

# KC50

Kiosk 公用電腦



**ZEBRA**

## 快速使用指南

2024/12/06

ZEBRA 及特殊繪圖風格之斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 的商標，已在全球許多司法管轄區進行註冊登記。所有其他商標為其個別所有人之財產。©2024 Zebra Technologies Corporation 及/或其關係企業。所有權利均予保留。

本文件資訊如有變更，恕不另行通知。本文件所述之軟體係依據授權合約或保密協議提供。軟體只能依據這些合約的條款使用或複製。

如欲進一步瞭解法律和專有聲明相關資訊，請造訪：

軟體: [zebra.com/informationpolicy](https://zebra.com/informationpolicy).

著作權與商標: [zebra.com/copyright](https://zebra.com/copyright).

專利: [ip.zebra.com](https://ip.zebra.com).

保固: [zebra.com/warranty](https://zebra.com/warranty).

一般使用者授權合約: [zebra.com/eula](https://zebra.com/eula).

## 使用條款

### 專有聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (下文稱「Zebra Technologies」) 的專有資訊。它僅供本文所述操作和維護設備的當事方參考及使用。未經 Zebra Technologies 明確書面允許，此等專有資訊不得用於任何其他用途，或因任何其他目的再製造或揭露給任何其他方。

### 產品改善

持續改善產品是 Zebra Technologies 的原則。所有規格與設計可能隨時變更，恕不另行通知。

### 免責聲明

Zebra Technologies 會採取行動以確保其發行的工程規格與手冊正確無誤，但是錯誤難免會出現。Zebra Technologies 保留修正任何此等錯誤的權利，且對於此等錯誤所引發的任何責任，概不負責。

### 責任限制

不論在任何情況下，對於使用或因使用此等產品或無法使用此等產品的結果所引發的任何損害 (包括但不限於衍生性損害，包含業務利潤的損失、業務中斷或業務資訊遺失)，即使 Zebra Technologies 已獲告知有此等損害之可能，Zebra Technologies 或涉及建立、製作或交付隨附產品 (包括硬體與軟體) 的任何其他人概不負責。部分司法管轄區不允許排除或限制偶發或衍生性損害，因此上述排除條款或限制可能不適用於您。

## 拆封裝置

在安裝裝置之前，打開裝置的包裝並檢查裏面的內容物品。

1. 從包裝盒中小心取出電腦。
2. 確認盒內包含下列項目：
  - KC50
  - 袋子包含兩個背蓋
  - 袋子包含四個 M4 螺絲和一個尺寸 3 的六角扳手
  - 法規指南
3. 檢查裝置是否有損壞。若設備有任何遺失或損壞，請立即聯絡全球客戶支援中心。



