

HC20/HC50 HC25/ HC55

Terminal tactile pour le secteur de
la santé



ZEBRA

Guide de démarrage rapide

2024/12/24

ZEBRA et l'illustration de la tête de zèbre sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions dans le monde entier. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ©2024 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous accord de licence ou accord de confidentialité. Le logiciel peut être utilisé ou copié uniquement conformément aux conditions de ces accords.

Pour de plus amples informations concernant les déclarations juridiques et propriétaires, rendez-vous sur :

LOGICIELS : zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHTS ET MARQUES COMMERCIALES: zebra.com/copyright.

BREVET: ip.zebra.com.

GARANTIE: zebra.com/warranty.

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL: zebra.com/eula.

Conditions d'utilisation

Déclaration de propriété

Ce manuel contient des informations propriétaires de Zebra Technologies Corporation et de ses filiales (« Zebra Technologies »). Il est fourni uniquement à des fins d'information et d'utilisation par les parties décrites dans le présent document, chargées de faire fonctionner l'équipement et d'en assurer la maintenance. Ces informations propriétaires ne peuvent pas être utilisées, reproduites ou divulguées à d'autres parties pour toute autre fin sans l'autorisation écrite expresse de Zebra Technologies.

Amélioration des produits

L'amélioration continue des produits est une stratégie de Zebra Technologies. Toutes les spécifications et indications de conception sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Clause de non-responsabilité

Zebra Technologies met tout en œuvre pour s'assurer de l'exactitude des caractéristiques techniques et des manuels d'ingénierie publiés. Toutefois, des erreurs peuvent se produire. Zebra Technologies se réserve le droit de corriger ces erreurs et décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient en résulter.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Zebra Technologies ou toute autre personne impliquée dans la création, la production ou la livraison du produit joint (y compris le matériel et les logiciels) ne sauraient être tenus pour responsables des dommages de quelque nature que ce soit (y compris, sans limitation, les dommages consécutifs, notamment la perte de profits, l'interruption d'activité ou la perte d'informations) découlant de l'utilisation de, des résultats de l'utilisation de ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit, même si Zebra Technologies a été prévenu de l'éventualité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou consécutifs, il se peut que les exclusions ou les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

Numéros de modèle

Ce guide s'applique aux numéros de modèle : WLMT0, WCMTA, WCMTB, WCMTC, WCMTD et WCMTJ.

Déballage

Lorsque vous recevez l'appareil, assurez-vous que tous les éléments se trouvent dans le conteneur d'expédition.

1. Retirez avec précaution tous les éléments de protection de l'appareil et conservez l'emballage pour un entreposage et une expédition ultérieurs.
2. Vérifiez que les éléments suivants ont bien été reçus :
 - Terminal tactile
 - Batterie Lithium-ion PowerPrecision
 - Guide de réglémentations
3. Assurez-vous que l'équipement est en bon état. Si un élément est endommagé ou manquant, contactez immédiatement le service d'assistance Global Customer Support Center.
4. Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, retirez le film protecteur qui recouvre la fenêtre de lecture, la fenêtre d'affichage et celle de l'appareil photo.

Caractéristiques

Cette section énumère toutes les caractéristiques de l'appareil.

Figure 1 Vue de face

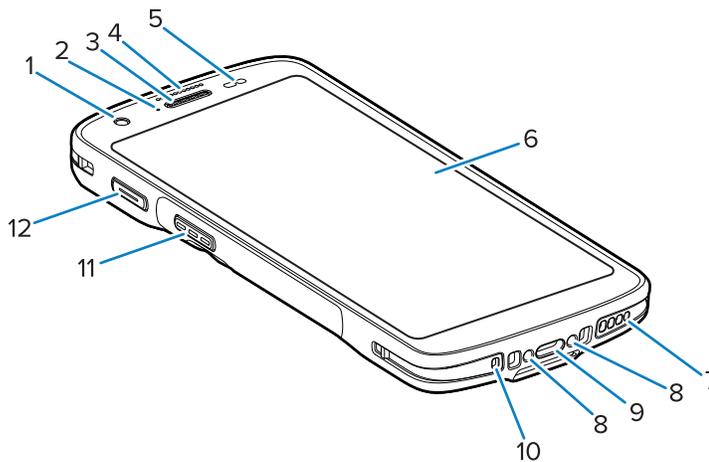


Tableau 1 Caractéristiques de la vue avant

Numéro	Élément	Description
1	Appareil photo avant	Prend des photos et des vidéos (disponibles sur certains modèles).

Tableau 1 Caractéristiques de la vue avant (Continued)

Numéro	Élément	Description
2	LED de chargement/notification	Indique le statut de charge de la batterie en cours de chargement et les notifications générées par les applications.
3	Haut-parleur/récepteur	Permet la lecture audio en mode combiné et haut-parleur.
4	Voyant de capture des données	Indique l'état de capture des données.
5	Capteur de lumière/proximité	Détermine la lumière ambiante afin de contrôler la proximité et l'intensité du rétroéclairage pour désactiver l'affichage lorsque l'appareil est en mode Combiné.
6	Écran tactile	Affiche toutes les informations nécessaires pour utiliser l'appareil.
7	Haut-parleur	Fournit une sortie audio pour la lecture de vidéos et de musiques. Fournit le son en mode haut-parleur.
8	Contacts de charge sur socle	Permet de recharger les appareils grâce aux berceaux et aux accessoires.
9	Connecteur USB-C avec prise	Établit les communications USB hôte et client et permet de charger l'appareil à l'aide de câbles et d'accessoires.
10	Microphone	Utilisé pour les communications en mode Combiné.
11	Bouton de lecture	Lance la capture de données (programmable).
12	Bouton programmable	Généralement utilisé pour les communications Push-to-Talk. En cas de restrictions réglementaires pour les communications VoIP Push-to-Talk, ce bouton est configurable pour une utilisation avec d'autres applications.

