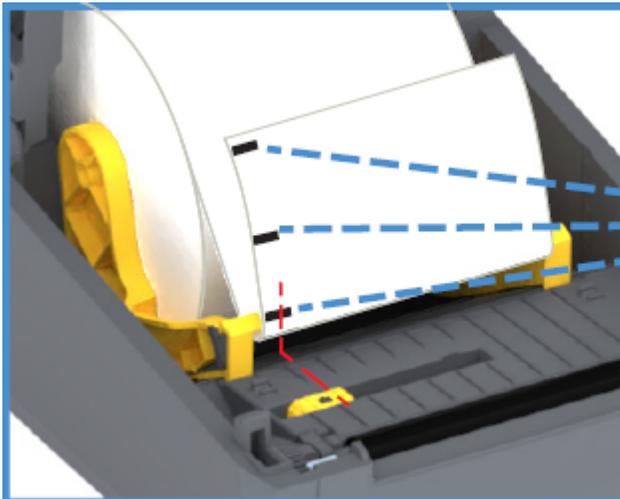
Pour les supports à repères noirs (lignes noires, encoches ou trous) ou doublés...

Réglez la position du capteur de manière à ce qu'il soit aligné sur le centre du repère noir.

Évitez la zone centrale du support afin d'utiliser uniquement la détection de repères noirs pour l'impression sur un support à repères noirs.)



Par défaut - Position de fonctionnement standard pour la détection de bande (espace)



Détection de repères noirs décentrée uniquement

### Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches

Le capteur mobile est un capteur à double fonction qui fournit une détection transmissive (vision à travers le support) et réfléctive. L'imprimante ne peut utiliser qu'une seule de ces deux méthodes de détection à la fois. Si vous imprimez sur un support à repères noirs, le capteur mobile doit être réglé pour détecter les repères ou les encoches sur le support.

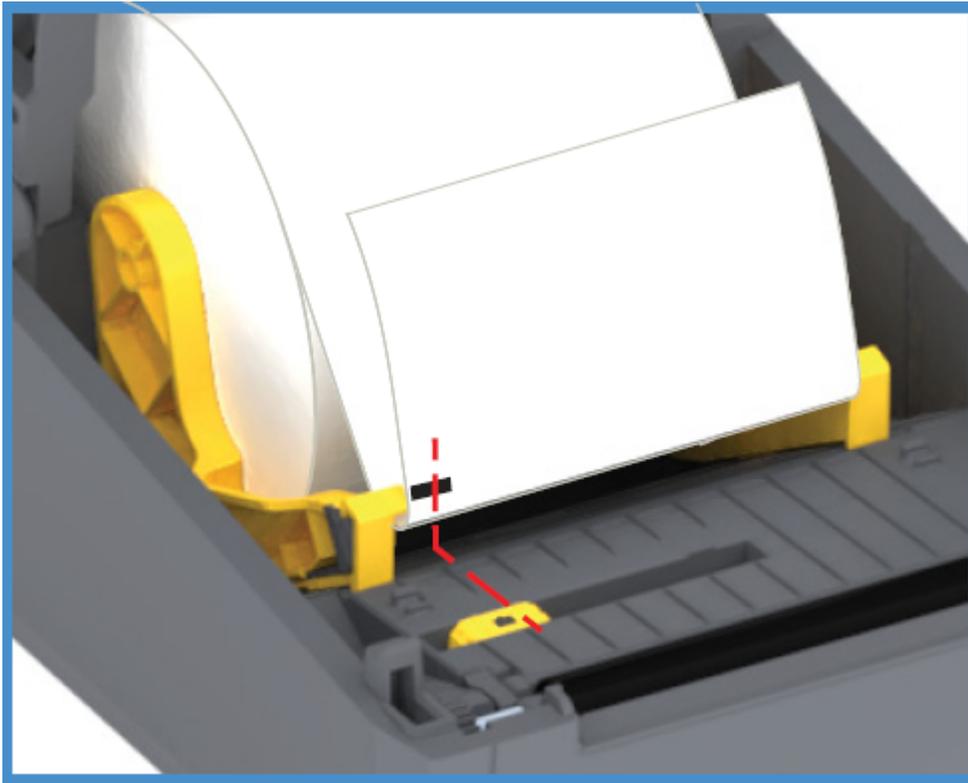
La détection de repères noirs recherche les surfaces non réfléchissantes, telles que les repères noirs, les lignes noires, les encoches ou les trous à l'arrière du support qui ne reflètent pas le faisceau lumineux

infrarouge proche du capteur vers le détecteur du capteur. La lumière du capteur et son détecteur de repères noirs sont positionnés à côté l'un de l'autre sous le capot du capteur.

Le capteur dispose d'une position unique pour le support à bande/espace, qui est sa position par défaut.

La conception du capteur permet à l'imprimante d'utiliser des supports comportant des repères noirs ou des encoches (trous traversant le support) à l'arrière du support (ou de la doublure). Le capteur s'aligne au milieu des repères noirs ou encoches (et non au centre du rouleau de support). Cela permet d'éviter la zone de détection de bande/espace.

1. Positionnez la flèche d'alignement du capteur mobile au milieu du repère noir ou de l'encoche située sous le support.
2. Vérifiez que l'alignement du capteur est réglé aussi loin que possible du bord du support, mais que la totalité de la fenêtre du capteur est couverte par le repère.

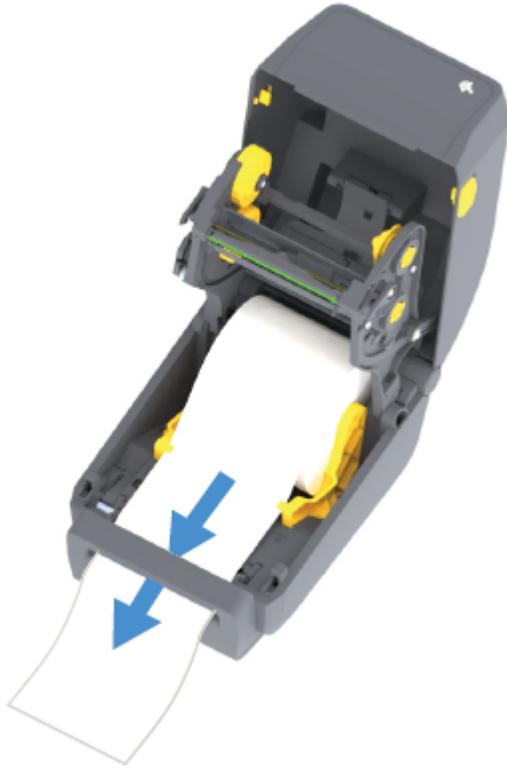


Lors de l'impression, le support peut se déplacer d'un côté à l'autre de  $\pm 1$  mm (en raison des variations du support et des bords endommagés suite à la manipulation). Les encoches découpées sur le côté du support peuvent également être endommagées.

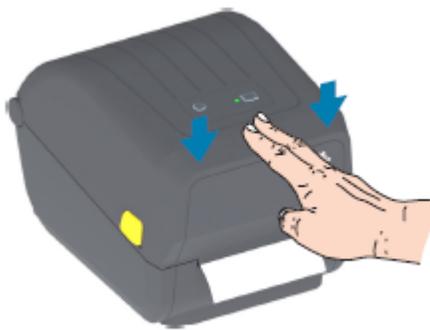
## Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de découpe

Si le module de découpe en option est installé sur votre imprimante, suivez ces instructions pour charger le support en rouleau.

1. Faites passer le support dans la fente de l'unité de découpe et extrayez-le de l'avant de l'imprimante.



2. Fermez l'imprimante. Appuyez jusqu'à ce que le capot se referme.



Une fois le support chargé, vous devrez peut-être étalonner votre imprimante en fonction du support (voir [Étalonnage du support SmartCal](#)). Les capteurs de l'imprimante doivent être réglés pour détecter l'étiquette, la doublure et la distance entre les étiquettes afin de fonctionner correctement.



**REMARQUE :** Si vous avez étaloné le capteur pour un certain type de support précédemment et que vous rechargez le même support (format, fournisseur et lot) sans modifier le type de

support entre temps, il vous suffit d'appuyer une (1) fois sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]) pour préparer le nouveau support à l'impression.

### Chargement du ruban du rouleau de transfert thermique

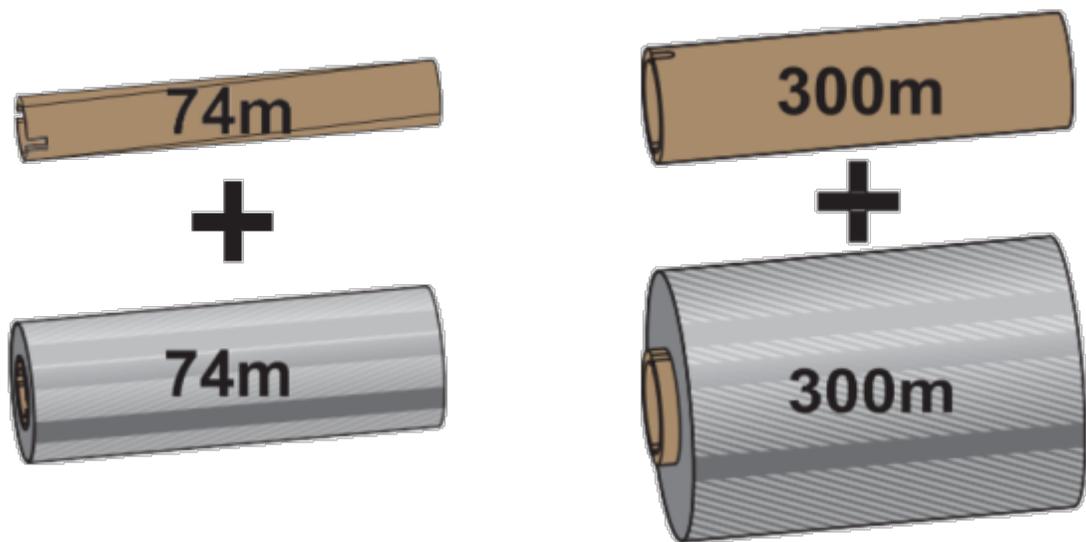
Les imprimantes à transfert thermique sont dotées d'un système de ruban flexible qui prend en charge les rubans de 74 et 300 mètres fabriqués par Zebra. Votre imprimante est fournie avec des adaptateurs de ruban de 300 mètres pour prendre en charge les rouleaux de ruban autres que Zebra.

Les rubans de 74 mètres des imprimantes autres que Zebra n'ont PAS besoin des adaptateurs de ruban autres que Zebra pour fonctionner correctement.

Les rubans de transfert sont disponibles en plusieurs variétés et dans certains cas en plusieurs couleurs pour répondre aux besoins de votre application. Les rubans de transfert fabriqués par Zebra sont spécialement conçus pour être utilisés avec votre imprimante Zebra et les supports de marque Zebra. Pour les rouleaux de ruban de transfert et autres fournitures d'impression, consultez le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com/supplies](http://zebra.com/supplies).



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** L'utilisation de supports ou de rubans autres que Zebra NON approuvés pour votre imprimante Zebra peut endommager votre imprimante ou votre tête d'impression.



Diamètre intérieur (D.I.) = 12,2 mm (0,5 po)

D.I. = 25,4 mm (1,0 po)

- Pour garantir des résultats d'impression optimaux, faites correspondre les types de support et de ruban.
- Pour protéger la tête d'impression de l'usure, utilisez toujours un ruban plus large que le support.
- Pour l'impression sur des supports thermiques directs, ne chargez PAS de ruban dans l'imprimante. Reportez-vous à la section [Détermination des types de supports thermiques](#) à la page 143.
- Pour éviter les plis du ruban et d'autres problèmes d'impression, utilisez toujours un mandrin de ruban vide correspondant au diamètre intérieur (D.I.) de votre rouleau de ruban de transfert.

Votre imprimante nécessite des rubans fabriqués par Zebra et dotés d'une bande de fin de ruban (réflecteur). Lorsque l'imprimante détecte cette bande, elle reconnaît que le rouleau de ruban de transfert

est épuisé et arrête l'impression. En outre, les rubans et les mandrins de ruban fabriqués par Zebra comportent des encoches pour maintenir l'engagement et l'entraînement du rouleau de ruban (sans glisser) pendant l'impression.

Les rubans fabriqués par Zebra pour votre imprimante incluent :

- Une cire haute performance
- Une résine de cire premium
- Une résine hautes performances pour matières synthétiques (vitesse maximum 6 pouces par seconde ou 6 ips) et papier couché (vitesse maximum 4 ips)
- Une résine premium pour matières synthétiques (vitesse maximum 4 ips)



**IMPORTANT :** Si vous utilisez des rubans de 74 mètres, ne les coupez PAS avec des mandrins de ruban d'imprimante de bureau de modèles plus anciens. Ces anciens mandrins sont trop grands. Vous pouvez identifier les mandrins de ruban plus anciens (et certains rubans autres que Zebra) par des encoches visibles **UNIQUEMENT** sur un côté du mandrin de ruban.



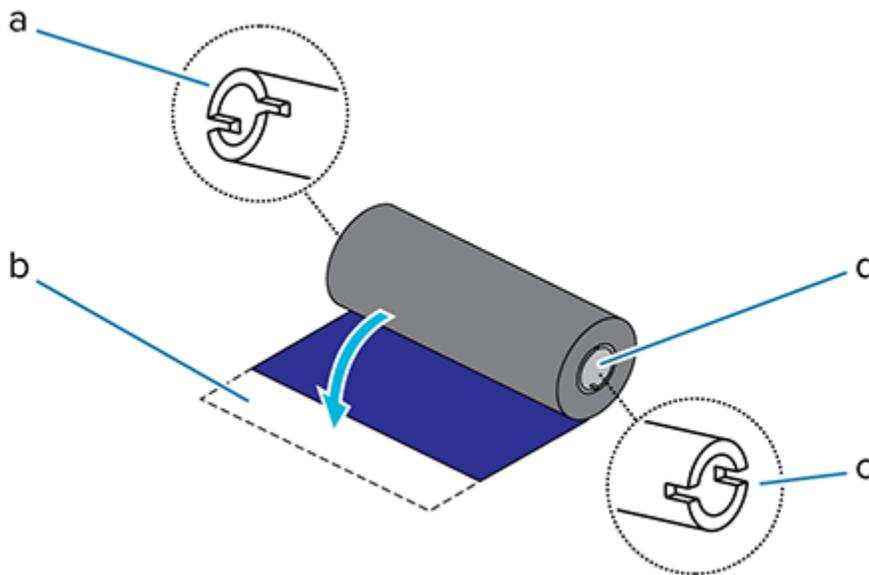
**IMPORTANT :** N'utilisez PAS de mandrins de ruban dont les encoches sont endommagées (arrondies, effilochées, écrasées, etc.) Les encoches du mandrin doivent être carrées pour bloquer le mandrin sur la tige. Dans le cas contraire, le mandrin risque de glisser et de provoquer un pli du ruban, une mauvaise détection de fin de ruban ou d'autres défaillances intermittentes.

### Chargement du ruban du rouleau de transfert Zebra

Procédez comme suit pour charger le ruban.

Préparez le ruban en retirant l'emballage et en tirant sur la bande adhésive.

Vérifiez que le ruban et le mandrin du ruban vide présentent des encoches sur le côté gauche des mandrins de ruban, comme illustré ici. (Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section [Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra.](#))



1	Encoche (requisse sur le côté gauche du ruban)
---	--

2	Bande adhésive
3	Les encoches se trouvent également sur le côté droit du ruban de 74 mètres
4	Côté droit (imprimante et rouleau)

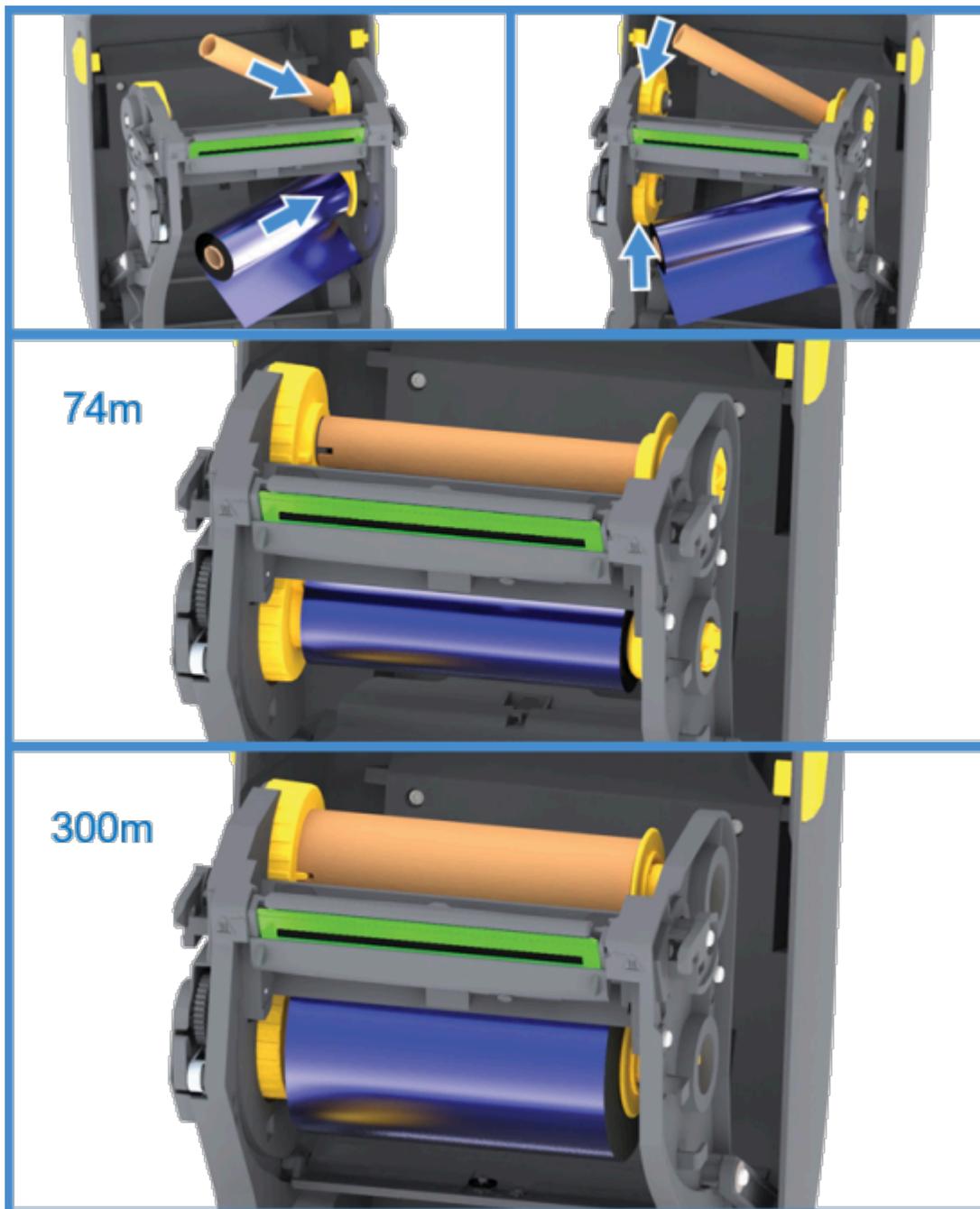
1. Une fois l'imprimante ouverte, placez un mandrin de ruban vide sur les tiges d'entraînement de l'imprimante. Poussez le côté droit du mandrin sur la tige à ressort (côté droit). Alignez le mandrin avec le centre du moyeu de la tige gauche et faites tourner le mandrin jusqu'à ce que les encoches s'alignent et se verrouillent.



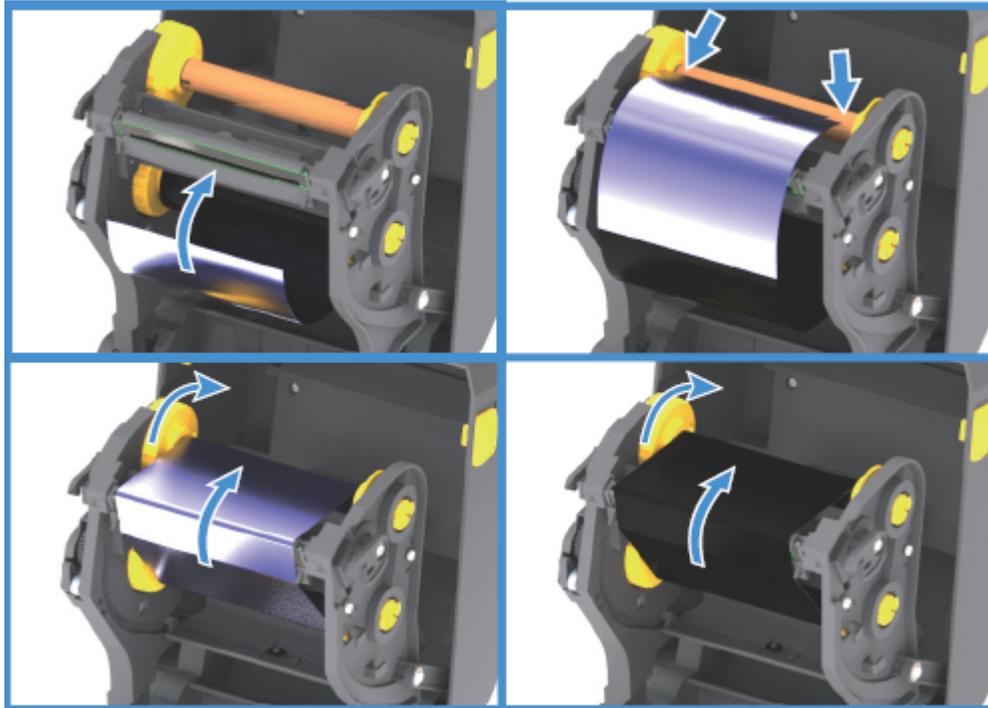
**REMARQUE :** Vous trouverez le premier mandrin récepteur du ruban dans la boîte d'emballage. Utilisez ensuite le mandrin d'alimentation vide de la tige d'alimentation pour le prochain rouleau de ruban.

## Configuration

2. Placez un nouveau rouleau de ruban sur la tige d'alimentation du ruban inférieur de l'imprimante. Poussez-le sur la tige droite et fixez le côté gauche comme pour le montage du mandrin récepteur.



3. Fixez le ruban sur le mandrin récepteur. Utilisez la bande adhésive sur de nouveaux rouleaux ou une fine bande de ruban adhésif. Alignez le ruban de manière à ce qu'il soit directement placé sur le mandrin.



4. Tournez le moyeu récepteur du ruban en déplaçant la partie supérieure vers l'arrière pour retendre le ruban. La rotation du moyeu permet d'ajuster l'alignement de la position du ruban récepteur avec le rouleau de ruban d'alimentation. Le guide du ruban doit être entièrement recouvert par le ruban.
5. Vérifiez que le support est chargé et prêt à imprimer, puis fermez le capot de l'imprimante.
6. Si l'imprimante est sous tension, vous pouvez appuyer sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** pour faire avancer l'imprimante d'au moins 20 cm (8 po) sur le support, afin de tendre et d'éliminer les plis du ruban et d'aligner le ruban sur les tiges. Dans le cas contraire, avant de mettre l'imprimante sous tension, attendez que l'Assistant d'installation vous indique de le faire pendant le processus de configuration.
7. Utilisez le pilote d'imprimante, le logiciel d'application ou les commandes de programmation de l'imprimante pour modifier le paramètre du mode d'impression de Direct Thermal Printing (Impression thermique directe) à Thermal Transfer (Transfert thermique).

Option	Description
<b>Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec la programmation ZPL...</b>	Reportez-vous à la commande Media Type (Type de support) ZPL II (^MT et suivez les instructions du Guide de programmation ZPL).
<b>Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec le mode page EPL...</b>	Reportez-vous à la commande Options EPL (O) et suivez les instructions du Guide du programmeur du mode page EPL).

Cette option permet de définir les profils de température de l'imprimante pour les supports à transfert thermique.

8. Pour vérifier le passage du mode d'impression thermique directe à l'impression par transfert thermique, imprimez une étiquette de configuration (voir la section [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52).

La PRINT METHOD (MÉTHODE D'IMPRESSION) indiquée sur le rapport de statut de configuration de l'imprimante doit indiquer THERMAL-TRANS (TRANSFERT THERMIQUE).

Votre imprimante est maintenant prête à imprimer.

### Chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra

Le chargement d'un ruban de transfert de 300 mètres autre que Zebra dans votre imprimante nécessite l'utilisation d'adaptateurs de mandrin de ruban Zebra.

Configuration minimale requise pour utiliser des rubans de 300 mètres autres que Zebra dans votre imprimante :

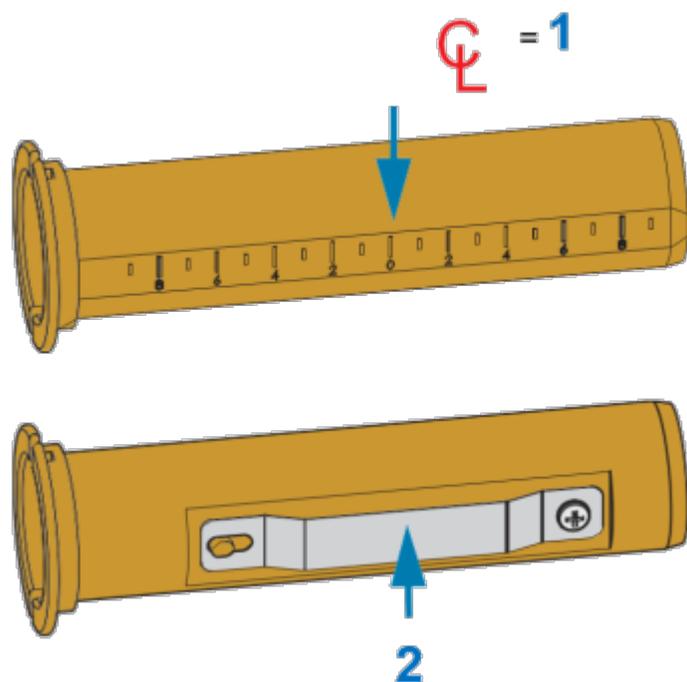
- Diamètre intérieur (D.I.) du mandrin de 25,4 mm (1 po, plage de 1,004 à 1,016 po).
- Matériau de l'intérieur du mandrin : Panneau de fibres : les matériaux durs tels que les mandrins en plastique peuvent ne PAS fonctionner correctement.
- Plage de largeur du ruban de 110 à 33 mm (4,3 à 1,3 po)
- Diamètre extérieur maximal du ruban : 66 mm (2,6 po)



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** L'utilisation de supports ou de rubans autres que Zebra non approuvés pour votre imprimante Zebra peut endommager votre imprimante ou votre tête d'impression. La qualité de l'image peut également être affectée par :

- des performances du ruban médiocres ou marginales (vitesse d'impression maximale, formulation de l'encre, etc.)
- un matériau de mandrin trop mou ou trop dur
- un mandrin de ruban lâche ou serré ou un mandrin de ruban dépassant le diamètre extérieur maximal de 66 mm

Les adaptateurs vous aident à aligner le ruban et le mandrin sur le centre du support (et de l'imprimante). Ils comprennent un ressort de verrouillage du mandrin pour engager le panneau de fibres souples à l'intérieur du mandrin du ruban et une échelle mesurée à partir de l'axe central de l'imprimante lorsqu'ils sont installés dans l'imprimante.



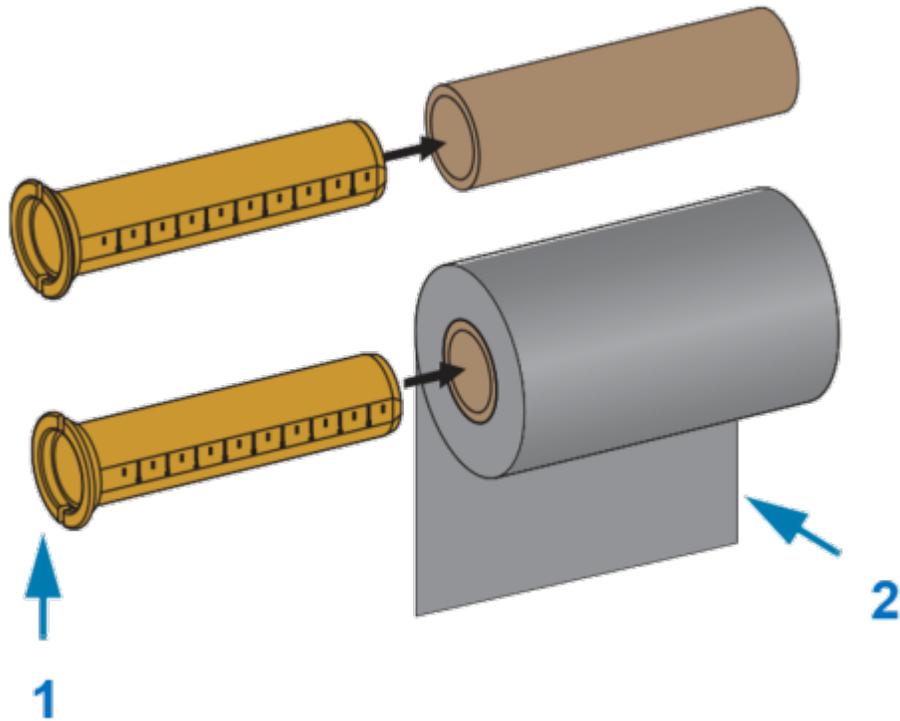
1	Ligne centrale
2	Ressort de verrouillage du mandrin

1. Installez un mandrin de ruban vide sur un adaptateur de mandrin de ruban. Le mandrin du ruban vide doit être d'une largeur identique (ou supérieure) à celle du rouleau de ruban. Centrez approximativement le mandrin sur l'axe central de l'adaptateur.



**REMARQUE :** Un mandrin de ruban Zebra vide peut être utilisé à la place de l'adaptateur et du mandrin de ruban vide autre que Zebra. Un mandrin de ruban vide de 300 m est fourni avec votre imprimante.

2. Chargez le rouleau de ruban autre que Zebra sur l'adaptateur de mandrin de ruban. Orientez la bride de l'adaptateur sur le côté gauche et vérifiez que le ruban se déroule à l'arrière du rouleau, comme indiqué ici. Centrez approximativement le mandrin sur la ligne centrale (CL) de l'adaptateur.



1	Bride : à placer sur la gauche
2	Ruban sortant du rouleau à l'arrière

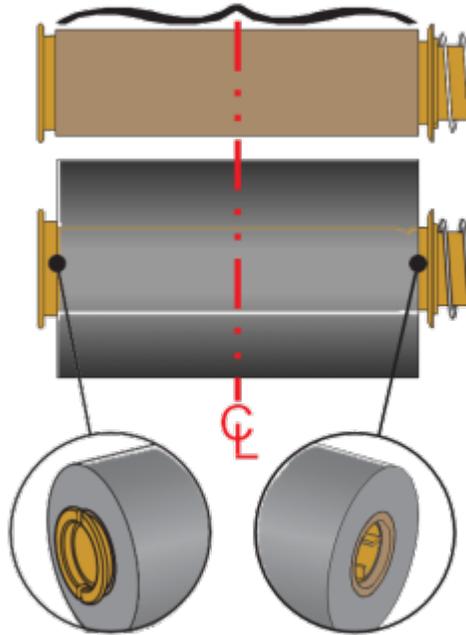


**REMARQUE :**

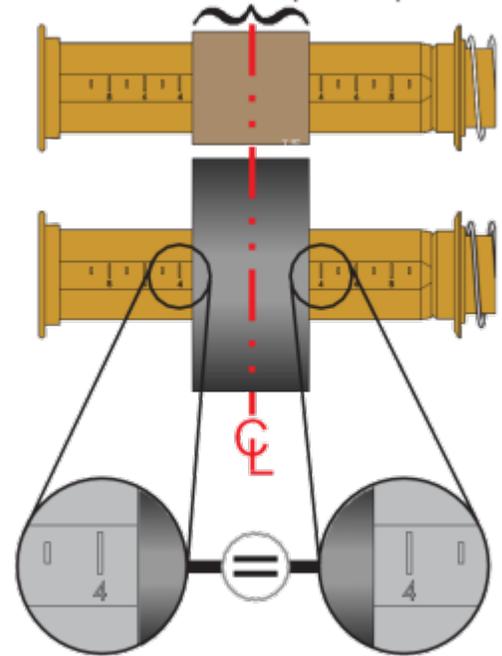
La largeur de rouleau maximale de 110 mm (4,3 po) ne nécessite PAS de centrage.

Pour les supports dont la largeur est inférieure à la largeur maximale et jusqu'à une largeur minimale de 33 mm (1,3 po), utilisez l'échelle graduée sur le mandrin de l'adaptateur pour aligner les rouleaux de ruban sur le support et l'imprimante.

Largeur : 110 mm (4,3 po)

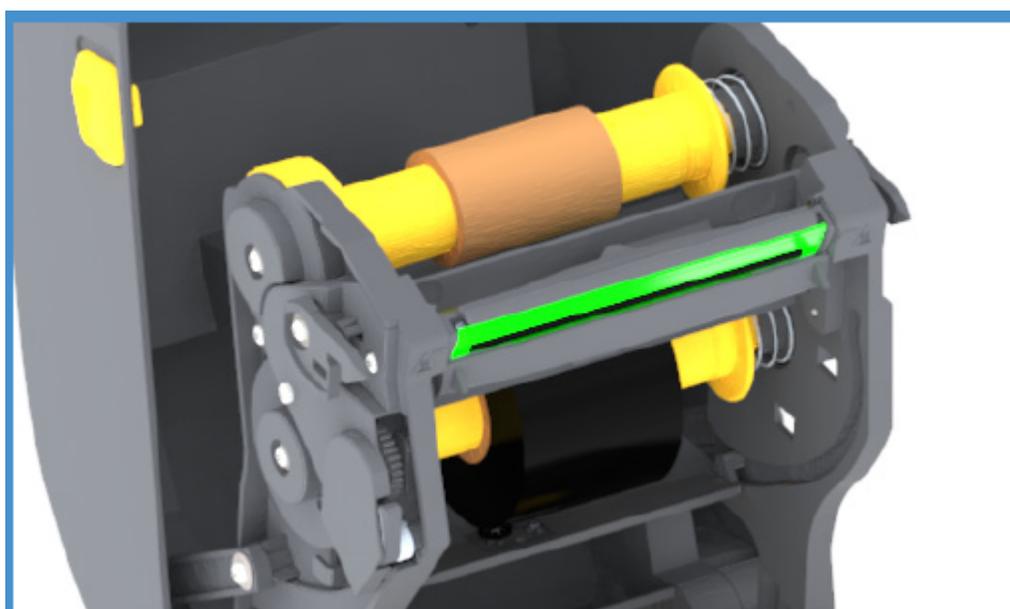
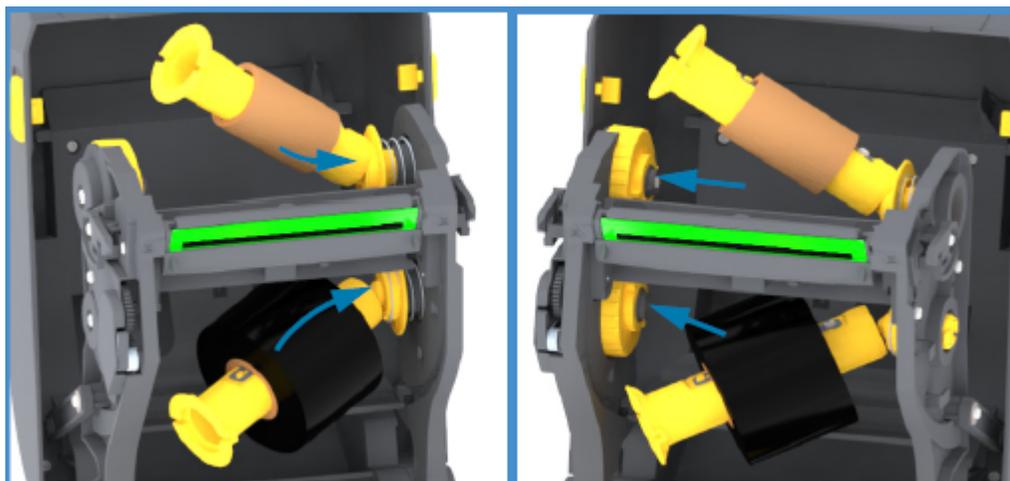


Largeur : 33 mm (1,3 po)



3. Placez l'adaptateur avec un mandrin vide sur les tiges d'entraînement et l'adaptateur avec le rouleau de ruban sur les tiges d'alimentation inférieures. Le côté droit de l'adaptateur de mandrin s'adapte sur l'extrémité conique de chaque tige à ressort droite. Continuez à pousser l'adaptateur sur la tige droite et faites-le pivoter sur les moyeux de la tige gauche. Tournez les adaptateurs et les moyeux jusqu'à ce

que les encoches de la bride des adaptateurs s'alignent et se fixent sur les rayons du moyeu des tiges gauches.