**重要事項：**螢幕安裝完成後再移除上面的保護膜貼紙。

## 維修或替換

前往[申請維修](#)提出裝置的維修要求服務。

以下硬體項目的維修或更換服務在產品銷售後的四年內由 Zebra 授權供應商提供：

- 主要處理器
- 記憶體
- 顯示器
- 觸控面板
- 喇叭
- 相機
- I/O 連接器

前往 [OneCare 支援服務](#) 購買這些服務。

## 裝置功能

本節列出此裝置的功能。

圖 1 前視圖功能

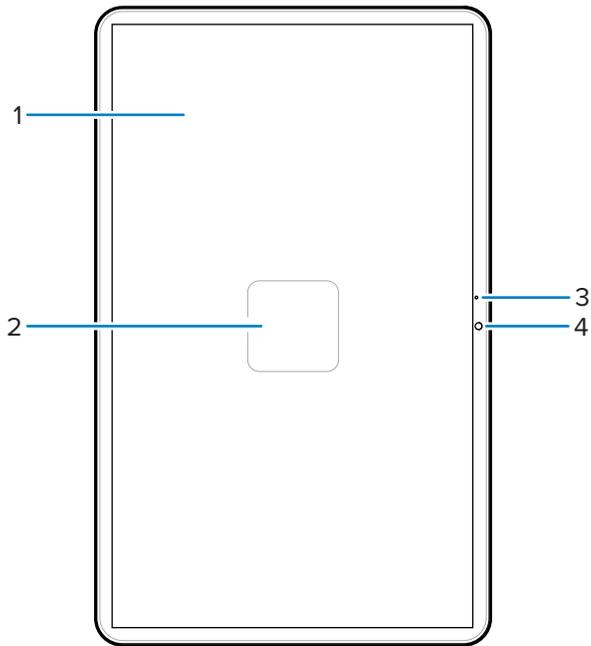


表 1 前視圖功能

編號	項目	說明
1	觸控式螢幕	顯示操作此裝置所需的所有資訊。
2	NFC 天線	提供與其他支援 NFC 裝置的通訊。
3	主麥克風	用於手機模式中的通訊。
4	前置相機	拍照、錄製影片及 STAGENOW 條碼資料。