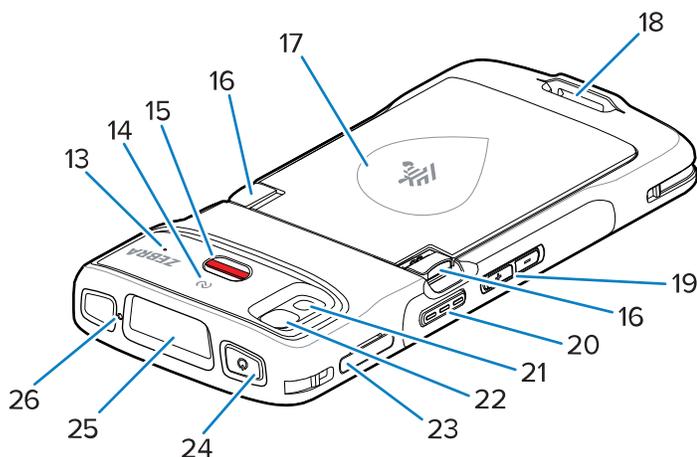
Figure 2 Vue arrière


Tableau 2 Caractéristiques de la vue arrière

Numéro	Élément	Description
13	Microphone (HC20/HC50 uniquement)	À utiliser pour la communication et la suppression du bruit.
14	Antenne NFC	Permet de communiquer avec d'autres appareils compatibles NFC.
15	Bouton d'alerte	Bouton d'alerte rouge.
16	Loquets du compartiment de la batterie	Appuyez sur pour retirer la batterie.
17	Batterie Lithium-ion PowerPrecision	Fournit l'alimentation à l'appareil.
18	Emplacement de fixation de la dragonne	Fournit un point de fixation pour la dragonne
19	Bouton de volume haut/bas	Augmente et diminue le volume audio (programmable).
20	Bouton de lecture	Lance la capture de données (programmable).
21	Flash de la caméra	Fournit de la lumière pour l'appareil photo et fonctionne comme une lampe de poche.
22	Appareil photo arrière	Prend des photos et des vidéos.
23	Support de carte	Contient une carte SIM (HC25/HC55 uniquement) et une carte SD.
24	Bouton Power	Active et désactive l'écran. Appuyez longuement sur ce bouton pour réinitialiser l'appareil ou le mettre hors tension.
25	Fenêtre de sortie du lecteur	Permet la capture de données à l'aide de l'imageur (disponible sur certains modèles).
26	Microphone	À utiliser pour les communications en mode haut-parleur.

Configuration de l'appareil

Procédez comme suit pour commencer à utiliser l'appareil .

1. Installez une carte Micro Secure Digital (SD) (en option).
2. Installez une carte nano SIM (en option)
3. Installez la batterie.
4. Chargez l'appareil.

Installation d'une carte microSD

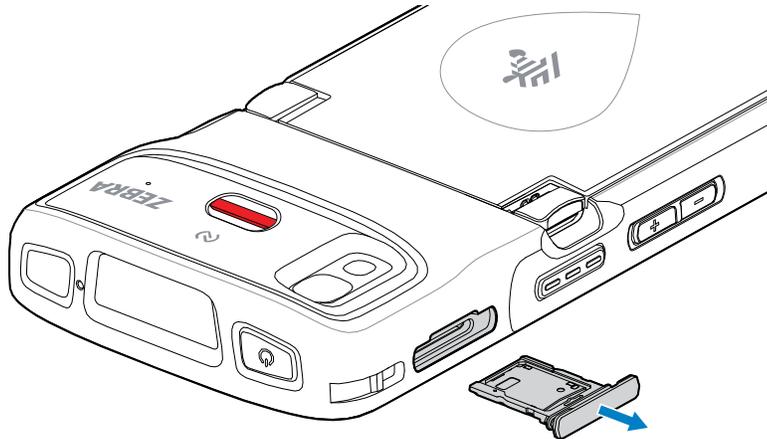
Le logement pour carte microSD permet de bénéficier d'une mémoire non volatile secondaire. Ce logement se trouve sous la batterie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la carte et suivez les recommandations d'utilisation du fabricant.



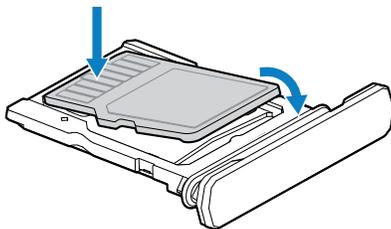
ATTENTION : Observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte microSD. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques

impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique et de s'assurer que l'opérateur est correctement relié à la terre.

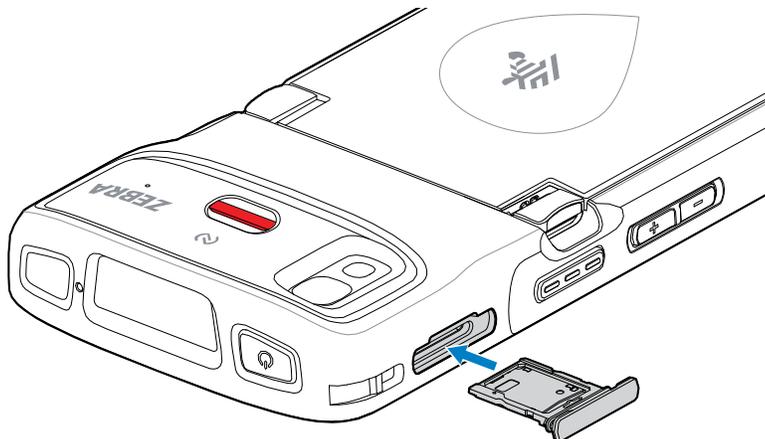
1. Retirez le support de carte de l'appareil.



2. Placez la carte microSD, contacts en premier et vers le haut, dans le support de carte, puis faites-la pivoter vers le bas.



3. Enfoncez la carte dans le support de carte et assurez-vous qu'elle est bien en place.
4. Remettez le support de carte.



Installation de la carte SIM

Une carte SIM est nécessaire pour passer des appels et transférer des données sur un réseau cellulaire avec les appareils HC25/HC55.