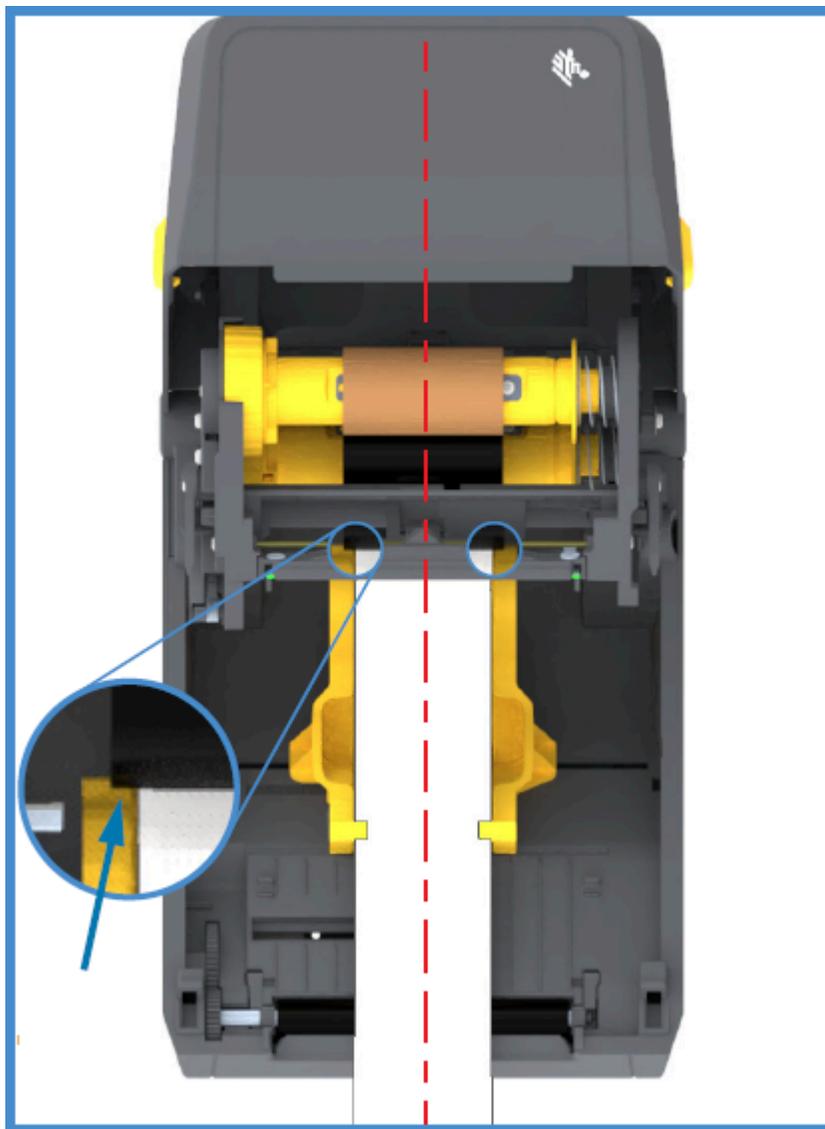


4. À mesure que vous avez effectué ces étapes, le ruban et les mandrins vides ont peut-être été décentrés. Vérifiez que le rouleau de ruban et le mandrin vide sont alignés sur le centre du support

(étiquettes, papier, etc.). Vous pouvez utiliser les échelles de l'axe central sur l'adaptateur du mandrin du ruban pour les positionner.



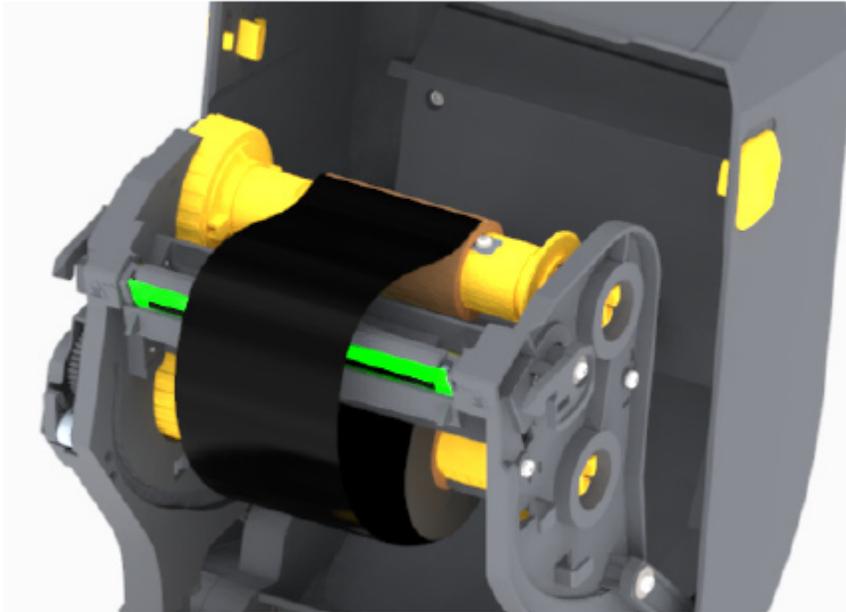
**IMPORTANT :** La largeur du ruban doit être supérieure à la largeur du support (y compris le dos ou la doublure de l'étiquette) pour protéger la tête d'impression.



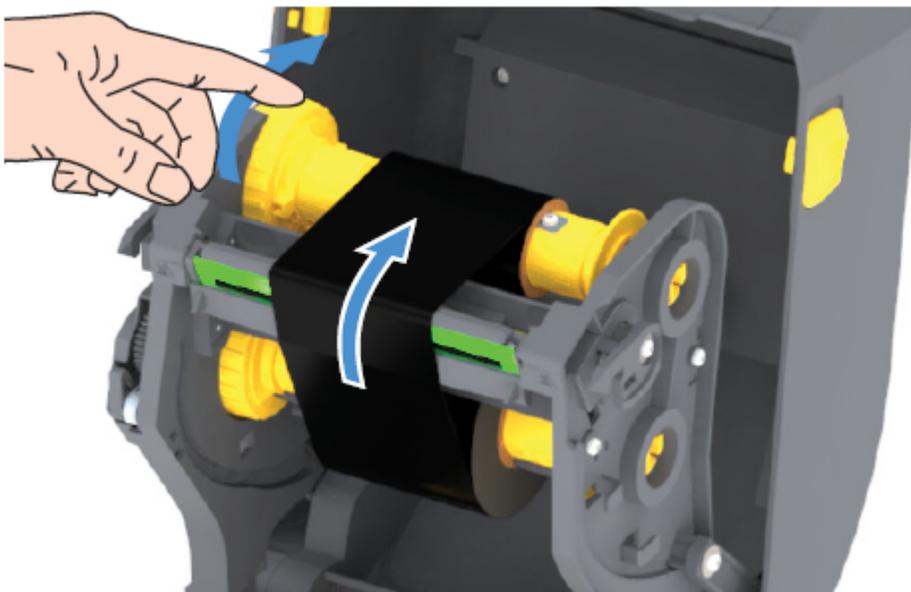
**REMARQUE :** Comme indiqué par la flèche sur cette image, assurez-vous que le ruban dépasse du support des DEUX côtés pour un alignement correct au centre.

5. Fixez le ruban sur le mandrin récepteur. Si votre support n'est pas doté d'une bande adhésive sur le guide-ruban, comme le ruban fabriqué par Zebra, utilisez une fine bande de ruban adhésif pour fixer

le ruban au mandrin récepteur. Alignez le ruban de manière à ce qu'il soit directement placé sur le mandrin.



6. Tournez le moyeu récepteur du ruban en déplaçant la partie supérieure vers l'arrière pour retendre le ruban. La rotation du moyeu permet d'ajuster l'alignement de la position du ruban récepteur avec le rouleau de ruban d'alimentation. Le ruban doit être enroulé au moins une fois et demie autour du mandrin du ruban récepteur.



7. Vérifiez que le support est chargé et prêt à imprimer, puis fermez le capot de l'imprimante.
8. Si l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** pour faire avancer au moins 20 cm (8 po) de support, afin de tendre et d'éliminer les plis du ruban et d'aligner le ruban

sur les tiges. Dans le cas contraire, avant de mettre l'imprimante sous tension, attendez que l'Assistant d'installation vous indique de le faire pendant le processus de configuration.

9. Utilisez le pilote d'imprimante, le logiciel d'application ou les commandes de programmation de l'imprimante pour modifier le paramètre du mode d'impression de Direct Thermal Printing (Impression thermique directe) à Thermal Transfer (Transfert thermique).

Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec la programmation ZPL...	Reportez-vous à la commande Type de support ZPL II (^MT) et suivez les instructions du Guide de programmation ZPL).
Lors du contrôle des opérations de l'imprimante avec le mode page EPL...	Reportez-vous à la commande Options EPL (O) et suivez les instructions du Guide du programmeur du mode page EPL).

Cette option permet de définir les profils de température de l'imprimante pour les supports à transfert thermique.

10. Pour vérifier le passage du mode d'impression thermique directe à l'impression par transfert thermique, imprimez une étiquette de configuration (voir la section [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52).

La PRINT METHOD (MÉTHODE D'IMPRESSION) indiquée sur le rapport de statut de configuration de l'imprimante doit indiquer THERMAL-TRANS (TRANSFERT THERMIQUE).

Votre imprimante est maintenant prête à imprimer.

## Exécution d'un étalonnage de support SmartCal

L'imprimante doit définir les paramètres de support pour un fonctionnement optimal avant l'impression. Pour ce faire, l'imprimante détermine automatiquement le type de support (bande/espace, repère noir/encoche ou continu) et mesure les caractéristiques du support.

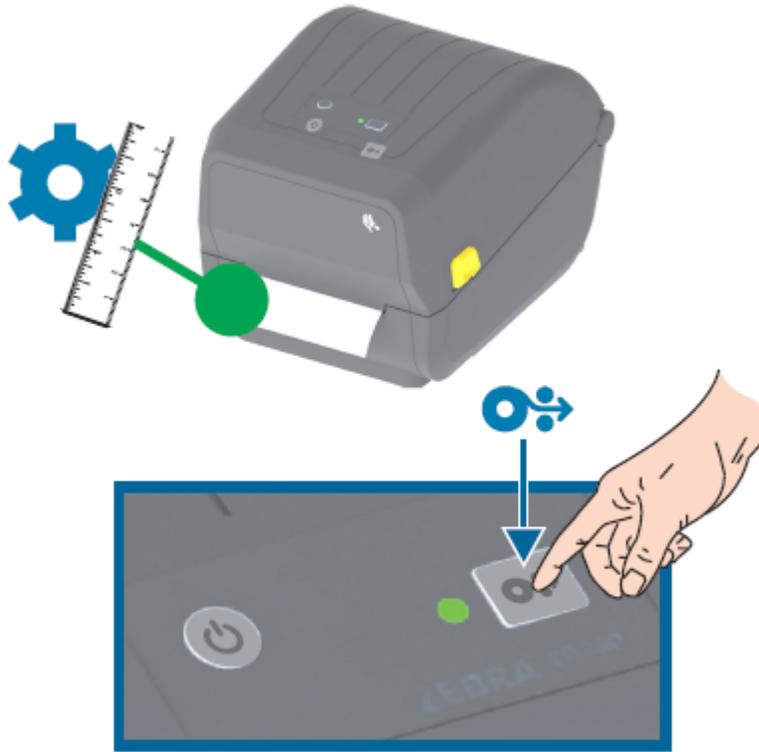


**IMPORTANT :** Une fois l'étalonnage initial sur un support spécifique terminé, des étalonnages supplémentaires ne sont pas nécessaires après le chargement d'un nouveau lot, tant que le support nouvellement chargé est du même type que le support précédent. L'imprimante mesure automatiquement le nouveau lot et s'adapte à toute modification minimale de ses caractéristiques lors de l'impression.

Après avoir chargé un rouleau de nouveau support provenant du même lot, appuyez une ou deux fois sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]) pour synchroniser les étiquettes. Cela permet à l'imprimante de poursuivre l'impression à l'aide du nouveau support.

1. Assurez-vous que le support et le ruban (si vous imprimez par transfert thermique) sont correctement chargés dans l'imprimante et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
2. Appuyez sur le bouton **POWER (MARCHE/ARRÊT)** pour mettre l'imprimante sous tension et attendez qu'elle soit à l'état Ready (Prêt) (l'indicateur STATUS [STATUT] s'allume en vert fixe).

3. Maintenez le bouton **FEED (ALIMENTATION)** enfoncé pendant deux secondes, jusqu'à ce que l'indicateur STATUS (STATUT) clignote une fois. Maintenez le bouton **FEED (ALIMENTATION)** enfoncé jusqu'à ce qu'il clignote deux fois de plus, puis relâchez-le immédiatement.



L'imprimante mesure quelques étiquettes et ajuste les niveaux de détection du support. Une fois ces mesures effectuées, l'indicateur STATUS (STATUT) devient vert fixe.

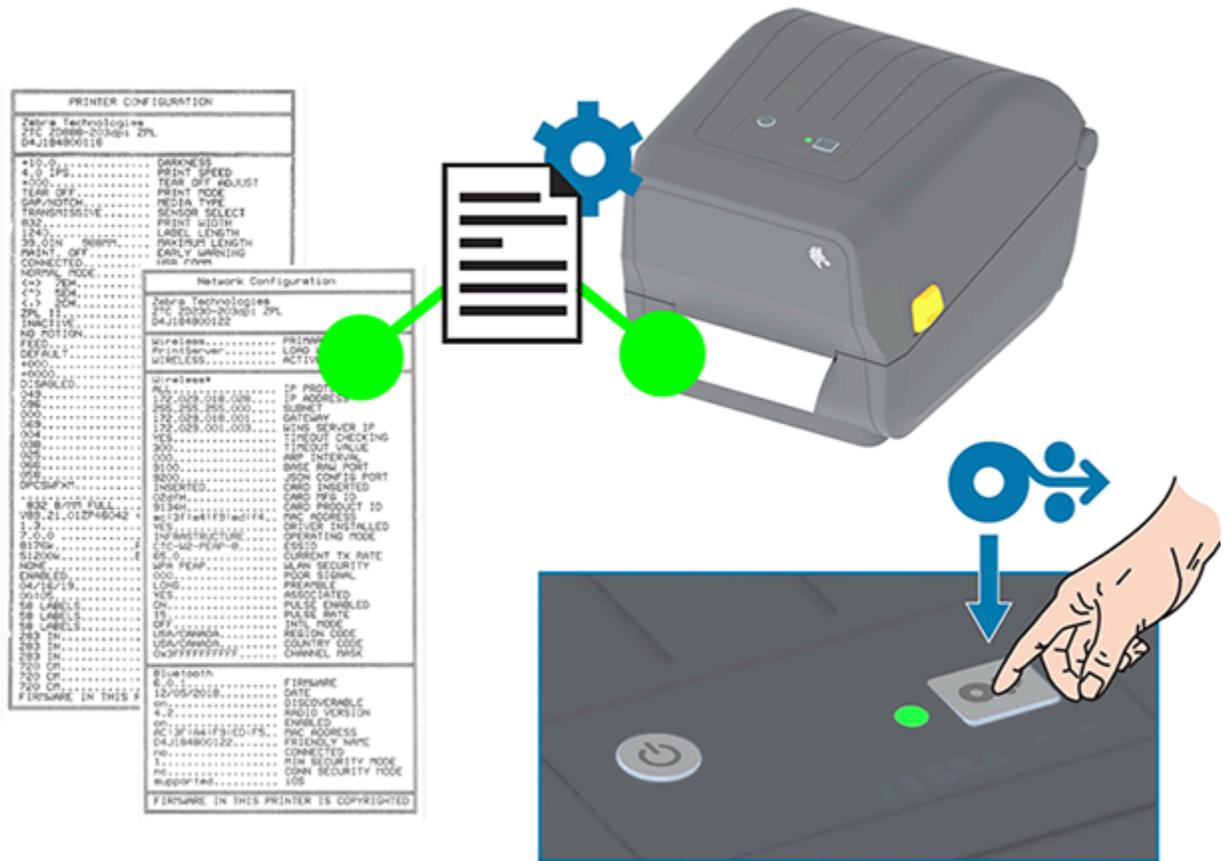
## Test d'impression avec le rapport de configuration

Avant de connecter l'imprimante à un ordinateur, assurez-vous qu'elle fonctionne correctement. Pour ce faire, vous pouvez imprimer un rapport de configuration.

Les informations figurant sur le rapport de configuration peuvent être utiles pour l'installation et le dépannage de l'imprimante.

1. Assurez-vous que le support (et le ruban, si vous imprimez sur un support à transfert thermique) est correctement chargé dans l'imprimante et que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Une fois l'imprimante prête (l'indicateur STATUS [STATUT] s'allume en vert fixe), appuyez sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** et maintenez-le enfoncé pendant environ deux secondes, jusqu'à ce que l'indicateur STATUS (STATUT) clignote une fois, puis relâchez le bouton.

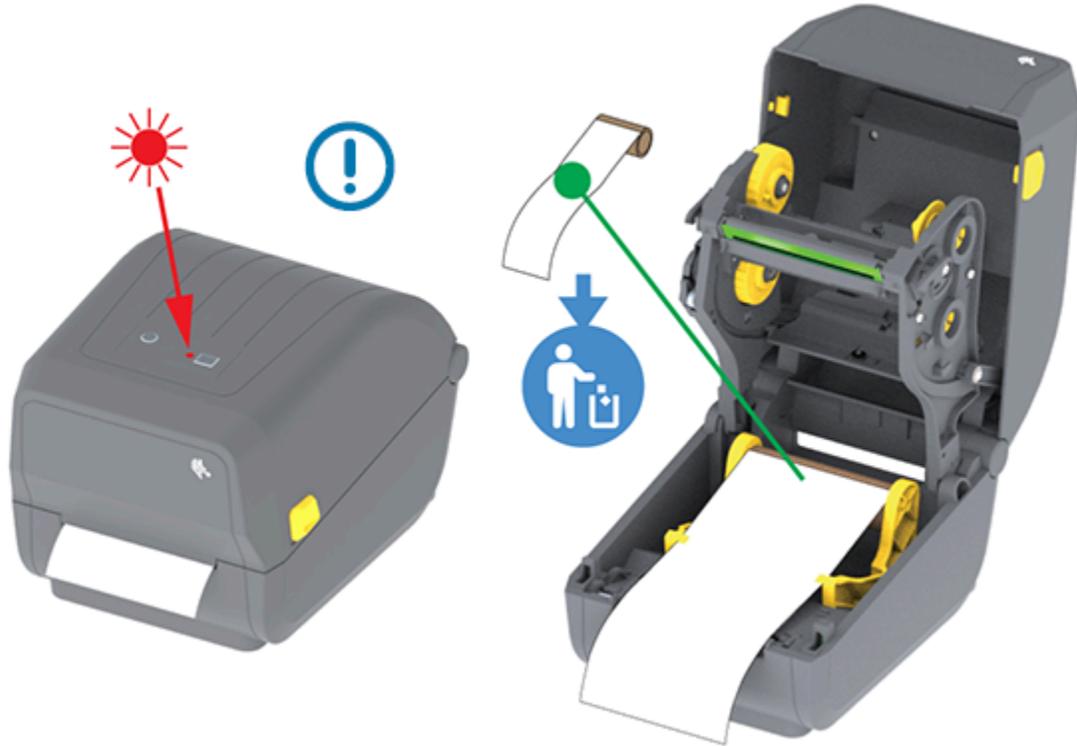
Les rapports de configuration de l'imprimante et du réseau s'impriment. Lorsque l'imprimante s'arrête, l'indicateur STATUS (STATUT) devient vert fixe.



Si vous ne parvenez pas à imprimer ces rapports, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 119.

## Détection d'un problème de support épuisé

Lorsque vous n'avez plus de support, l'imprimante signale un problème de support épuisé via le clignotement en rouge de l'indicateur STATUS (STATUT). Cela fait partie du cycle normal d'utilisation des supports.



## Récupération après un problème de support épuisé

1. Ouvrez l'imprimante (voir [Ouverture et fermeture de l'imprimante](#) à la page 14).



**REMARQUE :** Vérifiez que le support se trouve à l'extrémité ou presque à l'extrémité du rouleau et qu'aucune étiquette n'est présente sur la doublure.

2. Retirez le support restant et le mandrin du rouleau.
3. Insérez un nouveau rouleau de support. (Reportez-vous aux sections [Chargement du support](#) à la page 33 et [Chargement du support en rouleau pour les modèles avec unité de découpe](#) à la page 38 si votre imprimante est équipée d'un module de découpe installé en usine.)

Si vous installez davantage de supports identiques...

Chargez le nouveau support et appuyez une fois sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]) pour reprendre l'impression.

Si vous chargez un support différent (taille, fournisseur ou lot différent)...

Chargez le nouveau support et étalonnez l'imprimante en fonction du support pour garantir un fonctionnement optimal. (Reportez-vous à la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 51.)



**REMARQUE :** Si vous chargez un support de taille différente (longueur ou largeur), vous devez généralement modifier les dimensions du support programmé ou le format d'étiquette actif dans l'imprimante.



**IMPORTANT :** Il arrive qu'une étiquette soit manquante au milieu de votre rouleau d'étiquettes (et non à la fin du rouleau de support). En plus d'atteindre la fin d'un rouleau, cela entraîne également un problème de « support épuisé ». Pour résoudre ce problème :

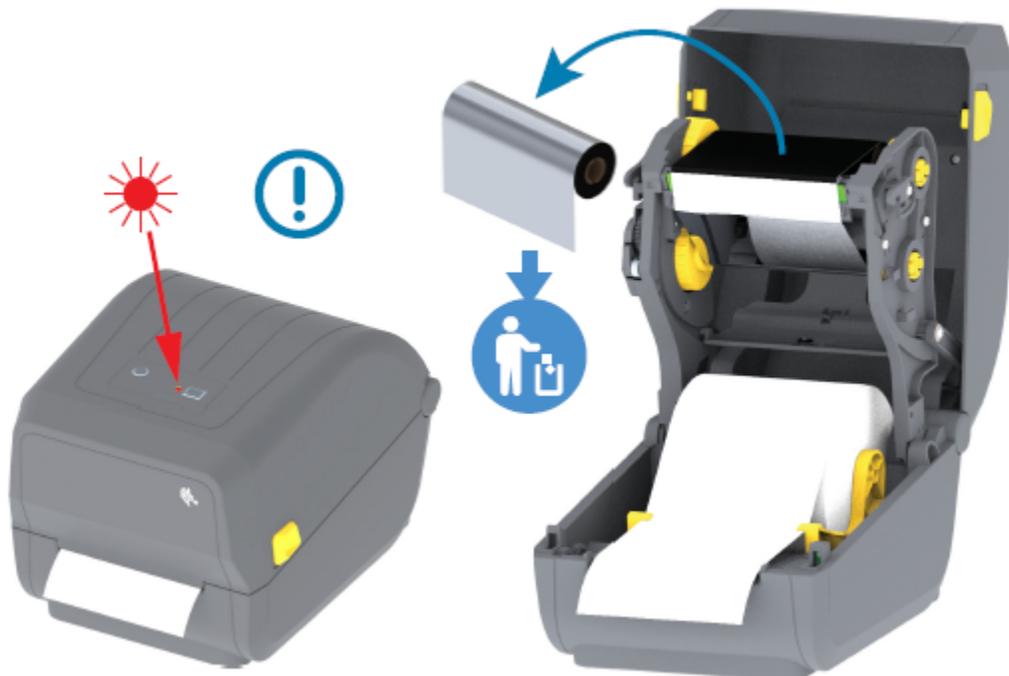
1. Tirez simplement le support au-delà de l'étiquette manquante, jusqu'à ce que l'étiquette suivante se trouve au-dessus du rouleau du plateau.
2. Fermez l'imprimante.
3. Appuyez une fois sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]).

L'imprimante resynchronise la position de l'étiquette et est prête à reprendre l'impression.

## Détection d'un problème de ruban épuisé

L'imprimante signale une alerte de support pour une erreur « Ribbon Out » (Ruban épuisé) lorsqu'elle est à court de ruban.

L'imprimante détecte automatiquement le réflecteur argenté à l'extrémité du rouleau de ruban Zebra et affiche une alerte de support (l'indicateur STATUS [STATUT] clignote en rouge). Cela fait partie du cycle normal d'utilisation des supports.



## Récupération après un problème de ruban épuisé

Procédez comme suit pour résoudre un problème de ruban épuisé.

1. Ouvrez l'imprimante (voir [Ouverture et fermeture de l'imprimante](#) à la page 14).



**REMARQUE :** Vérifiez que le ruban réfléchissant (utilisé pour détecter l'extrémité du ruban) est exposé en dessous de la cartouche ou du rouleau de ruban. Le ruban avant ou le rouleau supérieur est également plein.

2. Retirez le rouleau complet de ruban usagé des tiges d'entraînement et mettez-le au rebut.
3. Déplacez le mandrin du rouleau de ruban d'alimentation vide (situé vers le bas/l'arrière du chariot du ruban) vers le haut pour pouvoir remplacer le rouleau d'entraînement mis au rebut.
4. Chargez le nouveau rouleau de ruban. Reportez-vous à la section [Chargement du ruban du rouleau de transfert thermique](#) à la page 39.
5. Appuyez une fois sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]) pour reprendre l'impression.

## Connexion de l'imprimante à un périphérique (présentation du processus)

Les imprimantes Zebra prennent en charge une grande variété d'options et de configurations d'interface pour permettre des connexions réseau et physiques par câble.

1. Décidez de la manière dont vous vous connecterez à l'imprimante.

Votre imprimante série ZD200 prend en charge les options et configurations d'interface suivantes :

- Interface Universal Serial Bus (USB 2.0) : option standard (voir [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 57 et [Interface USB](#) à la page 58 pour connaître les exigences relatives aux câbles).
- Ethernet/LAN : option installée en usine (voir [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 57 et [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) à la page 58 pour connaître les exigences relatives aux câbles).
- Wi-Fi interne (802.11ac) et Bluetooth Classic 4.1 (compatible 3.0) : option installée en usine



**REMARQUE :** Les imprimantes série ZD200 équipées de l'option de connectivité Wi-Fi prennent en charge Bluetooth Low Energy (connexion à faible vitesse). Vous pouvez les configurer à l'aide d'un logiciel exécuté sur un appareil Android ou iOS.

Vérifiez le câblage et les paramètres uniques de chaque interface de communication de l'imprimante physique. Cela vous aidera à configurer les paramètres corrects sur l'imprimante. Pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration du réseau (Ethernet/Wi-Fi) et de la communication Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil et au Guide sans fil Bluetooth disponible sur [zebra.com](http://zebra.com).

2. Mettez l'imprimante hors tension (voir [Bouton Power \(Marche/Arrêt\)](#) à la page 23).
3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur ou au périphérique que vous utiliserez pour gérer l'imprimante à l'aide de la méthode de connexion sélectionnée (USB, Ethernet/LAN, Wi-Fi ou Bluetooth).
4. Exécutez l'utilitaire Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de votre système central (voir [Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante](#) à la page 71).

Ce système central peut être un PC Windows ou un ordinateur portable exécutant les systèmes d'exploitation répertoriés dans la section [Configuration pour le système d'exploitation Windows](#) à la

page 67, un appareil Android ou Apple. Les options de connexion d'imprimante prises en charge sont filaire/Ethernet, USB et sans fil, Bluetooth Classic et Bluetooth Low Energy (Bluetooth LE).

Les utilitaires Zebra Setup Utilities (ZSU) sont conçus pour vous aider à installer ces interfaces. (Pour consulter les guides de l'utilisateur ZSU, rendez-vous sur [zebra.com/setup](https://zebra.com/setup).)



**IMPORTANT :** Patientez jusqu'à ce que l'Assistant d'installation vous invite à mettre l'imprimante sous tension. Maintenez l'interrupteur d'alimentation en position OFF (arrêt) lorsque vous branchez le câble d'interface. Le cordon d'alimentation doit être branché à la source d'alimentation et dans la prise d'alimentation située à l'arrière de l'imprimante avant de brancher ou de débrancher les câbles de communication.

L'assistant ZSU installe les pilotes Zebra Windows.

5. Lorsque l'Assistant d'installation ZSU vous y invite, mettez l'imprimante sous tension, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration de l'imprimante.

### Exigences concernant les câbles d'interface

Les câbles de données doivent être entièrement blindés et équipés de boîtiers de connecteur métalliques ou métallisés. Des câbles et des connecteurs blindés sont nécessaires pour empêcher les rayonnements et la réception de bruit électrique.

Pour minimiser la détection de bruit électrique dans le câble :

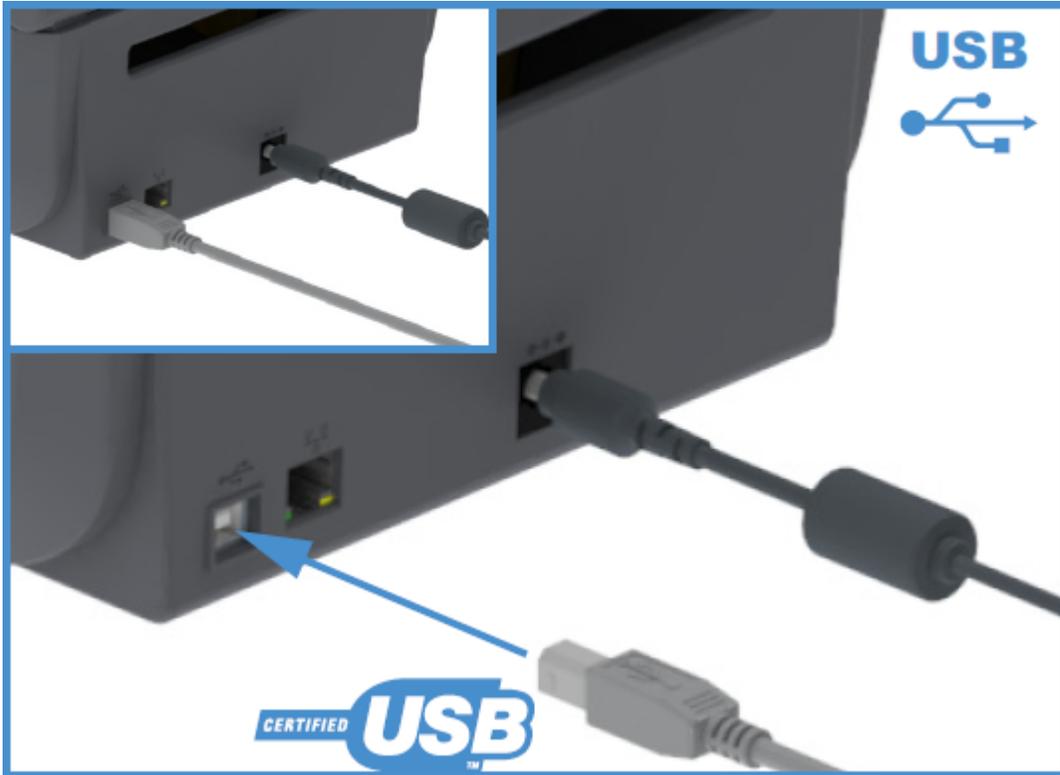
- Veillez à ce que les câbles de données soient aussi courts que possible (1,83 m [6 pieds] recommandé).
- Ne regroupez PAS les câbles de données avec des cordons d'alimentation.
- N'attachez PAS les câbles de données aux conduits du câble d'alimentation.



**IMPORTANT :** Cette imprimante est conforme aux règles et réglementations de la FCC partie 15 concernant les équipements de classe B, utilisant des câbles de données entièrement blindés. L'utilisation de câbles non blindés peut augmenter les émissions de radiations au-delà des limites de la classe B.

## Interface USB

L'option Universal Serial Bus (compatible avec la version 2.0) fournit une interface rapide compatible avec votre matériel PC existant. La conception Plug-and-Play USB facilite le processus d'installation et plusieurs imprimantes peuvent partager un seul port/concentrateur USB.

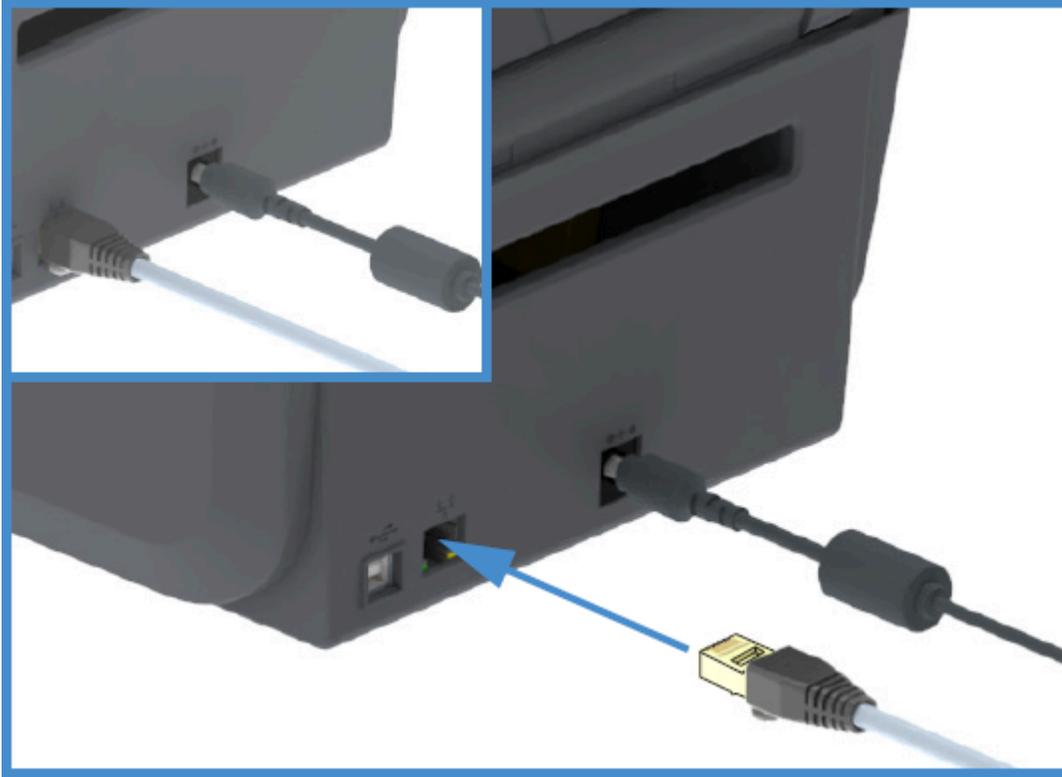


Lorsque vous sélectionnez le câble USB à utiliser avec votre imprimante, vérifiez que le câble ou son emballage porte la marque Certified USB pour garantir la conformité à la norme USB 2.0.

## Ethernet (LAN, RJ-45)

Votre imprimante série ZD200 nécessite un câble Ethernet UTP RJ-45 certifié CAT-5 ou supérieur.

Votre imprimante doit être physiquement connectée à votre réseau Ethernet/LAN à l'aide du câble approprié et configurée correctement pour établir une connexion réseau et fonctionner sur votre réseau.



L'imprimante comprend un serveur d'impression réseau intégré, accessible via les pages Web de ce dernier.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante pour qu'elle s'exécute sur un réseau Ethernet/LAN compatible, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire et sans fil.

## Indicateurs de statut/d'activité Ethernet

Le connecteur Ethernet de l'imprimante est doté de deux indicateurs de statut/d'activité partiellement visibles qui indiquent le statut de l'interface au niveau du connecteur.

Statut de la LED	Description
Les deux indicateurs ÉTEINTS	Aucune liaison Ethernet détectée
Vert	Liaison 100 Mbit/s détectée
Vert et orange clignotant	Activité Ethernet et liaison 100 Mbit/s détectées
Orange	Liaison 10 Mbit/s détectée
Orange et vert clignotant	Activité Ethernet et liaison 10 Mbit/s détectées

## Attribution d'une adresse IP pour l'accès réseau

Tous les appareils d'un réseau Ethernet (LAN et WLAN), y compris votre imprimante, nécessitent une adresse IP (Internet Protocol) réseau.

Il vous faut l'adresse IP de l'imprimante pour accéder au périphérique pour la configuration et l'impression.

Il existe cinq façons d'attribuer une adresse IP :

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (paramètre par défaut)
- Utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (inclue le pilote d'imprimante ZebraDesigner Windows)
- Telnet
- Applications mobiles
- ZebraNet Bridge

### DHCP pour les réseaux personnels

Par défaut, l'imprimante est configurée pour fonctionner sur un réseau Ethernet LAN ou Wi-Fi avec le protocole DHCP.

Ce paramètre est principalement destiné aux réseaux personnels. Le réseau fournit automatiquement une nouvelle adresse IP réseau à chaque mise sous tension de l'imprimante.

Le pilote d'imprimante Windows utilise une adresse IP statique pour se connecter à l'imprimante. Vous devez modifier l'adresse IP définie dans le pilote d'imprimante pour accéder à l'imprimante si l'adresse IP qui lui a été attribuée a changé après l'installation initiale de l'imprimante.

### Utilisation de l'imprimante sur un réseau géré

L'utilisation de l'imprimante dans un réseau structuré (LAN ou Wi-Fi) nécessite qu'un administrateur réseau attribue à l'imprimante une adresse IP statique et établisse d'autres paramètres nécessaires pour qu'elle fonctionne correctement sur le réseau.

### ID utilisateur et mot de passe par défaut du serveur d'impression

Vous aurez besoin de l'ID utilisateur et/ou du mot de passe par défaut du serveur d'impression pour accéder à certaines fonctionnalités de l'imprimante et à son option Wi-Fi.

ID utilisateur par défaut : admin

Mot de passe par défaut : 1234

### Option de connectivité sans fil Wi-Fi et Bluetooth Classic

Ce manuel d'utilisation couvre uniquement la configuration de base de votre serveur d'impression Wi-Fi interne et des options de connectivité sans fil Bluetooth Classic 4.X, comme décrit dans les sections [Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi](#) à la page 74 et [Configuration de l'imprimante via Bluetooth](#) à la page 84.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités Ethernet et Bluetooth de votre imprimante, reportez-vous au Guide d'utilisation du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles sur le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com](http://zebra.com).

## Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?

Si vous branchez votre imprimante Zebra et que l'imprimante est allumée avant d'installer les pilotes, elle s'affiche en tant que Unspecified device (Périphérique non spécifié) sur votre ordinateur hôte. Utilisez cette procédure pour vous assurer que l'imprimante est identifiable par son nom sur votre périphérique hôte.

1. Dans le menu **Windows**, ouvrez le **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Cliquez sur **Devices and Printers (Périphériques et imprimantes)**.

Dans cet exemple, la ZTC ZT320-203dpi ZPL est une imprimante Zebra mal installée.

