

HC20/HC50 HC25/ HC55

Computadora táctil para atención
médica



ZEBRA

Guía de inicio rápido

2024/12/30

ZEBRA y la cabeza de cebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. ©2024 Zebra Technologies Corporation o sus filiales. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se proporciona según lo dispuesto en el acuerdo de licencia o en el acuerdo de confidencialidad. Se puede utilizar o copiar este software solo en conformidad con los términos de tales acuerdos.

Para obtener más información relacionada con las declaraciones legales y de propiedad, visite:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS COMERCIALES: zebra.com/copyright.

PATENTAR: ip.zebra.com.

GARANTÍA: zebra.com/warranty.

ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL: zebra.com/eula.

Términos de uso

Declaración de propiedad

Este manual contiene información de propiedad de Zebra Technologies Corporation y sus subsidiarias ("Zebra Technologies"). Está destinado exclusivamente a la información y el uso de las partes que operan y mantienen el equipo aquí descrito. Dicha información de propiedad no puede utilizarse ni reproducirse, ni tampoco divulgarse a ninguna otra parte, para ningún otro propósito sin el permiso expreso y por escrito de Zebra Technologies.

Mejoras del producto

El perfeccionamiento continuo de los productos es una política de Zebra Technologies. Todos los diseños y especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Exención de responsabilidad

Zebra Technologies toma medidas para garantizar que sus especificaciones y manuales de ingeniería publicados sean correctos. Sin embargo, a veces se producen errores. Zebra Technologies se reserva el derecho de corregir dichos errores y renuncia a la responsabilidad resultante de esta acción.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso, Zebra Technologies o cualquier otra persona involucrada en la creación, producción o entrega del producto (incluidos hardware y software) será responsable de cualquier daño (lo que incluye, sin limitaciones, daños resultantes, como los siguientes: pérdidas de ganancias comerciales, interrupción del negocio o pérdida de información comercial) que surja del uso, los resultados del uso o la incapacidad de utilizar tal producto, incluso si Zebra Technologies está al tanto de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones mencionadas no sean aplicables en su caso.

Número de modelo

Esta guía es válida para los números de modelo: WLMT0, WCMTA, WCMTB, WCMTC, WCMTD y WCMTJ.

Desembalaje

Cuando reciba el dispositivo , asegúrese de que todos los artículos estén en el contenedor de envío.

1. Retire con cuidado todo el material de protección del dispositivo y guarde el embalaje para envíos y almacenamiento posteriores.
2. Compruebe que recibió las siguientes partes:
 - Computadora táctil
 - Batería de iones de litio PowerPrecision
 - Guía normativa
3. Inspeccione el equipo en busca de daños. Si falta algún equipo o está dañado, comuníquese inmediatamente con el Centro global de atención al cliente.
4. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, retire las películas protectoras que cubren la pantalla, la ventana de lectura y el visor de la cámara.

Características

En esta sección se enumeran las funciones del dispositivo .

Figura 1 Vista frontal

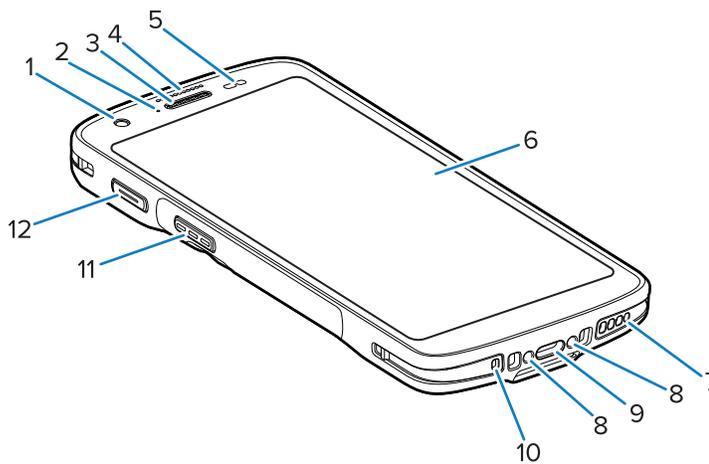


Tabla 1 Características indicadas en la vista frontal

Número	Elemento	Descripción
1	Cámara frontal	Toma fotos y videos (disponible en algunos modelos).
2	LED de carga y notificación	Indica el estado de carga de la batería durante la carga y las notificaciones generadas por la aplicación.

Tabla 1 Características indicadas en la vista frontal (Continued)

Número	Elemento	Descripción
3	Altavoz/receptor	Utilízelo para reproducir audio en modo de teléfono móvil y altavoz.
4	LED de captura de datos	Indica el estado de captura de datos.
5	Luz/Sensor de proximidad	Determina la luz ambiental para controlar la intensidad de la retroiluminación de la pantalla y la proximidad para apagar la pantalla cuando está en modo de teléfono.
6	Pantalla táctil	Muestra toda la información necesaria para utilizar el dispositivo.
7	Altavoz	Proporciona salida de audio para reproducción de video y música. Proporciona audio en modo de altavoz.
8	Contactos de carga de la base	Permite cargar el dispositivo a través de bases de carga y accesorios.
9	Conector USB-C con enchufe	Proporciona host USB, comunicaciones de cliente y carga del dispositivo mediante cables y accesorios.
10	Micrófono	Se utiliza para comunicarse cuando el dispositivo está en modo de teléfono.
11	Botón de lectura	Inicia la captura de datos (programable).
12	Botón programable	Normalmente, se utiliza para las comunicaciones Push-to-Talk. Si hay restricciones normativas para las comunicaciones VoIP Push-to-Talk, este botón se puede configurar para usarlo con otras aplicaciones.

