

ZT411/ZT421

Impresora industrial



ZEBRA

Guía del usuario

2024/10/01

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2024 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: zebra.com/copyright.

PATENTAR: ip.zebra.com.

GARANTÍA: zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Contents

Acerca de esta guía.....	7
Convenciones de anotaciones.....	7
Convenciones de íconos.....	7
Configuración de la impresora.....	9
Selección de una ubicación para la impresora.....	9
Pedido de suministros y accesorios.....	10
Medios.....	10
Cinta.....	11
Inspección del contenido de la caja.....	12
Conexión de la impresora a un dispositivo.....	14
Conexión a un teléfono o una tableta.....	14
Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows.....	14
Conexión a un equipo mediante el puerto USB de la impresora.....	21
Conexión a la red mediante el puerto Ethernet de la impresora.....	23
Conexión de la impresora a la red inalámbrica.....	26
Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora.....	29
Actualización del firmware de la impresora.....	32
Comprobación de la versión actual del firmware.....	32
Cargar el firmware más reciente.....	32
Determinación del método de manipulación de medios.....	33
Carga de los medios.....	35
Insertar los medios en la impresora.....	36
Usar el modo de desprendimiento.....	41

Usar el modo Despegar (con o sin extracción del revestimiento).....	45
Utilizar el modo de rebobinado.....	56
Usar el modo de corte o de corte demorado.....	64
Uso del modo de corte sin revestimiento.....	68
Determinar el tipo de cinta que se debe usar.....	74
¿Qué tipo de cinta puedo usar?.....	74
Realización de una prueba de adhesión.....	74
Prueba de rayado de la cinta.....	74
Carga de la cinta.....	75
Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba.....	79
Uso del asistente Asistencia para la calidad de impresión.....	81
Instalación del software de diseño de etiqueta.....	83
Requisitos del sistema ZebraDesigner.....	83
Configuración y ajuste de la impresora.....	84
Pantalla de inicio.....	84
Cambio de los ajustes de la impresora.....	86
Cambio de los ajustes de la impresora mediante el controlador de Windows.....	87
Asistentes para impresoras.....	87
Menús del usuario.....	88
Calibración de los sensores de la cinta y de medios.....	137
Calibración automática.....	138
Calibración manual del sensor.....	138
Ajuste de la presión del cabezal de impresión.....	139
Ajustar la posición del sensor.....	144
Mantenimiento de rutina.....	146
Programa y procedimientos de limpieza.....	146
Limpiar la parte exterior, el compartimiento de medios y los sensores.....	148
Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina.....	149
Limpieza y lubricación del módulo de corte estándar.....	153
Limpieza y lubricación del cortador sin revestimiento.....	158
Extracción de la cinta usada.....	162

Reemplazo de los componentes de la impresora.....	163
Pedido de piezas de repuestos.....	163
Reciclaje de los componentes de la impresora.....	163
Almacenamiento de la impresora.....	163
Lubricación.....	164
Diagnóstico y solución de problemas.....	165
Evaluación de la calidad del código de barras.....	166
Etiquetas de configuración.....	168
Autoprueba PAUSE (PAUSA).....	170
Perfil del sensor.....	171
Utilizar el modo de diagnóstico de comunicación.....	172
Carga de valores predeterminados o últimos valores guardados.....	173
Estados de alerta y error.....	174
Alertas y mensajes de error.....	175
Luces indicadoras.....	180
Solución de problemas.....	183
Problemas para imprimir y de calidad de la impresión.....	183
Problemas de cinta.....	187
Problemas de impresión sin revestimiento.....	190
Problemas de RFID.....	197
Problemas de comunicación.....	200
Problemas varios.....	201
Mantenimiento de la impresora.....	204
Envío de la impresora.....	204
Uso de un puerto host USB y la función de impresión táctil.....	205
Elementos necesarios para los ejercicios.....	205
Archivos para completar los ejercicios.....	206
Host USB.....	208
Ejercicio 1: Copie archivos a una unidad flash USB y realice el espejado USB.....	208
Ejercicio 2: Imprima un formato de etiqueta desde una unidad flash USB.....	209
Ejercicio 3: Copia de archivos a o desde una unidad flash USB.....	210

Ejercicio 4: Ingrese los datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprima una etiqueta.....	212
Impresión táctil o comunicación de campo cercano (NFC).....	213
Ejercicio 5: Introduzca los datos de un archivo almacenado con un dispositivo e imprima una etiqueta.....	214
Especificaciones.....	216
Especificaciones generales.....	216
Especificaciones de alimentación.....	217
Especificaciones del cable de alimentación.....	217
Especificaciones de la interfaz de comunicación.....	219
Conexiones estándar.....	220
Conexiones opcionales.....	222
Especificaciones inalámbricas.....	223
Especificaciones de impresión.....	224
Especificaciones de los medios.....	226
Especificaciones de la cinta.....	227
Glosario.....	228

Acerca de esta guía

Este documento está diseñado para que lo utilice cualquier persona que necesite realizar tareas de mantenimiento de rutina, actualización o solución de problemas con la impresora ZT411/ZT421.

Convenciones de anotaciones

Las siguientes convenciones de anotaciones facilitan la exploración del contenido de este documento.

- El texto **en negrita** se emplea para destacar los siguientes elementos:
 - Cuadros de diálogo, ventanas y nombres de pantallas
 - Nombres de listas desplegables y cuadros de lista
 - Nombres de las casillas de verificación y de los botones de opción
 - Íconos de una pantalla
 - Nombres de teclas en el teclado
 - Nombres de botones en una pantalla
- Las viñetas (•) indican lo siguiente:
 - Elementos de acción
 - Lista de alternativas
 - Listas de pasos requeridos que no siguen necesariamente una secuencia.
- Las listas secuenciales (por ejemplo, aquellas en las que se describen procedimientos paso a paso) se muestran como listas numeradas.

Convenciones de íconos

El conjunto de documentación está diseñado para proporcionar al usuario más indicaciones visuales. Los siguientes íconos gráficos se utilizan en todo el conjunto de documentación. Estos íconos, junto con sus significados relacionados, se describen a continuación.



NOTA: Este texto indica información complementaria para que el usuario la conozca, aunque no es necesaria a fin de completar una tarea.



IMPORTANTE: Este texto indica información importante que el usuario debe conocer.



PRECAUCIÓN—HERIDA DE OJO: Use gafas de protección cuando realice ciertas tareas, como limpiar el interior de una impresora.



PRECAUCIÓN—HERIDA DE OJO: Use gafas de protección cuando realice determinadas tareas, como instalar o quitar anillos en E, clips en C, anillos de presión, resortes y botones de montaje. Estas piezas están bajo tensión y pueden salir disparadas.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Si no se toman las precauciones correspondientes, el producto podría dañarse.



PRECAUCIÓN: Si no se acata la precaución, se podría provocar una lesión leve o moderada al usuario.



PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: Tocar esta área puede provocar quemaduras.



PRECAUCIÓN—ESD: Tenga presentes las precauciones adecuadas de protección electrostática cuando manipule componentes sensibles a la estática, tales como las placas de circuito y los cabezales de impresión.



PRECAUCIÓN—DESCARGA ELÉCTRICA: Apague (O) el dispositivo y desconéctelo de la fuente de alimentación antes de realizar esta tarea o el paso de la tarea para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: Si no se tiene en cuenta el peligro, el usuario se PUEDE exponer a lesiones graves o a la muerte.



PELIGRO: Si no se tiene en cuenta el peligro, el usuario se EXPONDRÁ a lesiones graves o a la muerte.

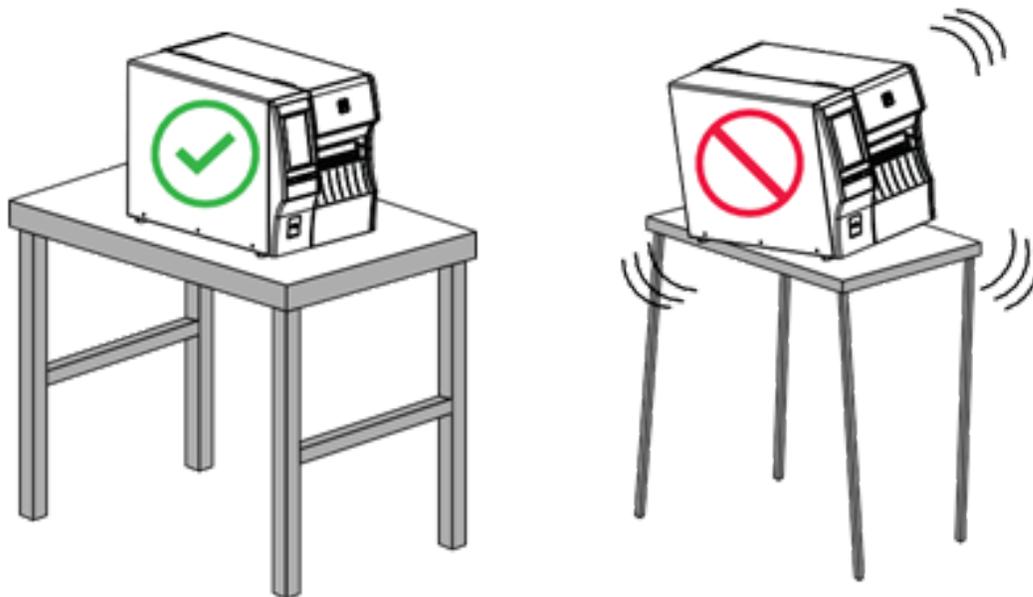
Configuración de la impresora

En esta sección, se brinda ayuda al usuario con la configuración inicial y el funcionamiento de la impresora.

Selección de una ubicación para la impresora

Seleccione una ubicación para la impresora que cumpla con estas condiciones:

- Superficie: la superficie sobre la cual se ubicará la impresora debe ser sólida, nivelada y de tamaño y resistencia suficientes como para sostenerla.



- Espacio: el área en la que se ubicará la impresora debe incluir suficiente espacio para la ventilación y acceso a los componentes y conectores de la impresora. Para permitir una ventilación y una refrigeración adecuadas, deje espacio abierto en todos los lados de la impresora.



PRECAUCIÓN: No coloque materiales acolchados o de amortiguación detrás o debajo de la impresora, ya que esto restringe el flujo de aire y podría hacer que la impresora se sobrecaliente.

- Alimentación: la impresora debe estar a una corta distancia de una toma de corriente adecuada a la que se pueda acceder con facilidad.
- Interfaces de comunicación de datos: la impresora debe estar dentro del rango del radio WLAN (si corresponde) o dentro de un rango aceptable para que otros conectores lleguen a su fuente de datos (por lo general, una computadora). Para obtener más información sobre la longitud y la configuración máximas de los cables, consulte [Especificaciones de la interfaz de comunicación](#) en la página 219.
- Condiciones de funcionamiento: la impresora está diseñada para funcionar en una amplia gama de condiciones ambientales y eléctricas, incluido un almacén o una planta de fábrica. La siguiente tabla muestra los requisitos de temperatura y humedad relativa para la impresora cuando está en funcionamiento.

Tabla 1 Temperatura y humedad de funcionamiento

Modo	Temperatura	Humedad relativa
Transferencia térmica	De 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 104 °F)	De un 20 a un 85 %, sin condensación
Térmico directo	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	

Pedido de suministros y accesorios

Los siguientes elementos que necesitará NO vienen con la impresora:

- Cables de comunicación/red (como Ethernet por cable o en serie) que no sean USB
- Medios
- Cinta (si su impresora tiene una opción de transferencia térmica)

Para conocer los suministros recomendados que garantizan el funcionamiento óptimo de la impresora, vaya a zebra.com/supplies.

Medios

El tipo y el tamaño de los medios que seleccione deben ser adecuados para las opciones instaladas en la impresora; consulte [Determinación del método de manipulación de medios](#) en la página 33. Consulte las especificaciones de los medios de la impresora para determinar las longitudes mínimas de las etiquetas y otros aspectos importantes que se deben considerar.

Para obtener una calidad de impresión óptima y un rendimiento adecuado de la impresora en todas las líneas de productos, Zebra recomienda encarecidamente el uso de suministros certificados de Zebra como parte de la solución total. Se diseñó una amplia gama de papel, polipropileno, poliéster y vinilo específicamente para mejorar las capacidades de impresión de la impresora y evitar el desgaste prematuro del cabezal de impresión. Para comprar suministros, visite zebra.com/supplies.

En el [Glosario](#), se incluyen términos asociados con los medios, como medios de marca negra, medios de espacio/muesca, medios sin revestimiento, medios de RFID, medios plegados en abanico y medios en rollo. Utilice estos términos para determinar qué tipo de medios se adaptará a sus necesidades.

Consulte también

[Especificaciones de los medios](#)

Cinta



NOTA: Esta sección se aplica solo a las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

<p>¿Debo usar una cinta?</p>	<p>El medio determina si es necesario utilizar cinta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medios de transferencia térmica: requieren cinta • Medios térmicos directos: NO requieren cinta
<p>¿Cómo puedo saber si los medios son térmicos directos o de transferencia térmica? (Consulte térmico directo en la página 229 y transferencia térmica en la página 236 para ver las definiciones).</p>	<p>La manera más fácil de averiguarlo es rayar rápidamente la superficie de los medios con la uña. Si aparece una marca negra donde se rayó, el medio es térmico directo, por lo que NO necesita cinta.</p>
<p>¿Qué tipo de cinta puedo usar?</p>	<p>Esta impresora SOLO puede utilizar una cinta que esté recubierta en el exterior, a menos que compre e instale el eje opcional que permite que la cinta esté recubierta en el interior. Comuníquese con un distribuidor autorizado de Zebra para obtener información sobre el pedido.</p>
<p>¿Cómo puedo saber qué lado de la cinta está recubierto?</p>	<p>Utilice uno de estos dos métodos para determinar qué lado de la cinta está recubierto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de una prueba de adhesión en la página 74. • Prueba de rayado de la cinta en la página 74.

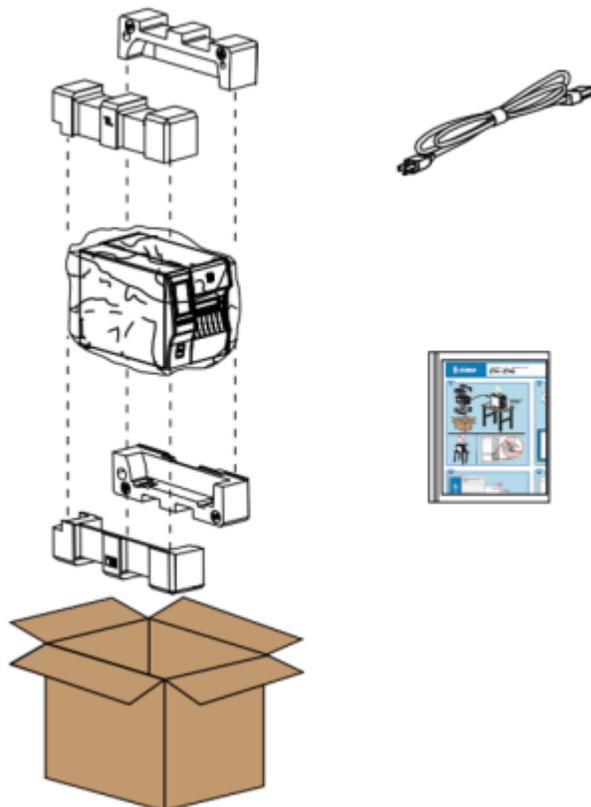
Inspección del contenido de la caja

Asegúrese de que la caja de la impresora contenga todos los elementos que necesita configurar.



IMPORTANTE: Zebra Technologies no es responsable de ningún daño ocurrido durante el envío del equipo y no reparará este daño en virtud de la garantía.

1. Retire cuidadosamente la impresora de la caja y verifique que los siguientes elementos estén incluidos:



Se pueden incluir elementos adicionales, según las opciones solicitadas con la impresora.

2. Si falta algo, notifique a un distribuidor autorizado de Zebra.
3. Desenvuelva de inmediato la impresora e inspeccione si hay daños en el envío.
 - Guarde todos los materiales de embalaje.
 - Revise todas las superficies exteriores para ver si están dañadas.
 - Levante la tapa de los medios e inspeccione el compartimento en busca de daños en los componentes.
4. Si descubre daños de envío tras la inspección:
 - Notifique de inmediato a la empresa de envío y presente un informe de daños.
 - Conserve todo el material de embalaje para la inspección de la empresa de envío.
 - Notifique al distribuidor autorizado de Zebra.

5. La impresora se envió con varios elementos de protección para el envío, incluida una cobertura de plástico sobre la ventana transparente de la puerta del medio. Antes de utilizar la impresora, retire estos elementos de protección.

Conexión de la impresora a un dispositivo

Después de configurar la impresora estará listo para conectarla a su dispositivo (como una computadora, teléfono o tableta).

Conexión a un teléfono o una tableta

Descargue la aplicación gratuita Printer Setup Utilities de Zebra para su dispositivo.

- [Dispositivos Android](#)
- [Dispositivos Apple](#)

Las aplicaciones admiten los siguientes tipos de conectividad:

- Bluetooth clásico
- Bluetooth de baja energía (Bluetooth LE)
- Cable/Ethernet
- Inalámbrica
- USB OTG

Para obtener las Guías del usuario de estas utilidades de configuración de la impresora, vaya a zebra.com/setup.

Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows

Para utilizar su impresora con una computadora basada en Microsoft Windows, primero debe instalar los controladores correctos.



IMPORTANTE: Puede conectar la impresora a su computadora mediante cualquiera de las conexiones que tenga disponibles. Sin embargo, no conecte ningún cable de la computadora a la impresora hasta que se le indique hacerlo. Si los conecta en el momento equivocado, su impresora no instalará los controladores correctos. Para recuperarse de una instalación incorrecta del controlador, consulte [Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora](#) en la página 29.

Instalación de los controladores

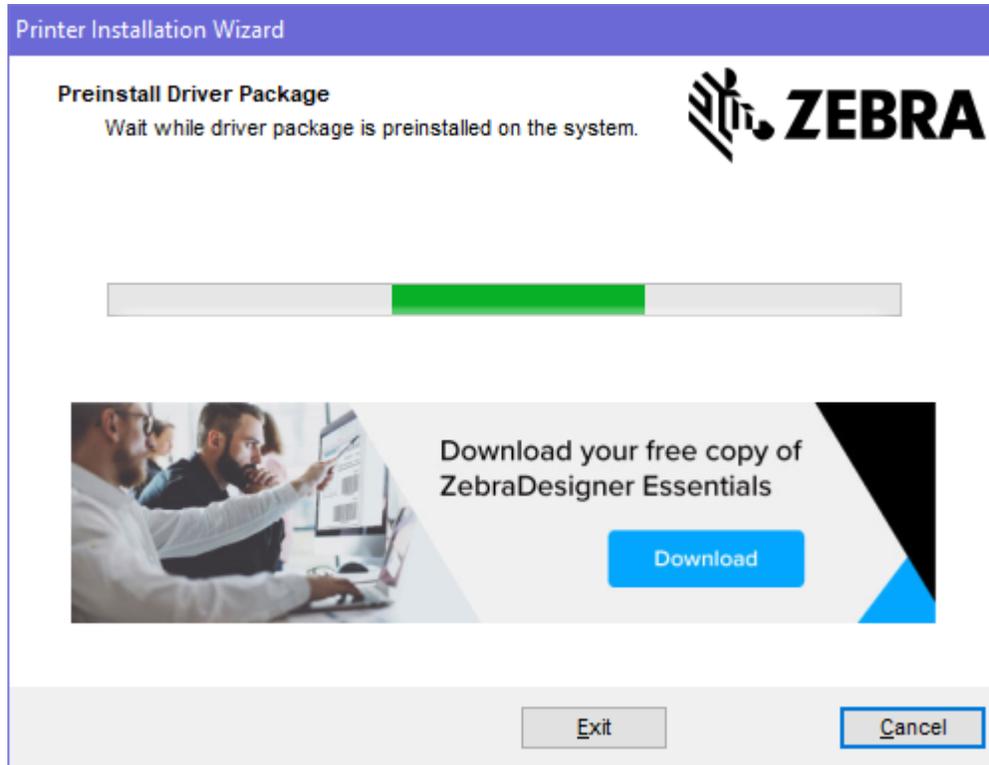
Siga estos pasos para instalar los controladores correctos.

1. Vaya a zebra.com/drivers.
2. Haga clic en **Printers (Impresoras)**.
3. Seleccione su modelo de impresora.
4. En la página de la impresora, haga clic en **Drivers (Controladores)**.
5. Descargue el controlador adecuado para Windows.

El archivo ejecutable del controlador (como `zd86423827-certified.exe`) se agrega a su carpeta de descargas.

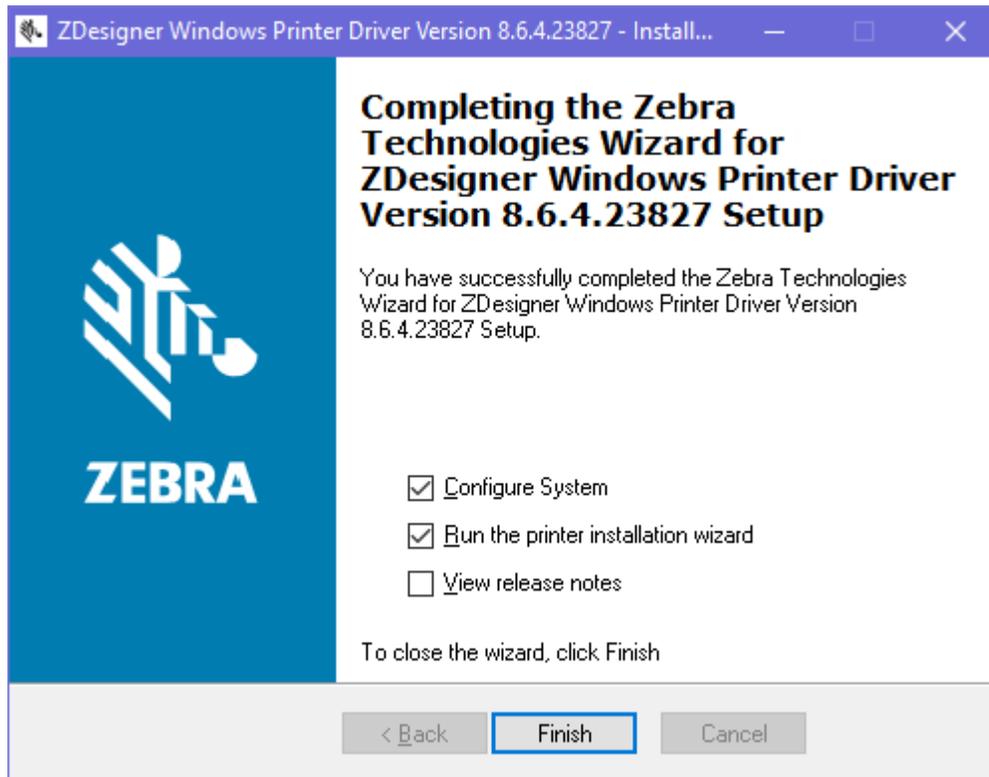
6. Ejecute el archivo ejecutable y siga las indicaciones.

Una vez finalizada la configuración, puede optar por agregar todos los controladores a su sistema (**Configure System [Configurar sistema]**) o agregar o configurar impresoras específicas (consulte [Ejecución del asistente de instalación de la impresora](#)).



7. Seleccione **Configure System (Configurar sistema)** y, luego, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

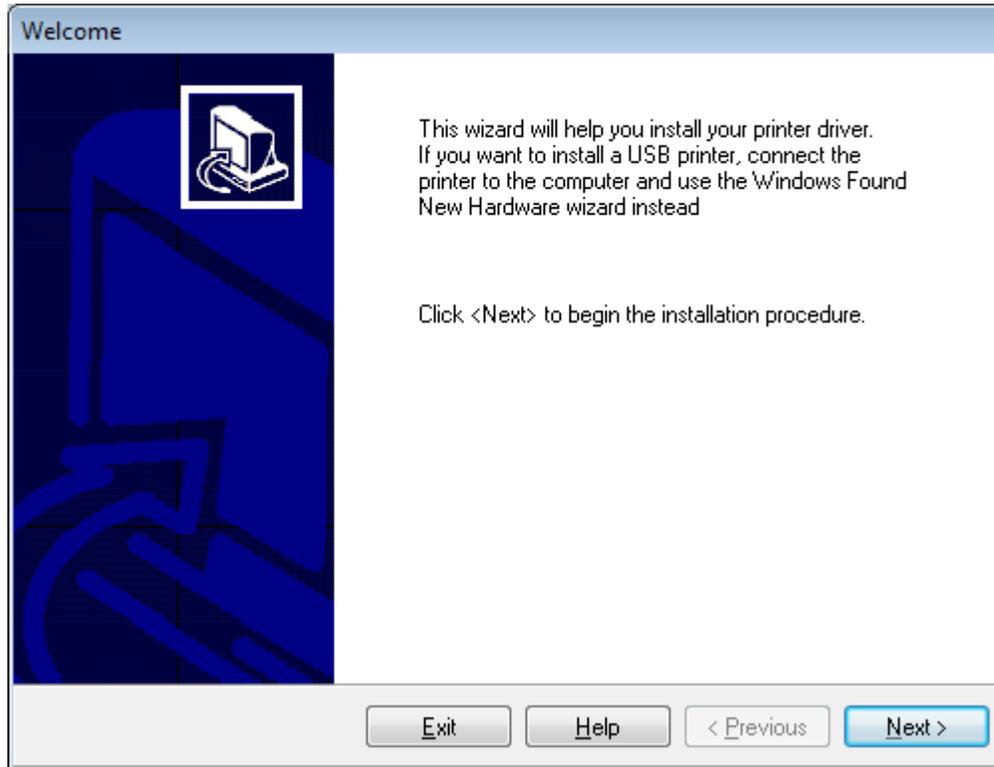
El asistente para la instalación de impresoras instala los controladores.



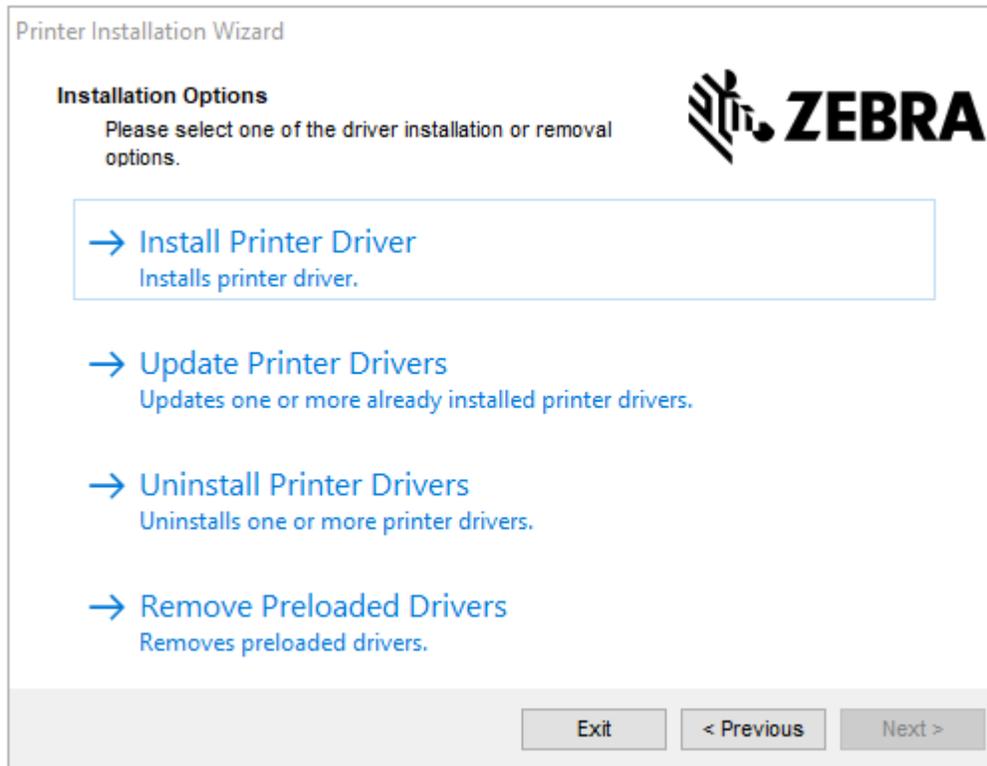
Ejecución del asistente de instalación de la impresora

1. En la última pantalla del instalador del controlador, deje la opción **Run the Printer Installation Wizard (Ejecutar el asistente de instalación de la impresora)** marcada y, a continuación, haga clic en **Finish (Finalizar)**.

Aparecerá el asistente de instalación de la impresora.



2. Haga clic en **Next (Siguiete)**.



3. Haga clic en **Install Printer Driver (Instalar controlador de la impresora)**.

Aparecerá el contrato de licencia.

Printer Installation Wizard

License Agreement
Please read license agreement before installing printer driver.



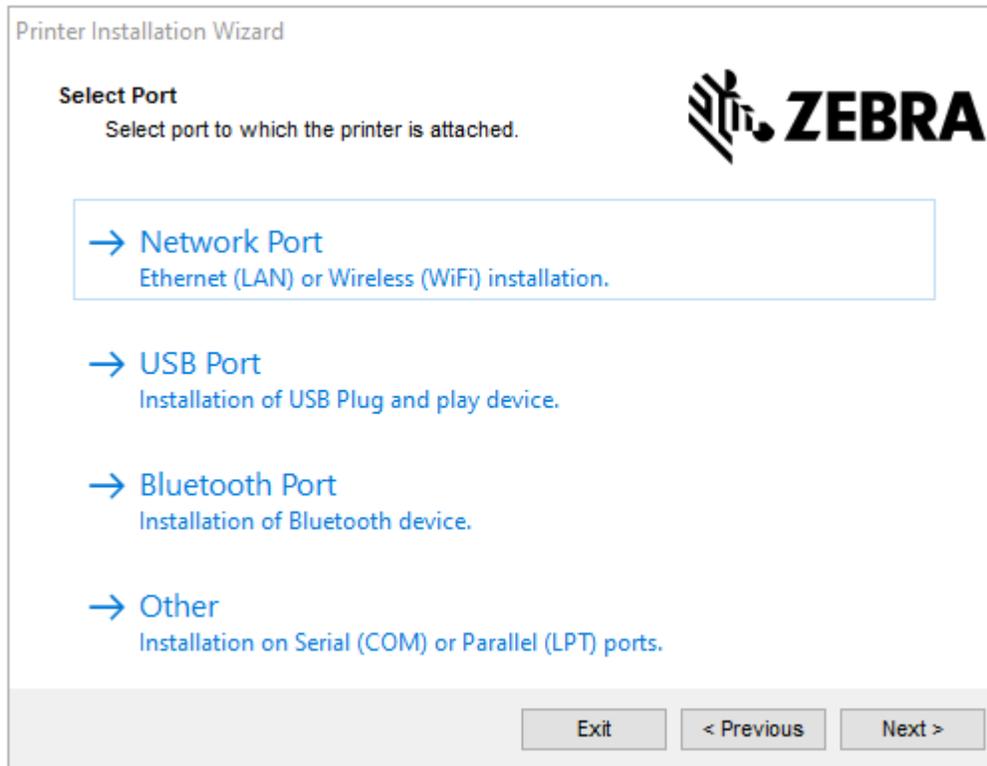
**END USER LICENSE AGREEMENT
(UNRESTRICTED SOFTWARE)**

IMPORTANT PLEASE READ CAREFULLY: This End User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a company) ("Licensee") and Zebra Technologies Corporation ("Zebra") for Software, owned by Zebra and its affiliated companies and its third-party suppliers and licensors, that accompanies this EULA. For purposes of this EULA, "Software" shall mean machine-readable instructions used by a processor to perform specific operations. BY USING THE SOFTWARE, LICENSEE ACKNOWLEDGES ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA. IF LICENSEE DOES NOT ACCEPT THESE TERMS, LICENSEE MAY NOT USE THE SOFTWARE.

I accept the terms in the license agreement
 I do not accept the terms in the license agreement

Exit < Previous Next >

4. Lea y acepte los términos del contrato y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.



5. Seleccione la opción de comunicación que quiere configurar para su impresora:

- Puerto de red: para instalar impresoras con una conexión de red Ethernet (LAN) o inalámbrica (Wi-Fi). Espere a que el controlador analice su red local para detectar dispositivos y siga las indicaciones. Si es necesario, establezca los valores como se indica en [Conexión a la red mediante el puerto Ethernet de la impresora](#) en la página 23 o en [Conexión de la impresora a la red inalámbrica](#) en la página 26.
- Puerto USB: para instalar impresoras conectadas con el cable USB. Conecte la impresora a la computadora como se muestra en [Conexión a un equipo mediante el puerto USB de la impresora](#) en la página 21. Si la impresora ya está conectada y encendida, es posible que deba extraer el cable USB e instalarlo de nuevo. El controlador buscará el modelo de la impresora conectada de forma automática.
- Puerto Bluetooth: para instalar impresoras con una conexión Bluetooth.
- Otro: para la instalación que utiliza otro tipo de cable, como paralelo (LPT) y en serie (COM). No se requiere ninguna configuración adicional.

6. Si se le solicita, seleccione el modelo y la resolución de la impresora.

El modelo y la resolución se encuentran en una etiqueta con el número de pieza de la impresora, generalmente ubicada debajo del soporte de medios. La información estará en el siguiente formato:

Part Number: XXXXXxY - xxxxxxxx

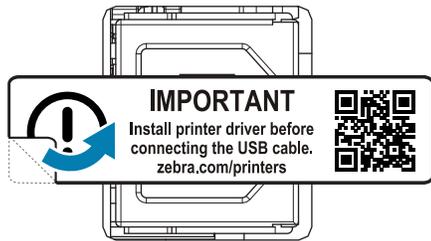
en el que

XXXXX = el modelo de la impresora e Y = la resolución de la impresora (2 = 203 ppp, 3 = 300 ppp, 6 = 600 ppp).

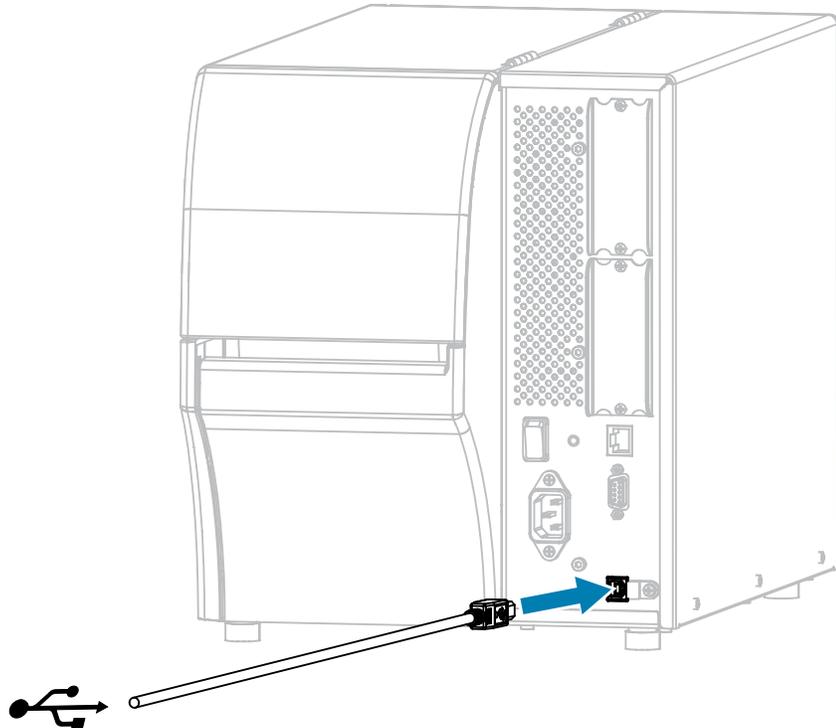
Por ejemplo, en el número de la pieza ZT411x3 - xxxxxxxx, ZT411 indica que la impresora es un modelo ZT411 y 3 indica que la resolución del cabezal de impresión es de 300 ppp.

Conexión a un equipo mediante el puerto USB de la impresora

1. Después de instalar los controladores, retire la etiqueta que cubre el puerto USB.

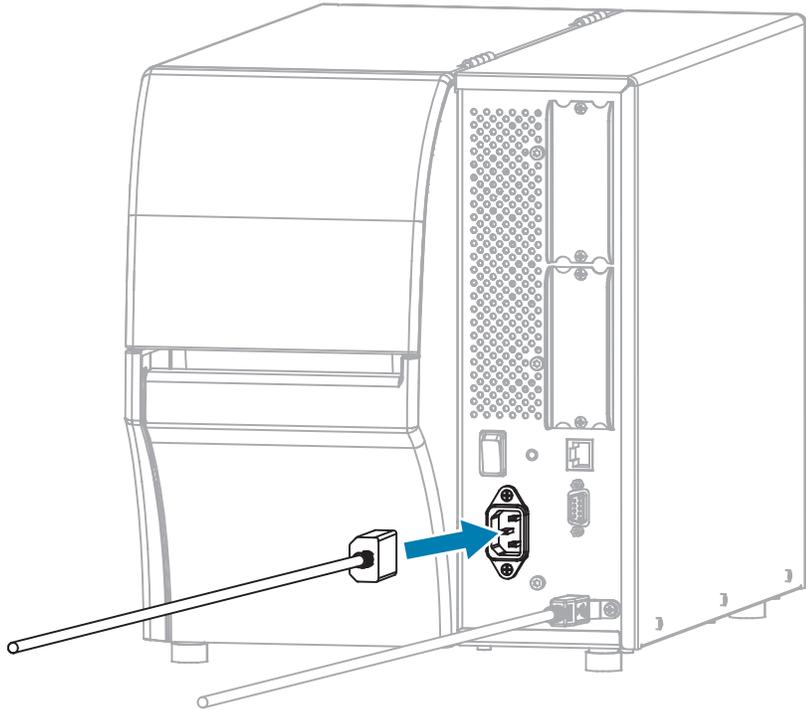


2. Conecte el cable USB en el puerto USB de su impresora.

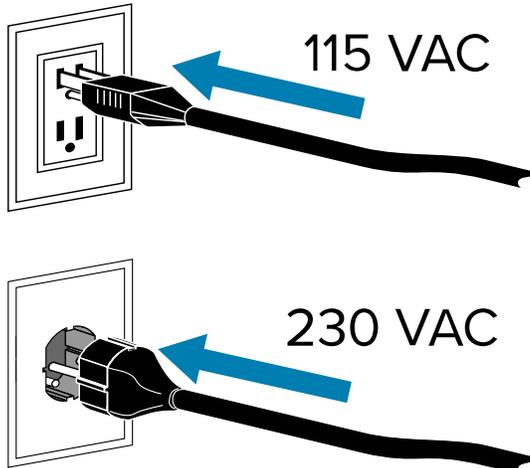


3. Conecte el otro extremo del cable USB a la computadora.

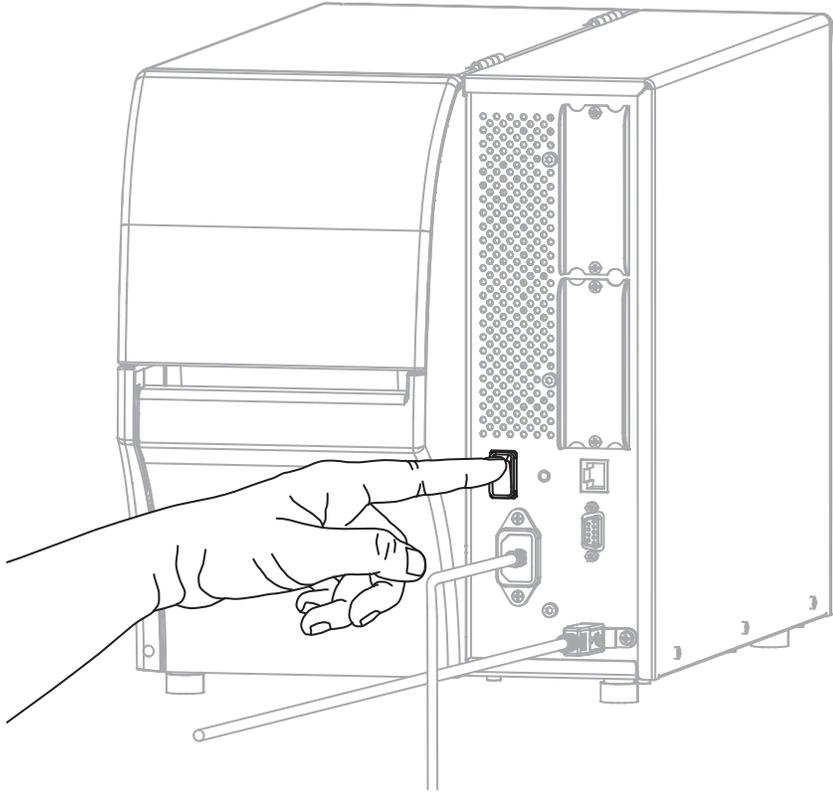
4. Conecte el adaptador de alimentación de CA al conector de alimentación de CA en la parte posterior de la impresora.



5. Enchufe el cable de alimentación de CA a una toma de corriente adecuada.



6. Encienda (I) la impresora.



Cuando la impresora se inicia, la computadora completa la instalación del controlador y reconoce la impresora.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Si necesita apagar y encender la impresora, primero deje que se inicie por completo. Después de apagarla, espere 30 segundos antes de volver a encenderla. Realizar un ciclo de apagado y encendido de la impresora demasiado rápido puede causar problemas.

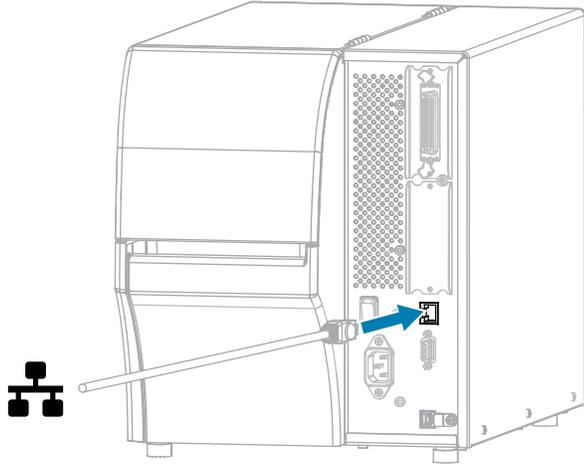
Si no instaló los controladores primero, consulte [Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora](#) en la página 29.

Conexión a la red mediante el puerto Ethernet de la impresora

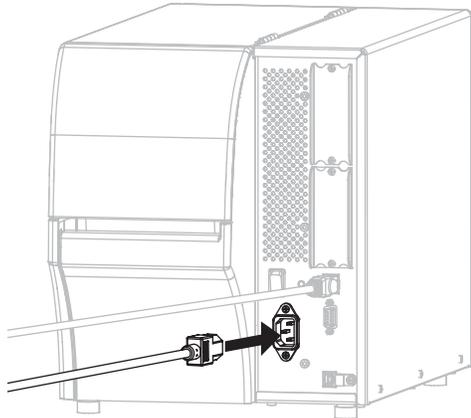
Para utilizar una conexión de servidor de impresión cableada (Ethernet), puede que necesite configurar la impresora para que se comunique con su red de área local (LAN).

Para obtener información adicional sobre los servidores de impresión Zebra, consulte la Guía del usuario del servidor de impresión por cable e inalámbrico de ZebraNet. Para descargar la versión más reciente de esta guía, visite zebra.com/manuals.

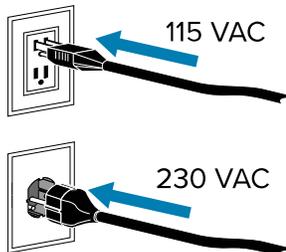
1. Después de instalar los controladores (consulte [Instalación de los controladores](#) en la página 14), conecte la impresora a un cable Ethernet que esté conectado a la red.



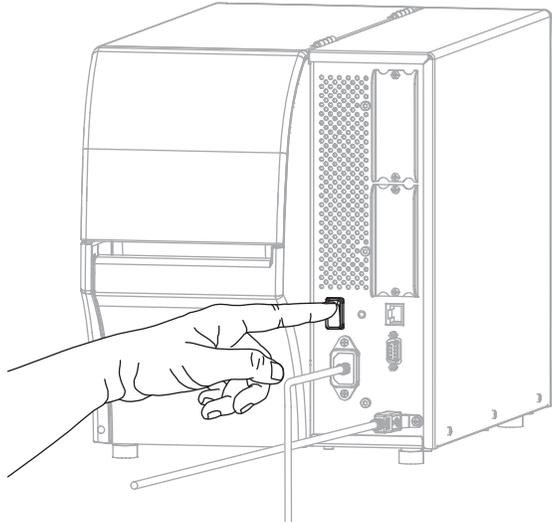
2. Conecte el adaptador de alimentación de CA al conector de alimentación de CA en la parte posterior de la impresora.



3. Enchufe el cable de alimentación de CA a una toma de corriente adecuada.



4. Encienda (I) la impresora.



La impresora intenta comunicarse con la red. Si se realiza de forma correcta, la puerta de enlace y los valores de subred de su LAN se completan y se obtiene una dirección IP.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Si necesita apagar y encender la impresora, primero deje que se inicie por completo. Después de apagarla, espere 30 segundos antes de volver a encenderla. Realizar un ciclo de apagado y encendido de la impresora demasiado rápido puede causar problemas.

5. En la pantalla de inicio, toque la pestaña Información de la impresora. Verifique la pantalla para ver si se asignó una dirección IP a la impresora.

Si la dirección IP de la impresora es:	Entonces:
0 . 0 . 0 . 0 o 000 . 000 . 000 . 000	<p>La luz de NETWORK (RED) está apagada o se muestra en rojo fijo. (Consulte Luces indicadoras en la página 180 para obtener más información).</p> <p>a. Compruebe el conector Ethernet en la parte posterior de la impresora. Si no hay una luz encendida o parpadeando, la conexión Ethernet no está activa. Compruebe que ambos extremos del cable estén conectados correctamente y que el puerto de red al que se está conectando esté activo. Una vez que se haya resuelto este problema, la impresora debería conectarse automáticamente.</p> <p>b. Si es necesario, configure los siguientes ajustes de la impresora para establecer una dirección IP estática y, luego, reinicie la red. Comuníquese con el administrador de red a fin de conocer los valores adecuados para su red.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión > Cableado > Protocolo IP cableado—Cambie el valor de TODO a PERMANENTE. • Conexión > Cableado > Puerta de enlace cableada—Debe coincidir con el valor de la puerta de enlace de su LAN. • Conexión > Cableado > Subred cableada—Debe coincidir con el valor de subred de su LAN. • Conexión > Cableado > Dirección IP cableada—Asigne una dirección IP única a la impresora. • Dirección IP (cableada o WLAN)—Asigne una dirección IP única a la impresora.
cualquier otro valor	<p>La conexión fue exitosa. La luz de NETWORK (RED) se muestra en un verde o amarillo fijo, según la red. (Consulte Luces indicadoras en la página 180 para obtener más información).</p>

6. Restablezca la red (consulte [Conexión > Redes > Restablecer red](#)) para que los cambios en la configuración de la red surtan efecto.

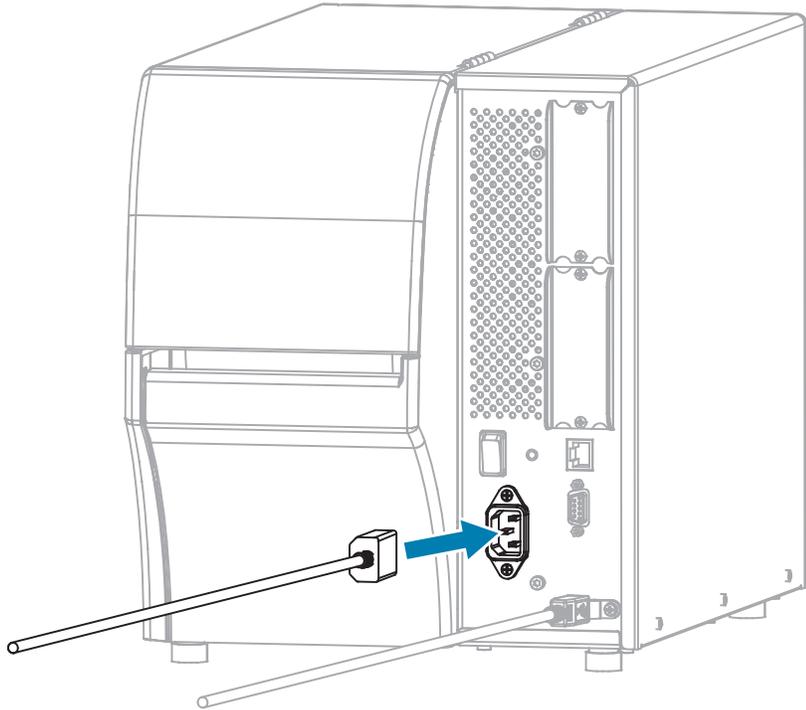
Conexión de la impresora a la red inalámbrica

Si desea utilizar el servidor de impresión inalámbrico opcional de la impresora, es posible que deba configurar la impresora para que se comunice con su red de área local inalámbrica (WLAN, por sus siglas en inglés) mediante el servidor de impresión inalámbrico.

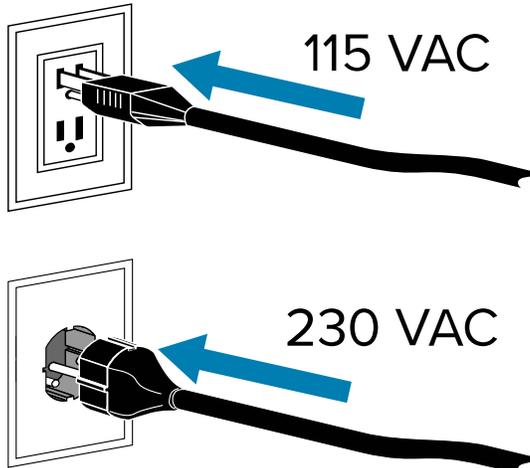
Para obtener información adicional sobre los servidores de impresión Zebra, consulte la Guía del usuario del servidor de impresión por cable e inalámbrico de ZebraNet. Para descargar la versión más reciente de esta guía, visite zebra.com/manuals.

1. Instale los controladores como se indica en [Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows](#) en la página 14.

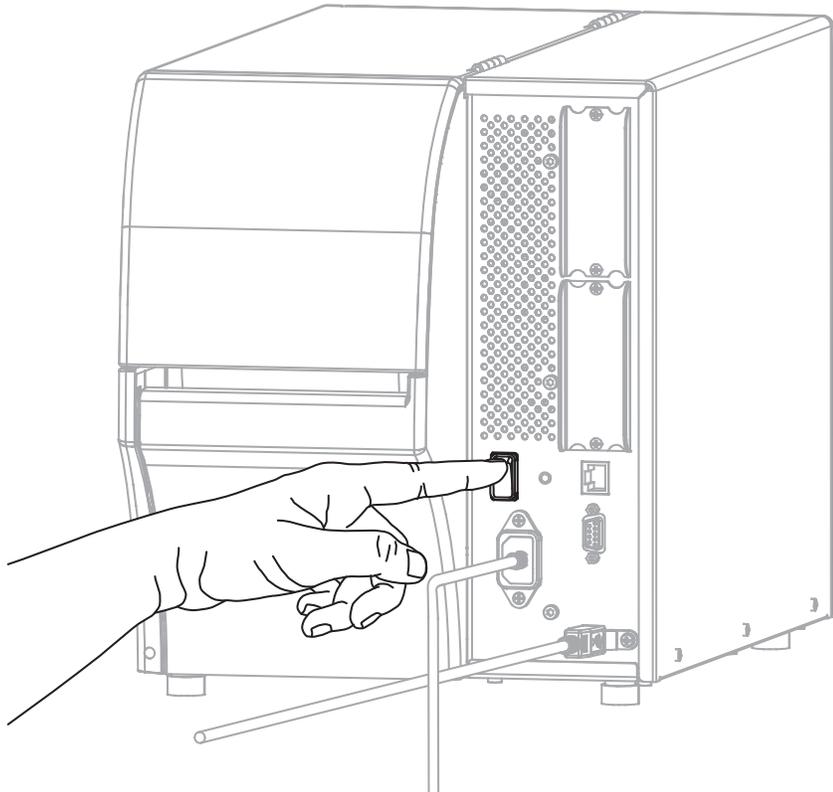
2. Conecte el adaptador de alimentación de CA al conector de alimentación de CA en la parte posterior de la impresora.



3. Enchufe el cable de alimentación de CA a una toma de corriente adecuada.



4. Encienda (I) la impresora.



Cuando la impresora se inicia, la computadora completa la instalación del controlador y reconoce la impresora.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Si necesita apagar y encender la impresora, primero deje que se inicie por completo. Después de apagarla, espere 30 segundos antes de volver a encenderla. Realizar un ciclo de apagado y encendido de la impresora demasiado rápido puede causar problemas.

Si no instaló los controladores primero, consulte [Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora](#) en la página 29.

5. Si es necesario, especifique el valor ESSID que coincide con el valor utilizado por su enrutador inalámbrico. Consulte con su administrador de red el valor ESSID que debe utilizar. Consulte [Conexión > Redes > ESSID](#) para conocer las maneras de cambiar el valor.
6. Si es necesario, realice la siguiente configuración de la impresora. Comuníquese con el administrador de red a fin de conocer los valores adecuados para su red.
 - [Conexión > WLAN > Puerta de enlace de WLAN](#)—Debe coincidir con la puerta de enlace de su WLAN.
 - [Conexión > WLAN > Subred de WLAN](#)—Debe coincidir con el valor de subred de su WLAN.
7. Restablezca la red (consulte [Conexión > Redes > Restablecer red](#)) para que los cambios en la configuración de la red surtan efecto.
8. Si la impresora sigue sin conectarse, considere la posibilidad de establecer una dirección IP estática mediante la configuración de los siguientes ajustes adicionales y, a continuación, restablezca

nuevamente la red. Comuníquese con el administrador de red a fin de conocer los valores adecuados para su red.

- [Conexión > WLAN > Protocolo IP de WLAN](#)—Cambie el valor de TODO a PERMANENTE.
- [Conexión > WLAN > Dirección IP de WLAN](#)—Asigne una dirección IP única a la impresora.

Qué hacer si olvida instalar primero los controladores de la impresora

Si conecta su impresora Zebra antes de instalar los controladores, la impresora se mostrará como un dispositivo no especificado.

1. Siga las instrucciones en [Instalación de controladores y conexión a una computadora basada en Windows](#) en la página 14 para la descarga e instalación de los controladores.
2. En el menú Windows, abra el Panel de control.
3. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

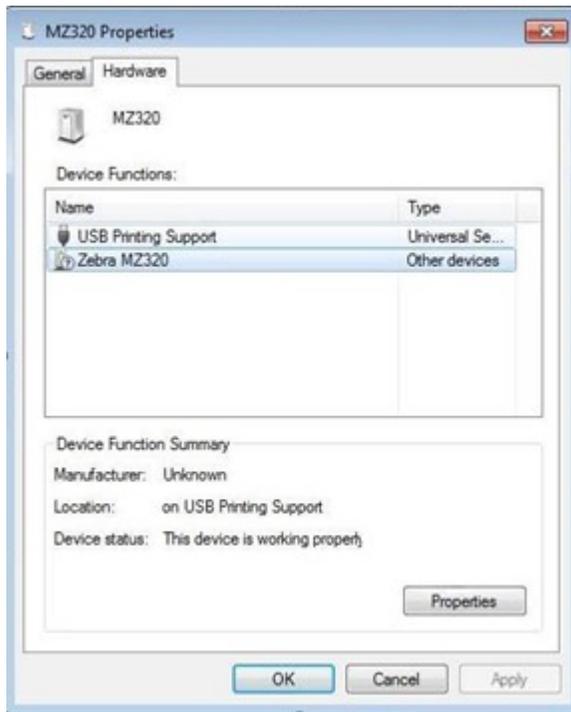
En este ejemplo, el dispositivo MZ320 es una impresora Zebra instalada de forma incorrecta.



4. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y seleccione **Propiedades**.
Se muestran las propiedades del dispositivo.

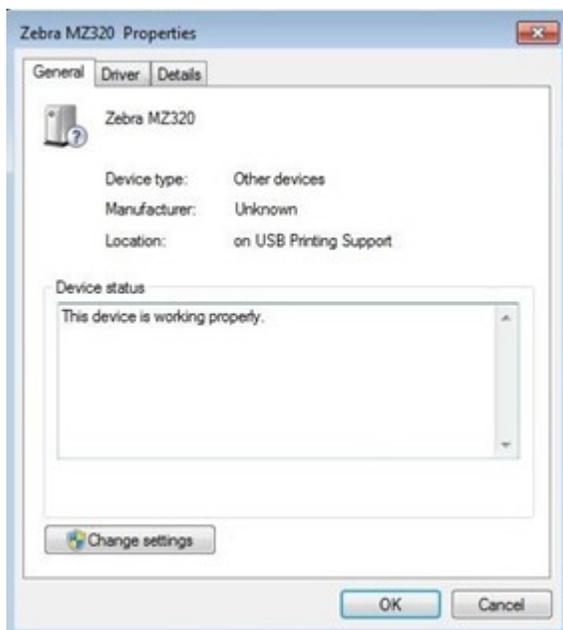


- Haga clic en la pestaña **Hardware**.



- Seleccione la impresora Zebra en la lista **Funciones del dispositivo** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

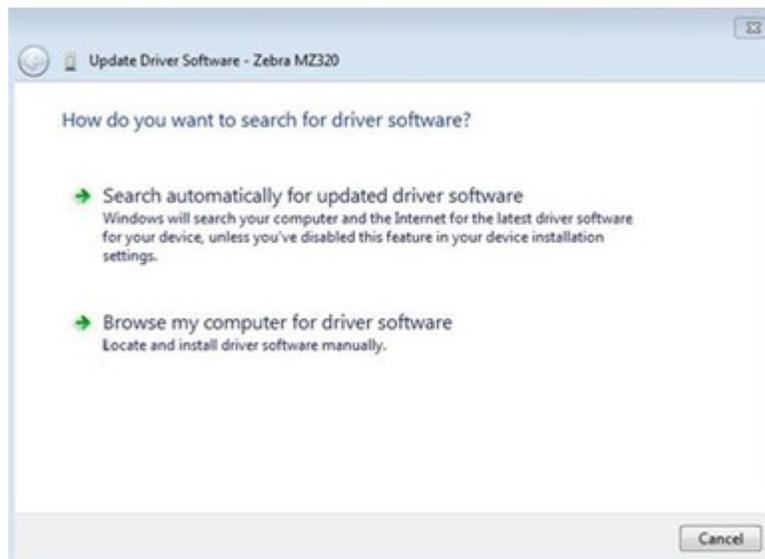
Se muestran las propiedades.



7. Haga clic en **Cambiar ajustes** y, a continuación, en la pestaña **Controlador**.



8. Haga clic en **Actualizar controlador**.



9. Haga clic en **Buscar software de controlador en mi computadora**.
10. Haga clic en **Buscar...** y vaya a la carpeta Descargas.

11. Haga clic en **Aceptar** para seleccionar la carpeta.



12. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

El dispositivo se actualizará con los controladores correctos.

Actualización del firmware de la impresora

Para utilizar las funciones más recientes, asegúrese de que la impresora esté actualizada con el firmware más reciente para su modelo de impresora. Para encontrar el firmware más reciente, vaya a la página de soporte de su impresora en zebra.com y, luego, haga clic en la pestaña **Descargas**.

Comprobación de la versión actual del firmware

Puede comprobar la versión del firmware mediante el panel de control de la impresora o una etiqueta de configuración de la impresora.

1. En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Información de la impresora**.
2. Verifique que la versión de Link-OS sea 7.0 o posterior.

Cargar el firmware más reciente

Para obtener las funciones más recientes, actualice su impresora al sistema operativo v92 más reciente.

1. Vaya a zebra.com/zt411-info.
2. Haga clic en la pestaña **Descargas**.
3. Haga clic en la entrada **Impresora OS v92** en la pestaña Descargas.
4. Para la entrada de archivos `.zip`, haga clic en **DESCARGAR**.
5. Lea el Acuerdo de licencia de usuario final, haga clic en la casilla para aceptar los términos y condiciones y, a continuación, haga clic en **DESCARGAR**.
6. En la carpeta Descargas, busque el archivo `V92.xx.xxx.zip` y extraiga el contenido en su computadora.

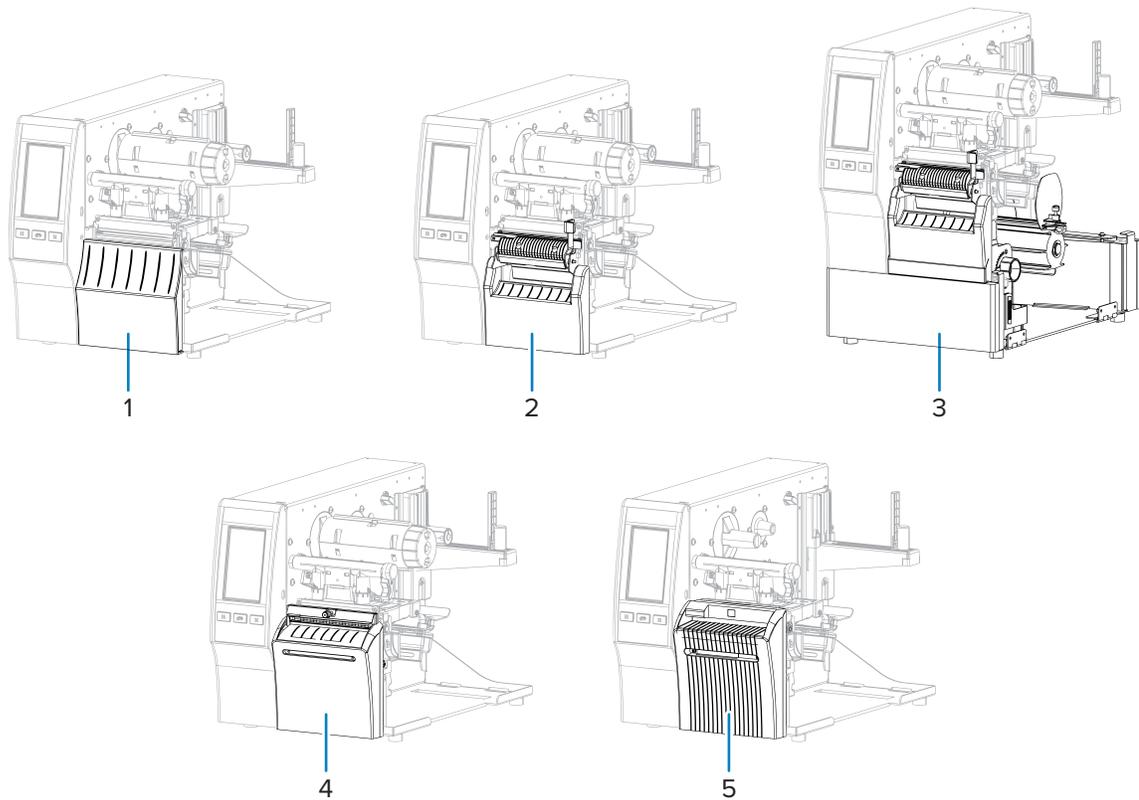
- Mediante el software o la utilidad que desee (como la utilidad ZDownloader, también disponible en la pestaña Descargas), cargue el archivo V92 . xx . xxx . zpl en su impresora.