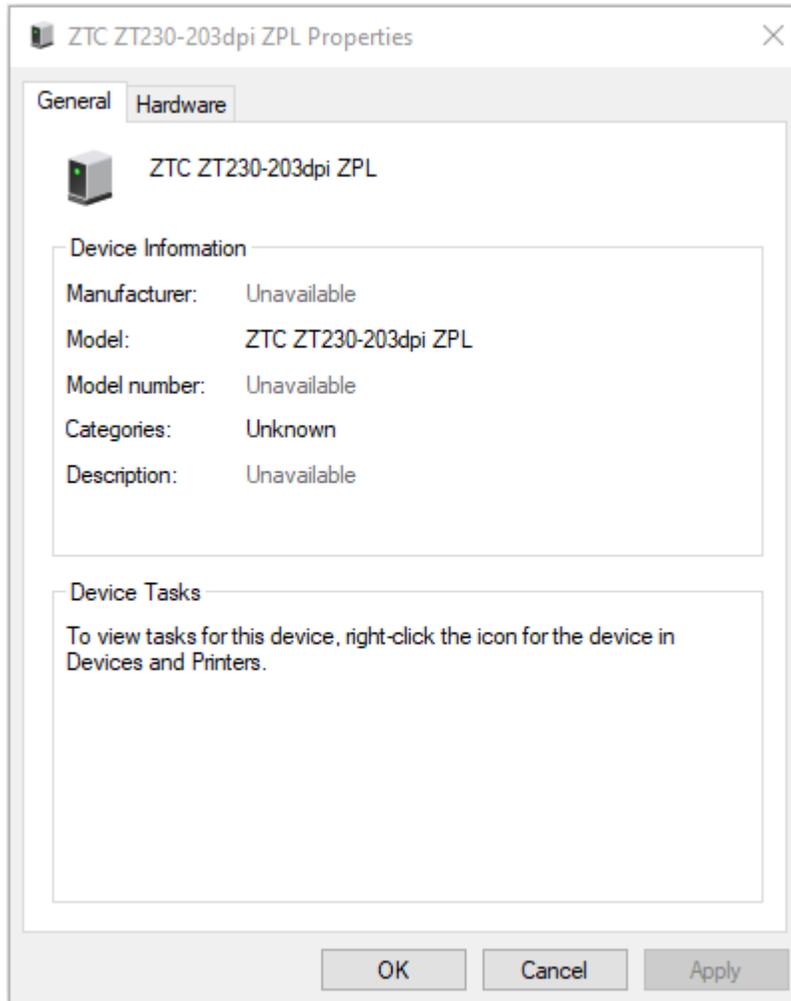
▼ **Unspecified (1)** -



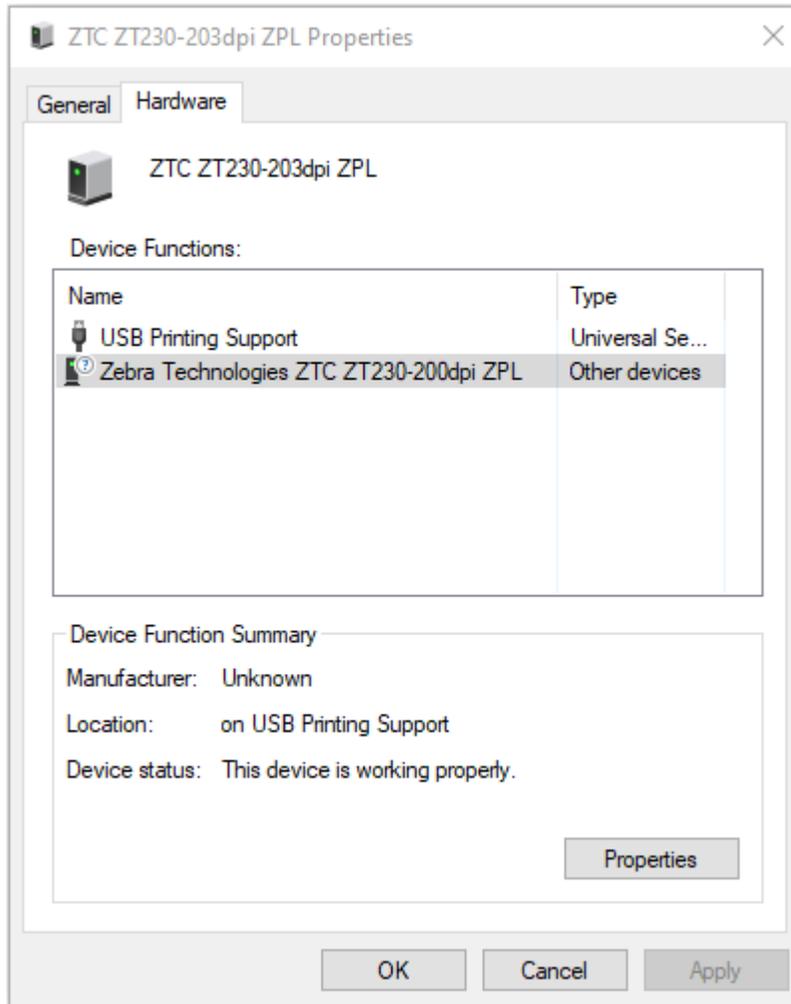
ZTC  
ZT230-203dpi  
ZPL

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant le périphérique, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.

Les propriétés du périphérique s'affichent.

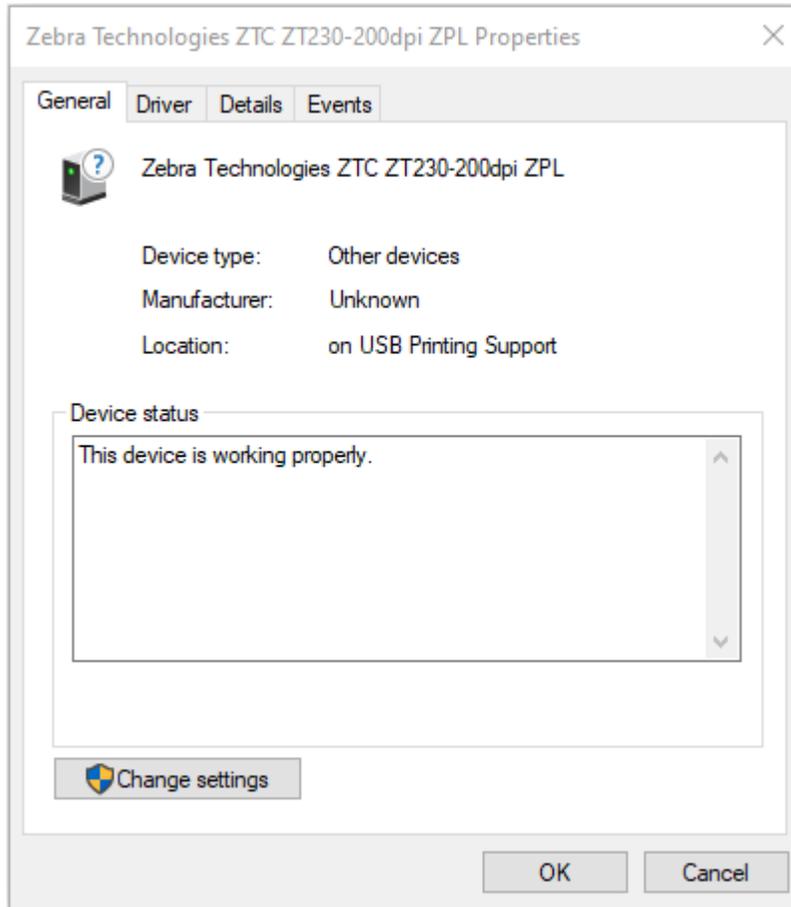


4. Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.

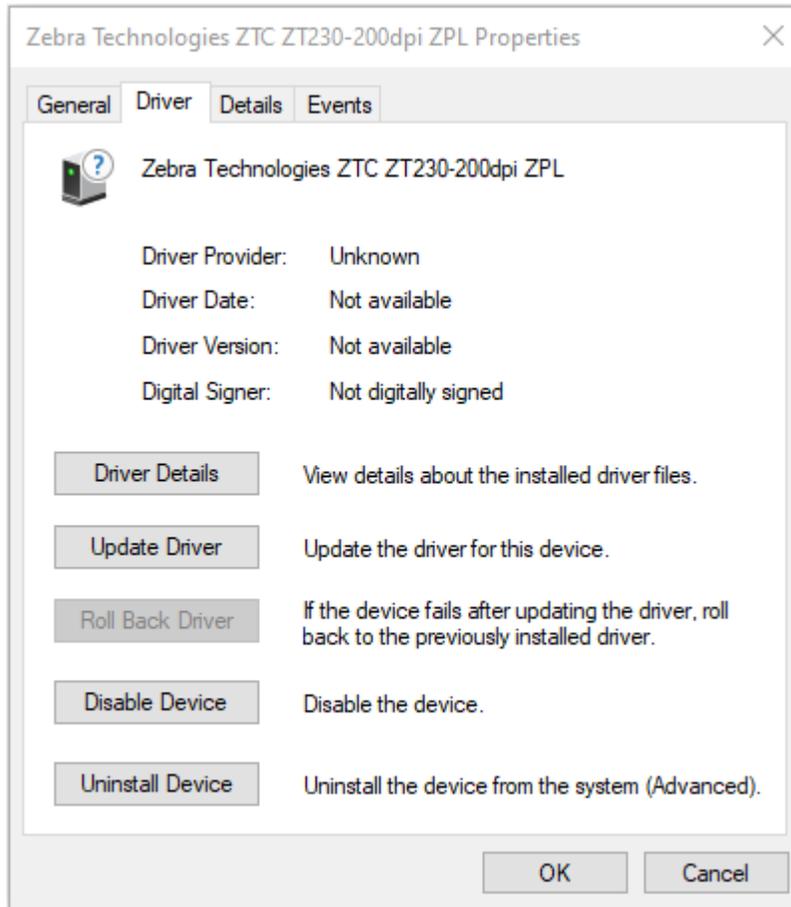


5. Sélectionnez l'imprimante dans la liste **Device Functions (Fonctions du périphérique)**, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.

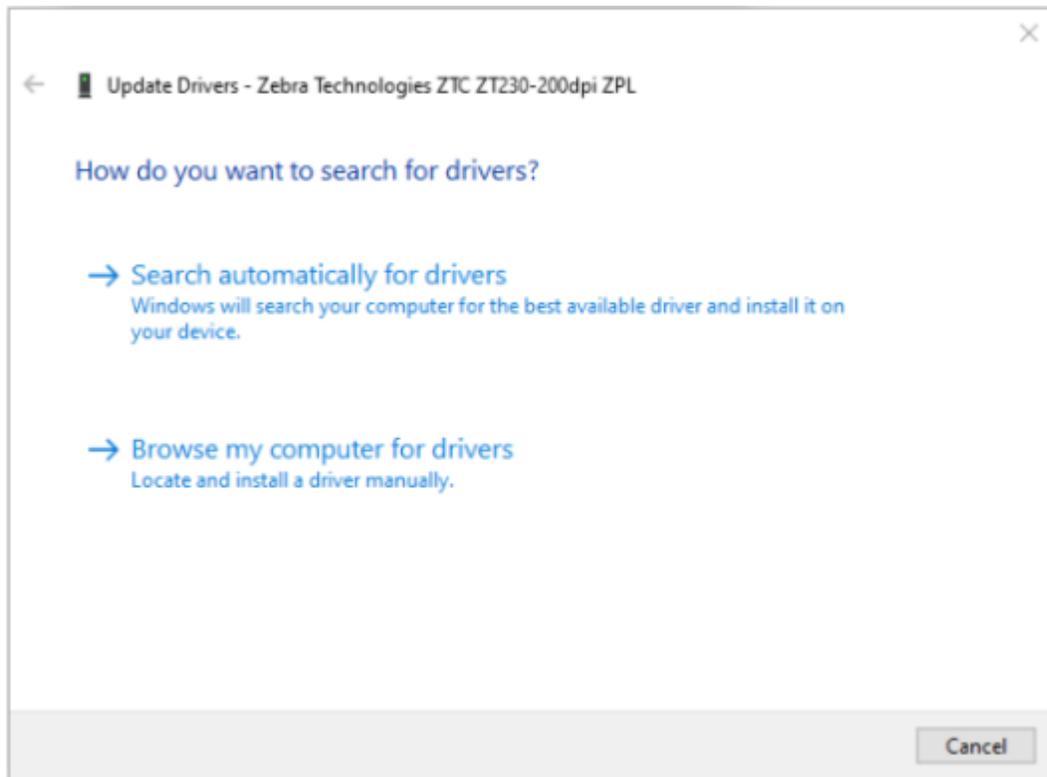
Les propriétés s'affichent.



6. Cliquez sur **Change settings (Modifier les paramètres)**, puis sur l'onglet **Driver (Pilote)**.

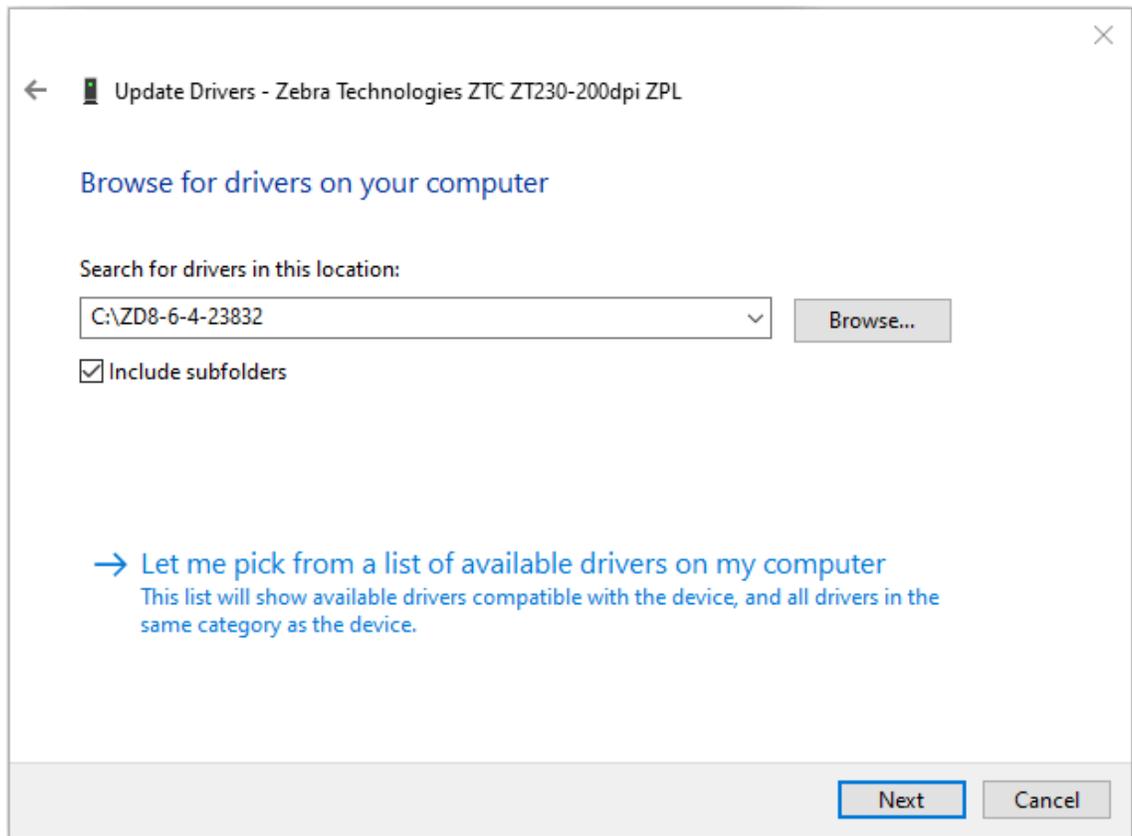


7. Cliquez sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**.



8. Cliquez sur **Browse my computer for driver software (Rechercher un pilote sur mon ordinateur)**.
9. Cliquez sur **Browse (Parcourir)...** et accédez au dossier **Downloads (Téléchargements)**.

10. Cliquez sur **OK** pour sélectionner le dossier.



11. Cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Le périphérique est mis à jour avec les pilotes appropriés.

# Configuration pour le système d'exploitation Windows

Cette section vous aide à configurer les communications entre votre imprimante et l'environnement du système d'exploitation Windows.

## Configuration de la communication entre Windows et l'imprimante (présentation du processus)

Utilisez cette présentation pour comprendre comment configurer votre imprimante à l'aide des systèmes d'exploitation Windows les plus courants (pris en charge) et d'une connexion locale (filaire). (Vous pouvez également configurer votre imprimante en utilisant la connexion Wi-Fi ou Bluetooth installée en usine, comme décrit dans les sections [Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi](#) à la page 74 et [Configuration de l'imprimante via Bluetooth](#) à la page 84.)

1. Téléchargez les utilitaires Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de la page Imprimante à transfert thermique série ZD200 du site Web Zebra, à l'adresse [zebra.com/zd200t-info](http://zebra.com/zd200t-info). (Reportez-vous à la section [Installation des pilotes d'imprimante Windows](#) à la page 68.)
2. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
3. Exécutez les utilitaires Zebra Setup Utilities (ZSU) à partir de votre répertoire de téléchargement.
4. Cliquez sur **Install New Printer (Installer une nouvelle imprimante)** et exécutez l'assistant d'installation.
5. Cliquez sur **Install Printer (Installer l'imprimante)**, puis sélectionnez le numéro de modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes Zebra.
6. Sélectionnez le port USB à connecter au PC.  
  
Vous pouvez utiliser l'interface USB pour une installation (guidée par assistant) de périphériques en réseau ou de périphériques Bluetooth Classic (4.0).
7. Mettez l'imprimante sous tension lorsque l'assistant vous y invite.
8. Utilisez l'assistant pour configurer les communications de l'imprimante pour le type d'interface sélectionné.
9. Effectuez un test d'impression pour vérifier que votre imprimante a été correctement configurée.



**IMPORTANT :** Si vous n'avez pas installé les pilotes d'imprimante avant de vous connecter à l'imprimante lors de sa mise sous tension, reportez-vous à la section [Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 60.

## Installation des pilotes d'imprimante Windows

Vous devez installer les pilotes appropriés avant d'utiliser votre imprimante avec un ordinateur Windows Microsoft. Utilisez les utilitaires Zebra Setup Utilities pour installer les pilotes d'imprimante sur votre système central et exécuter les utilitaires alors que l'imprimante est hors tension. Ces pilotes vous permettent de configurer et de gérer votre imprimante à partir de votre système central : un PC Windows, un appareil Android ou Apple.



**REMARQUE :** Connectez votre imprimante à votre ordinateur à l'aide de l'une des connexions prises en charge disponibles. Toutefois, ne branchez AUCUN câble reliant votre ordinateur à l'imprimante AVANT d'y être invité par les Assistants d'installation. Si vous les connectez au mauvais moment, votre imprimante n'installera pas les pilotes appropriés. Consultez la section [Que faire si vous oubliez d'installer préalablement les pilotes d'imprimante ?](#) à la page 60 pour effectuer une récupération suite à une installation de pilotes incorrecte.



**REMARQUE :** Si vous utilisez un PC, il doit exécuter un système d'exploitation Windows pris en charge par les pilotes Zebra. (Consultez les notes de mise à jour des utilitaires Zebra Setup Utilities pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation Windows pris en charge.)

Si vous utilisez un câble physique pour connecter votre ordinateur à l'imprimante, assurez-vous de consulter les caractéristiques de câblage et les paramètres spécifiques à l'interface de communication physique que vous prévoyez d'utiliser. Ces informations vous aideront à faire les choix de configuration appropriés avant et immédiatement après l'alimentation de l'imprimante.

- Pour connaître les exigences de base en matière de câblage d'interface, reportez-vous à la section [Exigences concernant les câbles d'interface](#) à la page 57.
- Pour plus d'informations sur la configuration requise pour le câble USB et sur la connectivité USB de base, reportez-vous à la section [Interface USB](#) à la page 58.
- Pour connaître les caractéristiques du câble Ethernet et obtenir des informations sur la connectivité Ethernet de base, reportez-vous à la section [Ethernet \(LAN, RJ-45\)](#) à la page 58.
- Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation des interfaces Ethernet/LAN et Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles à l'adresse [zebra.com](http://zebra.com).

1. Accédez à la page [zebra.com/drivers](http://zebra.com/drivers).
2. Cliquez sur **Printers (Imprimantes)**.
3. Sélectionnez votre modèle d'imprimante.
4. Sur la page produit de l'imprimante ([zebra.com/zd200t-info](http://zebra.com/zd200t-info)), cliquez sur **Drivers (Pilotes)**.
5. Téléchargez le pilote approprié pour Windows.

Le fichier exécutable du pilote (tel que `zd86423827-certified.exe`) est ajouté à votre dossier Téléchargements.

6. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.



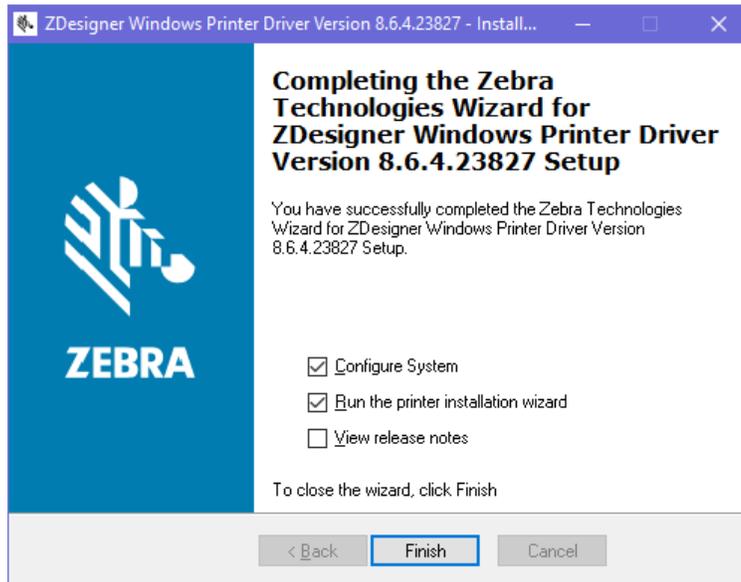
**IMPORTANT :** Ne mettez PAS l'imprimante sous tension avant d'y être invité par l'Assistant de configuration.

7. À partir de votre ordinateur, exécutez l'exécutable ZSU (Zebra Setup Utilities) et suivez les invites.

L'Assistant de configuration installe les pilotes d'imprimante et vous invite à mettre l'imprimante sous tension.

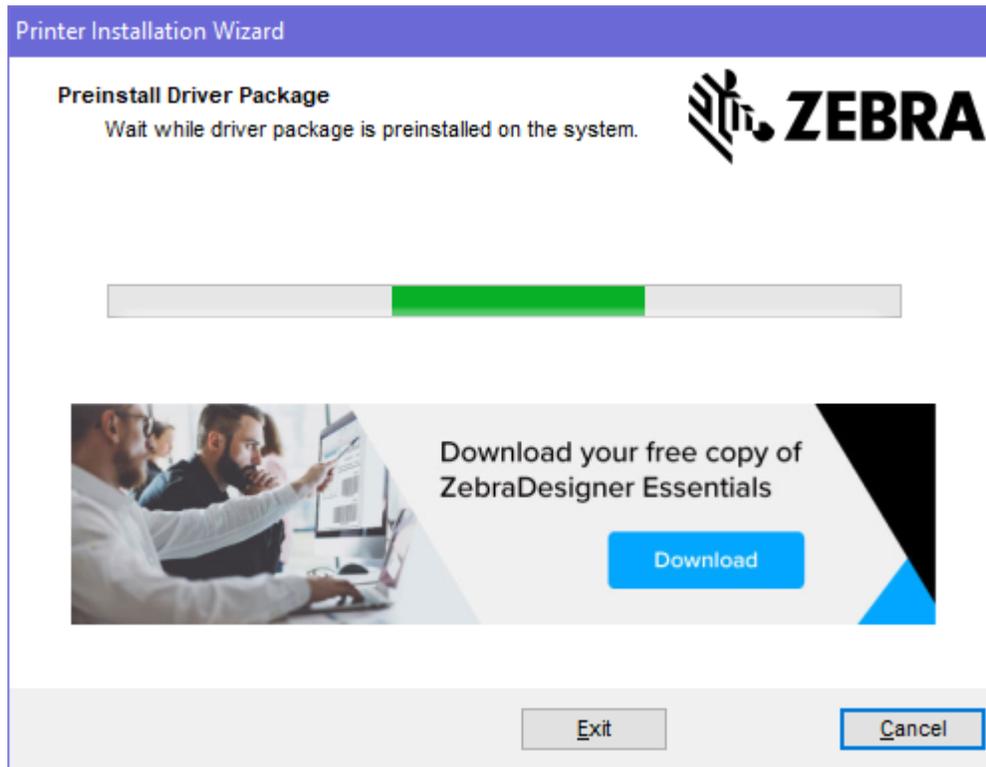


**REMARQUE :** Une fois la configuration terminée, vous pouvez choisir d'ajouter les pilotes à votre système (Configure System [Configurer le système]) ou d'ajouter des imprimantes spécifiques à une étape ultérieure.



8. Sélectionnez **Configure System (Configurer le système)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

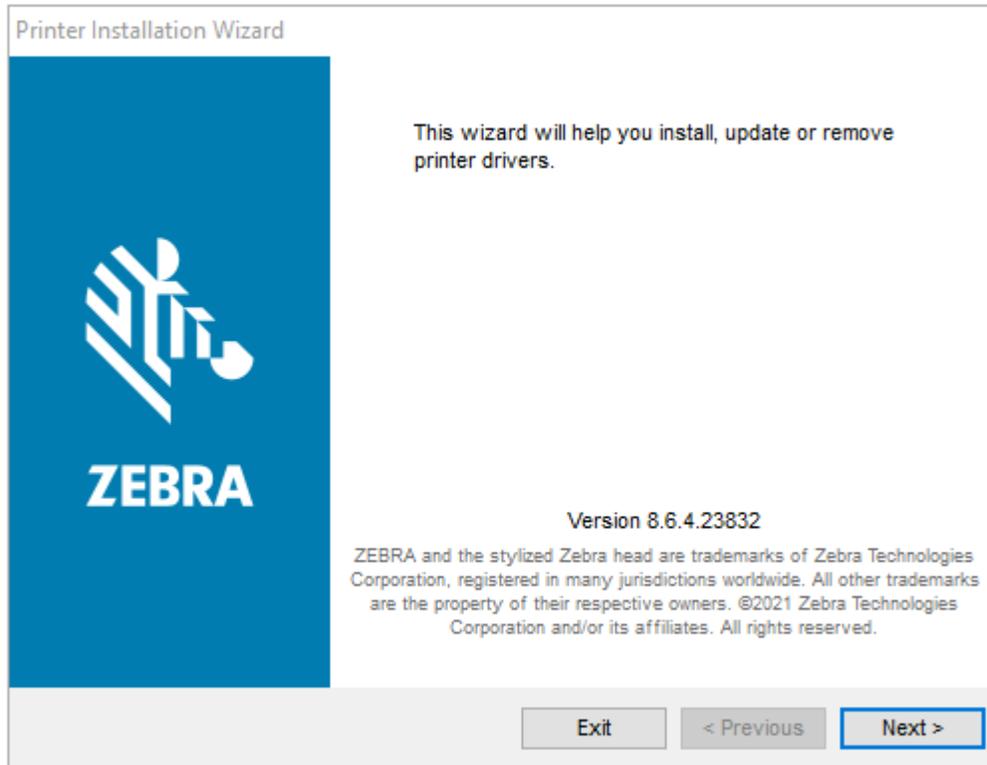
Le Printer Installation Wizard (Assistant d'installation de l'imprimante) installe les pilotes.



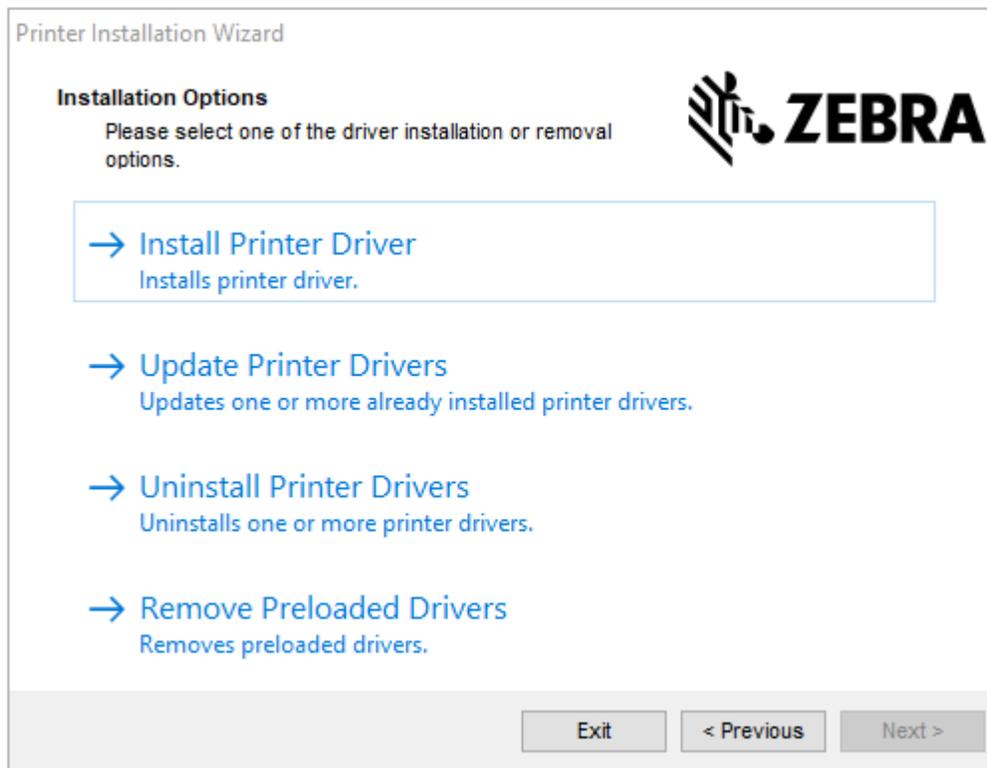
## Exécution de l'assistant d'installation de l'imprimante

1. Sur le dernier écran du programme d'installation de pilotes, laissez la case **Run the Printer Installation Wizard (Exécuter l'assistant d'installation de l'imprimante)** cochée, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'Assistant du pilote d'imprimante s'affiche.



2. Cliquez sur **Next (Suivant)**.



3. Cliquez sur **Install Printer Driver (Installer le pilote d'imprimante)**.

Le contrat de licence s'affiche.

Printer Installation Wizard

**License Agreement**  
Please read license agreement before installing printer driver.



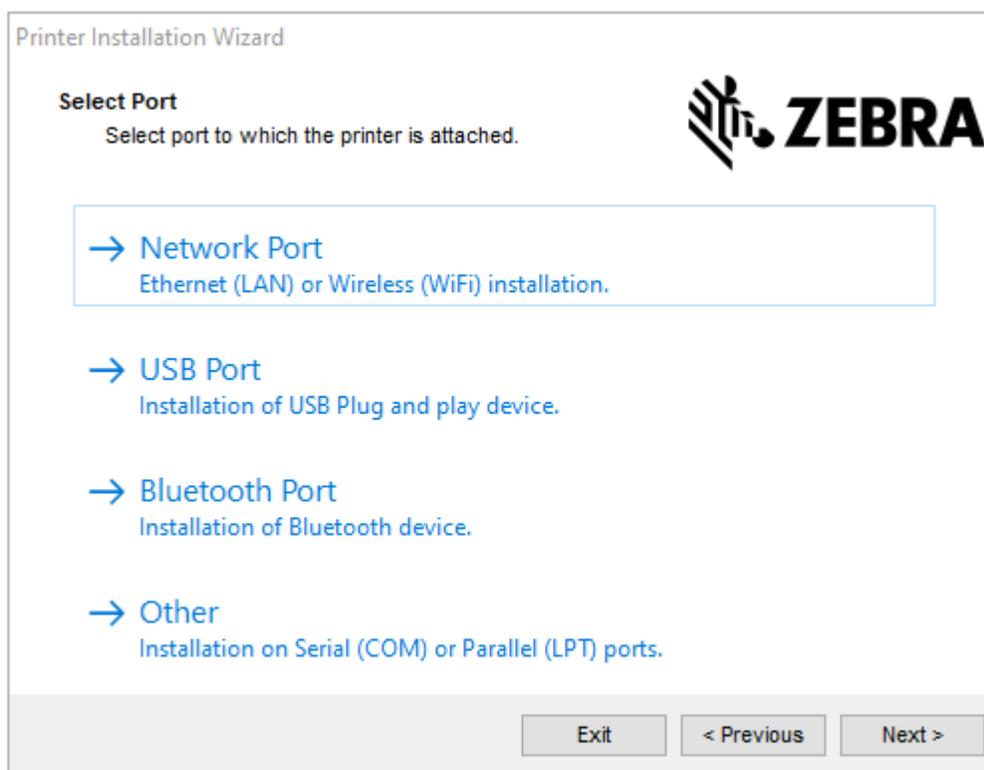
**END USER LICENSE AGREEMENT  
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement  
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Lisez et acceptez les conditions du contrat de licence, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



5. Sélectionnez l'option de communication que vous souhaitez configurer pour votre imprimante :
- Port réseau : pour installer les imprimantes équipées d'une connexion réseau Ethernet (LAN) ou sans fil (Wi-Fi). Attendez que le pilote recherche les périphériques de votre réseau local et suivez les invites.
  - Port USB : pour installer les imprimantes connectées par câble USB. Connectez l'imprimante à l'ordinateur. Si l'imprimante est déjà connectée et sous tension, vous devrez peut-être retirer le câble USB et l'insérer à nouveau. Le pilote recherche automatiquement le modèle de l'imprimante connectée.
  - Port Bluetooth : pour installer les imprimantes dotées d'une connexion Bluetooth.
  - Autre : pour installer l'imprimante avec un autre type de câble, tel que parallèle (LPT) et série (COM). Aucune configuration supplémentaire nécessaire.
6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le modèle et la résolution de votre imprimante.
- Le modèle et la résolution figurent sur l'étiquette de configuration de l'imprimante. Voir la section [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52 pour obtenir des instructions sur l'impression d'une étiquette.)

## Configuration de l'option de serveur d'impression Wi-Fi

L'option radio sans fil (qui inclut Wi-Fi, Bluetooth Classic et Bluetooth basse consommation) est disponible UNIQUEMENT en configuration installée en usine. Ces instructions vous guident tout au long de la

configuration de base de votre option de serveur d'impression Wi-Fi interne à l'aide de l'assistant de connectivité.



**REMARQUE :** Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation des interfaces Ethernet/ LAN et Bluetooth, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du serveur d'impression filaire/sans fil et au Guide de gestion d'imprimante Bluetooth disponibles sur le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com](http://zebra.com).

Vous pouvez configurer votre imprimante pour un fonctionnement sans fil en utilisant l'une des méthodes suivantes :

Via l'assistant de connectivité (abordé dans ce guide)	<p>Lorsqu'il est exécuté, l'assistant écrit un script ZPL pour permettre à votre PC de communiquer avec votre imprimante via Wi-Fi.</p> <p>Vers la fin du processus, l'assistant vous invite à envoyer la commande directement à votre imprimante ou à enregistrer le script ZPL dans un fichier. Si vous choisissez d'enregistrer ce fichier ZPL :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez envoyer le fichier à une ou plusieurs imprimantes qui utiliseront les mêmes paramètres réseau, à l'aide de n'importe quelle connexion disponible (serveur d'impression série, parallèle, USB ou filaire).</li> <li>• Vous pouvez renvoyer le fichier à l'imprimante ultérieurement si les paramètres réseau de l'imprimante ont été restaurés à leurs valeurs par défaut.</li> </ul>
Via un script ZPL que vous écrivez vous-même*	Utilisez la commande <code>^WX</code> pour définir les paramètres de base du type de sécurité.
Via les commandes Set-Get-Do (SGD) que vous envoyez à l'imprimante.	Commencez par la commande <code>wlan.security</code> pour définir le type de sécurité sans fil. Ajoutez ensuite d'autres commandes SGD (qui seront nécessaires en fonction du type de sécurité que vous sélectionnez) pour spécifier les autres paramètres requis.
<p> <b>REMARQUE :</b> * Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous au Guide de programmation ZPL. Vous pouvez envoyer ces commandes via n'importe quelle connexion disponible (série, parallèle, USB ou serveur d'impression filaire).</p>	

## Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de connectivité de ZebraNet Bridge

Bien que vous disposiez de plusieurs options pour vous connecter et configurer votre imprimante pour les opérations Cloud, WLAN et LAN, l'outil recommandé est Link-OS Profile Manager. Link-OS Profile Manager est fourni avec ZebraNet Bridge Enterprise (pour les configurations locales et LAN), un utilitaire de configuration téléchargeable sur [zebra.com/software](http://zebra.com/software).

L'Assistant de connectivité (qui fait partie de ce logiciel) vous permet de configurer facilement votre imprimante pour un fonctionnement sans fil en créant le script ZPL approprié pour votre imprimante. Utilisez cet utilitaire pour configurer le serveur d'impression sans fil de votre imprimante pour la première fois ou après avoir réinitialisé les options réseau de l'imprimante à leurs valeurs par défaut.

1. S'il n'est pas déjà téléchargé et installé, téléchargez ZebraNet Bridge Enterprise version 1.2.5 ou ultérieure à partir du site [zebra.com/software](http://zebra.com/software) et installez-le sur votre ordinateur.



**REMARQUE :** Vous aurez besoin de ZebraNet Bridge Enterprise version 1.2.5 ou ultérieure pour configurer l'imprimante.

2. Lancez l'utilitaire ZebraNet Bridge Enterprise. Si vous êtes invité à saisir un numéro de série, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** et continuer à utiliser l'Assistant de connectivité.
3. Dans la barre **Menu** de Windows, sélectionnez **Tools (Outils) > Connectivity Wizard (Assistant de connectivité)**.

L'Assistant de connectivité s'ouvre.



4. Dans la liste **Choose Port (Choisir un port)**, sélectionnez le port auquel votre imprimante est connectée.

Si vous souhaitez enregistrer le fichier sans l'envoyer à une imprimante...	Sélectionnez un port disponible.
Si vous décidez de sélectionner <b>File (Fichier)</b> ...	Accédez à l'emplacement du fichier.

Si vous sélectionnez un port série...