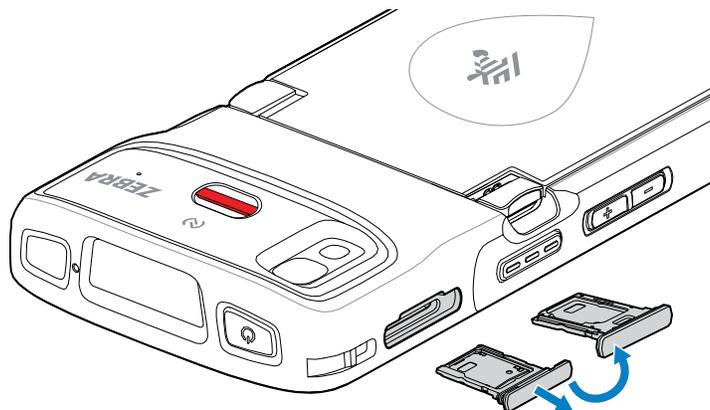


REMARQUE : Utilisez uniquement une carte nano SIM.

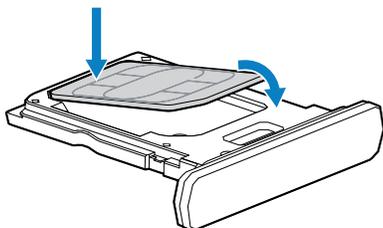


ATTENTION : Observez les précautions relatives aux décharges électrostatiques (ESD) afin de ne pas endommager la carte SIM. Les précautions relatives aux décharges électrostatiques impliquent notamment d'utiliser un tapis antistatique (ESD) et de s'assurer que l'utilisateur est correctement relié à la terre.

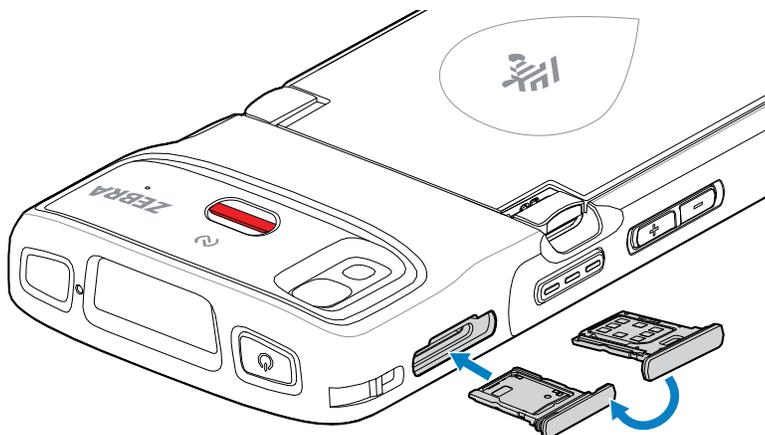
1. Retirez le support de carte de l'appareil.



2. Retournez le support de carte.
3. Placez l'extrémité de la carte SIM, contacts vers le haut, dans le support de carte.



4. Enfoncez la carte SIM dans le support de carte et assurez-vous qu'elle est bien en place.
5. Retournez le support de carte et remettez-le.



Activation d'une carte eSIM

Le HC25/HC55 peut utiliser une carte SIM, une carte SIM électronique ou les deux. Vous pouvez choisir la carte SIM à utiliser pour quelle action, comme la messagerie ou les appels. Avant de l'utiliser, vous devez activer l'eSIM.



REMARQUE : Avant d'ajouter un eSIM, contactez votre opérateur pour obtenir le service eSIM et son code d'activation ou QR Code.

1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Accédez aux **Settings (Paramètres)**.
3. Appuyez sur **Network & internet (Réseau et Internet) > Mobile Networks (Réseaux mobiles)**.
4. Appuyez sur + en regard **SIMs (des cartes SIM)** si une carte SIM est déjà installée ou sur **SIMs (SIM)** si aucune carte SIM n'est installée.

L'écran **Mobile network (Réseau mobile)** s'affiche.

5. Sélectionnez **MANUAL CODE ENTRY (ENTRÉE MANUELLE DE CODE)** pour saisir le code d'activation ou appuyez sur **SCAN (SCAN)** pour lire le QR Code et télécharger le profil eSIM.

La boîte de dialogue **Confirmation!!!** s'affiche.

6. Appuyez sur **OK**.
7. Saisissez le code d'activation ou lisez le QR Code.
8. Appuyez sur **NEXT (Suivant)**.

Le message **Downloading a profile (Téléchargement d'un profil)** s'affiche, suivi du message **Use Network Name? (Utiliser le nom du réseau ?)**.

9. Touchez **ACTIVATE (Activer)**.
10. Appuyez sur **Done (Terminé)**.

La carte eSIM est maintenant active.

Désactivation d'une carte eSIM

Éteindre temporairement une carte eSIM et la réactiver ultérieurement.

1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Appuyez sur **Network & internet (Réseau et Internet) > SIMs (Cartes SIM)**.
3. Dans la section **Download SIM (Télécharger la carte SIM)**, appuyez sur la carte eSIM pour la désactiver.
4. Appuyez sur **Use SIM (Utiliser le commutateur SIM)** pour désactiver l'eSIM.
5. Appuyez sur **Yes (Oui)**.

L'eSIM est désactivée.

Effacer un profil eSIM

L'effacement d'un profil eSIM le retire complètement de l'appareil.



REMARQUE : Après avoir effacé une carte eSIM de l'appareil, vous ne pouvez plus l'utiliser.