La impresora descarga el firmware y lo instala. Una vez finalizada la instalación, la impresora se reinicia.

Determinación del método de manipulación de medios

Antes de cargar los medios, defina un método de manipulación de medios que se ajuste a los medios utilizados y a las opciones de impresora disponibles.

Figura 1 Opciones de impresora



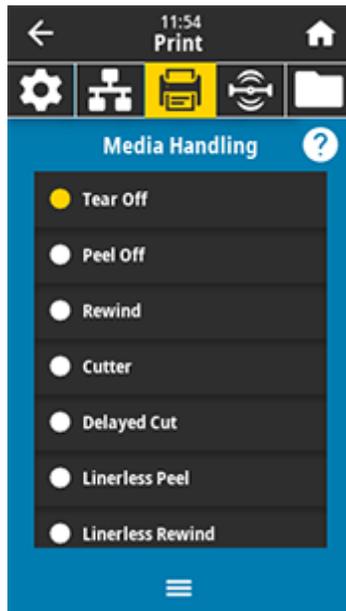
1	Desprender (estándar)	4	Opción de cortador
2	Opción de despegar con extracción del revestimiento	5	Opción de cortador sin revestimiento
3	Opción de rebobinar		

Tabla 2 Métodos de manipulación de medios y opciones de impresora

Método	Opción de impresora requerida	Descripción
Desprender	Se puede utilizar con cualquier opción de impresora y la mayoría de los tipos de medios.	La impresora imprime formatos de etiquetas a medida que los recibe. El operador de la impresora puede desprender las etiquetas impresas cuando la impresora se detiene.
Despegar	Opción de despegar, de extraer revestimiento o de rebobinar	La impresora despega la etiqueta del reverso durante la impresión y, luego, hace una pausa hasta que se retira la etiqueta. Puede que el reverso vacío salga de la parte delantera de la impresora, o puede enrollarse en el eje de entrada del revestimiento o en el eje de rebobinado.
Rebobinar	Opción de rebobinar	La impresora imprime sin interrupciones entre las etiquetas. El medio se enrolla en un núcleo después de la impresión. La placa de rebobinado se utiliza para evitar que las etiquetas se separen del reverso.
Cortador*	Opción de cortador	La impresora corta entre las etiquetas después de imprimir cada una.
Corte retrasado*	Opción de cortador	La impresora espera un comando ZPL de corte retrasado (~JK) antes de que se corte la última etiqueta impresa.
Aplicador	Se requiere la conexión al puerto del aplicador. Esta modalidad se utiliza con una máquina que aplica etiquetas.	La impresora imprime cuando recibe una señal del aplicador. Los técnicos de servicio autorizados deben consultar el Manual de mantenimiento para obtener información adicional sobre la interfaz del aplicador.
Corte sin revestimiento	Opción de cortador sin revestimiento*	La impresora corta entre las etiquetas después de imprimir cada una.
Corte sin revestimiento retrasado	Opción de cortador sin revestimiento*	La impresora espera un comando ZPL de corte retrasado (~JK) antes de que se corte la última etiqueta impresa.
<p> NOTA: * Para que el cortador sin revestimiento se comporte como un cortador estándar en una impresora con firmware superior a V 7.0, el método de manipulación de medios (posiblemente denominado método de recolección) debe estar configurado en Cortador.</p> <p> NOTA: Despegar sin revestimiento, rebobinar sin revestimiento y desprender sin revestimiento son opciones reservadas para su uso futuro.</p>		

1. En la pantalla de inicio, toque **Menú > Imprimir > Ajuste de imagen > Manipulación de medios**.

Se visualizan las opciones de manipulación de medios.



2. Seleccione un método que coincida con el medio que se está utilizando y las opciones de impresora disponibles.
3. Toque el ícono de **Inicio** para volver a la pantalla de inicio.

Consulte también

[Menú Imprimir](#)

Carga de los medios

Utilice las instrucciones de esta sección para cargar el rollo o los medios plegados en abanico en el método de obtención de etiquetas adecuado para sus necesidades.



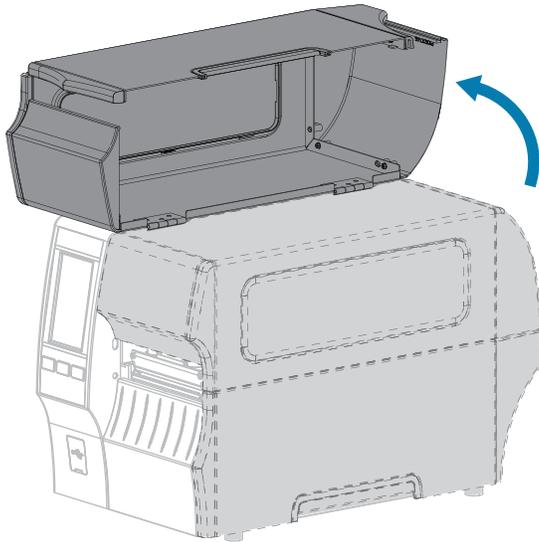
IMPORTANTE: No es necesario apagar la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra lo recomienda como precaución. Si la apaga, perderá todos los ajustes temporales, como los formatos de etiqueta, y deberá volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



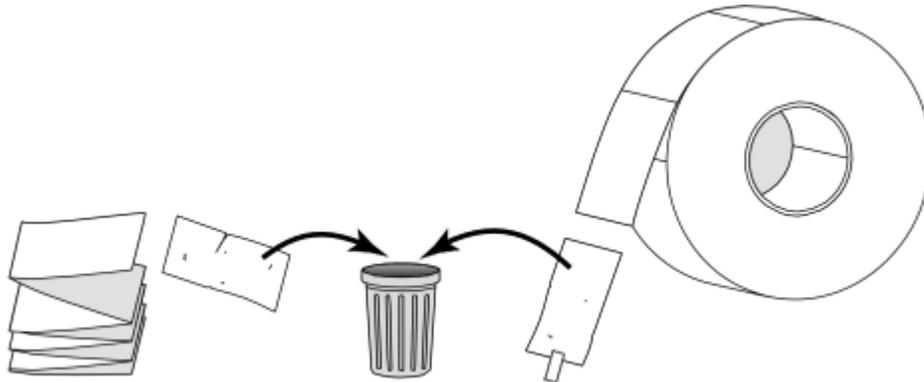
NOTA: La ruta de medios es la misma para los medios en rollo y plegados en abanico.

Insertar los medios en la impresora

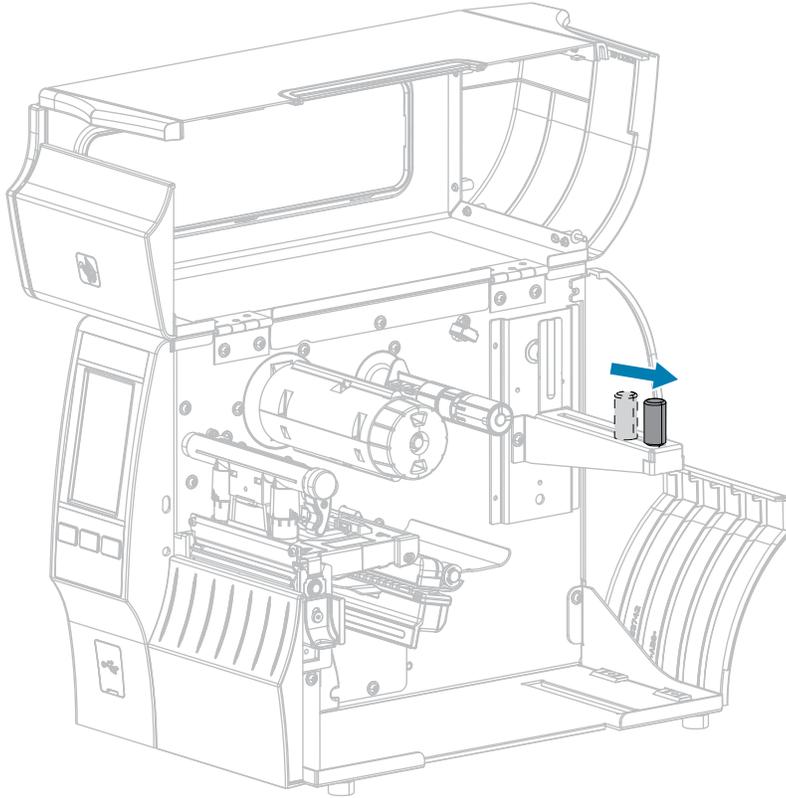
1. Levante la tapa de los medios.



2. Retire y deseche cualquier etiqueta o identificador que esté rasgado, sucio o que esté sostenido con adhesivos o cinta adhesiva.



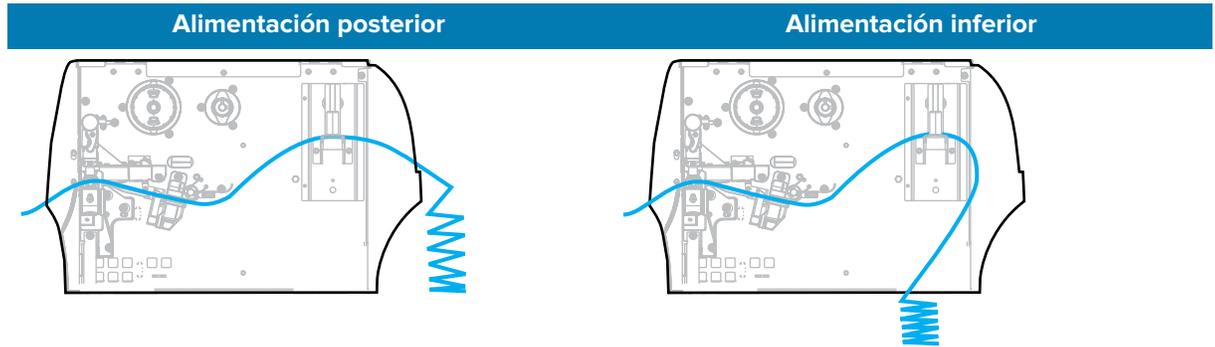
3. Extraiga la guía de suministro de medios lo más afuera que pueda.



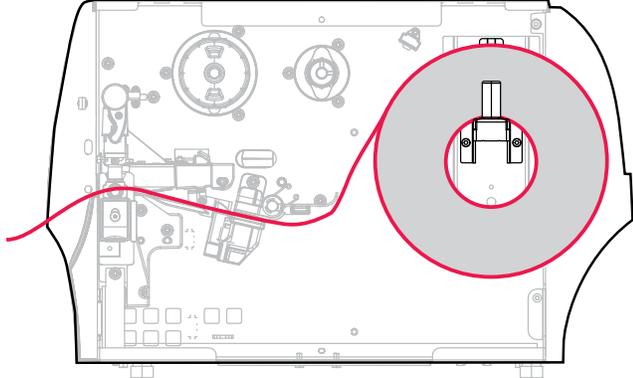
4. Inserte los medios de rollo o plegado en abanico en la impresora. La ruta de carga de medios es la misma tanto para los medios de rollo como para los de plegado en abanico, por lo que este es el único paso que será diferente.

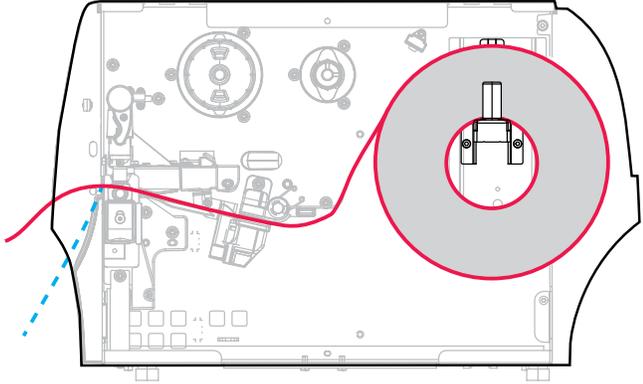
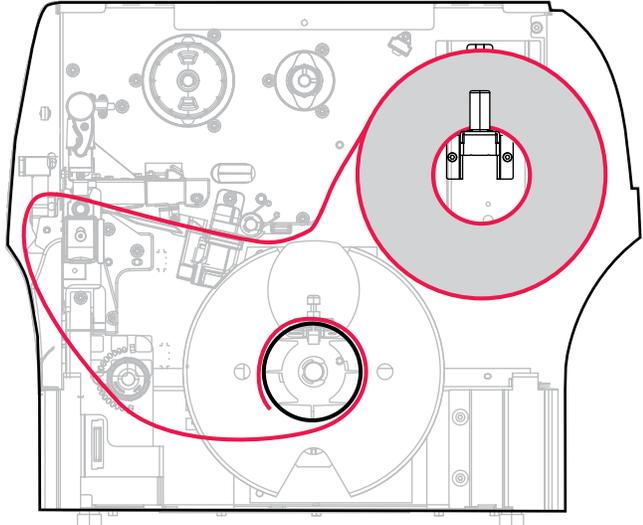
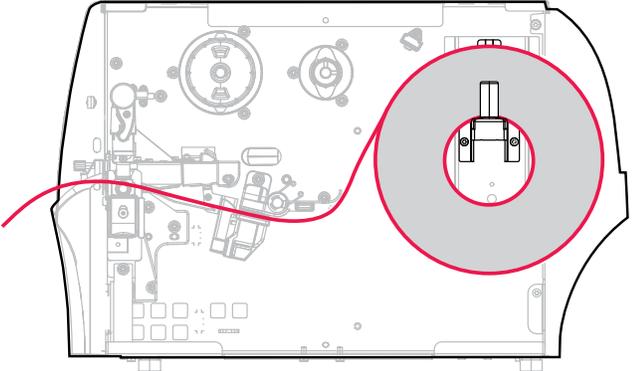
Tipo de medio	Instrucciones
Medios en rollo 	Coloque el rollo de medios en el soporte de suministro. Empuje el rollo lo más atrás que llegue.

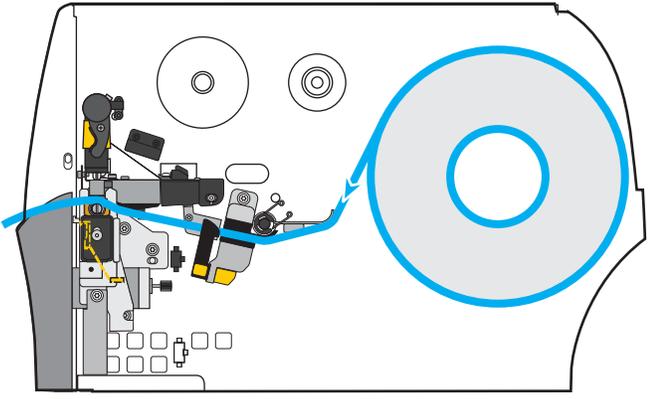
Tipo de medio	Instrucciones
<p>Medios plegados en abanico</p> 	<p>Los medios plegados en abanico se pueden almacenar detrás o debajo de la impresora.</p> <p>Dependiendo de dónde se almacene el medio, alimente el medio desde atrás o mediante la ranura de acceso inferior y, a continuación, coloque sobre el soporte de suministro de medios.</p>



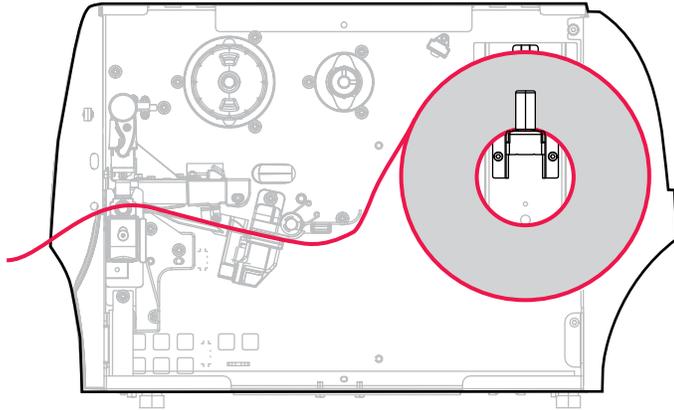
5. ¿Qué método de recopilación utiliza? (Consulte [Determinación del método de manipulación de medios](#) en la página 33).

Si utiliza:	Entonces:
<p>Desprender</p> 	<p>Continúe con Usar el modo de desprendimiento en la página 41.</p>
<p>Despegar (con o sin extracción del revestimiento)</p>	<p>Continúe con Usar el modo Despegar (con o sin extracción del revestimiento) en la página 45.</p>

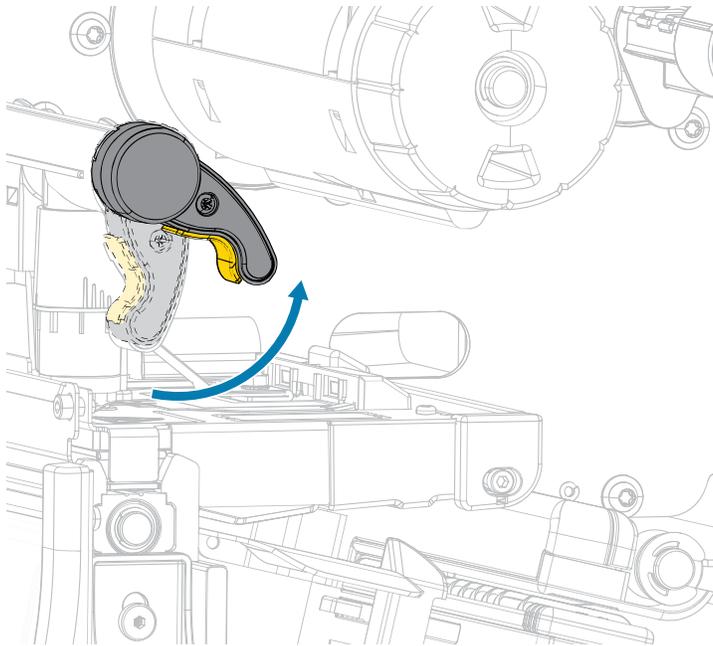
Si utiliza:	Entonces:
	
<p>Rebobinar</p> 	<p>Continúe con Utilizar el modo de rebobinado en la página 56.</p>
<p>Corte de cortador o retrasado</p> 	<p>Continúe con Usar el modo de corte o de corte demorado en la página 64.</p>
<p>Corte sin revestimiento o corte sin revestimiento retrasado</p>	<p>Continúe con Uso del modo de corte sin revestimiento en la página 68.</p>

Si utiliza:	Entonces:
	

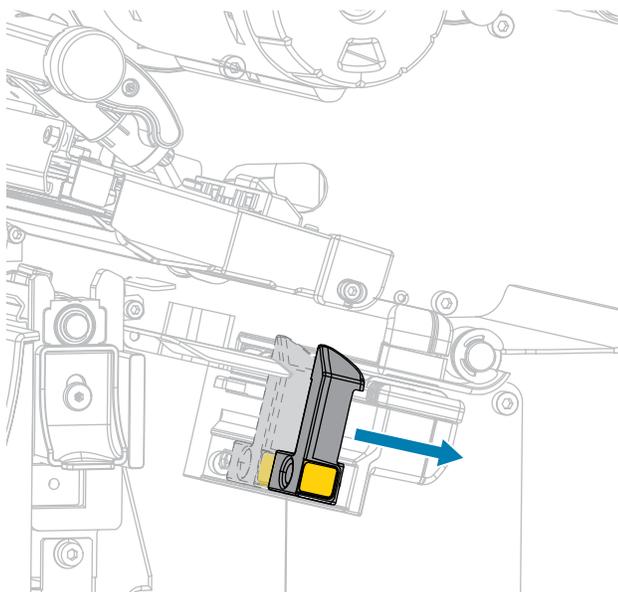
Usar el modo de desprendimiento



1. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones de la sección [Insertar los medios en la impresora](#) en la página 36.
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.

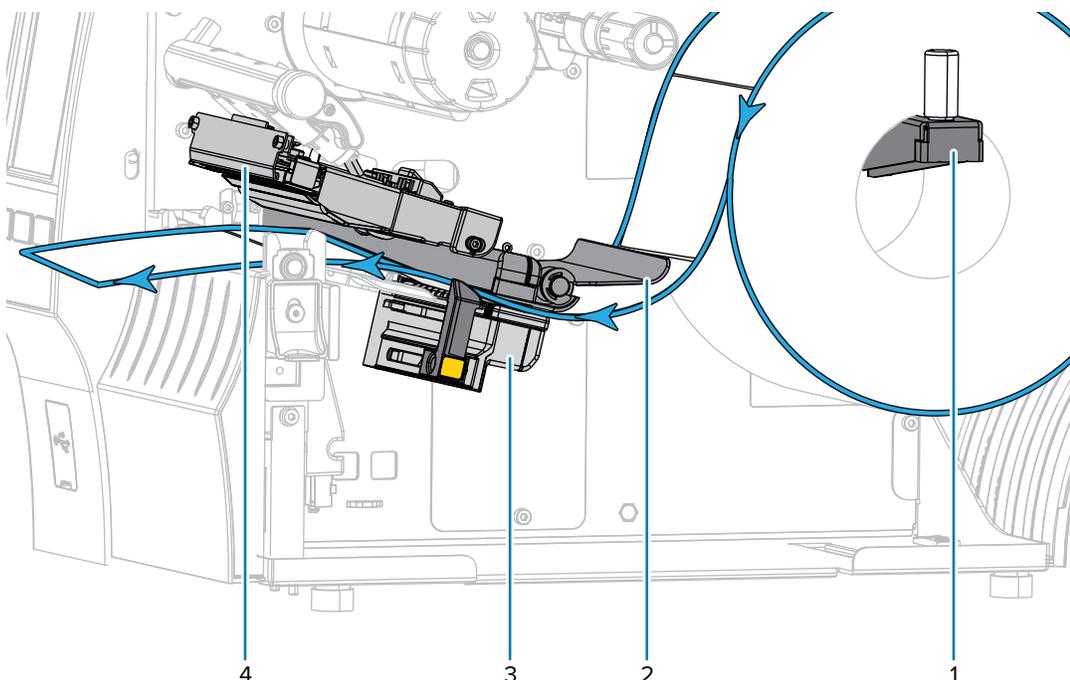


3. Deslice la guía de medios hacia fuera por completo.

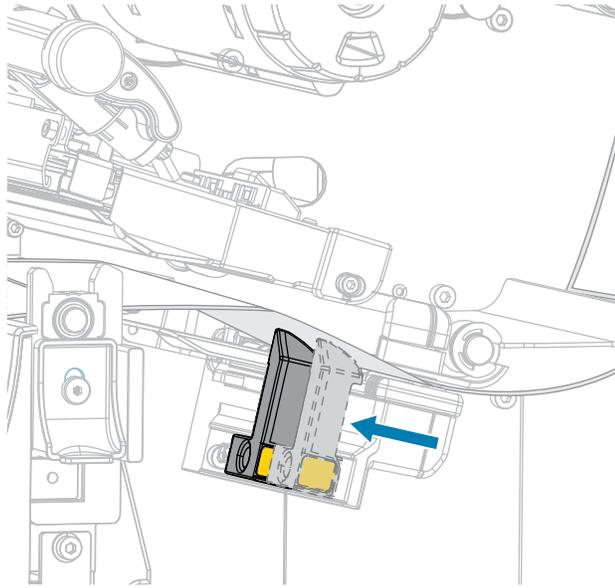


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

4. Desde el soporte de medios (1), introduzca los medios debajo del conjunto de eje (2), a través del sensor de medios (3) y debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el medio hacia atrás hasta que toque la pared interior posterior del sensor de medios.



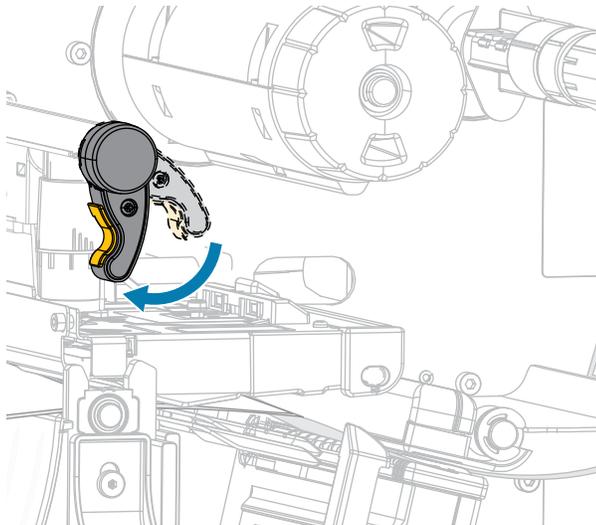
5. Deslice la guía de medios hasta que apenas toque el borde del medio.



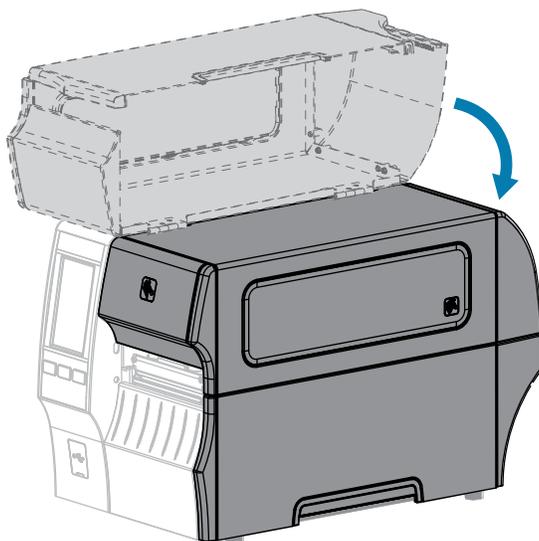
6. ¿Los medios que utiliza requieren cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cinta](#) en la página 11.

Si utiliza:	Entonces:
Medios térmicos directos (no necesita cinta)	Siga con el paso 7 en la página 43.
Medios de transferencia térmica (se necesita cinta)	Si aún no lo ha hecho, cargue la cinta en la impresora utilizando las instrucciones en Carga de la cinta en la página 75, luego continúe con el paso 7 en la página 43.

7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.



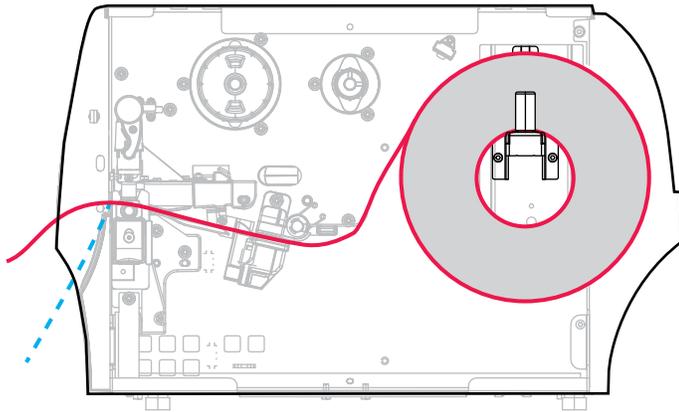
8. Cierre la tapa de los medios.



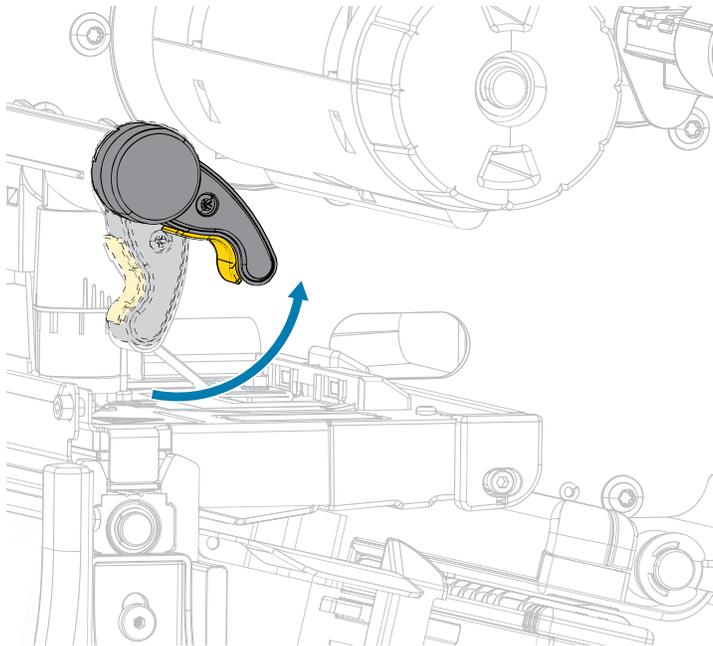
9. Configure la impresora con el método de recolección adecuado que sea compatible con su impresora (consulte [Menú de impresión > Posición de la etiqueta > Método de recolección](#)).
10. Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.
11. Para obtener resultados óptimos, calibre la impresora (consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).
12. Verifique que su impresora pueda imprimir una etiqueta de configuración manteniendo presionadas las teclas **FEED (CARGAR)** y **CANCEL (CANCELAR)** juntas durante 2 segundos.

Finalizó la carga de medios en el modo de desprender.

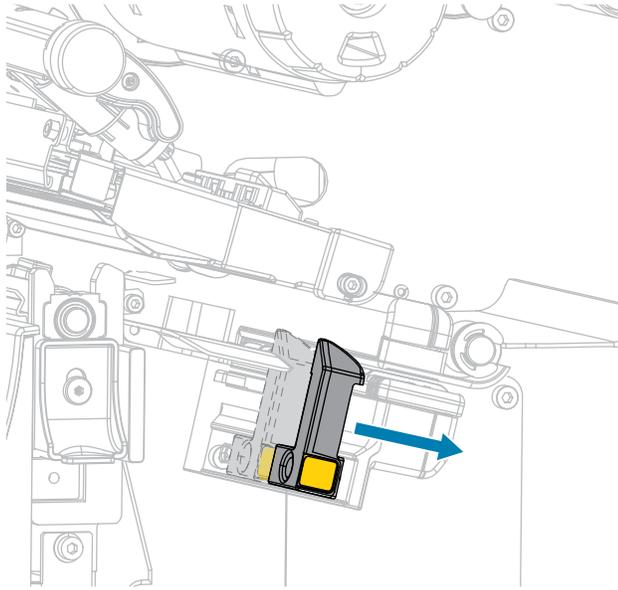
Usar el modo Despegar (con o sin extracción del revestimiento)



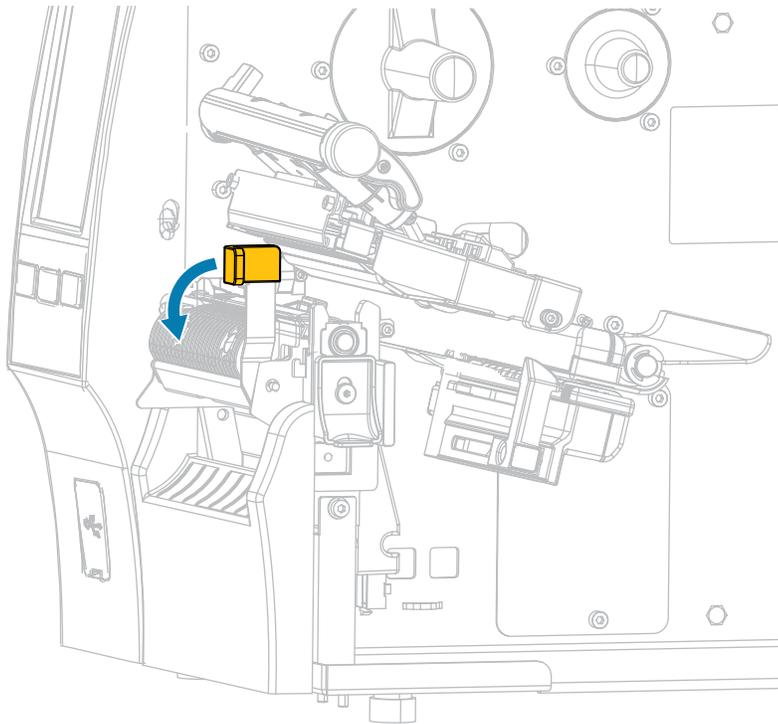
1. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones de la sección [Insertar los medios en la impresora](#) en la página 36.
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.



3. Deslice la guía de medios hacia fuera por completo.

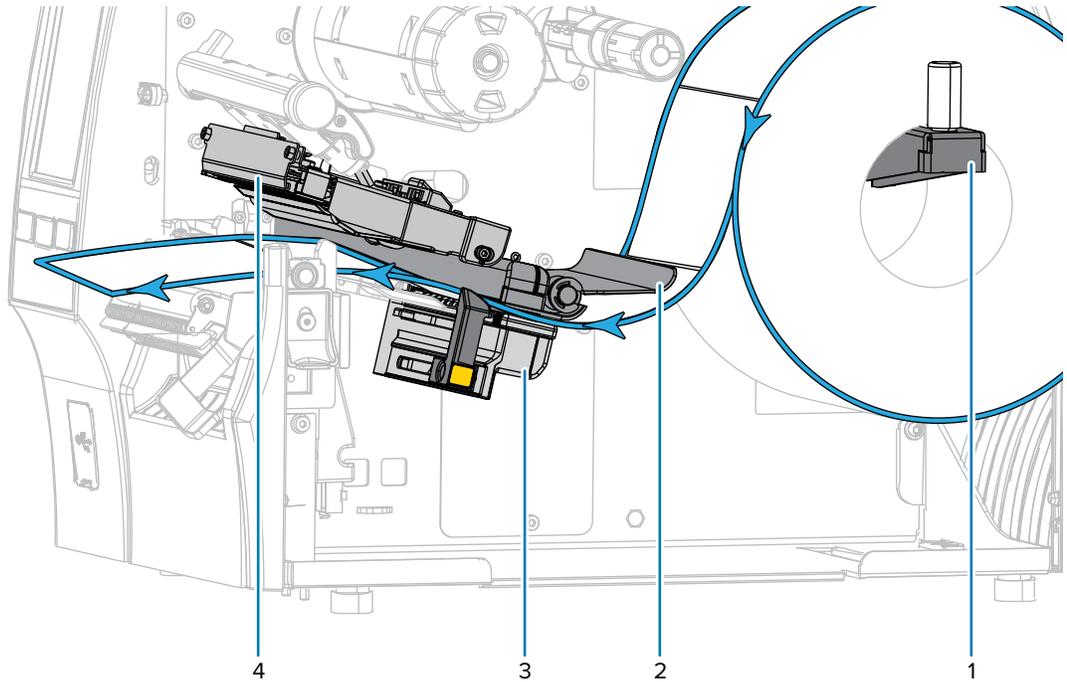


4. Empuje hacia abajo la palanca de liberación del mecanismo Despegar para abrir el conjunto correspondiente.

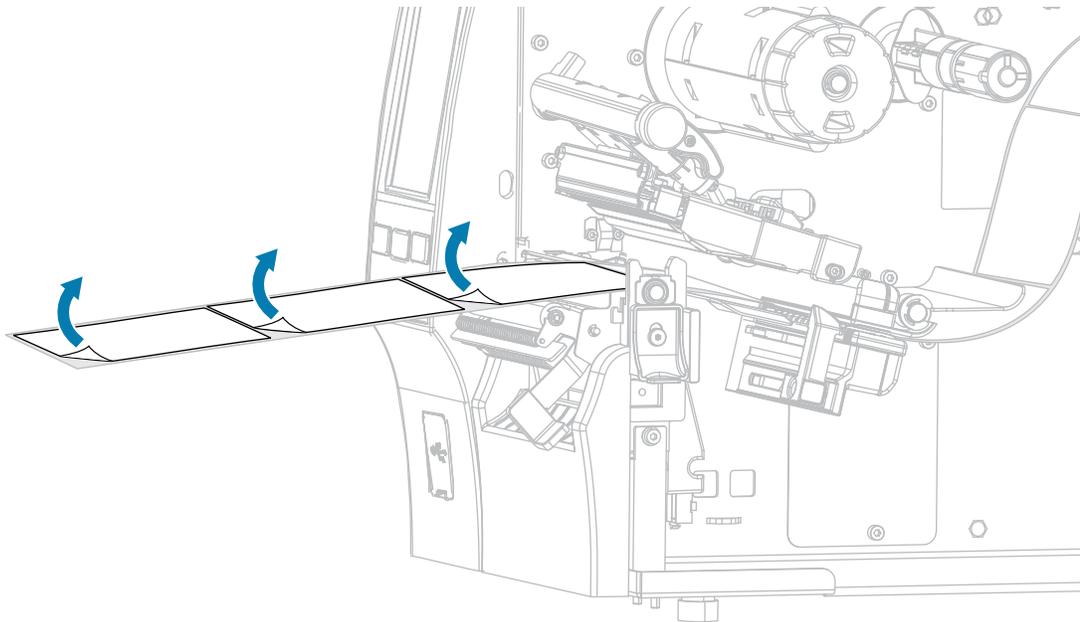


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

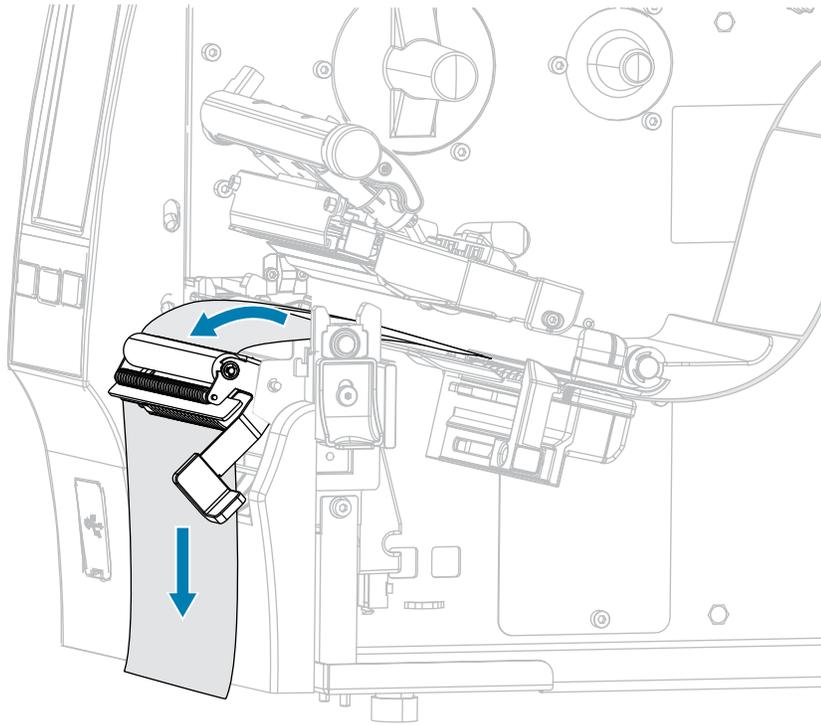
5. Desde el soporte de medios (1), introduzca los medios debajo del conjunto de eje (2), a través del sensor de medios (3) y debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el medio hacia atrás hasta que toque la pared interior posterior del sensor de medios.



6. Extienda por aproximadamente 500 mm (18 in) fuera de la impresora. Retire y deseche las etiquetas de este medio expuesto, y deje solo el revestimiento.

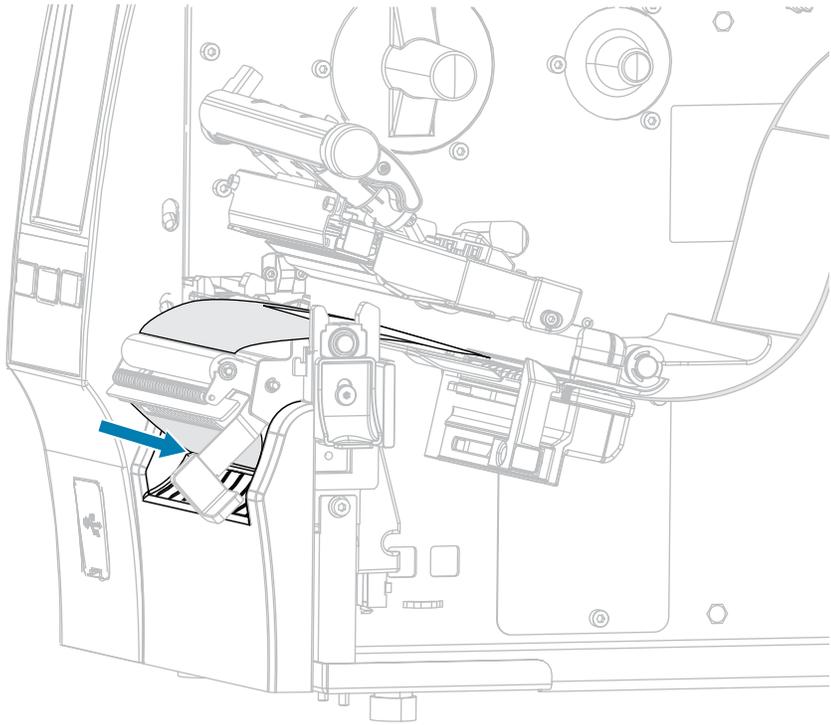
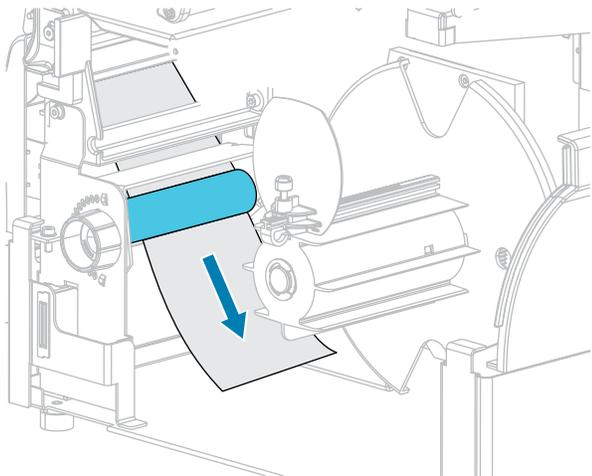
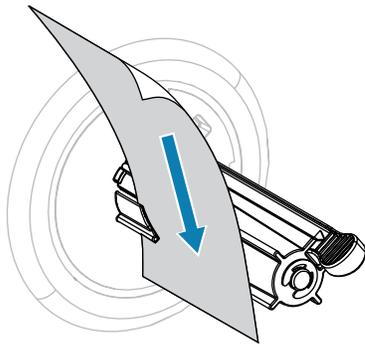


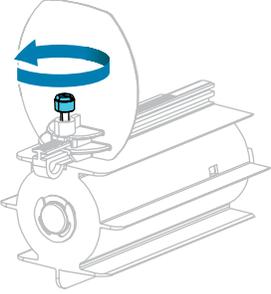
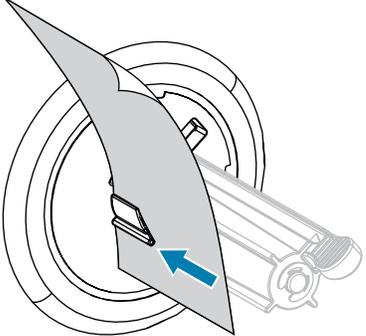
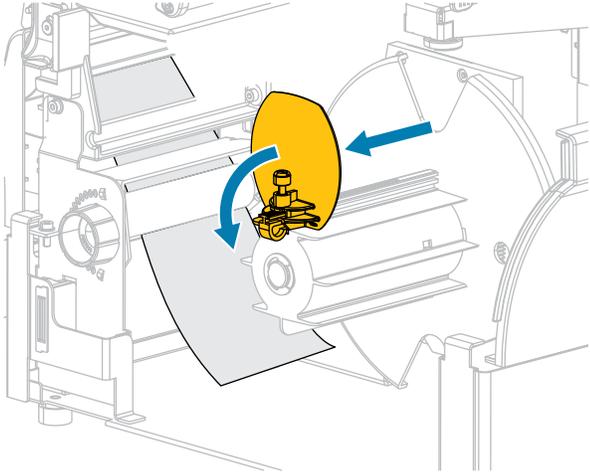
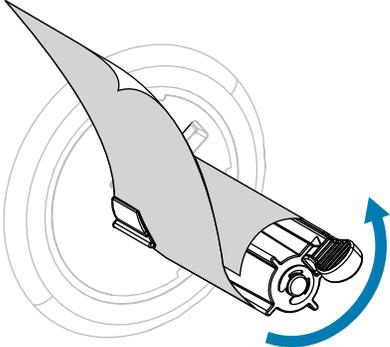
7. Coloque el revestimiento detrás del conjunto para despegar elementos. Asegúrese de que el extremo del revestimiento quede fuera de la impresora.

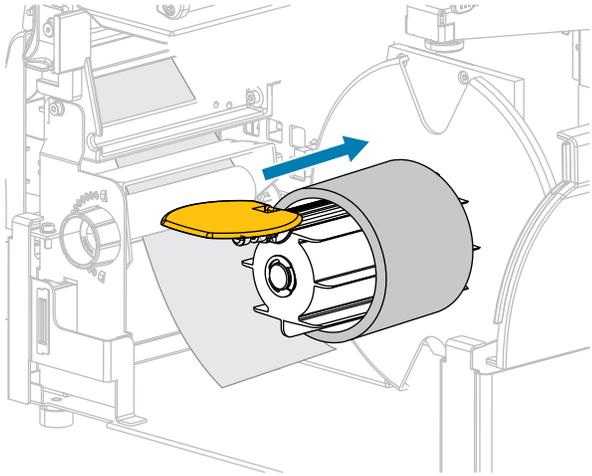
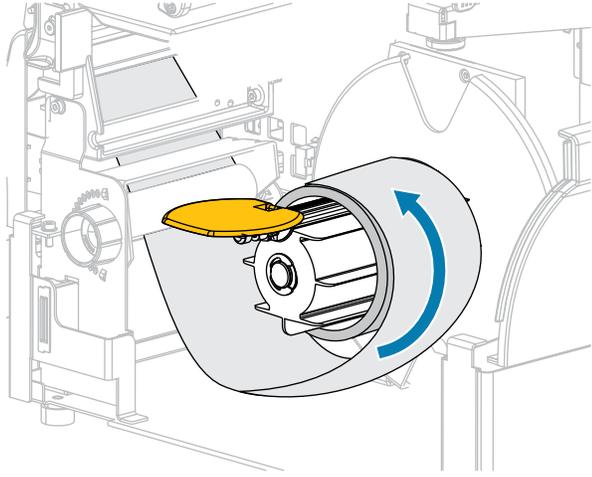


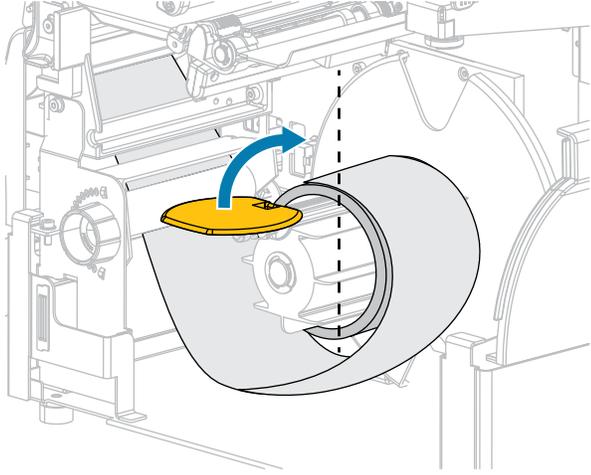
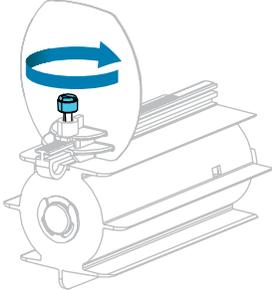
8. Complete este paso solo si desea usar el modo Despegar con la extracción del revestimiento. La impresora debe tener instalada la opción Extracción del revestimiento o Rebobinar. Siga las

instrucciones para la opción de impresora. (Si no está usando la Extracción del revestimiento, omita este paso y continúe con el paso 9 en la página 53).

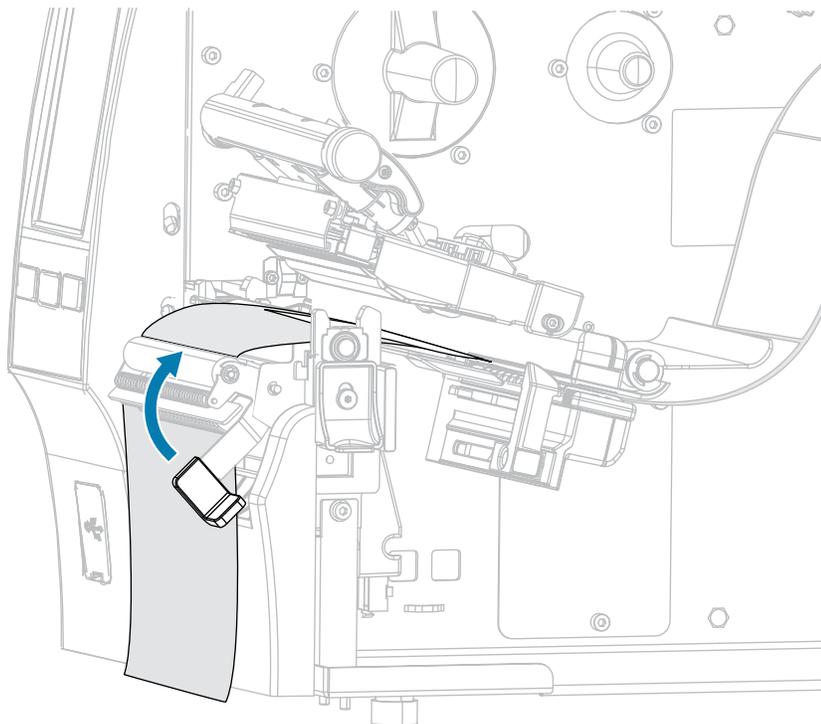
Opción de rebobinar	Opción de extracción de revestimiento
<p>a. Tanto para la opción de rebobinar como para la opción de extracción de revestimiento, haga lo siguiente: Enrosque el revestimiento en la ranura que está debajo del conjunto para despegar elementos.</p>  Un diagrama de línea que muestra la parte superior de la impresora. Una flecha azul apunta hacia una ranura ubicada debajo del conjunto de alimentación de papel, indicando el punto de inserción del revestimiento.	
<p>b. Coloque el revestimiento debajo del rodillo de alineación de medios.</p>  Un diagrama de línea que muestra un rodillo de alineación de medios. Una flecha azul indica que el revestimiento debe colocarse debajo del rodillo.	<p>b. Deslice el revestimiento en la ranura de la punta del eje de extracción del revestimiento.</p>  Un diagrama de línea que muestra un eje de extracción del revestimiento. Una flecha azul indica que el revestimiento debe deslizarse en la ranura de la punta del eje.

Opción de rebobinar	Opción de extracción de revestimiento
<p>c. Afloje el tornillo mariposa de la guía de medios de rebobinado.</p> 	<p>c. Empuje el revestimiento hacia atrás hasta que toque la placa posterior del conjunto del eje de extracción del revestimiento.</p> 
<p>d. Deslice la guía de medios de rebobinado completamente hacia fuera y luego dóblela hacia abajo.</p> 	<p>d. Envuelva el revestimiento alrededor de su eje de extracción y gírelo hacia la izquierda para apretar el revestimiento.</p>  <p>Para la opción de extracción de revestimiento, la carga del revestimiento está completa. Continúe con el paso 9 en la página 53.</p>

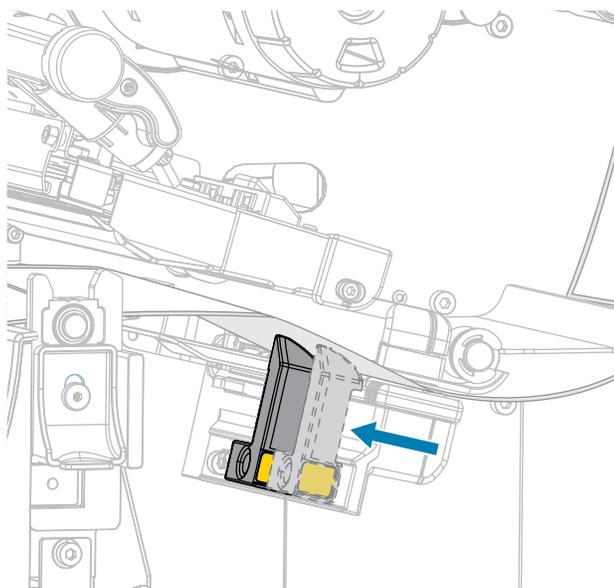
Opción de rebobinar	Opción de extracción de revestimiento
<p>e. Deslice un núcleo vacío en el eje de rebobinado.</p> 	
<p>f. Envuelva el revestimiento alrededor del núcleo como se muestra y, a continuación, gire el eje de rebobinado para apretar los medios.</p> <p>Asegúrese de que el borde del medio esté al ras contra la placa posterior del eje de rebobinado.</p> 	

Opción de rebobinar	Opción de extracción de revestimiento
<p>g. Pliegue la guía de medios de rebobinado y luego deslícela hasta que toque el revestimiento.</p> 	
<p>h. Apriete el tornillo mariposa en la guía de medios de rebobinado.</p>  <p>La carga del revestimiento está completa. Siga con el paso 9 en la página 53.</p>	

9. Cierre el conjunto con la palanca de liberación del mecanismo para despegar elementos.



10. Deslice la guía de medios hasta que apenas toque el borde del medio.

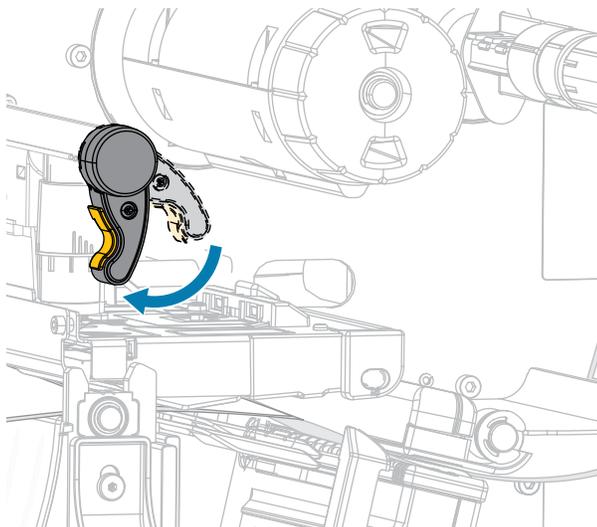


11. ¿Los medios que utiliza requieren cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cinta](#) en la página 11.

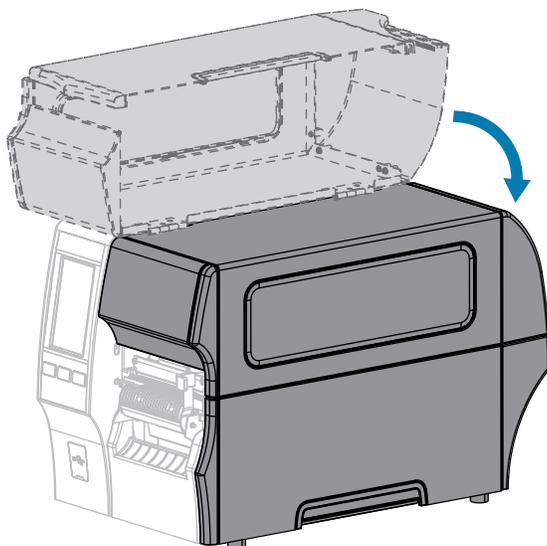
Si utiliza:	Entonces:
Medios térmicos directos (no necesita cinta)	Siga con el paso 12 en la página 54.

Si utiliza:	Entonces:
Medios de transferencia térmica (se necesita cinta)	<p>a. Si aún no lo ha hecho, cargue la cinta en la impresora. (Consulte Carga de la cinta en la página 75).</p> <p>b. Siga con el paso 12 en la página 54.</p>

- 12.** Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.



- 13.** Cierre la tapa de los medios.



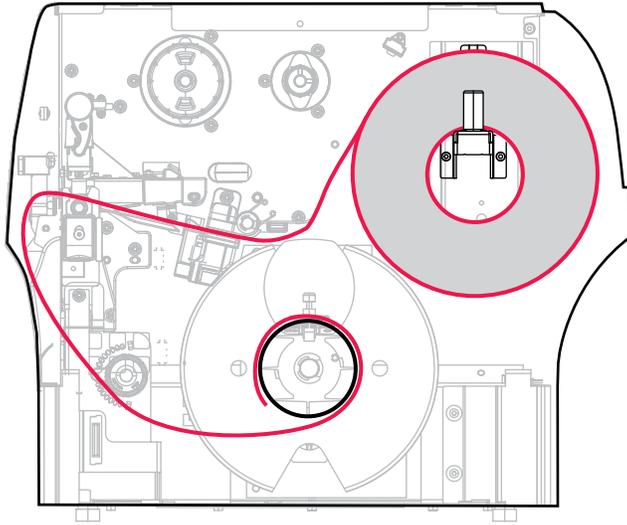
- 14.** Configure la impresora con el método de recolección adecuado (consulte [Imprimir > Posición de la etiqueta > Método de recolección](#)).
- 15.** Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.

La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.

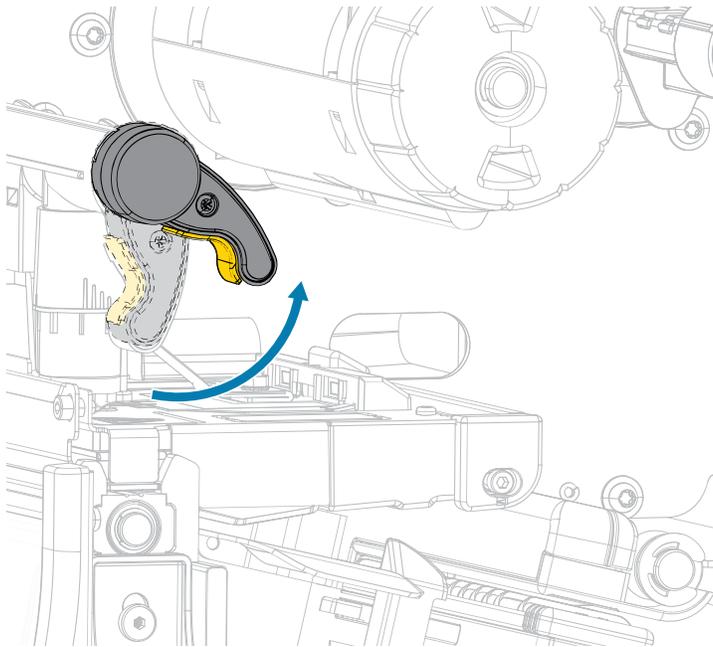
16. Para obtener resultados óptimos, calibre la impresora (consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).
17. Verifique que su impresora pueda imprimir una etiqueta de configuración manteniendo presionadas las teclas **FEED (CARGAR)** y **CANCEL (CANCELAR)** juntas durante 2 segundos.

Finalizó la carga de medios en el modo de despegar.

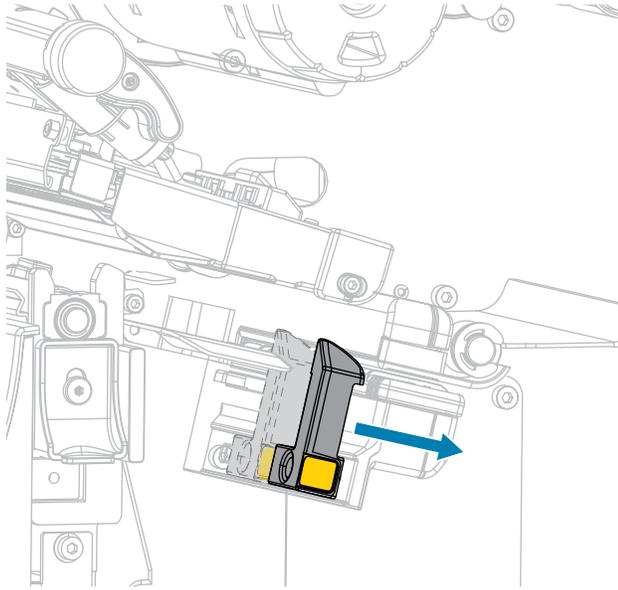
Utilizar el modo de rebobinado



1. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones en [Insertar los medios en la impresora](#) en la página 36.
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.