Figura 2 Vista posterior

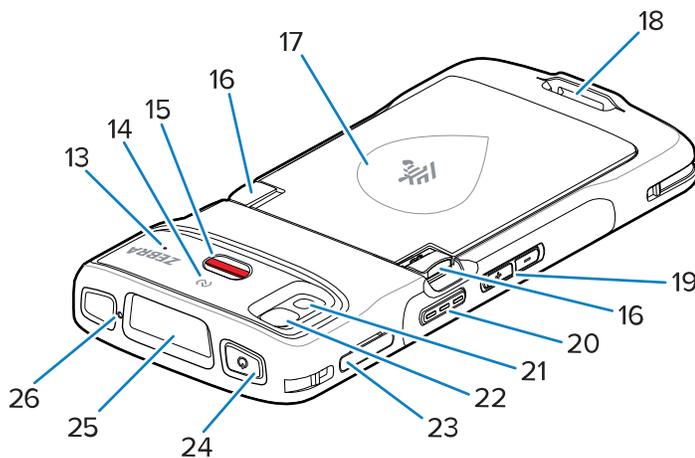


Tabla 2 Características de la vista posterior

Número	Elemento	Descripción
13	Micrófono (solo HC20/HC50)	Se utiliza para la comunicación y la cancelación de ruido.

Tabla 2 Características de la vista posterior (Continued)

Número	Elemento	Descripción
14	Antena NFC	Facilita la comunicación con otros dispositivos habilitados para NFC.
15	Botón de alerta	Botón de alerta rojo.
16	Pestillos para soltar la batería	Presione para extraer la batería.
17	Batería de iones de litio PowerPrecision	Proporciona alimentación al dispositivo.
18	Montaje de la correa de mano	Proporciona un punto de montaje para el accesorio de correa básica de mano.
19	Botones para subir y bajar el volumen	Permiten aumentar y disminuir el volumen del audio (programables).
20	Botón de lectura	Inicia la captura de datos (programable).
21	Flash de la cámara	Proporciona iluminación para la cámara y funciona como una linterna.
22	Cámara posterior	Toma fotos y videos.
23	Soporte para tarjetas	Aloja una tarjeta SIM (solo HC25/HC55) y una tarjeta SD.
24	Botón de encendido	Apaga y enciende la pantalla. Mantenga presionado para restablecer el dispositivo o apagarlo.
25	Ventana de salida del lector	Permite capturar datos a través del generador de imágenes (disponible en algunos modelos).
26	Micrófono	Se utiliza para comunicaciones en modo de altavoz.

Configuración del dispositivo

Lleve a cabo lo siguiente para comenzar a utilizar el dispositivo .

1. Instale una tarjeta digital (SD) microsegura (opcional).
2. Instale una tarjeta nanoSIM (opcional)
3. Instale la batería.
4. Cargue el dispositivo.

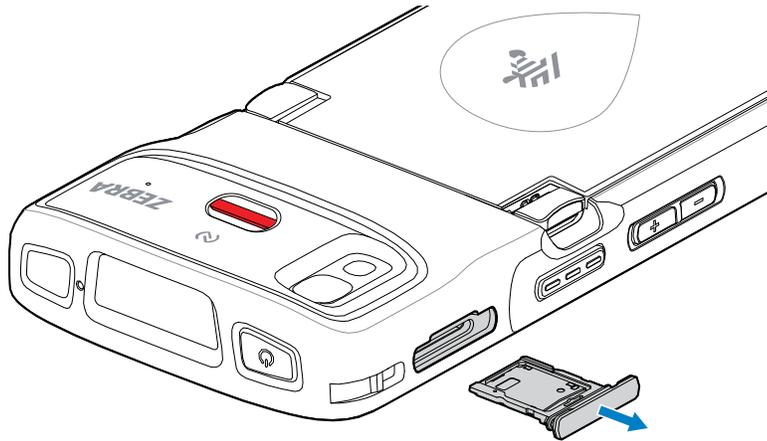
Instalación de una tarjeta microSD

La ranura para tarjetas microSD del proporciona almacenamiento secundario no volátil. La ranura se encuentra bajo el paquete de baterías. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con la tarjeta y siga las recomendaciones del fabricante para su uso.

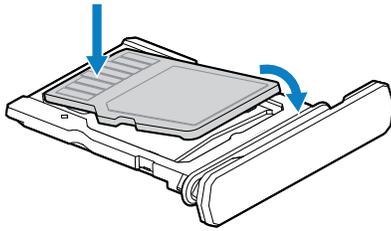


PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas sobre descargas electrostáticas (ESD) para evitar dañar la tarjeta microSD. Las precauciones adecuadas sobre descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre un tapete antiestático y asegurarse de que el operador tenga conexión a tierra.

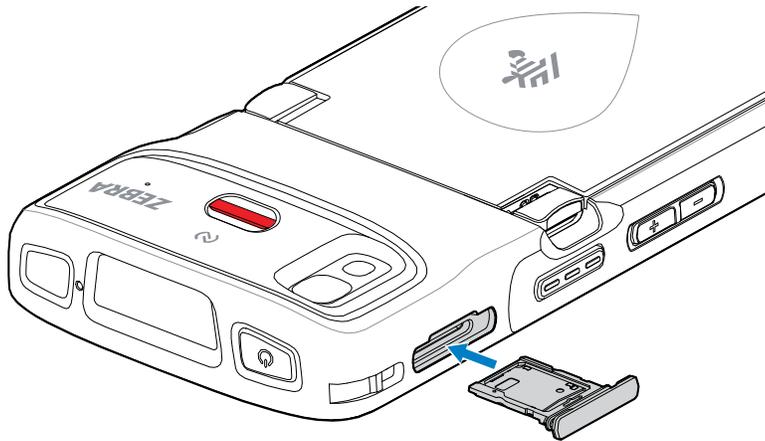
1. Retire el soporte para tarjetas del dispositivo.



2. Coloque la tarjeta microSD, primero el extremo de contacto, con los contactos hacia arriba, en el soporte de la tarjeta y, a continuación, gire la tarjeta microSD hacia abajo.