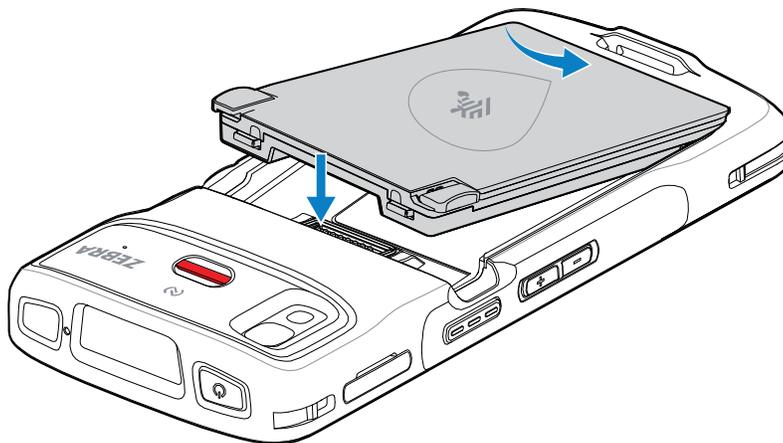
1. Sur l'appareil, établissez une connexion Internet via Wi-Fi ou des données cellulaires avec une carte SIM installée.
2. Appuyez sur **Network & internet (Réseau et Internet) > SIMs (Cartes SIM)**.
3. Dans la section **Download SIM (Télécharger la carte SIM)**, appuyez sur la carte eSim pour effacer.
4. Appuyez sur **Erase (Effacer)**.
Le message **Erase this downloaded SIM? (Effacer cette carte SIM téléchargée ?)** s'affiche.
5. Appuyez sur **Erase (Effacer)**.
Le profil eSIM est effacé de l'appareil.

Installation de la batterie



REMARQUE : toute modification apportée à l'appareil par l'utilisateur, particulièrement au niveau du compartiment pour batterie (étiquettes, marques d'inventaire, gravures, autocollants), risque de compromettre les performances attendues de l'appareil ou de ses accessoires. Les niveaux de performances, tels que l'étanchéité (indice de protection IP), la résistance aux chutes et aux chocs, les fonctionnalités et la résistance aux températures pourraient être affectés. N'introduisez AUCUNE étiquette, marque d'inventaire, gravure ou AUCUN autocollant dans le compartiment pour batterie.

1. Insérez d'abord le bas de la batterie dans le compartiment prévu à cet effet au dos de l'appareil.



2. Enfoncez la batterie dans son compartiment jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.

Remplacement de la batterie

Remplacement de la batterie des .



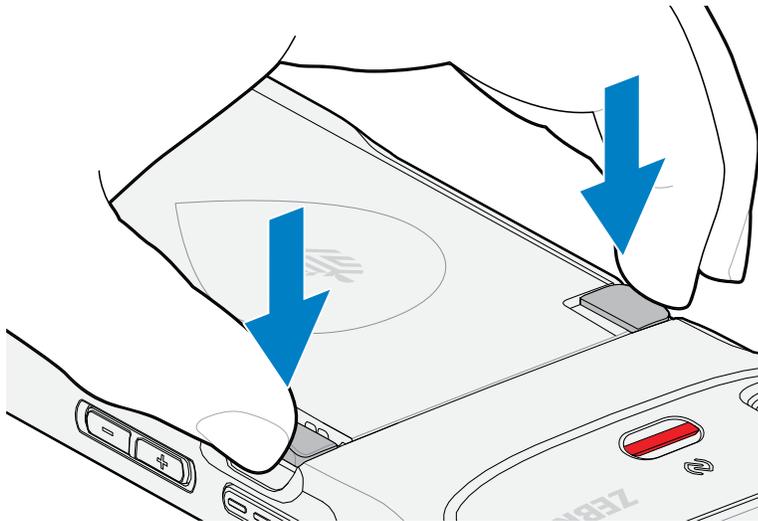
REMARQUE : Toute modification apportée à l'appareil par l'utilisateur, particulièrement au niveau du compartiment pour batterie (étiquettes, marques d'inventaire, gravures, autocollants, etc.), risque de compromettre les performances attendues de l'appareil ou de ses accessoires. Les niveaux de performances, tels que l'étanchéité (indice de protection IP), la résistance aux chutes et aux chocs, les fonctionnalités, la résistance aux températures, etc., pourraient être

affectés. N'introduisez AUCUNE étiquette, marque d'inventaire, gravure, autocollant, etc. dans le compartiment pour batterie.

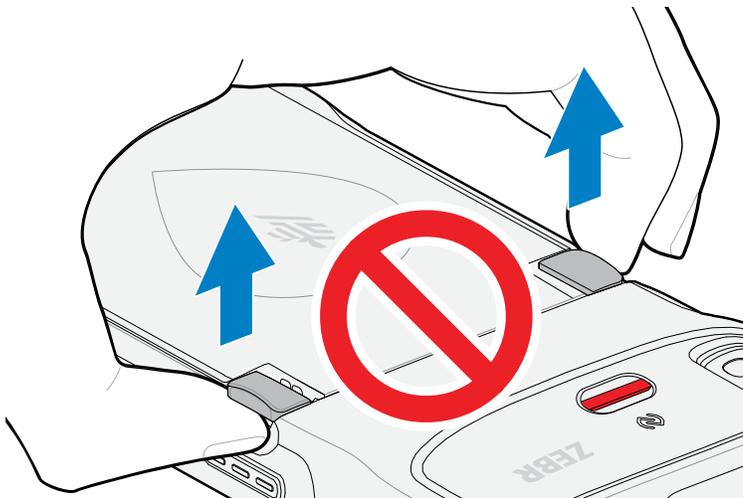


ATTENTION : N'ajoutez pas et ne retirez pas la carte microSD pendant le remplacement de la batterie.

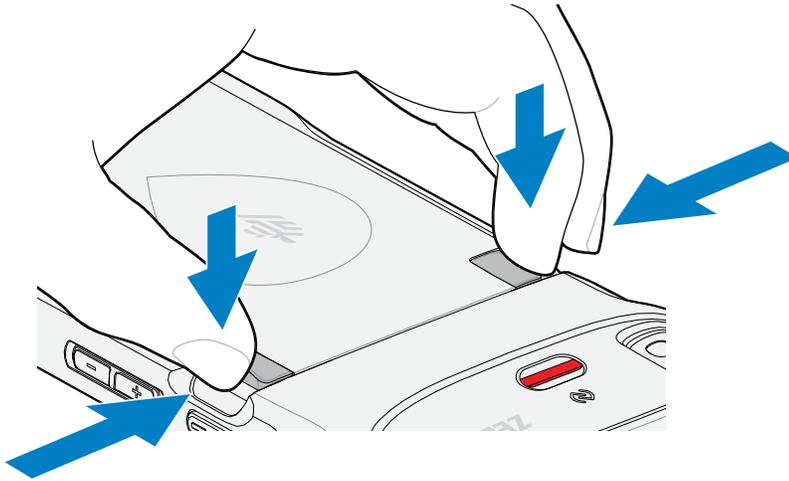
1. Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le menu s'affiche.
2. Appuyez sur **Power Off (Power off)** (Mise hors tension).
3. Si la dragonne est fixée, retirez-la.
4. Appuyez sur les deux loquets.