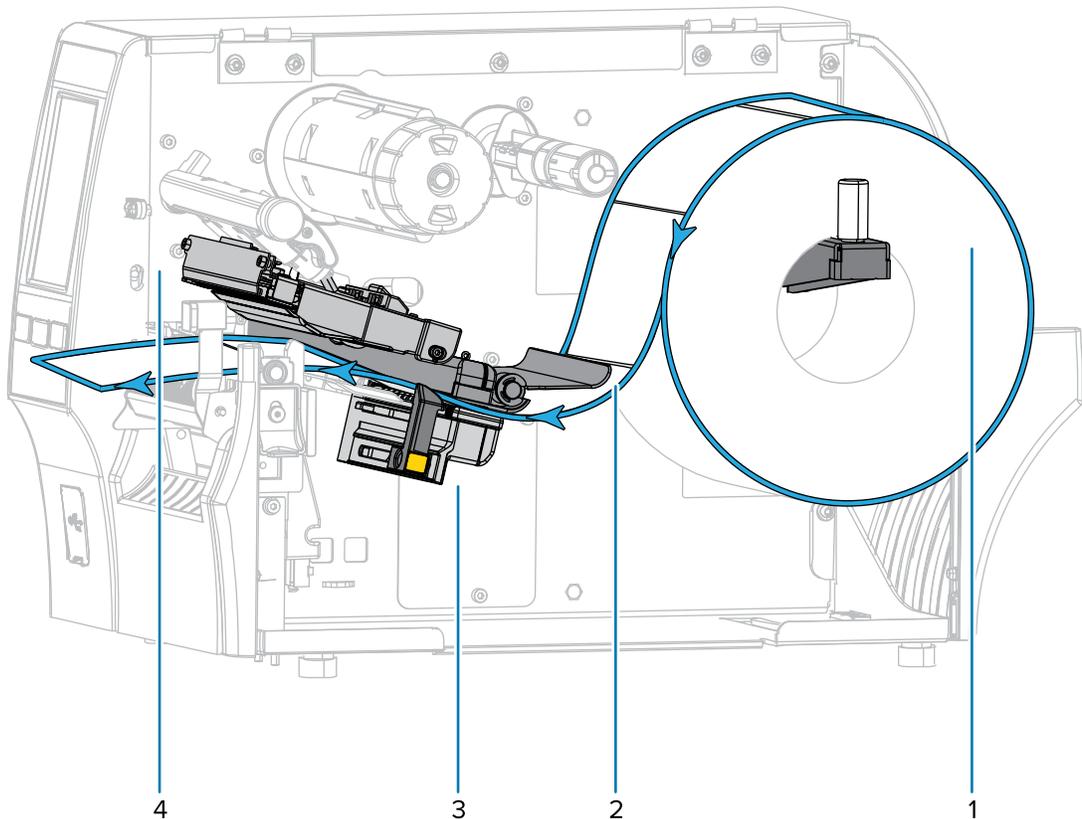


3. Deslice la guía de medios hacia fuera por completo.

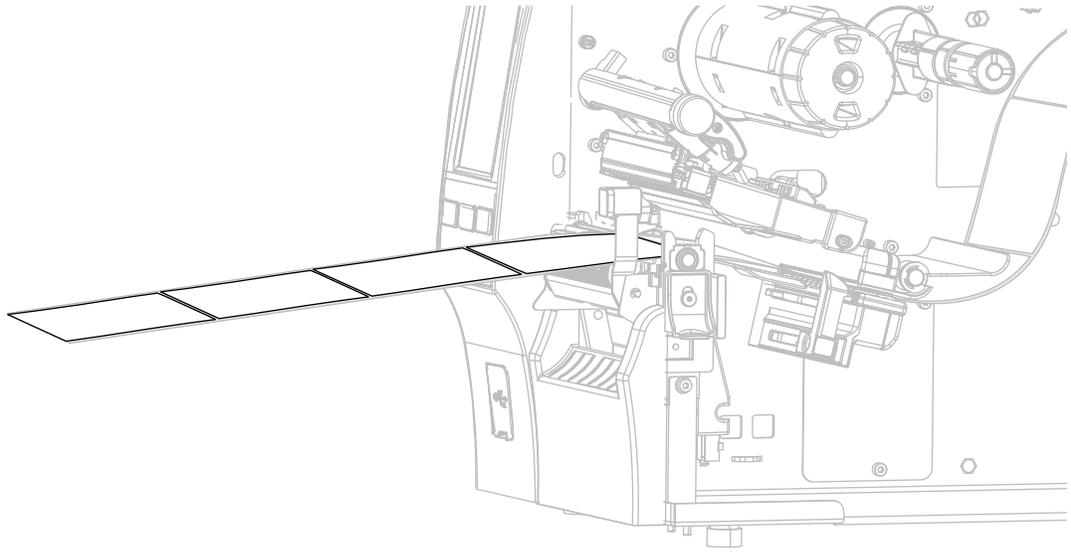


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

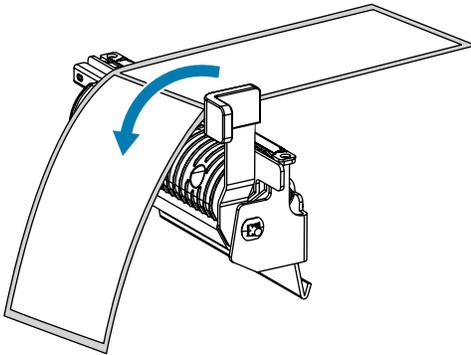
4. Desde el soporte de medios (1), introduzca los medios debajo del conjunto de eje (2), a través del sensor de medios (3) y debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el medio hacia atrás hasta que toque la pared interior posterior del sensor de medios.



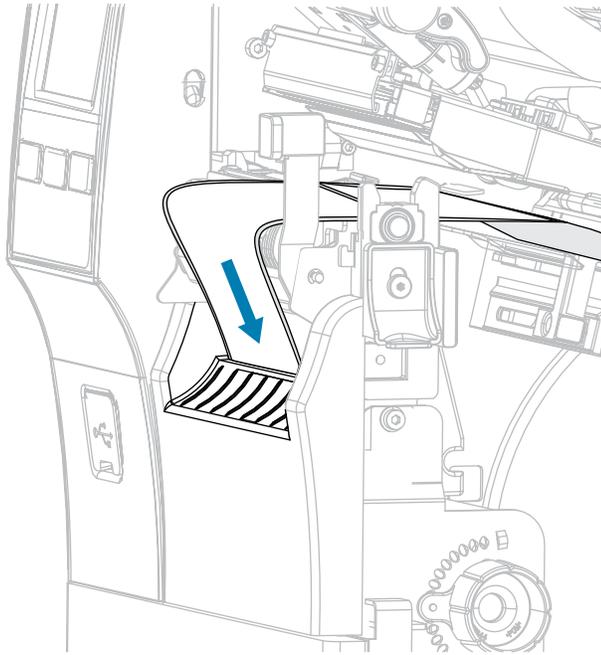
5. Extienda por aproximadamente 500 mm (18 in) fuera de la impresora.



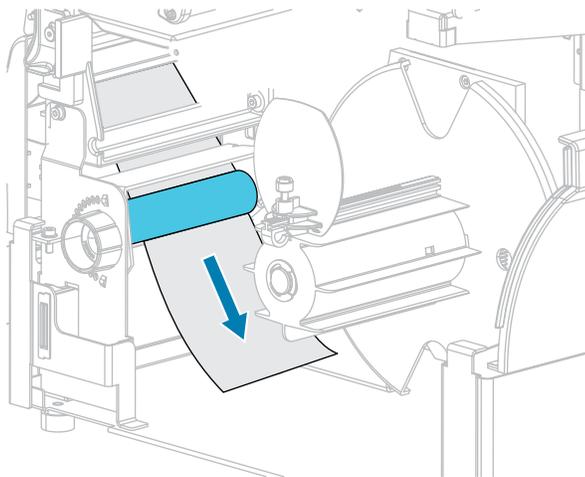
6. Coloque el medio sobre el conjunto para despegar elementos.



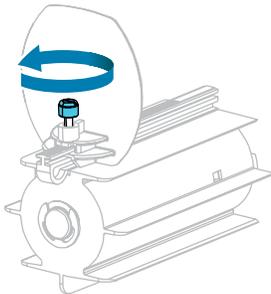
7. Enrosque el medio en la ranura que está debajo del conjunto para despegar elementos.



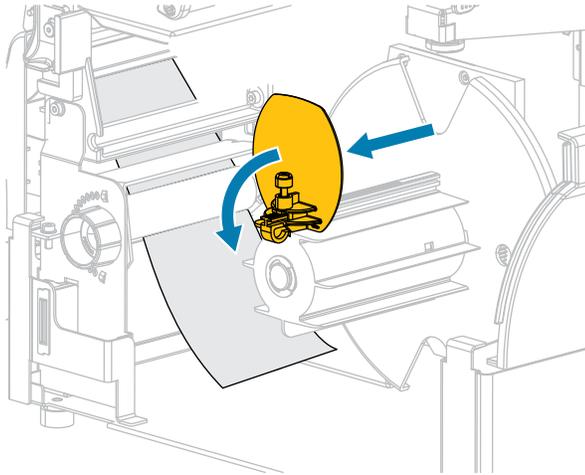
8. Coloque el medio bajo el rodillo de alineación de medios.



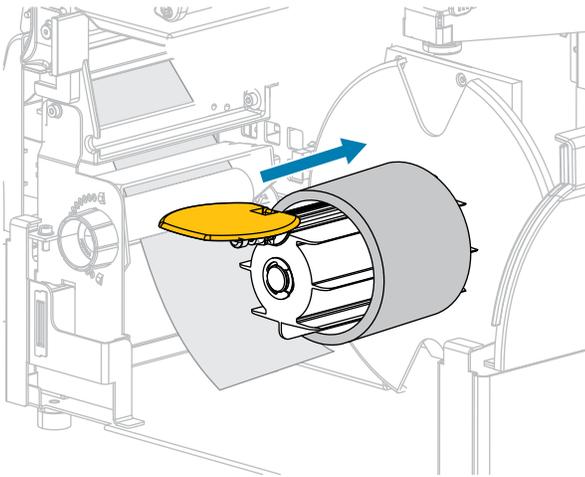
9. Afloje el tornillo mariposa de la guía de medios de rebobinado.



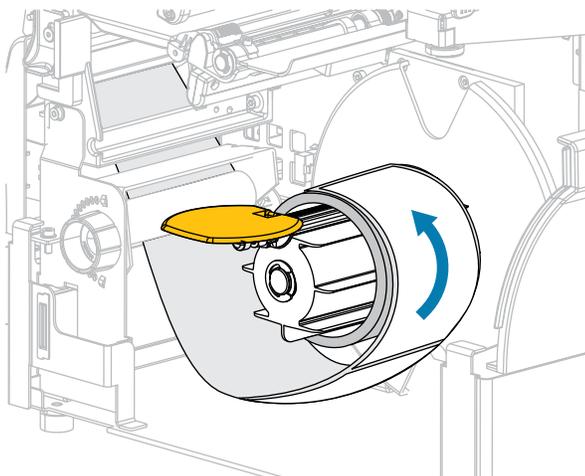
- 10.** Deslice la guía de medios de rebobinado completamente hacia fuera y luego dóblela hacia abajo.



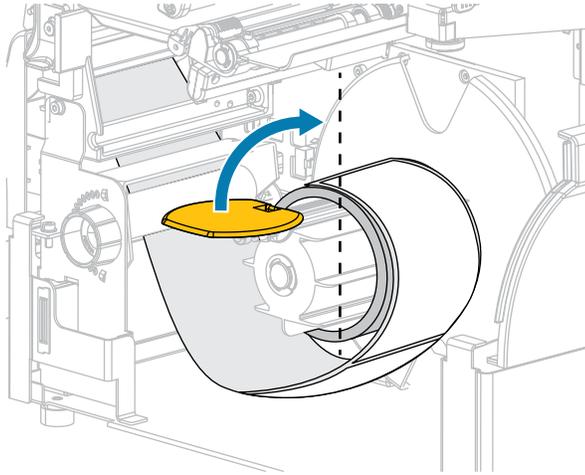
- 11.** Deslice un núcleo vacío en el eje de rebobinado.



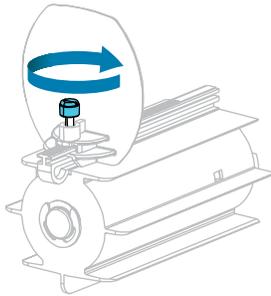
- 12.** Envuelva el medio alrededor del núcleo como se muestra y gire el eje de rebobinado para apretar el medio. Asegúrese de que el borde del medio esté al ras contra la placa posterior del eje de rebobinado.



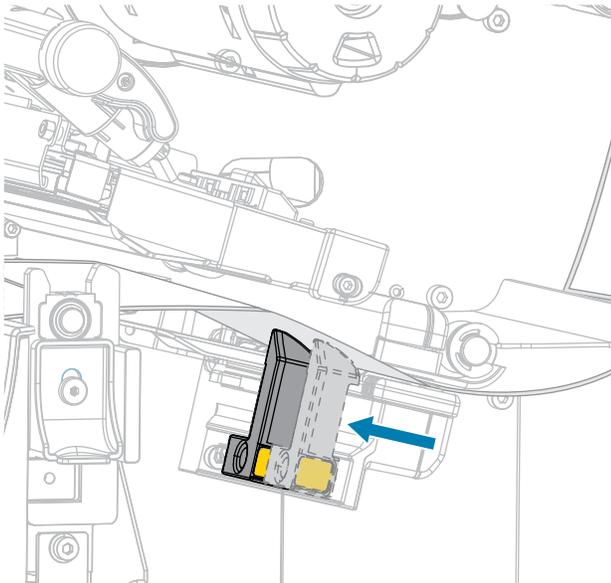
- 13.** Pliegue la guía de medios de rebobinado y luego deslícela hasta que toque el medio.



- 14.** Apriete el tornillo mariposa en la guía de medios de rebobinado.



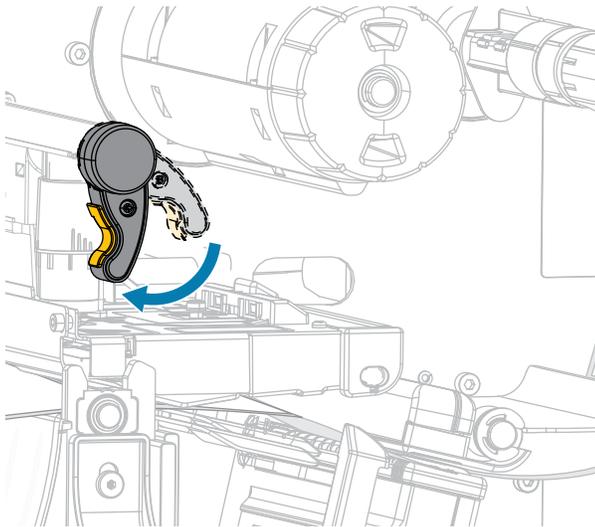
- 15.** Deslice la guía de medios hasta que apenas toque el borde del medio.



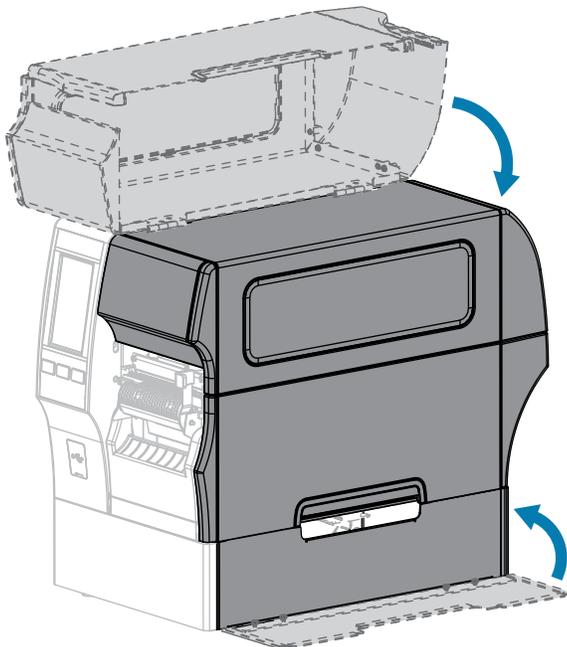
- 16.** ¿Los medios que utiliza requieren cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cinta](#) en la página 11.

Si utiliza:	Entonces:
Medios térmicos directos (no necesita cinta)	Siga con el paso 17 en la página 62.
Medios de transferencia térmica (se necesita cinta)	<p>a. Si aún no lo ha hecho, cargue la cinta en la impresora. (Consulte Carga de la cinta en la página 75).</p> <p>b. Siga con el paso 17 en la página 62.</p>

- 17.** Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.



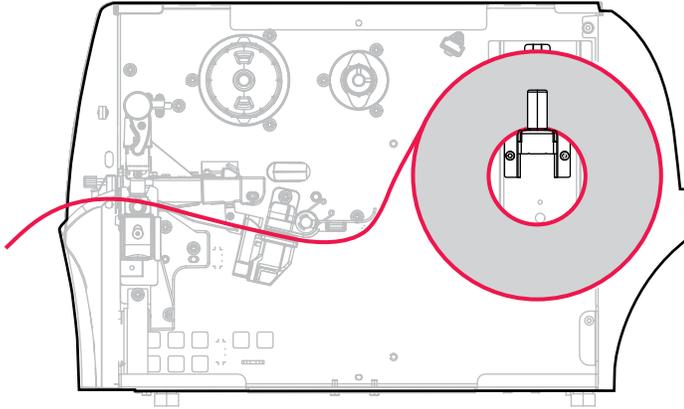
- 18.** Cierre la puerta de los medios y la puerta de la base de rebobinado.



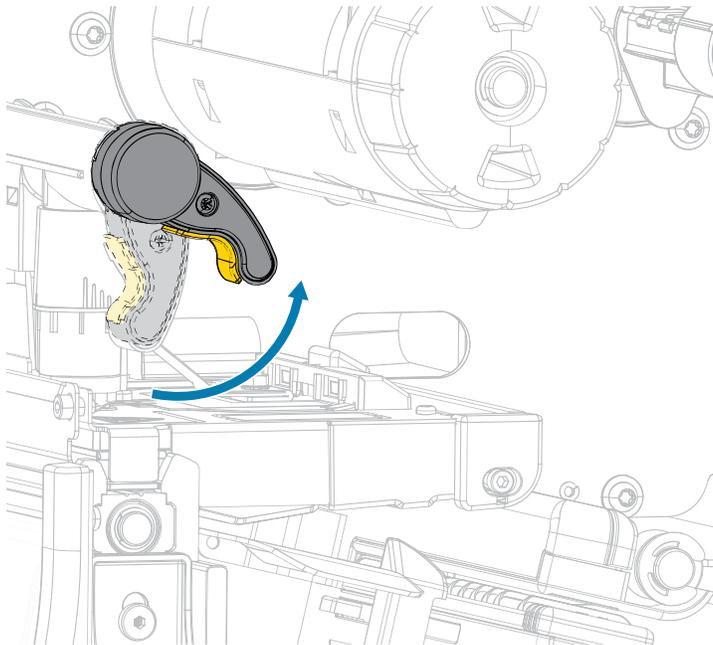
19. Configure la impresora en modo de rebobinado. (Para obtener más información, consulte [Imprimir > Posición de la etiqueta > Método de recolección](#)).
20. Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.
21. Para obtener resultados óptimos, calibre la impresora. (Consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).
22. Verifique que su impresora pueda imprimir una etiqueta de configuración manteniendo presionadas las teclas **FEED (CARGAR)** y **CANCEL (CANCELAR)** juntas durante 2 segundos.

Finalizó la carga de medios en el modo de rebobinado.

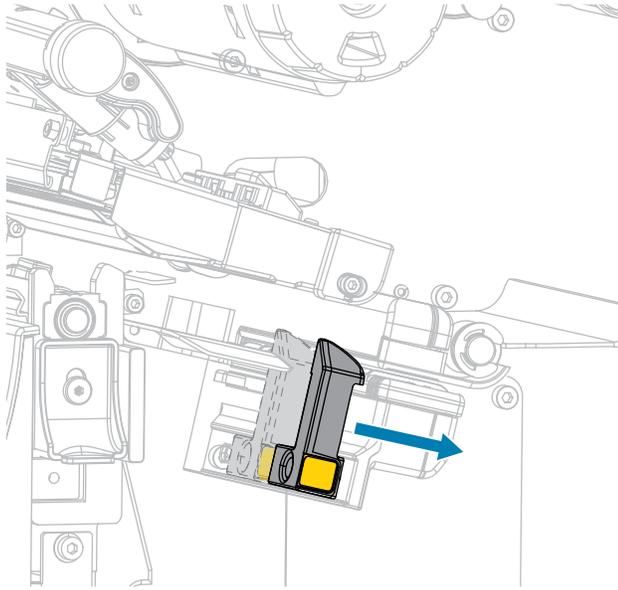
Usar el modo de corte o de corte demorado



1. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones en [Insertar los medios en la impresora](#) en la página 36.
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.



3. Deslice la guía de medios hacia fuera por completo.

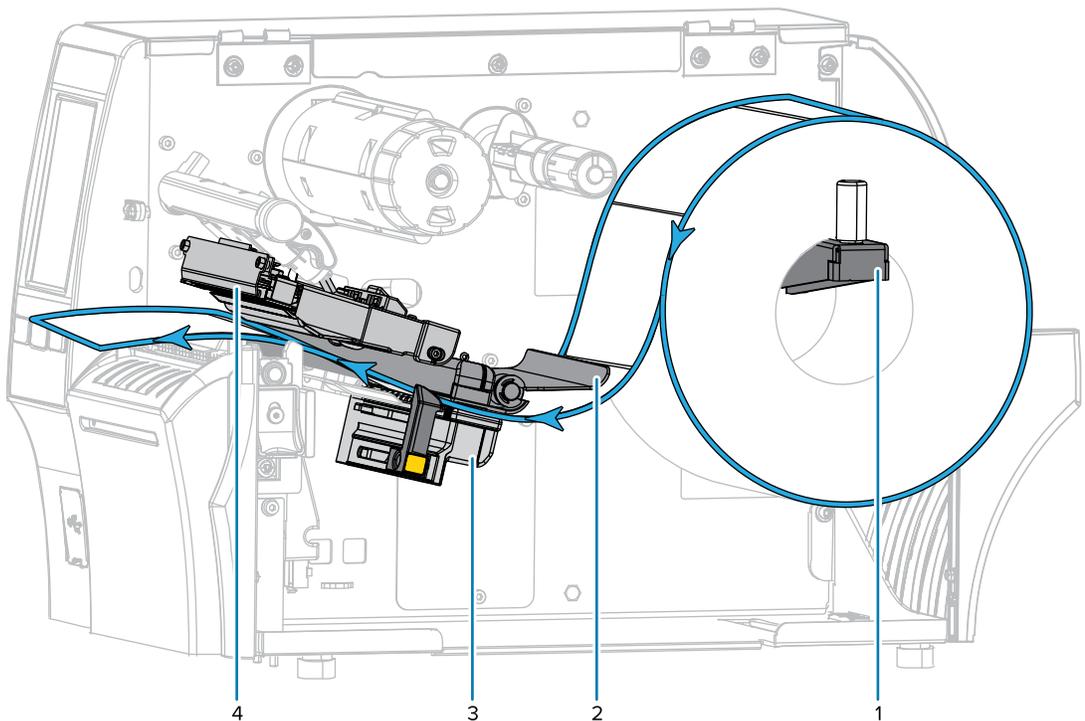


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

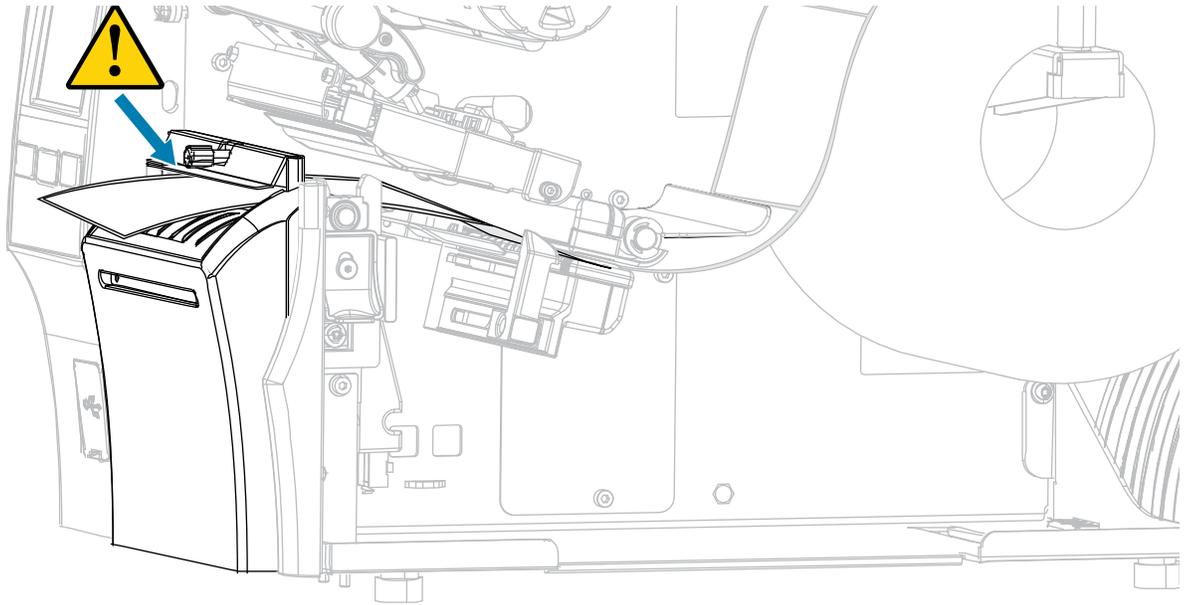
4. Desde el soporte de medios (1), introduzca los medios debajo del conjunto de eje (2), a través del sensor de medios (3) y debajo del conjunto del cabezal de impresión (4). Deslice el medio hacia atrás hasta que toque la pared interior posterior del sensor de medios.



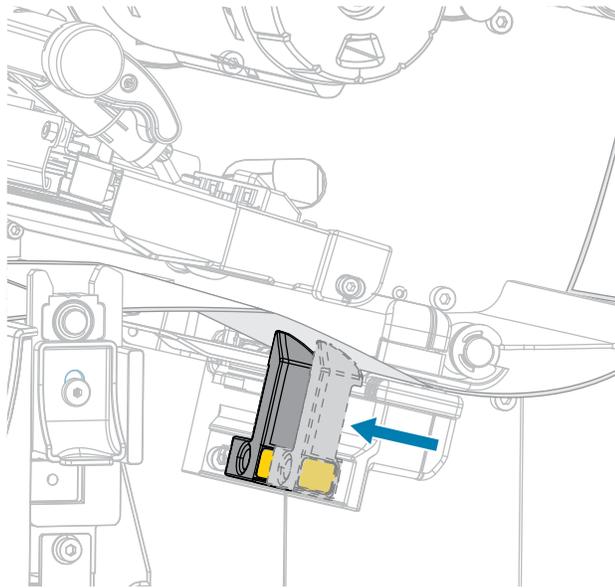
PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. NO toque ni frote la hoja con los dedos.



5. Pase los medios a través del cortador.



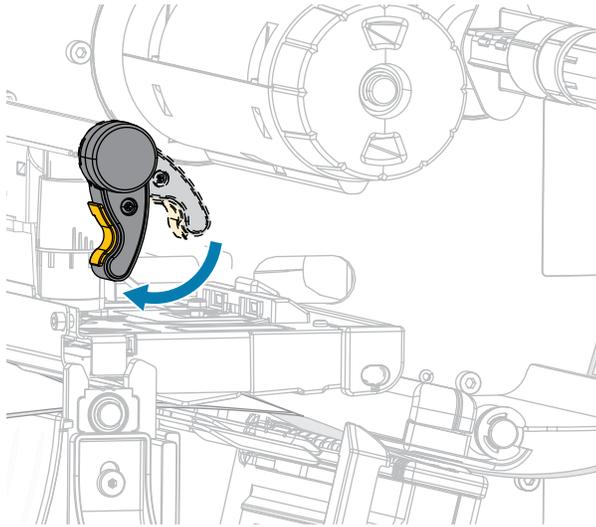
6. Deslice la guía de medios hasta que apenas toque el borde del medio.



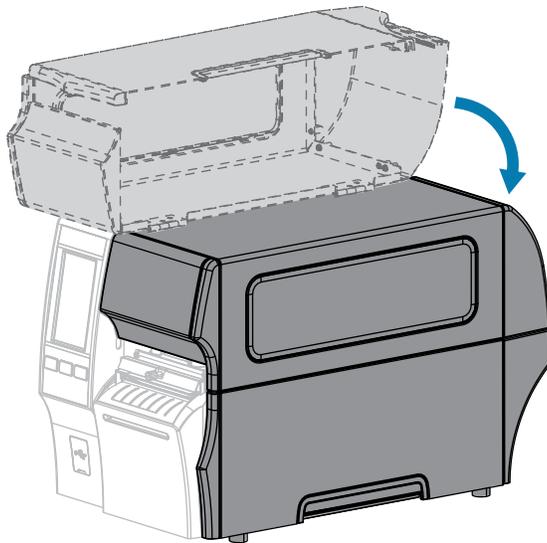
7. ¿Los medios que utiliza requieren cinta para imprimir? Si no está seguro, consulte [Cinta](#) en la página 11.

Si utiliza:	Entonces:
Medios térmicos directos (no necesita cinta)	Siga con el paso 8 en la página 67.
Medios de transferencia térmica (se necesita cinta)	Si aún no lo ha hecho, cargue la cinta en la impresora. Consulte Carga de la cinta en la página 75. Siga con el paso 8 en la página 67.

8. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.



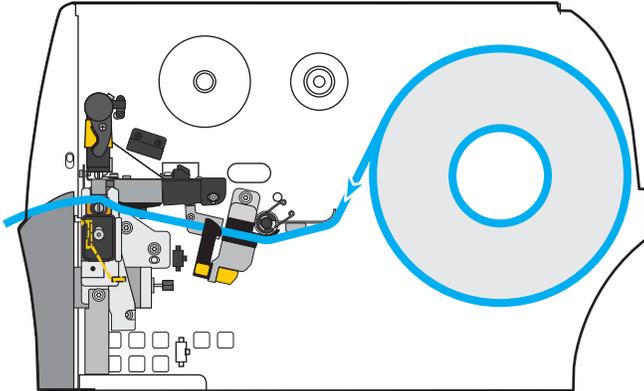
9. Cierre la tapa de los medios.



10. Configure la impresora con el método de recolección adecuado (para obtener más información, consulte [Imprimir > Posición de la etiqueta > Método de recolección](#)).
11. Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.
12. Para obtener resultados óptimos, calibre la impresora (consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).
13. Verifique que su impresora pueda imprimir una etiqueta de configuración manteniendo presionadas las teclas **FEED (CARGAR)** y **CANCEL (CANCELAR)** juntas durante 2 segundos.

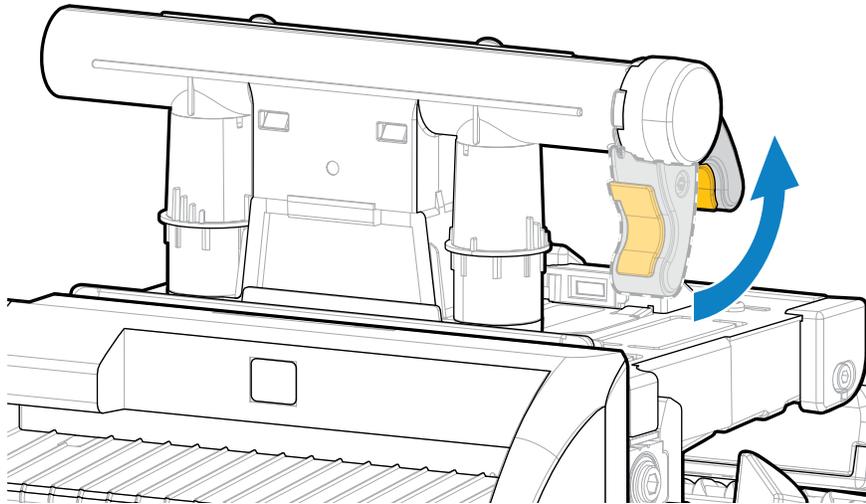
Finalizó la carga de medios en el modo de cortar.

Uso del modo de corte sin revestimiento

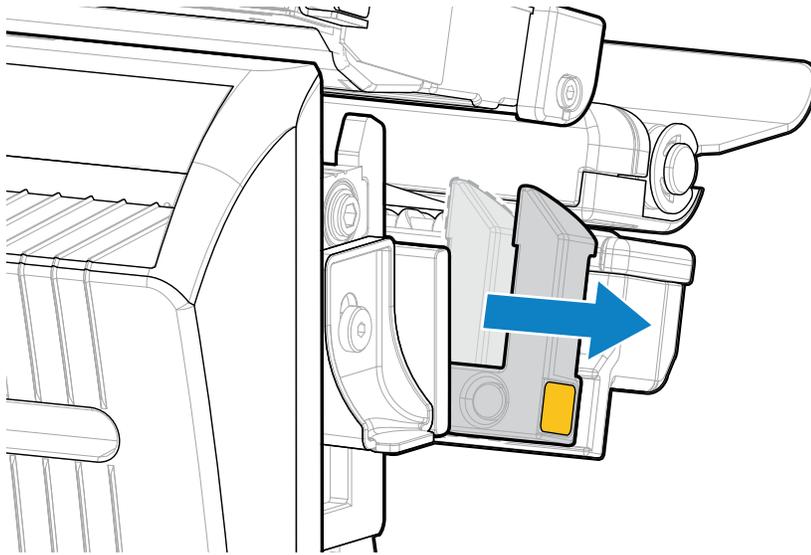


NOTA: Zebra recomienda el uso de medios sin revestimiento térmico directo ZeroLiner de Zebra.

1. Si aún no lo ha hecho, siga las instrucciones en [Insertar los medios en la impresora](#) en la página 36.
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.

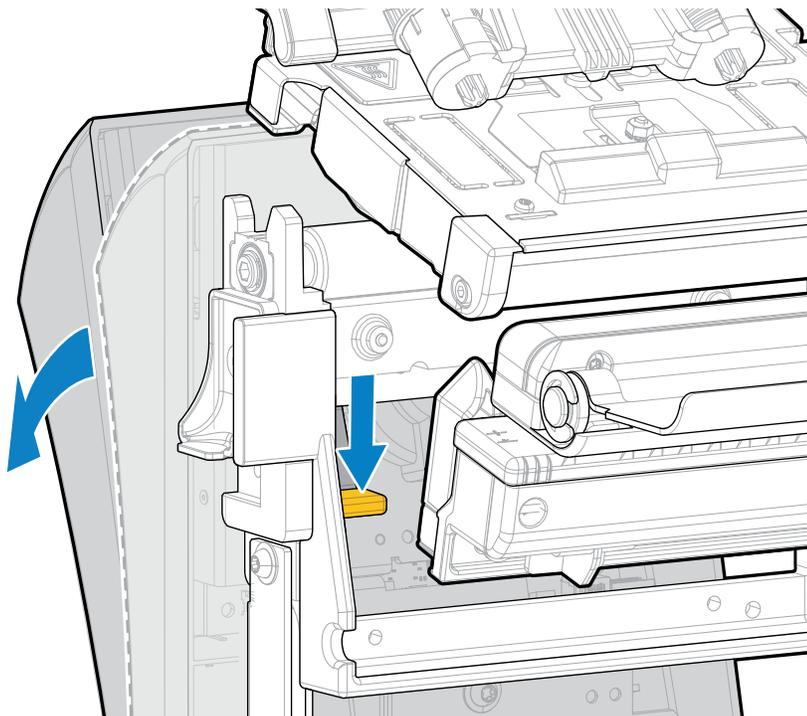


3. Deslice la guía de medios hacia fuera por completo.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

4. Presione la palanca de liberación del cortador hacia abajo y, luego, gire el cortador hacia adelante.

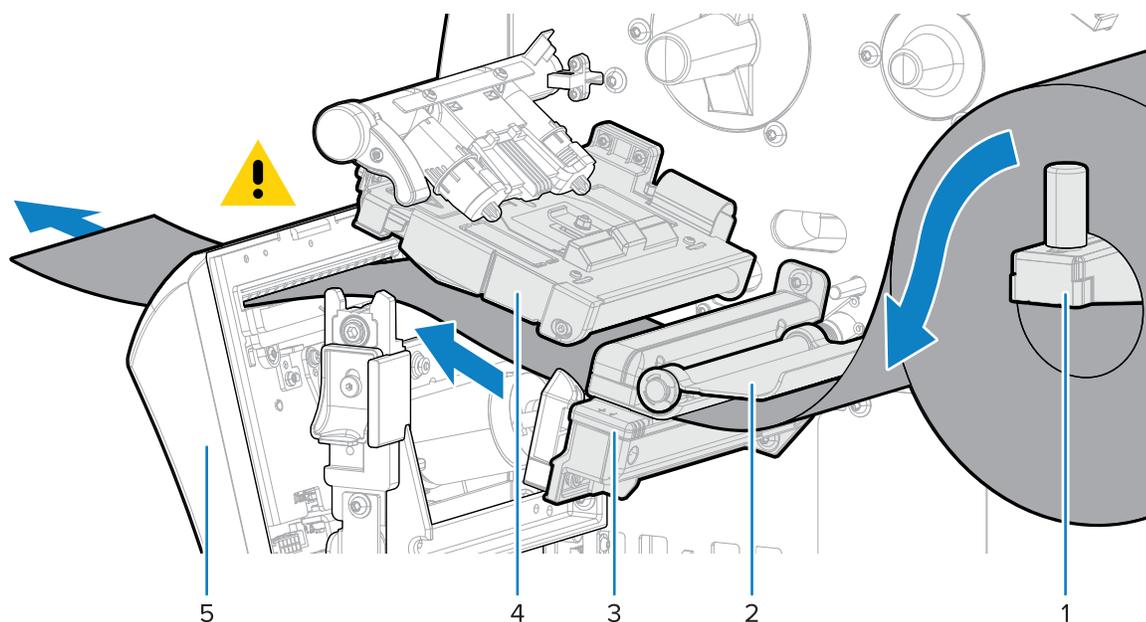


5. Cargue los medios como se muestra.

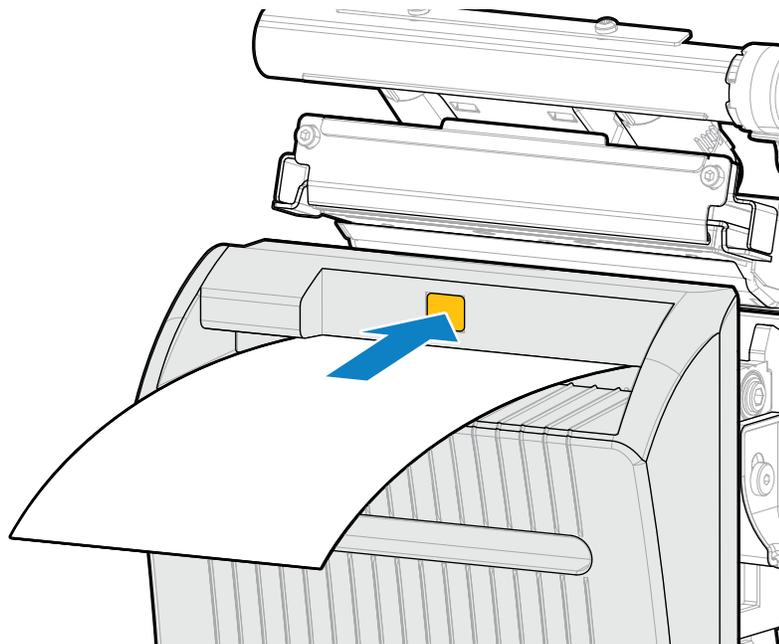
- a) Desde el soporte de medios (1), introduzca los medios debajo del conjunto de eje (2), a través del sensor de medios (3), debajo del conjunto del cabezal de impresión (4) y a través del cortador (5).



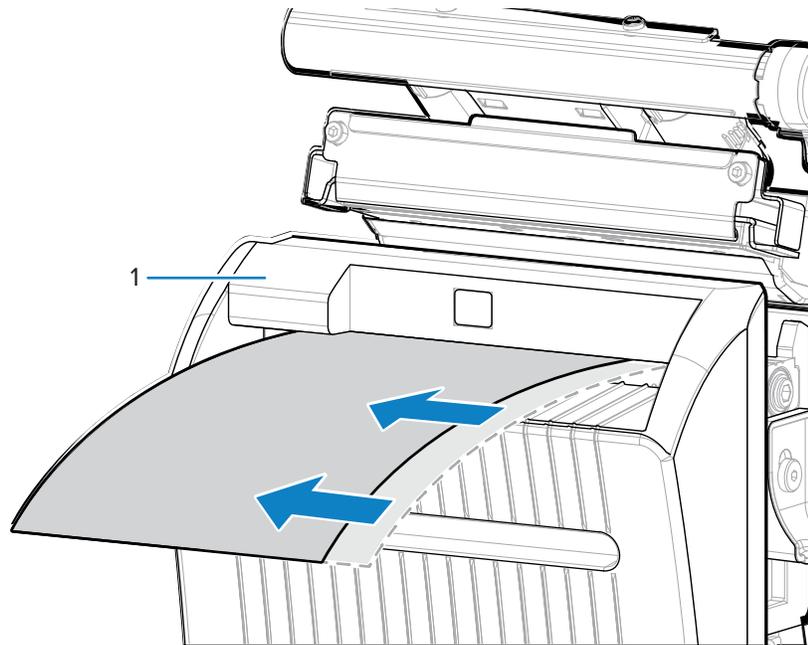
PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. NO toque ni frote la hoja con los dedos.



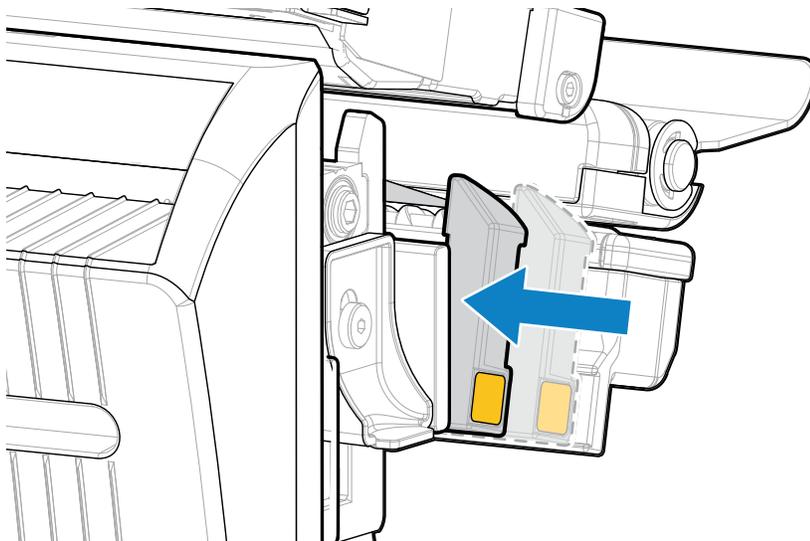
- b) Deslice el medio hacia atrás hasta que toque la pared interior posterior del sensor de medios.
- c) Gire el cortador hacia atrás y, a continuación, aplique presión al cuadrado dorado en la parte delantera del cortador para asegurar el cortador nuevamente en su lugar.



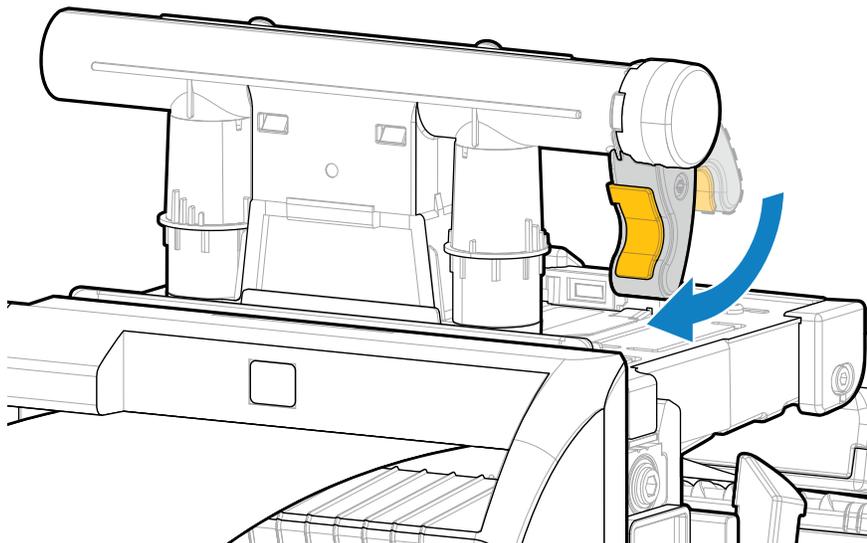
- d) Asegúrese de que el borde interior del medio esté completamente debajo del sensor de etiquetas tomadas (1). Si no es así, verifique que el rollo de medios esté colocado correctamente en el soporte de medios y ajuste el medio hacia adentro a lo largo de toda la ruta.



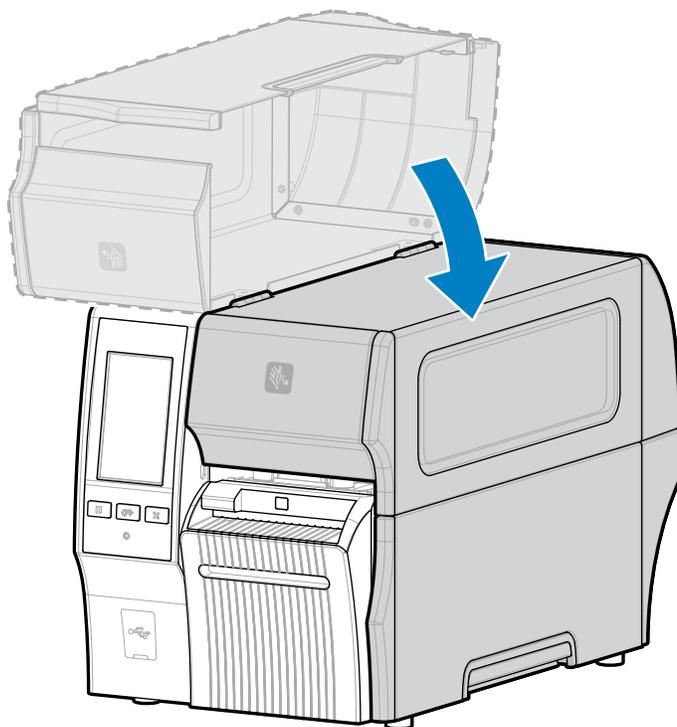
6. Deslice la guía de medios hasta que apenas toque el borde del medio.



7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.

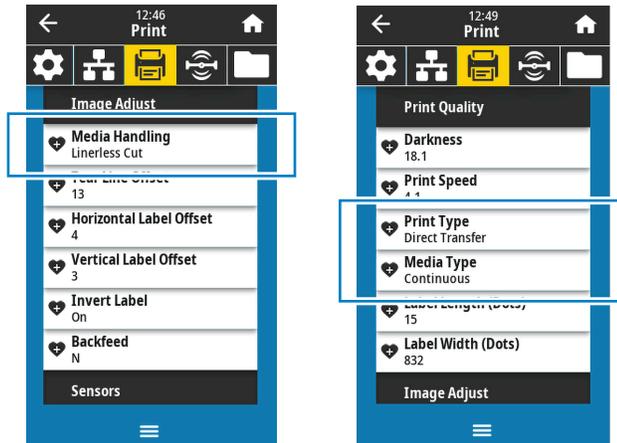


8. Cierre la tapa de los medios.



9. Para que la opción de cortador sin revestimiento funcione según lo diseñado, asegúrese de que la versión de firmware sea Link-OS 7.0 o posterior. Vaya a [Actualización del firmware de la impresora](#) para obtener instrucciones sobre la actualización del firmware. Consulte la nota en el siguiente paso para ver las versiones de firmware más antiguas.

10. Establezca los siguientes parámetros desde el panel de control para operar sin revestimiento:



- a) Toque **Menú** > **Imprimir** > **Ajuste de imagen** > **Manipulación de medios** para configurar la impresora en modo **Linerless Cut (Corte sin revestimiento)**.



NOTA: En las siguientes situaciones, ajuste la impresora a **Cutter (Cortador)** en lugar de **Corte sin revestimiento**:

- Para que el cortador sin revestimiento se comporte como un cortador estándar en una impresora con firmware más antiguo
 - Cuando se utilizan medios estándar (con revestimiento) con el cortador sin revestimiento
- b) Toque **Menú** > **Imprimir** > **Calidad de impresión** > **Tipo de impresión** para configurar la impresora en modo **Térmico directo**.
- c) Toque **Menú** > **Imprimir** > **Calidad de impresión** > **Tipo de medios** para configurar la impresora en modo **Continuo**.
11. Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.
La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.
12. Para obtener resultados óptimos, calibre la impresora (consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).
13. Verifique que su impresora pueda imprimir una etiqueta de configuración manteniendo presionadas las teclas **FEED (CARGAR)** y **CANCEL (CANCELAR)** juntas durante 2 segundos.

Finalizó la carga de medios en el modo de corte sin revestimiento.

Determinar el tipo de cinta que se debe usar



NOTA: Esta sección se aplica solo a las impresoras que tienen instalada la opción de transferencia térmica.

¿Qué tipo de cinta puedo usar?

Los rollos de cinta se enrollan con la superficie recubierta de tinta en el interior o en el exterior del rollo. Esta impresora con una opción de transferencia térmica estándar utiliza una cinta que está recubierta en el exterior. Hay disponible un eje de cinta opcional para utilizar una cinta que está recubierta en el interior. Comuníquese con un distribuidor autorizado de Zebra para obtener información sobre el pedido.

Si no está seguro de qué lado de un rollo de cinta en particular está recubierto, realice una prueba de adhesión o una prueba de rayado de cinta para determinarlo.

Realización de una prueba de adhesión

Si tiene etiquetas disponibles, realice la prueba de adhesión para determinar qué lado de una cinta está recubierto. Este método funciona bien para la cinta que ya está instalada.

1. Despegue una etiqueta del revestimiento.
2. Presione una esquina del lado pegajoso de la etiqueta en la superficie exterior del rollo de cinta.
3. Despegue la etiqueta de la cinta.
4. Observe los resultados.

¿Los copos o las partículas de tinta de la cinta se adhieren a la etiqueta?

Si la tinta de la cinta:	Entonces:	
Se adhirió a la etiqueta.	La cinta está recubierta en el exterior y se puede utilizar en esta impresora.	
No se adhirió a la etiqueta.	La cinta está recubierta en el interior y no se puede utilizar en la impresora estándar. Para verificar este resultado, repita la prueba en la otra superficie del rollo de cinta.	

Prueba de rayado de la cinta

Realice la prueba de rayado de la cinta cuando las etiquetas no estén disponibles.

1. Desenrolle una cinta corta.
2. Coloque la sección desenrollada de la cinta sobre un trozo de papel con la superficie exterior de la cinta en contacto con el papel.
3. Raye la superficie interior de la cinta desenrollada con la uña.
4. Levante la cinta del papel.

5. Observe los resultados.

¿La cinta dejó una marca en el papel?

Si la cinta:	Entonces:	
Dejó una marca en el papel	La cinta está recubierta en el exterior y se puede utilizar en esta impresora.	
No dejó una marca en el papel	La cinta está recubierta en el interior y no se puede utilizar en la impresora estándar. Para verificar este resultado, repita la prueba en la otra superficie del rollo de cinta.	

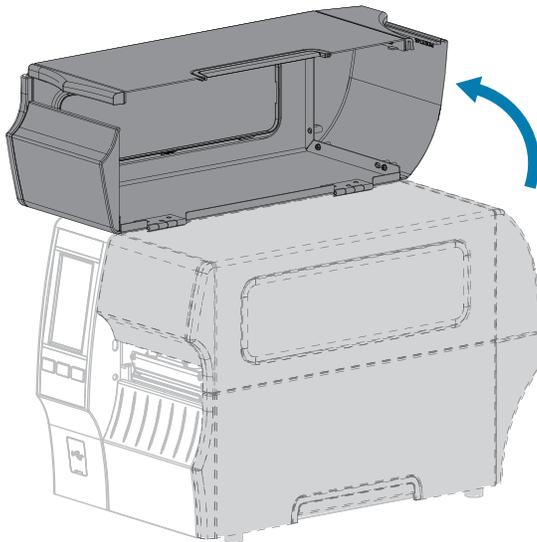
Carga de la cinta



IMPORTANTE: No es necesario apagar la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, pero Zebra lo recomienda como precaución. Si la apaga, perderá todos los ajustes temporales, como los formatos de etiqueta, y deberá volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.

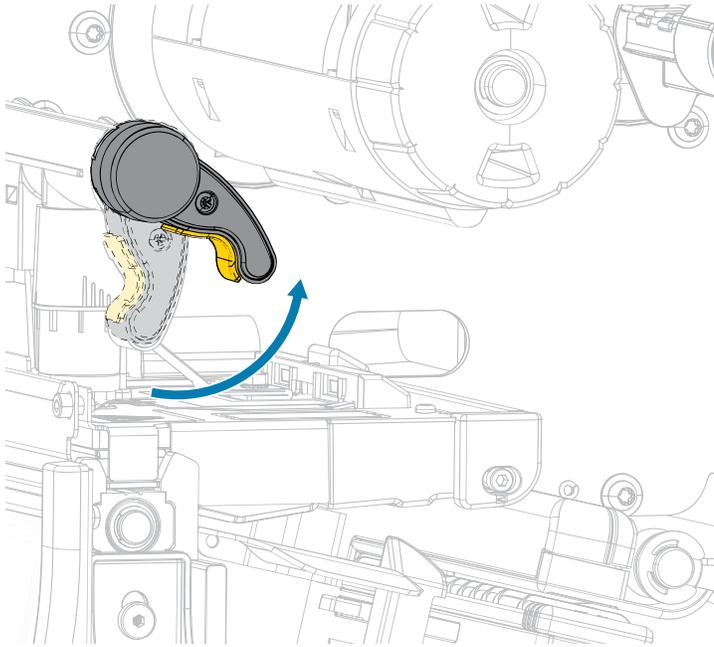
Utilice una cinta que sea más ancha que los medios para proteger el cabezal de impresión del desgaste. La cinta debe estar revestida en el exterior para su uso en una impresora estándar. Para obtener más información, consulte [¿Qué tipo de cinta puedo usar?](#) en la página 74.

1. Levante la tapa de los medios.

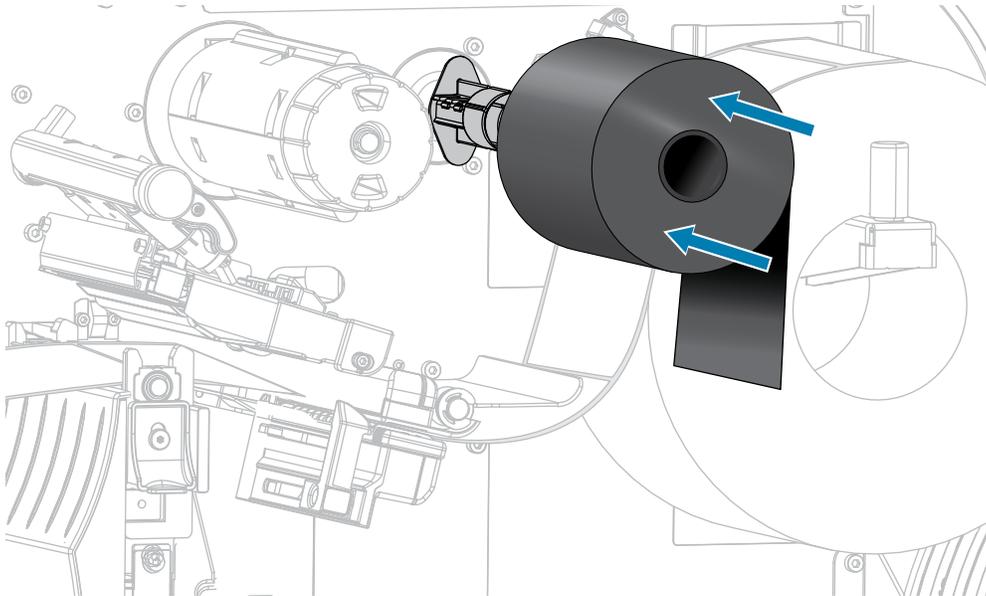


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

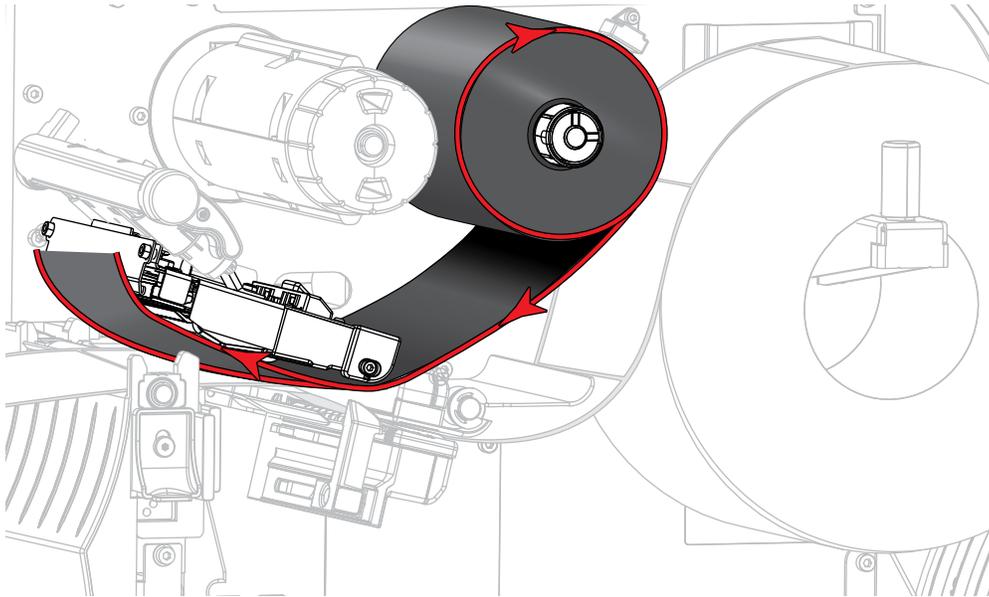
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.



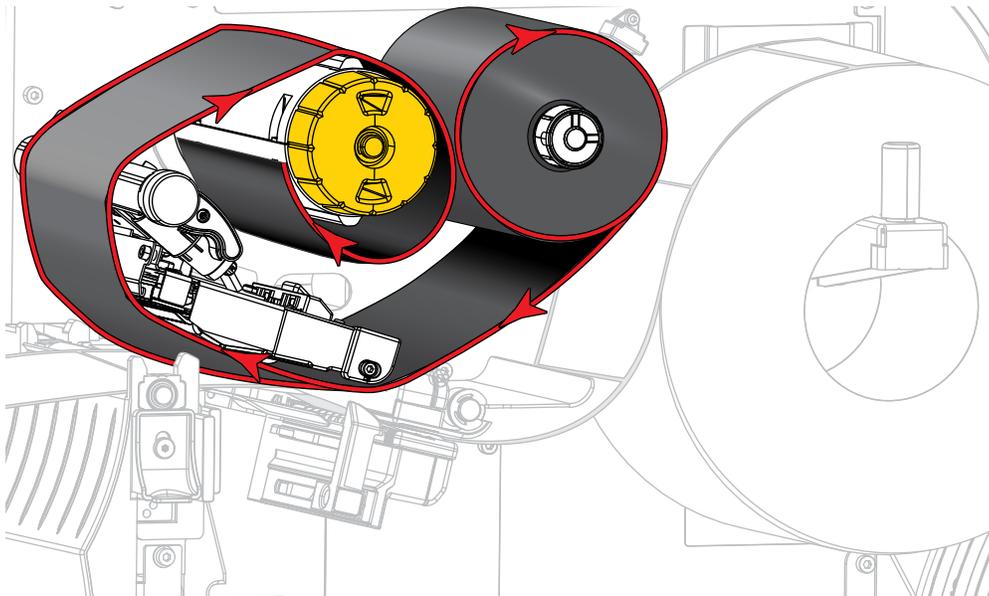
3. Coloque el rollo de cinta en el eje de suministro de la cinta, de modo que el extremo suelto de la cinta se desenrolle como se muestra. Empuje el rollo hacia atrás hasta donde llegue.



4. Coloque la cinta debajo del conjunto del cabezal de impresión y alrededor de su lado izquierdo, como se muestra.

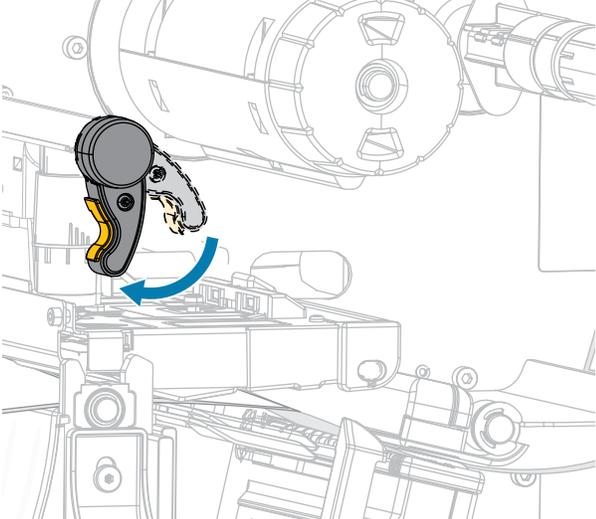
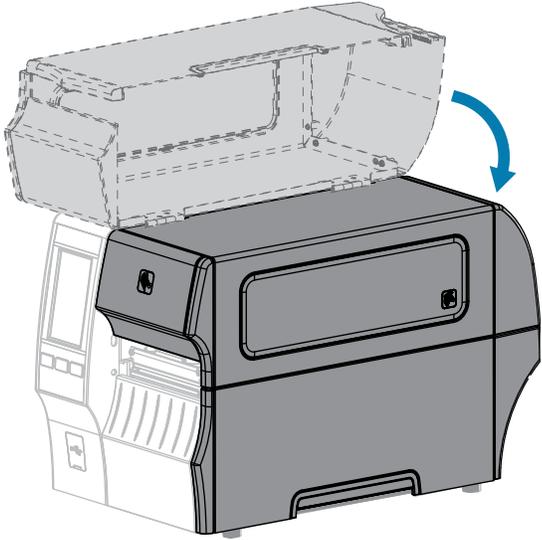


5. Con el seguimiento de la cinta tan atrás como pueda debajo del conjunto del cabezal de impresión, envuelva la cinta alrededor del eje de entrada de la cinta. Gire el eje varias vueltas en la dirección indicada para apretar y alinear la cinta.