圖 2 後蓋打開的後視野功能

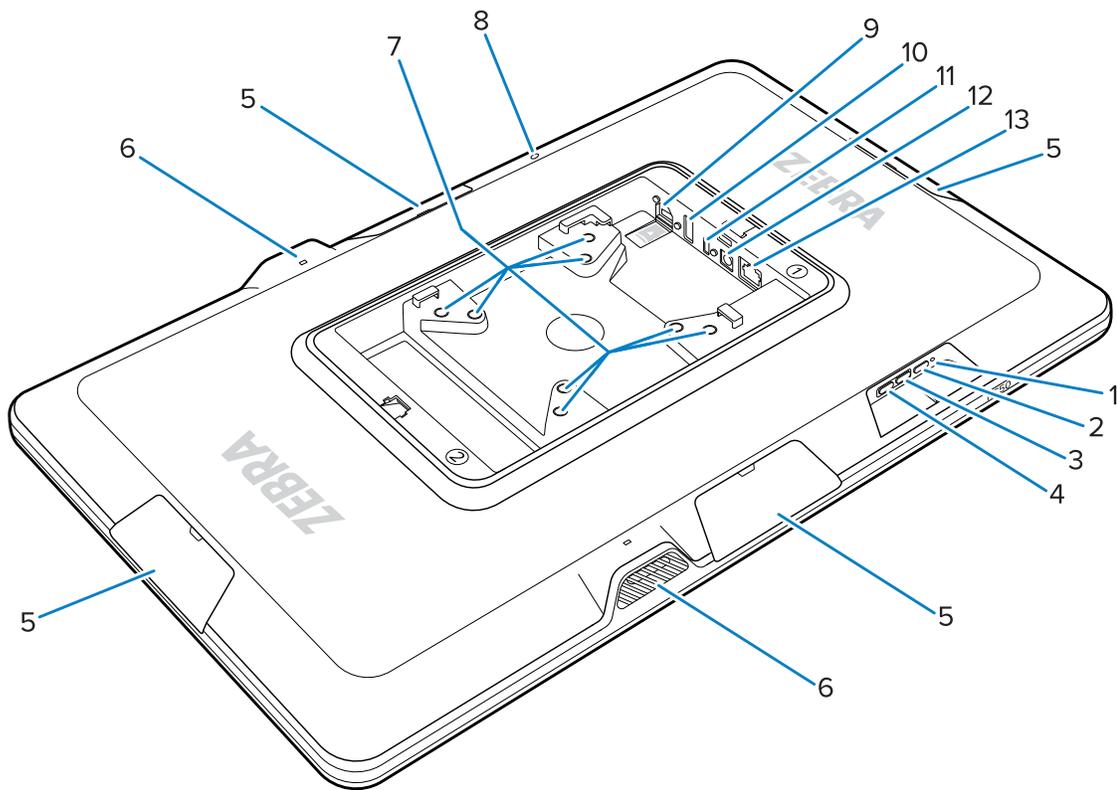


表 2 後視圖功能

編號	項目	說明
1	電源 LED 燈	顯示裝置電源狀態。
2	電源按鈕	喚醒裝置。
3	音量增加按鈕	增加裝置音量（可程式化）。
4	音量降低按鈕	降低裝置音量（可程式化）。
5	配件連接埠護蓋	防止灰塵/雜物進入配件連接埠（可移除）。
6	喇叭	提供音源輸出。
7	符合 VESA 標準的安裝插件	M4 螺紋插入 - 100 毫米（3.94 英寸）和 75 毫米（2.95 英寸）正方形。
8	後置麥克風	用於消噪。
9	microSD 插槽（下）和 GPIO 連接埠（上）	microSD 插槽容納一個 microSD 卡，提供額外的儲存容量。  <b>附註:</b> GPIO 連接埠備留將來使用。
10	USB-A 連接埠	USB-A 輸入。
11	USB-C 顯示連接埠	向輔助螢幕（如 TD50）提供顯示資訊。
12	DC 電源連接埠	DC 電源供應器。

表 2 後視圖功能 (Continued)

編號	項目	說明
13	乙太網路連接埠	接受 RJ45 連接器。

## 設定裝置

完成裝置的安裝需連接電源供應、安裝裝置和安裝可選配件。

1. (選用) 安裝 microSD 卡。
2. 將裝置連接到電源供應器。
3. 安裝裝置。



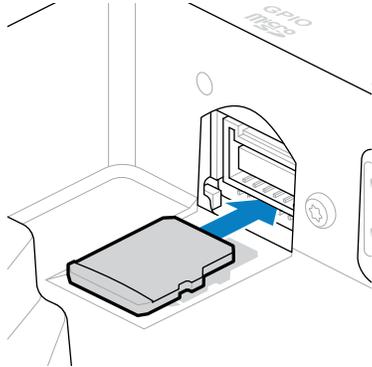
**附註:** 如果您使用 SC-2000 支架，請參閱 SC-2000 安裝指南，瞭解將裝置安裝到支架上的詳細說明。

4. (選用) 安裝配件。

## 安裝 microSD 卡

安裝 microSD 卡以增加裝置的儲存容量。

1. 調整 microSD 卡的方向，使其接點面向下。
2. 將 microSD 卡推入插槽，直到接合彈簧裝置，然後卡會進入到位。



## 連接一個 DC 電源供應器並供電至裝置

KC50 Kiosk 公用電腦需要一個外部電源供應器，可用 DC 電線或乙太網路電線供電。

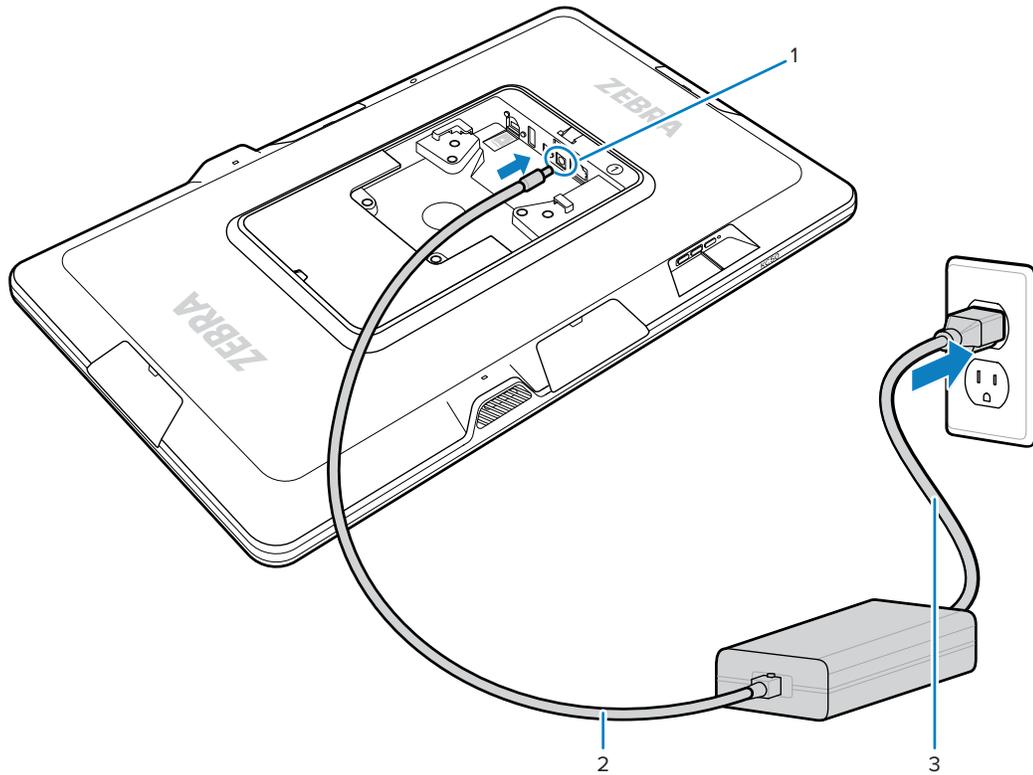
本指南包含將直流線路連接到電源供應器的說明。對於乙太網路供電，請參閱《KC50 產品參考指南》。