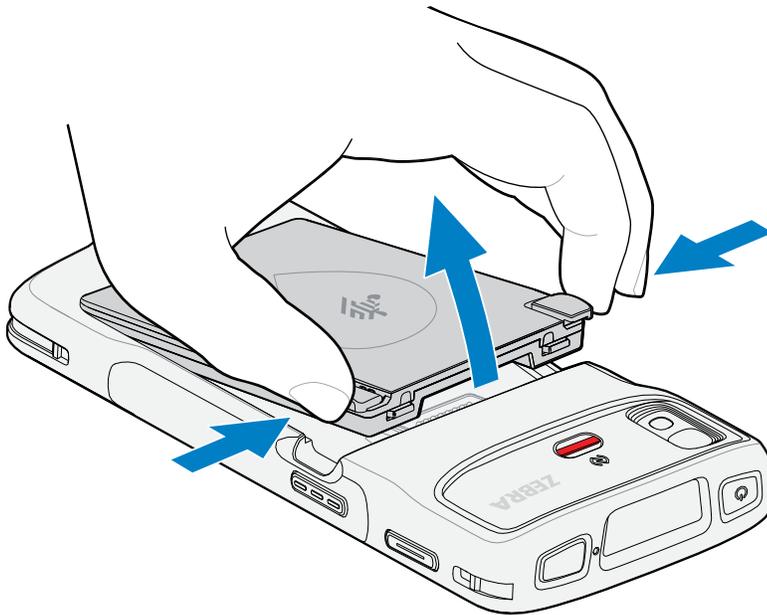
REMARQUE : N'essayez pas d'insérer vos doigts sous les loquets lorsque vous tirez sur la batterie. Les loquets peuvent être endommagés.



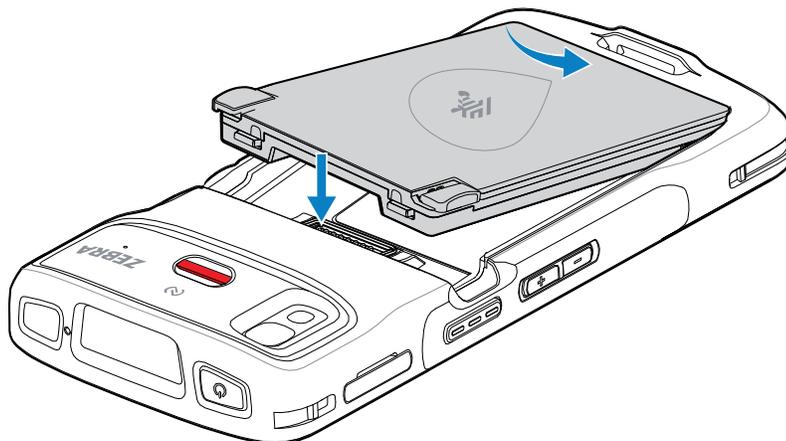
5. Tout en appuyant sur les loquets, appuyez sur les deux loquets vers le centre de l'appareil. Appuyez complètement sur les loquets pour libérer la batterie.



6. Retirez la batterie de l'appareil.



7. Insérez d'abord le bas de la batterie de remplacement dans le compartiment prévu à cet effet, au dos de l'appareil.



8. Enfoncez la batterie dans son compartiment jusqu'à ce que le loquet de la batterie s'enclenche.
9. Remettez la dragonne en place le cas échéant.
10. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.

Charge du terminal



ATTENTION : veillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit du terminal.

Utilisez l'un des accessoires suivants pour charger le terminal et/ou la batterie de recharge.

Tableau 3 Charge et communication

Description	Référence	Charge en cours		Communication	
		Batterie (intégrée au terminal)	Batterie de recharge	USB	Ethernet
Socle de charge à 1 position	CRD-HC2L5L-BS1CO	Oui	Non	Non	Non
Socle de charge à 1 position avec socle de batterie de recharge	CRD-HC2L5L-2S1D1B	Oui	Oui	Non	Non
Chargeur de batterie à 4 positions	SAC-HC2L5L-4SCHG	Non	Oui	Non	Non
Socle de charge à 5 positions	CRD-HC2L5L-BS5CO	Oui	Non	Non	Non

chargement de la batterie principale

Avant d'utiliser l'appareil pour la première fois, chargez la batterie principale jusqu'à ce que la LED de chargement/notification reste allumée en vert. Utilisez un câble ou un socle fournissant l'alimentation appropriée pour charger l'appareil.

La batterie suivante est disponible :

- Batterie PowerPrecision LI-ON Standard Healthcare de 3 800 mAh avec balise BLE - référence : BTRY-TC2K-2XMAXB-01

La LED de chargement/notification de l'appareil indique le statut de chargement de la batterie. La batterie standard se recharge de l'état d'épuisement total à 80 % en moins d'une heure et 20 minutes, et la batterie étendue se recharge de l'état d'épuisement total à 80 % en moins d'une heure et 50 minutes.



REMARQUE : chargez les batteries à température ambiante lorsque l'appareil est en mode veille.