6. ¿El medio ya está cargado en la impresora?

Si:	Entonces:
No	Cargue el medio en la impresora. (Consulte Carga de los medios en la página 35).

Si:	Entonces:
Sí	<p data-bbox="527 258 1469 321">a. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.</p>  <p data-bbox="527 877 901 909">b. Cierre la tapa de los medios.</p>  <p data-bbox="527 1486 1485 1518">c. Presione PAUSE (PAUSA) para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.</p>

Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba

El asistente de impresión configura la impresora, imprime etiquetas de prueba y ajusta la calidad de impresión según los resultados de las etiquetas de prueba.



IMPORTANTE: Cuando utilice los asistentes, no envíe datos a la impresora desde el host.

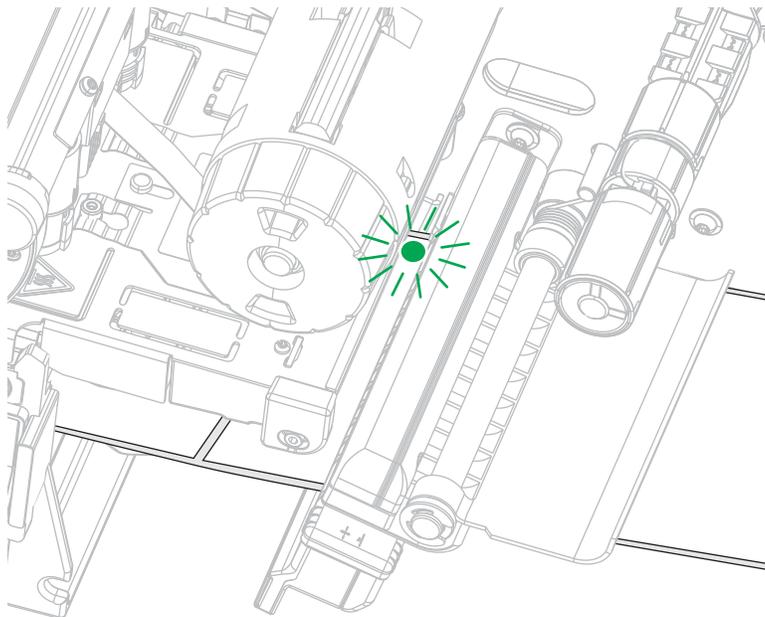
Para obtener resultados óptimos, utilice medios de ancho completo con las opciones **Asistente de impresión** o **Establecer todos los asistentes**. Si el medio es más pequeño que una imagen que se va a imprimir, es posible que los resultados se corten o se impriman en varias etiquetas.

Después de completar los procedimientos de configuración de la impresora y ejecutar el asistente de configuración de la impresora, utilice esta sección para imprimir una etiqueta de prueba. Imprimir esta etiqueta le permite ver si su conexión funciona y si necesita configurar alguno de los ajustes de la impresora.

1. En la pantalla de inicio, toque **Asistentes > Imprimir > Iniciar impresión**.
2. Siga las indicaciones para especificar la siguiente información:
 - Tipo de impresión (transferencia térmica o térmica directa)
 - Tipo de etiqueta (continuo, espacio/muesca o marca)
 - Ancho de la etiqueta
 - Método de recolección (desprender, despegar, retroceder, cortar, corte retrasado, despegar sin revestimiento, retroceder sin revestimiento, desprender sin revestimiento o aplicador)

Una vez que haya especificado estas opciones, el asistente le indica que cargue los medios y que, a continuación, coloque una etiqueta sobre el sensor de medios.

3. **Cargue los medios** de modo que una etiqueta quede sobre la luz verde del sensor de medios y luego toque la marca de verificación.

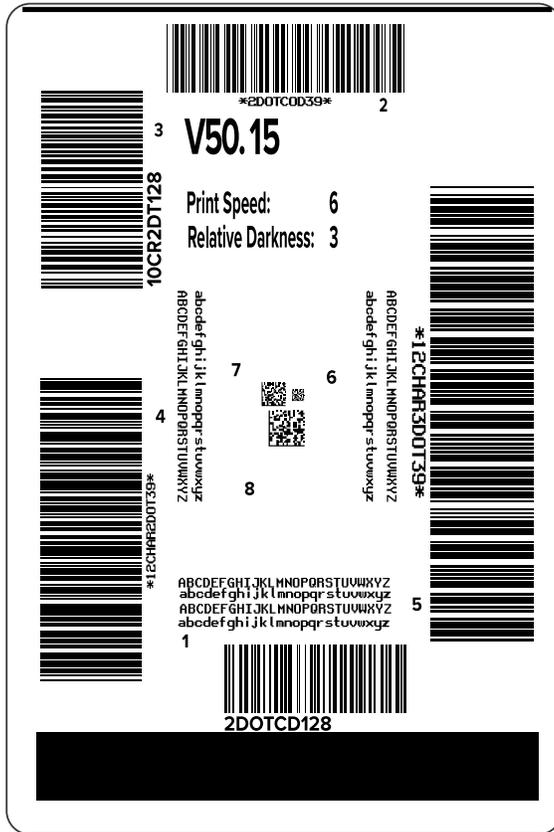


4. Cuando se le solicite, cierre el cabezal de impresión y, a continuación, toque la siguiente marca de verificación.

La impresora se calibra y, luego, le pregunta si desea imprimir una etiqueta de prueba.

5. Siga las indicaciones hasta que la impresora complete la calibración automática.
6. Cuando se le solicite imprimir una etiqueta de prueba, toque la marca de verificación.

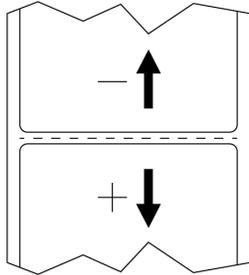
Se imprime una etiqueta de prueba similar a esta. Si sus etiquetas son más pequeñas que la imagen, solo se imprimirá una parte de la etiqueta de prueba.



7. Examine la posición de la etiqueta sobre la barra de desprendimiento. Si es necesario, cambie la posición de los medios sobre la barra de desprendimiento después de la impresión.
 - Si el espacio entre las etiquetas cae en la barra de desprendimiento, continúe con el siguiente paso.
 - Si el espacio entre las etiquetas no cae directo en la barra de desprendimiento, cambie la posición de los medios sobre la barra de desprendimiento después de imprimir.

Los números inferiores mueven los medios a la impresora por el número especificado de puntos (la línea de desprendimiento se acerca más al borde de la etiqueta que acaba de imprimir).

Los números más altos mueven los medios fuera de la impresora (la línea de desprendimiento se acerca más al borde delantero de la siguiente etiqueta).



8. Examine la calidad de la imagen en la etiqueta de prueba. ¿La calidad del código de barras y del texto en la etiqueta de prueba es aceptable? Consulte [Evaluación de la calidad del código de barras](#) en la página 166 para obtener ayuda.
 - Si la respuesta es sí, toque la marca de verificación y, luego compruebe qué otros problemas pueden estar afectando la calidad de impresión. Consulte [Problemas para imprimir y de calidad de la impresión](#) en la página 183.
 - Si la respuesta es no, ajuste la calidad de impresión de forma manual. Para ello, cambie los ajustes de oscuridad y velocidad mediante el sistema del menú de la impresora o ejecute el asistente Asistencia para la calidad de impresión. Consulte [Uso del asistente Asistencia para la calidad de impresión](#) en la página 81.

Uso del asistente Asistencia para la calidad de impresión

1. En el último paso del asistente de impresión, toque **Asistencia para la calidad de impresión**.

La impresora solicita la cantidad de etiquetas de prueba que se deben imprimir. Cuantas más etiquetas elija imprimir, más opciones tendrá disponibles para decidir sobre la calidad de la etiqueta. En general, si la etiqueta de prueba del asistente anterior era aceptable, es probable que una cantidad menor de etiquetas de prueba en este paso sea suficiente.
2. Seleccione una cantidad de etiquetas de prueba para imprimir.

La impresora imprime el número especificado de etiquetas de prueba y le solicita la etiqueta de prueba preferida.
3. Decida qué etiqueta de prueba es de una calidad óptima. (Consulte [Evaluación de la calidad del código de barras](#) en la página 166 para obtener ayuda). Si ninguna de las etiquetas es aceptable, utilice la flecha para retroceder una pantalla en el asistente y seleccione una mayor cantidad de etiquetas de prueba.

4. En la lista de la pantalla, seleccione el identificador de la etiqueta de prueba con la calidad especificada y, luego, toque la marca de verificación.

La impresora cambia la oscuridad y la velocidad a los niveles utilizados en la etiqueta de prueba preferida.

5. Si es necesario, consulte [Problemas para imprimir y de calidad de la impresión](#) en la página 183 para ver qué otros problemas pueden afectar la calidad de impresión.

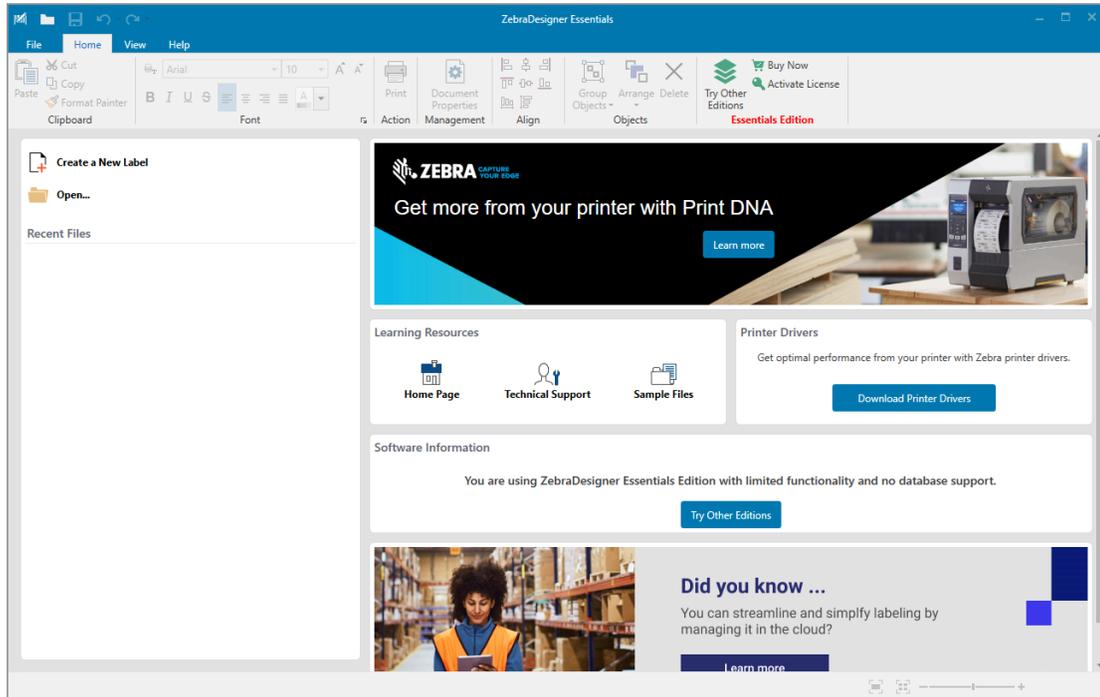
El procedimiento de configuración de impresión está completo.

Instalación del software de diseño de etiqueta

Seleccione e instale el software que utilizará a fin de crear formatos de etiqueta para su impresora.

Una opción es ZebraDesigner, software que puede descargar desde zebra.com/zebradesigner. Puede optar por utilizar ZebraDesigner Essentials de forma gratuita o comprar ZebraDesigner Professional para obtener un conjunto de herramientas más sólido.

Figura 2 Ejemplo de pantalla de ZebraDesigner Essentials



Requisitos del sistema ZebraDesigner

Los requisitos del sistema para la aplicación de diseño en formato de etiqueta ZebraDesigner se enumeran a continuación:

- Ediciones de escritorio de Windows 10 de 32 bits o 64 bits, ediciones de escritorio de Windows 11, sistemas operativos Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- CPU: Intel o un procesador de la familia x86 compatible
- Memoria: 2 GB o más de RAM
- Disco duro: 1 GB de espacio disponible en el disco
- Microsoft.NET Framework versión 4.7.2
- Pantalla: Monitor de resolución de 1366 × 768 o superior
- Controladores de impresora ZDesigner



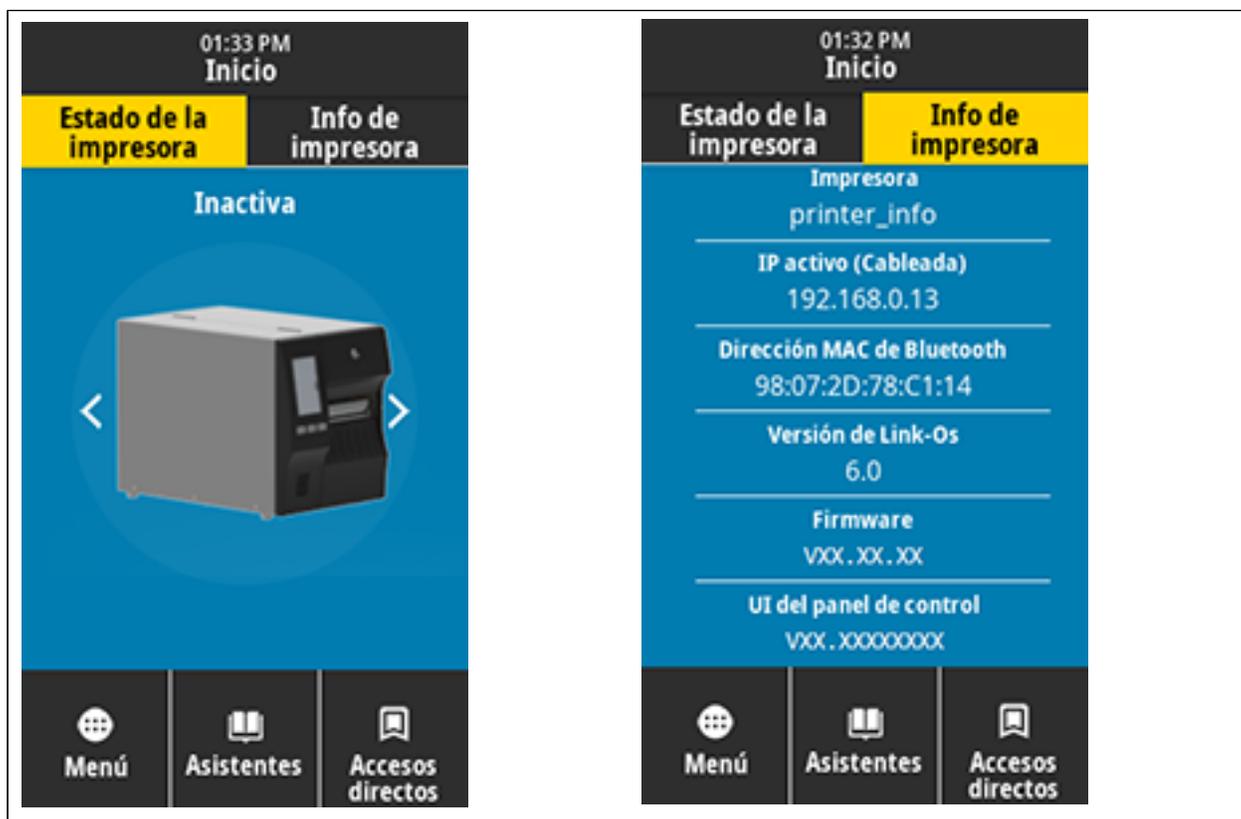
NOTA: Los servicios de escritorio remoto y las máquinas virtuales no son compatibles.

Configuración y ajuste de la impresora

Esta sección lo ayuda con la configuración y los ajustes de la impresora.

Pantalla de inicio

La pantalla Inicio de la impresora muestra el estado actual de la impresora y le permite acceder a los menús de la impresora. Puede girar la imagen de la impresora en 360 grados para verla desde todos los ángulos.

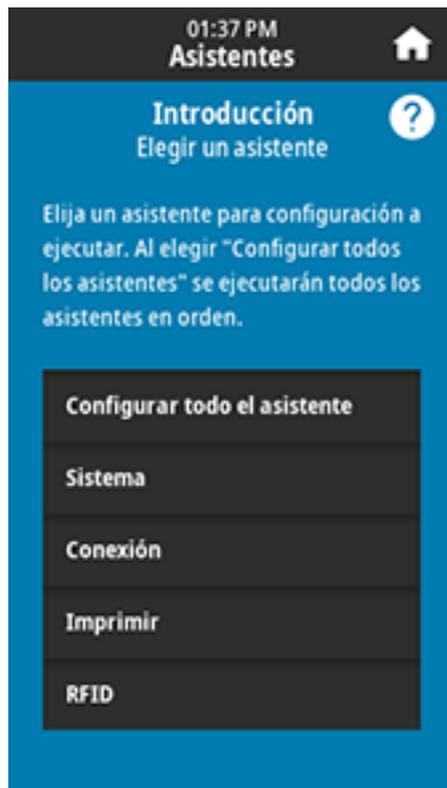


NOTA: Si el color de fondo de la pantalla de inicio es amarillo o rojo, la impresora está en estado de alerta o error. Para obtener más información, consulte [Estados de alerta y error](#).

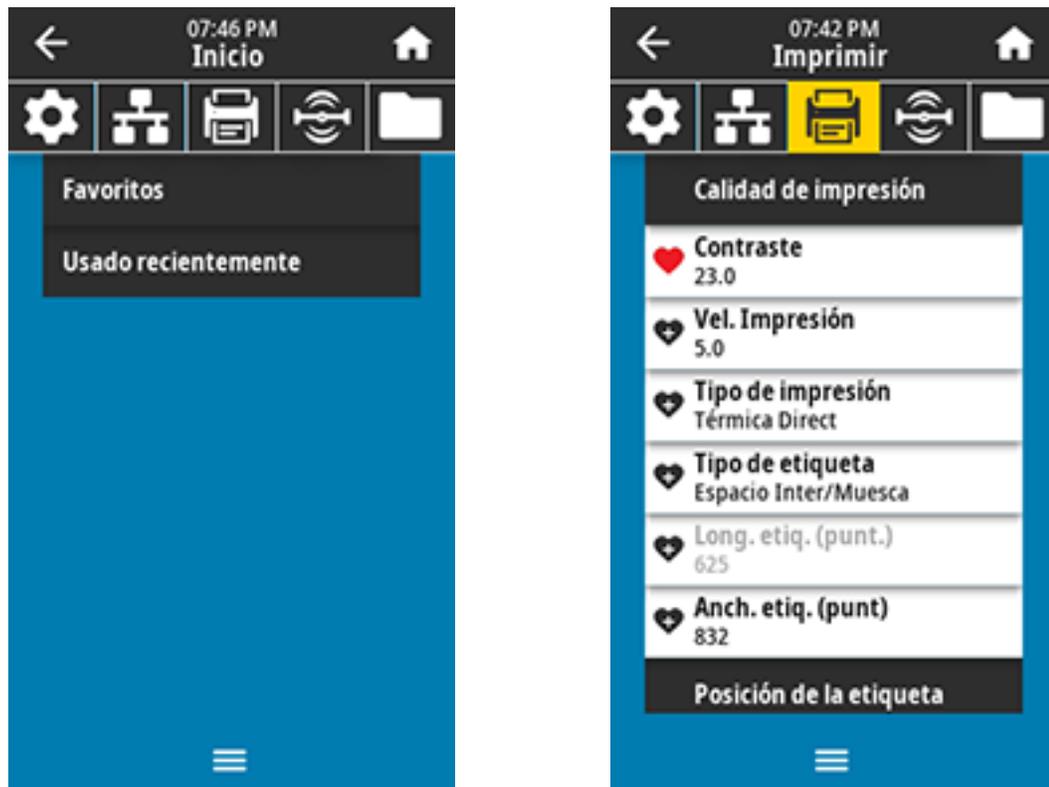
Los siguientes elementos se encuentran en la pestaña **Estado de impresión** de la pantalla de inicio:

- Menú: le permite cambiar la configuración de la impresora. Consulte [Menús del usuario](#).

- Asistentes: le permite cambiar la configuración de la impresora mediante mensajes. Consulte [Asistentes para impresoras](#).



- Accesos directos: le permite acceder con rapidez a los elementos más recientes del menú y guardar sus favoritos. Toque el ícono de corazón oscurecido junto a un elemento del menú para guardarlo en la lista de favoritos. Los artículos en los favoritos se muestran en el orden en que se guardaron.



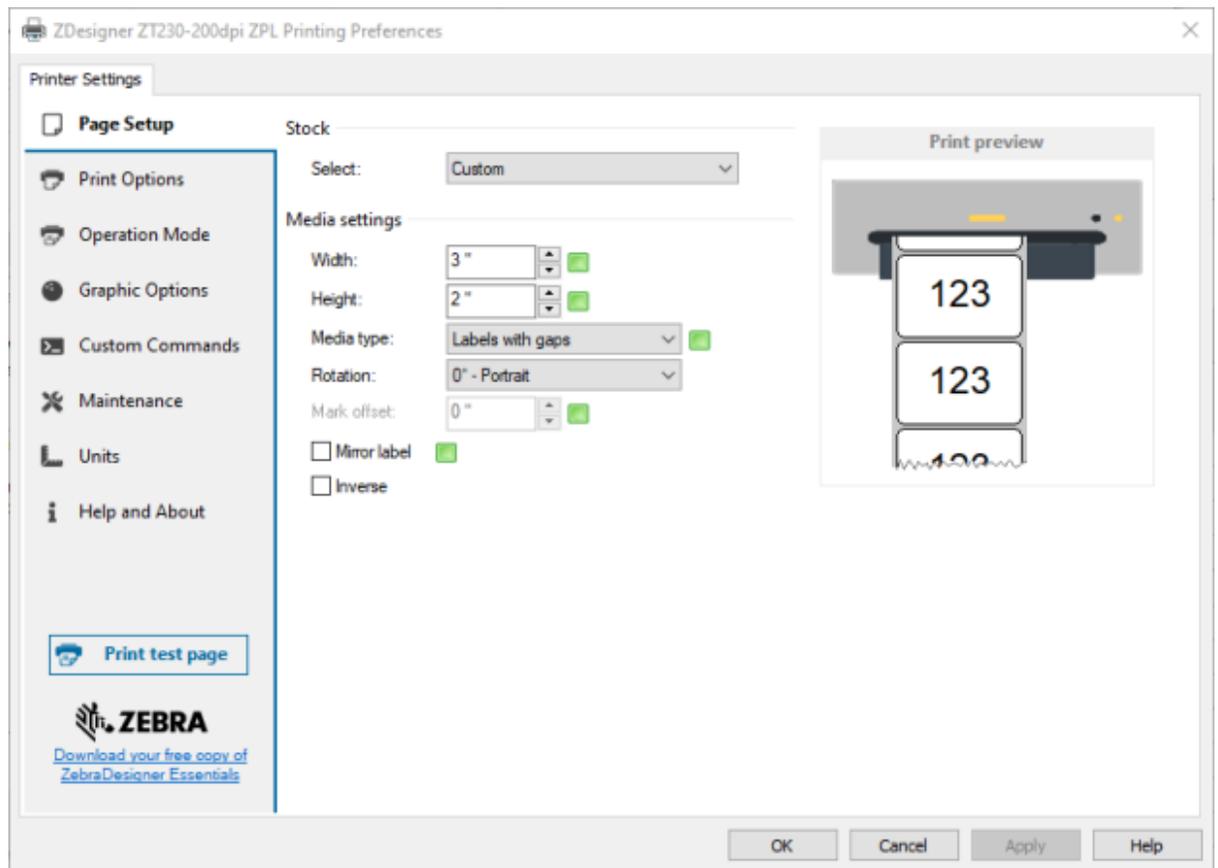
Cambio de los ajustes de la impresora

En esta sección, se presentan los ajustes de la impresora que puede cambiar y se identifican las herramientas para modificarlos. Estas herramientas incluyen lo siguiente:

- El controlador de Windows instalado antes. (Consulte [Cambio de los ajustes de la impresora mediante el controlador de Windows](#) en la página 87 para obtener más información).
- Los asistentes de la impresora. (Consulte [Asistentes para impresoras](#) en la página 87).
- Los menús del usuario de la impresora (consulte [Menús del usuario](#) en la página 88 para obtener más información).
- Utilidades de la configuración de la impresora Zebra:
 - [Computadoras Windows](#)
 - [Dispositivos Android](#)
 - [Dispositivos Apple](#)
- Comandos de ZPL y Set/Get/Do (SGD) (consulte la Guía de programación de Zebra para obtener más información).
- Las páginas web de la impresora cuando la impresora tiene una conexión activa de servidor de impresión cableado o inalámbrico (consulte la Guía del usuario de los servidores de impresión cableados e inalámbricos de ZebraNet para obtener más información).

Cambio de los ajustes de la impresora mediante el controlador de Windows

1. En el menú de inicio de Windows, vaya a **Impresoras y lectores**.
2. Haga clic en su impresora en la lista de impresoras disponibles y, a continuación, haga clic en **Manage (Administrar)**.
3. Haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
Aparece la ventana ZDesigner para su impresora.



4. Cambie la configuración según lo desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Asistentes para impresoras

Los asistentes de la impresora lo guían por el proceso de configuración para diversas configuraciones y funciones de la impresora.

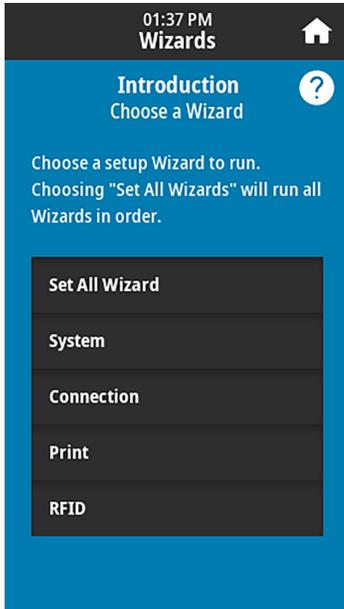
Están disponibles los siguientes asistentes:

- Establecer todos los asistentes: ejecuta todos los asistentes en secuencia.
- Asistente de sistema: establece la configuración del sistema operativo no relacionada con la impresión.
- Asistente de conexión: configura las opciones de conectividad de la impresora.
- Asistente de impresión: configura los parámetros y las funciones clave de impresión. Consulte [Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba](#) en la página 79.

- Asistente de RFID: configura las operaciones del subsistema de RFID.

En la pantalla Inicio, toque **Asistentes** para ver las opciones disponibles.

Para obtener más información acerca de la configuración individual establecida por cualquiera de los asistentes, consulte [Menús del usuario](#) en la página 88.



IMPORTANTE:

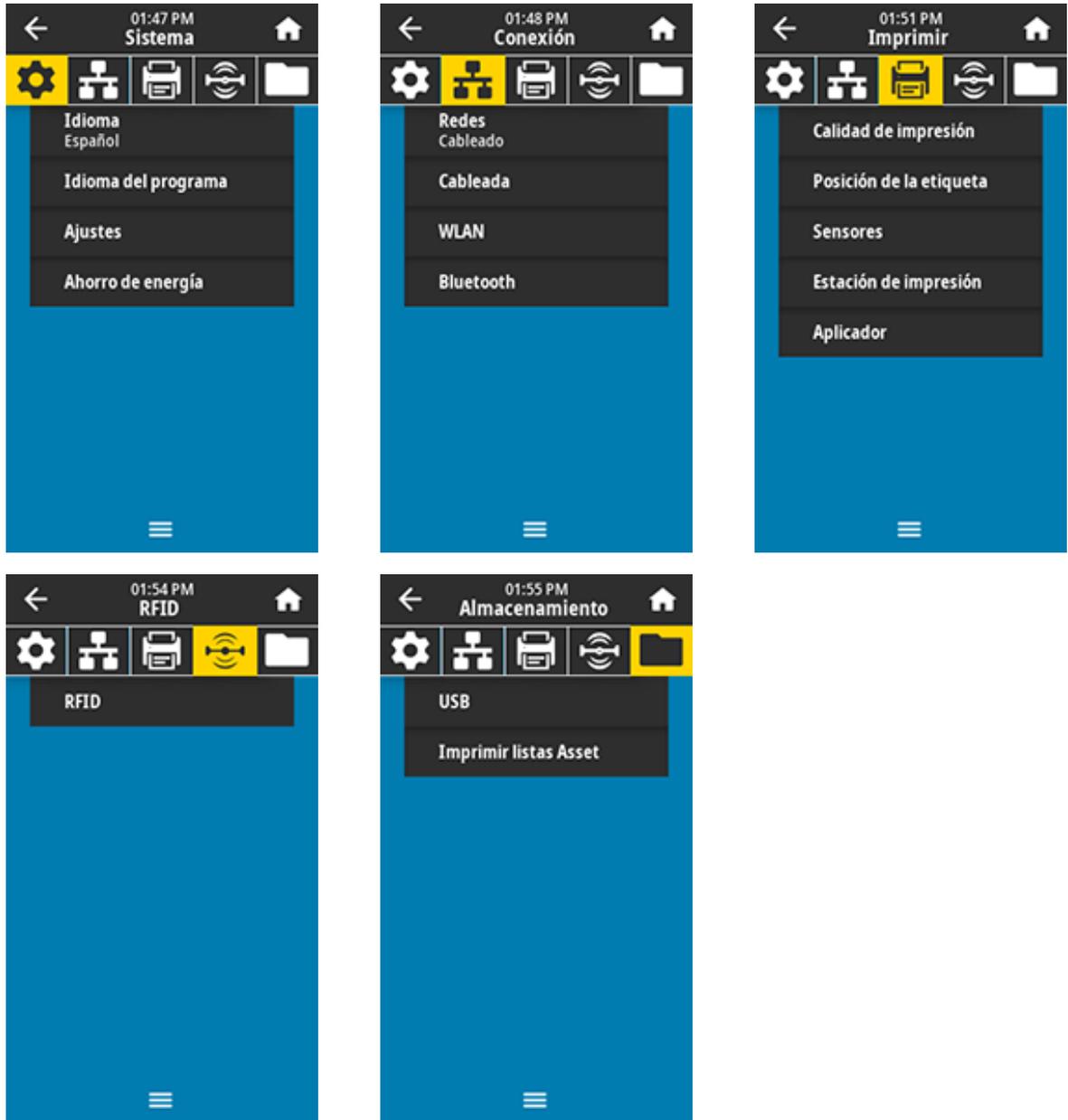
Cuando utilice los asistentes, no envíe datos a la impresora desde el host.

Para obtener los mejores resultados, utilice medios de ancho completo que ejecuten Imprimir o Establecer todos los asistentes. Si el medio es más corto que una imagen que se va a imprimir, es posible que la imagen se corte o se imprima en varias etiquetas.

Menús del usuario

Use los menús del usuario de la impresora para configurar la impresora, según sea necesario.

Para obtener información detallada sobre cada uno de estos menús, consulte [Menú del sistema](#) en la página 90, [Menú de conexión](#) en la página 101, [Menú Imprimir](#) en la página 115, [Menú RFID](#) en la página 127 y [Menú almacenamiento](#) en la página 134.

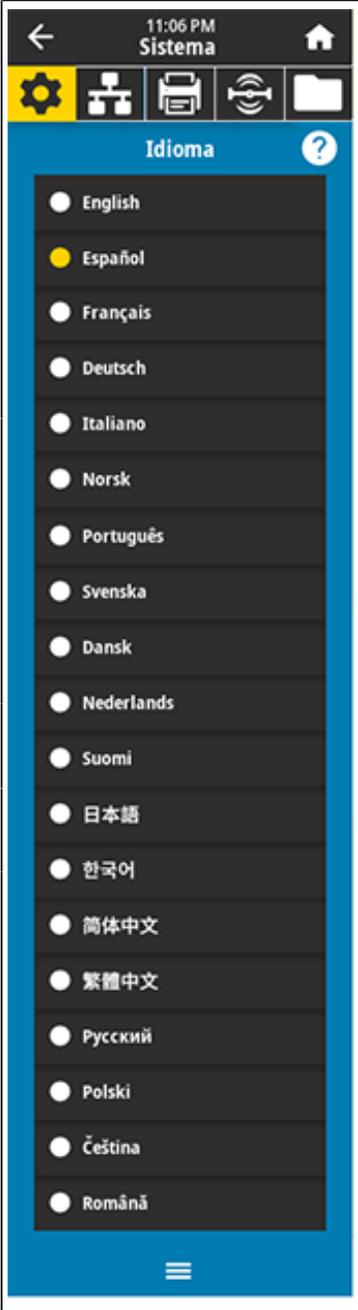


Puede modificar la configuración de la impresora mediante los menús del usuario o, de forma opcional, mediante los métodos que se enumeran a continuación. (Las descripciones del menú del usuario en esta sección incluyen información sobre estos métodos opcionales, según corresponda).

- Comandos ZPL y Set/Get/Do (SGD). (Consulte la Guía de programación de Zebra en zebra.com/manuals para obtener más información).
- Las páginas web de la impresora, en los casos en que la impresora tenga una conexión activa con un servidor de impresión cableado o inalámbrico. (Consulte la Guía del usuario de los servidores de impresión cableados e inalámbricos de ZebraNet en zebra.com/manuals para obtener más información).

También puede utilizar los asistentes de la impresora para cambiar algunos de los ajustes (consulte [Asistentes para impresoras](#) en la página 87).

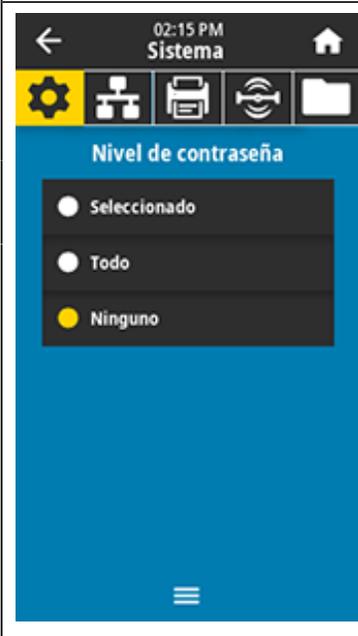
Menú del sistema

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>System (Sistema) > Language (Idioma)</p> <p>Si es necesario, cambie el idioma que muestra la impresora. Este cambio afecta las palabras que se muestran en los siguientes textos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pantalla de inicio • menús del usuario • mensajes de error • etiqueta de configuración de la impresora, de configuración de red y otras etiquetas que puede seleccionar para imprimir mediante los menús del usuario. <table border="1" data-bbox="643 722 1432 1171"> <tr> <td data-bbox="643 722 816 1003">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="816 722 1432 1003"> INGLÉS, ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, ITALIANO, NORUEGO, PORTUGUÉS, SUECO, DANÉS, NEERLANDÉS, FINÉS, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, RUSO, POLACO, CHINO SIMPLIFICADO, CHINO TRADICIONAL Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para facilitar la búsqueda de uno que pueda leer. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1003 816 1087">Comandos ZPL[^]KL relacionados:</td> <td data-bbox="816 1003 1432 1087"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1087 816 1171">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="816 1087 1432 1171">display.language</td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > General Setup (Configuración general) > Language (Idioma)</p>	Valores aceptados:	INGLÉS, ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, ITALIANO, NORUEGO, PORTUGUÉS, SUECO, DANÉS, NEERLANDÉS, FINÉS, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, RUSO, POLACO, CHINO SIMPLIFICADO, CHINO TRADICIONAL Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para facilitar la búsqueda de uno que pueda leer.	Comandos ZPL [^] KL relacionados:		Comando SGD utilizado:	display.language
Valores aceptados:	INGLÉS, ESPAÑOL, FRANCÉS, ALEMÁN, ITALIANO, NORUEGO, PORTUGUÉS, SUECO, DANÉS, NEERLANDÉS, FINÉS, CHECO, JAPONÉS, COREANO, RUMANO, RUSO, POLACO, CHINO SIMPLIFICADO, CHINO TRADICIONAL Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para facilitar la búsqueda de uno que pueda leer.						
Comandos ZPL [^] KL relacionados:							
Comando SGD utilizado:	display.language						

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>System (Sistema) > Program Language (Idioma del programa) > Diagnostic Mode (Modo de diagnóstico)</p> <p>Utilice esta herramienta de diagnóstico para hacer que la impresora emita los valores hexadecimales de todos los datos recibidos por la impresora. (Para obtener más información, consulte Utilizar el modo de diagnóstico de comunicación en la página 172).</p> <table border="1" data-bbox="641 493 1432 1192"> <tr> <td data-bbox="641 493 820 1018">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="820 493 1432 1018"> <p>PRINTLa impresora imprime el texto y la representación hexadecimal de los bytes de datos recibidos, en lugar de imprimir las etiquetas con formato que esos datos podrían representar.</p> <p>E: DriveLa impresora guarda la información en su unidad E:.</p> <p>USB HostLa impresora guarda la información en un dispositivo de memoria Host USB si hay uno disponible.</p> <p>OFFEl modo de funcionamiento normal de la impresora. Si se desconecta la impresora, vuelve al modo OFF (DESACTIVADO).</p> <p> NOTA: Este comando no captura un registro de paquetes de red.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="641 1018 820 1108">Comandos ZPL relacionados:</td> <td data-bbox="820 1018 1432 1108"> <p>~JD para habilitar</p> <p>~JE para deshabilitar</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="641 1108 820 1192">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="820 1108 1432 1192"> <p>input.capture</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="641 1192 820 1306">Teclas del panel de control:</td> <td data-bbox="820 1192 1432 1306"> <p>Mantenga presionado PAUSE (PAUSAR) + FEED (ALIMENTAR) durante 2 segundos cuando la impresora se encuentre en el estado Ready (Lista).</p> </td> </tr> </table>	Valores aceptados:	<p>PRINTLa impresora imprime el texto y la representación hexadecimal de los bytes de datos recibidos, en lugar de imprimir las etiquetas con formato que esos datos podrían representar.</p> <p>E: DriveLa impresora guarda la información en su unidad E:.</p> <p>USB HostLa impresora guarda la información en un dispositivo de memoria Host USB si hay uno disponible.</p> <p>OFFEl modo de funcionamiento normal de la impresora. Si se desconecta la impresora, vuelve al modo OFF (DESACTIVADO).</p> <p> NOTA: Este comando no captura un registro de paquetes de red.</p>	Comandos ZPL relacionados:	<p>~JD para habilitar</p> <p>~JE para deshabilitar</p>	Comando SGD utilizado:	<p>input.capture</p>	Teclas del panel de control:	<p>Mantenga presionado PAUSE (PAUSAR) + FEED (ALIMENTAR) durante 2 segundos cuando la impresora se encuentre en el estado Ready (Lista).</p>
Valores aceptados:	<p>PRINTLa impresora imprime el texto y la representación hexadecimal de los bytes de datos recibidos, en lugar de imprimir las etiquetas con formato que esos datos podrían representar.</p> <p>E: DriveLa impresora guarda la información en su unidad E:.</p> <p>USB HostLa impresora guarda la información en un dispositivo de memoria Host USB si hay uno disponible.</p> <p>OFFEl modo de funcionamiento normal de la impresora. Si se desconecta la impresora, vuelve al modo OFF (DESACTIVADO).</p> <p> NOTA: Este comando no captura un registro de paquetes de red.</p>								
Comandos ZPL relacionados:	<p>~JD para habilitar</p> <p>~JE para deshabilitar</p>								
Comando SGD utilizado:	<p>input.capture</p>								
Teclas del panel de control:	<p>Mantenga presionado PAUSE (PAUSAR) + FEED (ALIMENTAR) durante 2 segundos cuando la impresora se encuentre en el estado Ready (Lista).</p>								

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows a printer's menu interface. At the top, there is a status bar with a back arrow, the time '02:05 PM', and the word 'Sistema' next to a home icon. Below this is a row of icons: a gear (Settings), a printer, a document, a Wi-Fi symbol, and a folder. The main area is titled 'Dispositivo virtual' with a help icon. A single option is listed: 'NINGUNA' with a yellow dot to its left. At the bottom, there is a hamburger menu icon.</p>	<p>System (Sistema) > Program Language (Idioma del programa) > Virtual Device (Dispositivo virtual)</p> <p>Si hay aplicaciones de dispositivo virtual instaladas en su impresora, puede verlas o activarlas y desactivarlas en este menú de usuario.</p> <p>Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del dispositivo virtual correspondiente o comuníquese con su distribuidor local.</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>System (Sistema) > Program Language (Idioma del programa) > ZBI</p> <p>Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) es una opción de programación que se puede comprar para su impresora. Si desea comprar esta opción, comuníquese con un distribuidor de Zebra para obtener más información.</p> <p>Si los programas de ZBI se descargaron en la impresora, seleccione uno a fin de ejecutar este elemento del menú. Si no existe ningún programa en la impresora, se indica NONE (NINGUNO).</p> <p>Cuando los programas de ZBI se descargan, pero ninguno se ejecuta, la impresora muestra todos los programas disponibles. Para ejecutar uno de ellos, toque Run (Ejecutar) (resaltado en blanco) bajo el nombre del programa.</p> <p>Después de que se ejecuta un programa, solo aparece dicho programa. Toque Stop (Detener) (resaltado en blanco) para finalizar el programa.</p>
	 <p>Comando utilizado: <code>zbi . key</code> Muestra si una licencia ZBI 2.0 válida está instalada en la impresora.</p> <p><code>zbi . enable</code> Muestra si la opción ZBI 2.0 está habilitada o deshabilitada en la impresora.</p> <p> NOTA: <code>zbi . key</code> se debe configurar como "enabled" (habilitado) y <code>zbi . enable</code> como "on" (activado) para poder utilizar la función de ZBI.</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Display Time Format (Formato de pantalla de hora)</p> <p>Seleccione el formato de hora utilizado por la impresora.</p>	
	Valores aceptados:	12 horas, 24 horas
	Comando SGD utilizado:	device.idle_display_value
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Password Level (Nivel de contraseña)</p> <p>Seleccione el nivel de protección con contraseña para los elementos del menú del usuario.</p>	
	Valores aceptados:	Selected, All, None (Seleccionado, Todo, Ninguno)
	Comando SGD utilizado:	display.password.level

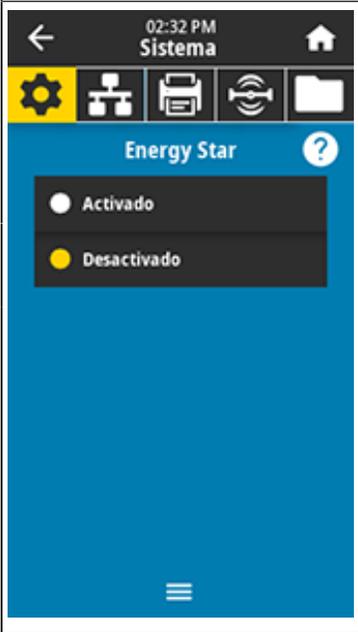
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú							
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Set Password (Establecer contraseña)</p> <p>Establezca una nueva contraseña de la impresora para los elementos de menú protegidos por el parámetro anterior. La contraseña predeterminada de la impresora es 1234.</p> <table border="1" data-bbox="643 428 1432 873"> <tr> <td data-bbox="643 428 818 512">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="818 428 1432 512">Números de 0 a 9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 512 818 873">Comandos ZPL[^]KP relacionados:</td> <td data-bbox="818 512 1432 873"></td> </tr> </table>		Valores aceptados:	Números de 0 a 9	Comandos ZPL [^] KP relacionados:			
Valores aceptados:	Números de 0 a 9							
Comandos ZPL [^] KP relacionados:								
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Power Up Action (Acción de encendido)</p> <p>Establezca la acción que debe realizar la impresora durante la secuencia de encendido.</p> <table border="1" data-bbox="643 1037 1432 1837"> <tr> <td data-bbox="643 1037 818 1667">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="818 1037 1432 1667"> <p>CALIBRATE (CALIBRAR): Ajusta los niveles y umbrales del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>FEED (AVANCE): alimenta las etiquetas al primer punto de registro.</p> <p>LENGTH (LONGITUD): Determina la longitud de la etiqueta mediante los valores del sensor actuales y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>NO MOTION (SIN MOVIMIENTO): Indica a la impresora que no mueva el medio. Debe asegurarse de manera manual de que la banda esté colocada correctamente, o presionar el botón Feed (Alimentar) para posicionar la siguiente banda.</p> <p>SHORT CAL (CALIBRACIÓN CORTA): Establece los umbrales de medios y red sin ajustar la ganancia del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1667 818 1751">Comandos ZPL[^]MF relacionados:</td> <td data-bbox="818 1667 1432 1751"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="643 1751 818 1837">Comando SGDezpl.utilizado:</td> <td data-bbox="818 1751 1432 1837">power_up_action</td> </tr> </table>		Valores aceptados:	<p>CALIBRATE (CALIBRAR): Ajusta los niveles y umbrales del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>FEED (AVANCE): alimenta las etiquetas al primer punto de registro.</p> <p>LENGTH (LONGITUD): Determina la longitud de la etiqueta mediante los valores del sensor actuales y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>NO MOTION (SIN MOVIMIENTO): Indica a la impresora que no mueva el medio. Debe asegurarse de manera manual de que la banda esté colocada correctamente, o presionar el botón Feed (Alimentar) para posicionar la siguiente banda.</p> <p>SHORT CAL (CALIBRACIÓN CORTA): Establece los umbrales de medios y red sin ajustar la ganancia del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p>	Comandos ZPL [^] MF relacionados:		Comando SGDezpl.utilizado:	power_up_action
Valores aceptados:	<p>CALIBRATE (CALIBRAR): Ajusta los niveles y umbrales del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>FEED (AVANCE): alimenta las etiquetas al primer punto de registro.</p> <p>LENGTH (LONGITUD): Determina la longitud de la etiqueta mediante los valores del sensor actuales y envía los medios a la siguiente red.</p> <p>NO MOTION (SIN MOVIMIENTO): Indica a la impresora que no mueva el medio. Debe asegurarse de manera manual de que la banda esté colocada correctamente, o presionar el botón Feed (Alimentar) para posicionar la siguiente banda.</p> <p>SHORT CAL (CALIBRACIÓN CORTA): Establece los umbrales de medios y red sin ajustar la ganancia del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.</p>							
Comandos ZPL [^] MF relacionados:								
Comando SGDezpl.utilizado:	power_up_action							

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	Página web de la impresora:	View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > Calibration (Calibración)
	System (Sistema) > Settings (Configuración) > Head Close Action (Acción de cierre del cabezal) Establezca la acción que debe realizar la impresora cuando se cierre el cabezal de impresión.	
Valores aceptados:	CALIBRATE (CALIBRAR): Ajusta los niveles y umbrales del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red. FEED (AVANCE): alimenta las etiquetas al primer punto de registro. LENGTH (LONGITUD): Determina la longitud de la etiqueta mediante los valores del sensor actuales y envía los medios a la siguiente red. NO MOTION (SIN MOVIMIENTO): Indica a la impresora que no mueva el medio. Debe asegurarse de manera manual de que la banda esté colocada correctamente, o presionar el botón Feed (Alimentar) para posicionar la siguiente banda. SHORT CAL (CALIBRACIÓN CORTA): Establece los umbrales de medios y red sin ajustar la ganancia del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.	
Comandos ZPL [^] MF relacionados:		
Comando SGD _e utilizado:	<code>zpl.head_close_action</code>	
Página web de la impresora:	View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > Calibration (Calibración)	

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Screen Calibration (Calibración de pantalla)</p> <p>Toque cada cruz para calibrar la pantalla.</p>		
	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Restore Defaults (Restablecer valores predeterminados)</p> <p>Restablezca la configuración específica de red, servidor de impresión e impresora a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que deberá volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual. Este elemento del menú está disponible en dos menús de usuario con diferentes valores predeterminados para cada uno.</p> <table border="1" data-bbox="643 1188 1432 1642"> <tr> <td data-bbox="643 1188 818 1642">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="818 1188 1432 1642"> <p>PRINTER (IMPRESORA): restaura todos los valores de la impresora que no sean los de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que deberá volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual.</p> <p>NETWORK (RED): reinicia el servidor de impresión por cable o inalámbrico de la impresora. Con un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también se vuelve a asociar con su red inalámbrica.</p> <p>LAST SAVED (ÚLTIMO GUARDADO): Carga los últimos ajustes del guardado permanente.</p> </td> </tr> </table>	Valores aceptados:	<p>PRINTER (IMPRESORA): restaura todos los valores de la impresora que no sean los de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que deberá volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual.</p> <p>NETWORK (RED): reinicia el servidor de impresión por cable o inalámbrico de la impresora. Con un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también se vuelve a asociar con su red inalámbrica.</p> <p>LAST SAVED (ÚLTIMO GUARDADO): Carga los últimos ajustes del guardado permanente.</p>
Valores aceptados:	<p>PRINTER (IMPRESORA): restaura todos los valores de la impresora que no sean los de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que deberá volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual.</p> <p>NETWORK (RED): reinicia el servidor de impresión por cable o inalámbrico de la impresora. Con un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también se vuelve a asociar con su red inalámbrica.</p> <p>LAST SAVED (ÚLTIMO GUARDADO): Carga los últimos ajustes del guardado permanente.</p>		
	<p>Comandos ZPL relacionados:</p> <p>PRINTER ^JUF NETWORK ^JUN LAST SAVED ^JUR</p>		

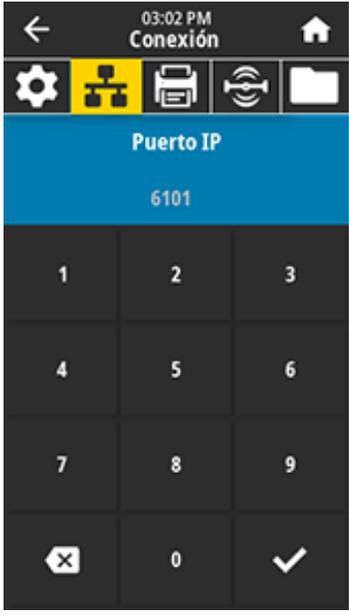
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	Teclas del panel de control:	<p>PREINTER (IMPRESORA): mantenga presionado FEED (AVANCE) + PAUSE (PAUSA) durante el encendido de la impresora para restablecer los parámetros de la impresora a los valores de fábrica.</p> <p>NETWORK (RED): mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA) durante el encendido de la impresora para restablecer los parámetros de la red a los valores de fábrica.</p> <p>LAST SAVED (ÚLTIMO GUARDADO): N/A</p>
	Página web de la impresora:	<p>PRINTER (IMPRESORA): View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > Restore Default Configuration (Restaurar la configuración predeterminada)</p> <p>NETWORK (RED): Print Server Settings (Configuración del servidor de impresión) > Reset Print Server (Restablecer el servidor de impresión)</p> <p>LAST SAVED (ÚLTIMO GUARDADO): View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > Restore Saved Configuration (Restaurar la configuración guardada)</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>19:27 Sistema</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de contraseña: None Establecer la contraseña Acción al encender: Calibrate Acc. cierr. Cabezal: Calibrate Calibración de la pantalla Rest. val. pred. Impr. config. sist. Ahorro de energía 	<p>System (Sistema) > Settings (Configuración) > Print: System Settings (Imprimir: Configuración del sistema)</p> <p>Imprime una etiqueta de configuración de la impresora. La siguiente es una etiqueta de muestra.</p> <pre> PRINTER CONFIGURATION Zebra Technologies ZTC Z1620R-203dpi ZPL 76J162700886 +30.0..... DARKNESS 6.0 IPS..... PRINT SPEED -007..... TEAR OFF CONTINUOUS..... MEDIA TYPE TRANSMISSIVE..... SENSOR SELECT DIRECT-THERMAL..... PRINT METHOD 1344..... PRINT WIDTH 2000..... LABEL LENGTH P108882700005'2..... PRINT HEAD ID 15.01N 380MM..... MAXIMUM LENGTH HPRINT OFF..... EARLY WARNING CONNECTED..... USB COMM. BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM. RS232..... SERIAL COMM. 9600..... BAUD 9 BITS..... DATA BITS NONE..... PARITY XON/XOFF..... HOST HANDSHAKE NONE..... PROTOCOL NORMAL MODE..... COMMUNICATIONS <<> ZPL..... CONTROL PREFIX <> SEM..... FORMAT PREFIX <> ZCH..... DELIMITER CHAR ZPL..... ZPL MODE INACTIVE..... COMMAND OVERRIDE FEED..... MEDIA POWER UP LENGTH..... HEAD CLS DEFAULT..... BACKFEED +000..... LABEL TOP +0000..... LEFT POSITION OFF..... APPLICATOR PORT ENABLED..... ERROR ON PAUSE PULSE MODE..... START PRINT SIG DISABLED..... REPRINT MODE 080..... WEB SENSOR 090..... MEDIA SENSOR 255..... TAKE LABEL 027..... MARK SENSOR 027..... MARK MED SENSOR 000..... TRANS GAIN 005..... TRANS BASE 080..... TRANS LED 002..... MARK GAIN 100..... MARK LED DPCSMFX1..... MODES ENABLED MODES DISABLED 1344 8/MM FULL..... RESOLUTION 4.0 20.03'2..... LINK-OS VERSION FIRMWARE 1.3..... XML SCHEMA 8.6.0 22.89..... HARDWARE ID 32788k..... R: RAM 524288k..... E: ONBOARD FLASH NONE..... FORMAT CONVERT MM/DD/YYYY 24HR..... IDLE DISPLAY 05/11/17..... RTC DATE 06:40..... RTC TIME ENABLED..... ZBI 2.1..... ZBI VERSION READY..... ZBI STATUS THUMB MICRO..... RFID READER 20.00.00.01..... RFID HW VERSION 01.09.00.18..... RFID FW VERSION USA/CANADA..... RFID REGION CODE USA/CANADA..... RFID COUNTRY CODE RFID OK..... RFID ERR STATUS 16..... RFID READ PAR 16..... RFID WRITE PAR F0..... PROG. POSITION 0..... RFID VALID CTR 0..... RFID VOID CTR NONE..... ADAPTIVE ANTENNA 84..... RFID ANTENNA 570 LABELS..... NONRESET CNTR 570 LABELS..... RESET CNTR1 2-798 IN..... NONRESET CNTR 2-798 IN..... RESET CNTR1 2-798 IN..... RESET CNTR2 7-107 CH..... NONRESET CNTR 7-107 CH..... RESET CNTR1 7-107 CH..... RESET CNTR2 001 WIRELESS..... SLOT 1 *** EMPTY..... SLOT 2 0..... MASS STORAGE COUNT 0..... HID COUNT OFF..... USB HOST LOCK OUT FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED </pre>
<p>Comandos ZPL~WC relacionados:</p>	<p>Comandos ZPL~WC relacionados:</p>
<p>Teclas del panel de control:</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:*</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) durante el encendido de la impresora. (Antes denominada Autoprueba CANCEL). Mantenga presionado FEED (ALIMENTAR) + CANCEL (CANCELAR) durante 2 segundos cuando la impresora se encuentre en el estado Ready (Lista). <p> NOTA: * Imprime una etiqueta de configuración de impresora y una etiqueta de configuración de red.</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	<p>Página web de la impresora:</p>	<p>View and Modify Printer Settings (Ver y modificar la configuración de la impresora) > Print Listings on Label (Imprimir las listas en la etiqueta)*</p> <p> NOTA: * Imprime una etiqueta de configuración de impresora y una etiqueta de configuración de red.</p>
	<p>System (Sistema) > Energy Saving (Ahorro de energía) > Energy Star</p> <p>Cuando el modo Energy Star está activado, la impresora entra en modo de “suspensión” después de un período de espera, lo que reduce el consumo de energía. Presione cualquier botón en el panel de control para que la impresora vuelva al estado activo.</p>	
<p>Valores aceptados:</p>	<p>ON, OFF (ACTIVADO, DESACTIVADO)</p>	
<p>Comando SGD utilizado:</p>	<p><code>power.energy_star.enable</code> <code>power.energy_star_timeout</code>(para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de invocar a Energy Star)</p>	

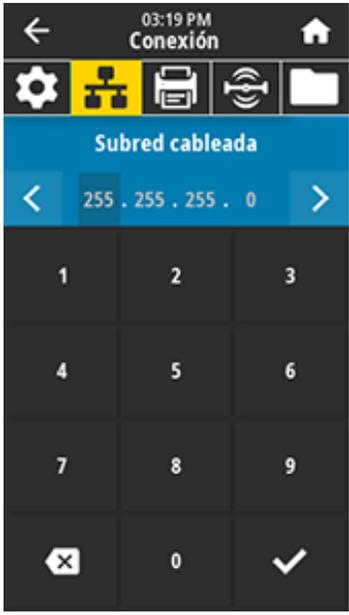
Menú de conexión

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>Conexión > Redes > Restablecer red</p> <p>Esta opción restablece el servidor de impresión por cable o inalámbrico y guarda todos los cambios que haya realizado en cualquier configuración de red.</p> <p>! IMPORTANTE: Debe restablecer el servidor de impresión para permitir que los cambios en la configuración de red surtan efecto.</p> <table border="1" data-bbox="699 583 1526 940"> <tr> <td data-bbox="699 583 878 667">Comandos ZPL~WR relacionados:</td> <td data-bbox="878 583 1526 667"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 667 878 940">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="878 667 1526 940">Configuración del servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión</td> </tr> </table>	Comandos ZPL~WR relacionados:		Página web de la impresora:	Configuración del servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión		
Comandos ZPL~WR relacionados:							
Página web de la impresora:	Configuración del servidor de impresión > Restablecer el servidor de impresión						
	<p>Conexión > Redes > Red principal</p> <p>Vea si el servidor de impresión por cable o inalámbrico se considera como principal, o modifíquelo. Puede seleccionar cuál es el principal.</p> <table border="1" data-bbox="699 1066 1526 1575"> <tr> <td data-bbox="699 1066 878 1150">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="878 1066 1526 1150">Cableado, WLAN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1150 878 1234">Comandos ZPL^NC relacionados:</td> <td data-bbox="878 1150 1526 1234"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1234 878 1575">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="878 1234 1526 1575">ip.primary_network</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	Cableado, WLAN	Comandos ZPL^NC relacionados:		Comando SGD utilizado:	ip.primary_network
Valores aceptados:	Cableado, WLAN						
Comandos ZPL^NC relacionados:							
Comando SGD utilizado:	ip.primary_network						

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú					
	<p>Conexión > Redes > Puerto de IP</p> <p>Esta configuración de la impresora se refiere al número de puerto del servidor de impresión por cable interno en el que se recibe el servicio de impresión TCP. Las comunicaciones TCP normales desde el host deben dirigirse a este puerto.</p> <table border="1" data-bbox="699 430 1526 873"> <tr> <td data-bbox="699 430 873 510">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="876 430 1526 510"><code>ip.port</code></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 514 873 873">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="876 514 1526 873">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>		Comando SGD utilizado:	<code>ip.port</code>	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Comando SGD utilizado:	<code>ip.port</code>					
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP					
	<p>Conexión > Redes > Puerto IP alternativo</p> <p>Este comando establece el número de puerto del puerto TCP alternativo.</p> <p> NOTA: Los servidores de impresión que son compatibles con este comando supervisarán el puerto principal y el puerto alternativo para las conexiones al mismo tiempo.</p> <table border="1" data-bbox="699 1129 1526 1509"> <tr> <td data-bbox="699 1129 873 1209">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="876 1129 1526 1209"><code>ip.port_alternate</code></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1213 873 1509">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="876 1213 1526 1509">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>		Comando SGD utilizado:	<code>ip.port_alternate</code>	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Comando SGD utilizado:	<code>ip.port_alternate</code>					
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP					

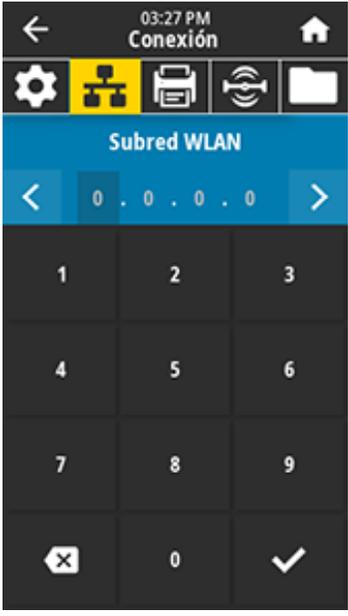
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	<p>Conexión > Redes > Imprimir: Información de la red</p> <p>Imprime la configuración de cualquier servidor de impresión o dispositivo Bluetooth instalado. La siguiente es una etiqueta de muestra.</p> <pre data-bbox="716 401 1084 1318"> Network Configuration ----- Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXXp1 ZPL XXXXXXXXXXXX Wired..... PRIMARY NETWORK PrintServer..... LOAD LAN FRONT INTERNAL WIRED..... ACTIVE PRINTSRVR Wired* ALL..... IP PROTOCOL 192.168.000.017... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 192.168.000.254... GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT Wireless ALL..... IP PROTOCOL 000.000.000.000... IP ADDRESS 255.255.255.000... SUBNET 000.000.000.000... GATEWAY 000.000.000.000... WINS SERVER IP YES..... TIMEOUT CHECKING 300..... TIMEOUT VALUE 000..... ARP INTERVAL S100..... BASE RAW PORT S200..... JSON CONFIG PORT INSERTED..... CARD INSERTED 02dFH..... CARD MFG ID 9134H..... CARD PRODUCT ID ac:3f:a4:b2:05:9c.. MAC ADDRESS YES..... DRIVER INSTALLED INFRASTRUCTURE... OPERATING MODE 12S..... ESSID 1.0..... CURRENT TX RATE OPEN..... WEP TYPE WPA PSK..... WLAN SECURITY 1..... WEP INDEX 000..... PWR SIGNAL LONG..... PREAMBLE NO..... ASSOCIATED ON..... PULSE ENABLED 1S..... PULSE RATE OFF..... INTL MODE USA/CANADA..... REGION CODE USA/CANADA..... COUNTRY CODE 0x7FF..... CHANNEL MASK Bluetooth 4.3.ip1..... FIRMWARE 02/13/2015..... DATE on..... DISCOVERABLE 3.0/4.0..... RADIO VERSION on..... ENABLED ac:3f:a4:b2:05:9d.. MAC ADDRESS 76J16270088s..... FRIENDLY NAME no..... CONNECTED 1..... MIN SECURITY MODE nc..... CONN SECURITY MODE supported..... IOS FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED </pre>	
	Comandos ZPL relacionados:	~WL
	Teclas del panel de control:	<p>Realice una de las siguientes acciones:*</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenga presionado CANCEL (CANCELAR) durante el encendido de la impresora. (Antes denominada Autopruueba CANCEL [CANCELAR]). Mantenga presionado FEED (CARGAR) + CANCEL (CANCELAR) durante 2 segundos cuando la impresora se encuentre en el estado Listo.
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Imprimir las listas en la etiqueta*	