3. Presione la tarjeta hacia abajo en el soporte para tarjetas y asegúrese de que encaje correctamente.
4. Vuelva a instalar el soporte para tarjetas.



Instalación de la tarjeta SIM

Se requiere una tarjeta SIM para realizar llamadas y transferir datos a través de una red celular con los dispositivos HC25/HC55.

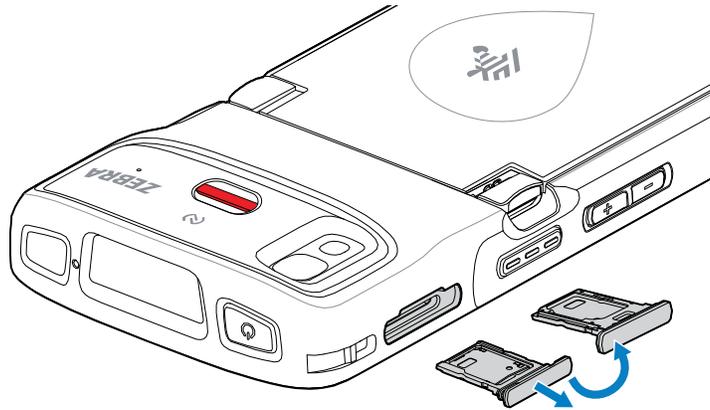


NOTA: Utilice solo tarjetas nanoSIM.

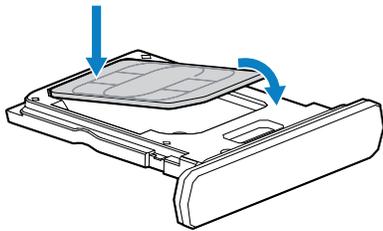


PRECAUCIÓN: Tome las precauciones adecuadas sobre descargas electrostáticas (ESD) para evitar dañar la tarjeta SIM. Las precauciones adecuadas sobre descargas electrostáticas (ESD) incluyen, entre otras, trabajar sobre un tapete antiestático y asegurarse de que el usuario tenga conexión a tierra.

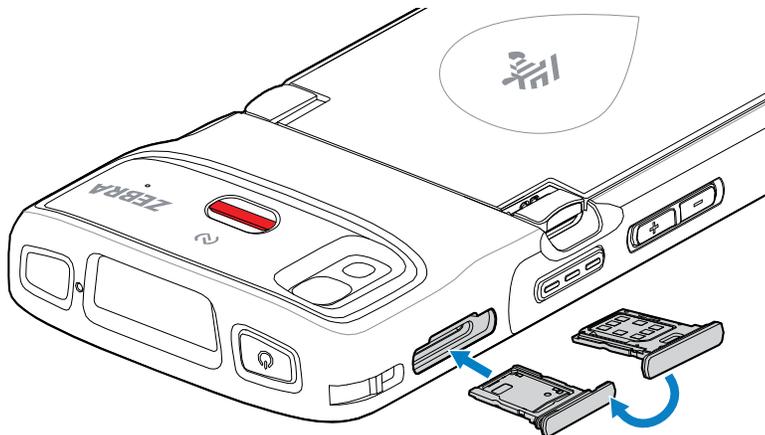
1. Retire el soporte para tarjetas del dispositivo.



2. Voltee el soporte para tarjetas.
3. Coloque el extremo de la tarjeta SIM, con los contactos hacia arriba, en el soporte para tarjetas.



4. Presione la tarjeta SIM hacia abajo en el soporte para tarjetas y asegúrese de que encaje correctamente.
5. Voltee el soporte para tarjetas y vuelva a instalarlo.



Activación de una eSIM

El dispositivo HC25/HC55 puede utilizar una tarjeta SIM, una eSIM o ambas. Puede elegir la tarjeta SIM que desea utilizar para qué acción, como mensajería o llamadas. Antes de usarla, debe activar la eSIM.



NOTA: Antes de agregar una eSIM, comuníquese con su operador para obtener el servicio eSIM y su código de activación o código QR.

1. En el dispositivo, establezca una conexión a Internet mediante Wi-Fi o datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Vaya a **Settings (Configuración)**.
3. Toque **Network & internet (Red e Internet) > Mobile Networks (Redes móviles)**.
4. Toque + junto a **SIMs** si ya hay una tarjeta SIM instalada o toque **SIMs** si no hay ninguna tarjeta SIM instalada.

Aparece la pantalla de **Mobile network (Red móvil)**.

5. Seleccione **MANUAL CODE ENTRY (INGRESO DE CÓDIGO MANUAL)** para ingresar el código de activación o toque **SCAN (LEER)** para leer el código QR y descargar el perfil de eSIM.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Confirmation!!! (Confirmación!!!)**.

6. Toque **OK (Aceptar)**.
7. Ingrese el código de activación o escanee el código QR.
8. Toque **NEXT (Siguiente)**.

Aparecerá el mensaje **Downloading a profile (dDescargando un perfil)**, seguido del mensaje **Use Network Name? (¿Usar nombre de red?)**.

9. Toque **ACTIVATE (Activar)**.
10. Toque **Done (Listo)**.

La eSIM ya está activa.

Desactivación de una eSIM

Desactive una eSIM temporalmente y vuelva a activarla más tarde.

1. En el dispositivo, establezca una conexión a Internet mediante Wi-Fi o datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Toque **Network & internet (Red e Internet) > SIMs**.
3. En la sección **Download SIM (Descargar SIM)**, toque eSIM para desactivarla.
4. Toque el botón **Use SIM (Utilizar SIM)** para desactivar la eSIM.
5. Toque **Yes (Sí)**.

La eSIM está desactivada.

Borrado de un perfil eSIM

Si borra un perfil eSIM, se eliminará completamente del dispositivo.