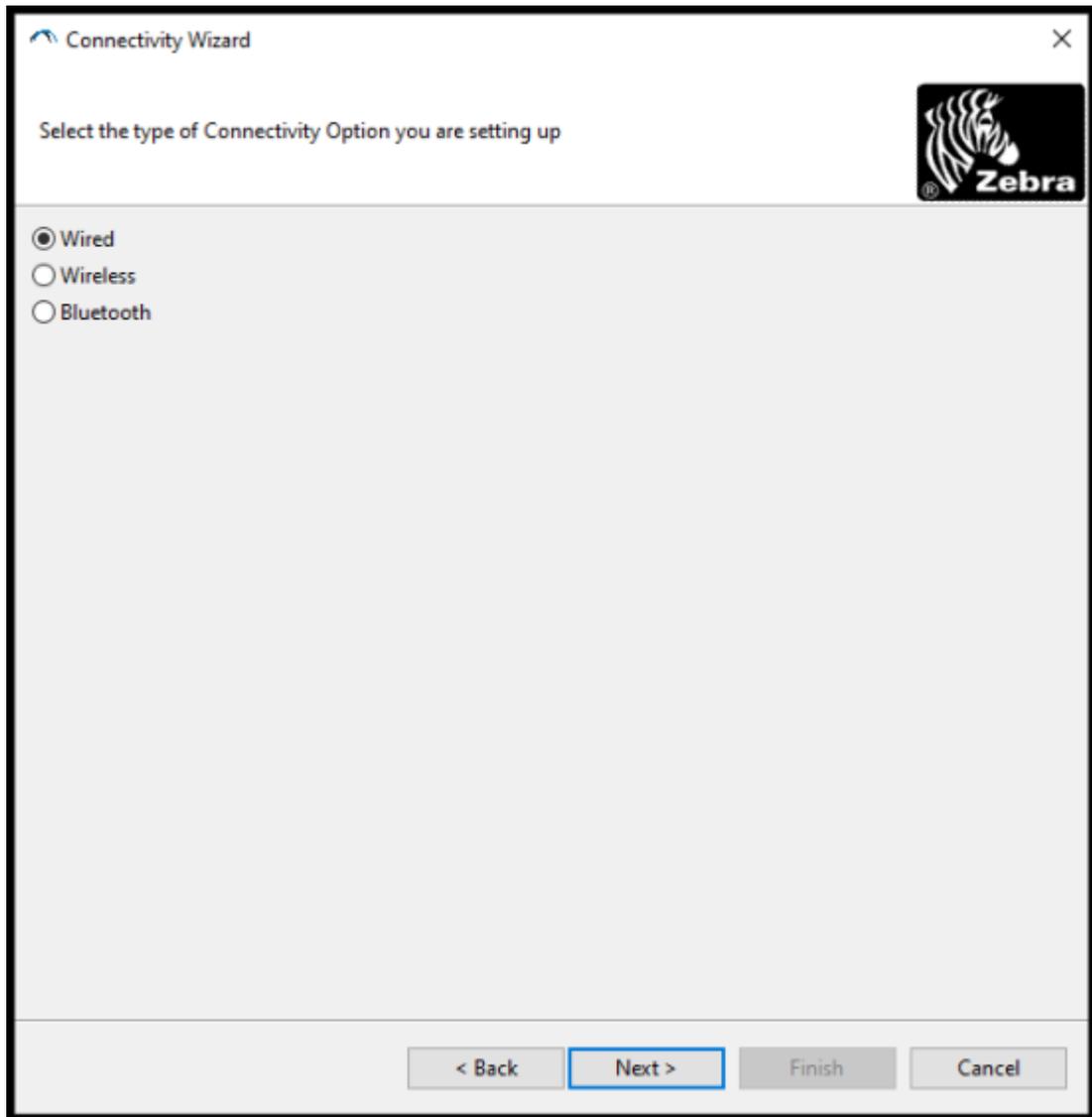
Les informations de configuration du port série s'affichent sous la liste **Choose Port (Choisir un port)**. Si nécessaire, modifiez les paramètres de communication série pour qu'ils correspondent aux paramètres de votre imprimante.



**REMARQUE :** Si un port est utilisé par un autre périphérique, il n'apparaît PAS dans la liste déroulante.

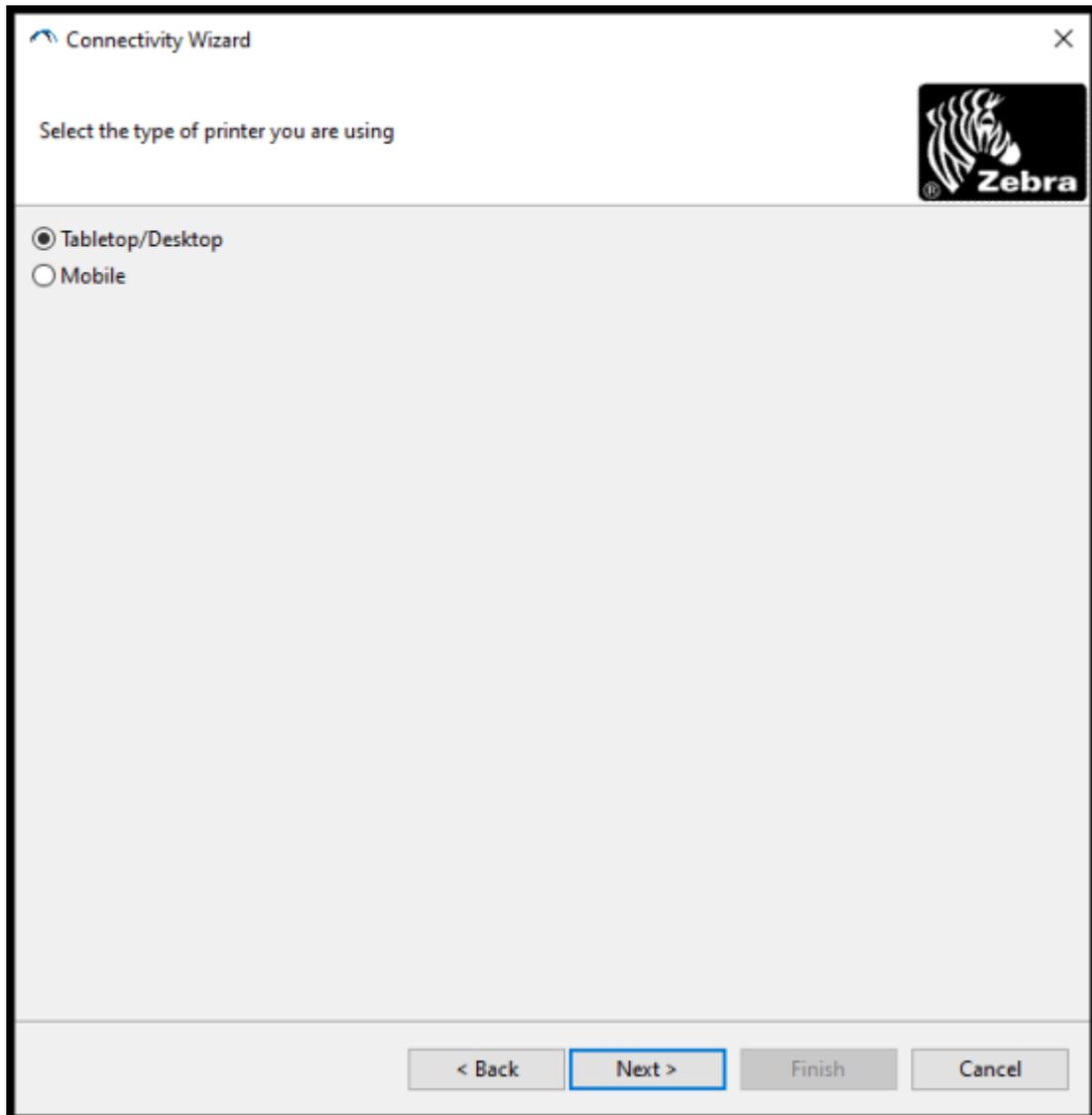
5. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à sélectionner le serveur d'impression à configurer.



6. Sélectionnez **Wireless (Sans fil)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à indiquer le type d'imprimante que vous utilisez.



7. Sélectionnez le type d'imprimante que vous utilisez, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'assistant vous invite à saisir les détails de l'adresse IP sans fil.

Connectivity Wizard

Select how you want the print server to obtain an IP address.

**IP Settings**

How do you want the print server to obtain an IP address?

DHCP

Static

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

**Client ID Settings**

Enabled: OFF

Type: MAC ADDRESS

Prefix:

Suffix:

< Back   Next >   Finish   Cancel

8. Activez l'option **DHCP** (dynamique) ou l'option IP **Static (Statique)**.

Si vous avez choisi **DHCP**...

Cliquez sur **Next (Suivant)** et passez à l'étape suivante de cette procédure.

Si vous avez choisi **Static (Statique)**...

Saisissez l'**IP Adresse (Adresse IP)**, la passerelle par défaut et le masque de sous-réseau du serveur d'impression sans fil, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

La fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil) s'ouvre.

9. Saisissez l'**ESSID**.



**REMARQUE :** Vous devez définir l'**ESSID** (et la phrase de passe, le cas échéant) sur votre point d'accès avant d'effectuer ces étapes.

10. Dans la liste déroulante **Security mode (Mode de sécurité)**, sélectionnez le mode approprié.

Si vous sélectionnez...	Effectuez ces étapes supplémentaires pour l'option que vous avez sélectionnée, puis passez à l'étape suivante.
<b>None (Aucun)</b> (pas de protocole de sécurité)	Ignorez cette étape.

Si vous sélectionnez...	Effectuez ces étapes supplémentaires pour l'option que vous avez sélectionnée, puis passez à l'étape suivante.
<b>EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST ou WPA-EAP-TLS</b>	Dans la section EAP, si nécessaire, saisissez une <b>Optional Private Key (Clé privée facultative)</b> .
<b>PEAP, LEAP, WPA-EAP-TTLS, WPA-PEAP ou WPA-LEAP</b>	Dans la section General Security (Sécurité générale), saisissez le <b>Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité)</b> et le <b>Password (Mot de passe)</b> .
<b>WPA-PSK</b>	Dans la section WPA, sélectionnez le <b>PSK Type (Type PSK)</b> , puis saisissez le <b>PSK Name (Nom PSK)</b> .
<b>WPA-EAP-FAS</b>	Dans la section General Security (Sécurité générale), saisissez le <b>Security Username (Nom d'utilisateur de sécurité)</b> et le <b>Password (Mot de passe)</b> . Dans la section EAP, si nécessaire, saisissez une <b>Optional Private Key (Clé privée facultative)</b> .
<b>KERBEROS</b>	Sous Kerberos Settings (Paramètres Kerberos), saisissez des valeurs pour <b>Kerberos User (Utilisateur Kerberos)</b> , <b>Kerberos Password (Mot de passe Kerberos)</b> , <b>Kerberos Realm (Domaine Kerberos)</b> et <b>Kerberos KDC (KDC Kerberos)</b> .   <b>REMARQUE :</b> KERBEROS n'est PAS pris en charge sur les serveurs d'impression Wireless Plus internes ou les cartes radio.

11. Cliquez sur **Next (Suivant)**.

- Dans la fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil), cliquez sur **Advanced Options (Options avancées)**.

La fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés) s'ouvre.

- Vérifiez et modifiez les paramètres de la fenêtre Advanced Wireless Settings (Paramètres sans fil avancés), si nécessaire.
- Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Wireless Settings (Paramètres sans fil).

**15. Cliquez sur **Next (Suivant)**.**

En fonction des sélections que vous avez effectuées lors des étapes précédentes, l'assistant crée un fichier de script avec les commandes ZPL appropriées et les affiche pour que vous puissiez les examiner.

Si vous avez sélectionné **Tabletop/Desktop (Table/Bureau)**, une boîte de dialogue similaire à celle-ci s'affiche :



**16. Décidez si vous allez envoyer le script immédiatement ou l'enregistrer à des fins d'utilisation ultérieure.**

## Envoi d'un script de configuration ZPL à l'imprimante

Terminez la configuration du serveur Wi-Fi de l'imprimante en envoyant le script ZPL à l'imprimante via le port que vous avez sélectionné dans [Configuration de l'imprimante à l'aide de l'Assistant de connectivité de ZebraNet Bridge](#). Vous pouvez enregistrer le script ZPL et l'utiliser pour restaurer la configuration réseau de l'imprimante si les paramètres par défaut de l'imprimante sont rétablis ultérieurement.

L'enregistrement du script vous permettra également de configurer rapidement plusieurs imprimantes si elles ont besoin des mêmes paramètres.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via la connexion par câble au port USB.
2. Si l'imprimante est hors tension, mettez-la sous tension.
3. Dans l'Assistant de connectivité : dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer la programmation ZPL pour la connexion sans fil), cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'imprimante envoie le script ZPL à l'imprimante via le port d'interface. L'écran Assistant de configuration sans fil se ferme.

4. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
5. Observez les indicateurs de statut de la connexion sans fil sur l'imprimante et vérifiez que vous avez configuré l'imprimante pour la connectivité sans fil.
6. À ce stade, vous pouvez enregistrer le script ZPL pour une utilisation ultérieure avec cette imprimante et pour configurer d'autres imprimantes qui peuvent avoir besoin des mêmes paramètres réseau. Pour enregistrer le script :
  - a) Dans la fenêtre Review and Send ZPL for Wireless (Vérifier et envoyer le fichier ZPL pour la connexion sans fil), sélectionnez le script, cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez **Copy (Copier)**.
  - b) Ouvrez un éditeur de texte, tel que Notepad, et collez le script dans l'application.
  - c) Enregistrez le script.
  - d) De retour dans l'Assistant de connectivité, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)** pour quitter l'Assistant sans envoyer le script à l'imprimante pour le moment.

Pour configurer à nouveau la même imprimante (si elle a été réinitialisée à ses paramètres d'usine) ou pour configurer d'autres imprimantes avec les mêmes paramètres, envoyez le fichier de script ZPL enregistré à l'imprimante via la connexion de votre choix, comme indiqué dans les étapes précédentes de cette procédure.

## Configuration de l'imprimante via Bluetooth

L'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities représente un moyen simple et rapide de configurer une connexion sans fil Bluetooth avec votre imprimante.

1. Double-cliquez sur l'icône **Zebra Setup Utilities (Utilitaires de configuration Zebra) (ZSU)** sur votre bureau.
2. Connectez votre ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble USB.
3. Sur le premier écran ZSU, sélectionnez l'imprimante affichée dans la fenêtre et cliquez sur **Configure Printer Connectivity (Configurer la connectivité de l'imprimante)**.

4. Sur l'écran Connectivity Type (Type de connectivité), sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



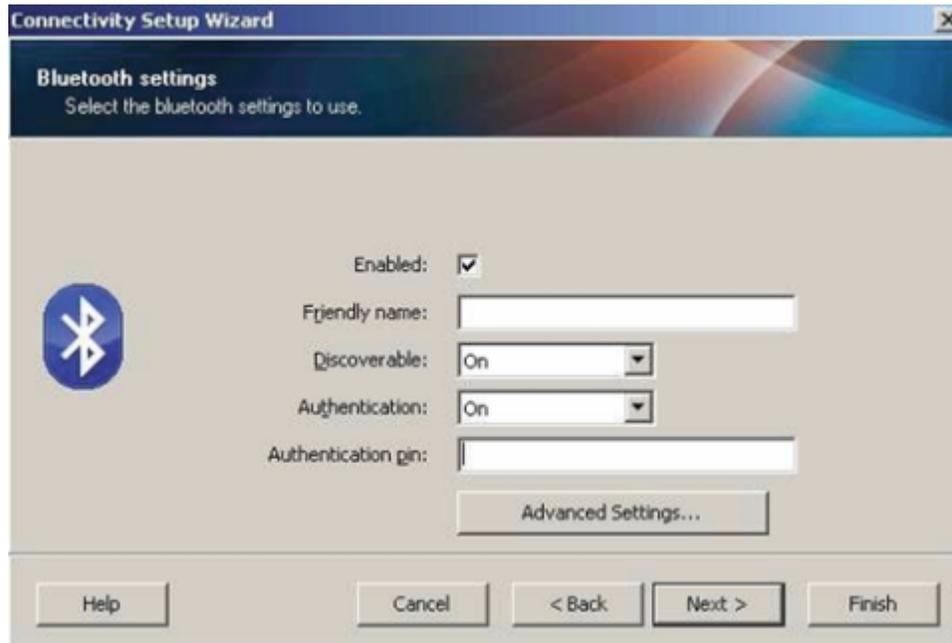
5. Sur l'écran Bluetooth Settings (Paramètres Bluetooth), cochez **Enabled (Activé)** pour activer la fonctionnalité Bluetooth.
6. Dans le champ **Friendly Name (Nom convivial)**, définissez le nom Bluetooth de l'appareil que vous utiliserez pour détecter l'appareil sur le réseau.  
Il s'agit du nom que le système central appliquera à l'imprimante.
7. Si vous souhaitez que l'appareil s'affiche lorsque les systèmes centraux recherchent de nouveaux appareils à coupler, définissez le champ **Discoverable (Détectable)** sur **On (Activé)**. Sinon, réglez-le sur **Off (Désactivé)**.
8. Définissez l'option **Authentication (Authentification)** sur **On (Activée)**.



**REMARQUE :** Ce paramètre n'existe pas dans le Link-OS Profile Manager (Gestionnaire de profils Link-OS), mais vous devez le définir sur **On (Activé)** si vous souhaitez saisir un code PIN dans l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities. Le paramètre d'authentification réel de l'imprimante est défini en accédant à **Advanced Settings (Paramètres avancés) > Security Mode (Mode de sécurité)**.

9. Les valeurs requises pour définir le paramètre **Authentication PIN (Code PIN d'authentification)** varient en fonction de la version Bluetooth utilisée par l'appareil central que vous utilisez pour gérer votre imprimante. Si l'appareil central utilise la version BT v2.0 ou une version antérieure, saisissez une valeur numérique dans ce champ. Le système vous invitera à saisir cette même valeur sur l'appareil central pour vérifier le couplage Bluetooth. Pour le couplage par code PIN, sélectionnez

également **Security Mode 2 (Mode de sécurité 2)** ou **Security Mode 3 (Mode de sécurité 3)** dans **Advanced Settings (Paramètres avancés)**.



**REMARQUE :** Si le système central utilise la version BT v2.1 ou une version ultérieure, ce paramètre n'aura aucun effet. La version BT v2.1 et les dernières versions utilisent le protocole SSP (Secure Simple Pairing), qui ne nécessitent pas l'utilisation d'un code PIN.

**10.** Pour afficher les paramètres Bluetooth avancés, cliquez sur **Advanced Settings... (Paramètres avancés...)**.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les Paramètres avancés, reportez-vous au Guide du serveur d'impression filaire et sans fil. Ce guide peut être téléchargé à l'adresse [zebra.com/manuals](http://zebra.com/manuals).

**11.** Cliquez sur **Next (Suivant)** pour poursuivre la configuration de l'imprimante.

Les commandes SGD spécifiques dont vous avez besoin pour configurer votre imprimante à partir de votre appareil central s'affichent.

**12.** Sur l'écran Send Data (Envoyer des données), cliquez sur le nom de l'imprimante à laquelle vous souhaitez envoyer les commandes. Vous pouvez également cliquer sur **File (Fichier)** pour enregistrer les commandes dans un fichier à des fins d'utilisation ultérieure.

**13.** Pour envoyer les commandes à l'imprimante que vous avez choisie, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

L'imprimante se met à jour et redémarre avec les paramètres de programmation que vous avez spécifiés.

**14.** À ce stade, vous pouvez déconnecter l'interface USB de votre imprimante.

**15.** Pour terminer le processus de couplage Bluetooth, activez la détection des appareils Bluetooth sur votre appareil central et suivez les instructions fournies par ce dernier.

## Connexion de l'imprimante au système d'exploitation Windows 10

Avant l'ajout (également appelé couplage) d'un appareil compatible Bluetooth à votre système central, assurez-vous que l'appareil à coupler est allumé et détectable.



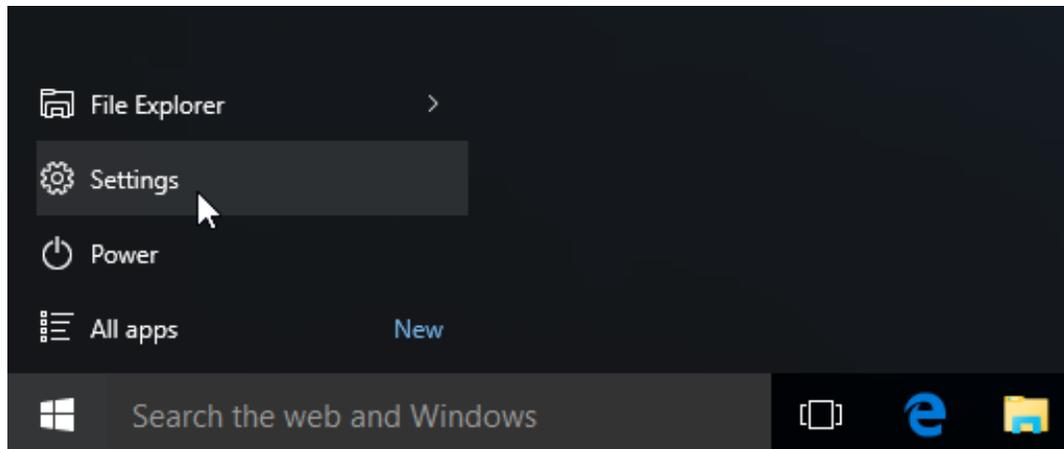
**REMARQUE :** Votre appareil Windows peut nécessiter un adaptateur Bluetooth pour se connecter à un périphérique Bluetooth. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil Windows pour plus d'informations.

Certains dongles Bluetooth non Microsoft et autres appareils Bluetooth intégrés dans le PC hôte prennent en charge **UNIQUEMENT** les pilotes marginaux pour l'impression SSP (Secure Simple Pairing, couplage simple sécurisé) et risquent de ne pas exécuter normalement l'assistant **Add printer (Ajouter une imprimante)**.

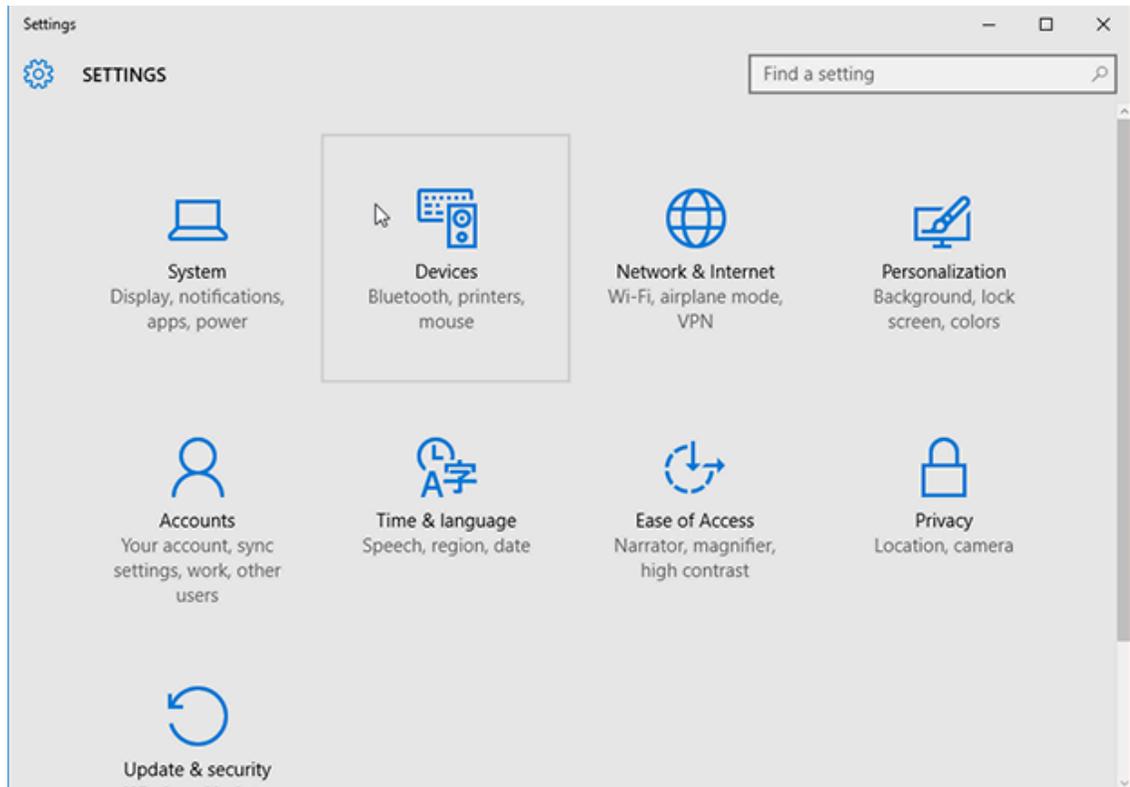
Vous devrez peut-être accéder à l'option **Bluetooth Devices** (Périphériques Bluetooth) dans la fenêtre **Settings** (Paramètres) Windows et activer SPP pour le « périphérique » (c'est-à-dire l'imprimante compatible Bluetooth que vous installez).

Installez l'imprimante sur un port USB d'imprimante local, puis, une fois l'installation terminée, remplacez le **Port** par le port COM SPP (port série virtuel).

1. Cliquez sur le bouton **Windows Start (Démarrer de Windows)** () , puis sélectionnez **Settings (Paramètres)**.



## 2. Cliquez sur **Devices (Périphériques)**.

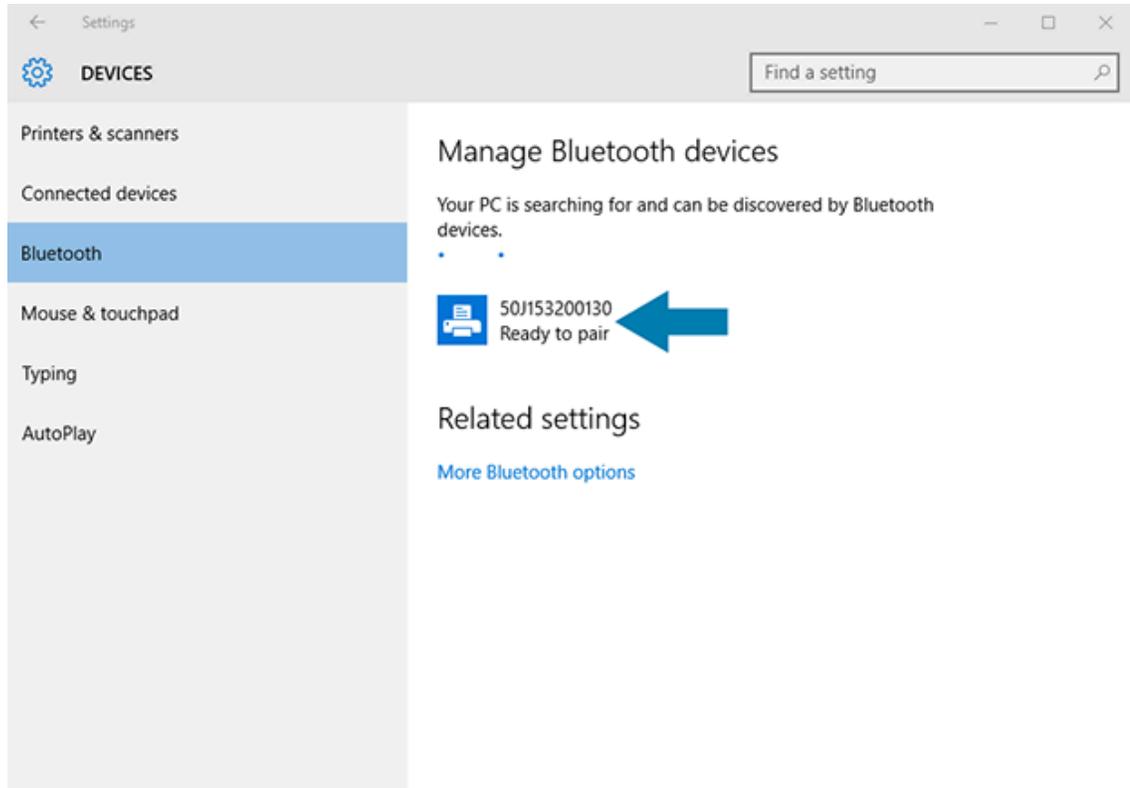


### 3. Cliquez sur **Bluetooth**.

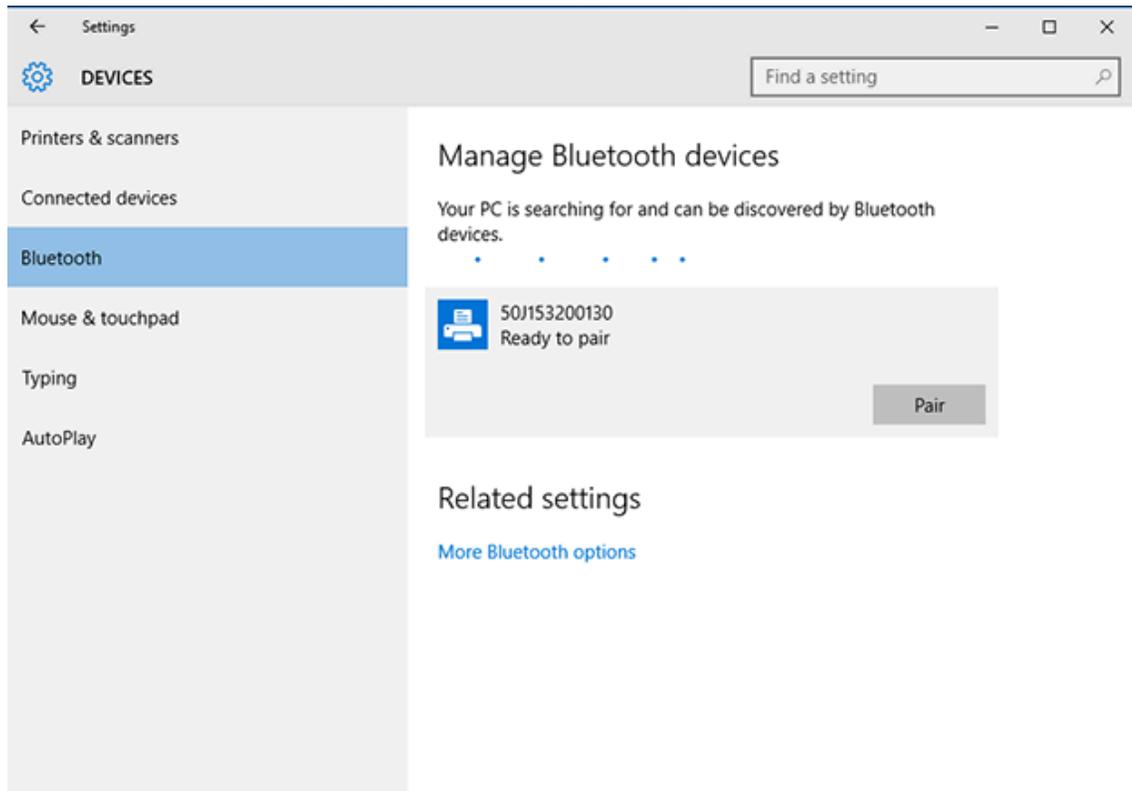


**REMARQUE :** si le Bluetooth n'est pas installé sur votre PC, la catégorie Bluetooth ne s'affiche PAS dans la liste des catégories de périphériques.

L'imprimante est identifiée par son numéro de série, comme illustré ici.

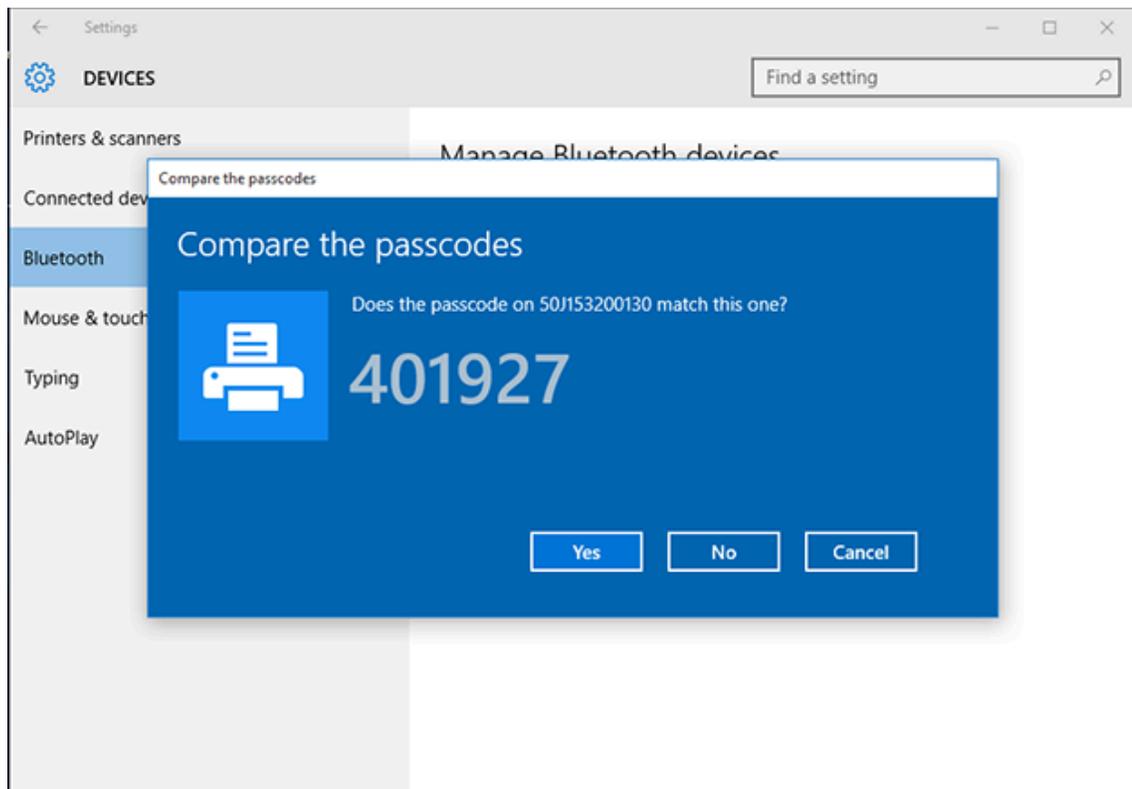


4. Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis sur **Pair (Coupler)**.

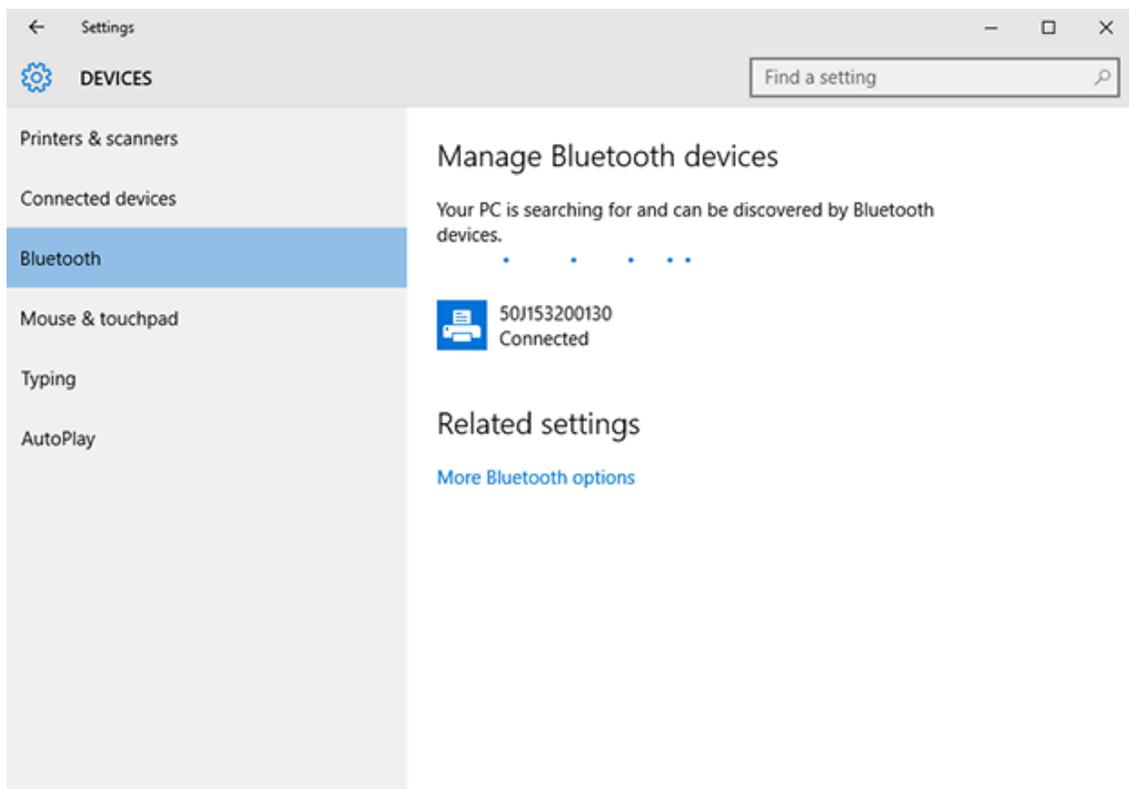


L'imprimante imprime un code d'accès.

5. Comparez le code d'accès à celui affiché à l'écran. S'ils correspondent, cliquez sur **Yes (Oui)**.



Le statut de l'imprimante passe à « Connected » (Connecté) lorsque le couplage est terminé.



## Après la connexion de l'imprimante

Maintenant que vous avez établi une communication de base avec l'imprimante, testez les communications de l'imprimante, puis installez d'autres applications, pilotes ou utilitaires liés à l'imprimante.

La vérification du fonctionnement de l'imprimante est un processus relativement simple :

- Pour les systèmes d'exploitation Windows, utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities ou la fonctionnalité **Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)** du **Control Panel (Panneau de configuration)** de Windows pour accéder à une étiquette de test et l'imprimer.
- Pour les systèmes d'exploitation autres que Windows, vous pouvez envoyer à l'imprimante un fichier texte ASCII avec une commande unique (~WC) lui indiquant d'imprimer un rapport de configuration de l'imprimante.

### Test d'impression avec l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities.
2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante nouvellement installée pour la sélectionner.
3. Cliquez sur **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante)**.
4. Accédez à l'onglet Print (Imprimer), cliquez sur **Print configuration label (Imprimer l'étiquette de configuration)**, puis cliquez sur **Send (Envoyer)**.

L'imprimante doit imprimer un rapport de configuration. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous que l'imprimante est configurée conformément aux instructions de ce guide et utilisez les informations de la section Dépannage pour résoudre les problèmes éventuels.