**重要事項:** 如果您使用 SC-2000 支架，請參閱《SC-2000 安裝指南》來連接電源。

1. 將直流電源線連接到裝置的電源連接埠 (1)。
2. 將直流電源線連接到電源配接器 (2)。

3. 將交流電源線連接到電源供應器 (3)。

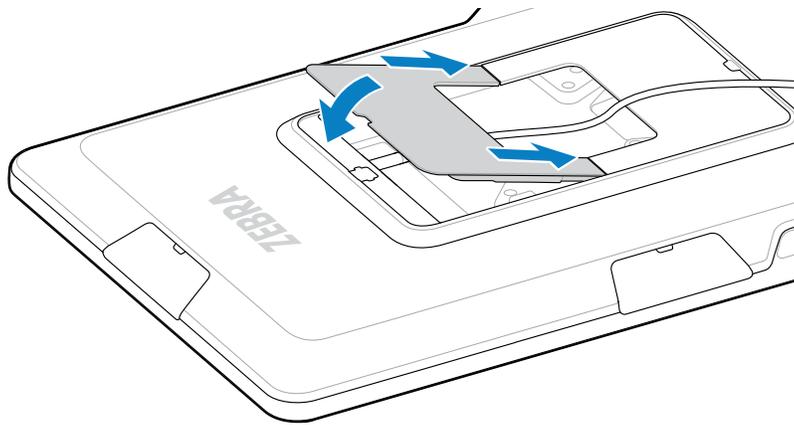


連接上電源供應器後裝置隨及開啟。

4. 將後蓋重新放回裝置上，並用力按壓，直至固定到位。



**附註:** 插入裝置標示 1 那面的護蓋 (標示 1)。插入裝置標示 2 那面的護蓋 (標示 2)。



## 安裝 KC50

裝置背面的 VESA 相容安裝插件允許您根據您的平面圖和系統配置以不同的方式安裝裝置。

該裝置包括 M4 螺紋嵌件，間隔為 75 毫米（2.95 英寸）和 100 毫米（3.94 英寸）。您可以將裝置安裝到 VESA 安裝板上，或在牆壁、櫃子或桌子上打安裝孔並將裝置固定到位。

- 安裝裝置請使用正確硬體。

選項	敘述
<b>Kiosk 公用電腦支架</b>	請參閱 SC-2000 安裝指南。使用隨附的 M4 螺釘將裝置固定在支架上。
<b>VESA 安裝板</b>	使用隨附的 M4 螺釘將裝置固定在 VESA 板上。
<b>其他</b>	使用足夠長的 M4 螺絲將裝置安裝到您的安裝解決方案上。  <b>注意:</b> 此裝置只能由訓練有素的專業人員安裝，以避免跌倒受傷的風險。