NOTA: Después de borrar una eSIM del dispositivo, no podrá volver a utilizarla.

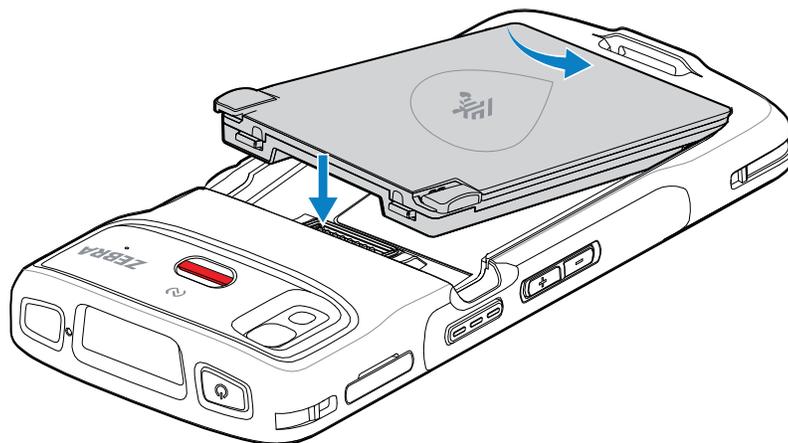
1. En el dispositivo, establezca una conexión a Internet mediante Wi-Fi o datos móviles con una tarjeta SIM instalada.
2. Toque **Network & internet (Red e Internet) > SIMs**.
3. En la sección **Download SIM (Descargar SIM)**, toque la eSim que se va a borrar.
4. Toque **Erase (Borrar)**.
Aparecerá el mensaje **Erase this downloaded SIM? (¿Borrar esta SIM descargada?)**.
5. Toque **Erase (Borrar)**.
El perfil eSIM se borra del dispositivo.

Instalación de la batería



NOTA: La modificación del dispositivo por parte del usuario, especialmente en el compartimiento de la batería, como etiquetas, identificadores de activos, grabados, adhesivos, etc., puede comprometer el rendimiento previsto del dispositivo o los accesorios. Los niveles de rendimiento, como el sellado (protección de ingreso [IP]), el rendimiento del impacto (caídas), la funcionalidad, la resistencia a la temperatura, etc., podrían verse afectados. NO coloque etiquetas, identificadores de activos, grabados ni adhesivos en el compartimiento de la batería.

1. Inserte la batería por su parte inferior en el compartimiento para baterías que se ubica en la parte posterior del dispositivo.



2. Presione la batería hacia abajo en el compartimiento de la batería hasta que los pestillos de liberación encajen en su lugar.

Cambio de la batería

Reemplazo de la batería en el dispositivo .

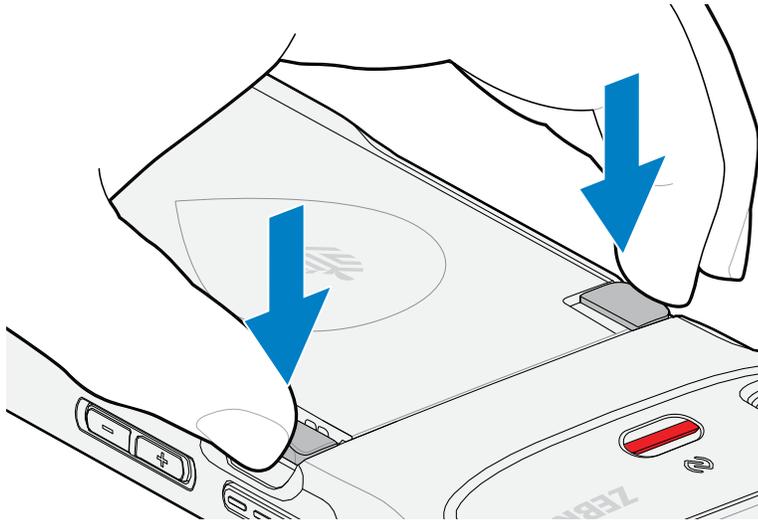


NOTA: La modificación del dispositivo por parte del usuario, especialmente en el compartimiento de la batería, como etiquetas, identificadores de activos, grabados, adhesivos, etc., puede comprometer el rendimiento previsto del dispositivo o los accesorios. Los niveles de rendimiento, como el sellado (protección de ingreso [IP]), el rendimiento del impacto (caídas), la funcionalidad, la resistencia a la temperatura, etc., podrían verse afectados. NO coloque etiquetas, identificadores de activos, grabados, adhesivos, etc. en el compartimiento de la batería.

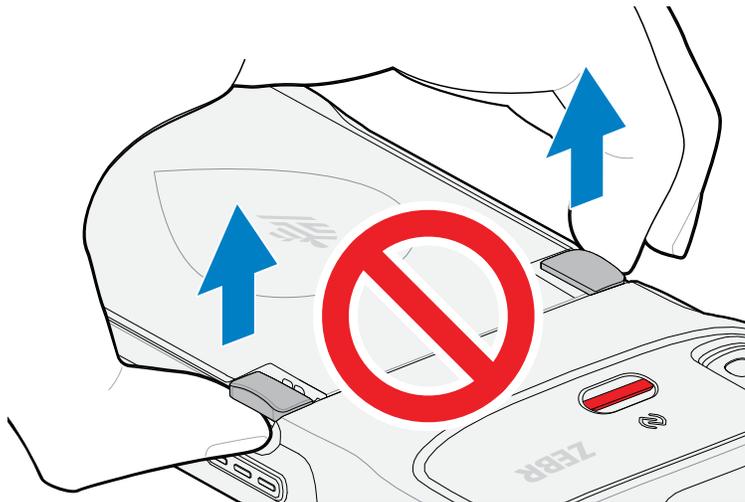


PRECAUCIÓN: No instale ni extraiga la tarjeta microSD durante el procedimiento de reemplazo de la batería.