### Test d'impression avec le menu Printer and Faxes (Imprimantes et télécopieurs) de Windows

1. Cliquez sur le bouton de menu **Start (Démarrer)** ou sur le **Control Panel (Panneau de configuration)** de Windows pour accéder au menu Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs), puis ouvrez le menu.
2. Sélectionnez l'icône de l'imprimante nouvellement installée pour la sélectionner et cliquez avec le bouton droit de la souris pour accéder au menu **Properties (Propriétés)** de l'imprimante.
3. Dans la fenêtre de l'onglet General (Général) de l'imprimante, cliquez sur le bouton **Print Test Page (Imprimer une page de test)**.

L'imprimante imprime une page de test d'impression Windows.

### Test d'impression avec une imprimante Ethernet connectée à un réseau

Vous pouvez effectuer un test d'impression sur une imprimante connectée à un réseau par Ethernet (LAN/WLAN) de deux manières : à l'aide d'une commande MS-DOS à partir de l'invite de commande ou en sélectionnant **Run (Exécuter)** dans le menu **Start (Démarrer)** de Windows.

1. Créez un fichier texte avec cette chaîne ASCII : ~WC
2. Enregistrez le fichier sous un nom de fichier arbitraire tel que TEST.ZPL.
3. Lisez l'adresse IP figurant sur l'impression du rapport de configuration indiquant le statut du réseau de l'imprimante.

4. Sur un système central connecté au même réseau LAN ou WAN que l'imprimante, saisissez les commandes suivantes dans la barre d'adresse de la fenêtre du navigateur Web et appuyez sur **Entrée** :  
`ftp x.x.x.x` (où `x.x.x.x` est l'adresse IP de votre imprimante).

Pour une adresse IP qui indique `123.45.67.01`, vous devez saisir `ftp 123.45.67.01`

5. Saisissez le mot `put` suivi du nom du fichier, puis appuyez sur **Enter (Entrée)**.

Pour une impression test à l'aide du fichier `TEST.ZPL`, la commande à utiliser est `put TEST.ZPL`.

L'imprimante imprime un rapport de configuration.

### Test d'impression avec un fichier de commande ZPL copié pour les systèmes d'exploitation autres que Windows

1. Créez un fichier texte avec cette chaîne ASCII : `~WC`
2. Enregistrez le fichier sous un nom de fichier arbitraire tel que `TEST.ZPL`.
3. Copiez le fichier sur l'imprimante. Pour les environnements DOS, l'envoi de ce fichier à une imprimante connectée au port série du système est aussi simple que l'envoi de cette commande à l'imprimante depuis le système central : `COPY TEST.ZPL COM1`



**REMARQUE :** Les autres types de connexion d'interface et systèmes d'exploitation nécessitent des chaînes de commande différentes. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions détaillées sur la copie vers l'interface d'imprimante appropriée pour ce test.

# Opérations d'impression

Cette section fournit des informations générales sur la gestion des supports et de l'impression, la prise en charge des polices et des langues, ainsi que la configuration des imprimantes les moins courantes.

## Impression thermique

Les imprimantes Zebra de la série ZD utilisent la chaleur pour exposer les supports thermiques directs ou la chaleur et la pression pour faire fondre et transférer l'encre sur le support. Veillez à ne pas toucher la tête d'impression qui chauffe et est sensible aux décharges électrostatiques.



**ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : La tête d'impression peut être chaude et causer de graves brûlures. Laissez la tête d'impression refroidir.



**ATTENTION** : Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, **ÉVITEZ** de la toucher. Utilisez **UNIQUEMENT** le stylet de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.



**ATTENTION—ESD** : La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur.

## Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante

Si le support (ruban, étiquettes, reçus, tickets, etc.) est épuisé pendant l'impression, laissez l'imprimante sous tension pendant le rechargement du support. (Une perte de données se produit si vous mettez l'imprimante hors tension). Après avoir chargé un nouveau rouleau de support ou un ruban, appuyez sur le bouton **AVANCE** pour relancer l'impression.

## Envoi de fichiers à l'imprimante

Vous pouvez envoyer des graphiques, des polices et des fichiers de programmation à l'imprimante à partir des systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge, à l'aide du gestionnaire de profils Link-OS Profile Manager, de l'utilitaire de configuration (et du pilote) Zebra Setup Utilities, de ZebraNet Bridge ou de Zebra ZDownloader disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse [zebra.com/software](https://zebra.com/software).

## Détermination des paramètres de configuration de l'imprimante

L'imprimante série ZD peut imprimer un rapport de configuration répertoriant les paramètres de l'imprimante et les détails du matériel.

Ce rapport comprend les éléments suivants :

- Statut opérationnel (intensité, vitesse, type de support, etc.)
- Options d'imprimante installées (réseau, paramètres d'interface, unité de découpe, etc.)
- Détails de l'imprimante (numéro de série, nom du modèle, version du micrologiciel, etc.)

Pour obtenir des instructions sur l'impression de cette étiquette...	Reportez-vous à la section <a href="#">Test d'impression avec le rapport de configuration</a> à la page 52.
Pour plus d'informations sur l'interprétation du rapport de configuration et des commandes de programmation et états de commande identifiés dans le rapport	Reportez-vous à la section <a href="#">Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL</a> à la page 147 pour savoir comment interpréter le rapport de configuration ainsi que les commandes de programmation et les états de commande répertoriés dans le rapport.

## Sélection d'un mode d'impression

Utilisez un mode d'impression correspondant au support utilisé et aux options d'imprimante disponibles. Le passage du support est le même pour les supports en rouleau et à pliage paravent.

Pour configurer l'imprimante afin qu'elle utilise un mode d'impression spécifique, reportez-vous aux instructions relatives à l'utilisation de la commande `^MM` dans le Guide de programmation ZPL. Pour télécharger ce manuel, consultez les liens d'informations pour l'imprimante répertoriés sur le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Ces modes d'impression sont disponibles avec votre imprimante :

Déchirement (par défaut ; disponible avec n'importe quelle option d'imprimante et avec la plupart des types de support)	L'imprimante imprime les étiquettes au fur et à mesure de leur réception. Les étiquettes peuvent être déchirées une fois imprimées.
Décollage (disponible avec l'option de distributeur d'étiquettes)	L'imprimante décolle l'étiquette de sa doublure pendant l'impression. Elle s'interrompt pour imprimer l'étiquette suivante jusqu'à ce que l'étiquette actuelle soit retirée.
Unité de coupe (disponible avec l'option d'unité de coupe installée en usine uniquement)	L'imprimante coupe chaque étiquette après son impression.

## Réglage de la qualité d'impression

La qualité d'impression dépend de la combinaison du paramètre de chaleur (densité) de la tête d'impression, de la vitesse d'impression et du support chargé. Testez ces paramètres pour trouver la combinaison optimale pour votre application.

La qualité d'impression peut être configurée à l'aide de la procédure **Configure Print Quality (Configurer la qualité d'impression)** de l'utilitaire Zebra Setup Utility.



**REMARQUE :** Les fabricants de supports peuvent recommander des paramètres de vitesse spécifiques lors de l'utilisation de votre imprimante avec leur support. La vitesse recommandée est peut-être inférieure au paramètre de vitesse maximale de votre imprimante.

Vous pouvez contrôler le paramètre d'intensité d'impression (ou de densité) à l'aide de l'une des options suivantes :

- La commande ZPL Set Darkness (~SD ) (voir le Guide de programmation ZPL pour plus de détails)
- Le pilote d'imprimante Windows
- Le logiciel d'application, tel que ZebraDesigner
- Pour le modèle ZD230 uniquement, la commande Print Rate (^PR ) qui peut réduire la vitesse d'impression à 102 mm/s (4 ips, valeur par défaut). (Voir le Guide de programmation ZPL pour plus de détails.)

Après avoir réglé ces paramètres, vous pouvez les vérifier en imprimant une étiquette de configuration de l'imprimante (voir la section [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52).

### Réglage de la largeur d'impression

Vous devez définir la largeur d'impression avant d'utiliser l'imprimante pour la première fois. Vous devez également la définir lorsque vous chargez dans l'imprimante un support d'une largeur différente de celle du support chargé pour l'impression précédente.

Pour définir la largeur d'impression, vous pouvez utiliser l'une des options suivantes :

- Votre pilote d'imprimante Windows
- Un logiciel d'application, tel que ZebraDesigner.
- La commande de programmation ZPL Print Width (Largeur d'impression) (^PW). (Voir le Guide de programmation ZPL pour plus d'informations.)

### Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante

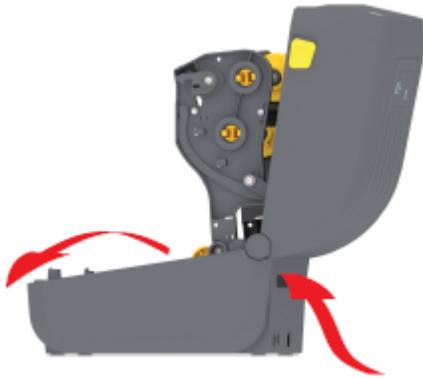
Si le support (ruban, étiquettes, reçus, tickets, etc.) est épuisé pendant l'impression, laissez l'imprimante sous tension pendant le rechargement du support. (Une perte de données se produit si vous mettez

l'imprimante hors tension). Après avoir chargé un nouveau rouleau de support ou un ruban, appuyez sur le bouton **AVANCE** pour relancer l'impression.

### Impression sur un support en accordéon

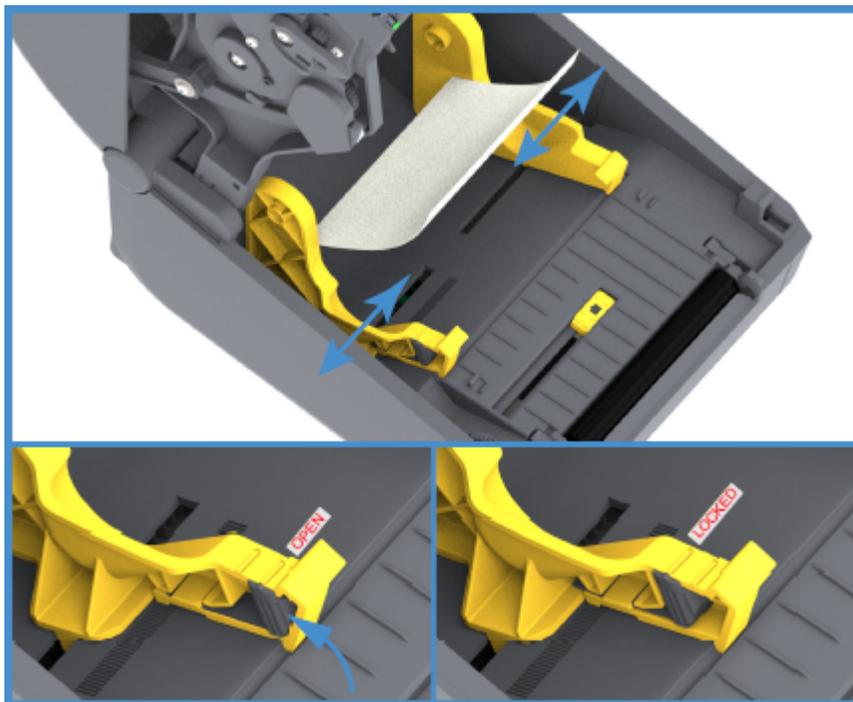
Vous devrez régler la position de butée des guides de support lors de l'impression sur un support en accordéon.

1. Ouvrez le capot supérieur.

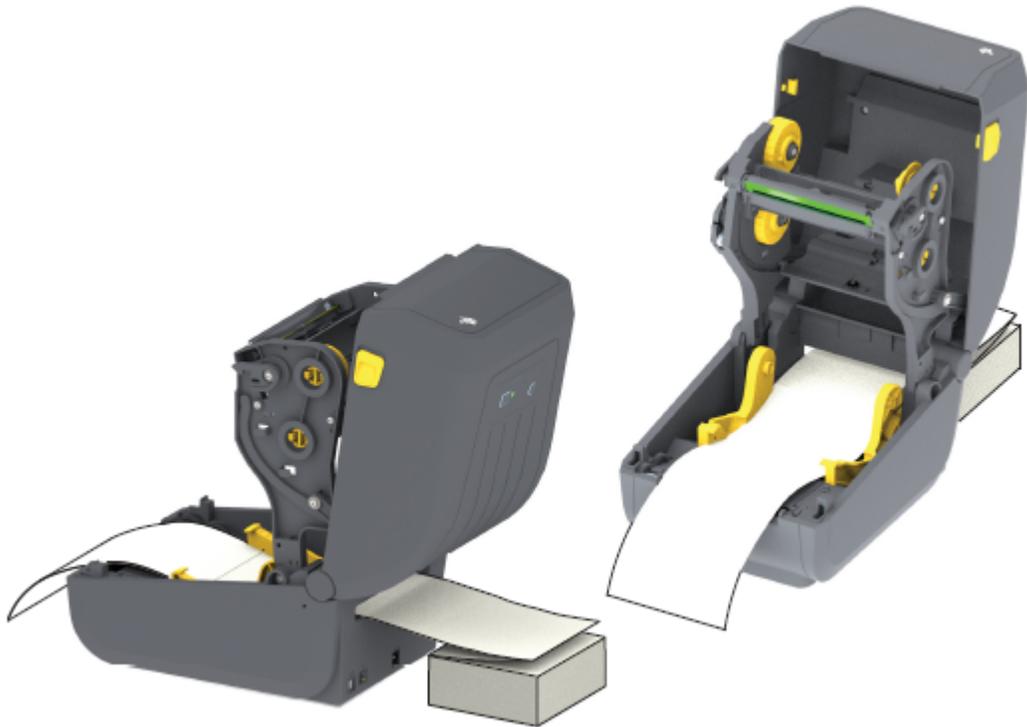


Cette image illustre le parcours du support en accordéon.

2. Réglez la position de butée des guides de support à l'aide du verrou coulissant (gris).
  - a) Utilisez une partie de support en accordéon pour définir la position de butée.
  - b) Poussez la glissière de verrouillage grise du support en rouleau gauche vers l'arrière de l'imprimante pour verrouiller la position du support en rouleau.
  - c) Tirez-la vers l'avant pour libérer le verrou.



3. Insérez le support dans le logement situé à l'arrière de l'imprimante et placez-le entre le guide du support et les porte-rouleaux.



4. Fermez le capot supérieur.



**REMARQUE :** La position de butée du guide de support peut nécessiter un réglage supplémentaire si, après l'impression ou après avoir utilisé le bouton **FEED (ALIMENTATION)** pour avancer plusieurs étiquettes :

- le support ne se déplace pas au centre (mais se déplace d'un côté à l'autre), ou
- les côtés du support (doublure, étiquette, papier, etc.) sont froissés ou endommagés lorsqu'ils sortent de l'imprimante

Si un réglage supplémentaire ne résout pas le problème, faites passer le support par-dessus les deux (2) goupilles de retenue du rouleau sur le guide de support.

Vous pouvez également fournir une prise en charge supplémentaire pour les supports fins en plaçant un mandrin de rouleau vide (de la même largeur que la pile de supports en accordéon) entre les porte-rouleaux.

## Impression avec un support en rouleau monté en externe

Votre imprimante prend en charge les supports en rouleau montés en externe (comme pour les supports en accordéon). Elle nécessite une combinaison rouleau de support et support pour garantir une faible inertie initiale lors du retrait du support du rouleau.

Notez les points suivants lors de l'utilisation de supports en rouleau montés en externe :

- Le support doit de préférence entrer directement par l'arrière de l'imprimante et passer par le logement de support en accordéon situé à l'arrière de l'imprimante. (Pour obtenir des instructions sur le

chargement des supports, reportez-vous à la section [Impression sur un support en accordéon](#) à la page 97.)

- Pour les modèles ZD230, utilisez la vitesse d'impression par défaut de 102 mm/s (4 ips). (Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour obtenir des instructions sur le réglage de la vitesse d'impression à l'aide de la commande Print Rate ou ^PR.)
- Le support doit avancer librement et sans à-coups. Il ne doit pas glisser, ni sauter, ni être secoué, ni plier avant de se déplacer, etc. lorsqu'il est monté sur votre support.
- Le mouvement du rouleau de support ne doit pas être entravé par un contact avec une imprimante ou d'autres surfaces.
- L'imprimante doit être placée de manière à ce qu'elle ne puisse pas glisser ou se soulever de sa surface de fonctionnement pendant l'impression.

## Utilisation de l'option de distribution d'étiquettes

Si votre imprimante dispose de l'option de distributeur d'étiquettes, elle retire automatiquement la feuille support d'étiquette (doublure/prédécoupe) lors de l'impression. Lorsque l'imprimante imprime plusieurs étiquettes, elle imprime l'étiquette suivante dans la file d'attente après le retrait d'une étiquette déjà distribuée ou décollée.

Pour que l'imprimante utilise le mode de distribution des étiquettes, vous (ou un administrateur) devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Utilisez le pilote d'imprimante pour définir **Media Handling (Manipulation des supports)** sur **Peel-Off (Décollage)**.
  - Utilisez l'assistant de configuration des paramètres de l'imprimante disponible avec l'utilitaire Zebra Setup Utility.
  - Envoyez une commande de programmation ZPL à l'imprimante. Les séquences de commandes à utiliser sont les suivantes :
    - ^XA ^MMP ^XZ
    - ^XA ^JUS ^XZ
1. Ouvrez l'imprimante et chargez le support d'étiquette.

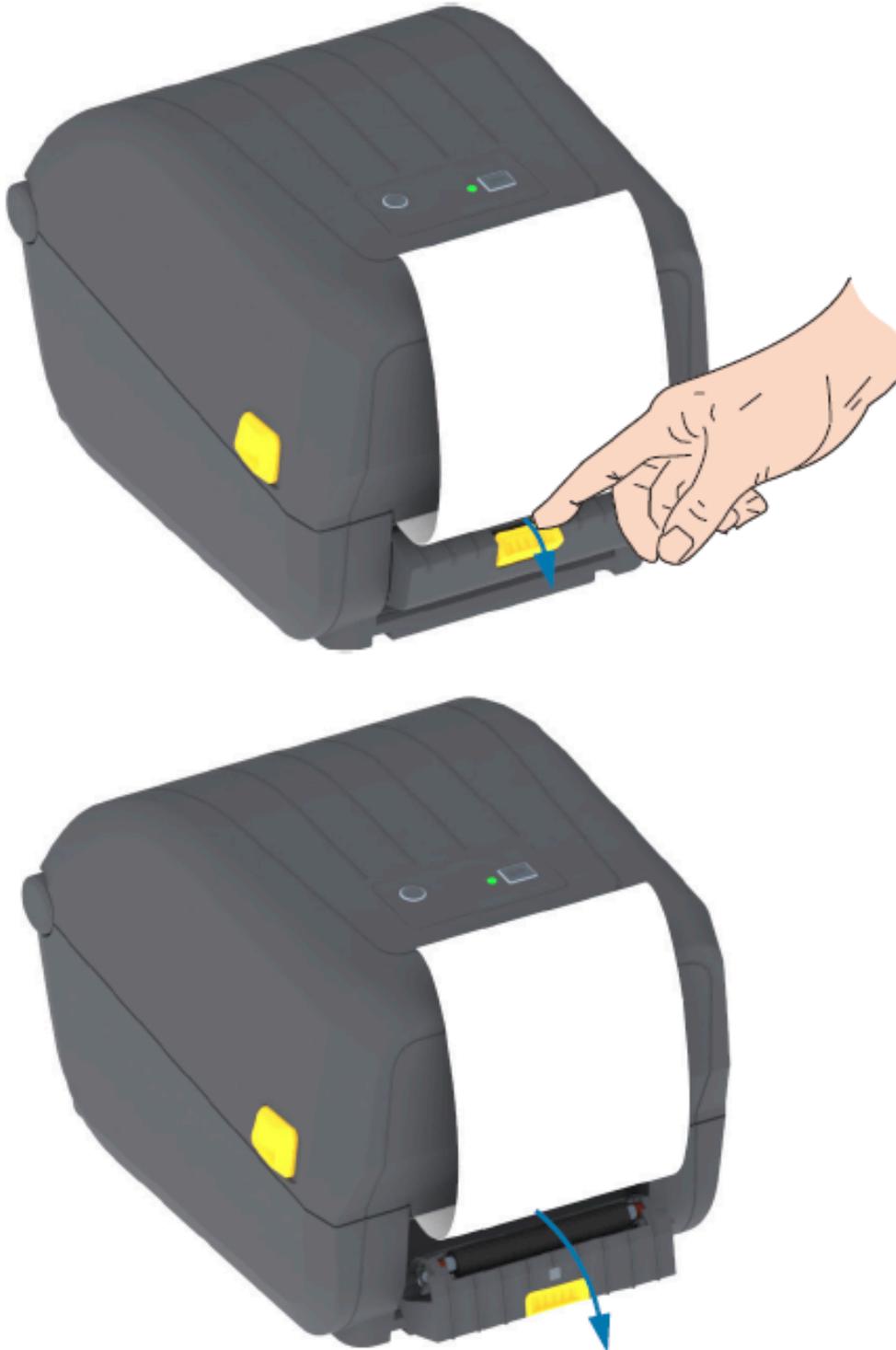
2. Fermez l'imprimante et appuyez sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** jusqu'à ce qu'au moins 100 millimètres (4 pouces) d'étiquettes sortent de l'imprimante.

Vous pouvez laisser les étiquettes sorties sur la doublure.



3. Soulevez la doublure par-dessus l'imprimante, puis tirez le loquet doré au centre de la porte du distributeur pour l'écarter de l'imprimante.

La porte du distributeur s'ouvre.



4. Insérez la doublure d'étiquette entre la porte du distributeur et l'imprimante.



5. Fermez la porte du distributeur tout en tirant fermement sur l'extrémité de la doublure adhésive.



- Appuyez sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** (Advance [Avancement]) et relâchez-le une ou plusieurs fois jusqu'à ce qu'une étiquette puisse être retirée.



Lors de la prochaine impression, l'imprimante décolle la feuille support et présente une seule étiquette. Prenez l'étiquette dans l'imprimante pour lui permettre d'imprimer l'étiquette suivante.



**REMARQUE :** Si vous n'avez pas activé le capteur de prise d'étiquette pour détecter le retrait de l'étiquette distribuée (décollée) avec des commandes logicielles avant l'impression, les étiquettes imprimées s'empilent et risquent de bloquer le mécanisme.

## Polices de l'imprimante

L'imprimante série ZD prend en charge plusieurs langages et polices.

Vous pouvez bénéficier de la technologie avancée de mappage et de mise à l'échelle des polices avec votre imprimante à l'aide du langage de programmation ZPL. Les commandes ZPL prennent en charge les éléments suivants :

- Polices vectorielles (TrueType et OpenType)
- Mappage de caractères Unicode
- Polices bitmap de base
- Pages de codes de caractères

Les fonctionnalités de police de votre imprimante dépendent du langage de programmation.

- Pour obtenir des descriptions et de la documentation sur les polices, les pages de code, l'accès aux caractères et les limites de leurs langages de programmation respectifs, reportez-vous aux Guides de programmation ZPL et EPL, que vous pouvez télécharger à l'adresse [zebra.com/manuals](https://zebra.com/manuals).
- Pour plus d'informations sur la prise en charge du texte, des polices et des caractères, reportez-vous aux guides de programmation de l'imprimante.

Zebra propose différents utilitaires et logiciels d'application permettant le téléchargement de polices vers l'imprimante pour les langages de programmation d'imprimante ZPL et EPL.



**IMPORTANT :** Certaines polices ZPL installées en usine sur votre imprimante sont soumises à des restrictions de licence. Elles NE DOIVENT PAS être copiées, clonées ou restaurées sur votre imprimante en rechargeant ou en mettant à jour le micrologiciel. Si ces polices ZPL soumises à restrictions par des licences sont supprimées par une commande ZPL explicite de suppression d'objet, vous devrez les racheter et les réinstaller via un utilitaire d'activation et d'installation de polices.

Les polices EPL ne sont pas soumises à ces restrictions.

## Identification des polices dans votre imprimante

Les polices peuvent être chargées dans différentes zones de stockage de l'imprimante. Les polices et la mémoire sont partagées par les langages de programmation de l'imprimante.

Le langage de programmation ZPL peut reconnaître les polices EPL et ZPL. Cependant, la programmation EPL ne peut reconnaître que les polices EPL. Pour plus d'informations sur les polices et la mémoire de l'imprimante, reportez-vous aux guides de programmation correspondants.

Spécifique aux polices ZPL :

Pour gérer et télécharger des polices pour des opérations d'impression ZPL	Utilisez l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities ou les utilitaires ZebraNet Bridge.
Pour afficher toutes les polices chargées dans votre imprimante	Envoyez la commande ZPL <code>^WD</code> à l'imprimante. Consultez le Guide de programmation ZPL pour plus de détails. Dans ZPL : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les polices bitmap des différentes zones de mémoire de l'imprimante peuvent être identifiées par l'extension <code>.FNT</code>.</li> <li>• Les polices vectorielles sont identifiées par les extensions de fichier <code>.TTF</code>, <code>.TTE</code> et <code>.OTF</code>. (EPL ne prend pas en charge ces polices.)</li> </ul>

## Localisation de l'imprimante avec des pages de codes

Pour chaque langage de programmation d'imprimante, ZPL et EPL, votre imprimante prend en charge deux jeux de langues, de régions et de caractères pour les polices permanentes chargées sur l'imprimante.

L'imprimante prend en charge la localisation avec les pages de codes cartographiques de caractères internationaux les plus courantes.

Pour la prise en charge de la page de code ZPL, y compris Unicode, reportez-vous à la commande `^CI` dans le Guide de programmation ZPL.

## Polices asiatiques et autres grands jeux de polices

Les deux langages de programmation de l'imprimante, ZPL et EPL, prennent en charge les grands jeux de polices asiatiques pictographiques à caractères à double octet. Le langage de programmation ZPL prend en charge le standard Unicode.

Les polices idéographiques et pictographiques en langue asiatique comportent de grands jeux de caractères avec des milliers de caractères qui prennent en charge une seule page de codes de langue. Pour prendre en charge ces grands jeux de caractères, les fabricants d'imprimantes ont adopté un système de caractères à deux octets (67 840 caractères maximum) (au lieu du système de caractères à un octet et 256 caractères maximum utilisé par les caractères latins pour résoudre ce problème).

L'invention du standard Unicode a permis de prendre en charge plusieurs langues à l'aide d'un seul jeu de polices. Une police Unicode prend en charge un ou plusieurs points de code (liés à des cartes de caractères de page de code) accessibles via une méthode standard qui résout les conflits de correspondance de caractères.

Le nombre de polices pouvant être téléchargées sur votre imprimante dépend de la quantité de mémoire Flash disponible non utilisée et de la taille de la police à télécharger.



**REMARQUE :** Certaines polices Unicode sont volumineuses, notamment la police MS (Microsoft) Arial Unicode (23 Mo), disponible via Microsoft, et la police Andale (22 Mo) proposée par Zebra. Ces jeux de polices de grande taille prennent habituellement en charge un grand nombre de langues.

### Acquisition et installation de polices asiatiques

Les jeux de polices bitmap asiatiques sont habituellement téléchargés dans l'imprimante par l'utilisateur ou l'intégrateur.

Les polices ZPL sont achetées séparément de l'imprimante.

Les polices EPL asiatiques suivantes sont disponibles en téléchargement gratuit sur le site Web de Zebra à l'adresse [zebra.com](http://zebra.com) :

- Chinois simplifié et traditionnel (la police SimSun évolutive du chinois simplifié est préchargée sur les imprimantes livrées avec un cordon d'alimentation pouvant être utilisé en Chine).
- Japonais : mappages JIS et Shift-JIS
- Coréen, y compris Johab
- Thaï

## Adaptateurs de rouleau de support

Le kit d'adaptateurs de rouleau de support comprend une paire d'adaptateurs de rouleau de support de 38,1 mm (1,5 po) de diamètre intérieur (D.I.) et deux vis de montage.

Bien que les adaptateurs de rouleau de support soient conçus pour être installés de façon permanente dans l'imprimante, ils peuvent être remplacés si nécessaire pour prendre en charge différentes tailles de rouleau de support.



**IMPORTANT :** Les adaptateurs peuvent s'user s'ils sont remplacés trop souvent.

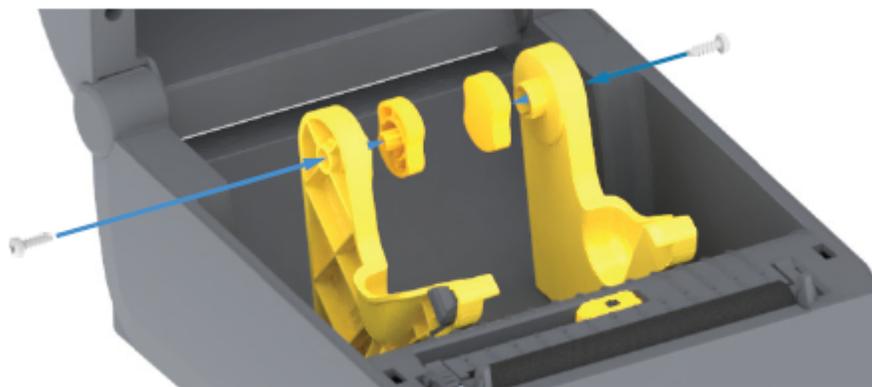
Le retrait des adaptateurs de support pour imprimer sur les mandrins de rouleau standard peut laisser des morceaux de plastique dans les zones latérales des supports de rouleau qui frottent contre le rouleau. Ces pièces peuvent être repoussées sur le côté du support du rouleau.

## Installation d'un adaptateur de rouleau de support

Les adaptateurs de rouleau de support peuvent s'user s'ils sont remplacés trop fréquemment. Dans la mesure du possible, essayez de réduire le nombre de fois où vous les remplacez.

1. Placez une vis dans le trou de montage supérieur de l'adaptateur sur le porte-rouleau.
2. Commencez à visser dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide de la clé Torx jusqu'à ce que la pointe de la vis dépasse à peine de l'intérieur du porte-rouleau.

Les vis sont autotaraudeuses.



3. Placez l'adaptateur à l'intérieur du porte-rouleau.

Le grand côté de l'adaptateur se trouve sur le dessus. Le côté lisse (sans nervures) est orienté vers le milieu de l'imprimante.

4. Alignez le trou de vis supérieur de l'adaptateur sur la pointe de vis saillante et serrez-le fermement sur le corps du porte-rouleau.
5. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau.



**REMARQUE :** Ne serrez PAS au-delà de ce point. Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

6. Insérez une vis dans le trou de montage inférieur de l'adaptateur. Serrez fermement l'adaptateur sur le porte-rouleau tout en serrant la vis. Serrez la vis jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'espace entre l'adaptateur et le porte-rouleau.



**REMARQUE :** Ne serrez PAS au-delà de ce point. Un serrage excessif risque d'endommager le filetage.

7. Répétez l'opération pour l'autre adaptateur et le porte-rouleau.

Lorsque vous retirez l'adaptateur de support pour imprimer sur des mandrins de rouleau standard, des morceaux de plastique peuvent rester dans les zones latérales du porte-rouleau de support et froter contre le rouleau. Repoussez ces morceaux sur le côté du porte-rouleau de support.

# Maintenance

Pour un fonctionnement optimal de l'imprimante, effectuez les procédures de nettoyage et de maintenance de routine décrites dans cette section.

## Nettoyage

L'imprimante Zebra peut nécessiter une maintenance périodique pour assurer son bon fonctionnement et imprimer des étiquettes et reçus de haute qualité



**IMPORTANT :** Le mécanisme de l'unité de coupe ne nécessite AUCUN nettoyage d'entretien. Ne nettoyez PAS la lame ni le mécanisme. La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure.

L'utilisation d'une quantité excessive d'alcool peut entraîner la contamination des composants électroniques et nécessiter un temps de séchage beaucoup plus long pour que l'imprimante fonctionne correctement.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** N'utilisez PAS de compresseur d'air, mais une bombe d'air comprimé. Les compresseurs d'air contiennent des micro-contaminants et des particules qui peuvent atteindre le système d'admission d'air et endommager l'imprimante.



**ATTENTION—BLESSURE À L'OEIL :** lorsque vous utilisez de l'air comprimé pour nettoyer les capteurs, utilisez des lunettes de protection pour protéger vos yeux des projections de particules et d'objets.

## Fournitures de nettoyage

Il est recommandé d'utiliser les fournitures de nettoyage suivantes pour votre imprimante :

Celles-ci et d'autres fournitures pour imprimante et accessoires de nettoyage sont disponibles sur le site Web Zebra à l'adresse [zebra.com/supplies](https://zebra.com/supplies).

Stylets de nettoyage pour têtes d'impression	Pour le nettoyage de routine des têtes d'impression.
Alcool isopropylique pur à 99,7 % minimum	Utilisez un distributeur d'alcool étiqueté.  <b>REMARQUE :</b> Ne réhumidifiez jamais les produits de nettoyage utilisés pour nettoyer l'imprimante. Jetez toujours le matériel de nettoyage usagé.

Tampons de nettoyage sans fibre	Pour nettoyer le passage du support, les guides et les capteurs.
Lingettes de nettoyage	Pour nettoyer le passage du support et l'intérieur (par exemple, lingettes Kimberly-Clark Kimwipes).
Bombe d'air comprimé.	 <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :</b> N'utilisez PAS de compresseur d'air, mais une bombe d'air comprimé. Les compresseurs d'air contiennent des micro-contaminants et des particules qui peuvent atteindre le système d'admission d'air et endommager l'imprimante.



**IMPORTANT :** pour éviter d'endommager le produit et de vous blesser, suivez les précautions incluses dans chaque procédure de nettoyage chaque fois que vous nettoyez l'imprimante.

## Planning de nettoyage recommandé

Pièce de l'imprimante	Intervalle de nettoyage	Procédure de nettoyage
Tête d'impression	Tous les cinq (5) rouleaux imprimés.	Voir <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression</a> à la page 109.
Rouleau (d'entraînement) du plateau	Aussi souvent que nécessaire pour améliorer la qualité d'impression. Les rouleaux du plateau peuvent glisser, ce qui peut entraîner une distorsion de l'image d'impression et, dans le pire des cas, le blocage du support d'impression chargé.	Voir <a href="#">Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)</a> à la page 114
Parcours du support	Selon les besoins.	Nettoyez soigneusement cette zone à l'aide de tampons sans fibre et de chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 90 %. Laissez l'alcool s'évaporer complètement. Voir <a href="#">Nettoyage du parcours du support</a> à la page 110
Intérieur	Selon les besoins.	Utilisez un chiffon doux, une brosse ou de l'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante. Utilisez de l'alcool isopropylique à 90 % et un chiffon de nettoyage sans fibre pour éliminer les contaminants tels que les huiles et la saleté.
Extérieur	Selon les besoins.	Utilisez un chiffon doux, une brosse ou de l'air comprimé pour essuyer ou éliminer la poussière et les particules de l'imprimante. L'extérieur de l'imprimante peut être nettoyé à l'aide de solutions à base d'eau et de savon pour humidifier le chiffon. Utilisez uniquement la quantité minimale de solution de nettoyage pour éviter que la solution ne pénètre dans l'imprimante ou dans d'autres zones. Ne nettoyez pas les connecteurs ou l'intérieur de l'imprimante avec cette méthode.

Pièce de l'imprimante	Intervalle de nettoyage	Procédure de nettoyage
Distributeur d'étiquettes en option	Aussi souvent que nécessaire pour améliorer les opérations de distribution d'étiquettes.	Voir <a href="#">Nettoyage du distributeur d'étiquettes</a> à la page 112.
Option de découpe	<p>Appelez un technicien de maintenance. L'unité de découpe n'est PAS un composant réparable par l'opérateur. L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe.</p> <p>Vous pouvez cependant suivre la procédure de nettoyage extérieur du cadre de l'unité de découpe (boîtier).</p> <p> <b>ATTENTION : ATTENTION AUX RISQUES DE COUPURE !</b> Ne retirez jamais le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez jamais d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.</p> <p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :</b> Ne nettoyez PAS l'intérieur de la zone de découpe ni le mécanisme de la lame. La lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure. Son nettoyage risque d'endommager la lame.</p> <p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :</b> L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc. non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.</p>	

## Nettoyage de la tête d'impression

Utilisez toujours un nouveau stylo de nettoyage sur la tête d'impression (un stylo déjà utilisé contient des contaminants qui pourraient endommager la tête d'impression).

Lorsque vous chargez un nouveau support, vous devez également nettoyer la tête d'impression pour optimiser les opérations d'impression.



**ATTENTION : SURFACE CHAUDE !** La tête d'impression chauffe pendant l'impression. Pour éviter d'endommager la tête d'impression et de vous blesser, évitez de la toucher. Utilisez UNIQUEMENT le stylo de nettoyage pour effectuer la maintenance des têtes d'impression.

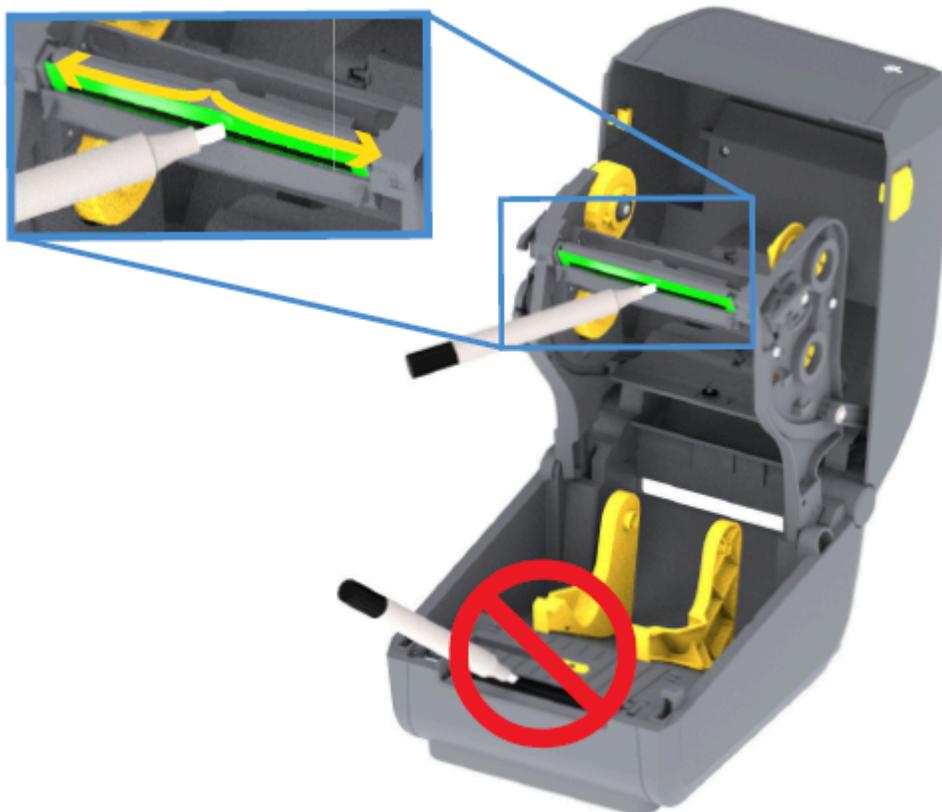


**ATTENTION—ESD :** La décharge d'énergie électrostatique accumulée sur la surface du corps humain ou d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression et les autres composants électroniques utilisés dans cet appareil. Vous devez respecter les procédures de sécurité contre l'électricité statique lorsque vous travaillez sur la tête d'impression ou les composants électroniques sous le capot supérieur.