Tableau 4 Indications de la LED de chargement/notification

État	Signification
Inactif	L'appareil n'est pas en charge, n'est pas inséré correctement dans le socle ou n'est pas connecté à une source d'alimentation. Le chargeur/le socle n'est pas alimenté.
Orange à clignotement lent (un clignotement toutes les 4 secondes)	L'appareil est en cours de charge.
Rouge à clignotement lent (un clignotement toutes les 4 secondes)	L'appareil est en cours de charge mais la batterie est en fin de vie utile.
Vert fixe	Chargement terminé.
Rouge fixe	La charge est terminée, mais la batterie est en fin de vie utile.
Orange à clignotement rapide (2 clignotements/seconde)	Erreur de chargement, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • La température est trop élevée ou trop basse. • Le chargement a duré trop longtemps sans être terminé (huit heures en général).
Rouge à clignotement rapide (2 clignotements/seconde)	Erreur de chargement, mais la batterie est en fin de vie utile, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • La température est trop élevée ou trop basse. • Le chargement a duré trop longtemps sans être terminé (huit heures en général).

Chargement de la batterie de recharge

Les LED de chargement de la batterie de recharge du chargeur de batterie à 4 positions indiquent le statut de chargement de la batterie de recharge.

Une batterie standard et longue durée totalement déchargée se charge à 90 % en moins de 4 heures.

LED	Signification
Orange fixe	La batterie de recharge est en cours de charge.
Vert fixe	Le chargement de la batterie de recharge est terminé.
Rouge fixe	La batterie de recharge est en cours de charge et la batterie est en fin de vie utile. La charge est terminée et la batterie est en fin de vie utile.

LED	Signification
Rouge à clignotement rapide 2 clignotements/seconde	Erreur de chargement : vérifiez la position de la batterie de rechange ; la batterie est en fin de vie utile.
Inactif	Le logement pour batterie de rechange est vide. La batterie de rechange n'est pas placée correctement dans le logement. Le socle n'est pas alimenté.

Température de chargement

Chargez les batteries à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C (41 °F à 104 °F). L'appareil ou le socle charge toujours la batterie de manière sûre et intelligente. En cas de températures élevées (par exemple, environ +37 °C), l'appareil ou le socle pourront alternativement activer ou désactiver le chargement de la batterie pendant de courtes périodes de façon à la maintenir à une température acceptable. La LED de l'appareil ou du socle signale la désactivation du chargement en cas de températures anormales.

Socle de charge à 1 position

Ce socle alimente le terminal.

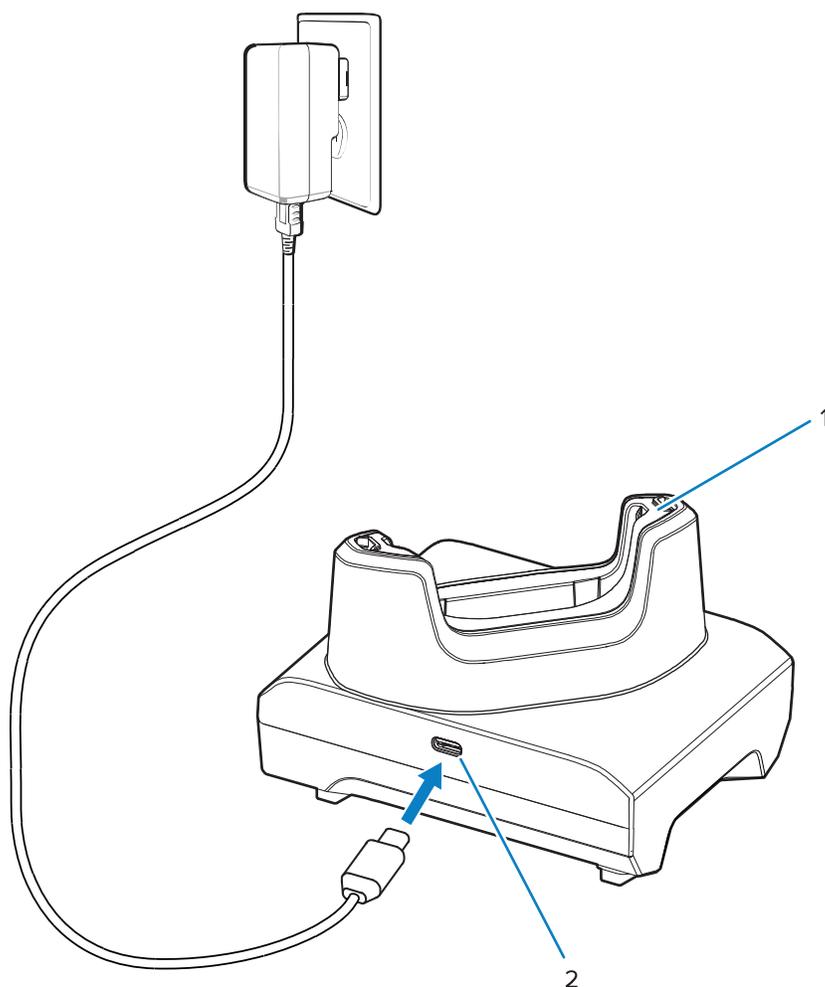


ATTENTION : veillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit.

Le socle de charge à 1 position :

- Fournit une alimentation de 5 VCC pour assurer le fonctionnement du terminal.
- Charge la batterie du terminal.

Figure 3 Socle de charge à 1 position



1	Logement de charge du terminal avec adaptateur
2	Port d'alimentation USB

Le socle de charge à 1 position avec socle de batterie de rechange

Ce socle permet de charger un appareil et une batterie de rechange.

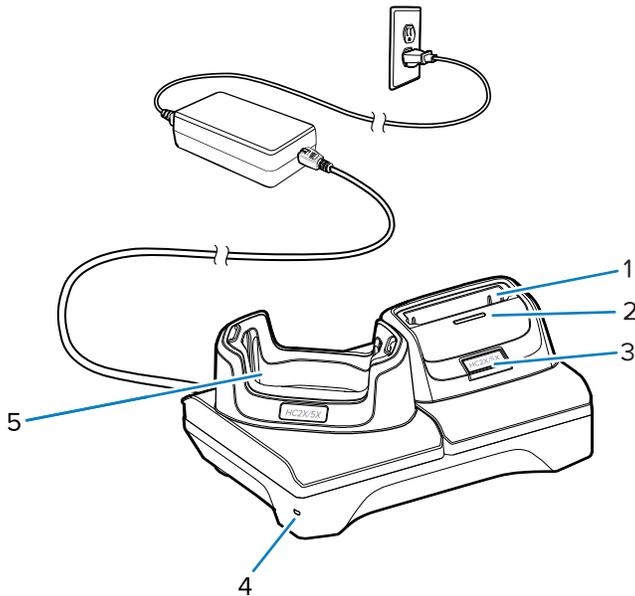


ATTENTION : Veillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit.