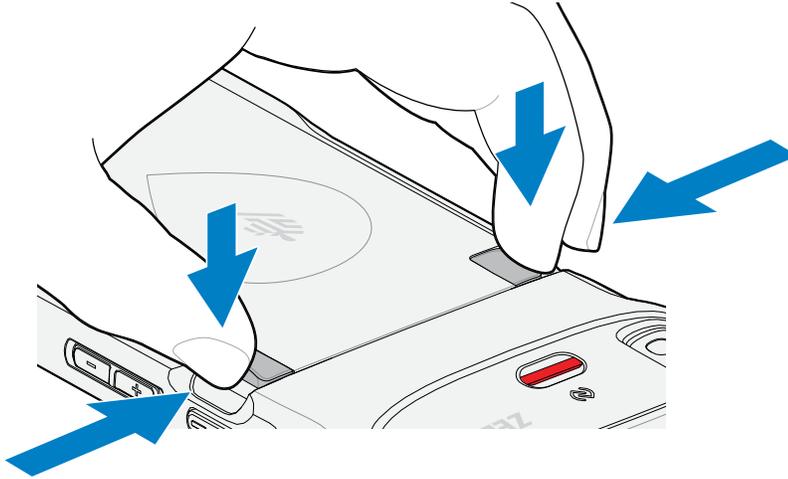
1. Presione el botón de encendido hasta que se muestre el menú.
2. Toque **Power Off (Power Off)** (Apagar).
3. Si la correa de mano está instalada, retírela.
4. Presione los dos pestillos hacia abajo.



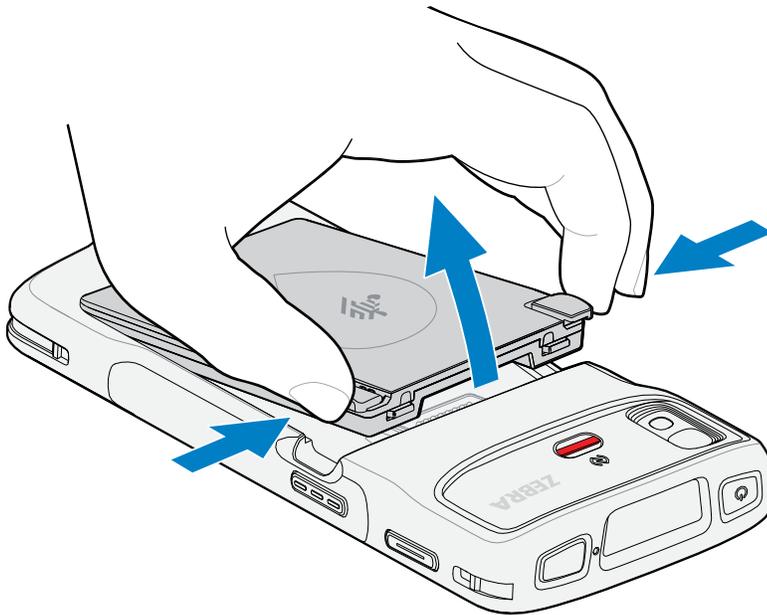
NOTA: No intente insertar los dedos debajo de los pestillos cuando tire de la batería. Se pueden dañar los pestillos.



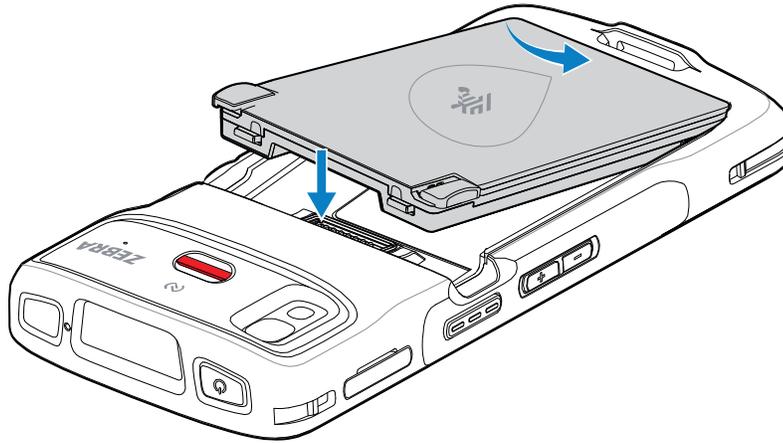
5. Mientras presiona los pestillos hacia abajo, presione los dos pestillos hacia el centro del dispositivo. Los pestillos deben presionarse completamente hacia adentro para liberar la batería.



6. Levante la batería del dispositivo.



7. Inserte la batería de repuesto, con la parte inferior primero, en el compartimiento para batería que se ubica en la parte posterior del dispositivo.



8. Presione la batería hacia abajo hasta que los pestillos de liberación encajen en su sitio.
9. Vuelva a colocar la correa de mano si es necesario.
10. Presione el botón de encendido para encender el dispositivo.

Carga del dispositivo



PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de protección relativas al uso de la batería que se describen en la guía de referencia del producto del dispositivo.

Use uno de los siguientes accesorios para cargar el dispositivo o la batería de repuesto.

Tabla 3 Carga y comunicación

Descripción	Número de pieza	Cargando		Comunicación	
		Batería (en el dispositivo)	Batería de repuesto	USB	Ethernet
Base de carga exclusiva de 1 ranura	CRD-HC2L5L-BS1CO	Sí	No	No	No
Base de carga exclusiva de 1 ranura con batería de repuesto	CRD-HC2L5L-2S1D1B	Sí	Sí	No	No
Cargador de batería de 4 ranuras	SAC-HC2L5L-4SCHG	No	Sí	No	No
Base de carga exclusiva de 5 ranuras	CRD-HC2L5L-BS5CO	Sí	No	No	No

Carga de la batería principal

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, cargue la batería principal hasta que el diodo (LED) verde de carga y notificación permanezca encendido. Para cargar el dispositivo, utilice un cable o una base de carga con una fuente de alimentación adecuada.