1. Si un ruban de transfert est installé, retirez-le avant de continuer.

2. Frottez le stylo de nettoyage sur la zone sombre de la tête d'impression. Effectuez le nettoyage du milieu vers l'extérieur.

Cette opération déplace les restes d'adhésif provenant des bords du support vers la zone située à l'extérieur du parcours du support.



3. Attendez une minute avant de fermer l'imprimante ou de charger le ruban pour permettre à tous les composants de sécher.

### Nettoyage du parcours du support

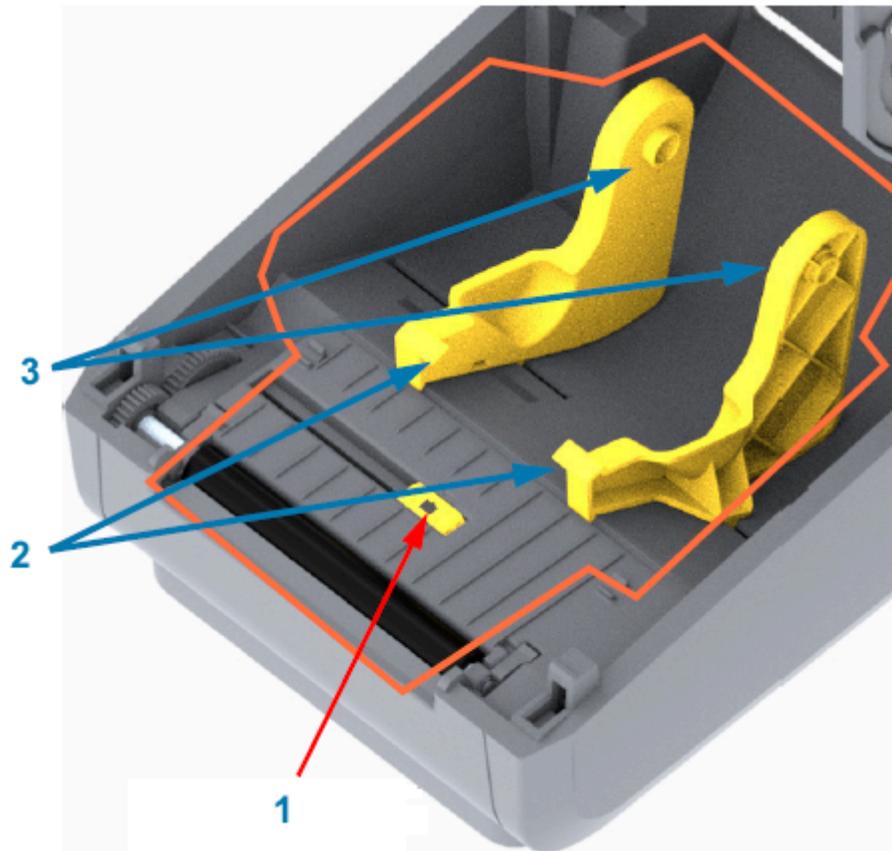
Utilisez cette procédure pour maintenir le parcours du support propre et exempt de débris et d'adhésifs,

1. Utilisez un tampon de nettoyage et/ou un chiffon non pelucheux pour éliminer les débris, la poussière ou les miettes qui se sont accumulés sur les supports, les guides et les surfaces du parcours du support.
2. Humidifiez légèrement l'écouvillon ou le chiffon de nettoyage avec une solution d'alcool isopropylique à 90 %.



**REMARQUE :** Dans les zones difficiles à nettoyer, utilisez un tampon de nettoyage imbibé d'alcool pour éliminer les débris et retirer l'adhésif qui a pu s'accumuler sur les surfaces du compartiment de supports.

3. Ne nettoyez PAS la tête d'impression, les capteurs ou le plateau dans le cadre de ce processus.



**IMPORTANT :** Ne nettoyez PAS la fenêtre du capteur (1). Nettoyez uniquement le canal du capteur et la rainure le long de laquelle il se déplace.

1	Fenêtre du capteur
2	Guides de support
3	Porte-rouleaux de support

4. Pour nettoyer la partie inférieure de l'imprimante :

- a) Essuyez les surfaces intérieures des porte-rouleaux et le dessous des guides de support à l'aide de tampons et de lingettes de nettoyage.
- b) Essuyez uniquement le canal coulissant du capteur mobile (et non la fenêtre du capteur elle-même). Déplacez le capteur pour atteindre toutes les zones.
- c) Attendez une minute que la solution de nettoyage sèche avant de fermer l'imprimante.
- d) Jetez le matériel de nettoyage usagé.

## Nettoyage de l'unité de découpe

Cette procédure est la suite du nettoyage du parcours du support. Les surfaces du parcours du support en plastique peuvent être nettoyées, mais pas les lames ni le mécanisme de découpe interne.



**REMARQUE :** L'unité de découpe est une option installée en usine sur les imprimantes série ZD200.



**IMPORTANT :** Le mécanisme de la lame de découpe ne nécessite aucun nettoyage d'entretien. Ne nettoyez PAS la lame. Cette lame est dotée d'un revêtement spécial lui permettant de résister aux adhésifs et à l'usure.



**IMPORTANT : ATTENTION AUX RISQUES DE COUPURE !** L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe. Ne retirez JAMAIS le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez JAMAIS d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.



**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc., non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.

1. Essuyez les bords et les surfaces en plastique de l'entrée du support (à l'intérieur) et de la fente de sortie (à l'extérieur) de l'unité de découpe. Nettoyez l'intérieur des zones entourées dans cette image.



2. Répétez l'opération autant de fois que nécessaire pour retirer tout résidu d'adhésif ou de contaminant après séchage des surfaces.

## Nettoyage du distributeur d'étiquettes

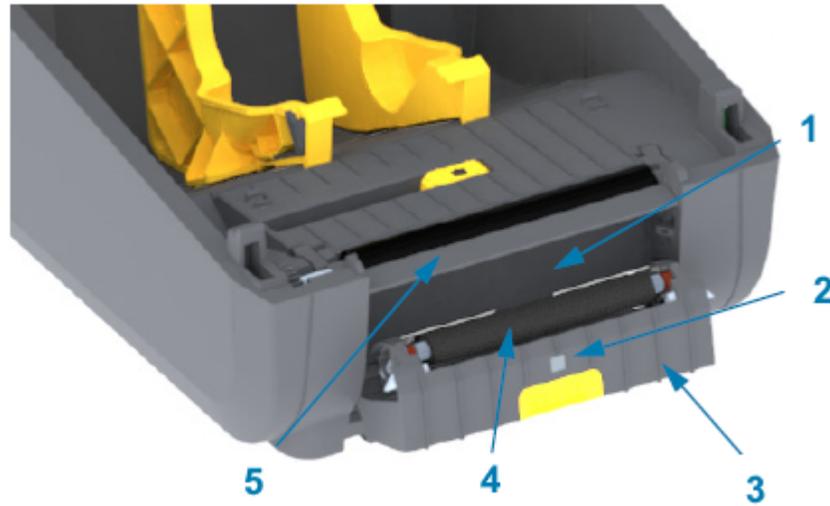


**REMARQUE :** Le distributeur d'étiquettes est une option installée en usine.

1. Ouvrez la porte et nettoyez la barre de décollage des étiquettes, les surfaces intérieures et les arêtes de la porte.
2. Essuyez le rouleau tout en le faisant tourner. Jetez le tampon ou le chiffon. Nettoyez à nouveau pour éliminer les résidus dilués.

### 3. Nettoyez la fenêtre du capteur.

La fenêtre doit être exempte de traces et de résidus.



1	Paroi intérieure
2	Capteur de prise d'étiquette
3	Arêtes
4	Rouleau de pincement
5	Barre de décollage des étiquettes

## Nettoyage du capteur

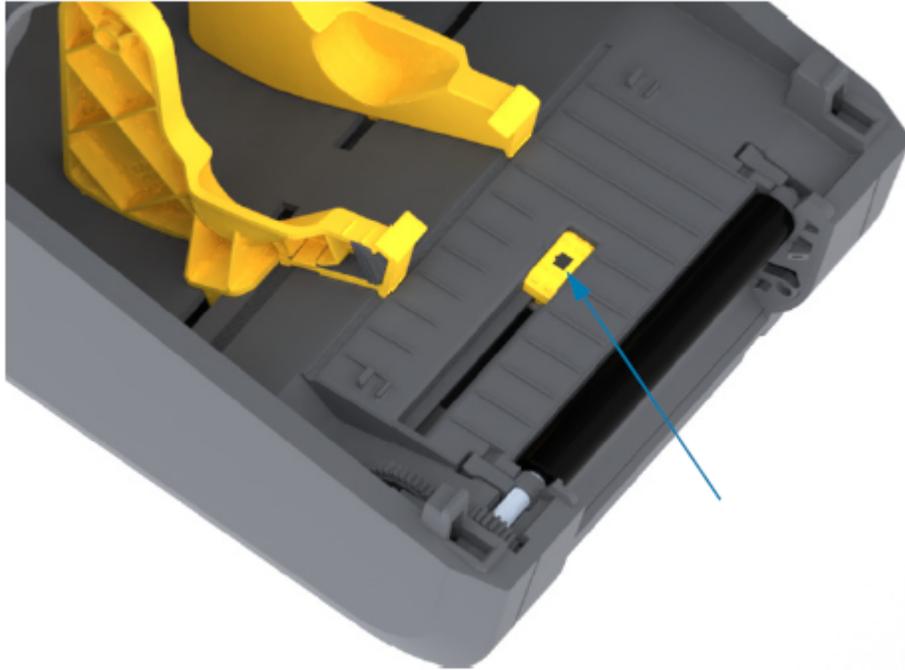
De la poussière peut s'accumuler sur les capteurs de support. Utiliser uniquement une bombe d'air comprimé pour nettoyer les capteurs.



**IMPORTANT :** N'utilisez PAS de compresseur d'air pour éliminer la poussière. Les compresseurs ajoutent de l'humidité, des particules fines et du lubrifiant qui peuvent contaminer votre imprimante.

1. Nettoyez la fenêtre du capteur mobile. (Voir l'image ci-dessous pour connaître l'emplacement du capteur mobile : repère noir et bande/espace inférieur.) Époussetez doucement la surface ou utilisez

une bombe d'air comprimé. Si nécessaire, utilisez un tampon sec pour éliminer la poussière. S'il reste des particules adhésives ou d'autres contaminants, utilisez un tampon imbibé d'alcool pour les éliminer.



2. Utilisez un tampon sec pour retirer tout résidu qui a pu être laissé lors du premier nettoyage.
3. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que tous les résidus et traces soient éliminés du capteur.

### Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)

Le plateau est la surface d'impression et le rouleau d'entraînement de votre support. Il ne nécessite normalement pas de nettoyage. Les opérations d'impression tolèrent une certaine accumulation de papier et de poussière de doublure sur le rouleau du plateau.



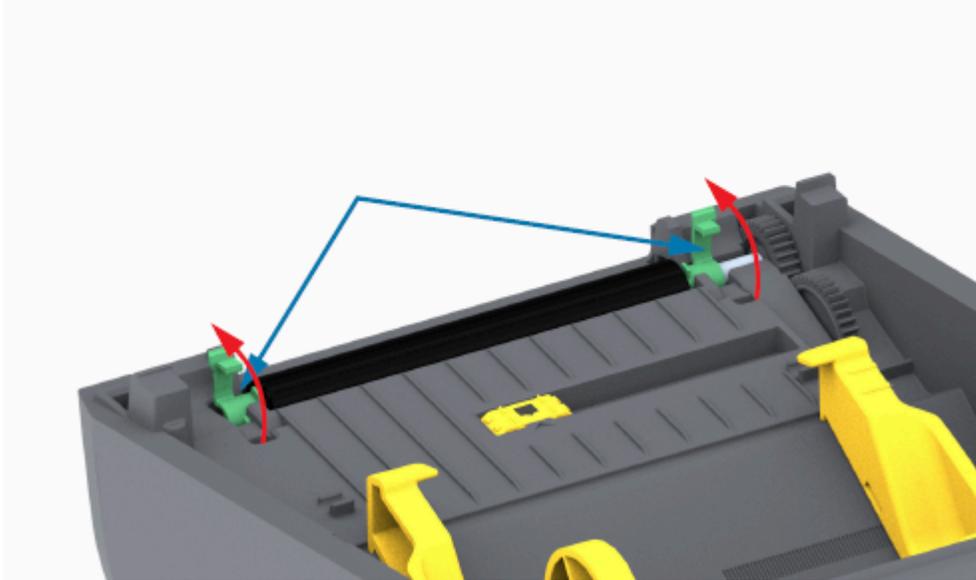
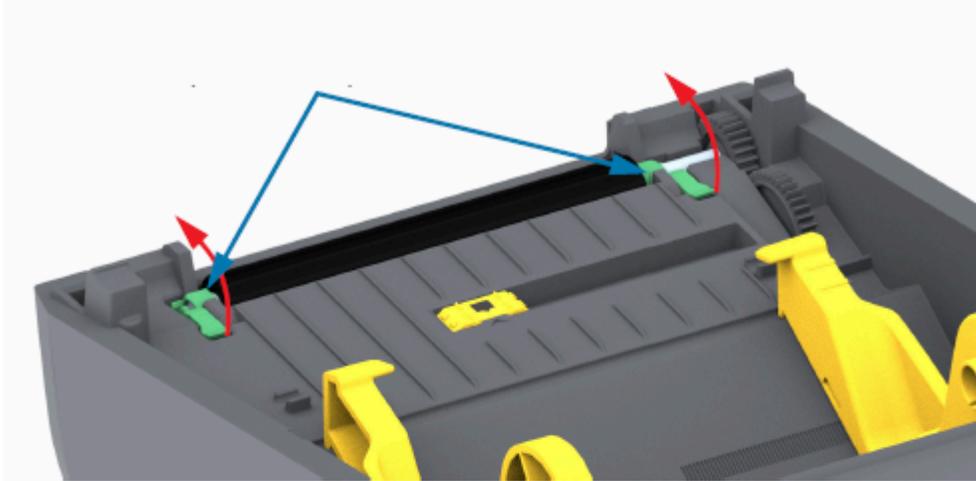
**ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :** Les saletés présentes sur le rouleau du plateau peuvent endommager la tête d'impression ou faire glisser ou bloquer le support lors de l'impression. L'adhésif, la saleté, la poussière, les huiles et autres saletés présents sur le plateau doivent être nettoyés immédiatement.

Nettoyez le plateau (et le parcours du support) lorsque les performances, la qualité d'impression ou la gestion des supports de l'imprimante sont considérablement moins bonnes. Si le blocage persiste même après le nettoyage, vous devrez remplacer le plateau.

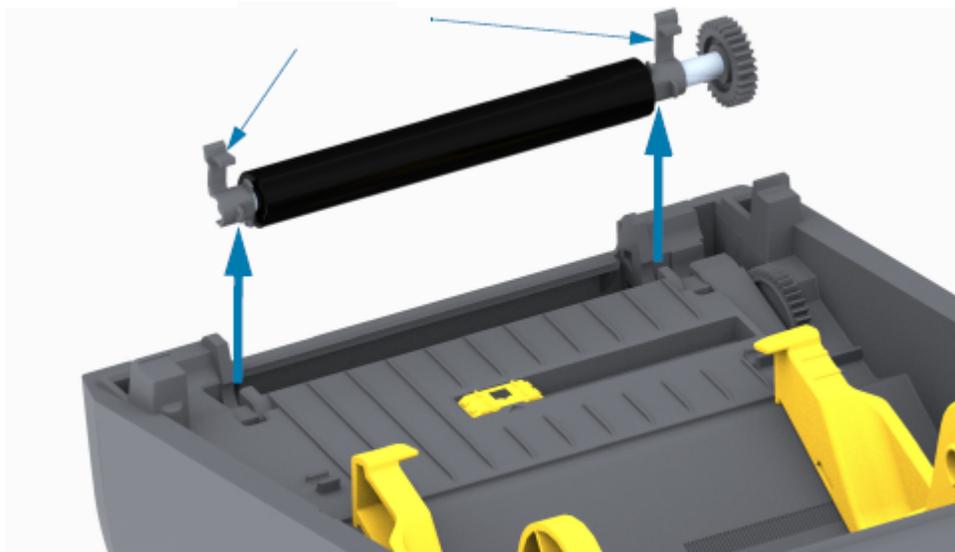
Le plateau peut être nettoyé à l'aide d'un tampon sans fibre (tel qu'un tampon Texpad) ou d'un chiffon non pelucheux, propre et humide, légèrement imbibé d'alcool médical (à 90 % minimum), comme décrit dans cette procédure.

**1.** Pour retirer le rouleau du plateau :

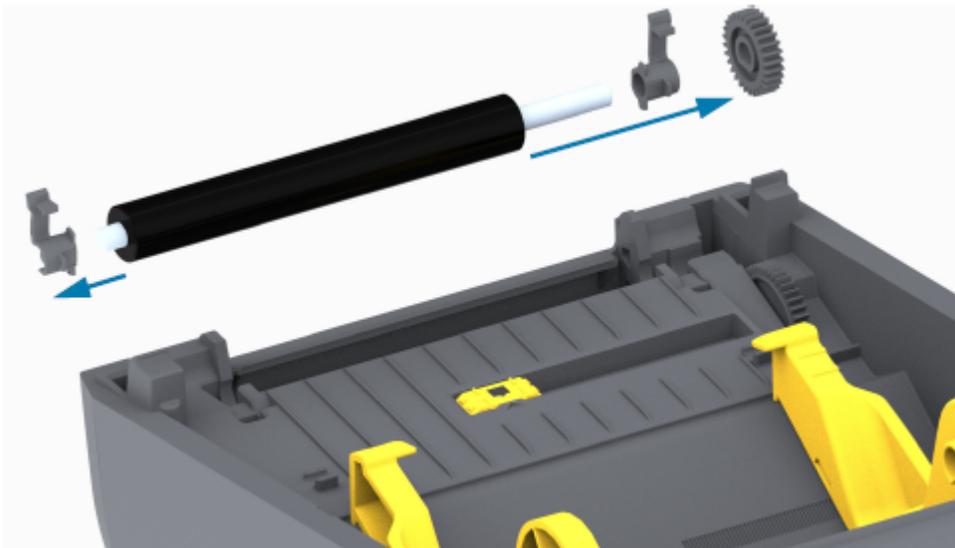
- a)** Ouvrez le couvercle (et la porte du distributeur, s'il est installé). Retirez le support de la zone du plateau.
- b)** Tirez les languettes de dégagement du loquet de roulement du plateau sur les côtés droit et gauche vers l'avant de l'imprimante et faites-les pivoter vers le haut. (Les images avec les flèches ci-dessous montrent les loquets en position fermée et ouverte respectivement.)



2. Soulevez le plateau pour le sortir du châssis inférieur de l'imprimante. (Les flèches de cette image pointent vers les roulements du plateau.)

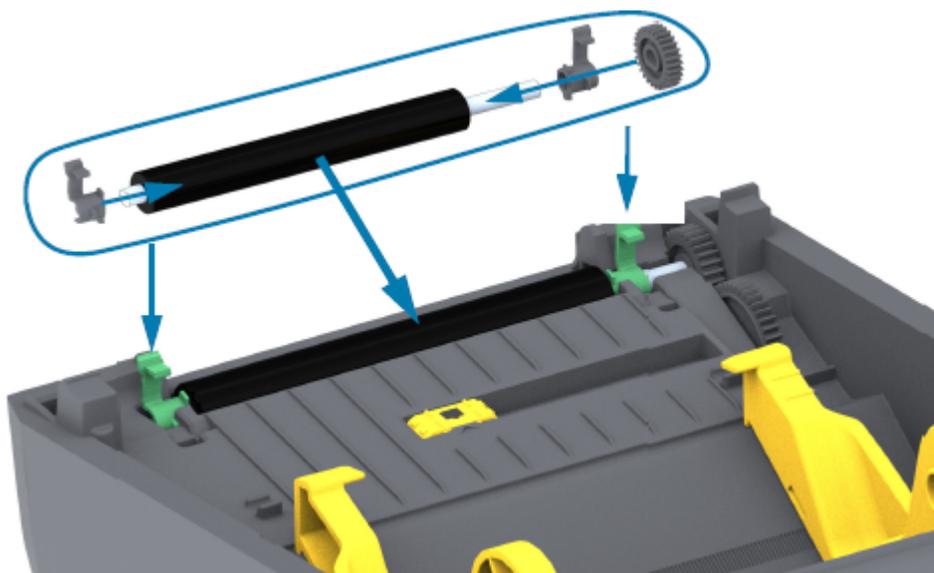


3. Faites glisser la roue et les deux roulements en dehors de l'arbre du rouleau du plateau.



4. Effectuez cette étape pour le nettoyage uniquement :
  - a) Nettoyez le plateau à l'aide d'un tampon imbibé d'alcool. Nettoyez du centre vers l'extérieur.
  - b) Répétez l'étape ci-dessus jusqu'à ce que toutes les surfaces des rouleaux aient été soigneusement nettoyées. Bien que les adhésifs et les huiles, par exemple, puissent être dilués par le nettoyage initial, ils peuvent ne pas avoir été complètement éliminés.
  - c) En cas d'accumulation importante d'adhésif ou de bourrage d'étiquettes, répétez l'opération avec un nouveau tampon pour éliminer les contaminants résiduels.
5. Jetez les tampons de nettoyage après utilisation. Ne les réutilisez pas.

- Assurez-vous que les roulements et la roue d'entraînement se trouvent sur l'arbre du rouleau du plateau.



- Alignez le plateau avec la roue gauche et rentrez-le dans le châssis inférieur de l'imprimante.
- Abaissez les languettes de dégagement droite et gauche du loquet de roulement du plateau vers l'arrière de l'imprimante et enclenchez-les.
- Laissez l'imprimante sécher pendant une minute avant de fermer la porte du distributeur ou le couvercle du support et de charger les supports.

## Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

La mise à jour périodique du micrologiciel de l'imprimante vous permet de bénéficier de nouvelles fonctionnalités, améliorations et mises à niveau de l'imprimante relatives à la gestion des supports et aux communications de l'imprimante. Utilisez les utilitaires Zebra Setup Utilities pour charger le nouveau micrologiciel.

- Ouvrez les utilitaires Zebra Setup Utilities.
- Sélectionnez votre imprimante installée.
- Cliquez sur **Open Printer Tools (Ouvrir les outils de l'imprimante)**.  
La fenêtre Tools (Outils) s'ouvre.
- Cliquez sur l'onglet **Action**.
- Chargez le support dans l'imprimante. (voir la section [Chargement du support en rouleau](#) à la page 32).
- Cliquez sur **Send File (Envoyer le fichier)**.

La partie inférieure de la fenêtre affiche un nom de fichier et un chemin d'accès avec un bouton **Browse... (Parcourir...)** pour sélectionner le dernier fichier de micrologiciel que vous avez téléchargé sur le site Web de Zebra.

### 7. Attendez et observez l'interface utilisateur.

Si la version du micrologiciel affichée est différente de la version installée sur l'imprimante :

- Le téléchargement du micrologiciel sur l'imprimante commence.
- L'indicateur STATUS (STATUT) clignote en vert pendant le téléchargement du micrologiciel.
- L'imprimante redémarre et installe le micrologiciel.
- Après une mise à jour réussie du micrologiciel, l'indicateur STATUS (STATUT) de l'imprimante s'allume en vert fixe, indiquant que le micrologiciel a été validé et installé.
- L'imprimante imprime un rapport de configuration.

La mise à jour du micrologiciel est terminée.

## Autre maintenance de l'imprimante

Il n'y a pas de procédures de maintenance au niveau de l'utilisateur autres que celles décrites dans cette section.

Voir [Dépannage](#) à la page 119 pour plus d'informations sur le diagnostic des problèmes d'imprimante et d'impression.

## Fusibles

Les fusibles des imprimantes série ZD ou des blocs d'alimentation ne sont pas remplaçables.

# Dépannage

Utilisez les informations de cette section pour résoudre les problèmes d'imprimante.

## Résolution des alertes et des erreurs

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
Parcours du support		
<p>Tête d'impression ouverte</p> <p>Vous avez émis une commande d'impression ou vous avez appuyé sur un bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> et l'imprimante a détecté que la tête d'impression (ou le capot) n'est pas fermée.</p>	<p>Le capot est ouvert ou n'a pas été fermé correctement.</p>	<p>Fermez le capot/la tête d'impression. Appuyez sur les coins supérieurs avant du capot de l'imprimante. Vous devez entendre et observer l'enclenchement des loquets du couvercle qui maintiennent le couvercle fermé lors de l'impression. (Reportez-vous à la section <a href="#">Ouverture et fermeture de l'imprimante</a> à la page 14.)</p> <p>Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire Zebra ou le support technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>
Support épuisé		
<p>Vous avez émis une commande d'impression, vous avez appuyé sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> ou l'imprimante est en cours d'impression et ne peut pas détecter de support dans le parcours d'impression.</p>	<p>Aucun support (rouleau) dans l'imprimante</p>	<p>Chargez le support choisi dans l'imprimante et fermez cette dernière.</p> <p>Vous devrez peut-être appuyer une fois sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> ou <b>PAUSE</b> pour reprendre l'impression. (Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du support en rouleau</a>, à la page 32.)</p>

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	<p>L'imprimante a détecté un problème de fin de rouleau de support, soit parce qu'elle se trouve à la fin d'un rouleau, soit parce qu'il manque une étiquette entre deux étiquettes au milieu du rouleau. (Reportez-vous à la section <a href="#">Détection d'un problème de support épuisé</a> à la page 54.)</p>	<p>Ouvrez l'imprimante.</p> <p>Si le support arrive en fin de rouleau, chargez un nouveau support et poursuivez l'impression. (Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du support en rouleau</a>, à la page 32.)</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Ne mettez PAS l'imprimante hors tension si elle détecte un problème de support épuisé au milieu d'un rouleau. Le travail d'impression sera perdu. (Reportez-vous à la section <a href="#">Remplacement des consommables lors de l'utilisation de l'imprimante</a> à la page 94.)</p> <p>Si une étiquette est manquante au milieu du rouleau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez l'imprimante.</li> <li>• Appuyez sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> pour faire avancer le rouleau jusqu'à l'étiquette suivante.</li> <li>• Appuyez ensuite une ou deux fois sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> pour resynchroniser l'étalonnage des étiquettes.</li> </ul>
	<p>Capteur du support mobile mal aligné.</p>	<p>Vérifiez la position du capteur du support mobile. (Reportez-vous aux sections <a href="#">Définition de la détection de support par type de support</a> à la page 33 et <a href="#">Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches</a> à la page 36.)</p> <p>Il peut être nécessaire de réétalonner l'imprimante en fonction du support après avoir réglé le capteur. (Reportez-vous à la section <a href="#">Exécution d'un étalonnage de support SmartCal</a> à la page 51.)</p>

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	L'imprimante est configurée pour un support non continu (étiquettes ou repère noir), mais un support continu est chargé.	<p>Assurez-vous que le capteur de support est positionné à son emplacement central par défaut. (Il a peut-être déjà été positionné pour un support à repères noirs en suivant la procédure <a href="#">Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches</a> à la page 36. Reportez-vous à la section <a href="#">Définition de la détection de support par type de support</a> à la page 33.)</p> <p>Il peut être nécessaire de réétalonner l'imprimante en fonction du support après avoir réglé le capteur. (Reportez-vous à la section <a href="#">Exécution d'un étalonnage de support SmartCal</a> à la page 51.)</p>
	Capteur de support sale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nettoyez la matrice de capteurs de bande supérieure (espace) et les capteurs de supports mobiles inférieurs. (Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du capteur</a> à la page 113.)</li> <li>2. Chargez le support dans l'imprimante.</li> <li>3. Réglez la position du capteur de support mobile pour votre support.</li> <li>4. Fermez le capot. (Reportez-vous à la section <a href="#">Ouverture et fermeture de l'imprimante</a> à la page 14).</li> <li>5. Réétalonnez l'imprimante en fonction du nouveau support. (Reportez-vous à la section <a href="#">Exécution d'un étalonnage de support SmartCal</a> à la page 51.)</li> </ol>
	L'imprimante ne parvient pas à détecter le support en raison d'une éventuelle corruption des données de la mémoire ou de composants défectueux.	<p>Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. (Reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante</a> à la page 117.)</p> <p>Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire Zebra ou le support technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>
Ruban épuisé		

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
<p>L'imprimante est en cours d'impression et s'arrête pendant l'impression.</p> <p>OU</p> <p>Un travail d'impression a été envoyé à l'imprimante et celle-ci émet immédiatement cette alerte.</p>	<p>L'imprimante a détecté la fin du ruban.</p> <p>L'extrémité du ruban de transfert de marque Zebra est dotée d'une bande réfléchissante ; l'imprimante le détecte comme un état de fin de ruban. (Reportez-vous à la section <a href="#">Détection d'un problème de ruban épuisé</a> à la page 55.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le ruban et remplacez les rouleaux de ruban ou la cartouche de ruban dans l'imprimante <b>SANS</b> mettre l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Fermez l'imprimante.</li> </ol> <p>Vous devrez peut-être appuyer une fois sur le bouton <b>FEED (ALIMENTATION)</b> pour que l'imprimante reprenne l'opération d'impression en cours.</p>
Erreur de découpe		
<p>La lame de découpe est bloquée et ne se déplace pas correctement.</p>	<p>Le support, l'accumulation d'adhésif ou un objet externe a arrêté le fonctionnement de la lame de découpe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant cinq (5) secondes.</li> <li>• Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement.</li> <li>• Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ul> <p>Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire Zebra ou le support technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p> <p> <b>ATTENTION : ATTENTION AUX RISQUES DE COUPURE !</b> L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce lui-même dans l'unité de découpe. Ne retirez <b>JAMAIS</b> le capot de l'unité de découpe (cadre). N'essayez <b>JAMAIS</b> d'insérer des objets ou vos doigts dans le mécanisme de découpe.</p> <p> <b>ATTENTION—ENDOMMAGEMENT DU PRODUIT :</b> L'utilisation d'outils, de tampons, de solvants (y compris l'alcool), etc. non approuvés peut endommager ou raccourcir la durée de vie de l'unité de découpe ou entraîner son blocage.</p>
<p>Surchauffe de la tête d'impression</p>		

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
La tête d'impression est en surchauffe et en pause pour lui permettre de refroidir.	L'imprimante imprime un travail par lots volumineux, généralement avec de grandes quantités d'impressions.	L'impression reprend une fois que la tête d'impression a suffisamment refroidi.
	La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante dépasse la plage de fonctionnement spécifiée. Les températures ambiantes de l'imprimante peuvent parfois être plus élevées si elle est exposée à la lumière directe du soleil.	Changez l'emplacement de l'imprimante ou laissez-la refroidir à température ambiante à son emplacement actuel.
<b>Arrêt de la tête d'impression</b>		
La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour une impression correcte.	La tête d'impression a subi une température critique ou une panne de courant.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant cinq (5) secondes.</li> <li><b>2.</b> Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement. Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ol> <p>Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire Zebra ou le support technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>
Température insuffisante de la tête d'impression		

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
La tête d'impression est en dessous de la température de fonctionnement nécessaire pour une impression correcte.	La température ambiante à l'emplacement de l'imprimante est inférieure à la plage de fonctionnement spécifiée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'imprimante hors tension.</li> <li>2. Changez l'emplacement de l'imprimante et attendez qu'elle chauffe naturellement.</li> </ol> <p> <b>REMARQUE</b> : L'humidité peut se condenser à l'intérieur et sur l'imprimante si la température change trop rapidement.</p> <p>Pour connaître les plages de températures optimales pour le fonctionnement et le stockage de l'imprimante, reportez-vous à la section <a href="#">Sélection d'un emplacement pour l'imprimante</a> à la page 30.</p>
	La thermistance de la tête d'impression est défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension en maintenant le bouton <b>POWER (Marche/Arrêt)</b> enfoncé pendant cinq (5) secondes.</li> <li>• Attendez que l'imprimante s'éteigne complètement.</li> <li>• Mettez l'imprimante sous tension.</li> </ul> <p>Si cela ne résout pas le problème, contactez votre partenaire Zebra ou le support technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>

## Résolution des problèmes d'impression

Cette section vous aide à identifier les problèmes de qualité d'impression, les causes possibles et les solutions recommandées.

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
Problèmes généraux de qualité d'impression		
L'image imprimée ne semble pas correcte.	Le niveau d'intensité et/ou la vitesse d'impression de l'imprimante est incorrect.	Réglez le paramètre d'intensité de l'imprimante. (Reportez-vous à la section <a href="#">Réglage de la qualité d'impression</a> à la page 95.)
	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression. (Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage de la tête d'impression</a> à la page 109.)
	Le rouleau du plateau est sale ou endommagé.	Nettoyez ou remplacez le plateau. Les plateaux peuvent s'user ou être endommagés. (Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)</a> à la page 114.)

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	Impression par transfert thermique : l'impression semble floue, présente des traces de bavures, des vides ou des trous dans l'impression sans motif particulier.	Le matériau d'impression (cire, cire-résine ou résine) peut ne pas correspondre au matériau utilisé (papier, revêtement du support ou matières synthétiques).   <b>REMARQUE :</b> Évitez de définir la vitesse d'impression sur une valeur supérieure à la vitesse nominale maximale de votre support (ruban ou combinaison de matériaux d'étiquetage).
	Vous n'utilisez peut-être pas le bon bloc d'alimentation.	Vérifiez que vous utilisez le bloc d'alimentation fourni avec votre imprimante.
	La tête d'impression est usée.	Contactez votre partenaire Zebra ou l'assistance technique Zebra pour obtenir de l'aide.
Aucune impression sur l'étiquette		
L'image imprimée ne semble pas correcte.	Il se peut que le support ne soit pas un support thermique direct et soit conçu pour le mode d'impression à transfert thermique.	Reportez-vous à la section <a href="#">Détermination des types de supports thermiques</a> à la page 143 pour vous assurer que vous utilisez le bon type de support et que les paramètres d'imprimante sont adaptés au support que vous utilisez.
	Le support n'a pas été chargé correctement.	La surface imprimable du support doit être orientée vers le haut, vers la tête d'impression. (Reportez-vous aux sections <a href="#">Préparation du support pour l'impression</a> à la page 31 et <a href="#">Chargement du support en rouleau</a> à la page 32.)
Les étiquettes sont déformées en termes de taille ou la position de départ de la zone d'impression varie		
L'image imprimée ou une partie de l'image saute entre les étiquettes (erreur d'enregistrement).	Le support est mal chargé. OU Le capteur de support mobile n'est pas réglé correctement.	Vérifiez que le capteur est positionné correctement en fonction du type de support et de l'emplacement du capteur. Consultez les sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Chargement du support en rouleau</a> à la page 32</li> <li>• <a href="#">Définition de la détection de support par type de support</a> à la page 33</li> <li>• <a href="#">Réglage du capteur mobile pour les repères noirs ou les encoches</a> à la page 36</li> </ul>
	Les capteurs de support ne sont pas étalonnés en fonction de la longueur de votre support, des propriétés physiques du support ou du type de détection (espace/encoche, continu ou repère).	Voir <a href="#">Exécution d'un étalonnage de support SmartCal</a> à la page 51.

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	Le rouleau (d'entraînement) du plateau est sale ou endommagé.	Nettoyez ou remplacez le plateau. Les plateaux peuvent s'user ou être endommagés. (Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage et remplacement du plateau (rouleau d'entraînement)</a> à la page 114.)
	L'imprimante rencontre des problèmes de communication dus aux câbles ou aux paramètres de communication.	Voir <a href="#">Résolution des problèmes de communication</a> à la page 126.

## Résolution des problèmes de communication

Cette section identifie les problèmes de communication, les causes possibles et les solutions recommandées.

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
Travail d'étiquette envoyé, transferts de données, mais aucune impression d'étiquettes		
Un format d'étiquette a été envoyé à l'imprimante mais n'a pas été reconnu. Les données ont été transférées vers l'imprimante mais celle-ci n'imprime pas.	Les caractères de préfixe et de délimiteur définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette.	Vérifiez le préfixe de programmation ZPL (COMMAND CHAR) et le délimiteur (DELIM. /CHAR). (Reportez-vous à la section <a href="#">Références croisées des paramètres de configuration des commandes</a> à la page 149.)
	Des données incorrectes sont envoyées à l'imprimante.	Vérifiez le format d'étiquette. (Reportez-vous au Guide de programmation ZPL pour plus de détails sur la programmation de l'imprimante.)

## Résolution de problèmes divers

Cette section répertorie divers problèmes liés à l'imprimante, les causes possibles et les solutions.

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
Les paramètres ont été perdus ou ignorés		
Certains paramètres ne sont pas définis correctement.	Les paramètres de l'imprimante ont été modifiés sans avoir été enregistrés. La commande ZPL <code>^JU</code> n'a pas été utilisée pour enregistrer la configuration de l'imprimante avant sa mise hors tension.	Éteignez puis rallumez l'imprimante pour vérifier que les paramètres ont été enregistrés.