- 如果您不使用 SC-2000 支架作為安裝解決方案，請使用良好的線纜管理方法以保持插入裝置的電線整齊。使用紮帶或鉤環紮帶固定電線，防止電線與裝置脫離。
- 如果您要將 Z-Flex 掃描器連接到裝置上，請先將裝置安裝到位，這樣條碼可以位於掃描器下方 8 至 20 公分（3 至 8 英寸）的舒適位置。

## 觸控顯示器 TD50

TD50 是接受主機裝置顯示資料的螢幕。這是接受使用者觸控輸入的互動式裝置。

### TD50 功能

本節列出 TD50 的功能。

圖 3 後蓋拆下的 TD50 後視圖功能

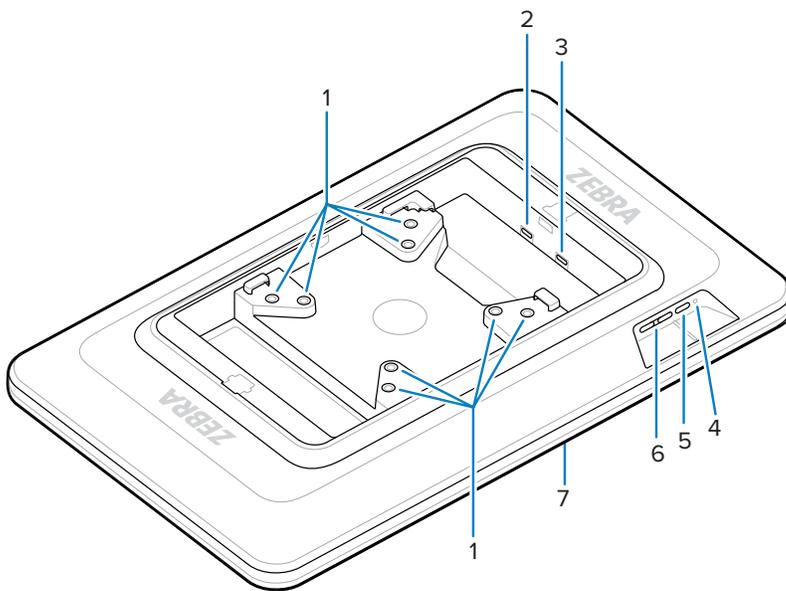


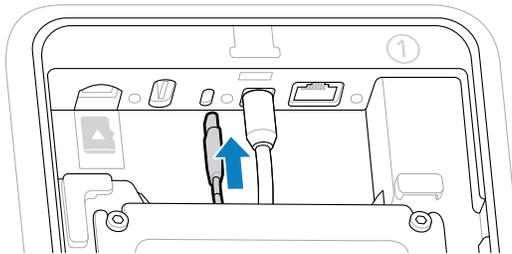
表 3 後視圖功能

編號	項目	說明
1	符合 VESA 標準的安裝插件	M4 螺紋插入 - 100 公釐 (3.94 英吋) 和 75 公釐 (2.95 英吋) 正方形。
2	USB-C 連接埠	如果來源裝置不足以供電給裝置，則用於接受電力。  <b>附註:</b> KC50 透過 DP 連接埠提供充足電源。
3	USB-C 顯示連接埠	接電電源和顯示資訊。
4	電源 LED 燈	顯示裝置電源狀態。
5	電源按鈕	顯示器開啟與關閉。
6	亮度控制按鈕	提高與降低螢幕亮度。
7	觸控式螢幕	顯示來自主機裝置的輸入並接受觸控輸入。