La siguiente batería está disponible:

- Batería de iones de litio PowerPrecision estándar de atención médica de 3800 mAh con baliza BLE, número de pieza: BTRY-TC2K-2XMAXB-01

El LED de carga y de notificación del dispositivo indica el estado de carga de la batería del dispositivo. La batería convencional pasa de estar completamente agotada a un 80 % en menos de 1 hora y 20 minutos, y la batería extendida pasa de completamente agotada a un 80 % en menos de 1 hora y 50 minutos.



NOTA: Cargue las baterías a temperatura ambiente con el dispositivo en modo de suspensión.

Tabla 4 Indicadores de carga del LED de notificación y de carga

Estado	Indicación
Apagado	El dispositivo no está cargando, no se insertó correctamente en la base de carga o no está conectado a una fuente de alimentación. El cargador o la base no están encendidos.
Parpadeo lento de color ámbar (1 parpadeo cada 4 segundos)	El dispositivo se está cargando.
Parpadeo lento de color rojo (1 parpadeo cada 4 segundos)	El dispositivo se está cargando, pero la vida útil de la batería está llegando a su final.
Luz verde fija	Carga completa.
Luz roja fija	El dispositivo se está cargando, pero la vida útil de la batería está llegando a su final.
Parpadeo rápido de color ámbar (2 parpadeos por segundo)	Error de carga, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • El proceso de carga ha sido demasiado largo y no ha concluido (generalmente, ocho horas).
Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo)	Error de carga, pero la batería está al final de su vida útil; por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura es demasiado baja o demasiado alta. • El proceso de carga ha sido demasiado largo y no ha concluido (generalmente, ocho horas).

Carga de baterías de repuesto

Los LED de carga de la batería de repuesto situados en el cargador de batería de 4 ranuras indican el estado de carga de la batería de repuesto.

La batería convencional y la batería extendida se cargan de completamente agotada a un 90 % en menos de 4 horas.

LED	Indicación
Luz ámbar fija	La batería de repuesto se está cargando.
Luz verde fija	La batería de repuesto terminó de cargarse.
Luz roja fija	La batería de repuesto se está cargando, pero alcanzó el final de su vida útil. La carga está completa, pero la batería alcanzó el final de su vida útil.

LED	Indicación
Parpadeo rápido de color rojo (2 parpadeos por segundo)	Error en la carga: verifique que la batería esté bien ubicada en el soporte. También indica que la batería está al final de su vida útil.
Apagado	No hay batería de repuesto en la ranura. La batería de repuesto no está colocada correctamente en la ranura. La base no está encendida.

Temperatura de carga

Cargue las baterías dentro de un rango de temperaturas entre 5 °C y 40 °C (41 °F y 104 °F). El dispositivo o la base siempre realizan la carga de manera segura y eficiente. A temperaturas más altas (por ejemplo, más de 37 °C [más de 98 °F] aproximadamente), el proceso de carga en el dispositivo o en la base de carga podría detenerse y reanudarse de manera alternada, por breves periodos, para mantener la batería a una temperatura adecuada. Mediante el LED, el dispositivo y la base de carga indican cuando se detiene el proceso de carga debido a temperaturas anómalas.

Base de carga exclusiva de 1 ranura

Esta base proporciona alimentación al dispositivo.

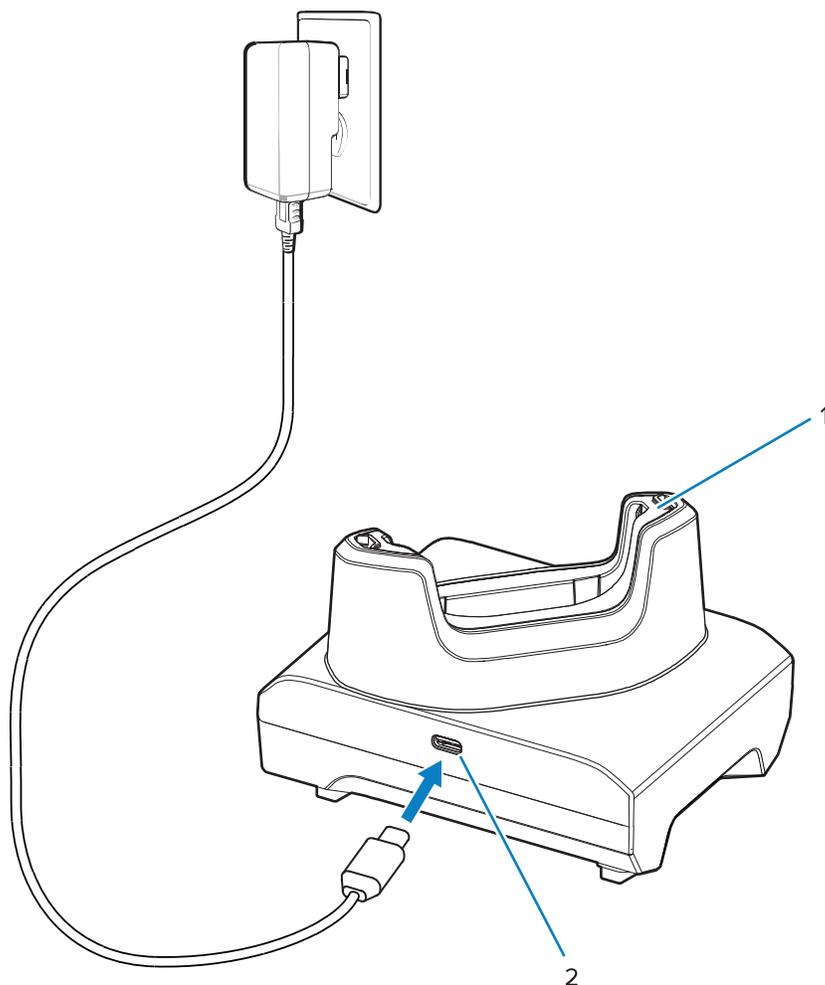


PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de protección relativas al uso de la batería que se describen en la guía de referencia del producto.