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	<p>Les commandes de format/formulaire d'étiquette ou les commandes envoyées directement à l'imprimante comportent des erreurs de syntaxe ou ont été utilisées de manière incorrecte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une commande de micrologiciel a désactivé la possibilité de modifier le paramètre.</li> <li>• Une commande de micrologiciel a redéfini le paramètre sur le réglage par défaut.</li> </ul>	<p>Consultez le Guide de programmation ZPL pour vérifier l'utilisation et la syntaxe des commandes. (Ce guide et d'autres ressources d'assistance en ligne pour les imprimantes sont disponibles à l'adresse <a href="http://zebra.com/zd200t-info">zebra.com/zd200t-info</a>.)</p>
	<p>Les caractères de préfixe et de délimitation définis dans l'imprimante ne correspondent pas à ceux du format d'étiquette.</p>	<p>Vérifiez que les paramètres de programmation ZPL des caractères de communication Control (Contrôle), Command (Commande) et Delimiter (Délimiteur) sont corrects pour votre environnement logiciel système. (Reportez-vous à la section <a href="#">Configuration ZPL</a> à la page 147.)</p> <p>Imprimez un rapport de configuration (voir la section <a href="#">Test d'impression avec le rapport de configuration</a> à la page 52) pour vérifier qu'ils sont corrects. Comparez-les aux commandes du format/formulaire d'étiquette que vous essayez d'imprimer.</p>

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
	La carte logique principale ne fonctionne peut-être pas correctement. Le micrologiciel est corrompu ou la carte logique principale est défectueuse.	<p><b>1.</b> Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> Réinitialisez l'imprimante sur les paramètres par défaut (voir la section <a href="#">Modes du bouton FEED (ALIMENTATION) – Mise sous tension</a> à la page 25).</li> <li><b>b.</b> Utilisez l'utilitaire Zebra Setup Utility et ouvrez <b>Printer Tools (Outils de l'imprimante) &gt; Action &gt; Load printer defaults (Charger les valeurs par défaut de l'imprimante)</b>.</li> </ul> <p><b>2.</b> Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. (Reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante</a> à la page 117.)</p> <p>Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, contactez votre partenaire Zebra ou l'assistance technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>
Les étiquettes non continues fonctionnent comme des étiquettes continues		
Un format d'étiquette non continu avec un support correspondant chargé dans l'imprimante a été envoyé, mais il s'imprime comme s'il s'agissait d'un support continu.	L'imprimante n'a pas été étalonnée pour le support utilisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez l'imprimante sur le type de support approprié (espace/encoche, continu ou repère).</li> <li>• Exécutez un étalonnage de support SmartCal. (Reportez-vous à la section <a href="#">Exécution d'un étalonnage de support SmartCal</a> à la page 51.)</li> </ul>
	L'imprimante est configurée pour un support continu.	
L'imprimante se bloque		

Alerte	Cause possible	Solution recommandée
Tous les indicateurs sont allumés et l'imprimante se bloque lors du redémarrage.	La mémoire de l'imprimante a été corrompue par un événement inconnu.	<p>Utilisez l'une des options suivantes pour restaurer les paramètres par défaut de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivez les instructions de la section <a href="#">Modes du bouton FEED (ALIMENTATION) – Mise sous tension</a> à la page 25.</li> <li>• Ouvrez l'utilitaire Zebra Setup Utility sur votre système central, puis accédez à <b>Printer Tools (Outils de l'imprimante) &gt; Action &gt; Load printer defaults (Charger les valeurs par défaut de l'imprimante)</b>.</li> <li>• Rechargez le micrologiciel de l'imprimante. (Reportez-vous à la section <a href="#">Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante</a> à la page 117.)</li> </ul> <p>Si l'imprimante ne parvient pas à résoudre cette erreur, contactez votre partenaire Zebra ou l'assistance technique Zebra pour obtenir de l'aide.</p>

## Diagnostiques généraux de l'imprimante

Vous pouvez diagnostiquer les problèmes d'imprimante à l'aide de rapports de diagnostic, de procédures d'étalonnage et d'autres tests pour obtenir des informations sur l'état de fonctionnement de votre imprimante.



**IMPORTANT :** Utilisez un support pleine largeur lors de l'exécution des auto-diagnostics. Si votre support n'est pas assez large, les étiquettes de test peuvent s'imprimer sur le rouleau d'entraînement.

Gardez ces conseils à l'esprit lors des tests :

- N'envoyez PAS de données à l'imprimante depuis l'hôte lors de ces auto-diagnostics. Si votre support est plus court que l'étiquette à imprimer, l'impression de l'étiquette de test se poursuit sur l'étiquette suivante.
- Lorsque vous annulez un auto-diagnostic avant la fin, réinitialisez toujours l'imprimante en la mettant hors tension, puis sous tension.
- Si l'imprimante est en mode de distribution et que la doublure est retirée par l'applicateur, les étiquettes doivent être retirées manuellement dès qu'elles se présentent.

Les auto-diagnostics sont activés en appuyant sur un bouton spécifique de l'interface utilisateur ou sur une combinaison de boutons lors de la mise sous tension de l'imprimante. Maintenez le ou les boutons enfoncés jusqu'à ce que le premier voyant s'éteigne. L'auto-diagnostic sélectionné démarre automatiquement à la fin de l'audiagnostic de mise sous tension de l'imprimante.

## Rapport de configuration du réseau de l'imprimante (et Bluetooth)

Les imprimantes série ZD dotées d'options de connectivité filaire ou sans fil (installées en usine) impriment un rapport de configuration d'imprimante supplémentaire. Vous aurez besoin de ces informations pour résoudre les problèmes d'impression sur les réseaux Ethernet (LAN/WLAN) et Bluetooth 4.1.

Le rapport suivant est imprimé avec la commande ZPL ~WL.

```

Network Configuration
Zebra Technologies
ZTC ZD230-203dpi ZPL
D4J1B4B00122

Wireless..... PRIMARY NETWORK
PrintServer..... LOAD LAN FRONT
WIRELESS..... ACTIVE PRINTSRVR

Wireless
ALL..... IP PROTOCOL
172.029.018.028... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
172.029.018.001... GATEWAY
172.029.001.000... WINS SERVER IP
YES..... TIMEOUT CHECKING
300..... TIMEOUT VALUE
000..... ARP INTERVAL
9100..... BASE RAW PORT
9200..... JSON CONFIG PORT
INSERTED..... CARD INSERTED
02dfh..... CARD MFG ID
9124H..... CARD PRODUCT ID
ac:3f:e4:f9:ed:f4.. MAC ADDRESS
YES..... DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE... OPERATING MODE
CTC-W2-PEAP-B..... ESSID
85.0..... CURRENT TX RATE
WPA PEAP..... WLAN SECURITY
000..... PWR SIGNAL
LONG..... PREAMBLE
YES..... ASSOCIATED
ON..... PULSE ENABLED
15..... PULSE RATE
OFF..... INTL MODE
USA/CANADA..... REGION CODE
USA/CANADA..... COUNTRY CODE
0x3FFFFFFF..... CHANNEL MASK

Bluetooth
6.0.1..... FIRMWARE
12/05/2018..... DATE
on..... DISCOVERABLE
4.2..... RADIO VERSION
on..... ENABLED
AC:3F:A4:F9:ED:F5.. MAC ADDRESS
D4J1B4B00122..... FRIENDLY NAME
no..... CONNECTED
1..... MIN SECURITY MODE
no..... CONN SECURITY MODE
supported..... iOS
  
```



**REMARQUE :** Les imprimantes dotées d'options de connectivité sans fil (installées en usine) indiquent la prise en charge d'iOS dans la partie inférieure de ce rapport.

## Étalonnage manuel de l'imprimante.

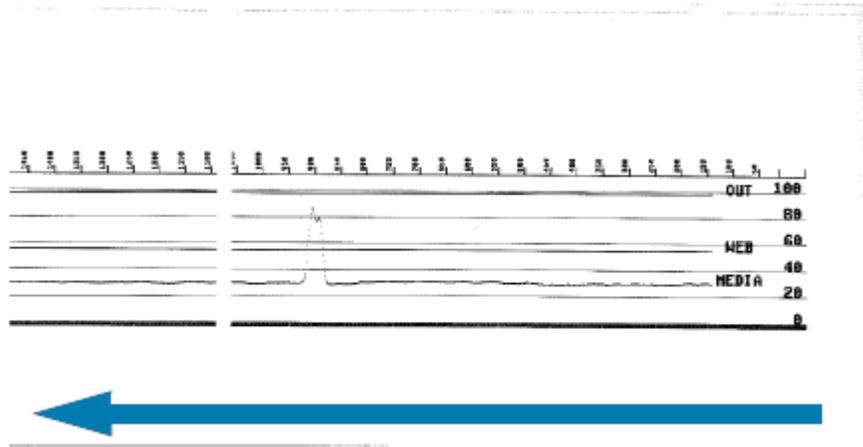
Il est recommandé d'étalonner l'imprimante manuellement lorsque vous utilisez un support préimprimé ou si l'imprimante ne s'étalonne pas automatiquement lorsque vous exécutez une procédure SmartCal, comme décrit dans la section [Exécution d'un étalonnage de support SmartCal](#) à la page 51.

Assurez-vous que le support est chargé. Une bonne taille d'étiquette courante est de 4 x 6 pouces.

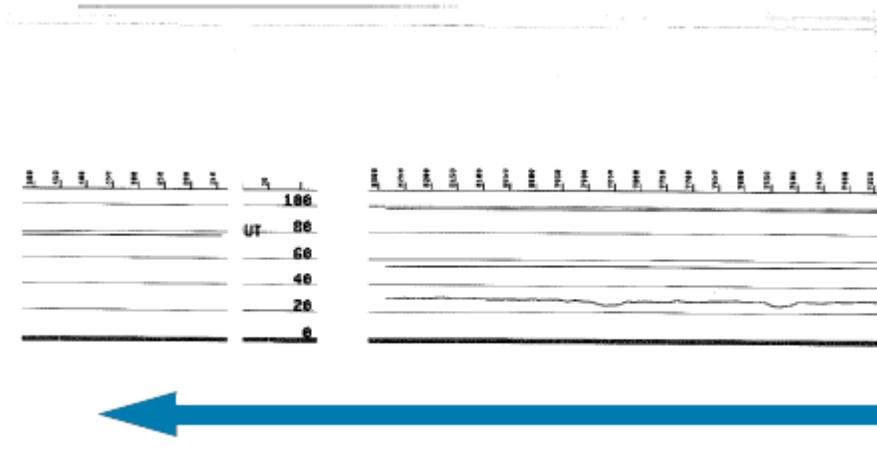
1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Envoyez cette commande à l'imprimante: `! U1 do "ezpl.manual_calibration" ""`  
(Reportez-vous à la section [Envoi de fichiers à l'imprimante](#) à la page 94.)

L'imprimante définit le capteur de support pour la feuille support d'étiquette utilisée. Une fois ce réglage terminé, l'imprimante entraîne automatiquement le rouleau de support jusqu'à ce qu'une étiquette soit positionnée sur la tête d'impression. Elle imprime alors un profil des paramètres du capteur de support (similaire à celui illustré ici). Lorsque vous avez terminé, l'imprimante enregistre les nouveaux paramètres dans la mémoire. Elle est désormais prête à fonctionner normalement.

Cette image illustre le début de plusieurs étiquettes (à droite).



Cette image illustre la fin de plusieurs étiquettes (à gauche).



## Diagnostic des problèmes de communication

En cas de problème lors du transfert de données entre l'ordinateur et l'imprimante, essayez de placer l'imprimante en mode Diagnostics de communication. L'imprimante imprime les caractères ASCII et leurs valeurs hexadécimales respectives pour toutes les données reçues de l'ordinateur hôte :

1. Pour activer le mode de diagnostic, effectuez l'une des opérations suivantes :

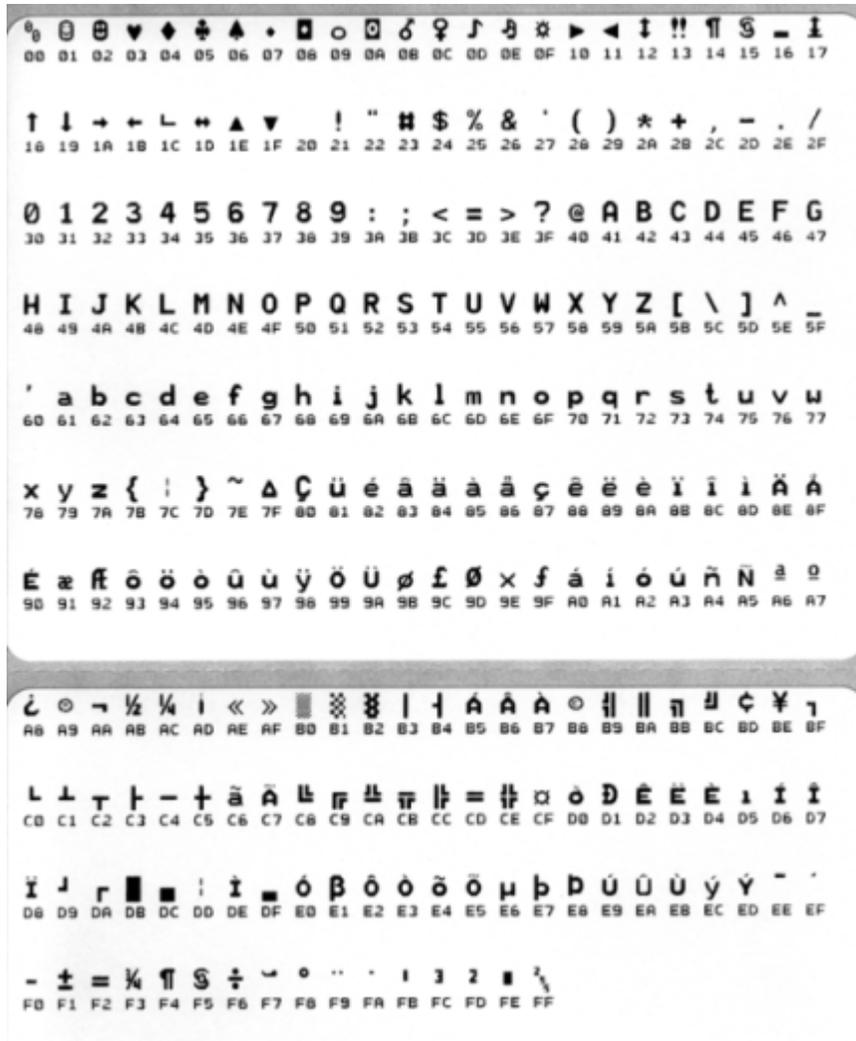
- Envoyez la commande ZPL ~JD à l'imprimante. (Voir le Guide de programmation ZPL.)
- Envoyez la commande EPL `dump` à l'imprimante. (Voir le Guide de programmation EPL.)
- Utilisez le bouton **FEED (ALIMENTATION)** après avoir mis l'imprimante sous tension. (Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Modes du bouton FEED \(ALIMENTATION\) – Mise hors tension](#) à la page 26.)

L'imprimante imprime ce qui suit :



2. Récupérez le rapport imprimé et utilisez les informations ci-dessous pour comprendre le rapport.

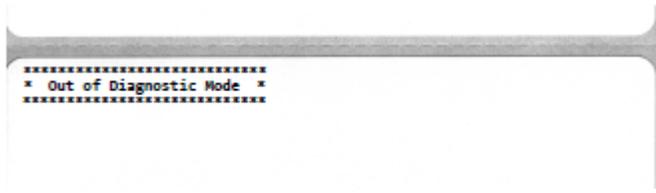
Le rapport imprimé Diagnostics de communication affiche des données hexadécimales (00h–FFh, soit décimales de 0 à 255) avec un caractère spécifique pour chaque valeur hexadécimale affichée au-dessus des données hexadécimales.



Les erreurs de gestion des données du port série et Bluetooth (répertoriées ici) sont consignées dans les lignes vides entre les lignes de données :

- F = erreur de trame
- P = erreur de parité
- N = erreur de bruit
- O = erreur de dépassement des données

Pour quitter le mode de diagnostic et reprendre l'impression, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Vous pouvez également appuyer sur le bouton **FEED (ALIMENTATION)** autant de fois que nécessaire pour effacer la mémoire tampon de commandes de l'imprimante et imprimer Out of Diagnostic mode (Sortie du mode de diagnostic) sur l'étiquette.

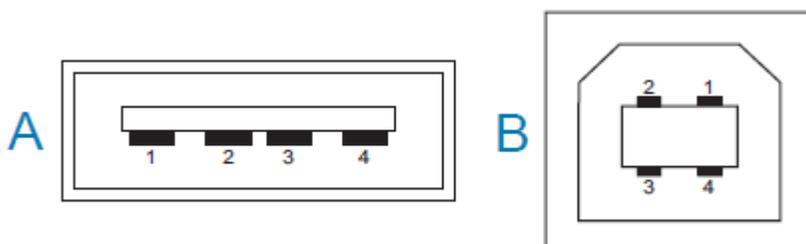


# Câblage du connecteur d'interface

Cette section décrit en détail le câblage du connecteur d'interface de l'imprimante.

## Interface USB

La figure ci-dessous illustre le câblage nécessaire pour utiliser les deux interfaces USB de l'imprimante.



**IMPORTANT :** En cas d'utilisation de câbles tiers, assurez-vous de choisir des câbles USB ou des câbles dont l'emballage porte la marque « Certified USB » pour garantir la conformité à la norme USB 2.0. Pour plus d'informations, consultez le site Web [usb.org](http://usb.org).

Les connecteurs de type A et B nécessitent différents brochages.

Brochages du connecteur de type USB A (A sur l'image illustrée)	Broche 1 : Vbus (+5 V CC). Broche 2 : D- (signal de données, côté négatif) Broche 3 : D+ (signal de données, côté positif) Broche 4 — Coque (blindage/fil de masse)
Brochages du connecteur de type USB B (B sur l'image illustrée)	Broche 1 : Vbus (non connecté) Broche 2 : D- (signal de données, côté négatif) Broche 3 : D+ (signal de données, côté positif) Broche 4 — Coque (blindage/fil de masse)



**IMPORTANT :** La source d'alimentation +5 V CC de l'hôte USB est partagée avec l'alimentation fantôme du port série. Elle est limitée à 0,5 mA selon la spécification USB, avec une limitation de courant intégrée. Le courant maximum disponible via le port série et le port USB ne doit pas dépasser un total de 0,75 A.

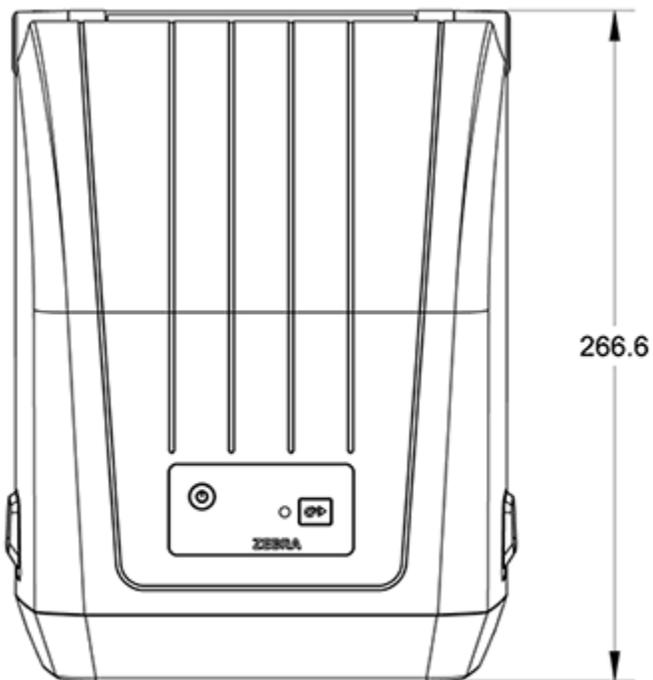
# Dimensions

Cette section fournit les dimensions externes d'une imprimante série ZD200 standard.

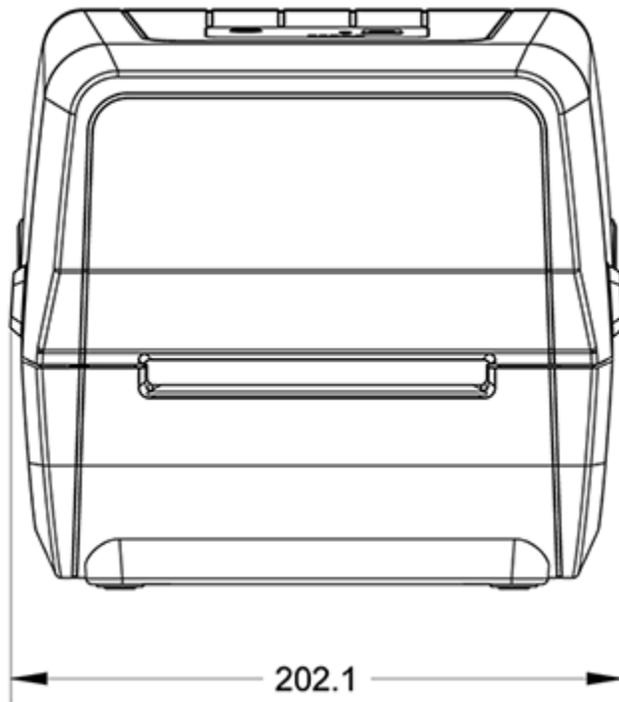
## Dimensions – Imprimante standard

### Dimensions d'imprimante standard

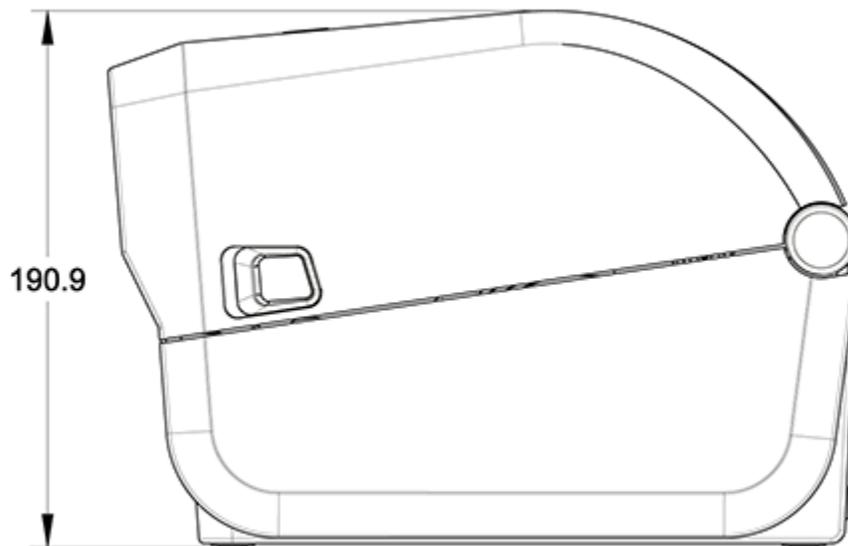
Toutes les dimensions sont en millimètres.

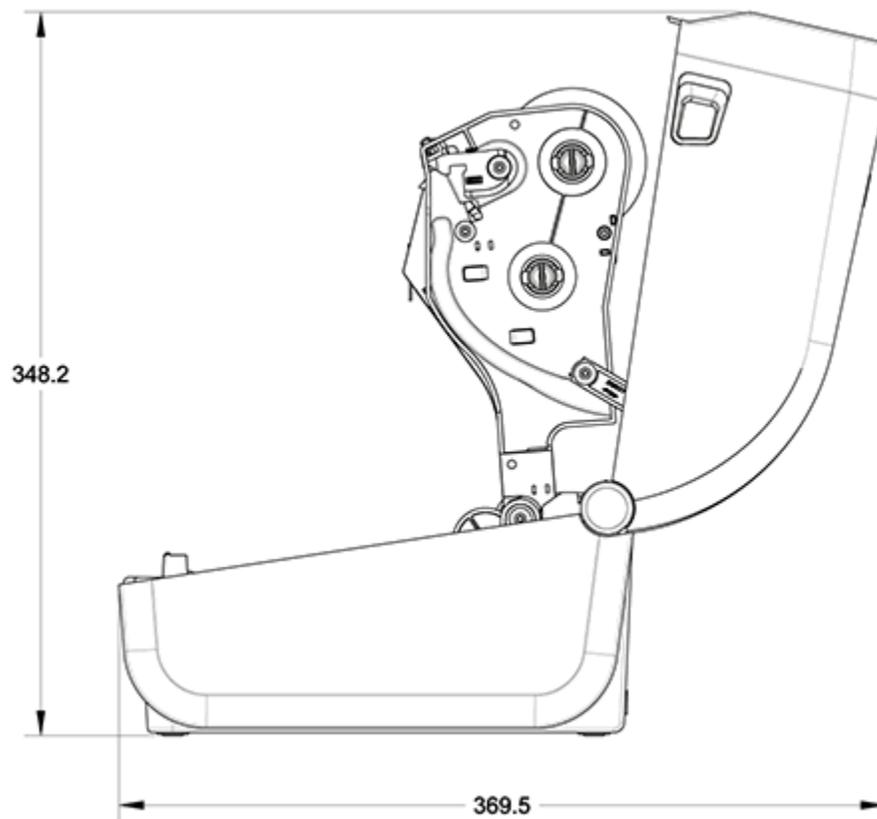


## Dimensions



Toutes les dimensions sont en millimètres.





Toutes les dimensions sont en millimètres.

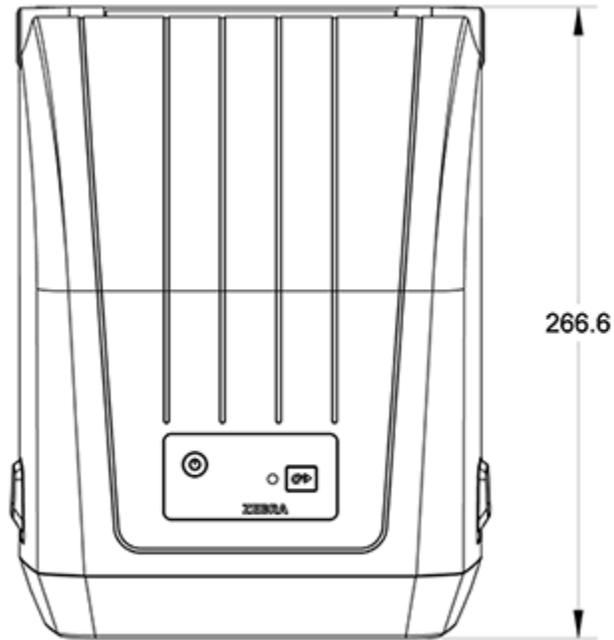
## Imprimante avec distributeur d'étiquettes – Dimensions



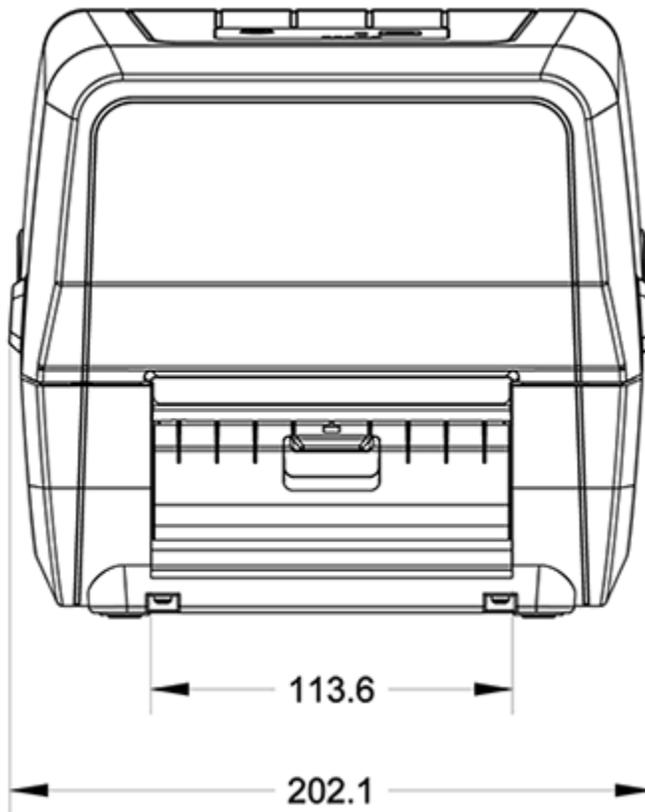
**REMARQUE :** Le distributeur d'étiquettes est une option installée en usine.

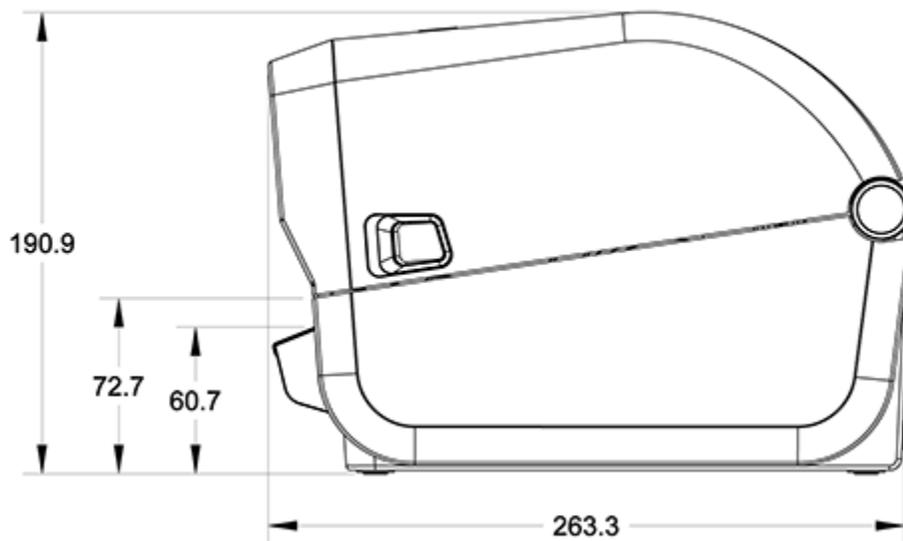
Toutes les dimensions sont en millimètres.

## Dimensions

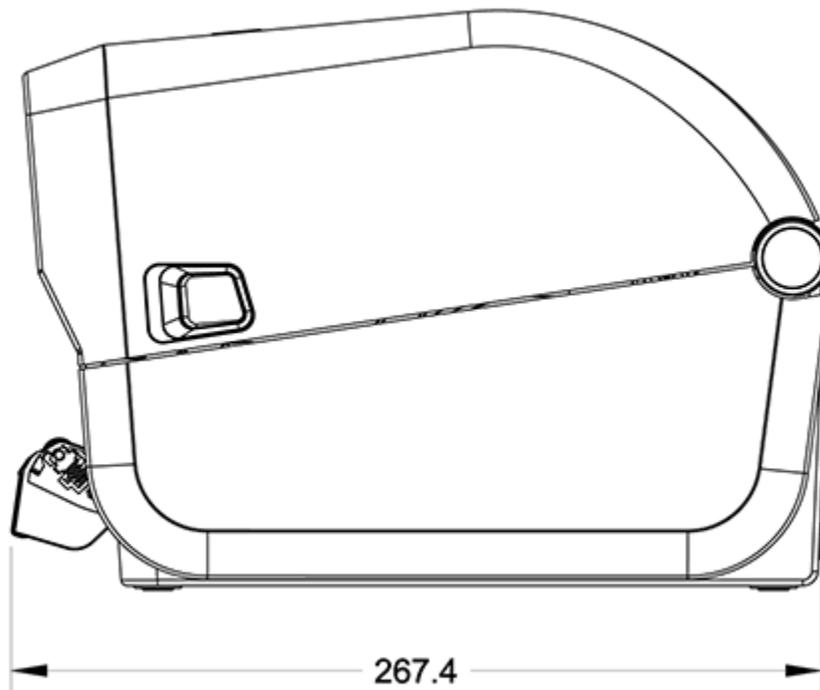


Toutes les dimensions sont en millimètres.





Toutes les dimensions sont en millimètres.



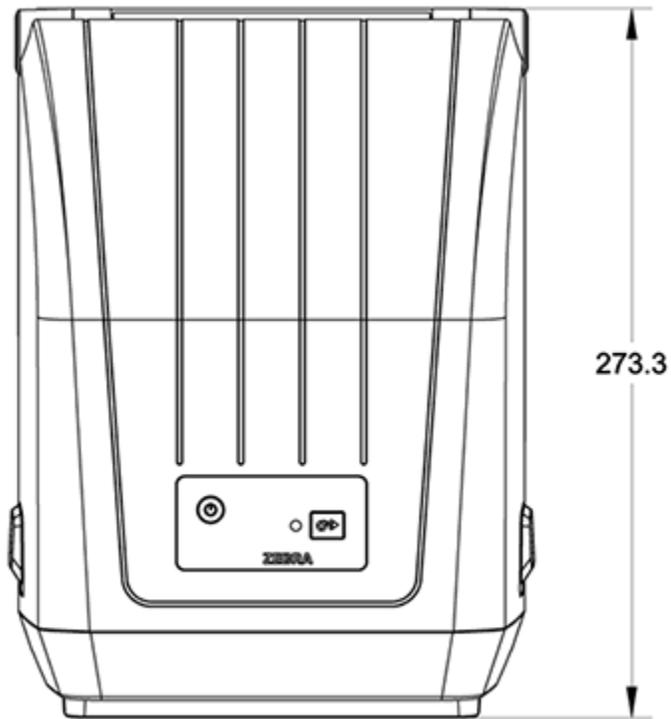
## Dimensions – Imprimante avec option de découpe



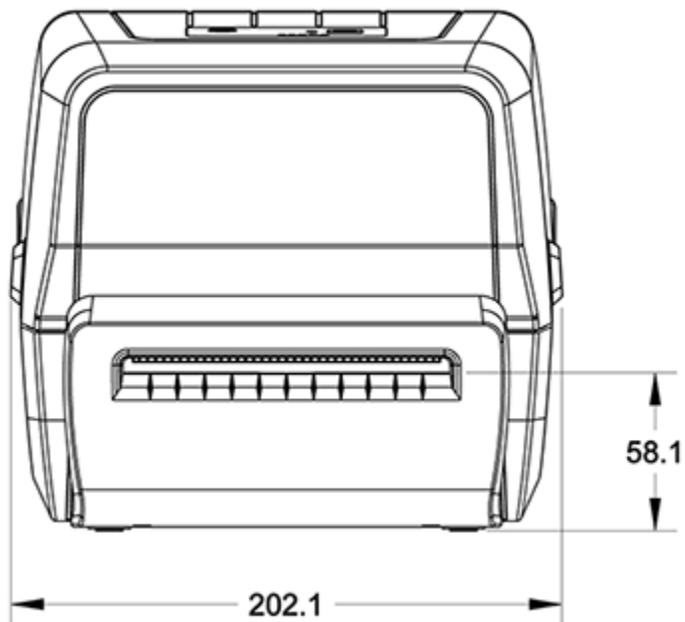
**REMARQUE :** L'unité de découpe est une option installée en usine.

## Dimensions

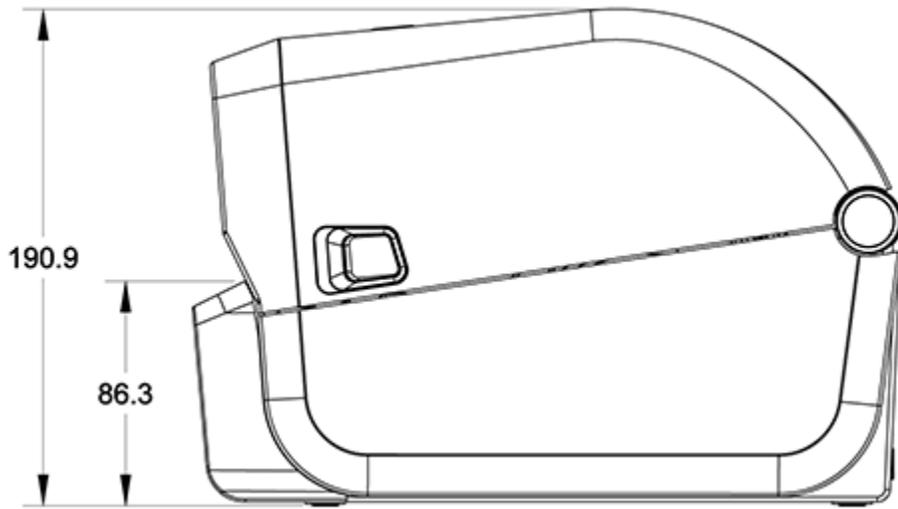
Toutes les dimensions sont en millimètres.



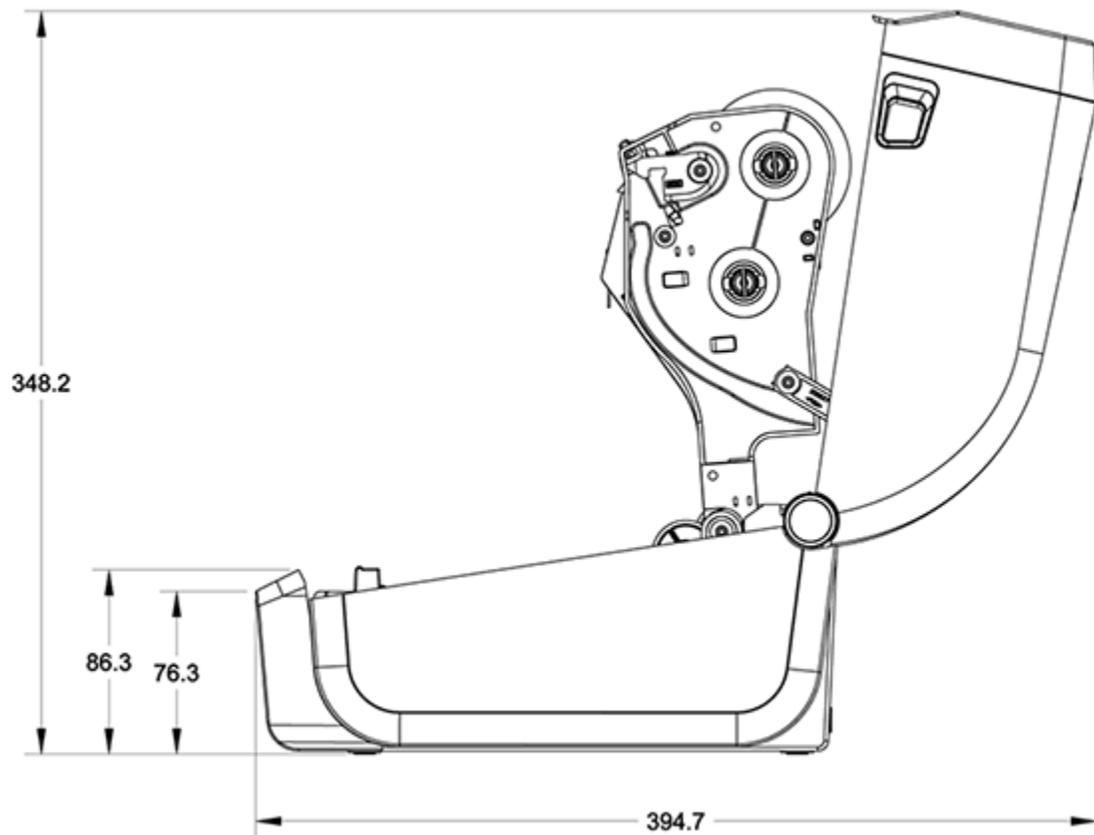
Toutes les dimensions sont en millimètres.