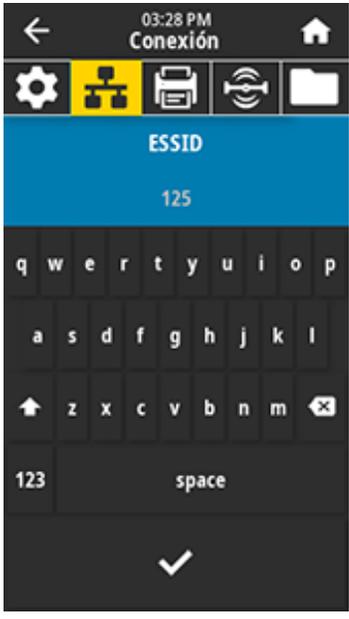
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p> NOTA: * Imprime una etiqueta de configuración de la impresora y una etiqueta de configuración de la red.</p> <p>Conexión > Redes > Agente de visibilidad</p> <p>Cuando la impresora esté conectada a una red por cable o inalámbrica, intentará conectarse al servicio de visibilidad de activos de Zebra a través del conector de la impresora Zebra basado en la nube mediante una conexión encriptada de entrada web autenticada por certificado. La impresora envía datos de detección, de configuración y de alertas. Los datos impresos mediante cualquier formato de etiqueta NO se transmiten.</p> <p>Para cancelar esta función, desactive esta configuración. (Para obtener más información, consulte la nota sobre la solicitud para “cancelar la función Agente de visibilidad de activos” en zebra.com).</p> <table border="1" data-bbox="699 730 1526 1014"> <tr> <td data-bbox="699 730 873 814">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="873 730 1526 814">ON (ENCENDIDO), OFF (APAGADO)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 814 873 898">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="873 814 1526 898">weblink.zebra_connector.enable</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 898 873 1014">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="873 898 1526 1014">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de red > Configuración de conexión de nube</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	ON (ENCENDIDO), OFF (APAGADO)	Comando SGD utilizado:	weblink.zebra_connector.enable	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de red > Configuración de conexión de nube		
Valores aceptados:	ON (ENCENDIDO), OFF (APAGADO)								
Comando SGD utilizado:	weblink.zebra_connector.enable								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de red > Configuración de conexión de nube								
	<p>Conexión > Cableado > Protocolo IP cableado</p> <p>Este parámetro indica si el usuario (permanente) o el servidor (dinámico) seleccionan la dirección IP del servidor de impresión por cable. Cuando se selecciona una opción dinámica, el parámetro indica los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP del servidor.</p> <p> IMPORTANTE: Debe restablecer el servidor de impresión para permitir que los cambios en la configuración de red surtan efecto. (Consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="699 1392 1526 1785"> <tr> <td data-bbox="699 1392 873 1507">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="873 1392 1526 1507">ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1507 873 1591">Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td data-bbox="873 1507 1526 1591">internal_wired.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1591 873 1675">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="873 1591 1526 1675">internal_wired.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1675 873 1785">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="873 1675 1526 1785">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)	Comandos ZPL [^] ND relacionados:	internal_wired.ip.protocol	Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.protocol	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Valores aceptados:	ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:	internal_wired.ip.protocol								
Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.protocol								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP								

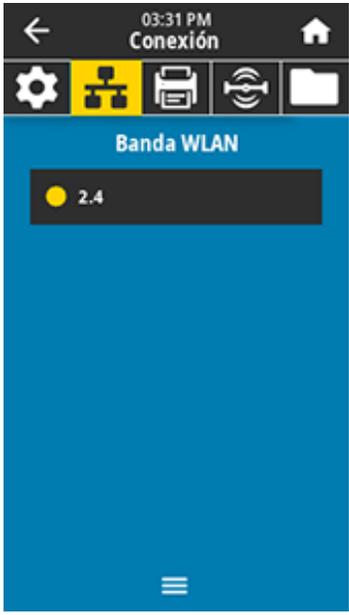
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Conexión > Cableado > Dirección IP cableada</p> <p>Observe y, si es necesario, cambie la dirección IP por cable de la impresora.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > Cableado > Protocolo IP cableado en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="708 506 1518 863"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>internal_wired.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL [^] ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.addr	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.addr								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP								
	<p>Conexión > Cableado > Subred cableada</p> <p>Vea y, si es necesario, cambie la máscara de subred cableada.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > Cableado > Protocolo IP cableado en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="708 1108 1518 1499"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>internal_wired.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL [^] ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.netmask	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.netmask								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP								

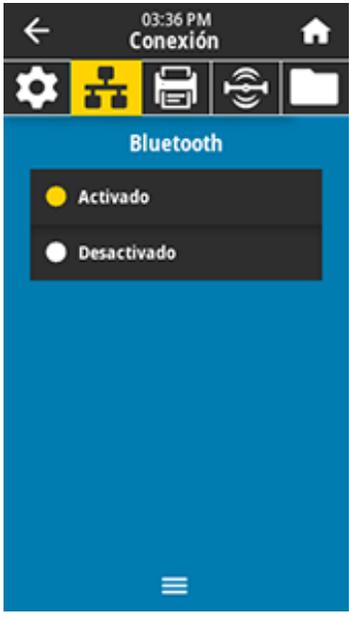
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Conexión > Cableado > Puerta de enlace cableada</p> <p>Observe y, si es necesario, cambie la puerta de enlace por cable predeterminada.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > Cableado > Protocolo IP cableado en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="711 506 1516 863"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>internal_wired.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL [^] ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.gateway	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	internal_wired.ip.gateway								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP								
	<p>Conexión > Cableado > Dirección MAC cableada</p> <p>Vea la dirección de control de acceso a medios (MAC) del servidor de impresión cableado. Este valor no se puede modificar.</p> <table border="1" data-bbox="711 1003 1516 1493"> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>internal_wired.mac_addr</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP</td> </tr> </table>	Comando SGD utilizado:	internal_wired.mac_addr	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP				
Comando SGD utilizado:	internal_wired.mac_addr								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de TCP/IP								

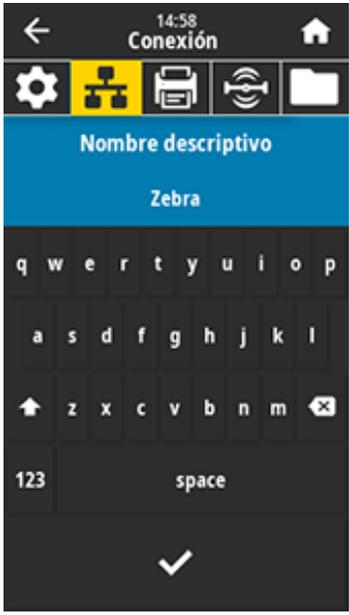
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Conexión > WLAN > Protocolo IP WLAN</p> <p>Este parámetro indica si el usuario (permanente) o el servidor (dinámico) seleccionan la dirección IP del servidor de impresión inalámbrico. Cuando se selecciona una opción dinámica, el parámetro indica los métodos mediante los cuales este servidor de impresión recibe la dirección IP del servidor.</p> <p> NOTA: Debe restablecer el servidor de impresión para permitir que los cambios en la configuración de red surtan efecto. (Consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="699 583 1526 978"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL^ND relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>wlan.ip.protocol</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)	Comandos ZPL^ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	wlan.ip.protocol	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Valores aceptados:	ALL (TODO), GLEANING ONLY (SOLO GLEANING), RARP, BOOTP, DHCP, DHCP & BOOTP (DHCP Y BOOTP), PERMANENT (PERMANENTE)								
Comandos ZPL^ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	wlan.ip.protocol								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica								
	<p>Conexión > WLAN > Dirección IP WLAN</p> <p>Observe y, si es necesario, cambie la dirección IP inalámbrica de la impresora.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > WLAN > Protocolo IP WLAN en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="699 1245 1526 1614"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL^ND relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>wlan.ip.addr</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL^ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	wlan.ip.addr	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL^ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	wlan.ip.addr								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica								

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Conexión > WLAN > Subred WLAN</p> <p>Vea y, si es necesario, cambie la máscara de subred inalámbrica.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > WLAN > Protocolo IP WLAN en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="699 472 1526 873"> <tr> <td data-bbox="699 472 876 556">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="880 472 1526 556">De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 560 876 640">Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td data-bbox="880 560 1526 640"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 644 876 724">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="880 644 1526 724">wlan.ip.netmask</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 728 876 873">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="880 728 1526 873">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL [^] ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	wlan.ip.netmask	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	wlan.ip.netmask								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica								
	<p>Conexión > WLAN > Puerta de enlace WLAN</p> <p>Observe y, si es necesario, cambie la puerta de enlace inalámbrica predeterminada.</p> <p>Para guardar los cambios de esta configuración, establezca Conexión > WLAN > Protocolo IP WLAN en PERMANENTE y, luego, restablezca el servidor de impresión (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <table border="1" data-bbox="699 1144 1526 1509"> <tr> <td data-bbox="699 1144 876 1228">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="880 1144 1526 1228">De 000 a 255 para cada campo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1232 876 1312">Comandos ZPL[^]ND relacionados:</td> <td data-bbox="880 1232 1526 1312"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1316 876 1396">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="880 1316 1526 1396">wlan.ip.gateway</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1400 876 1509">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="880 1400 1526 1509">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo	Comandos ZPL [^] ND relacionados:		Comando SGD utilizado:	wlan.ip.gateway	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Valores aceptados:	De 000 a 255 para cada campo								
Comandos ZPL [^] ND relacionados:									
Comando SGD utilizado:	wlan.ip.gateway								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica								

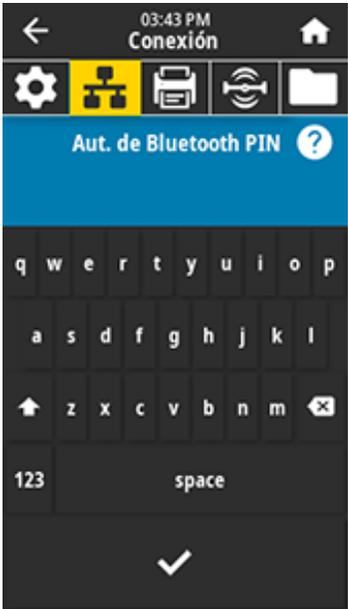
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>Conexión > WLAN > Dirección MAC WLAN</p> <p>Vea la dirección de control de acceso a medios (MAC) del servidor de impresión inalámbrico. Este valor no se puede modificar.</p> <table border="1" data-bbox="701 363 1526 449"> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>wlan.mac_addr</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="701 455 1526 873"> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Comando SGD utilizado:	wlan.mac_addr	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica		
Comando SGD utilizado:	wlan.mac_addr						
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica						
	<p>Conexión > WLAN > ESSID</p> <p>La identificación del conjunto de servicios extendidos (ESSID) es un identificador para su red inalámbrica. Especifique el ESSID para la configuración inalámbrica actual.</p> <table border="1" data-bbox="701 1037 1526 1123"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>Cadena alfanumérica de 32 caracteres (valor predeterminado: 125)</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="701 1129 1526 1215"> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>wlan.essid</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="701 1222 1526 1509"> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	Cadena alfanumérica de 32 caracteres (valor predeterminado: 125)	Comando SGD utilizado:	wlan.essid	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica
Valores aceptados:	Cadena alfanumérica de 32 caracteres (valor predeterminado: 125)						
Comando SGD utilizado:	wlan.essid						
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración inalámbrica						

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>Conexión > WLAN > Seguridad de WLAN Seleccione el tipo de seguridad que se utiliza en su red inalámbrica.</p> <p>Comandos ZPL^WX relacionados:</p> <p>Comando SGD wlan.security utilizado:</p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de comunicaciones de red > Configuración de encryption inalámbrica</p>
	<p>Conexión > WLAN > Banda WLAN Establece una banda preferida para conectarse a través de Wi-Fi.</p> <p>Valores aceptados: 2.4, 5, ninguno</p> <p>Comando SGD wlan.band_preference utilizado:</p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Comunicaciones de red > Configuración inalámbrica</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú				
	<p>Conexión > WLAN > Código de país WLAN</p> <p>El código de país define el país de regulación para el cual el radio inalámbrico está configurado actualmente.</p> <p>! IMPORTANTE: La lista de códigos de país es específica de cada impresora y depende del modelo de la impresora y su configuración de radio inalámbrico. La lista está sujeta a cambios, adiciones o eliminaciones con cualquier actualización de firmware, en cualquier momento, sin previo aviso.</p> <p>Para determinar los códigos de país disponibles en su impresora, ingrese el comando <code>! U1 getvar "wlan"</code> para obtener todos los comandos relacionados con la configuración de WLAN. Busque el comando <code>wlan.country.code</code> en los resultados y vea los códigos de país disponibles para su impresora.</p> <table border="1" data-bbox="699 751 1526 873"> <tr> <td data-bbox="699 751 878 873">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="878 751 1526 873"><code>wlan.country_code</code></td> </tr> </table>	Comando SGD utilizado:	<code>wlan.country_code</code>		
Comando SGD utilizado:	<code>wlan.country_code</code>				
	<p>Conexión > Bluetooth > Bluetooth</p> <p>Seleccione si la impresora “se puede detectar” en el emparejamiento del dispositivo Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="699 1003 1526 1098"> <tr> <td data-bbox="699 1003 878 1098">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="878 1003 1526 1098"> ON (ACTIVADO): activa el radio Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el radio Bluetooth. </td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="699 1098 1526 1512"> <tr> <td data-bbox="699 1098 878 1512">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="878 1098 1526 1512"><code>bluetooth.enable</code></td> </tr> </table>	Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa el radio Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el radio Bluetooth.	Comando SGD utilizado:	<code>bluetooth.enable</code>
Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa el radio Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el radio Bluetooth.				
Comando SGD utilizado:	<code>bluetooth.enable</code>				

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
	<p>Conexión > Bluetooth > Detección de Bluetooth</p> <p>Seleccione si la impresora “se puede detectar” en el emparejamiento del dispositivo Bluetooth.</p> <table border="1" data-bbox="706 363 1518 520"> <tr> <td data-bbox="706 363 876 520">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="876 363 1518 520"> ON (ACTIVADO): activa el modo de detección de Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el modo de detección de Bluetooth. </td> </tr> </table> <p>Comando SGD utilizado: <code>bluetooth.discoverable</code></p>	Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa el modo de detección de Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el modo de detección de Bluetooth.
Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa el modo de detección de Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva el modo de detección de Bluetooth.		
	<p>Conexión > Bluetooth > Nombre descriptivo</p> <p>Este comando establece el nombre descriptivo que se utiliza durante la detección del servicio. Para que los cambios tengan efecto, debe apagar y encender la impresora o emitir el comando <code>device.reset</code> (consulte Conexión > Redes > Restablecer red).</p> <p>Si no establece un nombre descriptivo, la configuración se establecerá de forma predeterminada como el número de serie de la impresora.</p> <table border="1" data-bbox="706 1171 1518 1255"> <tr> <td data-bbox="706 1171 876 1255">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="876 1171 1518 1255">Cadena de texto de 17 caracteres</td> </tr> </table> <p>Comando SGD utilizado: <code>bluetooth.friendly_name</code></p>	Valores aceptados:	Cadena de texto de 17 caracteres
Valores aceptados:	Cadena de texto de 17 caracteres		

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it displays the time '03:41 PM' and the status 'Conexión'. Below the status bar are icons for settings, network, printer, Bluetooth, and a folder. The main menu item is 'Modo seg. mín.' with a help icon. Below it, there are four radio button options labeled 1, 2, 3, and 4. Option 1 is selected. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Conexión > Bluetooth > Modo de seguridad mínima</p> <p>Este parámetro de configuración de la impresora establece el modo de seguridad mínima de Bluetooth. El modo de seguridad mínima proporciona diferentes niveles de seguridad, según la versión del radio de la impresora y el firmware de la impresora. Consulte la Guía de programación de Zebra en zebra.com/manuals para obtener más información.</p> <table border="1" data-bbox="706 493 1518 577"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>1, 2, 3, 4</td> </tr> </table> <p>Comando SGD utilizado: <code>bluetooth.minimum_security_mode</code></p>	Valores aceptados:	1, 2, 3, 4
Valores aceptados:	1, 2, 3, 4		
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface with the Bluetooth settings menu open. The title is 'Bluetooth'. The list of settings includes: 'Bluetooth' (Activado), 'Detec. Blueth' (Desactivado), 'Nombre descriptivo' (bt_menu), 'Modo seg. mín.' (1), 'Versión de especificación' (4.1), 'Dirección MAC de Bluetooth' (98:07:2D:78:C1:14), and 'Aut. de Bluetooth PIN' (*****). A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Conexión > Bluetooth > Versión de especificación</p> <p>Este parámetro muestra el número de versión de la biblioteca Bluetooth.</p> <p>Comando SGD utilizado: <code>bluetooth.version</code></p>		

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>Conexión > Bluetooth > Dirección MAC</p> <p>Este parámetro muestra la dirección del dispositivo Bluetooth.</p> <p>Comando SGD <code>bluetooth.address</code> utilizado:</p>
	<p>Conexión > Bluetooth > Autenticación de Bluetooth PIN</p> <p>Establezca el PIN que se utiliza cuando la autenticación de Bluetooth está activada.</p> <p>Comando SGD <code>bluetooth.bluetooth_pin</code> (para ajustar el PIN) utilizado:</p> <p><code>bluetooth.authentication</code> (para habilitar la autenticación)</p>

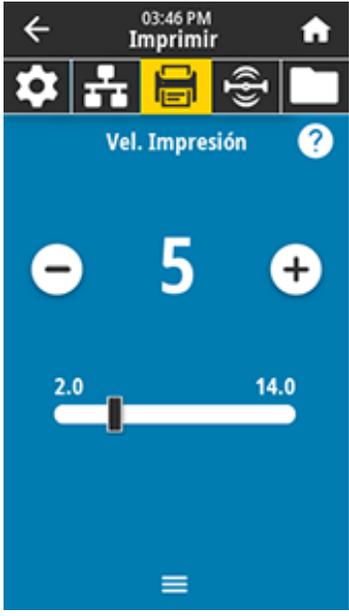
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
	<p>Conexión > Bluetooth > Conexión Bluetooth</p> <p>Controla si la pila de Bluetooth se “conectará” o guardará claves de enlace para los dispositivos que se conectan correctamente a la impresora.</p> <table border="1" data-bbox="699 394 1515 520"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>ON (ACTIVADO): activa la conexión Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva la conexión Bluetooth.</td> </tr> </table> <p>Comando SGD utilizado: <code>bluetooth.bonding</code></p>	Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa la conexión Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva la conexión Bluetooth.
Valores aceptados:	ON (ACTIVADO): activa la conexión Bluetooth. OFF (DESACTIVADO): desactiva la conexión Bluetooth.		

Menú Imprimir

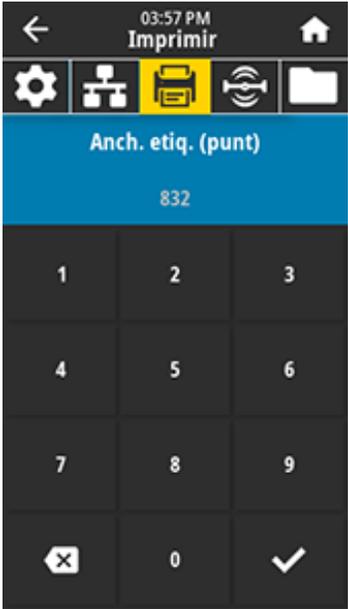


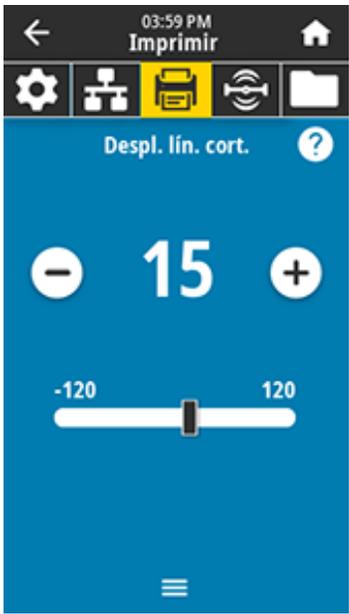
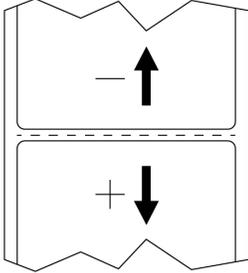
NOTA: Si la pantalla de su impresora no coincide con los elementos de esta sección, actualice el firmware de la impresora.

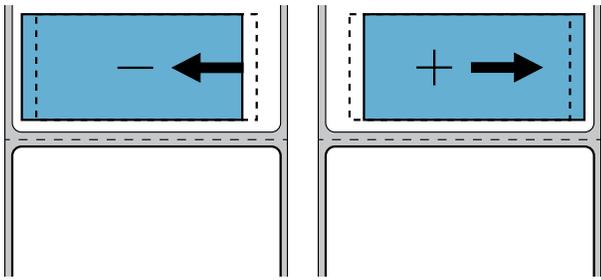
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
	<p>Imprimir > Calidad de la impresión > Oscuridad</p> <p>Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente.</p> <table border="1" data-bbox="699 1352 1515 1436"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 0 a 30</td> </tr> </table> <p>Comandos ZPL^MD relacionados: <code>~SD</code></p> <p>Comando SGD utilizado: <code>print.tone</code></p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Oscuridad</p>	Valores aceptados:	De 0 a 30
Valores aceptados:	De 0 a 30		

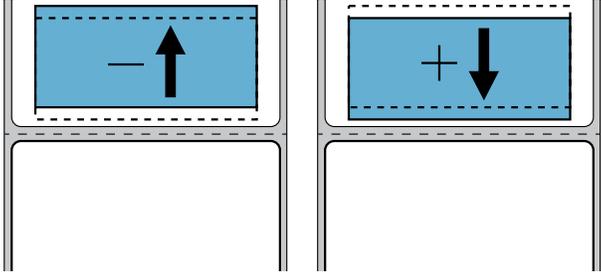
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>Imprimir > Calidad de impresión > Velocidad de impresión</p> <p>Seleccione la velocidad, en pulgadas por segundo (pps), para imprimir una etiqueta. Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión.</p> <table border="1" data-bbox="708 394 1518 646"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De 2 a 6 ips</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]PR relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD_{media}.speed utilizado:</td> <td></td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Velocidad de impresión</p>	Valores aceptados:	De 2 a 6 ips	Comandos ZPL [^] PR relacionados:		Comando SGD _{media} .speed utilizado:	
Valores aceptados:	De 2 a 6 ips						
Comandos ZPL [^] PR relacionados:							
Comando SGD _{media} .speed utilizado:							
	<p>Imprimir > Calidad de impresión > Tipo de impresión</p> <p>Especifique si la impresora necesita utilizar cinta para imprimir.</p> <table border="1" data-bbox="708 968 1518 1314"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Transferencia térmica: utiliza cinta y medios de transferencia térmica. • Térmica directa: utiliza medios térmicos directos y no tiene cinta. </td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]MT relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD_{ezpl}.print_method utilizado:</td> <td></td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de medios > Método de impresión</p>	Valores aceptados:	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia térmica: utiliza cinta y medios de transferencia térmica. • Térmica directa: utiliza medios térmicos directos y no tiene cinta. 	Comandos ZPL [^] MT relacionados:		Comando SGD _{ezpl} .print_method utilizado:	
Valores aceptados:	<ul style="list-style-type: none"> • Transferencia térmica: utiliza cinta y medios de transferencia térmica. • Térmica directa: utiliza medios térmicos directos y no tiene cinta. 						
Comandos ZPL [^] MT relacionados:							
Comando SGD _{ezpl} .print_method utilizado:							

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '03:48 PM Imprimir'. Below that are icons for settings, network, printing, wireless, and a folder. The main section is titled 'Tipo de etiqueta' and has three radio button options: 'Continuo' (selected), 'Espacio Inter/Muesca', and 'Marca'. A question mark icon is in the top right of this section. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Imprimir > Calidad de impresión > Tipo de etiqueta Seleccione el tipo de medio que está utilizando.</p> <p>Valores aceptados: Continuo, espacio/muesca, marca Si selecciona Continuo, debe incluir una longitud de etiqueta en su formato de etiqueta (^LL si utiliza ZPL). Si selecciona Espacio/muesca o Marca para varios medios no continuos, la impresora suministra medios para calcular la longitud de la etiqueta.</p> <p>Comandos ZPL relacionados: ^MN</p> <p>Comando SGD utilizado: ezpl.media_type</p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de medios > Tipo de medios</p>
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '03:55 PM Imprimir'. Below that are icons for settings, network, printing, wireless, and a folder. The main section is titled 'Calidad de impresión' and has several settings: 'Contraste' (23.0), 'Vel. Impresión' (5.0), 'Tipo de impresión' (Térmica Direct), 'Tipo de etiqueta' (Espacio Inter/Muesca), 'Long. etiq. (punt.)' (625), and 'Anch. etiq. (punt.)' (832). Below this is a section for 'Posición de la etiqueta'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Imprimir > Calidad de impresión > Longitud de la etiqueta Vea la longitud calibrada de la etiqueta en puntos. Este valor solo se puede modificar en una de estas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora está configurada para medios continuos. • El segundo parámetro de ^LL se establece en Y <p>Comandos ZPL relacionados: ^LL</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for printer settings. At the top, there's a status bar with a back arrow, the time '03:57 PM', and a home icon. Below that, the word 'Imprimir' is displayed. A row of icons includes a gear, a printer, a document with a printer, a Wi-Fi symbol, and a folder. The main section is titled 'Anch. etiq. (punt)' and shows the value '832'. Below this is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace key (X), and a confirmation key (checkmark).</p>	<p>Imprimir > Calidad de la impresión > Ancho de la etiqueta (puntos)</p> <p>Especifique el ancho de las etiquetas utilizadas, en puntos. El valor predeterminado es el ancho máximo para la impresora, según el valor DPI del cabezal de impresión.</p>
	<p>Valores aceptados:</p> <p> NOTA: Si se configura el ancho demasiado estrecho, es posible que no se imprimen partes de un formato de etiqueta de medios. La configuración del ancho demasiado grande desperdicia el formato de la memoria y puede hacer que la impresora imprima fuera de la etiqueta y en el rollo de la platina. Esta configuración puede afectar la posición horizontal del formato de etiqueta si la imagen se invirtió con el comando ZPL II ^POI.</p> <p>ZT411 203 ppp = de 0002 a 832 ZT411 300 ppp = de 0002 a 1248 ZT411 600 ppp = de 0002 a 2496 ZT421 203 ppp = de 0002 a 1344 ZT421 300 ppp = de 0002 a 1984</p>
	<p>Comandos ZPL relacionados: ^PW</p>
	<p>Comando SGD utilizado: ezpl.print_width</p>
<p>Página web de la impresora:</p>	<p>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de medios > Ancho de impresión</p>

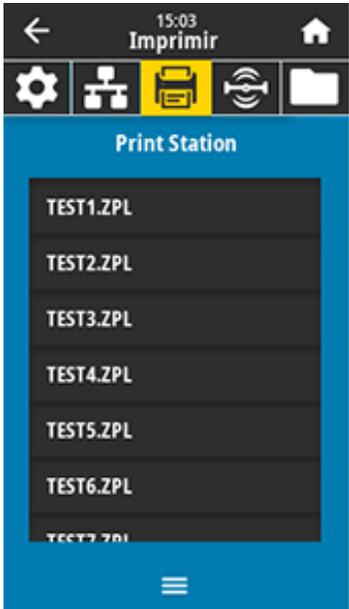
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Manipulación de medios</p> <p>Seleccione un método de manipulación de medios compatible con las opciones disponibles en la impresora.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 365 873 541">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="876 365 1526 541">Desprender, Despegar, Retroceder, Cortador, Corte retrasado, Despegar sin revestimiento, Retroceder sin revestimiento, Desprender sin revestimiento, Aplicador, Corte sin revestimiento, Corte sin revestimiento retrasado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 546 873 625">Comandos ZPL^{^MM} relacionados:</td> <td data-bbox="876 546 1526 625"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 630 873 709">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="876 630 1526 709">media.printmode</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 714 873 869">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="876 714 1526 869">Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Modo de impresión</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	Desprender, Despegar, Retroceder, Cortador, Corte retrasado, Despegar sin revestimiento, Retroceder sin revestimiento, Desprender sin revestimiento, Aplicador, Corte sin revestimiento, Corte sin revestimiento retrasado	Comandos ZPL ^{^MM} relacionados:		Comando SGD utilizado:	media.printmode	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Modo de impresión
Valores aceptados:	Desprender, Despegar, Retroceder, Cortador, Corte retrasado, Despegar sin revestimiento, Retroceder sin revestimiento, Desprender sin revestimiento, Aplicador, Corte sin revestimiento, Corte sin revestimiento retrasado								
Comandos ZPL ^{^MM} relacionados:									
Comando SGD utilizado:	media.printmode								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Modo de impresión								
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Desviación de la línea de desprendimiento</p> <p>Si es necesario, cambie la posición de los medios sobre la barra de desprendimiento después de la impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los números inferiores mueven los medios a la impresora por el número especificado de puntos (la línea de desprendimiento se acerca más al borde de la etiqueta que acaba de imprimir). • Los números más altos mueven los medios fuera de la impresora (la línea de desprendimiento se acerca más al borde delantero de la siguiente etiqueta).  <table border="1"> <tr> <td data-bbox="699 1556 873 1635">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="876 1556 1526 1635">De -120 a +120</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1640 873 1719">Comandos ZPL^{~TA} relacionados:</td> <td data-bbox="876 1640 1526 1719"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1724 873 1803">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="876 1724 1526 1803">ezpl.tear_off</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De -120 a +120	Comandos ZPL ^{~TA} relacionados:		Comando SGD utilizado:	ezpl.tear_off		
Valores aceptados:	De -120 a +120								
Comandos ZPL ^{~TA} relacionados:									
Comando SGD utilizado:	ezpl.tear_off								

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Desprender
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Desviación de la etiqueta horizontal</p> <p>Si es necesario, cambie la posición horizontal de imagen en la etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los números negativos mueven el borde izquierdo de la imagen hacia el borde izquierdo de la etiqueta según el número de puntos seleccionados. • Los números positivos mueven el borde de la imagen hacia el borde derecho de la etiqueta. 	
	Valores aceptados:	De -9999 a 9999
	Comandos ZPL^LS relacionados:	
	Comando SGD utilizado:	zpl.left_position
	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración avanzada > Posición izquierda

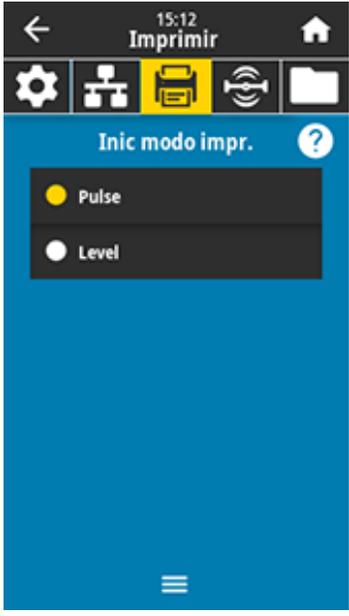
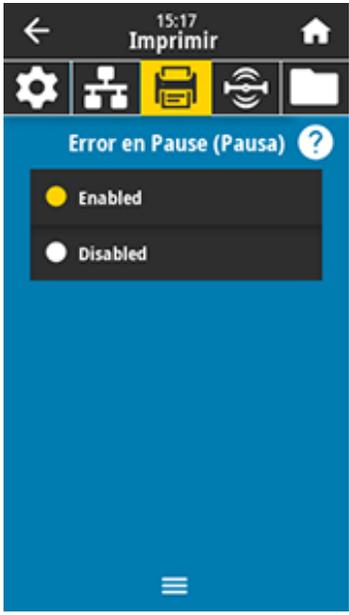
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Desviación de la etiqueta vertical</p> <p>Si es necesario, cambie la posición vertical de la imagen en la etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los números más bajos mueven la imagen más arriba en la etiqueta (hacia el cabezal de impresión). • Los números más altos mueven la imagen más hacia abajo en la etiqueta (lejos del cabezal de impresión) según el número especificado de puntos.  <table border="1" data-bbox="711 856 1523 1213"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>De -120 a +120</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]LT relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>zpl . label_top</td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Parte superior de la etiqueta</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	De -120 a +120	Comandos ZPL [^] LT relacionados:		Comando SGD utilizado:	zpl . label_top	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Parte superior de la etiqueta
Valores aceptados:	De -120 a +120								
Comandos ZPL [^] LT relacionados:									
Comando SGD utilizado:	zpl . label_top								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración general > Parte superior de la etiqueta								
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Invertir etiqueta</p> <p>Cuando esta opción está activada, la orientación de la etiqueta se invierte.</p> <table border="1" data-bbox="711 1350 1523 1833"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>Encendido, Apagado</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]PO relacionados:</td> <td></td> </tr> </table>	Valores aceptados:	Encendido, Apagado	Comandos ZPL [^] PO relacionados:					
Valores aceptados:	Encendido, Apagado								
Comandos ZPL [^] PO relacionados:									

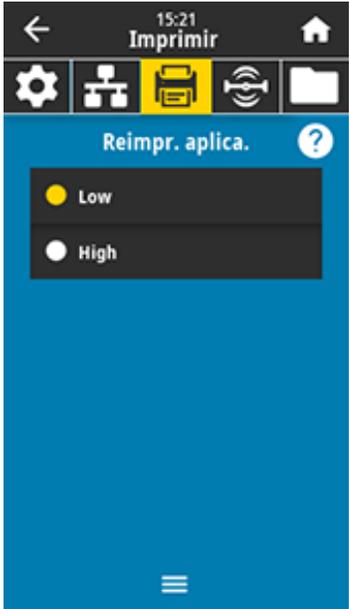
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>Imprimir > Ajuste de imagen > Retroalimentación</p> <p>Especifique el orden de retroalimentación en relación con la impresión</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="701 365 873 743">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="878 365 1526 743"> <p>N = normal: 90 por ciento de retroalimentación después de imprimir la etiqueta</p> <p>A = 100 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte</p> <p>O = desactivado: desactiva completamente la retroalimentación</p> <p>B = 0 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte, y 100 por ciento antes de imprimir la siguiente etiqueta</p> <p>de 10 a 90 = valor porcentual</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="701 749 873 869">Comandos ZPL~JS relacionados:</td> <td data-bbox="878 749 1526 869"></td> </tr> </table>	Valores aceptados:	<p>N = normal: 90 por ciento de retroalimentación después de imprimir la etiqueta</p> <p>A = 100 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte</p> <p>O = desactivado: desactiva completamente la retroalimentación</p> <p>B = 0 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte, y 100 por ciento antes de imprimir la siguiente etiqueta</p> <p>de 10 a 90 = valor porcentual</p>	Comandos ZPL~JS relacionados:					
Valores aceptados:	<p>N = normal: 90 por ciento de retroalimentación después de imprimir la etiqueta</p> <p>A = 100 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte</p> <p>O = desactivado: desactiva completamente la retroalimentación</p> <p>B = 0 por ciento de retroalimentación después de la impresión y el corte, y 100 por ciento antes de imprimir la siguiente etiqueta</p> <p>de 10 a 90 = valor porcentual</p>								
Comandos ZPL~JS relacionados:									
	<p>Imprimir > Sensores > Calibración manual</p> <p>Calibre la impresora para ajustar la sensibilidad de los sensores de medios y de cinta.</p> <p>Para obtener instrucciones completas sobre cómo realizar un procedimiento de calibración, consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="701 1106 873 1188">Comandos ZPL~JC relacionados:</td> <td data-bbox="878 1106 1526 1188"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="701 1194 873 1276">Comando SGD utilizado:</td> <td data-bbox="878 1194 1526 1276">ezpl.manual_calibration</td> </tr> <tr> <td data-bbox="701 1283 873 1386">Teclas del panel de control:</td> <td data-bbox="878 1283 1526 1386">Mantenga pulsada la tecla PAUSE (PAUSA) + FEED (CARGAR) + CANCEL (CANCELAR) durante 2 segundos para iniciar la calibración.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="701 1392 873 1759">Página web de la impresora:</td> <td data-bbox="878 1392 1526 1759"> <p>El procedimiento de calibración no se puede iniciar desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para conocer los ajustes que se establecen durante la calibración del sensor:</p> <p>Ver y modificar la configuración de la impresora > Calibración</p> <p>! IMPORTANTE: No cambie estos ajustes, a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.</p> </td> </tr> </table>	Comandos ZPL~JC relacionados:		Comando SGD utilizado:	ezpl.manual_calibration	Teclas del panel de control:	Mantenga pulsada la tecla PAUSE (PAUSA) + FEED (CARGAR) + CANCEL (CANCELAR) durante 2 segundos para iniciar la calibración.	Página web de la impresora:	<p>El procedimiento de calibración no se puede iniciar desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para conocer los ajustes que se establecen durante la calibración del sensor:</p> <p>Ver y modificar la configuración de la impresora > Calibración</p> <p>! IMPORTANTE: No cambie estos ajustes, a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.</p>
Comandos ZPL~JC relacionados:									
Comando SGD utilizado:	ezpl.manual_calibration								
Teclas del panel de control:	Mantenga pulsada la tecla PAUSE (PAUSA) + FEED (CARGAR) + CANCEL (CANCELAR) durante 2 segundos para iniciar la calibración.								
Página web de la impresora:	<p>El procedimiento de calibración no se puede iniciar desde las páginas web. Consulte la siguiente página web para conocer los ajustes que se establecen durante la calibración del sensor:</p> <p>Ver y modificar la configuración de la impresora > Calibración</p> <p>! IMPORTANTE: No cambie estos ajustes, a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.</p>								

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>Imprimir > Sensores > Sensor de etiqueta</p> <p>Ajuste la sensibilidad del sensor de etiquetas.</p> <p>! IMPORTANTE: Este valor se establece durante la calibración del sensor. No cambie estos ajustes, a menos que el soporte técnico de Zebra o un técnico de servicio autorizado le indiquen que lo haga.</p> <table border="1" data-bbox="699 489 1524 653"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>0 a 255</td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>ezpl.label_sensor</td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Calibración</p>	Valores aceptados:	0 a 255	Comando SGD utilizado:	ezpl.label_sensor		
Valores aceptados:	0 a 255						
Comando SGD utilizado:	ezpl.label_sensor						
	<p>Imprimir > Sensores > Tipo de sensor</p> <p>Seleccione el sensor de medios adecuado para los medios que está utilizando. Por lo general, el sensor reflectante se utiliza para medios de marca negra. Por lo general, el sensor de transmisión se utiliza para otros tipos de medios.</p> <table border="1" data-bbox="699 1066 1524 1318"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>TRANSMISIÓN, REFLECTANTE</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL^JS relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td>device.sensor_select</td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de medios</p>	Valores aceptados:	TRANSMISIÓN, REFLECTANTE	Comandos ZPL^JS relacionados:		Comando SGD utilizado:	device.sensor_select
Valores aceptados:	TRANSMISIÓN, REFLECTANTE						
Comandos ZPL^JS relacionados:							
Comando SGD utilizado:	device.sensor_select						

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says '08:22 PM Imprimir'. Below the status bar are icons for settings, network, printing, and home. The main menu items are: 'Calidad de impresión', 'Posición de la etiqueta', 'Sensores', 'Calibración manual', 'Sensor de etiqueta 204', 'Tipo de sensor Transmisivo', 'Imprimir: Perfil de sensor', and 'Estación de impresión'.</p>	<p>Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil del sensor</p> <p>Muestra la configuración del sensor en comparación con las lecturas reales del sensor. Para interpretar los resultados, consulte Perfil del sensor en la página 171.</p> <p>Comandos ZPL~JG relacionados:</p> <p>Teclas del panel de control: Mantenga presionado el botón FEED (CARGAR) + CANCEL (CANCELAR) durante el encendido de la impresora.</p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Imprimir las listas en la etiqueta ></p>
 <p>The screenshot shows the 'Print Station' menu. At the top, it says '15:03 Imprimir'. Below the status bar are icons for settings, network, printing, and home. The main menu items are: 'TEST1.ZPL', 'TEST2.ZPL', 'TEST3.ZPL', 'TEST4.ZPL', 'TEST5.ZPL', 'TEST6.ZPL', and 'TEST7.ZPL'.</p>	<p>Imprimir > Estación de impresión</p> <p>Utilice este elemento de menú para completar campos variables en un formato de etiqueta e imprima la etiqueta con un dispositivo de entrada humana (HID, por sus siglas en inglés), como un teclado USB, una balanza o un lector de código de barras. Se debe almacenar un formato de etiqueta adecuado en la unidad E: de la impresora para utilizar esta opción. Consulte los ejercicios en Uso de un puerto host USB y la función de impresión táctil en la página 205 para ver un ejercicio que utiliza esta capacidad.</p> <p>Cuando conecte un HID en uno de los puertos host USB de la impresora, utilice este menú de usuario para seleccionar un formulario en la unidad E: de la impresora. Después de que se le solicite que complete cada campo de variable ^FN en el formulario, puede especificar la cantidad deseada de etiquetas para imprimir.</p> <p>Para obtener más información sobre el uso del comando ^FN o los comandos SGD relacionados con esta función, consulte la Guía de programación de Zebra en zebra.com/manuals y conozca más detalles.</p> <p> NOTA: Este elemento de menú solo se puede utilizar si un dispositivo USB está conectado a un puerto host USB de la impresora.</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú	
	Comando SGD utilizado:	<code>usb.host.keyboard_input</code> (se debe ajustar en ON [ACTIVADO]) <code>usb.host.template_list</code> <code>usb.host.fn_field_list</code> <code>usb.host.fn_field_data</code> <code>usb.host.fn_last_field</code> <code>usb.host.template_print_amount</code>
	Imprimir > Aplicador > Modo del puerto del aplicador Controla la forma en que funciona la señal de “Impresión final” del puerto del aplicador.	
	Valores aceptados:	Desactivado 1 = señal de impresión final normalmente alta, y baja solo cuando la impresora está moviendo la etiqueta hacia delante. 2 = señal de final de impresión normalmente baja, y alta solo cuando la impresora está moviendo la etiqueta hacia delante. 3 = señal de impresión final normalmente alta, y baja durante 20 ms cuando se imprime y posiciona una etiqueta. 4 = señal de impresión final normalmente baja, y alta durante 20 ms cuando se imprime y posiciona una etiqueta.
	Comandos ZPL relacionados:	<code>^JJ</code>
	Comando SGD utilizado:	<code>device.aplicator.end_print</code>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú		
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for printer settings. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the time '15:12', the title 'Imprimir', and a home icon. Below the navigation bar is a row of icons: a gear (Settings), a printer (selected), a wireless signal, and a folder. The main content area is titled 'Inic modo impr.' with a help icon. There are two radio button options: 'Pulse' (selected) and 'Level'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Imprimir > Aplicador > Modo de inicio de impresión</p> <p>Determina si la señal de “Inicio de impresión” del puerto del aplicador está en modo nivel o pulso.</p> <table border="1" data-bbox="701 363 1526 646"> <tr> <td data-bbox="701 363 873 646">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="878 363 1526 646"> <p>Pulso: la señal de inicio de impresión debe estar desconfirmada antes de que se pueda confirmar en la siguiente etiqueta.</p> <p>Nivel: no es necesario desconfirmar la señal de inicio de impresión para imprimir la siguiente etiqueta. Siempre que la señal de inicio de impresión sea baja y una etiqueta esté formateada, se imprime una etiqueta.</p> </td> </tr> </table> <p>Comandos ZPL^{^JJ} relacionados:</p> <p>Comando SGD utilizado: <code>device.applicator.start_print</code></p>	Valores aceptados:	<p>Pulso: la señal de inicio de impresión debe estar desconfirmada antes de que se pueda confirmar en la siguiente etiqueta.</p> <p>Nivel: no es necesario desconfirmar la señal de inicio de impresión para imprimir la siguiente etiqueta. Siempre que la señal de inicio de impresión sea baja y una etiqueta esté formateada, se imprime una etiqueta.</p>
Valores aceptados:	<p>Pulso: la señal de inicio de impresión debe estar desconfirmada antes de que se pueda confirmar en la siguiente etiqueta.</p> <p>Nivel: no es necesario desconfirmar la señal de inicio de impresión para imprimir la siguiente etiqueta. Siempre que la señal de inicio de impresión sea baja y una etiqueta esté formateada, se imprime una etiqueta.</p>		
 <p>The screenshot shows the same mobile application interface. The navigation bar now shows the time '15:17'. The main content area is titled 'Error en Pause (Pausa)' with a help icon. There are two radio button options: 'Enabled' (selected) and 'Disabled'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Imprimir > Aplicador > Error en la pausa</p> <p>Determina cómo la impresora trata los errores del puerto del aplicador. Activar esta función también hace que se confirme el pin “Requerido por el servicio”.</p> <table border="1" data-bbox="701 1035 1526 1119"> <tr> <td data-bbox="701 1035 873 1119">Valores aceptados:</td> <td data-bbox="878 1035 1526 1119">ENABLED (HABILITADO), DISABLED (DESHABILITADO)</td> </tr> </table> <p>Comando SGD utilizado: <code>device.applicator.error_on_pause</code></p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración avanzada > Error en la pausa</p>	Valores aceptados:	ENABLED (HABILITADO), DISABLED (DESHABILITADO)
Valores aceptados:	ENABLED (HABILITADO), DISABLED (DESHABILITADO)		

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for printer settings. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, the time '15:21', and a home icon. Below it, the title 'Imprimir' is displayed. A row of icons includes settings, network, printing, and a folder. The main content area is titled 'Reimpr. aplica.' and features a toggle switch set to 'Low'. A 'High' option is also visible. A help icon is in the top right, and a hamburger menu is at the bottom.</p>	<p>Imprimir > Aplicador > Reimpresión con aplicador</p> <p>Especifique si se requiere un valor alto o bajo para que un aplicador vuelva a imprimir una etiqueta.</p> <p>Activa o desactiva el comando ~PR, que cuando está activado vuelve a imprimir la última etiqueta impresa. También activa el botón Volver a imprimir en la pantalla Inicio.</p> <p>Comandos ZPL^L^JJ y ~PR relacionados:</p> <p>Comando SGD <code>device.applicator.reprint</code> utilizado:</p>

Menú RFID

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows the 'RFID' menu section of the printer application. It lists several options, each with a heart icon: 'Estado de RFID' (RFID Ok), 'Prueba de RFID', 'Calibración de RFID', 'Potencia de lectura de RFID' (1), 'Potencia de escritura de RFID' (2), 'Antena de RFID' (C3), and 'Conteo RFID válido' (1). The interface includes a back arrow, time '12:19', and home icon at the top, and a hamburger menu at the bottom.</p>	<p>RFID > Estado de RFID</p> <p>Muestra el estado del subsistema de RFID de la impresora.</p> <p>Comandos ZPL^L^HL relacionados: o ~HL</p> <p>Comando SGD <code>rfid.error.response</code> utilizado:</p>

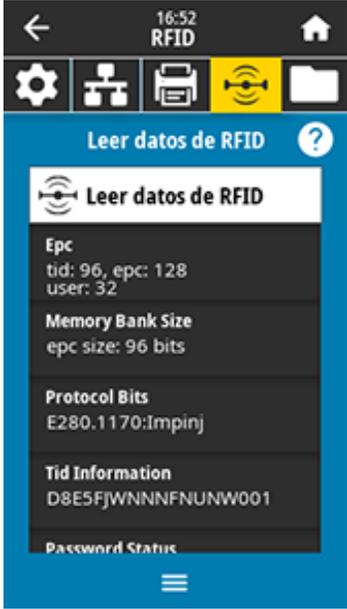
Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>RFID > Prueba de RFID</p> <p>Durante la prueba de RFID, la impresora intenta leer y escribir en un transpondedor. No se produce ningún movimiento de la impresora con esta prueba.</p> <p>Para probar una etiqueta de RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque la etiqueta de RFID con sus transpondedores sobre el arreglo de antena de RFID. 2. Toque Iniciar. <p>Los resultados de la prueba aparecen en la pantalla.</p> 
	<p>Comando SGD utilizado: <code>rfid.tag.test.content</code> y <code>rfid.tag.test.execute</code></p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú						
	<p>RFID > Calibración de RFID</p> <p>Inicia la calibración de etiquetas para medios de RFID. (Esto no es igual a la calibración de medios y cintas).</p> <p>Durante el proceso, la impresora mueve los medios, calibra la posición de la etiqueta de RFID y determina la configuración óptima para los medios de RFID que se utilizan.</p> <p>Estos ajustes incluyen la posición de programación, el elemento de antena que se va a utilizar y el nivel de potencia de lectura y escritura que se va a utilizar. (Consulte la Guía 3 de programación de RFID para obtener más información).</p> <p> NOTA: Antes de ejecutar este comando, cargue la impresora con medios de RFID, calibre la impresora, cierre el cabezal de impresión y cargue al menos una etiqueta para asegurarse de que la calibración de la etiqueta comience desde la posición correcta.</p> <p>Deje todos los transpondedores antes y después de la etiqueta que se está calibrando. Esto permite que la impresora determine la configuración de RFID, acción que no codifica la etiqueta adyacente. Deje que una parte de los medios se extienda por la parte frontal de la impresora para permitir la retroalimentación durante el procedimiento de calibración de etiquetas.</p> <table border="1" data-bbox="699 997 1526 1163"> <tr> <td>Comandos ZPL[^]HR relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD^rrfid.tag.calibrate utilizado:</td> <td></td> </tr> </table>	Comandos ZPL [^] HR relacionados:		Comando SGD ^r rfid.tag.calibrate utilizado:			
Comandos ZPL [^] HR relacionados:							
Comando SGD ^r rfid.tag.calibrate utilizado:							
	<p>RFID > Potencia de lectura</p> <p>Si la potencia de lectura deseada no se logra mediante la calibración de la etiqueta de RFID, se puede especificar un valor.</p> <table border="1" data-bbox="699 1287 1526 1543"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]RW relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD^rrfid.reader_1.power.read utilizado:</td> <td></td> </tr> </table> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > POTENCIA DE LECTURA DE RFID</p>	Valores aceptados:	0 a 30	Comandos ZPL [^] RW relacionados:		Comando SGD ^r rfid.reader_1.power.read utilizado:	
Valores aceptados:	0 a 30						
Comandos ZPL [^] RW relacionados:							
Comando SGD ^r rfid.reader_1.power.read utilizado:							

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú								
	<p>RFID > Potencia de escritura de RFID</p> <p>Si la potencia de escritura deseada no se logra mediante la calibración de la etiqueta de RFID, se puede especificar un valor.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>0 a 30</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]RW relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td><code>rfid.reader_1.power.write</code></td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > POTENCIA DE LECTURA DE RFID</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	0 a 30	Comandos ZPL [^] RW relacionados:		Comando SGD utilizado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > POTENCIA DE LECTURA DE RFID
Valores aceptados:	0 a 30								
Comandos ZPL [^] RW relacionados:									
Comando SGD utilizado:	<code>rfid.reader_1.power.write</code>								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > POTENCIA DE LECTURA DE RFID								
	<p>RFID > Antena RFID</p> <p>Si la antena deseada no se logra mediante la calibración de la etiqueta de RFID, se puede especificar un valor.</p> <table border="1"> <tr> <td>Valores aceptados:</td> <td>A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4</td> </tr> <tr> <td>Comandos ZPL[^]RW relacionados:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comando SGD utilizado:</td> <td><code>rfid.reader_1.antenna_port</code></td> </tr> <tr> <td>Página web de la impresora:</td> <td>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > ANTENA DE RFID</td> </tr> </table>	Valores aceptados:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4	Comandos ZPL [^] RW relacionados:		Comando SGD utilizado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>	Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > ANTENA DE RFID
Valores aceptados:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4								
Comandos ZPL [^] RW relacionados:									
Comando SGD utilizado:	<code>rfid.reader_1.antenna_port</code>								
Página web de la impresora:	Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > ANTENA DE RFID								

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>RFID > Conteo de RFID válido Restablece el contador de etiquetas de RFID válidas a cero.</p> <p>Comandos ZPL~RO relacionados:</p> <p>Comando SGD <code>odometer.rfid.valid_resetable</code> utilizado:</p>
	<p>RFID > Conteo de RFID nulas Restablece el contador de etiquetas de RFID nulas a cero.</p> <p>Comandos ZPL~RO relacionados:</p> <p>Comando SGD <code>odometer.rfid.void_resetable</code> utilizado:</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>RFID > Posición del programa de RFID</p> <p>Si la posición de programación deseada (posición de lectura/escritura) no se logra mediante la calibración de la etiqueta de RFID, se puede especificar un valor.</p>
	<p>Valores aceptados:</p> <p>F0 a Fxxx (en el que xxx es la longitud de la etiqueta en milímetros o 999, la que sea menor): la impresora alimenta la etiqueta hacia delante para la distancia especificada y, luego, comienza la programación.</p> <p>B0 a B30: la impresora retroalimenta la etiqueta para la distancia especificada y, luego, comienza la programación. Para dar cuenta de la retroalimentación, permita que el revestimiento de medios vacío se extienda fuera de la parte frontal de la impresora cuando utilice una posición de programación hacia atrás.</p>
	<p>Comandos ZPL^RS relacionados:</p>
	<p>Comando SGD utilizado:</p> <p><code>rfid.position.program</code></p>
	<p>Página web de la impresora:</p> <p>Ver y modificar la configuración de la impresora > Configuración de RFID > POSICIÓN DEL PROGRAMA</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>RFID > Lectura de datos de RFID</p> <p>Lea y devuelva los datos de etiqueta especificados de la etiqueta de RFID ubicada sobre la antena de RFID. No se produce ningún movimiento de la impresora mientras se leen los datos de la etiqueta. El cabezal de impresión puede estar abierto o cerrado.</p> <p>Para leer y mostrar la información almacenada en una etiqueta de RFID:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque la etiqueta de RFID con su transpondedor sobre la antena de RFID. 2. Toque Lectura de datos de RFID. <p>Los resultados de la prueba se muestran en la pantalla.</p> 
<p>Comandos ZPL[^]RF relacionados:</p>	
<p>Comando SGD utilizado:</p>	<p><code>rfid.tag.read.content</code> <code>rfid.tag.read.execute</code></p>

Menú almacenamiento

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says 'Almacenamiento' and '17:31'. Below that, there are icons for settings, network, print, and USB. The main heading is 'Copiar: archivos a USB'. Underneath, it says 'Archivos de impresión' and 'Seleccione todos los archivos que desea copiar.' There is a 'Seleccionar todos' checkbox which is unchecked. Below that, there is a list of files: 'test_1' (checked), 'test_2' (unchecked), 'test_3' (unchecked), and 'test_4' (partially visible, unchecked). At the bottom, there is a large checkmark icon and a menu icon.</p>	<p>Almacenamiento > USB > Copiar: Archivos a USB</p> <p>Seleccione los archivos de la impresora que quiere almacenar en una unidad flash USB.</p> <p>Para copiar archivos de la impresora a una unidad flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto host USB de la impresora. La impresora indicará los archivos disponibles. 2. Toque el cuadro que se encuentra junto a los archivos deseados. Select All (Seleccionar todo) también está disponible. 3. Toque el botón de selección para copiar los archivos seleccionados. <p>Comando SGD <code>usb.host.write_list</code> utilizado:</p>
 <p>The screenshot shows the printer's menu interface. At the top, it says 'Almacenamiento' and '17:40'. Below that, there are icons for settings, network, print, and USB. The main heading is 'Copiar: archivos a impresora'. Underneath, it says 'Archivos de impresión' and 'Seleccione todos los archivos que desea copiar.' There is a 'Seleccionar todos' checkbox which is checked. Below that, there is a list of files: 'test_1' (checked), 'test_2' (checked), 'test_3' (checked), and 'test_4' (partially visible, checked). At the bottom, there is a large checkmark icon and a menu icon.</p>	<p>Almacenamiento > USB > Copiar: Archivos a impresora</p> <p>Seleccione los archivos que quiere copiar en la impresora desde una unidad flash USB.</p> <p>Para copiar archivos a la impresora de una unidad flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto host USB de la impresora. La impresora indicará los archivos disponibles. 2. Toque el cuadro que se encuentra junto a los archivos deseados. Select All (Seleccionar todo) también está disponible. 3. Toque la marca de verificación para copiar los archivos seleccionados. <p>Comando SGD <code>usb.host.read_list</code> utilizado:</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
	<p>Almacenamiento > USB > Copiar: Configuración de USB</p> <p>Utilice esta función para copiar la información de configuración de la impresora a un dispositivo de almacenamiento masivo USB, como una unidad flash USB, conectada a uno de los puertos host USB de la impresora. Esto hace que la información sea accesible sin tener que imprimir etiquetas físicas.</p> <p>Comandos ZPL[^]HH Devuelve la información de configuración de la impresora a la computadora host.</p> <p>Página web de la impresora: Página de inicio de la impresora > Ver configuración de la impresora (Para ver la información de configuración de la impresora en su navegador web) Ver y modificar la configuración de la impresora > Imprimir las listas en la etiqueta (Para imprimir la información de configuración en las etiquetas)</p>
	<p>Almacenamiento > USB > Imprimir: Desde USB</p> <p>Seleccione los archivos que desea imprimir desde una unidad flash USB.</p> <p>Para imprimir archivos desde una unidad flash USB:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte una unidad flash USB en el puerto host USB de la impresora. La impresora indicará los archivos disponibles. 2. Toque el cuadro que se encuentra junto a los archivos deseados. Select All (Seleccionar todo) también está disponible. 3. Toque la marca de verificación para imprimir los archivos seleccionados. <p>Comando SGD_{usb.host.read_list} utilizado:</p>

Pantalla del menú	Descripción de las opciones del menú
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for printer management. At the top, there's a status bar with a back arrow, the time '04:11 PM', and a home icon. Below that, the title 'Almacenamiento' is displayed. A navigation bar contains icons for settings, network, printer, wireless, and a folder icon (highlighted in yellow). The main content area is titled 'USB' and lists several options: 'Imprimir listas Asset', 'Imprimir: Formatos', 'Imprimir: Imágenes', 'Imprimir: Fuentes', 'Imprimir: Códigos de barras', and 'Imprimir: Todo'. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Almacenamiento > Imprimir listas de activos Imprima la información especificada en una o más etiquetas.</p> <p>Valores aceptados:</p> <p>Formatos: imprime los formatos disponibles almacenados en la memoria RAM, la memoria flash o la tarjeta de memoria opcional de la impresora.</p> <p>Imágenes: imprime las imágenes disponibles almacenadas en la memoria RAM, la memoria flash o la tarjeta de memoria opcional de la impresora.</p> <p>Fuentes: imprime las fuentes disponibles en la impresora, incluidas las fuentes estándar de la impresora y cualquier fuente opcional. Las fuentes se pueden almacenar en la memoria RAM o Flash.</p> <p>Códigos de barras: imprime los códigos de barras disponibles en la impresora. Los códigos de barras se pueden almacenar en la memoria RAM o Flash.</p> <p>Todos: imprime las etiquetas anteriores, además de la etiqueta de configuración de la impresora y la etiqueta de configuración de red.</p> <p>Comandos ZPL^WD relacionados:</p> <p>Página web de la impresora: Ver y modificar la configuración de la impresora > Imprimir las listas en la etiqueta</p>
 <p>The screenshot shows the 'Imprimir desde E:' screen. At the top, there's a status bar with a back arrow, the time '10:15', and a home icon. Below that, the title 'Almacenamiento' is displayed. A navigation bar contains icons for settings, network, printer, wireless, and a folder icon (highlighted in yellow). The main content area is titled 'Imprimir desde E:' and contains a section 'Archivos de impresión' with the instruction 'Seleccione todos los archivos que desea copiar.' Below this, there are four items: 'Seleccionar todos', 'test_1', 'test_2', and 'test_3'. A checkmark icon is visible at the bottom of the list. A hamburger menu icon is at the bottom.</p>	<p>Almacenamiento > Imprimir desde E: Imprima uno o más archivos almacenados en la impresora.</p>

Calibración de los sensores de la cinta y de medios

La calibración de la impresora ajusta la sensibilidad de los sensores de medios y de cinta. También ayuda a asegurar la alineación adecuada de la imagen que se está imprimiendo y la calidad óptima de impresión.

Realice la calibración en las siguientes situaciones:

- Cambió a un tamaño o tipo de cinta o medio diferente.
- La impresora experimenta cualquiera de los siguientes problemas:
 - Omisión de etiquetas.
 - La imagen impresa se desvía o se mueve de lado a lado o hacia arriba y abajo.
 - La cinta no se detecta cuando está instalada ni cuando se agota.
 - Las etiquetas no continuas se tratan como etiquetas continuas.

Calibración automática

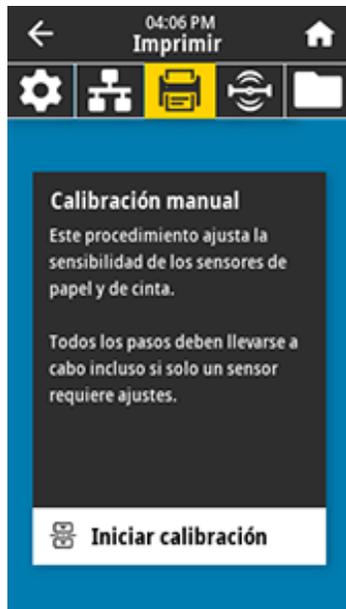
Puede configurar la impresora para que realice una calibración automática (CALIBRATE) o una calibración corta (SHORT CAL) utilizando los parámetros POWER UP ACTION o HEAD CLOSE ACTION.