La base de carga exclusiva de 1 ranura ofrece las siguientes características:

- Proporciona 5 VCC de energía para el funcionamiento del dispositivo.
- Permite cargar la batería del dispositivo.

Figura 3 Base de carga exclusiva de 1 ranura



1	Ranura de carga del dispositivo con calce.
2	Puerto de alimentación USB.

La base de carga de una sola ranura con base para batería de repuesto

Esta base proporciona alimentación para cargar un dispositivo y una batería de repuesto.

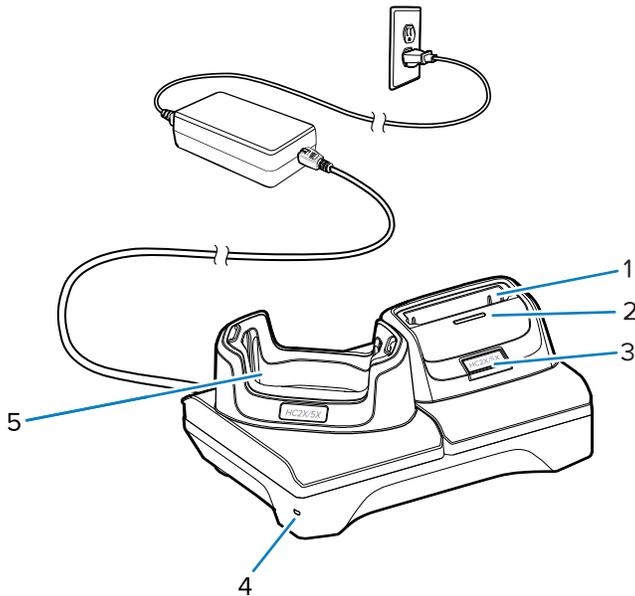


PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de seguridad de la batería que se describen en la Guía de referencia del producto.

La base de carga de una sola ranura con base para batería de repuesto:

- Proporciona 5 V CC de energía para el funcionamiento del dispositivo.
- Carga la batería del dispositivo.
- Carga una batería de repuesto.

Figura 4 Base de 1 ranura con con ranura para batería de repuesto



1	Ranura de carga de la batería de repuesto.
2	LED de carga de la batería de repuesto
3	Puerto USB-C El puerto USB-C es un conector de servicio solo para actualizaciones de firmware y no está diseñado para carga.
4	LED de alimentación
5	Ranura de carga del dispositivo con cuña

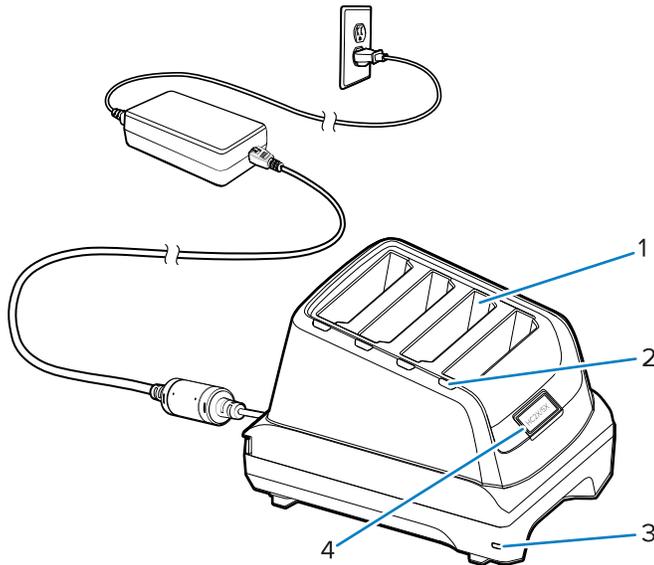
Cargador de batería de 4 ranuras

En esta sección, se describe cómo usar el cargador de batería de 4 ranuras para cargar hasta 4 baterías de dispositivos.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de protección relativas al uso de la batería que se describen en la guía de referencia del producto.

Figura 5 Cargador de batería de 4 ranuras



1	Ranura para batería
2	LED de carga de la batería
3	LED de alimentación
4	Puerto USB-C El puerto USB-C es un conector de servicio solo para la actualización del firmware y no está diseñado para la carga de alimentación.

Base de carga exclusiva de 5 ranuras

En esta sección, se describe cómo usar el cargador de baterías de 5 ranuras para cargar hasta 5 baterías de dispositivos.