## Dimensions



Toutes les dimensions sont en millimètres.



# Supports

Cette section fournit une présentation simple des supports de votre imprimante.

## Types de supports thermiques et approvisionnement

Zebra recommande vivement l'utilisation de consommables de la marque Zebra afin de garantir une impression de qualité constante.



**IMPORTANT :** La large gamme de papiers, polypropylènes, polyesters et vinyles Zebra a été spécialement conçue pour les imprimantes de marque Zebra en vue d'améliorer les capacités d'impression de votre périphérique et éviter l'usure prématurée des têtes d'impression.

Pour acheter des consommables, rendez-vous sur [zebra.com/supplies](https://zebra.com/supplies).

Votre imprimante série ZD200 peut utiliser les types de supports suivants :

Support standard (non continu)	La plupart des supports standard (non continus) utilisent un dos adhésif qui colle des étiquettes individuelles ou une longueur continue d'étiquettes sur une doublure.
Support en rouleau continu	La plupart des supports en rouleau continu sont des supports thermiques directs (similaires au papier FAX) et sont utilisés pour l'impression de reçus ou tickets.
Étiquettes non adhésives	Les étiquettes non adhésives sont généralement fabriquées à partir de papier épais allant jusqu'à 0,19 mm (0,0075 po) d'épaisseur. Ces étiquettes n'ont pas d'adhésif ou de doublure, et elles sont généralement perforées.

Les types de rouleaux de support et de supports en accordéon incluent les [supports en rouleau non continu](#) ou standard, les [supports en accordéon non continu](#) et les [supports en rouleau continu](#).

Votre imprimante utilise généralement un support en rouleau, mais elle prend également en charge le pliage en accordéon ou tout autre support continu.

## Détermination des types de supports thermiques

Les supports à transfert thermique nécessitent un ruban pour l'impression, contrairement aux supports thermiques directs. Pour déterminer si le ruban doit être utilisé avec un support particulier, effectuez un test de grattage du support.

Effectuez ce test en grattant la surface d'impression du support à l'aide d'un ongle ou d'un capuchon de stylo. Appuyez fermement et rapidement en le faisant glisser sur la surface du support.



**REMARQUE :** Le support thermique direct est traité chimiquement pour prendre en charge l'impression (exposition) sous l'application de la chaleur. Cette méthode de test du support utilise la chaleur de friction pour aider à identifier le support.

Une trace noire apparaît-elle sur le support ?

Si une trace noire...	Le mode d'impression du support est...
apparaît...	Thermique direct Votre imprimante prend en charge ce support. Il n'est PAS nécessaire de charger le ruban.
n'apparaît pas...	Transfert thermique. Ruban requis. Vous devez charger le ruban.

## Caractéristiques du support et de l'imprimante

Largeurs de support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum en mode thermique direct : 108 mm (4,25 po)</li> <li>• Maximum en mode transfert thermique : 112 mm (4,41 po)</li> <li>• Minimum pour toutes les imprimantes : 25,4 mm (1 po)</li> </ul>
Longueur du support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 990 mm (39 po)</li> <li>• Minimum (pour le déchirement, le décollage ou l'unité de découpe) : 25,4 mm (1 po)</li> </ul>
Épaisseur du support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 0,1905 mm (0,0075 po)</li> <li>• Minimum : 0,06 mm (0,0024 po)</li> </ul>

Diamètre extérieur (D.E.) du rouleau de support	12,7 mm (5,0 po)
Diamètre intérieur (D.I.) du mandrin du rouleau de support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration de rouleau standard : <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.I. de 12,7 mm (0,5 po)</li> <li>• D.I. de 25,4 mm (1 po)</li> </ul> </li> <li>• Avec adaptateur de rouleau de support en option : D.I. de 38,1 mm (1,5 po)</li> </ul>
Rouleaux de ruban (74 m)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur du ruban : 74 m (243 pieds)</li> <li>• Largeur maximale du ruban : 110 mm (4,33 po)</li> <li>• Largeur minimale du ruban : 33 mm (1,3 po)</li> </ul> <p> <b>IMPORTANT :</b> Le ruban de transfert doit toujours couvrir la largeur totale du support et de la doublure pour éviter d'endommager la tête d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.I. du mandrin du ruban : 12,7 mm (0,5 po)</li> <li>• Cire, cire/résine et matériaux de transfert en résine</li> </ul>
Rouleaux de ruban (300 m)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Longueur du ruban : 300 m (984 pieds)</li> <li>• Largeur maximale du ruban : 110 mm (4,33 po)</li> <li>• Largeur minimale du ruban : 33 mm (1,3 po)</li> </ul> <p> <b>IMPORTANT :</b> Le ruban de transfert doit toujours couvrir la largeur totale du support et de la doublure pour éviter d'endommager la tête d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cire, cire/résine et matériaux de transfert en résine</li> </ul>
Pitch	203 ppp : 0,125 mm (0,0049 po)
Module de code-barres x-dim	203 ppp : 0,005-0,050 po.

## Caractéristiques du distributeur d'étiquettes (détachable)

Ces caractéristiques s'appliquent à l'option de distributeur d'étiquettes installée sur place et au capteur de prise d'étiquettes utilisé pour traiter les étiquettes par lots.

Épaisseur du papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 0,1905 mm (0,0075 po)</li> <li>• Minimum : 0,06 mm (0,0024 po)</li> </ul>
Largeur du support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum pour les imprimantes thermiques directes : 108 mm (4,25 po)</li> <li>• Maximum pour les imprimantes à transfert thermique : 112 mm (4,41 po)</li> <li>• Minimum : 25,4 mm (1 po)</li> </ul>
Longueur de l'étiquette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum pour toutes les imprimantes (théorique) : 990 mm (39 po)</li> <li>• Maximum pour les imprimantes thermiques directes : 330 mm (13 po)</li> <li>• Maximum pour les imprimantes à transfert thermique (testé) : 279,4 mm (11 po)</li> <li>• Minimum pour toutes les imprimantes : 12,7 mm (0,5 po)</li> </ul>

## Caractéristiques de l'option de découpe

Ces caractéristiques s'appliquent aux imprimantes dotées de l'option de découpe de support qui permet la découpe sur toute la largeur de la doublure d'étiquette, de l'étiquette ou du support de reçu.

Unité de découpe	<p>Une unité de découpe pour usage modéré pour la découpe de doublures d'étiquettes et de supports d'étiquettes légers (DOUBLURES/ÉTIQUETTES).</p> <p> <b>IMPORTANT :</b> Ne coupe PAS les étiquettes, les adhésifs ou les circuits intégrés.</p>
Épaisseur du papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 0,1905 mm (0,0075 po)</li> <li>• Minimum : 0,06 mm (0,0024 po)</li> </ul>
Largeur de découpe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum pour les imprimantes thermiques directes : 108 mm (4,25 po)</li> <li>• Maximum pour les imprimantes à transfert thermique : 112 mm (4,41 po)</li> <li>• Minimum : 25,4 mm (1 po)</li> </ul>
Distance entre les étiquettes (longueur de l'étiquette)	<p>Minimum : 25,4 mm (1 po)</p> <p> <b>REMARQUE :</b> L'unité de découpe peut se bloquer ou présenter une erreur si des longueurs de support plus courtes sont utilisées entre les découpes.</p>



**REMARQUE :** De par sa conception, l'unité de découpe est autonettoyante. Le mécanisme de découpe interne ne nécessite PAS de maintenance préventive.

# Configuration ZPL

Cette section présente la gestion de la configuration de l'imprimante, le rapport de statut de configuration et l'impression des rapports relatifs à l'imprimante et à la mémoire.

## Gestion de la configuration de l'imprimante ZPL

Les imprimantes qui prennent en charge le langage ZPL vous permettent de modifier les paramètres de l'imprimante de manière dynamique pour une impression rapide de la première étiquette. Les paramètres d'imprimante persistants seront conservés pour une utilisation ultérieure des formats.

Ces paramètres resteront en vigueur jusqu'aux opérations ci-après :

- leur modification par les commandes suivantes,
- la réinitialisation de l'imprimante,
- un cycle d'alimentation de l'imprimante (mise sous tension et hors tension), ou
- la restauration d'un paramètre qui a une valeur par défaut définie en usine en réinitialisant les paramètres par défaut de l'imprimante.

Vous pouvez enregistrer et restaurer les configurations d'imprimante à l'aide de la commande de mise à jour de la configuration ZPL (^JUS). Cette commande initialise (ou réinitialise) l'imprimante avec des paramètres préconfigurés.

- Pour conserver les paramètres actuels après la réinitialisation de l'imprimante ou le redémarrage, envoyez la commande ZPL ^JUS à l'imprimante pour enregistrer tous les paramètres persistants actuels.
- Pour restaurer les dernières valeurs enregistrées sur l'imprimante, utilisez la commande ^JUR.

ZPL stocke tous les paramètres lorsque vous émettez la commande ^JUS. Le langage de programmation EPL hérité (pris en charge par votre imprimante série ZD200) change et enregistre immédiatement les commandes individuelles.

La plupart des paramètres de l'imprimante sont partagés entre les langages ZPL et EPL. Par exemple, la modification du réglage de la vitesse avec EPL modifie également la vitesse définie pour les opérations ZPL. Le paramètre EPL modifié reste inchangé, même après un cycle d'alimentation ou une réinitialisation émise avec l'un des langages de l'imprimante.

Pour vous aider à gérer votre imprimante, vous pouvez demander à l'imprimante d'imprimer un rapport de configuration. Ce rapport répertorie les paramètres de fonctionnement, les paramètres du capteur et le statut de l'imprimante, entre autres détails (voir la section [Test d'impression avec le rapport de configuration](#) à la page 52). Vous pouvez également imprimer ce rapport et d'autres rapports à l'aide de l'utilitaire Zebra Setup Utility et du pilote Windows ZebraDesigner.

## Format de configuration de l'imprimante ZPL

Vous pouvez facilement gérer plusieurs imprimantes en créant un fichier de programmation de configuration d'imprimante à envoyer à toutes les imprimantes. Vous pouvez également utiliser ZebraNet Bridge pour cloner la configuration d'une imprimante.

La structure de base d'un fichier de programmation ZPL est la suivante :

^XA	Commande de début de format
	<p>Les commandes de format sont sensibles à la casse.</p> <p>(a) Paramètres généraux d'impression et de commande</p> <p>(b) Traitement et comportements des supports</p> <p>Taille d'impression du support</p> <p>^JUS commande pour enregistrer</p>
^XZ	Commande de fin de format

Reportez-vous au Guide de programmation ZPL et à la section Références croisées des paramètres de configuration des commandes pour créer un fichier de programmation à l'aide des commandes appropriées dont vous avez besoin pour la tâche en cours.

L'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities (ZSU) peut être utilisé pour envoyer des fichiers de programmation à l'imprimante. L'application Notepad de Windows (éditeur de texte) peut être utilisée pour créer des fichiers de programmation.

## Références croisées des paramètres de configuration des commandes

Le rapport de configuration de l'imprimante répertorie la plupart des paramètres de configuration pouvant être définis par l'envoi de commandes ZPL ou SGD à l'imprimante. Pour plus d'informations sur ces commandes, reportez-vous au Guide de programmation ZPL disponible à l'adresse [zebra.com](http://zebra.com).

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC ZD888-203dpi ZPL	
D4J1B4800116	
+10.0.....	DARKNESS
4.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF ADJUST
TEAR OFF.....	PRINT MODE
GAP/NOTCH.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
832.....	PRINT WIDTH
1240.....	LABEL LENGTH
39.0IN 988MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<^> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<, > 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
NO MOTION.....	MEDIA POWER UP
FEED.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
048.....	WEB SENSOR
096.....	MEDIA SENSOR
000.....	TAKE LABEL
069.....	MARK SENSOR
004.....	MARK MED SENSOR
038.....	TRANS GAIN
025.....	TRANS LED
066.....	MARK GAIN
058.....	MARK LED
UPCSWFXM.....	MODES ENABLED
.....	MODES DISABLED
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
V89.21.01ZP46042 <-	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
7.0.0.....	HARDWARE ID
8176k.....R:	RAM
51200k.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
ENABLED.....	IDLE DISPLAY
04/16/19.....	RTC DATE
00:05.....	RTC TIME
58 LABELS.....	NONRESET CNTR
58 LABELS.....	RESET CNTR1
58 LABELS.....	RESET CNTR2
283 IN.....	NONRESET CNTR
283 IN.....	RESET CNTR1
283 IN.....	RESET CNTR2
720 CM.....	NONRESET CNTR
720 CM.....	RESET CNTR1
720 CM.....	RESET CNTR2
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Les paramètres du capteur indiqués sur cette image, par exemple, sont utilisés à des fins d'entretien.

**Tableau 1** Références croisées des légendes des rapports de configuration et des commandes ZPL

Commande	Nom de la liste	Valeur par défaut (ou description)
^SD	INTENSITÉ	10.0
^PR	VITESSE D'IMPRESSION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 102 mm/s / 4 ips</li> <li>• ZD230 uniquement (maximum) : 152 mm/s / 6 ips</li> </ul>
^TA	DÉCHIREMENT	+000
^MN	TYPE DE SUPPORT	ESP./ENCOCHE
	SÉLECTION DU CAPTEUR	AUTO (^MNA - Détection automatique)
^MT	MÉTHODE D'IMPRESSION	(THERMIQUE-TRANS ou THERMIQUE-DIRECTE ; les imprimantes série ZD200 prennent uniquement en charge THERMIQUE-DIRECTE)
^PW	LARGEUR D'IMPRESSION	832 (points pour 203 ppp)
^LL	LONGUEUR DE L'ÉTIQUETTE	1230 (points) (mise à jour dynamique pendant l'impression)
^ML	LONGUEUR MAXIMALE	989 mm (39 po)
—	COMMUNICATION USB	(Statut de connexion : Connecté/non connecté)
— SGD —**	COMMUNICATIONS	MODE NORMAL
^CT / ~CT	CARACTÈRE DE CONTRÔLE	<~> 7EH
^CC / ~CC	CARACTÈRE DE COMMANDE	<^> 5EH
^CD / ~CD	DÉLIMITATION/CARACTÈRE	<,> 2CH
^SZ	MODE ZPL	ZPL II
— SGD —	REMPLACEMENT DE COMMANDE   <b>REMARQUE :</b> Non pris en charge avec une commande ZPL. Utilisez la commande Set-Get-Do répertoriée dans le manuel ZPL. (Voir device.command_override.xxxxx dans le Guide de programmation ZPL.)	INACTIF
^MFa	SUPPORT À LA MISE SOUS TENSION	AUCUN MOUVEMENT
^MF , b	TÊTE FERMÉE	ALIMENTATION
~JS	RETOUR ARRIÈRE	PAR DÉFAUT
^LT	HAUT DE L'ÉTIQUETTE	+000
^^LS	POSITION GAUCHE	+0000
	MODE DE RÉIMPRESSION	DÉSACTIVÉ

À ce stade, dans la liste Reçu de configuration, l'impression répertorie les paramètres et valeurs du capteur utilisables pour dépanner les opérations du capteur et du support. Ces données sont généralement utilisées par le support technique Zebra pour diagnostiquer les problèmes d'imprimante.

Les paramètres de configuration répertoriés ici reprennent après la valeur du capteur ENTRÉE ÉTIQUETTE. Cette liste comprend les commandes utilisées pour générer des informations de statut ainsi que des commandes liées à des fonctions d'imprimante dont les valeurs par défaut sont rarement modifiées.

**Tableau 2** Références croisées des légendes des reçus de configuration et des commandes ZPL

Commande	Nom de la liste	Description
^MP	MODES ACTIVÉS	Par défaut : DPCSWFXM (Voir la commande ^MP)
	MODES DÉACTIVÉS	(Aucune valeur par défaut définie)
^JM	RÉSOLUTION	Par défaut : 832 8/mm (203 ppp)
—	MICROLOGICIEL	Répertorie la version du micrologiciel ZPL
—	SCHÉMA XML	1.3
—	ID DE MATÉRIEL	Répertorie la version du bloc de démarrage du micrologiciel
—	CONFIGURATION	PERSONNALISÉ (après la première utilisation)
—	RAM	8176k..... R :
—	FLASH INTÉGRÉ	51200k.....E :
^MU	CONVERSION DE FORMAT	SANS
	DATE RTC	Date affichée
	HEURE RTC	Heure affichée
	NE PAS RÉINITIALISER CMPTR0 (1, 2)	X,XXX PO
	RÉINITIALISER CMPTR1	X,XXX PO
	RÉINITIALISER CMPTR2	X,XXX PO

L'imprimante peut définir une commande ou un groupe de commandes pour tous les reçus ou étiquettes suivants. Ces paramètres restent en vigueur jusqu'à ce qui suit :

- ils sont modifiés par les commandes suivantes
- l'imprimante est réinitialisée, ou
- vous restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante.

## Gestion de la mémoire de l'imprimante et rapports de statut associés

Pour vous aider à gérer les ressources de l'imprimante, votre imprimante prend en charge diverses commandes de format.

Utilisez ces commandes pour :

- gérer la mémoire
- transférer des objets (entre les zones de mémoire, importation et exportation)
- nommer des objets

- générer divers rapports de statut de fonctionnement de l'imprimante

Ces commandes sont très similaires aux anciennes commandes DOS, telles que DIR (liste des répertoires) et DEL (supprimer le fichier). Les rapports les plus courants sont également intégrés à l'utilitaire de configuration Zebra Setup Utilities et au pilote Windows ZebraDesigner.

Il est recommandé d'exécuter une commande unique dans ce type de format (formulaire) pour faciliter sa réutilisation en tant qu'outil de maintenance et de développement.

^XA	Commande de début de format
	Une commande de format unique est recommandée à des fins de réutilisation.
^XZ	Commande de fin de format

La plupart des commandes qui transfèrent des objets et gèrent la mémoire sont des commandes de contrôle (~). Il n'est pas nécessaire qu'elles soient dans un format (formulaire) spécifique. Elles seront traitées immédiatement dès leur réception par l'imprimante, sous un format (formulaire) ou non.

### Programmation ZPL pour la gestion de la mémoire

Le langage de programmation ZPL dispose de plusieurs emplacements de mémoire d'imprimante qui sont utilisés pour lancer l'imprimante, assembler l'image d'impression, stocker les formats (formulaires), les graphiques, les polices et les paramètres de configuration.

- ZPL traite les formats (formulaires), les polices et les graphiques de la même manière qu'il traite les fichiers. Il traite les emplacements de mémoire tels que les disques durs dans l'environnement du système d'exploitation DOS.
  - La dénomination des objets de mémoire prend en charge jusqu'à 16 caractères alphanumériques suivis d'une extension de fichier à trois caractères alphanumériques (par exemple, 123456789ABCDEF.TTF).



**REMARQUE :** Les anciennes imprimantes ZPL dotées d'un micrologiciel version V60.13 et antérieures peuvent utiliser uniquement un format de nom de fichier 8.3 au lieu du format de nom de fichier 16.3 actuel.

- Permet de déplacer des objets entre des emplacements de mémoire et de supprimer des objets.
- Prend en charge les rapports de liste de fichiers de type répertoire DOS sous forme d'impressions ou de statuts pour le système central ou pour l'hôte.
- Permet l'utilisation de caractères génériques (\*) pour l'accès aux fichiers.

# Glossaire

## alphanumérique

Se réfère à des lettres, des chiffres et des caractères (signes de ponctuation, par exemple).

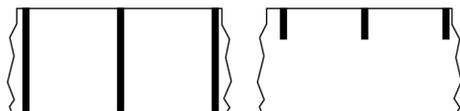
## retour arrière

Lorsque l'imprimante tire le support et le ruban (le cas échéant) en arrière de sorte que le début de l'étiquette à imprimer soit correctement positionné derrière la tête d'impression. Le retour arrière se produit lorsque vous utilisez l'imprimante en mode déchirement et applicateur.

## code-barres

Code par lequel les caractères alphanumériques peuvent être représentés par une série de bandes adjacentes de différentes largeurs. Il existe de nombreux schémas de code différents, tels que le code produit universel (UPC) ou le code 39.

## support avec repères noirs



Support comprenant des repères d'alignement situés sur la face inférieure du support d'impression et qui servent d'indications de début d'étiquette pour l'imprimante. Le capteur de support réfléchissant est généralement l'option à privilégier pour toute utilisation avec un support avec repères noirs.

À comparer avec [support continu](#) à la page 154 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 156.

## étalonnage (d'une imprimante)

Processus au cours duquel l'imprimante détermine certaines informations de base nécessaires pour imprimer avec précision à l'aide d'une combinaison spécifique de [support](#) à la page 158 et de [ruban](#) à la page 161. Pour ce faire, l'imprimante fait passer le support et le ruban (le cas échéant) dans l'imprimante et détecte la méthode d'impression à utiliser ([thermique direct](#) à la page 155 ou [transfert thermique](#) à

la page 162), mais aussi la longueur des étiquettes (adhésives ou non) individuelles (si vous utilisez un [support non continu](#) à la page 158).

## méthode de collecte

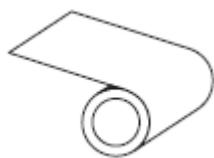
Sélectionnez une méthode de collecte de support compatible avec les options de votre imprimante. Les options disponibles incluent notamment : déchirement, pré-décollage, coupe et rembobinage. Les instructions de base relatives au chargement du support et du ruban sont les mêmes pour toutes les méthodes de collecte, avec quelques étapes supplémentaires nécessaires pour utiliser les options de collecte de support.

## configuration

La configuration de l'imprimante est un groupe de paramètres de fonctionnement spécifiques à l'application de l'imprimante. Certains paramètres peuvent être sélectionnés par l'utilisateur, tandis que d'autres dépendent des options installées et du mode de fonctionnement. Les paramètres peuvent être sélectionnés à l'aide d'un commutateur, programmés via le panneau de commande ou téléchargés sous forme de commandes ZPL II. Une étiquette de configuration répertoriant tous les paramètres actuels de l'imprimante peut être imprimée à des fins de référence.

## support continu

Support d'étiquettes (adhésives ou non) qui ne présente pas d'espaces, de trous, d'encoches ou de repères noirs pour indiquer les séparations des étiquettes. Le support est un long morceau de matériau enroulé autour d'un rouleau. Cela permet d'imprimer l'image n'importe où sur l'étiquette. Parfois, une unité de découpe est utilisée pour découper des étiquettes ou reçus individuels.



Un capteur transmissif (espace) est généralement utilisé pour que l'imprimante détecte lorsque le support est épuisé.

À comparer avec [support avec repères noirs](#) à la page 153 ou [support avec espace/encoche](#) à la page 156.

## diamètre du cylindre

Diamètre intérieur du cylindre en carton se trouvant au centre d'un rouleau de support ou de ruban.

## diagnostics

Informations sur les fonctions de l'imprimante qui ne marchent pas correctement. Elles permettent de résoudre les problèmes d'imprimante.

## support prédécoupé

Type d'étiquettes individuelles collées sur une doublure du support. Les étiquettes peuvent être alignées les unes contre les autres ou légèrement séparées. Généralement, le matériau entourant les étiquettes a été retiré. (Voir [support non continu](#) à la page 158.)

## thermique direct

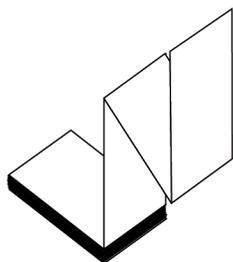
Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie directement sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne une décoloration du revêtement thermosensible sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support avance, une image s'imprime sur le support. Cette méthode d'impression ne nécessite aucun ruban.

À comparer avec [transfert thermique](#) à la page 162.

## support thermique direct

Support recouvert d'une substance qui réagit à l'application de la chaleur directe provenant de la tête d'impression pour produire une image.

## support en accordéon



Support non continu plié dans une pile rectangulaire et selon un motif en zigzag. Le support en accordéon est soit un [support avec espace/encoche](#) à la page 156, soit un [support avec repères noirs](#) à la page 153, ce qui signifie qu'il utilise des repères noirs ou des encoches pour suivre le positionnement du format de support.

Le support en accordéon peut comporter les mêmes séparations d'étiquettes que le support en rouleau non continu. Les séparations se situent sur les plis ou à proximité.

À comparer avec [support en rouleau](#) à la page 161.

## micrologiciel

Terme utilisé pour spécifier le programme d'exploitation de l'imprimante. Ce programme est téléchargé sur l'imprimante à partir d'un ordinateur hôte et stocké dans la [mémoire FLASH](#) à la page 156. À chaque mise sous tension de l'imprimante, ce programme d'exploitation démarre. Ce programme contrôle le moment où le [support](#) à la page 158 doit être acheminé vers l'avant ou l'arrière et le moment où un point doit être imprimé sur l'étiquette.

## mémoire FLASH

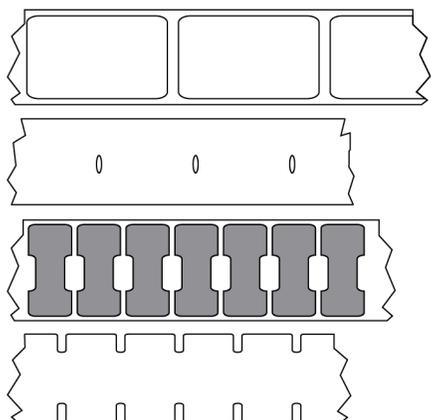
**Mémoire non volatile** qui conserve les informations stockées dans l'imprimante, même lorsqu'elle est hors tension. Cette zone de mémoire est utilisée pour stocker le programme d'exploitation de l'imprimante. Il est également possible de s'en servir pour stocker des polices, formats graphiques et formats d'étiquettes complets, en option.

## police

Ensemble complet de caractères **alphanumérique** à la page 153 appartenant au même style. Par exemple, CG Times™ ou CG Triumvirate Bold Condensed™.

## support avec espace/encoche

Support contenant une séparation, une encoche ou un trou, indiquant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant.



À comparer avec [support avec repères noirs](#) à la page 153 ou [support continu](#) à la page 154.

## ips (pouces par seconde)

Vitesse à laquelle l'étiquette (adhésive ou non) est imprimée. De nombreuses imprimantes Zebra peuvent imprimer à une vitesse comprise entre 1 et 14 ips.

## étiquette

Morceau de papier, de plastique ou autre matériau adhésif sur lequel les informations sont imprimées. Une étiquette non continue a une longueur définie, contrairement à une étiquette ou à un reçu continu(e) dont la longueur peut varier.

## feuille support d'étiquette (doublure)

Matériau sur lequel les étiquettes sont apposées pendant la fabrication et qui est ensuite jeté ou recyclé.

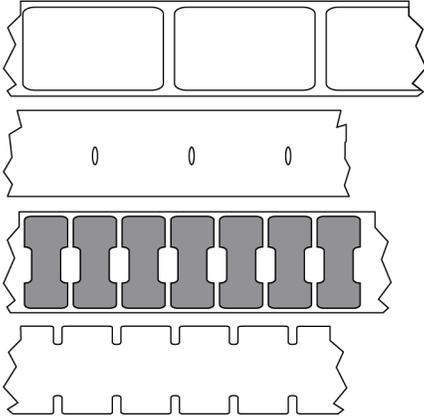
## type d'étiquette

L'imprimante reconnaît les types d'étiquettes suivants.

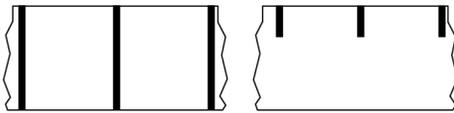
Continu



Espace/Encoche



Repère



## espace vide

Espace où l'impression aurait dû se faire, mais ne s'est pas faite en raison d'une erreur (ruban replié ou éléments d'impression défectueux, par exemple). En cas d'espace vide, il est possible qu'un symbole de code-barres imprimé soit mal lu ou ne puisse pas du tout être lu.

## Écran LCD (écran à cristaux liquides)

Écran rétroéclairé qui indique à l'utilisateur le statut de fonctionnement pendant l'utilisation normale de l'imprimante ou propose des menus d'options lors de la configuration de l'imprimante pour une application spécifique.

## Voyant (diode électroluminescente)

Indicateurs des statuts spécifiques de l'imprimante. Chaque voyant est éteint, allumé ou clignotant selon la fonction surveillée.

## support sans doublure

Un support sans doublure n'utilise pas de feuille support pour empêcher les couches d'étiquettes d'un rouleau de coller les unes aux autres. Il est enroulé comme un rouleau de ruban adhésif, avec le côté collant d'une couche en contact avec la surface non collante de celle qui se trouve en dessous. Les étiquettes individuelles peuvent être séparées par des perforations ou coupées. Comme il n'y a pas de doublure, davantage d'étiquettes peuvent tenir sur un rouleau. Ainsi, vous devez changer de support moins souvent. Un support sans doublure est considéré comme une option respectueuse de l'environnement, car aucune feuille support n'est gaspillée et le coût par étiquette peut être considérablement inférieur à celui des étiquettes standard.

## support avec repères

Voir [support avec repères noirs](#) à la page 153.

## support

Matériau sur lequel l'imprimante imprime les données. Les types de supports sont les suivants : étiquettes non adhésives, étiquettes prédécoupées, étiquettes continues (avec et sans doublure de support), supports non continus, supports en accordéon et supports en rouleau.

## capteur de support

Ce capteur est situé derrière la tête d'impression afin de détecter la présence de supports et, pour les [support non continu](#) à la page 158, afin de détecter la position de la prédécoupe, du trou ou de l'encoche utilisé(e) pour indiquer le début de chaque étiquette.

## crochet d'alimentation du support

Bras fixe qui soutient le rouleau de support.

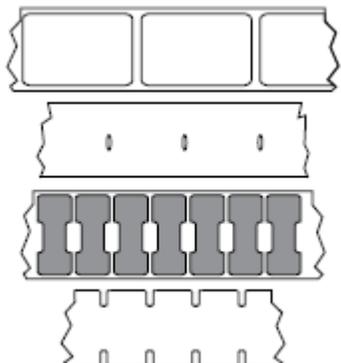
## support non continu

Support contenant une indication précisant où se termine un format d'étiquette/imprimé et où commence le suivant. Les types de supports non continus incluent [support avec espace/encoche](#) à la page 156 et [support avec repères noirs](#) à la page 153. (À comparer avec [support continu](#) à la page 154.)

Les supports en rouleau non continus se présentent généralement sous la forme d'étiquettes avec un dos adhésif sur une doublure. Les étiquettes (ou tickets) sont séparées par des perforations.

Les étiquettes individuelles sont suivies et leur position est contrôlée par une des méthodes suivantes :

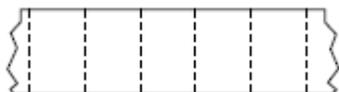
- Le support à bande sépare les étiquettes par des espaces, des trous ou des encoches.



- Le support à repères noirs utilise des repères noirs préimprimés sur le verso du support pour indiquer les séparations des étiquettes.



- Les supports perforés sont dotés de trous permettant de séparer facilement les étiquettes les unes des autres, en plus des repères de contrôle de position, des encoches ou des espaces entre les étiquettes.



## mémoire non volatile

Mémoire électronique qui conserve les données, même lorsque l'imprimante est hors tension.

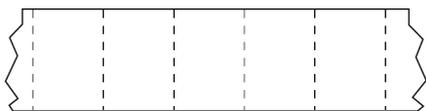
## support avec encoche

Type d'étiquettes non adhésives contenant une zone de découpe que l'imprimante peut détecter comme un indicateur de début d'étiquette. Il s'agit généralement d'un matériau plus lourd, semblable au carton, qui est coupé ou séparé de l'étiquette suivante. Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 156.

## mode pré-décollage

Mode de fonctionnement dans lequel l'imprimante décolle une étiquette imprimée de sa feuille support et permet à l'utilisateur de la retirer avant d'imprimer une autre étiquette. L'impression s'interrompt jusqu'à ce que l'étiquette soit retirée.

## support perforé



Support doté de perforations qui permettent de séparer facilement les étiquettes (adhésives ou non) les unes des autres. Le support peut également comporter des repères noirs ou d'autres séparations entre les étiquettes.

## vitesse d'impression

Vitesse à laquelle l'impression se produit. Pour les imprimantes à transfert thermique, cette vitesse est exprimée en [ips \(pouces par seconde\)](#) à la page 156.

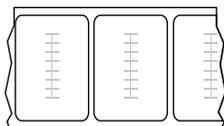
## type d'impression

Le type d'impression indique si le type de [support](#) à la page 158 utilisé nécessite un [ruban](#) à la page 161 pour l'impression. [transfert thermique](#) à la page 162 nécessite un ruban, contrairement au support [thermique direct](#) à la page 155.

## usure de la tête d'impression

Dégradation de la surface de la tête d'impression et/ou des éléments d'impression au fil du temps. La chaleur et l'abrasion peuvent entraîner l'usure de la tête d'impression. Par conséquent, pour optimiser la durée de vie de la tête d'impression, utilisez le paramètre d'intensité d'impression le plus bas (parfois appelé « température de fusion » ou « température de la tête ») et la pression de la tête d'impression la plus basse nécessaire pour obtenir une bonne qualité d'impression. Avec la méthode d'impression [transfert thermique](#) à la page 162, utilisez un [ruban](#) à la page 161 aussi large ou plus large que le support pour protéger la tête d'impression de la surface rugueuse du support.

## Support « intelligent » RFID (identification par radiofréquence)



Chaque étiquette RFID est dotée d'un transpondeur RFID (parfois appelé « incrustation »), composé d'une puce et d'une antenne, et intégré entre l'étiquette et la doublure. La forme du transpondeur varie selon le fabricant et est visible à travers l'étiquette. Toutes les étiquettes « intelligentes » sont dotées d'une mémoire qui peut être lue et beaucoup d'entre elles disposent d'une mémoire qui peut être codée.

Il est possible d'utiliser des supports RFID dans une imprimante équipée d'un lecteur/encodeur RFID. Les étiquettes RFID sont fabriquées à partir des mêmes matériaux et adhésifs que les étiquettes non RFID.

## reçu

Un reçu est une impression de longueur variable. Par exemple, dans les magasins de vente au détail, où chaque article acheté correspond à une ligne distincte sur l'impression. Par conséquent, plus vous achetez d'articles, plus le reçu est long.

## alignement

Alignement de l'impression avec le haut (vertical) ou les côtés (horizontal) d'une étiquette (adhésive ou non).

## ruban

Le ruban est un film mince recouvert sur une face de cire, de résine ou de résine de cire (généralement appelée « encre »), qui est transférée sur le support pendant le processus de [transfert thermique](#). L'encre est transférée sur le support lorsqu'elle est chauffée par les petits éléments de la tête d'impression.

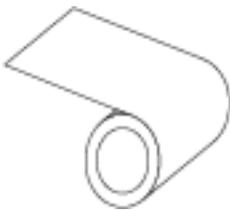
Le ruban n'est utilisé qu'avec la méthode d'impression par transfert thermique. Un [support thermique direct](#) n'utilise pas de ruban. Lorsque le ruban est utilisé, il doit être aussi large ou plus large que le support utilisé. Si le ruban est plus étroit que le support, les zones de la tête d'impression ne sont pas protégées et sont sujettes à une usure prématurée. Les rubans Zebra sont dotés d'un revêtement sur la face arrière qui protège la tête d'impression de l'usure.

## repli du ruban

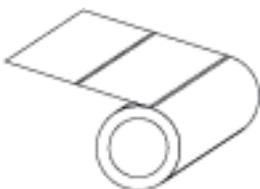
Repli du ruban causé par un mauvais alignement ou une pression incorrecte de la tête d'impression. Ce repli peut entraîner des espaces vides dans l'impression et/ou le ruban utilisé peut se rembobiner de manière irrégulière. Ce problème doit être résolu en effectuant des procédures de réglage.

## support en rouleau

Support enroulé autour d'un cylindre (carton, en général). Il peut être continu (aucune séparation entre les étiquettes)



ou non continu (certains types de séparation entre les étiquettes).



À comparer avec [support en accordéon](#) à la page 155.

## consommables

Terme général désignant les supports et les rubans.

## symbologie

Terme généralement utilisé pour désigner un code-barres.

## étiquettes non adhésives

Type de support comprenant une feuille support non adhésive, mais doté d'un trou ou d'une encoche permettant de suspendre l'étiquette sur quelque chose. Les étiquettes sont généralement en carton ou autre matériau durable et sont séparées par des perforations. Les étiquettes non adhésives peuvent se présenter en rouleaux ou en pile accordéon. (Voir [support avec espace/encoche](#) à la page 156.)

## mode déchirement

Mode de fonctionnement dans lequel l'utilisateur déchire manuellement l'étiquette (adhésive ou non) du support restant.

## transfert thermique

Méthode d'impression selon laquelle la tête d'impression appuie un ruban recouvert d'encre ou de résine sur le support. Le fait de chauffer les éléments de la tête d'impression entraîne le transfert de l'encre ou de la résine sur le support. En chauffant de manière sélective les éléments de la tête d'impression au fur et à mesure que le support et le ruban avancent, une image s'imprime sur le support.

À comparer avec [thermique direct](#) à la page 155.