- CALIBRATE—Ajusta los niveles y umbrales del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.
- SHORT CAL—Establece los umbrales de medios y red sin ajustar la ganancia del sensor, determina la longitud de la etiqueta y envía los medios a la siguiente red.

Calibración manual del sensor

Es posible que deba calibrar de forma manual la impresora si observa problemas con la salida de impresión.

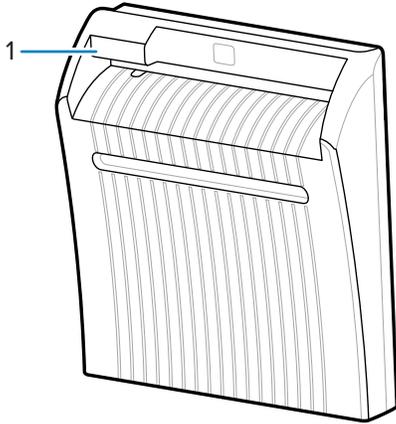
1. Toque **Imprimir > Sensores > Calibración manual**.



2. Toque **Iniciar calibración**.
3. Siga los pasos que se indican en el procedimiento de calibración cuando se le solicite.



IMPORTANTE: Al realizar una calibración manual con un cortador sin revestimiento, quite cualquier medio que sobresalga del cortador. Si se deja algún medio sobresaliendo, se puede bloquear el sensor de la etiqueta tomada (1), lo que hará que la calibración falle.



IMPORTANTE: Siga el procedimiento de calibración exactamente como se indica.

- Toque **Siguiente** para avanzar al aviso siguiente.
 - Mantenga presionado el botón **CANCEL (CANCELAR)** en el panel de control, durante cualquier paso de este procedimiento para cancelar el proceso de calibración.
- 4.** Cuando se complete la calibración, presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.

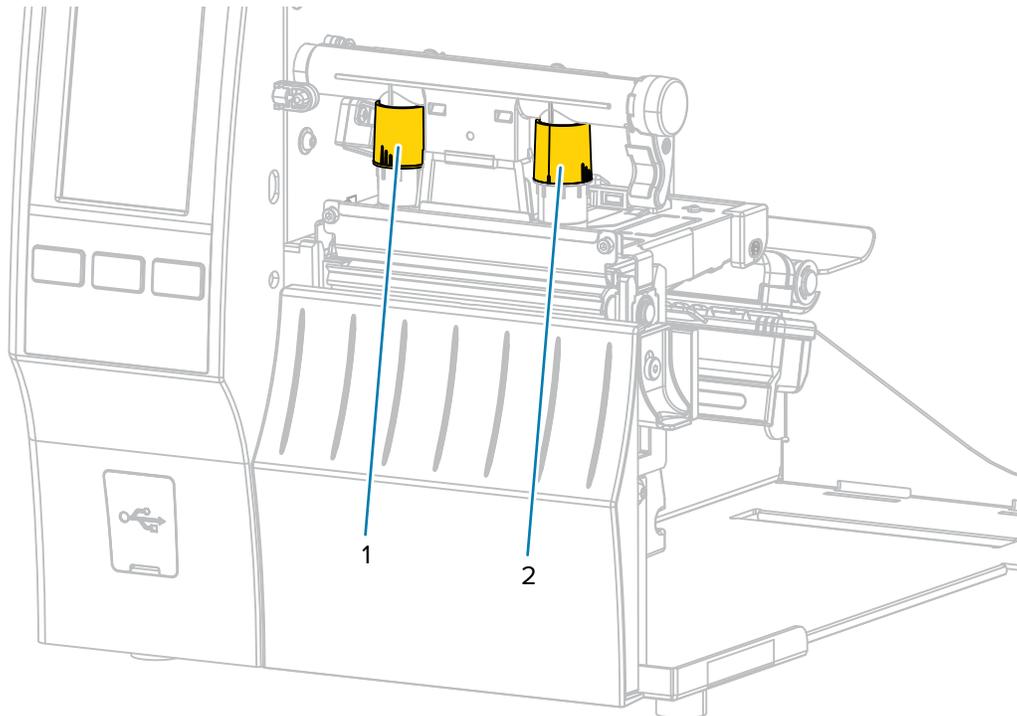
Ajuste de la presión del cabezal de impresión

Es posible que deba ajustar la presión del cabezal de impresión si sucede alguna de las siguientes situaciones:

- La impresión es demasiado clara en un lado.
- Utiliza medios gruesos.
- Si el medio se desvía de lado a lado durante la impresión.

Utilice los selectores de ajuste de presión del cabezal de impresión interior y exterior para establecer la presión del cabezal de impresión. Ajuste la presión al nivel más bajo necesario para lograr una buena calidad de impresión. Las marcas de ajuste en estos selectores varían de 1 a 4.

Figura 3 Selectores de ajuste de presión del cabezal de impresión

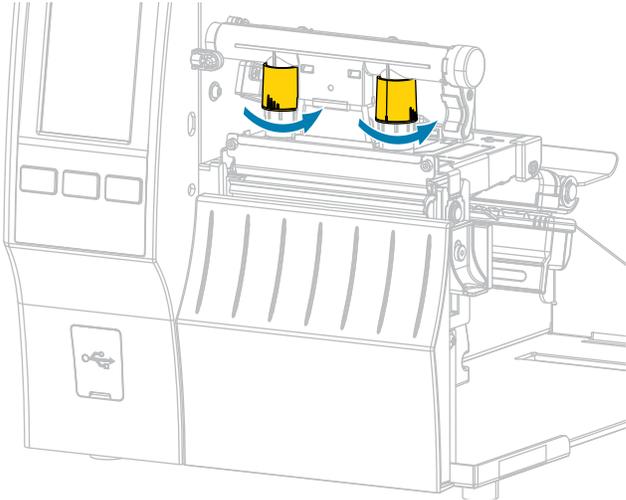
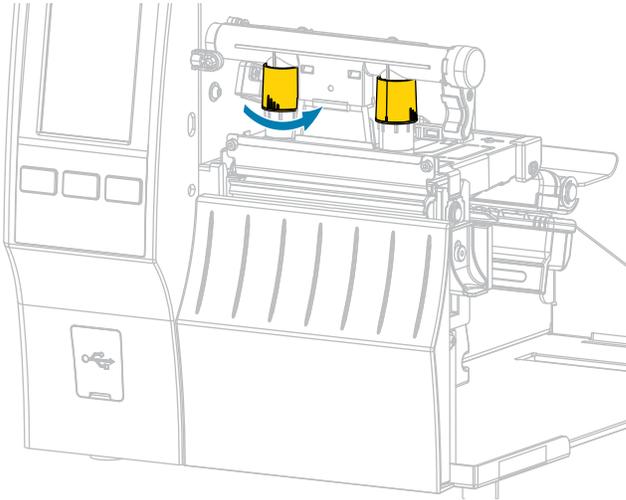


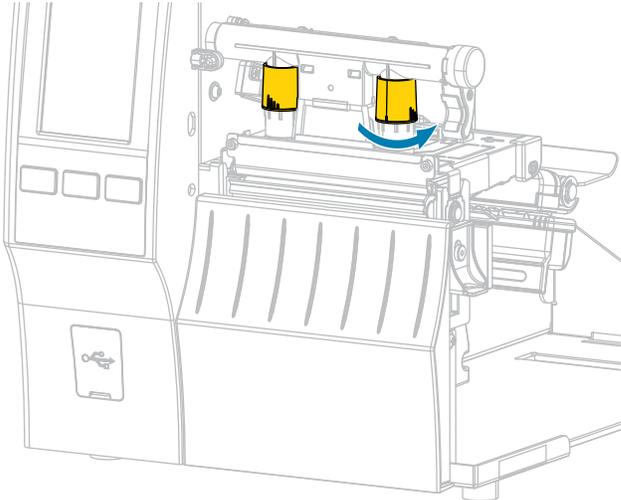
Comience con los ajustes de presión para el modelo de su impresora y el ancho de los medios, tal como se especifica en la siguiente tabla, y realice los ajustes necesarios en el dial interior (1) y el dial exterior (2).

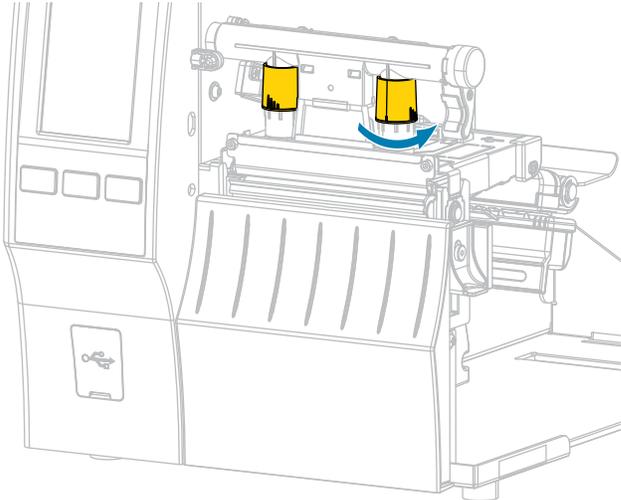
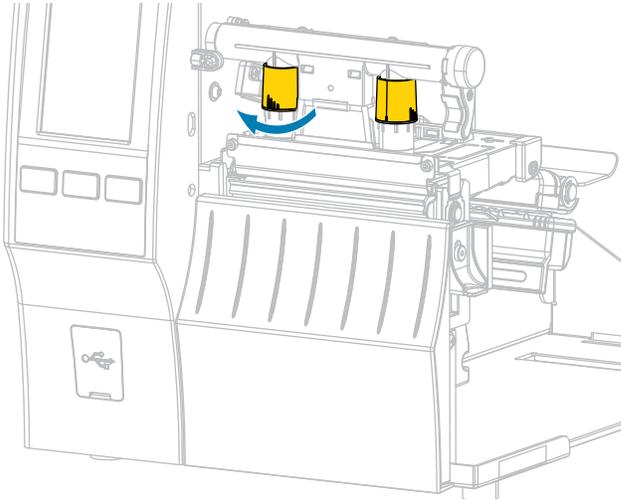
Tabla 3 Puntos de partida del ajuste de presión

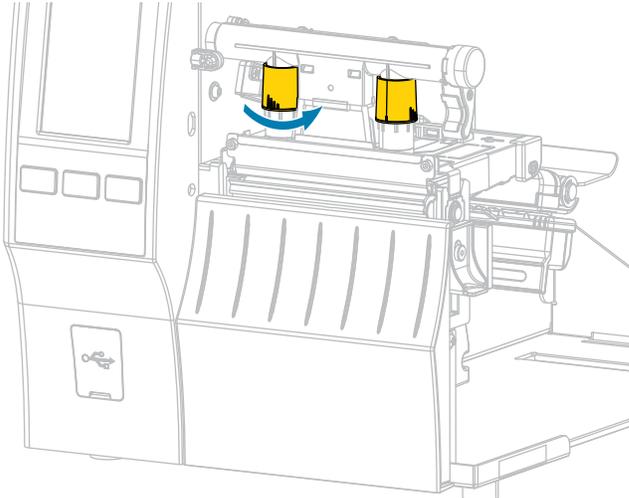
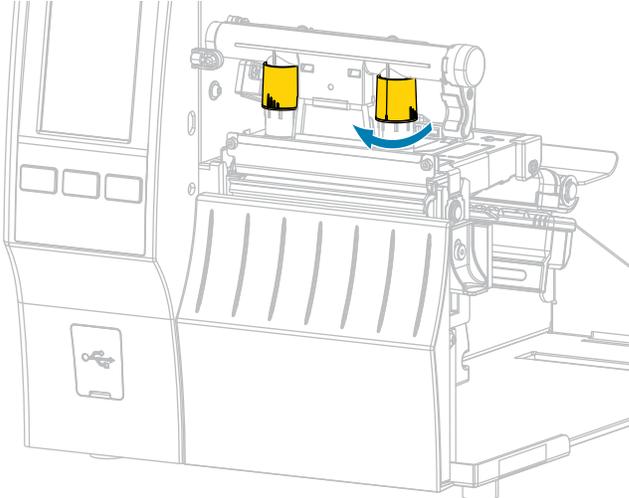
Impresora	Ancho del medio	Configuración del teclado interior	Configuración del teclado exterior
ZT411	25 mm (1 in)	4	1
	51 mm (2 in)	3	1
	76 mm (3 in)	2,5	1,5
	Mayor o igual que 89 mm (3,5 in)	2	2
ZT421	51 mm (2 in)	4	1
	76 mm (3 in)	3,5	1
	102 mm (4 in)	3	2
	Mayor o igual que 127 mm (5 in)	2,5	2,5

Si es necesario, regule los selectores de ajuste de presión del cabezal de impresión de la siguiente manera:

Si los medios:	Entonces:
Requieren mayor presión para imprimir correctamente.	Aumente ambos selectores una posición. 
Imprimen muy claro en el lado izquierdo de la etiqueta.	Aumente el ajuste del selector interior una posición. 

Si los medios:	Entonces:
<p>Imprimen muy claro en el lado derecho de la etiqueta.</p>	<p>Aumente el ajuste del selector exterior una posición.</p> 

Si los medios:	Entonces:
<p>Se mueven a la izquierda durante la impresión.</p>	<p>Aumente el ajuste del selector exterior una posición.</p>  <p>○</p> <p>Disminuya el ajuste del selector interior una posición.</p> 

Si los medios:	Entonces:
<p>Se mueven a la derecha durante la impresión.</p>	<p>Aumente el ajuste del selector interior una posición.</p>  <p>○</p> <p>Disminuya el ajuste del selector exterior una posición.</p> 

Ajustar la posición del sensor

El conjunto del sensor de medios de transmisión consta de dos partes:

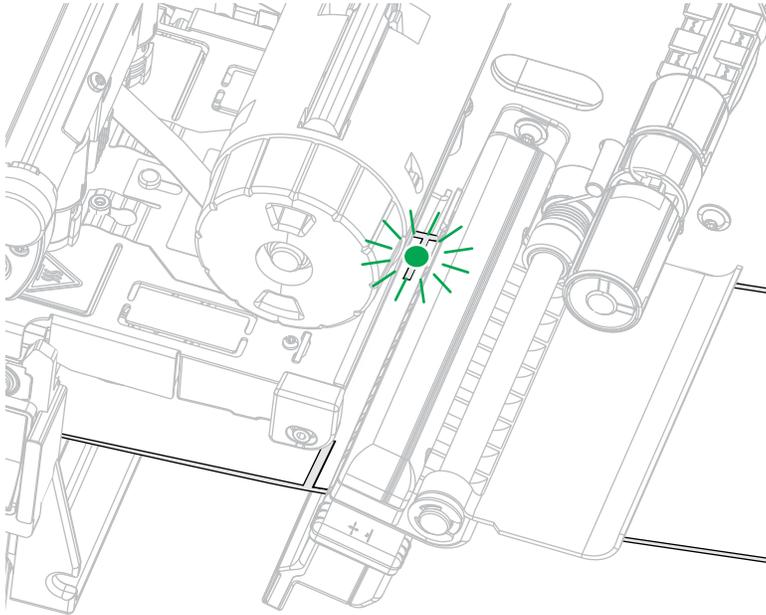
- Fuente de luz (parte inferior del sensor de medios)
- Sensor de luz (parte superior del sensor de medios)

El medio pasa entre estas dos partes.

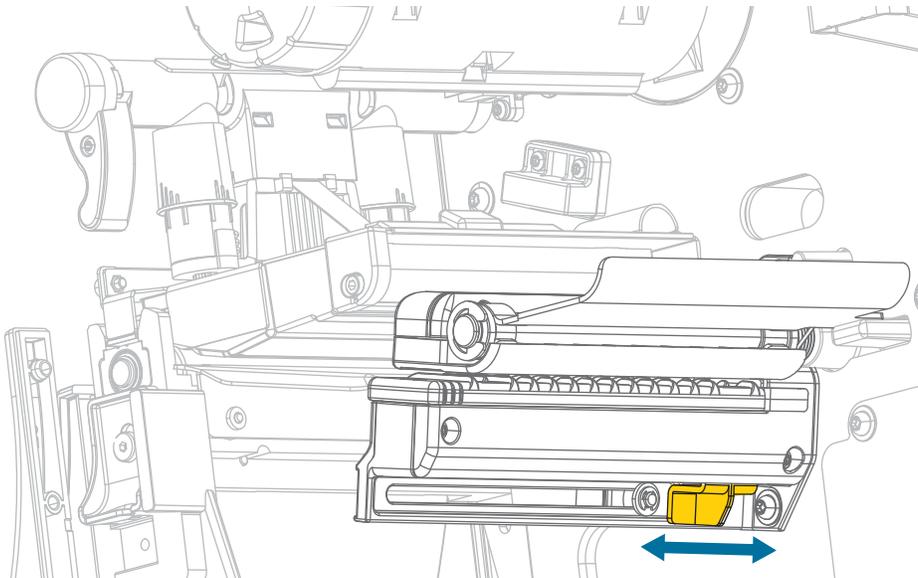
Ajuste la posición del sensor solo si la impresora no puede detectar la parte superior de las etiquetas. Si esto ocurre, la pantalla de la impresora muestra un “error de falta de medios” a pesar de que está cargando el medio.

Para medios no continuos con muesca u orificio, el sensor debe colocarse directo en la muesca u orificio.

1. Retire la cinta para poder ver la ruta del medio con claridad.
2. Cargue el medio de modo que la luz verde del sensor de medios brille a través de un espacio, una muesca o un orificio.



3. Si es necesario, deslice el sensor de medios de forma horizontal mediante el ajuste del sensor de medios.



Mantenimiento de rutina

En esta sección se proporcionan procedimientos de limpieza y mantenimiento de rutina.

Programa y procedimientos de limpieza

El mantenimiento preventivo de rutina es parte fundamental del funcionamiento normal de la impresora. Si cuida bien su impresora, puede minimizar los posibles problemas y lograr los estándares de calidad de impresión deseados o mantenerlos.

Con el tiempo, el movimiento de los medios o la cinta a través del cabezal de impresión se desgasta con el recubrimiento cerámico protector, lo que lleva a que se espongan y, por último, se dañen los elementos de impresión (puntos). Para evitar la abrasión:

- Limpie el cabezal de impresión con frecuencia.
- Optimice el equilibrio entre las opciones de presión del cabezal de impresión y de temperatura de grabado (oscuridad) para minimizar los ajustes de ambas opciones.
- Cuando utilice el modo de transferencia térmica, asegúrese de que la cinta sea tan o más ancha que el medio. Esto es para evitar exponer los elementos del cabezal de impresión al material de etiqueta más abrasivo.



IMPORTANTE: Zebra no se hace responsable de los daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

En esta sección, se incluyen los procedimientos de limpieza específicos. Siga el programa de limpieza recomendado que se indica en la tabla a continuación.



NOTA: Estos intervalos de limpieza recomendados están previstos solo como pautas. Es posible que tenga que limpiar con más frecuencia según la aplicación específica y el medio que utilice para imprimir.

Tabla 4 Programa de limpieza recomendado

Área		Método	Intervalo
Cabezal de impresión		Solvente*	Modo térmico directo: Después de cada rollo de medios (o 152 metros [500 pies] de medios plegados en abanico). Modo de transferencia térmica: Después de cada rollo de cinta.
Rodillo de la platina (estándar, blanco)		Solvente*	
Rodillo de la platina (sin revestimiento, marrón oscuro)		Secar con el lado adhesivo de la etiqueta sin revestimiento**	
Sensores de medios		Soplado de aire	
Sensor de cinta		Soplado de aire	
Ruta de medios		Solvente*	
Ruta de cinta		Solvente*	
Rodillo de presión (parte de la opción Despegar elementos)		Solvente*	Después de cada rollo de medios (o con mayor frecuencia, según su aplicación y medios).
Módulo cortador	Si corta medios continuos sensibles a la presión	Solvente*	
	Si corta identificadores o material de revestimiento de etiquetas	Solvente* y soplado de aire	
Barra para desprender o despegar elementos		Solvente*	Una vez al mes.
Sensor de toma de etiquetas		Soplado de aire	Una vez cada seis meses.



NOTA:

* Zebra recomienda el uso del kit de mantenimiento preventivo (p/n 47362 o p/n 105950-035: multipack). En lugar del kit de mantenimiento preventivo, puede utilizar un paño que no deje pelusas sumergido en alcohol isopropílico al 99,7 %.

Para impresoras de 600 ppp, utilice la lámina de limpieza Save-a-Printhead. Este material especialmente recubierto elimina la acumulación de contaminación sin dañar el cabezal de impresión. Llame a un distribuidor autorizado para obtener más información.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: ** No utilice disolventes, incluido el alcohol isopropílico o el hisopo del kit de mantenimiento preventivo, en un rodillo de la platina sin revestimiento, ya que esto podría dañar el acabado.

Limpiar la parte exterior, el compartimento de medios y los sensores

Con el tiempo, el polvo, la suciedad y otros residuos pueden acumularse en el exterior y el interior de la impresora, en especial en un entorno de operación hostil.

Limpiar el exterior de la impresora

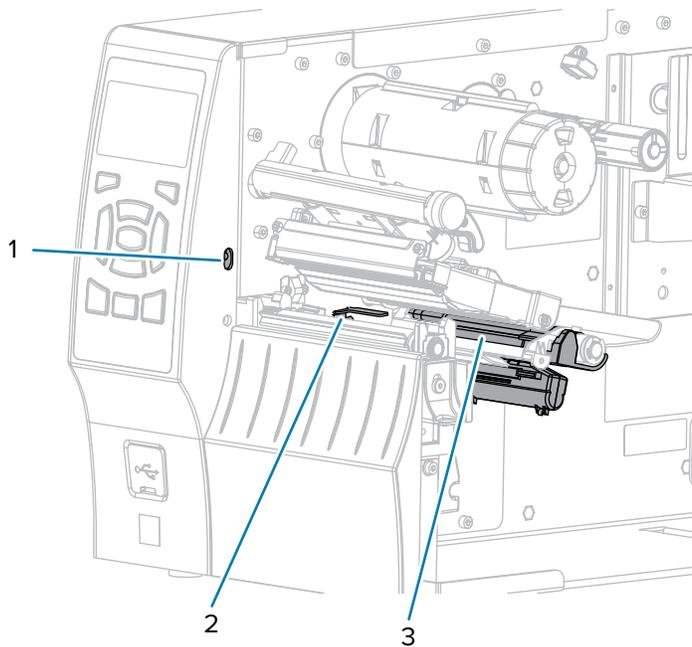
Puede limpiar las superficies exteriores de la impresora con un paño que no genere pelusas y una pequeña cantidad de detergente suave, si es necesario. No utilice productos o solventes de limpieza fuertes o abrasivos.



IMPORTANTE: Zebra no se hace responsable de los daños causados por el uso de líquidos de limpieza en esta impresora.

Limpieza del compartimento y los sensores de medios

1. Cepille, sople aire o aspire cualquier pelusa de papel y polvo acumulados para quitarlos de los medios y del trayecto de la cinta.
2. Cepille, sople aire o aspire cualquier pelusa de papel y polvo acumulados para quitarlos de los sensores. (Se muestra la ZT410)



1	Sensor de toma de etiquetas
2	Sensor de cinta
3	Sensor de medios

Limpeza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina

Una calidad de impresión irregular, como vacíos en el código de barras o gráficos, puede indicar que el cabezal de impresión está sucio. Para conocer el programa de limpieza recomendado, consulte [Programa y procedimientos de limpieza](#) en la página 146.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Cuando limpie un rodillo de la platina sin revestimiento, no lo lave ni lo frote, ya que puede dañarlo. Retire las partículas con el lado adhesivo del medio sin revestimiento.



IMPORTANTE:

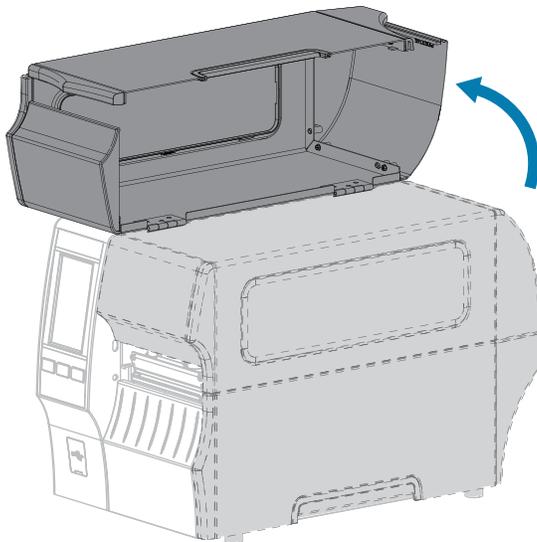
Si bien no es necesario apagar la impresora cuando trabaje cerca de un cabezal de impresión abierto, Zebra lo recomienda como precaución.

Si la apaga, perderá todos los ajustes temporales, como los formatos de etiqueta, y deberá volver a cargarlos antes de reanudar la impresión.



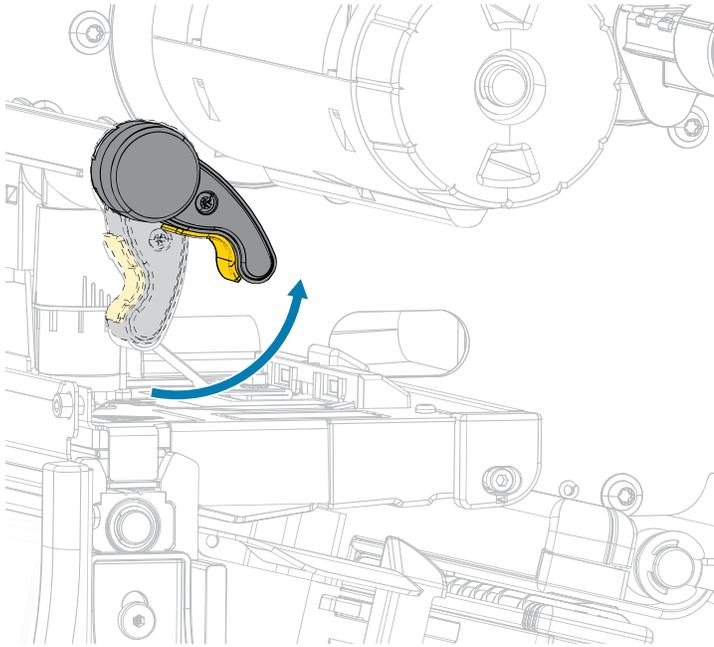
PRECAUCIÓN—ESD: Antes de tocar el conjunto del cabezal de impresión, descargue cualquier electricidad estática acumulada; para ello, toque el marco de la impresora de metal o utilice una pulsera y un tapete antiestáticos.

1. Levante la tapa de los medios.

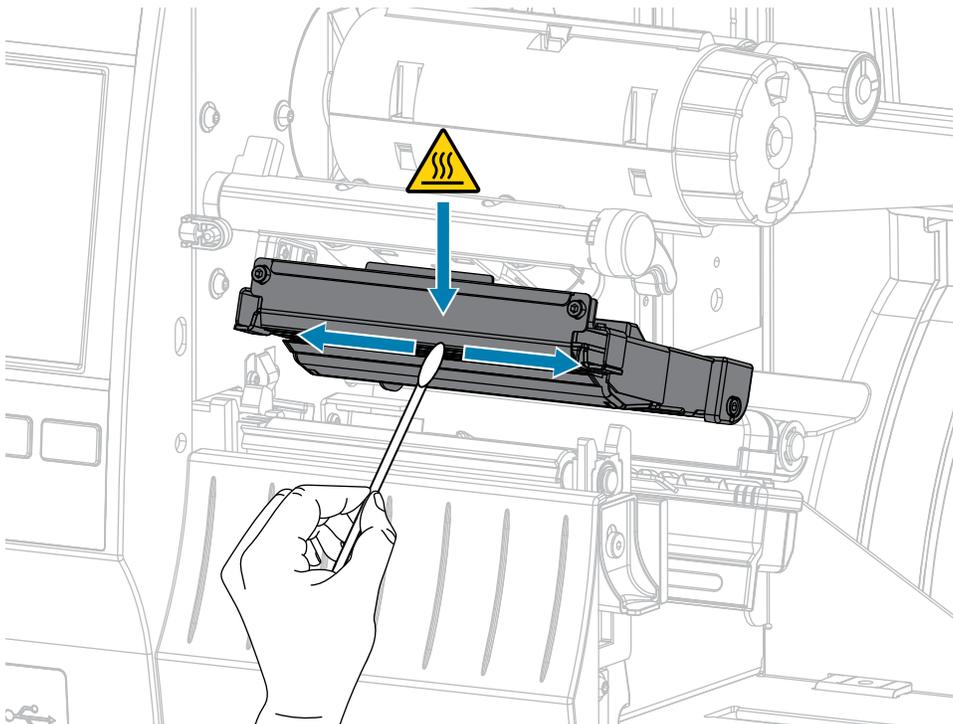


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.

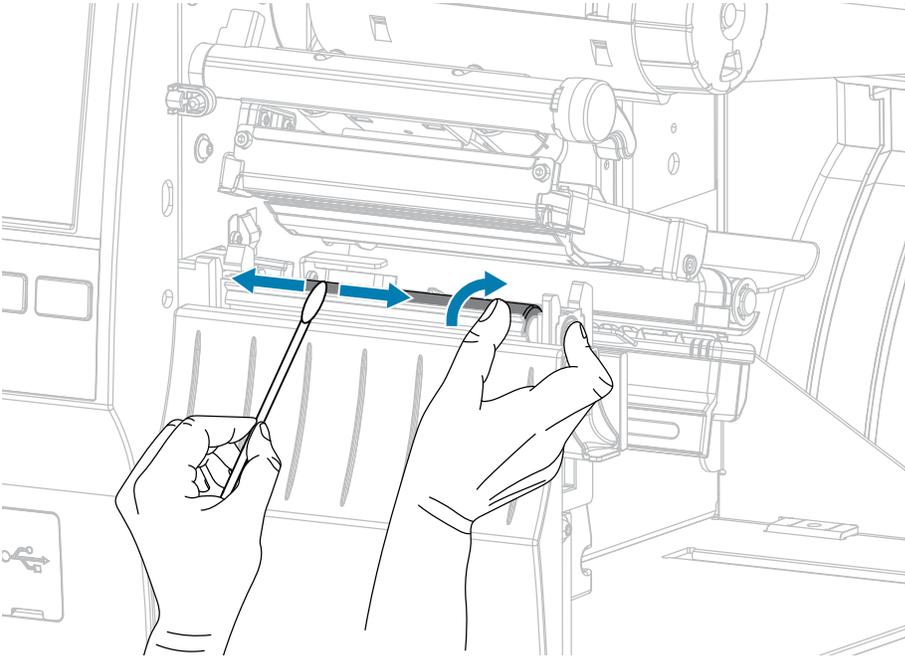
2. Abra el conjunto del cabezal de impresión; para ello, gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia arriba.



3. Retire la cinta (si se utiliza) y los medios.
4. Con el hisopo del kit de mantenimiento preventivo de Zebra, limpie a lo largo de la tira marrón del conjunto del cabezal de impresión de extremo a extremo. En lugar del kit de mantenimiento preventivo, puede utilizar un hisopo limpio sumergido en alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que se evapore el solvente.

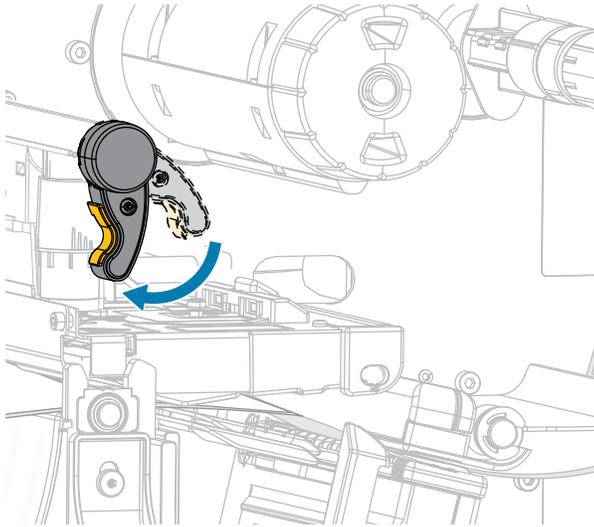


5.

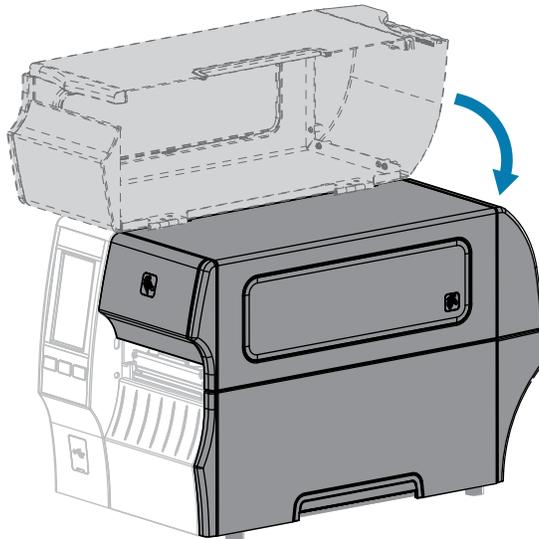
Opción	Descripción
Si tiene un:	Entonces:
Rodillo de la platina sin revestimiento (marrón oscuro)	 PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: No utilice el hisopo en un rodillo de la platina sin revestimiento, ya que puede ocasionar daños. Toque ligeramente el rodillo de la platina sin revestimiento con el lado adhesivo de una etiqueta sin revestimiento para quitar las partículas del área expuesta del rodillo de la platina y de la ruta de los medios. Gire el rodillo de la platina para acceder a todos los lados.
Rodillo de la platina estándar (blanco)	Mientras gira de forma manual el rodillo de la platina estándar, límpielo con cuidado con el hisopo. Deje que se evapore el solvente. 

6. Vuelva a cargar la cinta (si se utiliza) y los medios. Para obtener instrucciones, consulte [Carga de la cinta](#) en la página 75 o [Carga de los medios](#) en la página 35.

7. Gire la palanca de apertura del cabezal de impresión hacia abajo hasta que el cabezal quede asegurado en su lugar.



8. Cierre la tapa de los medios.



La impresora está lista para funcionar.

9. Presione **PAUSE (PAUSA)** para salir del modo de pausa y habilitar la impresión.

La impresora puede realizar una calibración de etiquetas o cargar una etiqueta, según su configuración.



NOTA:

Si realizar este procedimiento no mejora la calidad de impresión, intente limpiar el cabezal de impresión con una lámina de limpieza Save-A-Printhead. Este material especialmente recubierto elimina la acumulación de contaminación sin dañar el cabezal de impresión.

Llame al distribuidor autorizado de Zebra para obtener más información.

Limpieza y lubricación del módulo de corte estándar

Si el cortador no corta las etiquetas de manera limpia o si se atasca con ellas, limpie las hojas del cortador. Después de limpiar las hojas, lubríquelas para prolongar la vida útil del módulo cortador.

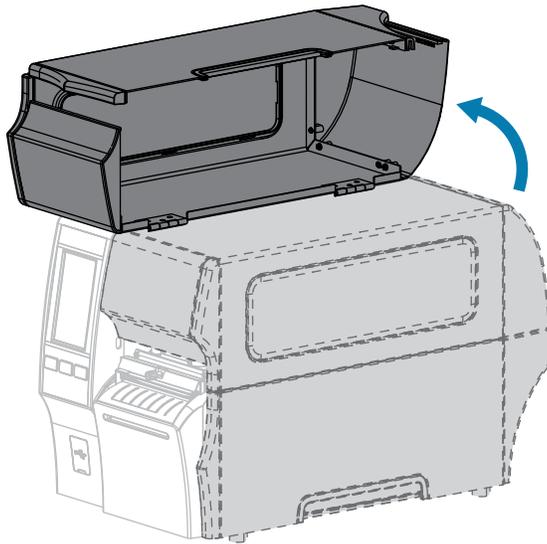


IMPORTANTE: Este procedimiento no se aplica al cortador sin revestimiento. Para el cortador sin revestimiento, vaya a [limpieza y lubricación del cortador sin revestimiento](#).



PRECAUCIÓN—DESCARGA ELÉCTRICA: Apague la impresora (O) y desconéctela de la fuente de alimentación antes de realizar el siguiente procedimiento.

1. Apague (O) la impresora y desconecte el cable de alimentación de CA.
2. Levante la tapa de los medios.

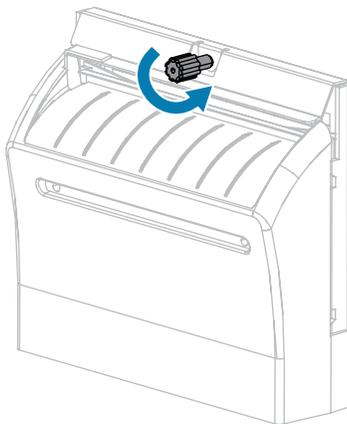


3. Quite los medios cargados mediante el módulo cortador.

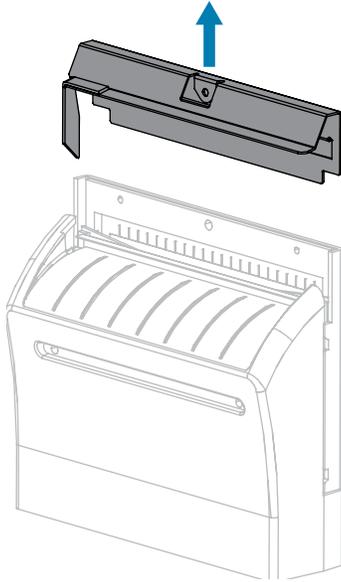


PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. No toque ni frote la hoja con los dedos.

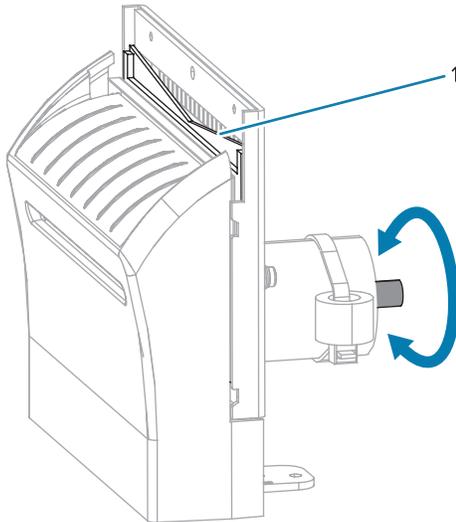
4. Afloje y quite el tornillo mariposa y la arandela de bloqueo del protector del cortador.



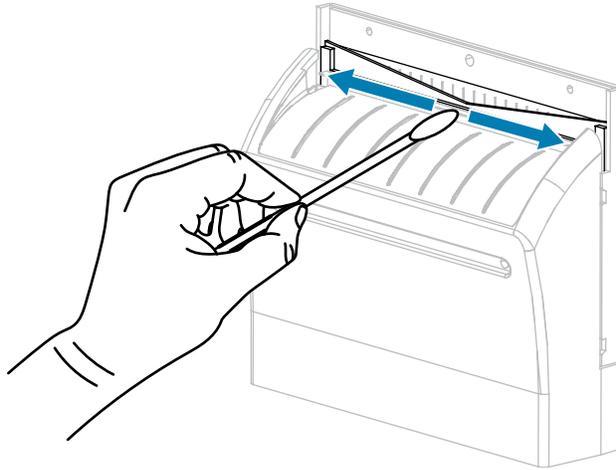
5. Retire la protección del cortador.



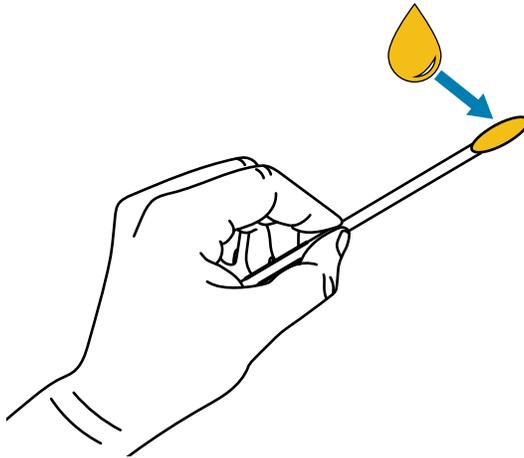
6. Si es necesario, gire el tornillo mariposa del motor de corte para exponer por completo la hoja de corte en forma de V (1).



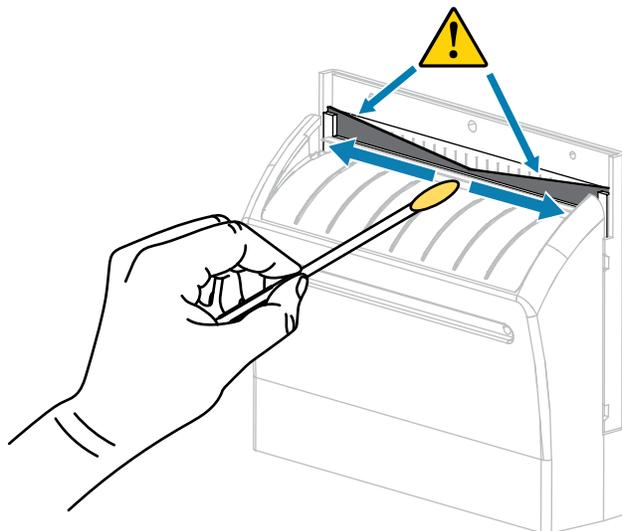
7. Con el hisopo del kit de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362), limpie a lo largo de la superficie de corte superior y la hoja de corte. En lugar del kit de mantenimiento preventivo, puede utilizar un hisopo limpio sumergido en alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que se evapore el solvente.



8. Cuando el solvente se haya evaporado, remoje un hisopo limpio en un lubricante de aceite de PTFE o silicona de uso general de mayor viscosidad.

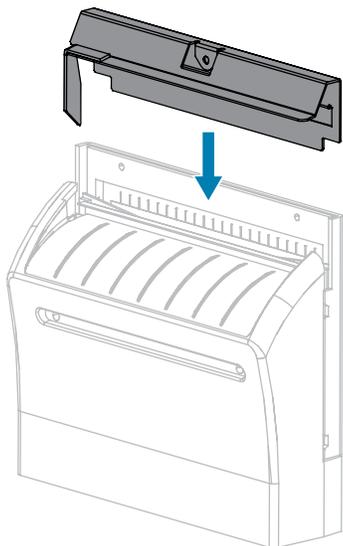


9. Aplique una capa uniforme a lo largo de todas las superficies expuestas de ambas hojas de corte. Quite el exceso de aceite de modo que no entre en contacto con el cabezal de impresión o el rodillo de la platina.



PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. Para garantizar la seguridad del operador, reemplace el protector del cortador.

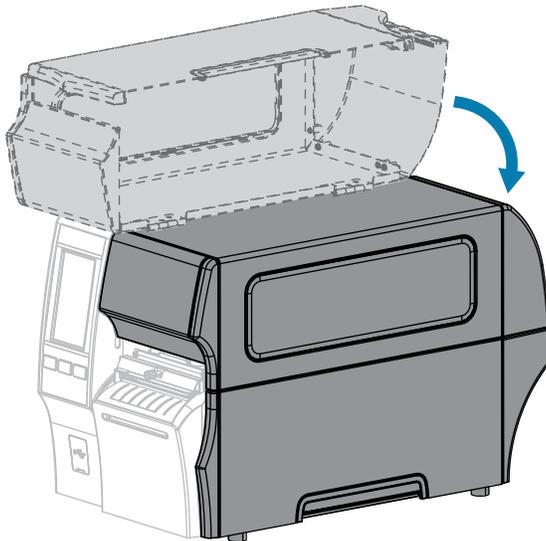
10. Reemplace la protección del cortador.



11. Fíjela con el tornillo mariposa y la arandela de bloqueo que quitó antes.



12. Vuelva a cargar los medios.
13. Cierre la tapa de los medios.



14. Conecte la impresora a su fuente de alimentación y, a continuación, encienda (I) la impresora.
La hoja de corte regresa a su posición de funcionamiento.
15. Si el cortador sigue funcionando de manera no satisfactoria, comuníquese con un técnico de servicio autorizado para obtener ayuda.

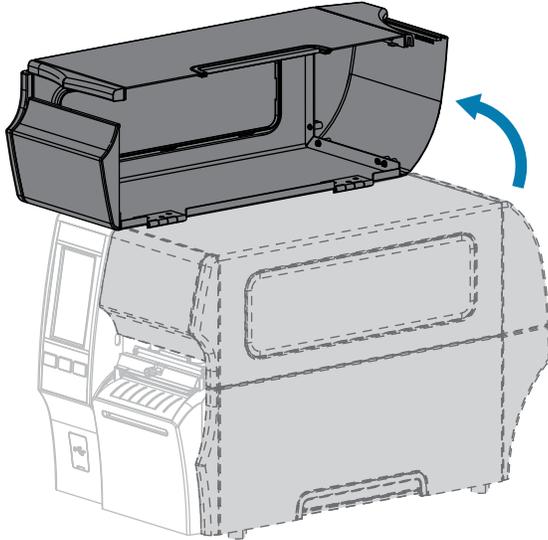
Limpeza y lubricación del cortador sin revestimiento

Si el cortador sin revestimiento no corta las etiquetas de manera limpia o si se atasca con ellas, limpie la hoja de corte. Después de limpiar la hoja, lubríquela para prolongar la vida útil del módulo cortador.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: No utilice aceite ni disolventes (incluido el alcohol isopropílico o el hisopo del kit de mantenimiento preventivo) en un rodillo de la platina sin revestimiento, ya que esto podría dañar el acabado.

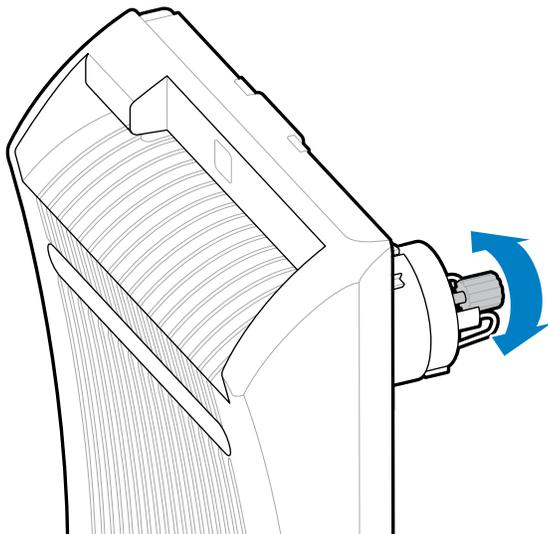
1. Apague (●) la impresora y desconecte el cable de alimentación de CA.
2. Levante la tapa de los medios.



3. Quite los medios cargados mediante el módulo cortador.
4. Durante este procedimiento, gire el tornillo mariposa del motor de corte según sea necesario para exponer las superficies de la hoja de corte.



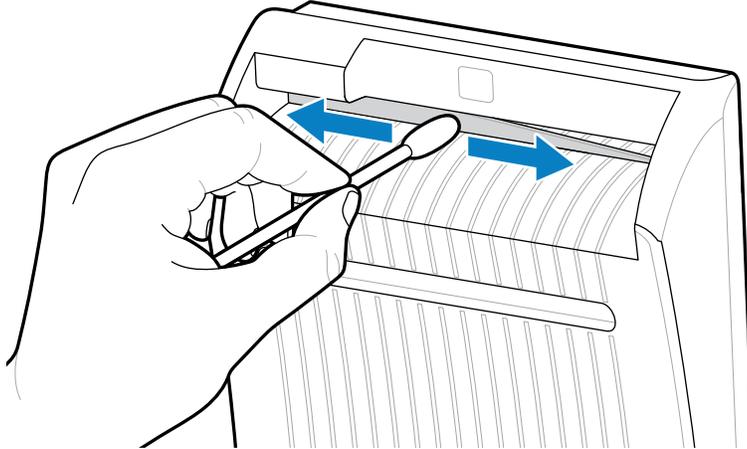
PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. No toque ni frote la hoja con los dedos.



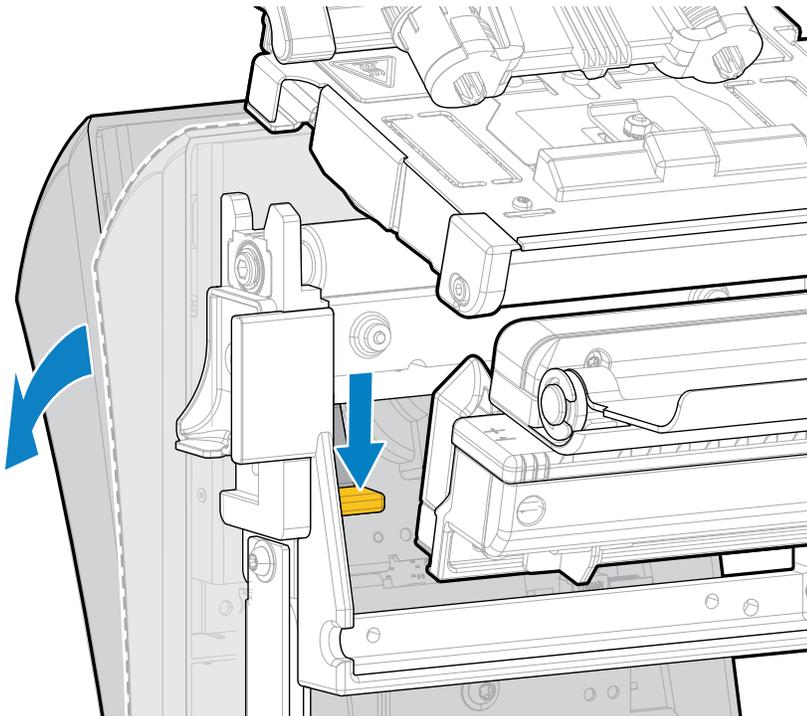
5. Con el hisopo del kit de mantenimiento preventivo (número de pieza 47362), limpie a lo largo de la superficie de corte superior y la hoja de corte. En lugar del kit de mantenimiento preventivo, puede utilizar un hisopo limpio sumergido en alcohol isopropílico al 99,7 %. Deje que se evapore el solvente. Si hay partículas o adhesivo visibles que no se pueden quitar con el hisopo, intente quitarlos con cuidado con una espátula de plástico (no de metal).



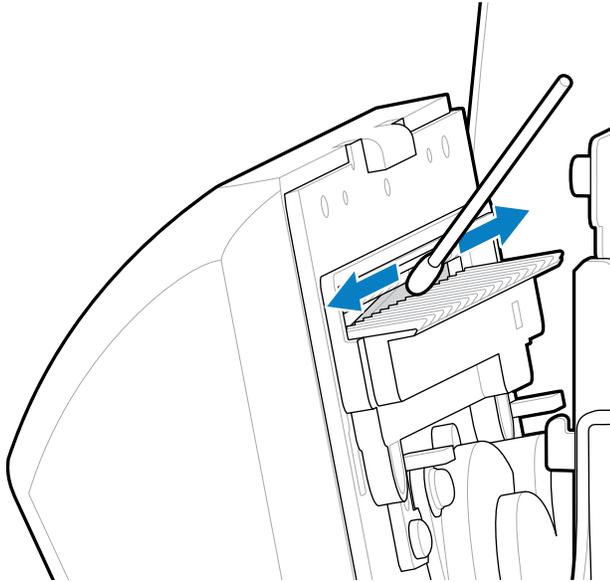
PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: No toque el rodillo de la platina sin revestimiento con el hisopo, porque podría dañar el acabado.



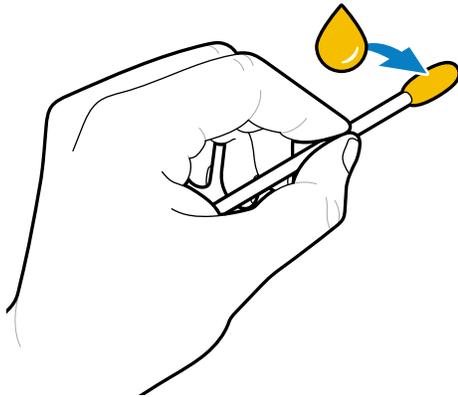
6. Presione la palanca de liberación del cortador hacia abajo y, luego, gire el cortador hacia adelante.



7. Con el hisopo, limpie la superficie de corte superior y la hoja de corte desde la parte posterior del cortador. Deje que se evapore el solvente. Si las partículas son visibles y no se pueden retirar con el hisopo, intente quitarlos suavemente con una espátula de plástico (no de metal).

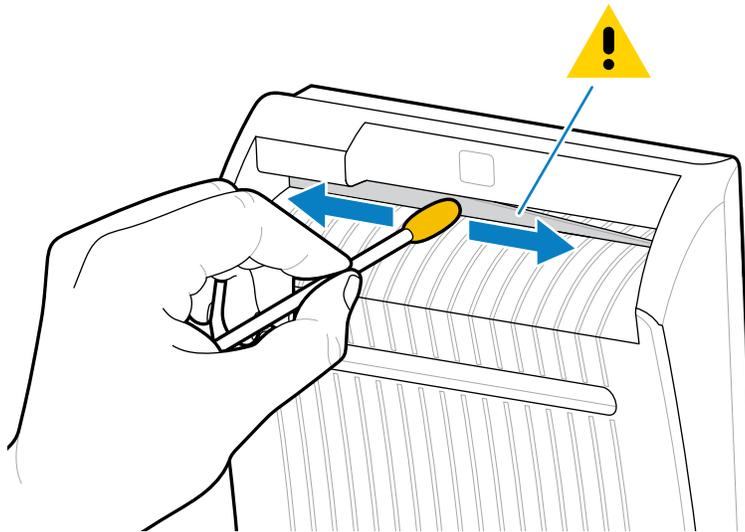


8. Cuando el solvente se haya evaporado, remoje un hisopo limpio en un lubricante de aceite de PTFE o silicona de uso general de mayor viscosidad.

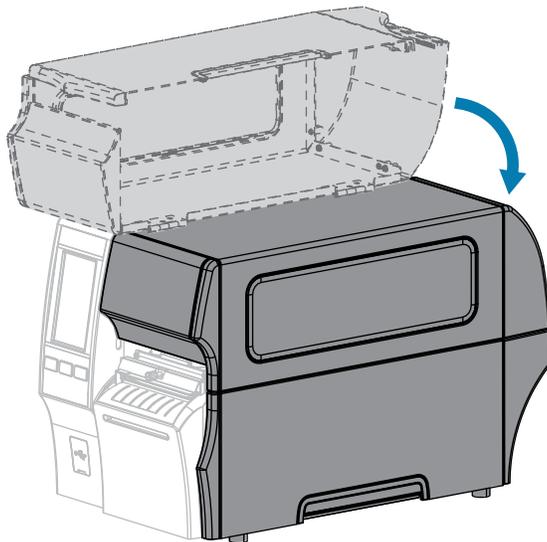


PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: No toque el rodillo de la platina sin revestimiento con el hisopo, porque podría dañar el acabado.

9. Aplique una capa uniforme a lo largo de todas las superficies expuestas de ambas hojas de corte, tanto por delante como por detrás. Quite el exceso de aceite de modo que no entre en contacto con el cabezal de impresión o el rodillo de la platina.



10. Vuelva a cargar los medios.
11. Cierre la tapa de los medios.



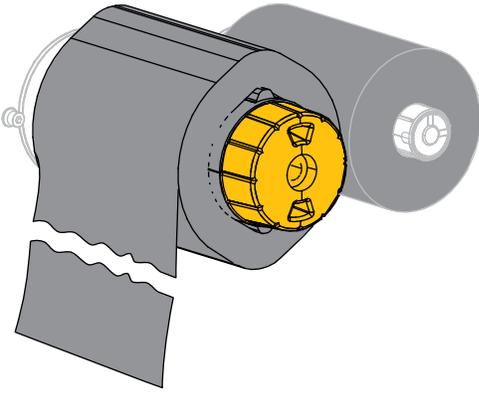
12. Conecte la impresora a su fuente de alimentación y, a continuación, encienda (I) la impresora. La hoja de corte regresa a su posición de funcionamiento.
13. Si el cortador sigue funcionando de manera no satisfactoria, comuníquese con un técnico de servicio autorizado para obtener ayuda.

Extracción de la cinta usada

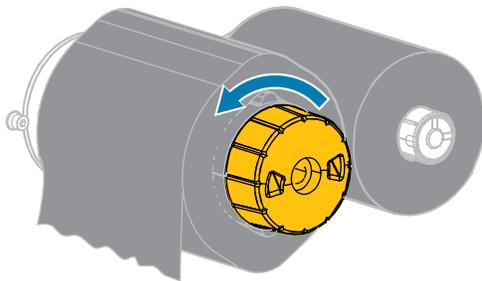
Como mínimo, retire la cinta usada del eje de entrada de la cinta cada vez que cambie el rollo de la cinta.

Con una cinta que tenga la mitad o menos del ancho del cabezal de impresión, quite la cinta usada cada vez que cargue un nuevo rollo de medios. Esto garantiza que la presión desigual en el eje de entrada de la cinta no interfiera en las barras de liberación de la cinta en el eje.

1. ¿Se acabó la cinta?

Si la cinta:	Entonces
Se acabó	Continúe con el siguiente paso de este procedimiento.
No se acabó	<p>Corte o rompa la cinta antes del eje de entrada de la cinta.</p>  <p>PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: No corte la cinta directamente en el eje de entrada de la cinta. Si lo hace, puede dañar el eje.</p>

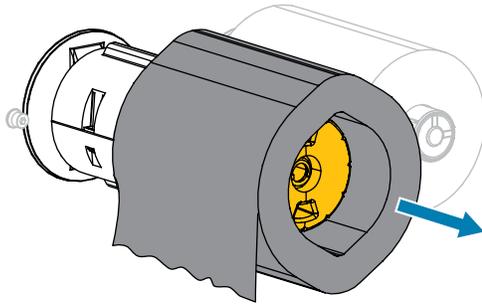
2. Mientras sostiene el eje de entrada de la cinta, gire la perilla de liberación de la cinta hacia la izquierda hasta que se detenga.



Las barras de liberación de la cinta giran hacia abajo, lo que facilita el agarre del eje en la cinta usada.

3. Después de que las barras de liberación de la cinta hayan girado hacia abajo, si es posible, gire el eje de entrada de la cinta una vuelta completa hacia la derecha para ayudar a aflojar la cinta en el eje.

4. Deslice la cinta usada fuera del eje de entrada de la cinta y deséchela.



Reemplazo de los componentes de la impresora

Es posible que algunos componentes de la impresora, como el cabezal de impresión y el rodillo de la platina, se desgasten con el tiempo; estos pueden reemplazarse con facilidad. La limpieza regular puede prolongar la vida útil de algunos de estos componentes.

Consulte [Programa y procedimientos de limpieza](#) en la página 146 para conocer los intervalos de limpieza recomendados.

Pedido de piezas de repuestos

Las impresoras Zebra están diseñadas para funcionar solo con los cabezales de impresión originales de Zebra, lo que maximiza la seguridad y la calidad de impresión. Comuníquese con su distribuidor autorizado de Zebra para obtener información sobre el pedido de piezas.

Reciclaje de los componentes de la impresora



La mayoría de los componentes de esta impresora son reciclables. La tarjeta lógica principal de la impresora puede incluir una batería que se debe desechar de forma correcta.

No deseche ningún componente de la impresora en residuos municipales sin clasificar. Deseche la batería y recicle los otros componentes de la impresora de acuerdo con la normativa local. Para obtener más información, consulte zebra.com/environment.

Almacenamiento de la impresora

Si no comenzará a utilizar la impresora de inmediato, vuelva a empacarla con los materiales de embalaje originales. Puede almacenar la impresora en las siguientes condiciones:

- Temperatura: De $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$ a $60\text{ }^{\circ}\text{C}$ ($-40\text{ }^{\circ}\text{F}$ a $140\text{ }^{\circ}\text{F}$)
- Humedad relativa: De 5 % a 85 % sin condensación

Lubricación

La única lubricación necesaria para esta impresora es la de los módulos cortadores. Siga las instrucciones que se indican en [Limpieza y lubricación del módulo de corte estándar](#) en la página 153 o [Limpieza y lubricación del cortador sin revestimiento](#) en la página 158.



NOTA: No lubrique ninguna otra pieza de la impresora.



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Algunos lubricantes disponibles en el mercado dañarán el acabado y las piezas mecánicas si se utilizan en esta impresora. Esto incluye el rodillo de la platina sin revestimiento.

Diagnóstico y solución de problemas

En esta sección, se proporcionan pruebas de diagnóstico y otra información que pueden ayudarlo a optimizar la impresión o solucionar problemas con su impresora.