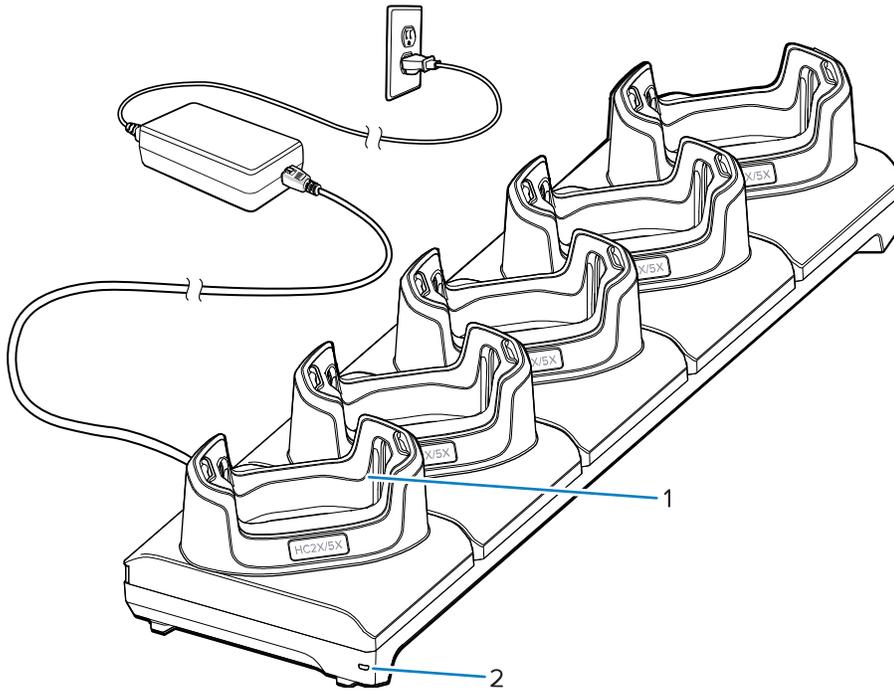


PRECAUCIÓN: Asegúrese de seguir las pautas de protección relativas al uso de la batería que se describen en la guía de referencia del producto.

La base de carga exclusiva de 5 ranuras ofrece las siguientes características:

- Proporciona 5 VCC de energía para el funcionamiento del dispositivo.
- Permite cargar hasta cinco dispositivos simultáneamente.

Figura 6 Base de carga exclusiva de 5 ranuras



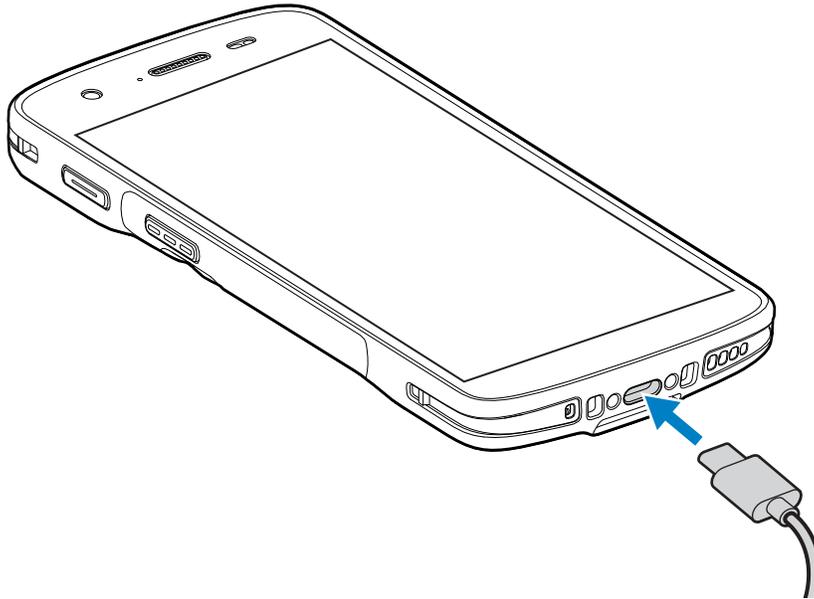
1	Ranura de carga del dispositivo con calce
2	LED de alimentación

Cable USB

El cable USB se conecta a la parte inferior del dispositivo. Una vez conectado al dispositivo, el cable permite cargar, transferir datos a una computadora host y conectarse a periféricos USB.

Retire el conector USB antes de insertar el cable USB en el conector USB-C.

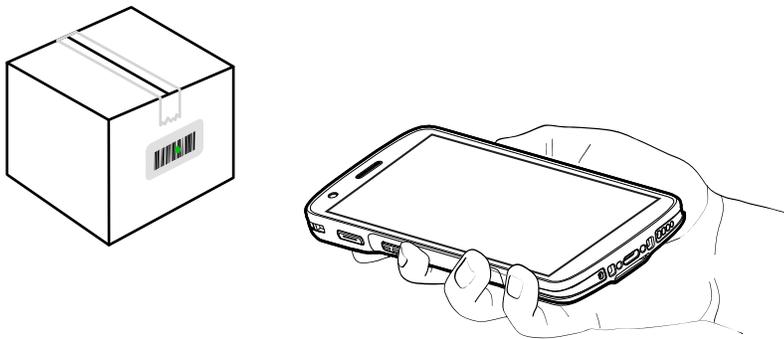
Figura 7 Cable USB



Lectura con el generador de imágenes interno

Para leer un código de barras se necesita una aplicación que permita realizar la lectura. El dispositivo tiene instalada la aplicación DataWedge, que le permite activar el generador de imágenes, decodificar los datos del código de barras y mostrar su contenido.

1. Asegúrese de que haya una aplicación abierta en el dispositivo y de que el campo de texto esté activo (con el cursor de texto en el campo de texto).
2. Apunte la ventana de lectura del dispositivo hacia un código de barras.



3. Mantenga presionado el botón de lectura.

El dispositivo proyecta el patrón de enfoque.



NOTA: Cuando el dispositivo está en el modo de lista de selección, el dispositivo no decodifica el código de barras hasta que el centro del punto toca el código de barras.

- Asegúrese de que el código de barras se encuentre dentro del área delimitada por el patrón de enfoque. El punto de enfoque se utiliza para aumentar la visibilidad en condiciones de iluminación brillante.



De forma predeterminada, el LED de captura de datos se ilumina de color verde y emite un sonido para indicar que se decodificó correctamente el código de barras.

- Suelte el botón de lectura.



NOTA: Por lo general, la decodificación del generador de imágenes se realiza instantáneamente. Siempre y cuando el botón de lectura se mantenga presionado, el dispositivo repetirá las etapas necesarias para capturar una imagen digital de un código de barras de baja calidad o complejo.

El dispositivo muestra los datos del códigos de barra en el campo de texto.

Consideraciones ergonómicas

Evite ángulos de muñeca extremos como estos cuando utilice el dispositivo.