Le socle de charge à 1 position avec socle de batterie de rechange :

- Fournit une puissance de 5 V CC pour assurer le fonctionnement de l'appareil.
- Charge la batterie de l'appareil.
- Charge une batterie de rechange.

Figure 4 Socle à 1 position avec logement de batterie de recharge



1	Logement de charge pour batterie de recharge
2	LED de chargement de la batterie de recharge
3	Port USB-C Le port USB-C est un connecteur de service uniquement destiné aux mises à niveau du firmware et n'est pas conçu pour la charge.
4	LED d'alimentation
5	Logement de chargement de l'appareil avec cale

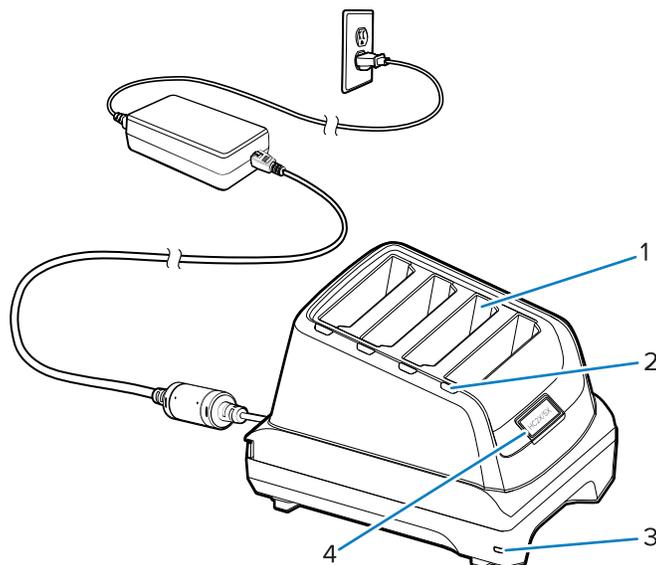
Chargeur de batterie à 4 positions

Cette section décrit comment utiliser le chargeur de batterie à 4 positions pour charger jusqu'à quatre batteries de terminal.



ATTENTION : veuillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit.

Figure 5 Chargeur de batterie à 4 positions



1	Logement de la batterie
2	LED de chargement de la batterie
3	LED d'alimentation
4	Port USB-C Le port USB-C est un connecteur de service uniquement destiné aux mises à niveau du micrologiciel et n'est pas conçu pour la charge.

Socle de charge à 5 positions

Cette section décrit comment utiliser le chargeur de batterie à 5 positions afin de charger jusqu'à cinq batteries de terminal.

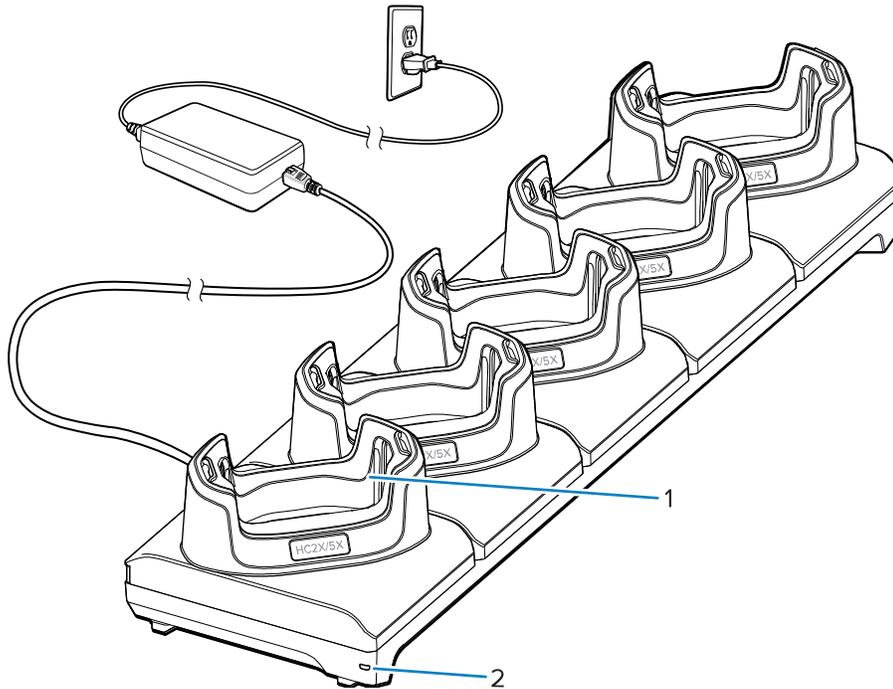


ATTENTION : veuillez à respecter les consignes de sécurité relatives aux batteries stipulées dans le Guide de référence produit.

Le socle de charge à 5 positions :

- Fournit une alimentation de 5 VCC pour assurer le fonctionnement du terminal.
- Permet de charger simultanément jusqu'à cinq terminaux.