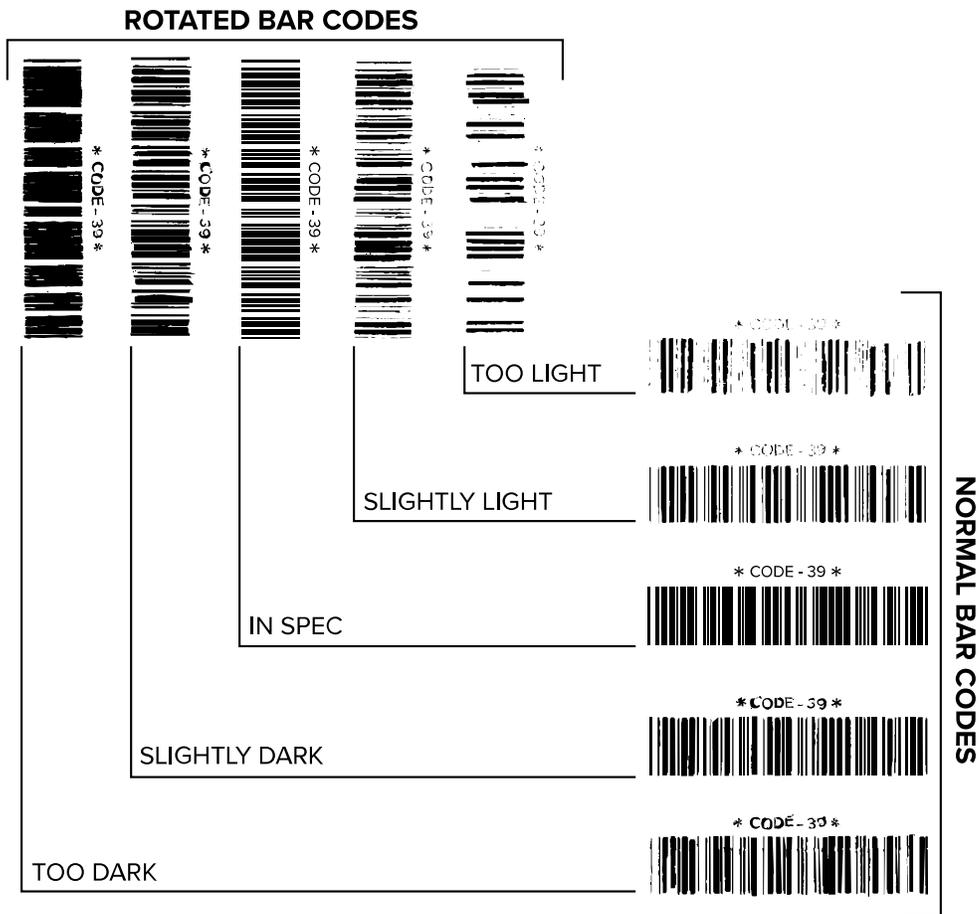
Visite zebra.com/zt400 a fin de acceder a videos e información adicional en línea diseñados para ayudarlo.

Evaluación de la calidad del código de barras

En la siguiente figura, se muestra cómo la configuración de la impresora en, por ejemplo, la oscuridad y la velocidad de impresión, puede afectar la calidad de los códigos de barras impresos.

Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. El asistente de calidad de impresión en [Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba](#) en la página 79 puede ayudarlo a determinar la configuración más adecuada.

Figura 4 Comparación de la oscuridad del código de barras



Apariencia	Descripción
Etiquetas demasiado oscuras	<p>Bastante evidentes. Pueden ser legibles, pero no están “dentro de las especificaciones”.</p> <ul style="list-style-type: none"> El código de barras normal aumenta de tamaño. Las aberturas en caracteres alfanuméricos pequeños pueden llenarse con tinta. Las barras y los espacios de los códigos de barras rotados se juntan.
Etiquetas ligeramente oscuras	<p>No tan evidentes como las etiquetas demasiado oscuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> El código de barras normal estará incluido “dentro de las especificaciones”.

Apariencia	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Los caracteres alfanuméricos pequeños estarán en negrita y podrían aparecer ligeramente rellenos. • Los espacios de un código de barras rotado son pequeños en comparación con un código “dentro de las especificaciones”, lo que posiblemente haga que el código sea ilegible.
Etiquetas “dentro de las especificaciones”	<p>Si una etiqueta está o no “dentro de las especificaciones” solo puede ser confirmado por un verificador, pero, generalmente, presenta algunas características visibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un código de barras normal tendrá barras completas y parejas con espacios claros y distintivos. • Un código de barras rotado tendrá barras completas y parejas con espacios claros y distintivos. Aunque es posible que no parezca tan bueno como un código de barras ligeramente oscuro, el código de barras estará “dentro de las especificaciones”. • Tanto en estilos normales como rotados, los pequeños caracteres alfanuméricos se verán completos.
Etiquetas ligeramente claras	<p>En algunos casos, se prefieren estas etiquetas para los códigos de barras “dentro de las especificaciones” en comparación con las ligeramente oscuras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanto los códigos de barras normales como los rotados estarán “dentro de las especificaciones”, pero es posible que los caracteres alfanuméricos pequeños no estén completos.
Etiquetas demasiado claras	<p>Evidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanto los códigos de barras normales como los rotados tienen barras y espacios incompletos. • Los caracteres alfanuméricos pequeños no se pueden leer.

Etiquetas de configuración

Dos de los elementos de diagnóstico de la impresora son las etiquetas de configuración la impresora y red. El análisis de la información en estas etiquetas puede ayudarlo a solucionar posibles problemas.

Para imprimir una etiqueta de configuración de la impresora, toque **Menu (Menú) > Settings (Configuración) > Print System Settings (Configuración del sistema de impresión)**.

Figura 5 Etiqueta de configuración de la impresora de muestra

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT620R-203dpi ZPL 76J162700886	
+30.0.....	DARKNESS
6.0 IPS.....	PRINT SPEED
-007.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
DIRECT-THERMAL.....	PRINT METHOD
1344.....	PRINT WIDTH
2000.....	LABEL LENGTH
P1085892/00005 2.....	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MAXIMUM LENGTH
MAINT. OFF.....	EARLY WARNING
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<> 5EH.....	FORMAT PREFIX
<,> 2CH.....	DELIMITER CHAR
ZPL II.....	ZPL MODE
INACTIVE.....	COMMAND OVERRIDE
FEED.....	MEDIA POWER UP
LENGTH.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
OFF.....	APPLICATOR PORT
ENABLED.....	ERROR ON PAUSE
PULSE MODE.....	START PRINT SIG
DISABLED.....	REPRINT MODE
080.....	WEB SENSOR
090.....	MEDIA SENSOR
255.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
000.....	TRANS GAIN
005.....	TRANS BASE
060.....	TRANS LED
002.....	MARK GAIN
100.....	MARK LED
DPCS4FXM.....	MODES ENABLED
	MODES DISABLED
1344 87MM FULL.....	RESOLUTION
4.0.....	LINK-OS VERSION
V80.20.03 <-.....	FIRMWARE
1.3.....	XML SCHEMA
6.0 22.89.....	HARDWARE ID
3278K.....	RAM
S24288K.....	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
MM/DD/YYYY 24HR.....	IDLE DISPLAY
06:11/17.....	RTC DATE
06:40.....	RTC TIME
ENABLED.....	ZBI
2.1.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
TM:M6E MICRO.....	RFID READER
20.00.00.01.....	RFID HW VERSION
01.03.00.18.....	RFID FW VERSION
USA/CANADA.....	RFID REGION CODE
USA/CANADA.....	RFID COUNTRY CODE
RFID OK.....	RFID ERR STATUS
16.....	RFID READ PWR
16.....	RFID WRITE PWR
F0.....	PROG. POSITION
0.....	RFID VALID CTR
0.....	RFID VOID CTR
NONE.....	ADAPTIVE ANTENNA
A4.....	RFID ANTENNA
570 LABELS.....	NONRESET CNTR
570 LABELS.....	RESET CNTR1
570 LABELS.....	RESET CNTR2
2,798 IN.....	NONRESET CNTR
2,798 IN.....	RESET CNTR1
2,798 IN.....	RESET CNTR2
7,107 CM.....	NONRESET CNTR
7,107 CM.....	RESET CNTR1
7,107 CM.....	RESET CNTR2
001 WIRELESS.....	SLOT 1
*** EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Para imprimir una etiqueta de configuración de red, toque **Menu (Menú) > Networks (Redes) > Print: Network Info (Imprimir: Información de la red)**.

Figura 6 Etiqueta de configuración de red de muestra

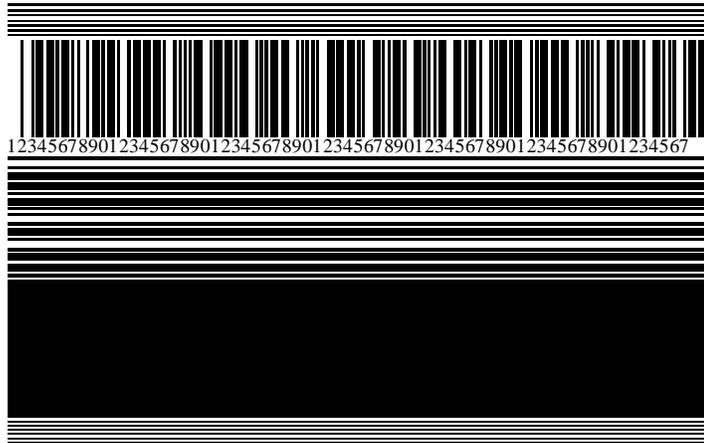
Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL XXXXXXXXXXXX	
Wired.....	PRIMARY NETWORK
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
192.168.000.017.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
192.168.000.254.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
8200.....	JSON CONFIG PORT
INSERTED.....	CARD INSERTED
02dfH.....	CARD MFG ID
9134H.....	CARD PRODUCT ID
ac:3f:a4:82:05:9c.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
12S.....	ESSID
1.0.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP TYPE
WPA PSK.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
000.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
USA/CANADA.....	REGION CODE
USA/CANADA.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.3.1p1.....	FIRMWARE
02/13/2015.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
3.0/4.0.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
ac:3f:a4:82:05:9d.....	MAC ADDRESS
76J162700886.....	FRIENDLY NAME
no.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
supported.....	IOS
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Autopruueba PAUSE (PAUSA)

Esta autopruueba se puede utilizar para proporcionar las etiquetas de prueba necesarias cuando se realizan ajustes en los conjuntos mecánicos de la impresora o para determinar si algún elemento del cabezal de impresión no funciona.

A continuación, se muestra una impresión de muestra.

Figura 7 Etiqueta de prueba PAUSE (PAUSA)



1. Apague (O) la impresora.
2. Mantenga presionada la tecla **PAUSE (PAUSA)** mientras enciende (I) la impresora. Mantenga presionado **PAUSE (PAUSA)** hasta que se apague la primera luz del panel de control.

La autopruueba inicial imprime 15 etiquetas a la velocidad más lenta de la impresora y, luego, pausa la impresora de forma automática. Cada vez que se presiona **PAUSE (PAUSA)**, se imprimen 15 etiquetas adicionales.

Mientras la impresora está en pausa, sucede lo siguiente:

- Si presiona **CANCEL (CANCELAR)**, se altera la autopruueba. Cada vez que se presiona **PAUSE (PAUSA)** se imprimen 15 etiquetas a 152 mm (6 in) por segundo.
 - Cuando presiona **CANCEL (CANCELAR)** de nuevo, se modifica la autopruueba una segunda vez. Cada vez que se presiona **PAUSE (PAUSA)**, se imprimen 50 etiquetas a la velocidad más baja de la impresora.
 - Cuando presiona **CANCEL (CANCELAR)** de nuevo, se modifica la autopruueba por tercera vez. Cada vez que se presiona **PAUSE (PAUSA)**, se imprimen 50 etiquetas a 152 mm (6 in) por segundo.
 - Cuando presiona **CANCEL (CANCELAR)** de nuevo, se modifica la autopruueba una cuarta vez. Cada vez que se presiona **PAUSE (PAUSA)**, se imprimen 15 etiquetas a la velocidad máxima de la impresora.
3. Para salir de esta autopruueba en cualquier momento, mantenga presionado **CANCEL (CANCELAR)**.

Perfil del sensor

Toque **Menu (Menú) > Print (Imprimir) > Sensors (Sensores) > Print: (Imprimir:) Sensor Profile (Perfil del sensor)** para imprimir una imagen del perfil del sensor. La imagen se extenderá por varias etiquetas o identificadores reales.

Utilice la imagen del perfil del sensor para solucionar las siguientes situaciones:

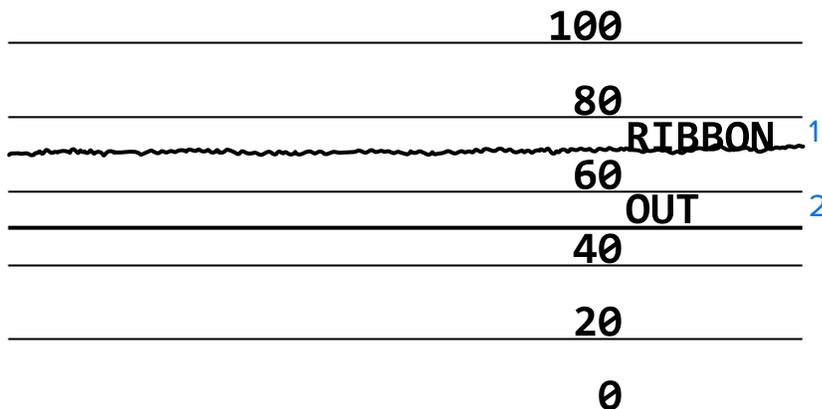
- La impresora experimenta dificultades para determinar espacios (banda) entre etiquetas.
- La impresora identifica de forma incorrecta las áreas preimpresas en una etiqueta como espacios (banda).
- La impresora no puede detectar la cinta.

Compare sus resultados con los ejemplos que se muestran en esta sección. Si es necesario ajustar la sensibilidad de los sensores, calibre la impresora. (Consulte [Calibración de los sensores de la cinta y de medios](#) en la página 137).

Perfil del sensor de cinta

La línea etiquetada como RIBBON (CINTA) (1) en el perfil del sensor indica las lecturas del sensor de cinta. La configuración del umbral del sensor de cinta se indica mediante OUT (SALIDA) (2). Si las lecturas de la cinta están por debajo del valor del umbral, la impresora no reconoce que la cinta está cargada.

Figura 8 Perfil del sensor (sección de la cinta)



Perfil del sensor de medios

La línea etiquetada MEDIA (MEDIOS) (1) en el perfil del sensor indica las lecturas del sensor de medios. La configuración del umbral del sensor de medios se indica mediante WEB (BANDA) (2). El umbral de salida de medios se indica mediante OUT (SALIDA) (3). Las puntas ascendentes o descendentes (4) indican divisiones entre etiquetas (banda, muesca o marca negra), y las líneas entre las puntas (5) indican dónde se encuentran las etiquetas.

Si compara la impresión del perfil del sensor con la longitud de sus medios, las puntas deben estar a la misma distancia que los espacios en los medios. Si las distancias no son iguales, es posible que la impresora tenga dificultades para determinar dónde se encuentran los espacios.

Figura 9 Perfil del sensor de medios (medios de espacio o muesca)

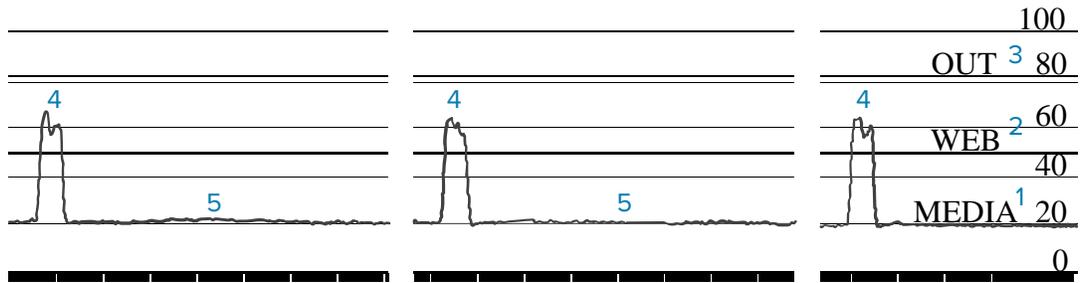
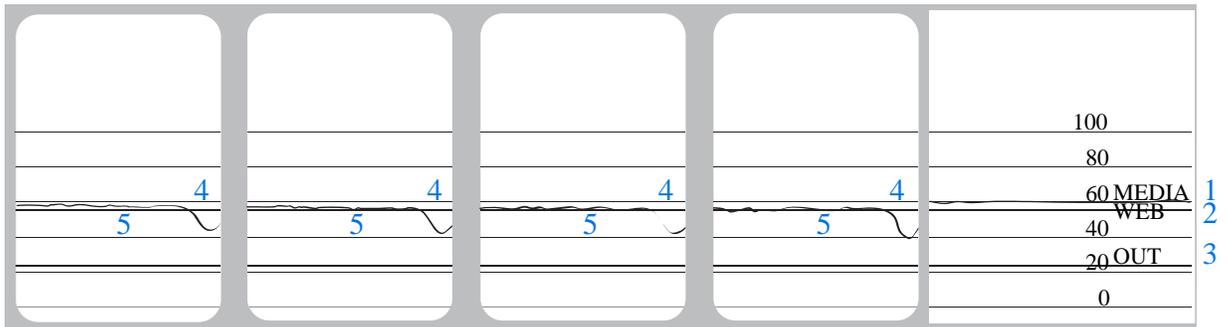


Figura 10 Perfil del sensor de medios (medios de marca negra)



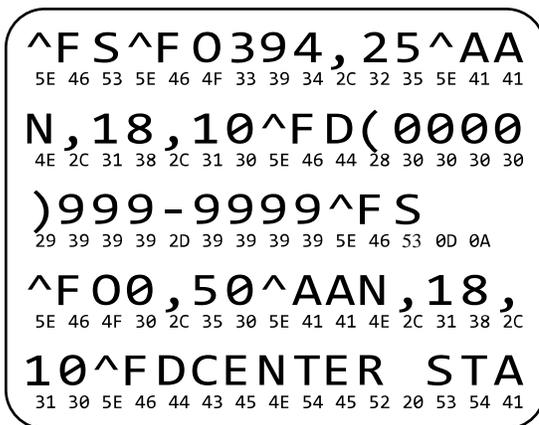
Utilizar el modo de diagnóstico de comunicación

La prueba de diagnóstico de comunicación es una herramienta de solución de problemas para comprobar la interconexión entre la impresora y la computadora host. Cuando la impresora está en modo de diagnóstico, imprime todos los datos recibidos de la computadora host como caracteres ASCII rectos con los valores hexadecimales debajo del texto ASCII. La impresora imprime todos los caracteres recibidos, incluidos los códigos de control como CR (retorno de carro). [Figura 11 Ejemplo de etiqueta de modo de diagnóstico de comunicaciones](#) en la página 172 muestra una etiqueta de prueba típica de esta prueba.



NOTA: La etiqueta de prueba se imprime boca abajo.

Figura 11 Ejemplo de etiqueta de modo de diagnóstico de comunicaciones



1. Establezca el ancho de la etiqueta igual o menor que el ancho real del medio que se utiliza para la prueba. Pulse **Menú > Imprimir > Calidad de impresión > Ancho de etiqueta** para acceder a la configuración de ancho de etiqueta.
2. Toque **Menú > Sistema > Idioma del programa** y establezca la opción **Modo de diagnóstico en ACTIVADO**.

La impresora entra en el modo de diagnóstico e imprime los datos recibidos del equipo host en una etiqueta de prueba.

3. Revise la etiqueta de prueba para ver si hay códigos de error. Si hay errores, compruebe que los parámetros de comunicación sean correctos.

Los errores se muestran en la etiqueta de prueba de la siguiente manera:

- FE Indica un error de encuadre.
- OE Indica un error de desbordamiento.
- PE Indica un error de paridad.
- NE Indica ruido.

4. Para salir de esta autopruueba y volver al funcionamiento normal, encienda y apague la impresora o establezca la opción Modo de diagnóstico en **DESACTIVADO**.

Carga de valores predeterminados o últimos valores guardados

Restaurar la impresora a los valores predeterminados o a los últimos valores guardados puede ayudar si las cosas no funcionan como se esperaba.

Toque **Menú > Sistema > Configuración > Restablecer valores predeterminados** para ver las opciones disponibles.



RESTAURAR IMPRESORA

Restaura todos los valores de la impresora que no sean los de la red a los valores predeterminados de fábrica. Tenga cuidado al cargar los valores predeterminados, ya que deberá volver a cargar todos los ajustes que haya cambiado de forma manual.

RESTAURAR RED

Reinicia el servidor de impresión cableado o de forma inalámbrica de la impresora. Con un servidor de impresión inalámbrico, la impresora también se vuelve a asociar con su red inalámbrica.

RESTAURAR ÚLTIMO GUARDADO

Carga la configuración del último guardado permanente.

Consulte [Sistema > Configuración > Restaurar valores predeterminados](#) para obtener formas adicionales de restaurar estos valores.

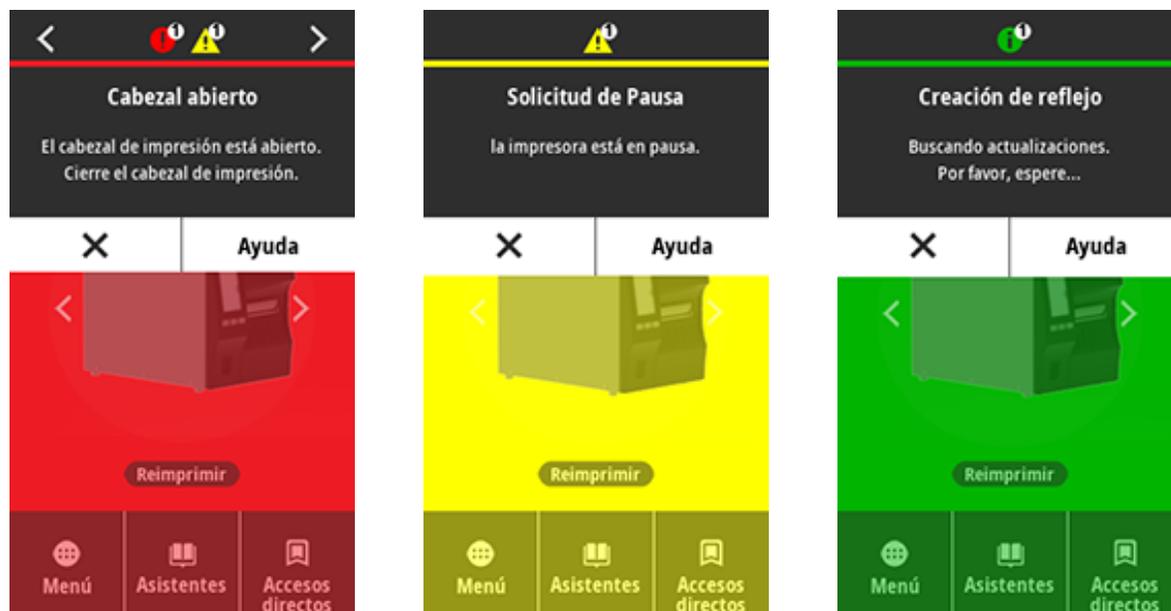
Estados de alerta y error

Si cambia el color de fondo de la pantalla de inicio, es posible que deba realizar una acción para restaurar la impresora a un estado Listo.

- Los fondos rojos y amarillos suelen detener la impresión hasta que se resuelva el problema.
- Por lo general, los mensajes informativos con un fondo verde desaparecen sin la intervención del usuario y la impresión continúa como de costumbre.
- Toque **Volver a imprimir** para imprimir la última etiqueta impresa. Si el botón no está visible, no existe ningún formato de etiqueta para volver a imprimir.



Toque los íconos de la barra en la parte superior de la pantalla de inicio para ver el mensaje de error, alerta o informativo. Consulte [Alertas y mensajes de error](#) en la página 175 para conocer las acciones recomendadas.



Alertas y mensajes de error

Pantalla	Posibles causas	Soluciones recomendadas
<p>Cabezal abierto El cabezal de impresión está abierto. Cierre el cabezal de impresión.</p>	El cabezal de impresión no está cerrado por completo.	Cierre el cabezal de impresión por completo.
	El sensor de apertura del cabezal de impresión no funciona de forma correcta.	Llame a un técnico de servicio para reemplazar el sensor.
<p>Falta de papel Falta papel. Cargue más papel.</p>	Los medios no están cargados o se cargaron de forma incorrecta.	Cargue los medios de forma correcta. Consulte Carga de los medios en la página 35.
	Sensor de medios mal alineado.	Revise la posición del sensor de medios.
	La impresora está configurada para medios no continuos, pero se cargaron medios continuos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale el tipo de medio apropiado o restablezca la impresora para el tipo de medio actual. 2. Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.

Pantalla	Posibles causas	Soluciones recomendadas
<p style="text-align: center;">Atasco de papel</p> <p style="text-align: center;">Papel atascado. Revisar el papel.</p>	<p>Hay un problema con los medios en la ruta de medios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si hay medios cargados de forma incorrecta o atascados en los componentes de la ruta de medios. 2. Verifique si los medios están envueltos alrededor del rodillo de la platina. Retire con cuidado las etiquetas. Si es necesario, limpie el rodillo de la platina para retirar el adhesivo (consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149).
<p style="text-align: center;">Falta de cinta</p> <p style="text-align: center;">Falta cinta. Reemplace la cinta.</p>	<p>En modo de transferencia térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La cinta no está cargada • La cinta está cargada de forma incorrecta • El sensor de cinta no detecta la cinta • Los medios están bloqueando el sensor de cinta 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue la cinta de forma correcta. Consulte Carga de la cinta en la página 75. 2. Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	<p>En el modo de transferencia térmica, la impresora no detecta la cinta, aunque esté cargada de forma correcta.</p>	<p>Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137 o cargue los valores predeterminados de la impresora tocando Menú > Sistema > Configuración > Restaurar valores predeterminados > Restaurar impresora.</p>
	<p>Si está utilizando medios térmicos directos, la impresora está esperando que se cargue la cinta porque no está configurada de forma correcta para el modo de transferencia térmica.</p>	<p>Configure la impresora para el modo térmico directo. Consulte Imprimir > Calidad de impresión > Tipo de impresión.</p>

Pantalla	Posibles causas	Soluciones recomendadas
<p>Cinta instalada</p> <p>Cinta detectada en modo térmico directo. Extraiga la cinta.</p>	<p>La cinta está cargada, pero la impresora está configurada para el modo térmico directo.</p>	<p>No se requiere cinta con medios térmicos directos. Si utiliza medios térmicos directos, retire la cinta. Este mensaje de error no afectará la impresión.</p>
		<p>Si el mensaje persiste sin cinta en la impresora, calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.</p>
		<p>Si utiliza medios de transferencia térmica, que requieren cinta, configure la impresora en el modo de transferencia térmica. Consulte Determinación del método de manipulación de medios en la página 33.</p>
<p>Error de identificación de cabezal</p> <p>El cabezal de impresión no es un producto certificado de Zebra Reemplace el cabezal de impresión</p>	<p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión original de Zebra.</p>	<p>Instale un cabezal de impresión original de Zebra.</p>
	<p>Existe un problema con el cabezal de impresión.</p>	<p>Apague la impresora y vuelva a encenderla para ver si el error persiste. Si lo hace, reemplace el cabezal de impresión.</p>
<p>Elemento del cabezal fuera</p> <p>Error de un elemento del cabezal de impresión Es posible que deba reemplazar el cabezal de impresión</p>	<p>Un elemento del cabezal de impresión ya no funciona.</p>	<p>Si la ubicación del elemento defectuoso afecta la impresión, reemplace el cabezal de impresión.</p>
<p>Reemplazar cabezal de Impresión</p> <p>Reemplace el cabezal de impresión.</p>	<p>El cabezal de impresión está llegando al final de su vida útil y debe reemplazarse.</p>	<p>Reemplace el cabezal de impresión.</p>
<p>Se requiere el mantenimiento del cabezal</p> <p>Limpie el cabezal de impresión.</p>	<p>Es necesario limpiar el cabezal de impresión.</p>	<p>Siga las instrucciones de limpieza que se indican en Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.</p>

Pantalla	Posibles causas	Soluciones recomendadas
<p>Exceso de temperatura en cabezal El cabezal de impresión está demasiado caliente. Se detuvieron todas las impresiones</p>	<p> PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.</p> <p>El cabezal de impresión tiene exceso de temperatura.</p>	<p>Deje que la impresora se enfríe. La impresión se reanuda de forma automática cuando los elementos del cabezal de impresión se enfrían a una temperatura operativa aceptable.</p> <p>Si el error persiste, considere cambiar el lugar en el que se encuentra la impresora o utilizar una velocidad de impresión más lenta.</p>
<p>La impresora muestra uno de estos mensajes o cambia entre ellos una y otra vez en ciclos:</p> <p>Cabezal demasiado frío El cabezal de impresión está demasiado frío. Se detuvieron todas las impresiones</p> <p>Error en termistor del cabezal Se detectó un termistor defectuoso Reemplace el cabezal de impresión.</p>	<p> PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cable de datos o la alimentación del cabezal de impresión conectados de forma incorrecta pueden causar estos mensajes de error. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.</p> <p>El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado de forma correcta.</p> <p>El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.</p>	<p>Conecte el cabezal de impresión correctamente.</p> <p>Reemplace el cabezal de impresión.</p>
<p>Cabezal demasiado frío El cabezal de impresión está demasiado frío. Se detuvieron todas las impresiones</p>	<p> PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El cable de datos o la alimentación del cabezal de impresión conectados de forma incorrecta pueden causar este mensaje de error. El cabezal de impresión puede estar lo suficientemente caliente como para causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.</p> <p>La temperatura del cabezal de impresión se está aproximando a su límite de funcionamiento inferior.</p>	<p>Continúe imprimiendo mientras el cabezal alcanza la temperatura de funcionamiento correcta. Si el error persiste, el entorno puede estar demasiado frío para una impresión adecuada. Vuelva a colocar la impresora en un área más cálida.</p>

Pantalla	Posibles causas	Soluciones recomendadas
	El cable de datos del cabezal de impresión no está conectado de forma correcta.	Conecte el cabezal de impresión correctamente.
	El cabezal de impresión tiene un termistor defectuoso.	Reemplace el cabezal de impresión.
<p>Error del cortador Se produjo un error del cortador Reinicie la impresora.</p>	 PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. No toque ni frote la hoja con los dedos.	
	La hoja de corte está en el trayecto de los medios.	Apague la impresora y desenchúfela. Inspeccione el módulo cortador para ver si hay suciedad y límpielo según sea necesario siguiendo las instrucciones de limpieza en Limpieza y lubricación del módulo de corte estándar en la página 153.
<p>Falta de memoria al almacenar XXX XXX no se almacenó. Sin memoria.</p>	No hay memoria suficiente para realizar la función especificada.	Ajuste el formato de etiqueta o los parámetros de la impresora para liberar parte de su memoria. Una forma de liberar memoria es ajustar el ancho de impresión al ancho real de la etiqueta en lugar de dejar el ancho de impresión establecido en el valor predeterminado.
		Asegúrese de que los datos no estén dirigidos a un dispositivo que no esté instalado o que no esté disponible.
		Si el problema persiste, llame a un técnico de servicio.

Luces indicadoras

Las luces indicadoras ubicadas encima de la pantalla de la impresora también comunican el estado de la impresora.

Tabla 5 Estado de la impresora como lo muestran las luces indicadoras

Luces indicadoras	Lo que indican
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en verde fijo (otras luces se iluminan en amarillo por 2 segundos durante el encendido de la impresora).</p>	<p>La impresora está lista.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo.</p>	<p>La impresora está en pausa.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo fijo. Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo fijo.</p>	<p>El suministro de medios está agotado. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo fijo. Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en rojo parpadeante.</p>	<p>El suministro de cinta está agotado. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en amarillo fijo. Luz de SUPPLIES (SUMINISTROS) en amarillo parpadeante.</p>	<p>La impresora está en modo térmico directo, el cual no requiere cinta; sin embargo, la cinta está instalada en la impresora.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo fijo. Luz de PAUSE (PAUSA) en amarillo fijo.</p>	<p>El cabezal de impresión está abierto. La impresora necesita atención y no puede continuar sin la intervención del usuario.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en amarillo fijo.</p>	<p>El cabezal de impresión tiene exceso de temperatura.</p> <p> PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE: El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.</p>

Tabla 5 Estado de la impresora como lo muestran las luces indicadoras (Continued)

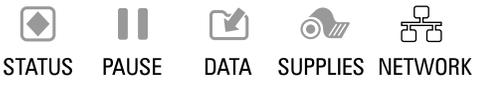
Luces indicadoras	Lo que indican
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en amarillo parpadeante.</p>	<p>Indica una de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cabezal de impresión tiene baja temperatura. <p> PRECAUCIÓN: Este mensaje de la pantalla puede ser incorrecto. El cabezal de impresión puede estar caliente y causar quemaduras graves. Deje que el cabezal de impresión se enfríe.</p> <ul style="list-style-type: none"> La tarjeta lógica principal (MLB, por sus siglas en inglés) o la fuente de alimentación tienen una temperatura muy alta.
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo fijo. Luz de PAUSE (PAUSA) en rojo fijo. Luz de DATA (DATOS) en rojo fijo.</p>	<p>El cabezal de impresión se reemplazó por uno que no es un cabezal de impresión original de Zebra. Instale un cabezal de impresión original de Zebra para continuar.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo parpadeante.</p>	<p>La impresora no puede leer los ajustes de ppp del cabezal de impresión.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de STATE (ESTADO) en rojo fijo.</p>	<p>Esto indica un error en el cortador. La hoja de corte está en el trayecto de los medios.</p> <p> PRECAUCIÓN: La hoja de corte está afilada. No toque ni frote la hoja con los dedos.</p>
Impresoras con una opción Ethernet por cable de ZebraNet	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) apagada.</p>	<p>No hay ningún enlace Ethernet disponible.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo.</p>	<p>Se encontró un enlace 100 base T.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en amarillo fijo.</p>	<p>Se encontró un enlace 10 base T.</p>

Tabla 5 Estado de la impresora como lo muestran las luces indicadoras (Continued)

Luces indicadoras	Lo que indican
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo.</p>	<p>Existe una condición de error de Ethernet. La impresora no está conectada a su red.</p>
Impresoras con una opción inalámbrica de ZebraNet	
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) apagada.</p> <p>La luz parpadea en rojo mientras la impresora se asocia con la red.</p> <p>Luego, la luz parpadea en amarillo mientras la impresora se autentica en la red.</p>	<p>Se encontró un radio durante el encendido. La impresora está intentando asociarlo con la red.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en verde fijo.</p>	<p>El radio está asociado a la red y autenticado, y la señal WLAN es fuerte.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en verde parpadeante.</p>	<p>El radio está asociado a la red y autenticado, pero la señal WLAN es débil.</p>
 <p>STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK</p> <p>Luz de NETWORK (RED) en rojo fijo.</p>	<p>Existe una condición de error de WLAN. La impresora no está conectada a su red.</p>

Solución de problemas

Utilice esta información para solucionar problemas con la impresora.

Problemas para imprimir y de calidad de la impresión

Problema	Causas probables	Solución recomendada
El código de barras impreso en una etiqueta no se lee.	El código de barras no se encuentra dentro de las especificaciones debido a que la impresora está configurada en un nivel de oscuridad incorrecto o la presión del cabezal de impresión no es la indicada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice los pasos que aparecen en Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba en la página 79. 2. Si es necesario, ajuste de forma manual la oscuridad o los ajustes de velocidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente. • Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. <p>Para acceder a los ajustes de velocidad y oscuridad de impresión desde la pantalla de inicio, toque Menú > Imprimir > Calidad de impresión.</p> 3. Si el problema no se resuelve, compruebe la presión del cabezal de impresión y cambie la posición. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139
	No hay suficiente espacio en blanco alrededor del código de barras.	Deje al menos 3,2 mm (1/8 in) entre el código de barras y otras áreas impresas en la etiqueta, y entre el código de barras y el borde de la etiqueta.
Mi etiqueta se imprime en un tamaño demasiado pequeño (o demasiado grande)	Se está utilizando un controlador de impresora incorrecto u otros ajustes no son correctos para su aplicación de impresión.	Compruebe la configuración de comunicaciones del controlador o del software de la impresora (si corresponde) para su conexión. Es posible que desee volver a instalar el controlador de la impresora siguiendo las instrucciones en Conexión de la impresora a un dispositivo en la página 14.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
Marcas de manchas en las etiquetas	Los medios o la cinta no están diseñados para un funcionamiento a alta velocidad.	Reemplace los suministros con los recomendados para el funcionamiento a alta velocidad. Para obtener más información, consulte zebra.com/supplies .
Resultados deficientes con etiquetas gruesas	Presión incorrecta del cabezal de impresión.	Ajuste la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139
La impresión es demasiado clara u oscura sobre toda la etiqueta.	Los medios o la cinta no están diseñados para un funcionamiento a alta velocidad.	Reemplace los suministros con los recomendados para el funcionamiento a alta velocidad. Para obtener más información, consulte zebra.com/supplies .
	La impresora está configurada en un nivel de oscuridad incorrecto.	<p>Para obtener una calidad de impresión óptima, establezca la oscuridad en el ajuste más bajo posible según su aplicación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice los pasos que aparecen en Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba en la página 79. 2. Si es necesario, ajuste de forma manual la oscuridad o los ajustes de velocidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se quemara o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente. • Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. <p>Para acceder a los ajustes de velocidad y oscuridad de impresión desde la pantalla de inicio, toque Menú > Imprimir > Calidad de impresión.</p>
	Está utilizando una combinación incorrecta de medios y cintas para su aplicación.	Cambie a otro tipo de medio o cinta para tratar de encontrar una combinación compatible. Si es necesario, consulte a su distribuidor autorizado de Zebra para obtener información y asesoramiento.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	Presión incorrecta del cabezal de impresión.	Si el problema no se resuelve, compruebe la presión del cabezal de impresión y cambie la posición. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139
La impresión es demasiado clara u oscura en un lado de la etiqueta.	Presión desigual del cabezal de impresión.	Ajuste la presión del cabezal de impresión tanto como sea necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139
Problemas generales de calidad de impresión	La impresora está configurada en un nivel de velocidad de impresión u oscuridad incorrecto. Tenga en cuenta que la configuración de la impresora puede verse afectada por el controlador o el software que se utiliza.	<p>Para obtener una calidad de impresión óptima, establezca la oscuridad en el ajuste más bajo posible según su aplicación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice los pasos que aparecen en Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba en la página 79. 2. Si es necesario, ajuste de forma manual la oscuridad o los ajustes de velocidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente. • Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. <p>Para acceder a los ajustes de velocidad y oscuridad de impresión desde la pantalla de inicio, toque Menú > Imprimir > Calidad de impresión.</p>
	Está utilizando una combinación incorrecta de etiquetas y cintas para su aplicación.	<p>Cambie a otro tipo de medio o cinta para tratar de encontrar una combinación compatible.</p> <p>Si es necesario, consulte a su distribuidor autorizado de Zebra para obtener información y asesoramiento.</p>
	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de la platina. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	La presión del cabezal de impresión es incorrecta o desigual.	Si el problema no se resuelve, compruebe la presión del cabezal de impresión y cambie la posición. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139
	El formato de etiqueta está escalando a una fuente que no es escalable.	Compruebe el formato de la etiqueta para detectar problemas de fuente.
Líneas finas y angulares de color gris en las etiquetas en blanco	Cinta arrugada.	Vea las causas de las cintas arrugadas y las soluciones en Problemas varios en la página 201.
Largas partes de impresión faltante en varias etiquetas	Elemento de impresión dañado.	Llame a un técnico de servicio para obtener ayuda.
	Cinta arrugada.	Vea las causas de las cintas arrugadas y las soluciones en Problemas de cinta en la página 187.
Pérdida del registro de impresión en las etiquetas Desviación vertical excesiva en el registro de la parte superior del formulario	El rodillo de la platina está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de la platina. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.
	Las guías de medios no están ubicadas de forma correcta.	Asegúrese de que las guías de medios estén ubicadas de forma correcta. Consulte Carga de los medios en la página 35.
	El tipo de medio está configurado de forma incorrecta.	Configure la impresora para el tipo de medios correcto (espacio o muesca, continuo o marca).
	Los medios están cargados de forma incorrecta.	Cargue los medios de forma correcta. Consulte Carga de los medios en la página 35.
Registro erróneo u omisión de etiquetas	La impresora no está calibrada.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	Formato incorrecto de la etiqueta.	Verifique el formato de la etiqueta y corríjalo según sea necesario.
Registro e impresión erróneos de entre una y tres etiquetas	El rodillo de la platina está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de la platina. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.
	Los medios no cumplen con las especificaciones.	Utilice medios que cumplan con las especificaciones. Consulte Especificaciones de los medios en la página 226.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
Desviación vertical en la parte superior de la posición del formulario	La impresora no está calibrada.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	El rodillo de la platina está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de la platina. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.
Movimiento horizontal en la ubicación de la imagen de la etiqueta.	Las etiquetas anteriores se desprendieron de forma incorrecta.	Tire hacia abajo y hacia la izquierda cuando desprenda las etiquetas para que la barra de desprendimiento ayude a desprenderlas mediante la parte posterior de la etiqueta. Tirar hacia arriba o hacia abajo y hacia la derecha puede mover los medios hacia los lados.
Imagen vertical o desviación de la etiqueta	La impresora está utilizando etiquetas no continuas, pero se configura en modo continuo.	Configure la impresora para el tipo de medio correcto (espacio o muesca, continuo o marca) y calibre la impresora, si es necesario. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	El sensor de medios está calibrado de forma incorrecta.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	El rodillo de la platina está sucio.	Limpie el cabezal de impresión y el rodillo de la platina. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.
	Configuración incorrecta de la presión del cabezal de impresión (alterna).	Ajuste la presión del cabezal de impresión para garantizar una funcionalidad adecuada. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139.
	Los medios o la cinta se cargaron de forma incorrecta.	Asegúrese de que los medios y la cinta estén cargados de forma correcta. Consulte Carga de la cinta en la página 75 y Carga de los medios en la página 35.
	Medios incompatibles.	Debe utilizar medios que cumplan con las especificaciones de la impresora. Asegúrese de que los espacios o muescas entre etiquetas sean de 2 a 4 mm y que estén colocados de manera coherente. Consulte Especificaciones de los medios en la página 226.

Problemas de cinta

Consulte zebra.com/zt400-info para ver videos sobre cómo resolver problemas comunes.



Problema	Causas probables	Solución recomendada
Cinta rota o fundida	El ajuste de oscuridad está muy alto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice los pasos que aparecen en Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba en la página 79. 2. Si es necesario, ajuste de forma manual la oscuridad o los ajustes de velocidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se quemé o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente. • Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. <p>Para acceder a los ajustes de velocidad y oscuridad de impresión desde la pantalla de inicio, toque Menú > Imprimir > Calidad de impresión.</p> 3. Limpie el cabezal de impresión por completo. Consulte Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina en la página 149.
	La cinta está recubierta en el lado incorrecto y no se puede utilizar en esta impresora.	Reemplace la cinta con otra que esté recubierta en el lado correcto. Para obtener más información, consulte Determinar el tipo de cinta que se debe usar en la página 74.
Cinta arrugada	La cinta se cargó de forma incorrecta.	Cargue la cinta de forma correcta. Consulte Carga de la cinta en la página 75.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	<p>La temperatura de grabado es incorrecta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realice los pasos que aparecen en Ejecutar el asistente de impresión e imprimir una etiqueta de prueba en la página 79. 2. Si es necesario, ajuste de forma manual la oscuridad o los ajustes de velocidad de impresión. <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la oscuridad de impresión en el punto más bajo que proporcione una buena calidad de impresión. Si ajusta la oscuridad demasiado alta, es posible que la imagen de la etiqueta se imprima de forma poco clara, los códigos de barras no se escaneen correctamente, la cinta se queme o que el cabezal de impresión se desgaste prematuramente. • Las velocidades de impresión más lentas suelen producir una mejor calidad de impresión. <p>Para acceder a los ajustes de velocidad y oscuridad de impresión desde la pantalla de inicio, toque Menú > Imprimir > Calidad de impresión.</p>
	<p>La presión del cabezal de impresión es incorrecta o desigual.</p>	<p>Ajuste la presión del cabezal de impresión al mínimo necesario para obtener una buena calidad de impresión. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139.</p>
	<p>Los medios no se alimentan de manera correcta; “pasan” de lado a lado.</p>	<p>Ajuste la guía de medios hasta que se encuentre muy cerca de tocar el borde del medio. Si esto no resuelve el problema, compruebe la presión del cabezal de impresión. Consulte Ajuste de la presión del cabezal de impresión en la página 139.</p> <p>Si es necesario, llame a un técnico de servicio.</p>
	<p>El rodillo del cabezal de impresión o de la platina puede estar instalado de forma incorrecta.</p>	<p>Si es posible, verifique que se encuentren instalados correctamente. Si es necesario, llame a un técnico de servicio.</p>

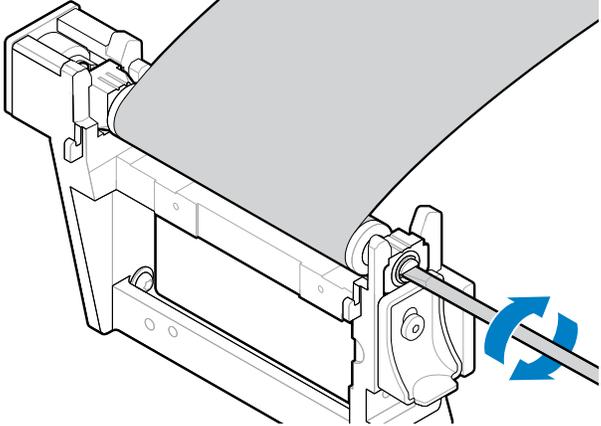
Problema	Causas probables	Solución recomendada
La impresora no detecta cuando se agota la cinta.	Es posible que la impresora se haya calibrado sin cinta o sin que la cinta se haya cargado de forma correcta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la cinta esté cargada de forma correcta para que el sensor de cinta pueda detectarla. En el cabezal de impresión, la cinta debe retrotraerse por completo hasta cerca del firewall de la impresora. Consulte Carga de la cinta en la página 75. 2. Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
En el modo de transferencia térmica, la impresora no detecta la cinta, aunque esté cargada de forma correcta.		
La impresora indica que se agotó la cinta, aunque la cinta está cargada de forma correcta.	La impresora no se calibró para la etiqueta ni la cinta que se está utilizando.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.

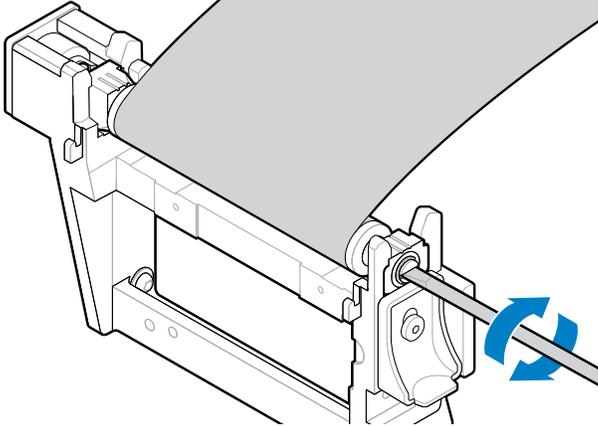
Problemas de impresión sin revestimiento

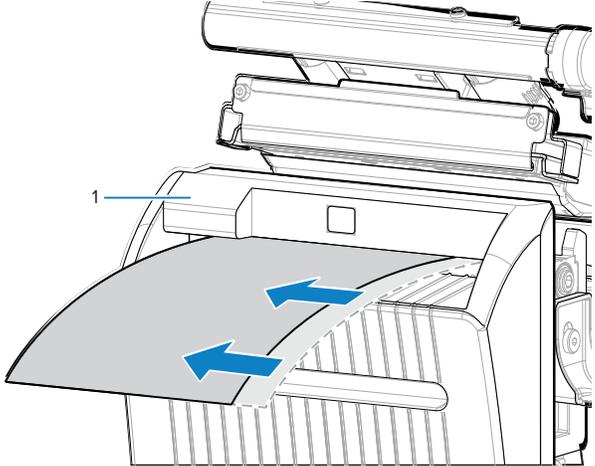
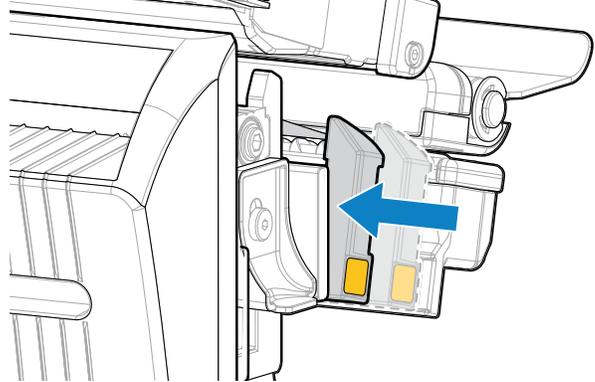
Esta sección proporciona información de operación y solución de problemas relacionados con la opción de cortador sin revestimiento.

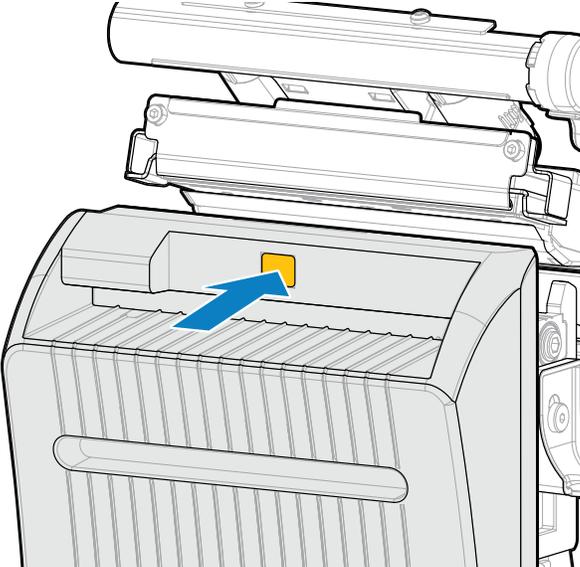
Problema	Causas probables	Solución recomendada
Problemas con las etiquetas de impresión.	Un comando en el formato de etiqueta está cambiando la configuración de la impresora.	<p>Verifique el formato de la etiqueta para ver si hay comandos que estén cambiando la configuración de la impresora.</p> <p>Para el funcionamiento del cortador sin revestimiento, la impresora debe estar configurada en modo Cortador sin revestimiento y medios continuos.</p>

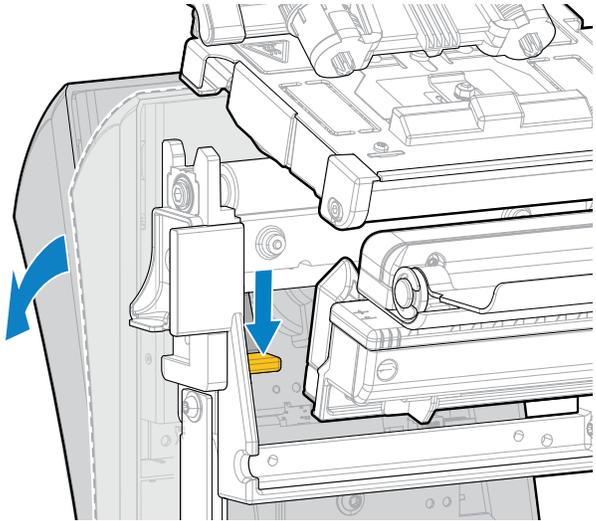
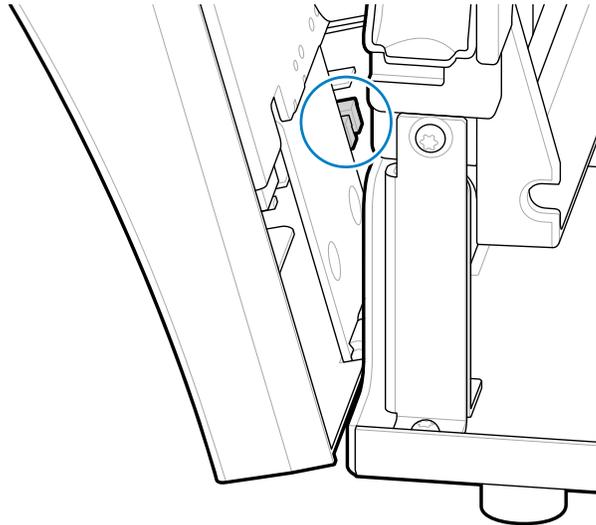
Problema	Causas probables	Solución recomendada																
Se necesita que la longitud de la etiqueta impresa coincida con la longitud de la etiqueta configurada.	La opción de cortador sin revestimiento admite una zona sin impresión (comando SGD: <code>media.linerless_offset</code>), lo que aumenta la longitud de la etiqueta si el valor de la parte superior de la etiqueta (comando ZPL: <code>^LT</code>) es positivo.	<p>Establezca el valor de la parte superior de la etiqueta (<code>^LT</code>) en cero si no desea que aumente la longitud de la etiqueta.</p> <p>Ejemplo A (mayor longitud de etiqueta impresa): Configuración de la parte superior de la etiqueta en 61 para una impresora de 203 ppp</p> <ul style="list-style-type: none"> Longitud de la etiqueta = 609 Parte superior de la etiqueta = 61 Longitud de la etiqueta impresa (en puntos) = 609 + 61 = 669 Longitud de la etiqueta impresa (en pulgadas) = 3 + 0,3 = 3,3 in Longitud de la etiqueta impresa (en milímetros) = 76 + 7,6 = 83,6 mm <p>Ejemplo B (misma longitud de etiqueta impresa): Configuración de la parte superior de la etiqueta en 0 para una impresora de 203 ppp</p> <ul style="list-style-type: none"> Longitud de la etiqueta = 609 Parte superior de la etiqueta = 0 Longitud de la etiqueta impresa (en puntos) = 609 + 0 = 609 Longitud de la etiqueta impresa (en pulgadas) = 3 + 0 = 3 in Longitud de la etiqueta impresa (en milímetros) = 76 + 0 = 76 mm 																
La primera etiqueta impresa es más larga que las siguientes.	La configuración de Sistema > Configuración > Acción de encendido y Sistema > Configuración > Acción de cierre del cabezal afectan la longitud de la primera etiqueta.	Cambie la configuración a No Motion (Sin movimiento) para mantener la longitud de la primera etiqueta igual a la de las etiquetas subsiguientes.																
Errores frecuentes de papel durante la impresión o la alimentación.	El uso de cero u otros valores pequeños para el comando de desviación sin revestimiento (comando SGD: <code>media.linerless_offset</code>) aumenta la probabilidad de que el papel se atasque.	<p>Cuando sea posible, utilice el valor predeterminado para <code>media.linerless_offset</code>, según los ppp de su impresora.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mínimo</th> <th>Predeterminado (0,3 in)</th> <th>Máx. (0,375 in)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>203 ppp</td> <td>0</td> <td>61</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>300 ppp</td> <td>0</td> <td>90</td> <td>113</td> </tr> <tr> <td>600 ppp</td> <td>0</td> <td>180</td> <td>225</td> </tr> </tbody> </table>		Mínimo	Predeterminado (0,3 in)	Máx. (0,375 in)	203 ppp	0	61	76	300 ppp	0	90	113	600 ppp	0	180	225
	Mínimo	Predeterminado (0,3 in)	Máx. (0,375 in)															
203 ppp	0	61	76															
300 ppp	0	90	113															
600 ppp	0	180	225															

Problema	Causas probables	Solución recomendada
<p>ERROR DE PAPEL</p>	<p>Los medios están envueltos alrededor del rodillo de la platina.</p>	<p> PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Para evitar dañar el rodillo de la platina, no corte ni raspe la superficie del rodillo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el cabezal de impresión. 2. Utilice un destornillador de punta plana para girar el rodillo de la platina hacia atrás con el fin de liberar cualquier medio atrapado.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Si el medio está atascado y no se puede liberar fácilmente, retire el rodillo de la platina de la impresora y quite con cuidado los medios atascados. No utilice disolventes ni detergentes para quitar los medios. Reemplace el rodillo de la platina cuando retire los medios atascados. 4. Corte un borde recto en los medios sin daños y cárguelos a través del cortador. 5. Cierre el cabezal de impresión. 6. Si el problema persiste, asegúrese de que los medios estén cargados correctamente y de que el rodillo de la platina esté libre de residuos. 7. Si el cortador sigue funcionando de manera no satisfactoria, comuníquese con un técnico de servicio autorizado para obtener ayuda.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	<p>Los medios se han atascado en estilo abanico o acordeón (arrugado) entre el rodillo de la platina y el cortador.</p>	<p> PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Para evitar dañar el rodillo de la platina, no corte ni raspe la superficie del rodillo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el cabezal de impresión. 2. Revise y retire cualquier medio atascado entre el rodillo de la platina y el cortador. Si es necesario, utilice un destornillador de punta plana para girar el rodillo de la platina hacia atrás con el fin de liberar cualquier medio atrapado.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Corte un borde recto en los medios sin daños y cárguelos a través del cortador. 4. Cierre el cabezal de impresión. 5. Asegúrese de que la impresora esté configurada en modo Linerless Cut (Corte sin revestimiento). Tener una configuración incorrecta puede causar este problema.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	<p>Los medios se han desviado hacia la derecha, de modo que el sensor de etiqueta tomada no puede detectarlos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 254 1484 474">1. Asegúrese de que el borde interior del medio esté completamente debajo del sensor de etiquetas tomadas (1). Si no es así, abra el cabezal de impresión, verifique que el rollo de medios esté colocado correctamente en el soporte de medios y ajuste el medio hacia adentro a lo largo de toda la ruta.  <li data-bbox="849 978 1484 1037">2. Revise las guías de medios para asegurarse de que apenas toquen el borde de los medios.  <li data-bbox="849 1463 1247 1493">3. Cierre el cabezal de impresión.
	<p>Los medios no se cargan a través del cortador.</p>	<p>Cargue los medios a través del cortador.</p>

Problema	Causas probables	Solución recomendada
<p>ERROR DEL CORTADOR</p>	<p>El conjunto del cortador está abierto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplique presión en el cuadrado dorado de la parte delantera del cortador para encajar la parte superior del cortador en su lugar.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Abra y cierre el cabezal de impresión para borrar el error. 3. Presione PAUSE (PAUSA) para activar la impresión.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	<p>Pueden haber caído desechos y restos de medios detrás del cortador y haber bloqueado el sensor de cierre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 254 1490 317">1. Presione la palanca de liberación del cortador hacia abajo y, luego, gire el cortador hacia adelante.  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 869 1446 995">2. Limpie cualquier residuo que bloquee el sensor de cierre del cortador. Puede tratar de eliminar suavemente los residuos con una espátula de plástico (no de metal).  <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="849 1547 1458 1610">3. Si es necesario, quite el cortador de la impresora para acceder al sensor y a los residuos. <li data-bbox="849 1625 1455 1688">4. Después de limpiar el sensor, vuelva a instalar el cortador y bloquéelo en su lugar. <li data-bbox="849 1703 1487 1766">5. Abra y cierre el cabezal de impresión para borrar el error.

Problemas de RFID

Problema	Causas probables	Solución recomendada
La impresora se detiene en la incrustación de RFID.	La impresora calibró la longitud de la etiqueta solo en la incrustación de RFID en lugar del espacio entre etiquetas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Menú > Sistema > Configuración y, a continuación, seleccione FEED (CARGAR) para las acciones de encendido y cierre de cabezal. 2. Calibre la impresora manualmente. Consulte Calibración manual del sensor en la página 138.
La impresora anula cada etiqueta.	La impresora no está calibrada para los medios que se están utilizando.	Calibre la impresora manualmente. Consulte Calibración manual del sensor en la página 138).
	Está utilizando una etiqueta de RFID con un tipo de identificador no compatible con su impresora.	Estas impresoras solo admiten etiquetas de RFID Gen 2. Para obtener más información, consulte la Guía de programación de RFID 3 o comuníquese con un distribuidor autorizado de RFID de Zebra.
	La impresora no puede comunicarse con el lector de RFID.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Espere 10 segundos. 3. Encienda (I) la impresora. 4. Si el problema persiste, es posible que tenga un lector de RFID defectuoso o una conexión suelta entre el lector de RFID y la impresora. Comuníquese con el soporte técnico o con un técnico de servicio autorizado de RFID de Zebra para obtener ayuda.
	Interferencia de radiofrecuencia (RF) de otra fuente de RF.	<p>Realice una o más de las siguientes acciones según sea necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aleje la impresora de los lectores de RFID fijos u otras fuentes de RF. • Asegúrese de que la puerta de medios esté cerrada en todo momento durante la programación de RFID.
	La configuración es incorrecta en el software del diseñador de etiquetas.	La configuración del software anula la configuración de la impresora. Asegúrese de que la configuración del software y la de la impresora coincidan.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	<p>Está utilizando una posición de programación incorrecta, en especial, si las etiquetas que se utilizan están dentro de las especificaciones de la impresora.</p>	<p>Realice una o más de las siguientes acciones según sea necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la posición de programación de RFID o la configuración de la posición del programa en el software del diseñador de etiquetas. Si la posición es incorrecta, cambie la configuración. • Vuelva a restaurar la posición de programación de RFID al valor predeterminado. <p>Para obtener más información, consulte la Guía de programación de RFID 3. Para obtener más información sobre la ubicación del transpondedor, visite zebra.com/transponders.</p>
	<p>Está enviando comandos ZPL o SGD de RFID incorrectos.</p>	<p>Verifique los formatos de sus etiquetas. Para obtener más información, consulte la Guía de programación de RFID 3.</p>
<p>Bajos rendimientos. Se anulan demasiadas etiquetas de RFID por rollo.</p>	<p>Las etiquetas de RFID no están dentro de las especificaciones para la impresora, lo que significa que el transpondedor no está en un área que se puede programar de manera coherente.</p>	<p>Asegúrese de que las etiquetas cumplan con las especificaciones de colocación del transpondedor para su impresora. Consulte zebra.com/transponders para obtener información sobre la ubicación del transpondedor.</p> <p>Para obtener más información, consulte la Guía de programación de RFID 3 o comuníquese con un distribuidor autorizado de RFID de Zebra.</p>
	<p>Lectura y escritura incorrectas de los niveles de potencia.</p>	<p>Cambie los niveles de potencia de lectura y escritura de RFID. Para obtener instrucciones, consulte la Guía de programación de RFID 3.</p>
	<p>Interferencia de radiofrecuencia (RF) de otra fuente de RF.</p>	<p>Realice una o más de las siguientes acciones según sea necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aleje la impresora de los lectores de RFID fijos. • Asegúrese de que la puerta de medios esté cerrada en todo momento durante la programación de RFID.
	<p>La impresora está utilizando versiones obsoletas del firmware de la impresora o del lector.</p>	<p>Vaya a zebra.com/firmware para obtener el firmware actualizado.</p>

Problema	Causas probables	Solución recomendada
<p>Los parámetros de RFID no aparecen en el modo de configuración y la información de RFID no aparece en la etiqueta de configuración de la impresora.</p> <p>La impresora no anula las etiquetas de RFID que no están programadas de forma correcta.</p>	<p>La impresora se apagó (O) y, luego, se volvió a encender (I) demasiado rápido para que el lector de RFID se inicialice de forma correcta.</p>	<p>Espere al menos 10 segundos después de apagar la impresora antes de volver a encenderla.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Espere 10 segundos. 3. Encienda (I) la impresora. 4. Compruebe los parámetros de RFID en el modo de configuración o para obtener información de RFID en una nueva etiqueta de configuración.
	<p>En la impresora se cargó una versión incorrecta del firmware de la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que la versión de firmware correcta esté cargada en la impresora. Para obtener más información, consulte la Guía de programación de RFID 3. 2. Descargue el firmware de la impresora correcto de ser necesario. 3. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte técnico.
	<p>La impresora no puede comunicarse con el subsistema de RFID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Espere 10 segundos. 3. Encienda (I) la impresora. 4. Si el problema persiste, es posible que tenga un lector de RFID defectuoso o una conexión suelta entre el lector de RFID y la impresora. Comuníquese con el servicio de soporte técnico o con un técnico de servicio autorizado para obtener ayuda.
<p>La luz de DATA (DATOS) parpadea de manera indefinida después de intentar descargar el firmware de la impresora o del lector.</p>	<p>La descarga no se realizó de forma correcta. Para obtener resultados óptimos, apague y encienda la impresora antes de descargar cualquier firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague (O) la impresora. 2. Espere 10 segundos. 3. Encienda (I) la impresora. 4. Intente descargar el firmware de nuevo. 5. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte técnico.

Problemas de comunicación

Problema	Causas probables	Solución recomendada
No se reconocen los formatos de etiqueta		
Se envió un formato de etiqueta a la impresora, pero no lo pudo reconocer. La luz de DATA (DATOS) no parpadea.	Los parámetros de comunicación son incorrectos.	Compruebe la configuración de comunicaciones del controlador o del software de la impresora (si corresponde) para su conexión. Es posible que desee volver a instalar el controlador de la impresora siguiendo las instrucciones en Conexión de la impresora a un dispositivo en la página 14.
Se envió un formato de etiqueta a la impresora, pero no lo pudo reconocer. La luz de DATA (DATOS) parpadea, pero no se imprime.	Los caracteres de prefijo y delimitadores establecidos en la impresora no coinciden con los del formato de etiqueta.	<p>Verifique los caracteres del prefijo y del delimitador con los siguientes comandos SGD. Modifique los valores si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ! U1 getvar "zpl.format_prefix" • ! U1 getvar "zpl.delimiter"
	Se están enviando datos incorrectos a la impresora.	<p>Verifique los ajustes de comunicación en la computadora. Asegúrese de que coincidan con los ajustes de la impresora.</p> <p>Si el problema persiste, compruebe el formato de la etiqueta.</p>
	La impresora tiene una emulación activa.	Verifique que el formato de la etiqueta coincida con la configuración de la impresora.
Las etiquetas dejan de imprimir de forma correcta		
Se envió un formato de etiqueta a la impresora. Se imprimen varias etiquetas y, luego, la impresora omite, coloca mal, pierde o distorsiona la imagen en la etiqueta.	Los ajustes de comunicación en serie son incorrectos.	Asegúrese de que los ajustes del control de flujo coincidan.
		Compruebe la longitud del cable de comunicación. Consulte Especificaciones de la interfaz de comunicación en la página 219 para conocer los requisitos.
		Compruebe la configuración de comunicaciones del controlador o del software de la impresora (si corresponde).

Problemas varios

Problema	Causas probables	Solución recomendada
Problemas con la pantalla		
La pantalla del panel de control muestra un idioma que no puedo leer.	El parámetro de idioma se cambió mediante el panel de control o un comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la pantalla de inicio, toque Menú (el ícono en la parte inferior izquierda). <div data-bbox="1003 453 1349 562" style="text-align: center;"> </div> 2. Toque la selección superior en la pantalla. 3. Desplácese por las selecciones de idioma en esta opción de menú. Las selecciones de este parámetro se muestran en los idiomas reales para facilitar la búsqueda de uno que pueda leer. 4. Toque el idioma que desea mostrar para seleccionarlo. 5. Toque el ícono de Inicio para volver a la pantalla de inicio.
La pantalla tiene caracteres o partes de caracteres faltantes.	Es posible que sea necesario reemplazar la pantalla.	Llame a un técnico de servicio.
El puerto host USB no reconoce un dispositivo USB		
La impresora no reconoce un dispositivo USB o no está leyendo los archivos de un dispositivo USB que está conectado al puerto host USB.	En la actualidad, la impresora admite unidades USB de hasta 1 TB de tamaño.	Utilice una unidad USB de 1 TB o más pequeña.
	El dispositivo USB puede requerir su propia alimentación externa.	Si su dispositivo USB requiere alimentación externa, asegúrese de que esté conectado a una fuente de alimentación que funcione.
Los parámetros de la impresora no están configurados como se esperaba		
Los cambios en los ajustes de parámetros no se aplicaron. O Algunos parámetros cambiaron de forma inesperada.	Una configuración o comando de firmware impidió el cambio de parámetro.	Verifique los formatos de las etiquetas o la configuración del software que utiliza para enviar formatos a la impresora.
	Un comando en un formato de etiqueta cambió el parámetro a la configuración anterior.	Si es necesario, consulte la Guía de programación de ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror y WML, o llame a un técnico de servicio. Una copia del manual está disponible en zebra.com/manuals .
Cambio de dirección IP		

Problema	Causas probables	Solución recomendada
<p>Mi impresora reasigna una nueva dirección IP al servidor de impresión después de que la impresora haya estado apagada durante un tiempo.</p>	<p>La configuración de su red está haciendo que la red reasigne una nueva dirección IP.</p>	<p>Si el cambio de dirección IP de la impresora causa problemas, siga estos pasos para asignarle una dirección IP estática:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Averigüe qué valores se deben asignar a la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para su servidor de impresión (por cable, inalámbrico o ambos). 2. Cambie el valor del protocolo IP correspondiente a PERMANENTE. 3. Cambie los valores de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para el servidor de impresión adecuado en el que desea que permanezcan. 4. Para restablecer la red, toque Menú > Conexiones > Redes > Restablecer red y, luego, toque la marca de verificación para guardar los cambios.
<p>No se puede conectar a través de conexiones cableadas o inalámbricas</p>		
<p>Ingresé de forma manual una dirección IP inalámbrica, una subred y una puerta de enlace en mi impresora, pero no se conecta a mi red inalámbrica o cableada.</p>	<p>La red de la impresora debe restablecerse una vez que se hayan cambiado los valores.</p>	<p>Para restablecer la red, toque Menú > Conexiones > Redes > Restablecer red y, luego, toque la marca de verificación para guardar los cambios.</p>
	<p>No se ha especificado un valor ESSID.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para una conexión inalámbrica, especifique el valor ESSID que coincida con el valor utilizado por su enrutador inalámbrico mediante el siguiente comando Set/Get/Do: <p>! U1 setvar "wlan.essid" "value"</p> <p>“value” es el ESSID (a veces denominado SSID de red) para su enrutador. Puede buscar en la parte posterior del enrutador un adhesivo con la información predeterminada del enrutador.</p> <p> NOTA: Si la información cambió de forma predeterminada, consulte al administrador de red el valor ESSID que desea utilizar.</p> 2. Si la impresora aún no se conecta, reinicie la red en Menú > Conexiones > Redes > Restablecer red y, luego, toque la marca de verificación para guardar los cambios. A continuación, apague y encienda la impresora.

Problema	Causas probables	Solución recomendada
	El ESSID u otro valor no se especificaron de forma correcta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima una etiqueta de configuración de red y verifique que sus valores sean correctos. 2. Realice las correcciones necesarias. 3. Para restablecer la red, toque Menú > Conexiones > Redes > Restablecer red y, luego, toque la marca de verificación para guardar los cambios.
Problemas de calibración		
La calibración automática falló.	Los medios o la cinta se cargaron de forma incorrecta.	Asegúrese de que los medios y la cinta estén cargados de forma correcta. Consulte Carga de la cinta en la página 75 y Carga de los medios en la página 35.
	Los sensores no pudieron detectar los medios ni la cinta.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	Los sensores están sucios o mal ubicados.	Asegúrese de que los sensores estén limpios y colocados de forma correcta.
	El tipo de medio está configurado de forma incorrecta.	Configure la impresora para el tipo de medios correcto (espacio o muesca, continuo o marca).
Las etiquetas no continuas se tratan como etiquetas continuas.	La impresora no se calibró para los medios que se están utilizando.	Calibre la impresora. Consulte Calibración de los sensores de la cinta y de medios en la página 137.
	La impresora está configurada para medios continuos.	Configure la impresora para el tipo de medios correcto (espacio o muesca, continuo o marca).
La impresora se bloquea		
Todas las luces indicadoras están encendidas, no aparece nada en la pantalla y la impresora se bloquea	Falla interna electrónica o del firmware	Apague y encienda la impresora. Si el problema persiste, llame a un técnico de servicio.
La impresora se bloquea durante el inicio.	Falla de la tarjeta lógica principal	

Mantenimiento de la impresora

Si experimenta algún problema con el uso de la impresora, comuníquese con los equipos de soporte técnico o sistemas. Si hay algún problema con la impresora, se comunicarán con el Centro de atención al cliente global de Zebra en zebra.com/support.

Recopile la siguiente información antes de comunicarse con el Servicio de atención al cliente global de Zebra:

- Número de serie de la unidad
- Número de modelo o nombre del producto
- Número de versión del firmware

Zebra atiende por correo electrónico, teléfono o fax dentro de los límites establecidos en los acuerdos de servicio. Si el problema no se puede solucionar mediante el Servicio de atención al cliente global de Zebra, puede que el usuario deba devolver el equipo para su reparación; en dicho caso, se proporcionarán instrucciones específicas.

Si adquirió su producto por medio de un socio comercial de Zebra, comuníquese con él para recibir ayuda.

Envío de la impresora

Si debe enviar la impresora:

1. Apague (O) la impresora y desconecte todos los cables.
2. Retire cualquier medio, cinta u objetos sueltos del interior de la impresora.
3. Cierre el cabezal de impresión.
4. Empaque la impresora en el contenedor original con cuidado o en un contenedor alternativo adecuado para evitar daños durante el transporte.

Se puede comprar un contenedor de envío en Zebra si el embalaje original se perdió o destruyó.



IMPORTANTE: Zebra no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir durante el envío si no se utiliza un empaque de transporte aprobado. Si las unidades no se envían de la manera apropiada, es posible que esto invalide la garantía.

Uso de un puerto host USB y la función de impresión táctil

Los ejercicios que se presentan aquí lo ayudarán a aprender cómo utilizar el puerto host USB opcional y la función Print Touch (Impresión táctil) de la impresora con un dispositivo compatible con NFC basado en Android™ (como un teléfono inteligente o una tableta).

Algunos comandos SGD se indican como parte de estos ejercicios para usuarios avanzados.

Elementos necesarios para los ejercicios

Para realizar los ejercicios en este documento, necesitará lo siguiente:

- una unidad flash USB de hasta 1 terabyte (1 TB)



NOTA: La impresora no reconoce unidades con capacidad superior a 1 TB.

- un teclado USB
- los diversos archivos indicados en [Archivos para completar los ejercicios](#)
- la aplicación gratuita Zebra Utilities para su smartphone (busque Zebra Technologies en Google Play Store)

Archivos para completar los ejercicios

La mayoría de los archivos que necesita para completar los ejercicios de esta sección están disponibles en zebra.com en forma de un archivo zip ubicado [aquí](#). Copie estos archivos en su computadora antes de comenzar los ejercicios. Cuando es posible, se muestra el contenido de los archivos. No se incluyen los contenidos de los archivos que tienen contenido codificado, o que no se pueden ver como texto ni como imagen.

Archivo 1: ZEBRA.BMP



Archivo 2: SAMPLELABEL.TXT

Este formato de etiqueta simple imprime el logotipo de Zebra y una línea de texto al final del ejercicio replicado.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Archivo 3: LOGO.ZPL

Archivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Este formato de etiqueta imprime una imagen y un texto. Este archivo se almacenará en el dispositivo de memoria USB en el nivel raíz para que se pueda imprimir.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDOn a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Archivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Este archivo se incluye en el archivo zip ubicado [aquí](#).

Archivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Este archivo se incluye en el archivo zip ubicado [aquí](#).

Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, utilizado para el ejercicio de entrada del teclado USB, hace lo siguiente:

- Crea un código de barras con la fecha actual, según la configuración del reloj en tiempo real (RTC).
- Imprime el gráfico del logotipo de Zebra.
- Imprime texto fijo.
- [^]FN Le solicita que ingrese su nombre y la impresora imprime lo que ingresó.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL

Este es el mismo formato de etiqueta que la etiqueta anterior, pero con impresión de texto diferente. Este formato se utiliza para el ejercicio de entrada del dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#{^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input.
^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Archivo 9: Archivo de firmware

Le recomendamos descargar un archivo de firmware para su impresora y copiarlo en la computadora a fin de usarlo durante los ejercicios. Puede omitir este paso si lo desea.

Puede descargar el archivo de firmware más reciente en zebra.com/firmware.

Host USB

Su impresora puede estar equipada con uno o dos puertos host USB en el panel frontal. El puerto host USB le permite conectar dispositivos USB, como un teclado, un lector o una unidad flash USB a la impresora. Los ejercicios de esta sección le enseñarán cómo realizar un espejo de USB, cómo transferir archivos desde y hacia la impresora, y cómo proporcionar la información que se le solicita y, luego, imprimir una etiqueta con esa información.



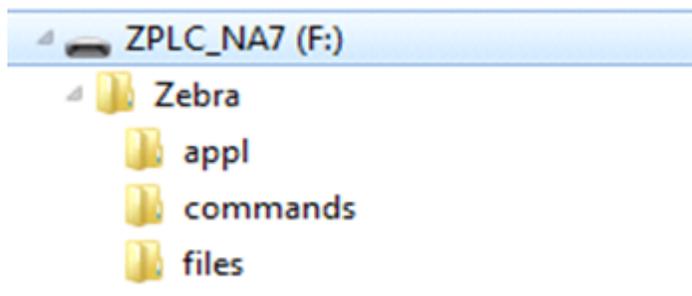
IMPORTANTE: Cuando se utiliza un puerto host USB, los archivos se deben nombrar solo con 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). No utilice caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ni caracteres acentuados en los nombres de archivo.



NOTA: Es posible que algunas funciones no operen correctamente si hay guiones bajos en el nombre de un archivo. Utilice puntos en lugar de guiones.

Ejercicio 1: Copie archivos a una unidad flash USB y realice el espejado USB

1. En su unidad flash USB, cree:



- una carpeta denominada Zebra
 - en esa carpeta, tres subcarpetas:
 - appl
 - commands
 - files
2. En la carpeta /appl, coloque una copia del firmware más reciente de su impresora.
 3. En la carpeta /files, coloque el siguiente archivo:
 - [Archivo 1: ZEBRA.BMP](#) en la página 206
 4. En la carpeta /commands, coloque los siguientes archivos:
 - [Archivo 2: SAMPLELABEL.TXT](#) en la página 206
 - [Archivo 3: LOGO.ZPL](#) en la página 206
 5. Inserte la unidad flash USB en el puerto host USB en la parte frontal de la impresora.
 6. Observe el panel de control y espere.

Debe ocurrir lo siguiente:

 - Si el firmware de la unidad flash USB es diferente de lo que hay en la impresora, el firmware se descarga en la impresora. Luego, la impresora se reinicia e imprime una etiqueta de configuración

de la impresora. (Si no hay firmware en la unidad flash USB o si la versión de firmware es la misma, la impresora omite esta acción).

- La impresora descarga los archivos en la carpeta /files y se muestran brevemente los nombres de los archivos que se están descargando en la pantalla.
- La impresora ejecuta cualquier archivo en la carpeta /commands.
- La impresora se reinicia y, a continuación, muestra el siguiente mensaje: MIRROR PROCESSING FINISHED

7. Extraiga la unidad flash USB de la impresora.

Información adicional del usuario	
Consulte la Guía de programación de Zebra para obtener más información sobre estos comandos.	
Para activar o desactivar el espejado:	! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value" Valores: "on" o "off"
Para activar o desactivar el espejado automático que se produce cuando se inserta una unidad flash USB en el puerto host USB:	! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value" Valores: "on" o "off"
Para especificar la cantidad de veces que se repetirá la operación de espejado si falla:	! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value" Valores: de 0 a 65535
Para cambiar la ruta de acceso a la ubicación en el dispositivo USB desde la cual se recuperan los archivos de espejo:	! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path" Predeterminado: "zebra/appl"
Para cambiar la ruta de acceso a la ubicación de la impresora desde la cual se recuperan los archivos de espejo:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Predeterminado: "zebra"
Para activar o desactivar la capacidad de utilizar el puerto USB:	! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value" Valores: "on" o "off"

Ejercicio 2: Imprima un formato de etiqueta desde una unidad flash USB

La opción Imprimir archivo USB le permite imprimir archivos desde un dispositivo de almacenamiento masivo USB, como una unidad flash USB. Solo se pueden imprimir archivos (.ZPL y .XML) desde el dispositivo de almacenamiento masivo USB, y los archivos deben estar ubicados en el nivel raíz, no en un directorio.

1. Copie los siguientes archivos en su unidad flash USB:
 - [Archivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL](#) en la página 206
 - [Archivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL](#) en la página 206
 - [Archivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL](#) en la página 207
2. Inserte la unidad flash USB en el puerto host USB en la parte frontal de la impresora.
3. Toque **Menú > Almacenamiento > USB > Imprimir: Desde USB**.



La impresora carga cualquier archivo ejecutable y lo procesa. Se indican los archivos disponibles. La opción **SELECT ALL (SELECCIONAR TODO)** está disponible para imprimir todos los archivos en la unidad flash USB.

4. Seleccione `USBSTOREDFILE.zpl`.
5. Toque el botón de selección para copiar los archivos.
Se imprime la etiqueta.

Ejercicio 3: Copia de archivos a o desde una unidad flash USB

La opción Copiar archivo USB le permite copiar archivos desde un dispositivo de almacenamiento masivo USB hasta la unidad de memoria Flash E: de la impresora.

1. Copie los siguientes archivos en el directorio de nivel raíz de la unidad flash USB.
 - [Archivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL](#) en la página 207
 - [Archivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL](#) en la página 207



NOTA: No coloque estos archivos en una subcarpeta.

2. Inserte la unidad flash USB en el puerto host USB en la parte frontal de la impresora.

3. Toque **Menú > Almacenamiento > USB > Copiar: Archivos a la impresora.**



La impresora carga cualquier archivo ejecutable y lo procesa. Se indican los archivos disponibles. (Si lo desea, puede utilizar **Select All (Seleccionar todo)** para copiar todos los archivos disponibles desde la unidad flash USB).

4. Seleccione los archivos STOREFMT . ZPL. y STOREFMTM1 . ZPL.
5. Toque el botón de selección para copiar los archivos.

La impresora almacena los archivos en la memoria E :

6. Quite la unidad flash USB del puerto host USB.

Ahora puede copiar archivos de la impresora a una unidad flash USB mediante **Menú > Almacenamiento > USB > Copiar: Archivos a USB.**



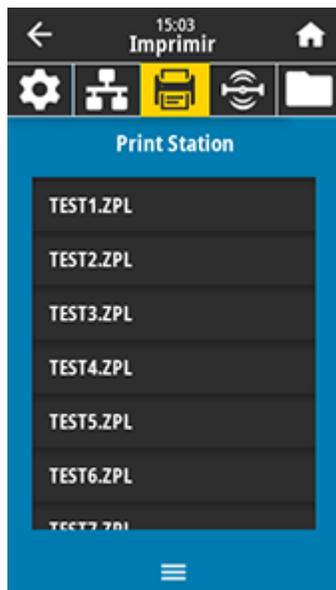
La opción **SELECT ALL (SELECCIONAR TODO)** está disponible para almacenar todos los archivos disponibles de la impresora en la unidad flash USB. Cualquier archivo .ZPL que se copie se volverá a procesar, de manera que el contenido del archivo pueda enviarse a una impresora para una ejecución normal.

Ejercicio 4: Ingrese los datos de un archivo almacenado con un teclado USB e imprima una etiqueta

La función de estación de impresión táctil le permite utilizar un dispositivo USB de interfaz humana (HID, por sus siglas en inglés), como un teclado o un lector de código de barras para ingresar los datos de campo \wedge FN en un archivo de plantilla *.ZPL.

1. Después de realizar [Ejercicio 3: Copia de archivos a o desde una unidad flash USB](#) en la página 210, conecte un teclado USB en un puerto host USB.
2. Toque **Menú > Imprimir > Estación de impresión**.

La impresora carga cualquier archivo ejecutable y lo procesa. Se indican los archivos disponibles.



3. Seleccione el archivo `KEYBOARDINPUT.ZPL`.

La impresora accede al archivo y le solicita información en los campos de \wedge FN del archivo. En este caso, le solicita su nombre.

4. Escriba su nombre en el teclado y, a continuación, presione **<ENTER>** (INTRO).

La impresora solicita la cantidad de etiquetas que se deben imprimir.

5. Especifique la cantidad deseada de etiquetas y, a continuación, vuelva a presionar **<ENTER>** (INTRO).

Se imprime el número especificado de etiquetas con su nombre en los campos correspondientes.

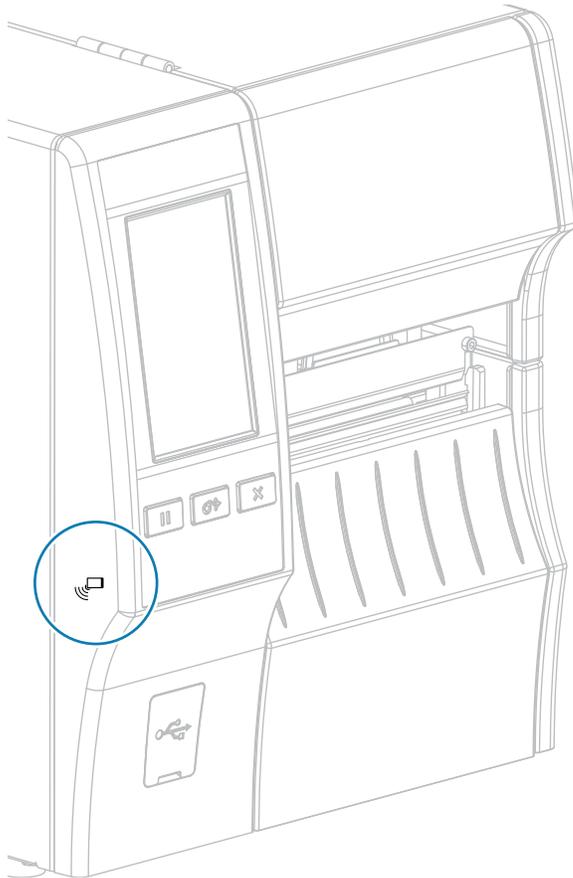
Impresión táctil o comunicación de campo cercano (NFC)

La función de impresión táctil de Zebra le permite tocar un dispositivo basado en Android™, con NFC activada (como un teléfono inteligente o una tableta) con el logotipo NFC de la impresora a fin de emparejar el dispositivo con la impresora. Esta función le permite utilizar el dispositivo a fin de proporcionar la información que se le solicita e imprimir una etiqueta con esa información.



IMPORTANTE: Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que modifique la configuración. Si tiene dificultades, consulte a su proveedor de servicios o al fabricante de su dispositivo inteligente a fin de obtener más información.

Figura 12 Ubicación del logotipo NFC



Ejercicio 5: Introduzca los datos de un archivo almacenado con un dispositivo e imprima una etiqueta

Los pasos de este ejercicio pueden variar en cierta medida en función de:

- Su dispositivo (teléfono o tableta)
- Su proveedor de servicios
- Si ya tiene instalada la aplicación gratuita Zebra Utilities en su dispositivo

Consulte la Guía del usuario de Bluetooth de Zebra a fin de obtener instrucciones específicas sobre cómo configurar la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Puede encontrar una copia de este manual en zebra.com/manuals.

1. Copie el archivo SMARTDEVINPUT.ZPL en su dispositivo.
2. Si no tiene instalada la aplicación Zebra Setup Utilities en su dispositivo, vaya a la tienda de aplicaciones de su dispositivo, busque la aplicación Zebra Setup Utilities e instálela.
3. Si su teléfono es compatible con NFC, empareje su dispositivo con la impresora manteniéndolo junto al  ícono de NFC en la impresora. De lo contrario, hágalo a través de la configuración Bluetooth de su dispositivo.
 - a) Si es necesario, acceda a la información de Bluetooth sobre la impresora con su dispositivo. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del fabricante del dispositivo.
 - b) Si es necesario, seleccione el número de serie de la impresora Zebra para vincularla con el dispositivo.
 - c) Después de que la impresora detecte el dispositivo, es posible que la impresora le solicite que acepte o rechace el emparejamiento. Si es necesario, toque **ACCEPT (ACEPTAR)**. Algunos dispositivos se emparejarán con la impresora sin mostrar este mensaje.

La impresora y el dispositivo están emparejados.

4. Inicie la aplicación Zebra Utilities en su dispositivo.

Aparece el menú principal de Zebra Utilities.



5. Presione **Archivos disponibles**.

El dispositivo inteligente obtiene datos de la impresora y los muestra.



NOTA: Este proceso de recuperación puede tardar un minuto o más en completarse.

6. Desplácese por los formatos que se muestran y seleccione `SMARTDEVINPUT.ZPL`.

Según el campo `^FN` en el formato de etiqueta, el dispositivo solicita su nombre.

7. Ingrese su nombre cuando se le solicite.
8. Cambie la cantidad de etiquetas que desea imprimir, si lo prefiere.
9. Presione **Enviar a impresora** para imprimir la etiqueta.

Especificaciones

En esta sección, se indican las especificaciones generales de la impresora, las especificaciones de impresión, las especificaciones de la cinta y las especificaciones de los medios.

Especificaciones generales

		ZT411	ZT421
Altura*		325 mm (12,8 in)	325 mm (12,8 in)
Ancho		274 mm (10,8 in)	335 mm (13,2 in)
Profundidad*		500 mm (19,7 in)	500 mm (19,7 in)
Peso		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Temperatura	En funcionamiento	Transferencia térmica: De 5 °C a 40 °C (de 40 °F a 105 °F) Térmico directo: De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 105 °F)	
	En almacenamiento	De -40 °C a 60 °C (de -40 °F a 140 °F)	
Humedad relativa	En funcionamiento	De un 20 % a un 85 %, sin condensación	
	En almacenamiento	De un 5 % a un 85 %, sin condensación	
Memoria		256 MB de RAM (8 MB disponible para el usuario) 512 MB de memoria Flash (64 MB disponible para el usuario en la memoria flash integrada)	
 NOTA:		* Se aplica al modelo de impresora base. Las dimensiones pueden variar según la configuración, como agregar la opción de rebobinar opcional o el cortador sin revestimiento.	

Especificaciones de alimentación

Los siguientes son valores típicos. Los valores reales varían de unidad a unidad y se ven afectados por cosas como las opciones instaladas y la configuración de la impresora.

	ZT411	ZT421
Valores eléctricos	De 100 a 240 VCA, de 50 a 60 Hz.	
Consumo de energía	120 VCA, 60 Hz	
Corriente de irrupción	<35 A pico 8 A RMS (medio ciclo)	<40 A pico 8 A RMS (medio ciclo)
Energía de Energy Star apagada (W)	0,08	0,08
Energía de Energy Star suspendida (W)	4,14	4,14
Energía de impresión* (W)	98	215
Energía de impresión* (VA)	108	261
Consumo de energía	230 VCA, 50 Hz	
Corriente de irrupción	Menor que 80A peak12A RMS (medio ciclo)	Menor que 90A peak15A RMS (medio ciclo)
Energía de Energy Star apagada (W)	0,18	0,18
Energía de Energy Star suspendida (W)	4,26	4,26
Energía de impresión* (W)	97	209
Energía de impresión* (VA)	127	261
 NOTA: * Autoprueba de impresión detenida en 6 ips con etiquetas con 10,16 x 15,24 cm (4 x 6 in) o 16,51 x 10,16 cm (6,5 x 4 in), oscuridad 10 y medios térmicos directos.		

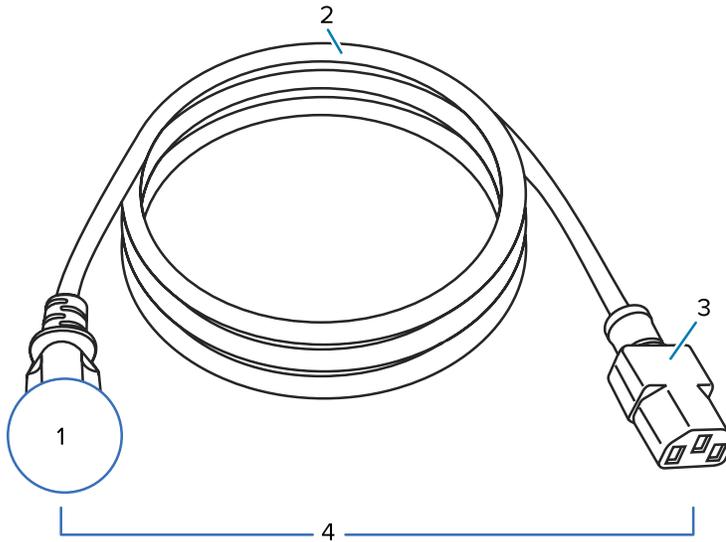
Especificaciones del cable de alimentación

Dependiendo de cómo se pidió su impresora, puede que se incluya o no un cable de alimentación. Si no se incluye uno o si el que está incluido no es adecuado para sus requisitos, considere la siguiente información:



PRECAUCIÓN—DAÑO DEL PRODUCTO: Para garantizar la protección del personal y del equipo, use siempre un cable de alimentación de tres conductores aprobado específico de la región o el país de la instalación. Este cable debe usar un conector hembra IEC 320 y la configuración adecuada de enchufe con conexión a tierra de tres conductores específica para cada región.

Figura 13 Especificaciones del cable de alimentación



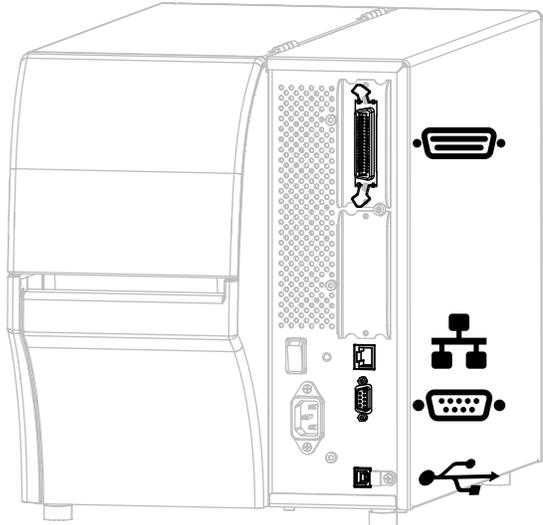
1	Enchufe de alimentación de CA para su país: debe incluir la marca de certificación de al menos una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (consulte Figura 14 Símbolos de certificación de la Organización Internacional de Seguridad en la página 218). La conexión a tierra del chasis debe estar conectada para garantizar la seguridad y reducir la interferencia electromagnética.
2	Cable HAR de tres conductores u otro cable aprobado para su país.
3	Conector IEC 320: debe incluir la marca de certificación de al menos una de las organizaciones internacionales de seguridad conocidas (consulte Figura 14 Símbolos de certificación de la Organización Internacional de Seguridad en la página 218).
4	Longitud ≤ 3 m (9,8 ft). Clasificación de 10 amperios, 250 VCA.

Figura 14 Símbolos de certificación de la Organización Internacional de Seguridad



Especificaciones de la interfaz de comunicación

Figura 15 Ubicación de las interfaces de comunicación



	Puerto paralelo		Servidor de impresión Ethernet por cable interno
	Puerto en serie		Puerto USB



NOTA: Debe suministrar todos los cables de datos para su aplicación. Se recomienda el uso de abrazaderas de alivio de tensión para cables.

Los cables Ethernet no requieren protección, pero todos los demás cables de datos deben estar protegidos por completo y equipados con cubiertas metálicas o de conectores metalizados. Los cables de datos sin protección pueden aumentar las emisiones radiadas por encima de los límites regulados.

Para minimizar la toma de ruido eléctrico en el cable:

- Mantenga los cables de datos lo más cortos posible.
- No junte con firmeza los cables de datos con los cables de alimentación.
- No amarre los cables de datos a los conductos del cable de alimentación.

Conexiones estándar

Su impresora es compatible con una variedad de conexiones estándar.

Bluetooth versión 4.1

Esta función solo está disponible para algunos modelos. Para determinar si su impresora incluye esta función, observe el adhesivo del número de pieza dentro del compartimento para medios. Por lo general, se encuentra debajo del soporte de medios.

El número de pieza sigue este formato:

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Si la cadena final del número de pieza (xxxxxxx) comienza con la letra P, su impresora NO incluye esta función.

Limitaciones y requisitos	Muchos dispositivos móviles pueden comunicarse con la impresora en un radio de 9,1 m (30 ft) de la impresora.
Conexiones y configuración	Consulte la Guía del usuario de Bluetooth de Zebra a fin de obtener instrucciones específicas sobre cómo configurar la impresora para utilizar una interfaz Bluetooth. Este manual está disponible en zebra.com/manuals .

Dos puertos host USB

Esta función solo está disponible para algunos modelos. Para determinar si su impresora incluye esta función, observe el adhesivo del número de pieza dentro del compartimento para medios. Por lo general, se encuentra debajo del soporte de medios.

El número de pieza sigue este formato:

Part Number: ZTxxxxx - xxxxxxxx

Si la cadena final del número de pieza (xxxxxxx) comienza con la letra P, su impresora NO incluye esta función.

Limitaciones y requisitos	Solo puede conectar un dispositivo a cada uno de los dos puertos host USB de la impresora. No puede utilizar un tercer dispositivo conectándolo a un puerto USB en uno de los dispositivos, ni tampoco puede utilizar un adaptador a fin de dividir un puerto host USB en la impresora para aceptar más de un dispositivo a la vez.
Conexiones y configuración	No se requiere ninguna configuración adicional.

Impresión táctil de Zebra o comunicación de campo cercano (NFC)

Limitaciones y requisitos	La comunicación NFC debe iniciarse tocando el dispositivo con la ubicación adecuada en la impresora.
Conexiones y configuración	Es posible que algunos dispositivos no admitan la comunicación NFC con la impresora hasta que modifique la configuración.

Interfaz de datos USB 2.0

Limitaciones y requisitos	Una longitud máxima de cable de 5 m (16,4 ft).
Conexiones y configuración	No se requiere ninguna configuración adicional.

Servidor de impresión Ethernet cableado 10/100 (interno)

Esta opción estándar de Ethernet de ZebraNet almacena la información de configuración de la red en la impresora. Una conexión Ethernet opcional almacena la información de configuración en una placa de servidor de impresión extraíble, que se puede intercambiar entre las impresoras.

Limitaciones y requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • La impresora debe estar configurada para utilizar su LAN. • Se puede instalar un segundo servidor de impresión por cable en la ranura de opción inferior.
Conexiones y configuración	Consulte la Guía del usuario de los servidores de impresión por cable e inalámbricos de ZebraNet para obtener instrucciones de configuración. Este manual está disponible en zebra.com/manuals .

Interfaz de datos en serie RS-232/C

Especificaciones	<ul style="list-style-type: none"> • De 2400 a 115.000 baudios • paridad, bits o carácter • 7 u 8 bits de datos • Se requiere el protocolo de conexión XON-XOFF, RTS/CTS o DTR/DSR • 750 mA a 5 V de los pines 1 y 9
Limitaciones y requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Debe utilizar un cable de módem nulo para conectarse a la impresora o un adaptador de módem nulo si utiliza un cable de módem estándar. • Longitud máxima del cable de 15,24 m (50 ft). • Es posible que deba cambiar los parámetros de la impresora para que coincidan con la computadora host.
Conexiones y configuración	La velocidad en baudios, el número de datos y bits de detención, la paridad y el control XON/XOFF o DTR deben coincidir con los de la computadora host.

Conexiones opcionales

Su impresora es compatible con estas opciones de conectividad.

Servidor de impresión inalámbrico

Especificaciones	Consulte Especificaciones inalámbricas en la página 223 para obtener detalles.
Limitaciones y requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Puede imprimir en la impresora desde cualquier computadora de la red de área local inalámbrica (WLAN). • Se puede comunicar con la impresora a través de las páginas web de dicho dispositivo. • La impresora debe estar configurada para utilizar su WLAN. • Solo se puede instalar en la ranura de opción superior.
Conexiones y configuración	Consulte la Guía del usuario de los servidores de impresión por cable e inalámbricos de ZebraNet para obtener instrucciones de configuración. Puede encontrar una copia de este manual en zebra.com/manuals .

Interfaz bidireccional de datos paralelos de IEEE 1284

Limitaciones y requisitos	<ul style="list-style-type: none"> • Longitud máxima del cable de 3 m (10 ft) • Longitud de cable recomendada de 1,83 m (6 ft) • No se requieren cambios en los parámetros de la impresora para que coincidan con la computadora host. • Se puede instalar en la ranura de opción superior o inferior. • Se requiere un cable IEEE 1284.
Conexiones y configuración	No se requiere ninguna configuración adicional.

Interfaz de aplicador

Requisitos	Debe tener un conector DB15F.
------------	-------------------------------

Servidor de impresión Ethernet cableado 10/100 (externo)

Esta opción de Ethernet de ZebraNet le permite programar la información de configuración de la red en el servidor de impresión, que puede compartirse entre las impresoras. La conexión Ethernet estándar almacena la información de configuración en la impresora.

Requisitos	Debe tener la opción de interfaz de datos en paralelo.
------------	--

Especificaciones inalámbricas**Información de la antena**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión, ganancia = 3,66 dBi a 2,4 GHz; ganancia = 3,19 dBi a 5 GHz; impedancia = 50 ohmios • Ganancia de la antena omnidireccional 3dBi a 2,4 GHz; 5dBi a 5 GHz • Ganancia de la antena del PCBA = -30 dBi a 900 MHz
------	--

Especificaciones de WLAN

802.11 b	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • DSSS (DBPSK, DQPSK y CCK) • Potencia de RF 17,77 dBm (EIRP)
802.11 g	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 18,61 dBm (EIRP)
802.11 n	<ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 18,62 dBm (EIRP)
802.11 a/n	<ul style="list-style-type: none"> • De 5,15 a 5,25 GHz; de 5,25 a 5,35 GHz; de 5,47 a 5,725 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 17,89 dBm (EIRP)
802.11 ca	<ul style="list-style-type: none"> • De 5,15 a 5,25 GHz; de 5,25 a 5,35 GHz; de 5,47 a 5,725 GHz • OFDM (16-QAM y 64-QAM con BPSK y QPSK) • Potencia de RF 13,39 dBm (EIRP)

Especificaciones de impresión

		ZT411	ZT421
Resolución de impresión		203 ppp (puntos/in) 8 puntos/mm	203 ppp (puntos/in) 8 puntos/mm
		300 ppp 12 puntos/mm	300 ppp 12 puntos/mm
		600 ppp 24 puntos/mm	N/D
Ancho máximo de impresión	203 ppp	104 mm (4,09 in)	168 mm (6,6 in)
	300 ppp	104 mm (4,09 in)	168 mm (6,6 in)
	600 ppp	104 mm (4,09 in)	N/D

Especificaciones

		ZT411	ZT421
Velocidades de impresión constantes programables	Medios sin revestimiento	De 61 mm a 254 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 2,4 in a 10 in por segundo en incrementos de 1 in	N/D
	Otros medios con cabezal de impresión de 203 ppp	De 61 mm a 356 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 2,4 in a 14 in en incrementos de 1 in	De 61 mm a 305 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 2,4 in a 12 in en incrementos de 1 in
	Otros medios con cabezal de impresión de 300 ppp	De 61 mm a 254 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 2,4 in a 10 in en incrementos de 1 in	De 61 mm a 254 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 2,4 in a 10 in en incrementos de 1 in
	Otros medios con cabezal de impresión de 600 ppp	De 38 mm a 102 mm por segundo en incrementos de 25,4 mm De 1,5 in a 4 in en incrementos de 1 in	N/D
Tamaño del punto (nominal) (ancho x largo)	203 ppp	0,125 mm x 0,125 mm 0,0049 in x 0,0049 in	0,125 mm x 0,125 mm 0,0049 in x 0,0049 in
	300 ppp	0,084 mm x 0,099 mm 0,0033 in x 0,0039 in	0,084 mm x 0,099 mm 0,0033 in x 0,0039 in
	600 ppp	0,042 mm x 0,042 mm 0,0016 in x 0,0016 in	N/D
Ubicación del primer punto (medido desde el borde interno del medio)	203 ppp	3,5 mm ± 1,25 mm 0,14 in ± 0,05 in	2,5 mm ± 0,9 mm 0,10 in ± 0,035 in
	300 ppp	2,1 mm ± 1,25 mm 0,08 in ± 0,05 in	2,5 mm ± 0,9 mm 0,10 in ± 0,035 in
	600 ppp	2,1 mm ± 1,25 mm 0,08 in ± 0,05 in	N/D
Dimensión del módulo de código de barras (X)			
Orientación de la cerca (sin rotación)	203 ppp	De 4,9 mils a 49 mils	De 5 mils a 50 mils
	300 ppp	De 3,3 mils a 33 mils	De 3,3 mils a 33 mils

Especificaciones

		ZT411	ZT421
	600 ppp	De 1,6 mils a 16 mils	N/D
Orientación de la escalera (rotada)	203 ppp	De 4,9 mils a 49 mils	De 5 mils a 50 mils
	300 ppp	De 3,9 mils a 39 mils	De 3,9 mils a 39 mils
	600 ppp	De 1,6 mils a 16 mils	N/D
Registro vertical	todas las velocidades de impresión y ppp	±1 mm 0,04 in	±1 mm 0,04 in

Especificaciones de los medios

		ZT411	ZT421	
Longitud de la etiqueta	Mínimo	Sin RFID		
		Desprender	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Despegar	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Rebobinar	12,7 mm (0,5 in)	12,7 mm (0,5 in)
		Cortador	25,4 mm (1,0 in)	25,4 mm (1,0 in)
		Cortador sin revestimiento	51 mm (2,0 in)	N/D
		RFID	Varía para cada tipo de transpondedor	
	Máximo	200 o 300 ppp	991 mm (39 in)	991 mm (39 in)
		600 ppp	508 mm (20 in)	N/D
Longitud máxima continua de impresión de medios		200 ppp	3988 mm (157 in)	2590 mm (102 in)
		300 ppp	1854 mm (73 in)	1143 mm (45 in)
		600 ppp	991 mm (39 in)	N/D
Ancho de la etiqueta	Mínimo	Sin RFID	25,4 mm (1,0 in)	51 mm (2 in)
		RFID	Varía para cada tipo de transpondedor	
	Máximo	Desprender, cortador	114 mm (4,5 in)	178 mm (7,0 in)
		Cortador sin revestimiento	109 mm (4,3 in)	N/D
		Despegar, rebobinar	108 mm (4,25 in)	171 mm (6,75 in)
Grosor total (incluye revestimiento, si corresponde)		Mínimo	0,058 mm (0.0023 in)	0,058 mm (0.0023 in)
		Máximo	0,25 mm (0,010 in)	

Especificaciones

		ZT411	ZT421
Diámetro externo máximo del rollo		203 mm en un núcleo con diámetro interno de 76 mm 8 in en un núcleo con diámetro interno de 3 in	
Espacio entre etiquetas*	Mínimo	2 mm (0,079 in)	
	Preferido	3 mm (0,118 in)	
	Máximo	4 mm (0,157 in)	
Tamaño de la muesca del boleto o identificador (ancho x largo)*		6 mm x 3 mm (0,25 in x 0,12 in)	
Diámetro del orificio*		3,18 mm (0,125 in)	
Posición de la muesca o el orificio (centrada desde el borde interno del medio)*	Mínimo	3,8 mm (0,15 in)	
	Máximo	57 mm (2,25 in)	90 mm (3,5 in)
Densidad, en unidades de densidad óptica (ODU, por sus siglas en inglés) (marca negra)*		Mayor que 1 ODU	
Densidad máxima de los medios*		≤0,5 ODU	
Sensor de medios de transmisión		11 mm (7/16 in) desde el borde interior	

* No se aplica a medios sin revestimiento.

Especificaciones de la cinta

Las impresoras estándar utilizan la cinta que está recubierta en el exterior. Hay disponible un eje de cinta opcional para utilizar una cinta que está recubierta en el interior. Comuníquese con un distribuidor autorizado de Zebra para obtener información sobre el pedido.

	ZT411	ZT421
Ancho de la cinta MÍNIMO*	51 mm** (2 in**)	51 mm** (2 in**)
Ancho de la cinta MÁXIMO	110 mm (4,33 in)	174 mm (6.85 in)
Longitud de la cinta MÁXIMA	450 m (1476 ft)	
Diámetro interior del núcleo de la cinta	25 mm (1 in)	
Diámetro externo del rollo de cinta MÁXIMO	81,3 mm (3,2 in)	

* Zebra recomienda el uso de una cinta que sea al menos tan ancha como los medios para proteger el cabezal de impresión del desgaste.

** Dependiendo de su aplicación, se puede utilizar una cinta más angosta que una de 51 mm (2 in), siempre y cuando la cinta sea más ancha que los medios que se están utilizando. Para utilizar una cinta más estrecha, pruebe el rendimiento de la cinta con sus medios a fin de asegurarse de obtener los resultados deseados.

Glosario

alfanumérico

Indica letras, números y caracteres, como signos de puntuación.

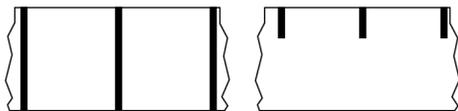
retroalimentación

Cuando la impresora tira de los medios y la cinta (si se utiliza) hacia atrás en la impresora para que el comienzo de la etiqueta que se va a imprimir esté colocado de forma correcta detrás del cabezal de impresión. La retroalimentación se produce cuando se opera la impresora en los modos Tear-Off (Desprender) y Applicator (Aplicador).

código de barras

Código mediante el cual los caracteres alfanuméricos pueden ser representados por una serie de bandas adyacentes de diferentes anchos. Existen muchos esquemas de código diferentes, como el código universal del producto (UPC, por sus siglas en inglés) o el Código 39.

medios de marca negra



Medios con marcas de registro en la parte inferior del medio de impresión que actúan como indicaciones de inicio de la etiqueta para la impresora. El sensor de medios reflectantes es la opción seleccionada generalmente para usar con medios de marcas negras.

Contraste esto con [medios continuos](#) en la página 229 o [medios de espacio/muesca](#) en la página 231.

calibración (de una impresora)

método de recolección

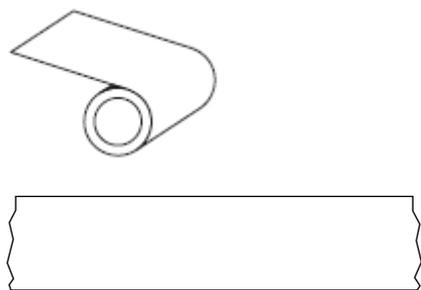
Seleccione un método de recolección de medios que sea compatible con las opciones de la impresora. Las selecciones incluyen desprender, despegar, cortar y rebobinar. Las instrucciones básicas de carga

de medios y cintas son las mismas para todos los métodos de recolección con algunos pasos adicionales necesarios a fin de utilizar cualquier opción de recolección de medios.

configuración

La configuración de la impresora consta de un grupo de parámetros operativos específicos de la aplicación de la impresora. Algunos parámetros son seleccionables por el usuario, mientras que otros dependen de las opciones instaladas y del modo de operación. Los parámetros pueden ser seleccionables por el interruptor, programables por el panel de control o descargados como comandos ZPL II. Se puede imprimir una etiqueta de configuración que indique todos los parámetros actuales de la impresora como referencia.

medios continuos



Un sensor de transmisión (espacio) se utiliza normalmente para que la impresora detecte cuando se agota el medio.

Contraste esto con [medios de marca negra](#) en la página 228 o [medios de espacio/muesca](#) en la página 231.

diámetro del núcleo

Diámetro interior del núcleo de cartón en el centro de un rollo de medios o cinta.

diagnóstico

Información sobre qué características de la impresora no funcionan que se utiliza para solucionar problemas de esta.

medios troquelados

Tipo de etiqueta de inventario que tiene etiquetas individuales pegadas a un revestimiento de medios. Las etiquetas pueden estar alineadas entre sí o separadas por una pequeña distancia. Por lo general, se retiró el material que rodea las etiquetas. (Consulte [medios no continuos](#) en la página 233).

térmico directo

Método de impresión en el que el cabezal de impresión se presiona de forma directa contra el medio. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión causa una decoloración del recubrimiento

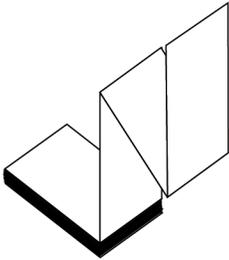
sensible al calor en los medios. Cuando se calientan los elementos del cabezal de impresión de forma selectiva a medida que el medio pasa, se imprime una imagen en el medio. No se utiliza cinta con este método de impresión.

Contraste esto con [transferencia térmica](#) en la página 236.

medios térmicos directos

Medio recubierto con una sustancia que reacciona a la aplicación de calor directo desde el cabezal de impresión para producir una imagen.

medios plegados en abanico



Medios no continuos que vienen plegados en una pila rectangular y plegados en un patrón de zigzag. Los medios plegados en abanico son [medios de muescas o espacios](#) o [medios de marcas negras](#), lo que significa que utilizan marcas negras o muescas para rastrear el posicionamiento del formato de los medios.

Los medios plegados en abanico pueden tener las mismas separaciones de etiquetas que los medios en rollos no continuos. Las separaciones caen sobre los pliegues o cerca de ellos.

Contraste esto con [rollo de medios](#) en la página 235.

firmware

Término utilizado para especificar el programa operativo de la impresora. Este programa se descarga a la impresora desde una computadora host y se almacena en la [memoria flash](#). Cada vez que se enciende la impresora, se inicia este programa operativo. Este programa controla cuándo se deben alimentar los medios hacia delante o hacia atrás y cuándo se debe imprimir un punto en el stock de etiquetas.

memoria FLASH

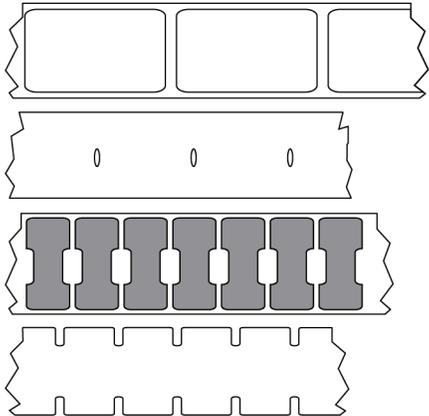
[Memoria no volátil](#) que mantiene intacta la información almacenada cuando está apagada. Esta área de memoria se utiliza para almacenar el programa operativo de la impresora. También se puede utilizar para almacenar fuentes opcionales de la impresora, formatos de imagen y formatos de etiquetas completos.

fuente

Conjunto completo de caracteres [alfanuméricos](#) en un estilo de tipo. Los ejemplos incluyen CG Times™ y CG Triumvirate Bold Condensed™.

medios de espacio/muesca

Medios que contienen una separación, muesca u orificio, que indican dónde termina una etiqueta o formato impreso y comienza el siguiente.



Contraste esto con [medios de marca negra](#) en la página 228 o [medios continuos](#) en la página 229.

pps (pulgadas por segundo)

Velocidad a la que se imprime la etiqueta o el identificador. Muchas impresoras Zebra pueden imprimir desde 1 pps hasta 14 pps.

etiqueta

Trozo de papel, plástico u otro material con adhesivo en la parte posterior sobre la cual se imprime la información. Una etiqueta no continua tiene una longitud definida, a diferencia de una etiqueta continua o un recibo que pueden tener una longitud variable.

reverso de la etiqueta (revestimiento)

Material en el que se colocan las etiquetas durante la fabricación y que se desecha o recicla.

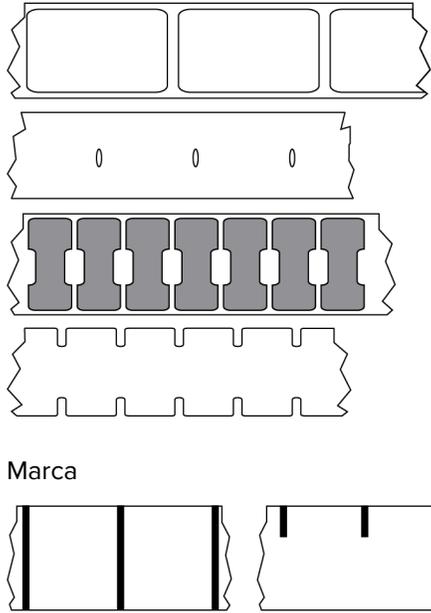
tipo de etiqueta

La impresora reconoce los siguientes tipos de etiquetas.

Continuo



Espacio/muesca



LED (diodo emisor de luz)

Indicadores de condiciones específicas del estado de la impresora. Cada LED está apagado, encendido o parpadeante según la función que se esté monitoreando.

medios sin revestimiento

Los medios sin revestimiento no utilizan el reverso para evitar que las capas de etiquetas en un rollo se peguen entre sí. Se enrolla como un rollo de cinta, con el lado pegajoso de una capa en contacto con la superficie no pegajosa de la que se encuentra debajo.

Dependiendo de la impresora, las etiquetas individuales pueden estar separadas por perforaciones o pueden cortarse con un cortador sin revestimiento. Dado que no hay revestimiento, es posible que haya más etiquetas en un rollo, lo que reduce la necesidad de cambiar los medios con tanta frecuencia.

Los medios sin revestimiento se consideran una opción ecológica, ya que no se pierde ningún reverso y el costo por etiqueta puede ser menor que el de las etiquetas estándar.

Zebra recomienda el uso de medios sin revestimiento térmico directo ZeroLiner de Zebra.

LCD (pantalla de cristal líquido)

Pantalla retroiluminada que proporciona al usuario el estado de funcionamiento durante el funcionamiento normal o menús de opciones cuando se configura la impresora en una aplicación específica.

medios de marcas

Consulte [medios de marca negra](#) en la página 228.

medios

Material en el que la impresora imprime los datos. Los tipos de medios incluyen: material de identificadores, etiquetas troqueladas, etiquetas continuas (con y sin revestimiento de medios), medios no continuos, medios plegados en abanico y medios de rollo.

sensor de medios

Este sensor está ubicado detrás del cabezal de impresión tiene por fin detectar la presencia de medios y, en los [medios no continuos](#), la posición de la banda, el orificio o la muesca utilizados para indicar el inicio de cada etiqueta.

soporte de suministro de medios

Brazo fijo que soporta el rollo de medios.

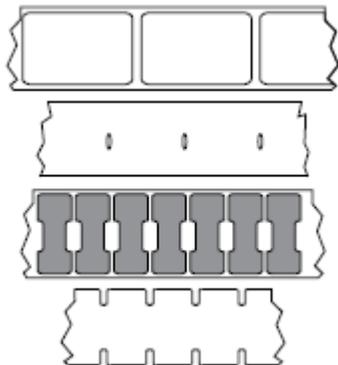
medios no continuos

Medios que contienen una indicación de dónde termina una etiqueta o un formato impresos y comienza el siguiente. Los tipos de medios no continuos incluyen los [medios de muescas o espacios](#) y [medios de marcas negras](#). (Contraste esto con los [medios continuos](#)).

Los medios en rollo no continuos normalmente vienen en forma de etiquetas con un reverso adhesivo en un revestimiento. Las etiquetas (o boletos) están separadas por perforaciones.

Se realiza un seguimiento de las etiquetas o los identificadores individuales y se controla la posición mediante uno de los siguientes métodos:

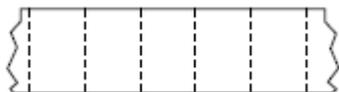
- Los medios de banda separan las etiquetas por espacios, orificios o muescas.



- El medio de marcas negras utiliza marcas negras previamente impresas en la parte posterior de los medios para indicar separaciones de etiquetas.



- Los medios perforados tienen orificios que facilitan la separación de las etiquetas o los identificadores entre sí, además de tener marcas de control de posición, muescas o espacios en las etiquetas.



memoria no volátil

Memoria electrónica que retiene datos incluso cuando se apaga la alimentación de la impresora.

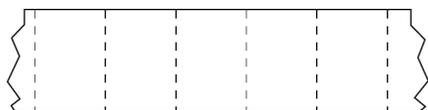
medios de muescas

Tipo de etiqueta que contiene un área recortada que la impresora puede detectar como un indicador de inicio de etiqueta. Por lo general, este es un material más pesado, similar al cartón, que se corta o se desprende de la siguiente etiqueta. Consulte [medios de espacio/muesca](#) en la página 231.

modo de despegar

Modo de funcionamiento en el que la impresora despega una etiqueta impresa del reverso y permite al usuario quitarla antes de imprimir otra etiqueta. La impresión se detiene hasta que se retira la etiqueta.

medios perforados



Medios con perforaciones que permiten que las etiquetas o los identificadores se separen entre sí fácilmente. Los medios también pueden tener marcas negras u otras separaciones entre etiquetas o identificadores.

velocidad de impresión

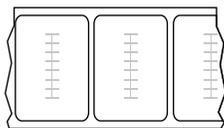
Velocidad a la que se produce la impresión. Para impresoras de transferencia térmica, esta velocidad se expresa en términos de [pulgadas por segundo \(pps\)](#).

tipo de impresión

El tipo de impresión especifica si el tipo de medio que se está utilizando requiere una cinta para imprimir. Los medios de transferencia térmica requieren una cinta, mientras que los medios térmicos directos no la necesitan.

desgaste del cabezal de impresión

Medios “inteligentes” de identificación de radiofrecuencia (RFID)



Cada etiqueta RFID tiene un transpondedor RFID (a veces llamado “incrustación”), hecho de un chip y una antena, incrustado entre la etiqueta y el revestimiento. La forma del transpondedor varía según el fabricante y es visible mediante la etiqueta. Todas las etiquetas “inteligentes” tienen memoria que se puede leer y muchas tienen memoria que se puede codificar.

Los medios RFID se pueden utilizar en una impresora equipada con un lector o codificador de RFID. Las etiquetas RFID están hechas de los mismos materiales y adhesivos que las etiquetas que no son RFID.

recibo

Impresión de longitud variable. Un ejemplo de un recibo se encuentra en tiendas minoristas, donde cada artículo comprado ocupa una línea separada en la impresión. Por lo tanto, mientras más artículos se compren, más largo será el recibo.

registro

Alineación de la impresión con respecto a la parte superior (vertical) o los lados (horizontal) de una etiqueta o un identificador.

cinta

La cinta es una lámina delgada recubierta de un lado con cera, resina o resina de cera (por lo general, llamada tinta), que se transfiere a los medios durante el proceso de [transferencia térmica](#). La tinta se transfiere al medio cuando se calienta mediante los elementos pequeños dentro del cabezal de impresión.

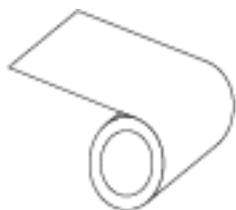
La cinta solo se utiliza con el método de impresión de transferencia térmica. Los [medios térmicos directos](#) no requieren cinta. Cuando se utiliza cinta, debe ser igual o más ancha que los medios que se están utilizando. Si la cinta es más angosta que los medios, las áreas del cabezal de impresión no están protegidas y quedan sujetas a desgaste prematuro. Las cintas de Zebra tienen un recubrimiento en la parte posterior que protege al cabezal de impresión contra el desgaste.

arruga de cinta

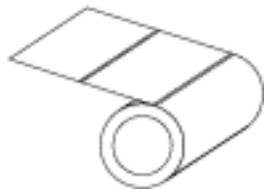
Pliegue de la cinta causado por una alineación incorrecta o una presión inadecuada del cabezal de impresión. Esta arruga puede causar vacíos en la cinta impresa o hacer que la cinta usada se rebobine de manera desigual. Esta condición se debe corregir mediante procedimientos de ajuste.

rollo de medios

Medios que se suministran enrollados en un núcleo (por lo general, de cartón). Puede ser continuo (sin separaciones entre etiquetas)



o no continuos (algún tipo de separación entre etiquetas).



Contraste esto con [medios plegados en abanico](#) en la página 230.

suministros

Término general para medios y cinta.

simbología

Término que se utiliza, en general, cuando se hace referencia a un código de barras.

identificador de etiqueta

Tipo de medio que no tiene un reverso adhesivo, pero que tiene un orificio o muesca por el cual la etiqueta puede colgarse en algo. Por lo general, las etiquetas están hechas de cartón u otro material duradero y suelen estar perforadas entre los identificadores. El identificador de etiqueta puede venir en rollos o en una pila de plegado en abanico. (Consulte [medios de espacio/muesca](#) en la página 231).

modo de desprender

Modo de operación en el que el usuario desprende a mano el material de la etiqueta o el identificador del medio restante.

transferencia térmica

Método de impresión en el que el cabezal de impresión presiona una cinta recubierta con tinta o resina contra los medios. El calentamiento de los elementos del cabezal de impresión hace que la tinta o la resina se transfieran al medio. Cuando se calientan los elementos del cabezal de impresión de forma selectiva a medida que pasan los medios y la cinta, se imprime una imagen en el medio.

Contraste esto con [térmico directo](#) en la página 229.

anulado

Espacio en el que se debió haber producido la impresión, pero que no se realizó debido a una condición de error como una cinta arrugada o elementos de impresión defectuosos. Una anulación puede hacer que un símbolo de código de barras impreso se lea de forma incorrecta o que, directamente, no se lea.