Figure 6 Socle de charge à 5 positions



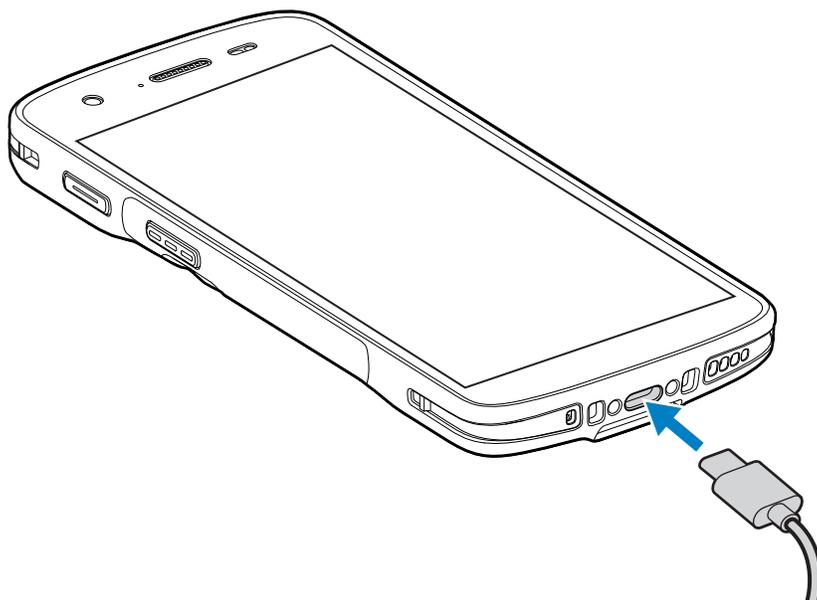
1	Logement de charge du terminal avec adaptateur
2	LED d'alimentation

Câble USB

Le câble USB se connecte au bas du terminal. Une fois connecté au terminal, le câble permet de charger le terminal, de transférer des données vers un ordinateur hôte et de connecter des périphériques USB.

Retirez la fiche du connecteur USB avant d'insérer le câble USB dans le connecteur USB-C.

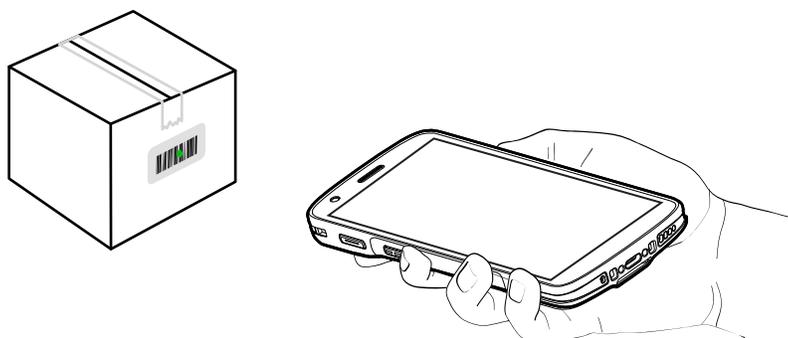
Figure 7 Câble USB



Lecture avec l'imageur interne

La lecture d'un code-barres nécessite une application compatible avec la numérisation. L'appareil est doté de l'application DataWedge qui vous permet d'activer l'imageur, de décoder les données du code-barres et d'afficher le contenu du code-barres.

1. Assurez-vous qu'une application est ouverte sur l'appareil et qu'un champ de texte est sélectionné (c'est-à-dire que le curseur se trouve dans le champ de texte).
2. Pointez la fenêtre de sortie du lecteur de l'appareil vers un code-barres.



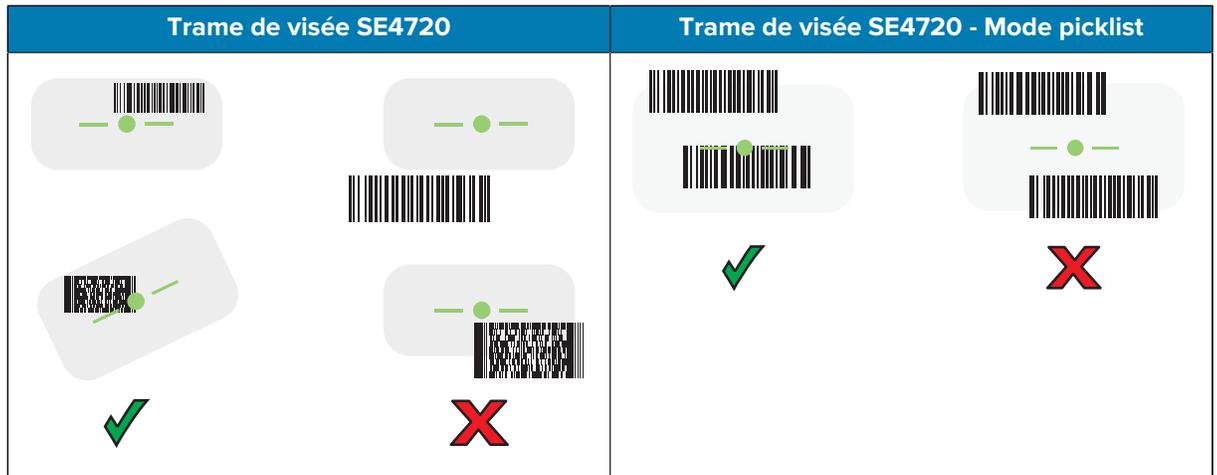
3. Appuyez sur le bouton de lecture et maintenez-le enfoncé.

L'appareil projette la trame de visée.



REMARQUE : notez que lorsque l'appareil est en mode Liste de prélèvement, celui-ci ne décode pas le code-barres tant que le centre du point n'est pas placé sur le code-barres à décoder.

4. Assurez-vous que le code-barres se trouve dans la zone délimitée par la trame de visée. Le point de visée est utilisé pour une meilleure visibilité dans des conditions de forte luminosité.



Le voyant Data Capture s'allume en vert et un signal sonore retentit, par défaut, pour indiquer que le code-barres a été décodé avec succès.

5. Relâchez le bouton de lecture.



REMARQUE : En général, le décodage à l'aide de l'imageur se produit instantanément. Le terminal répète les étapes nécessaires pour prendre une photo numérique (image) d'un code-barres difficile ou de mauvaise qualité tant que le bouton de lecture est enfoncé.

L'appareil affiche les données du code-barres dans le champ de texte.

Considérations ergonomiques

Évitez de plier excessivement votre poignet (tel qu'illustré ci-dessous) lorsque vous utilisez l'appareil.