## 連接 TD50

TD50 連接至 KC50 即可提供雙顯示器配置。

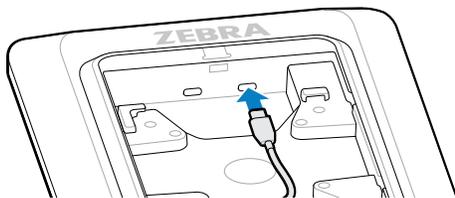
1. 將 USB-C 纜線連接至 KC50 上的 USB-C 連接埠。



2. 將 USB-C 纜線的另一端連接至 TD50 的  連接埠。此連接埠提供來自主機裝置的電源與顯示輸入。



**重要事項:** 如果 USB-C 纜線連接至錯誤的連接埠，TD50 螢幕將不會開啟。請確保纜線連接至顯示連接埠。

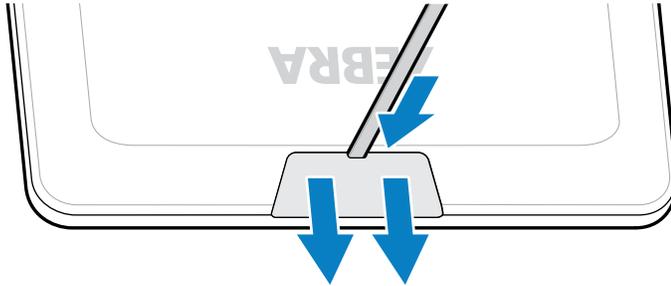


**附註:** 請在安裝中運用正確的纜線管理和束線實務，以確保在最終組裝與正常使用期間不會拉扯纜線。

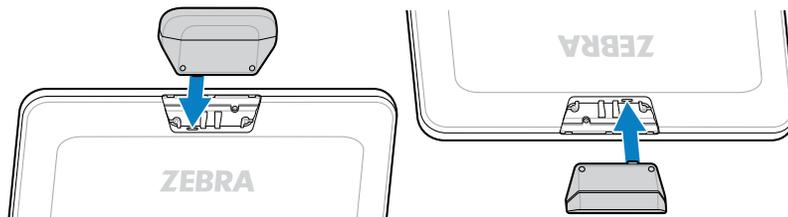
## 連接 Z-Flex 掃描器和燈條

選用的 Z-Flex 掃描器和燈條配件增強了裝置的應用實用性。掃描器新增了條碼掃描功能，而燈條根據應用程式規格提供相關的裝置快速視覺回應。

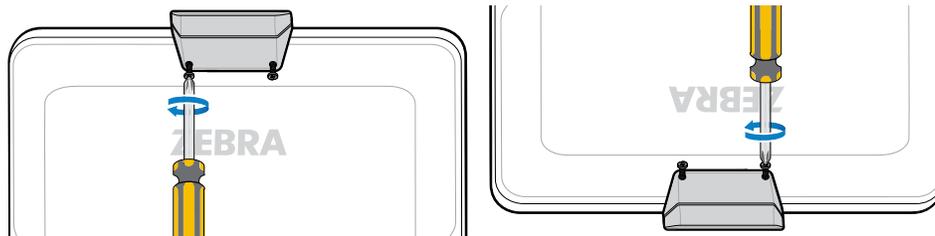
1. 確定所需配件的位置。模組化設計允許您選擇任何一個配件連接埠來安裝配件。
2. 將 MC18 拆卸工具插入配件蓋插槽中，並將配件蓋推插從裝置上推下。



3. 將連接器與連接埠對齊。



4. 用力按壓配件，直至連接器到位。
5. 使用十字頭螺絲起子鎖緊 M2 固定螺絲。



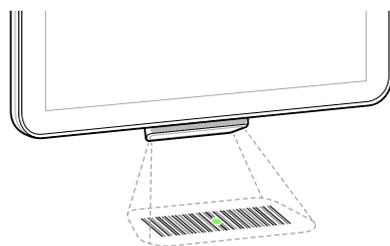
6. 對所有配件重複此步驟。

開啟相關的應用程式，如 DWDemo，確保配件通電並正常運作。燈條行為取決於應用程式及其設定。

## 掃描條碼

使用 Z-Flex 掃描器來擷取條碼資料。

1. 打開一個應用程式，啟用裝置上的條碼掃描器。
2. 放置條碼於掃描窗口下方 8 至 20 公分（3 至 8 英寸）處，並確保條碼位於瞄準圖案形成的區域內。綠色瞄準點會增加在明亮的光線下的可見度。

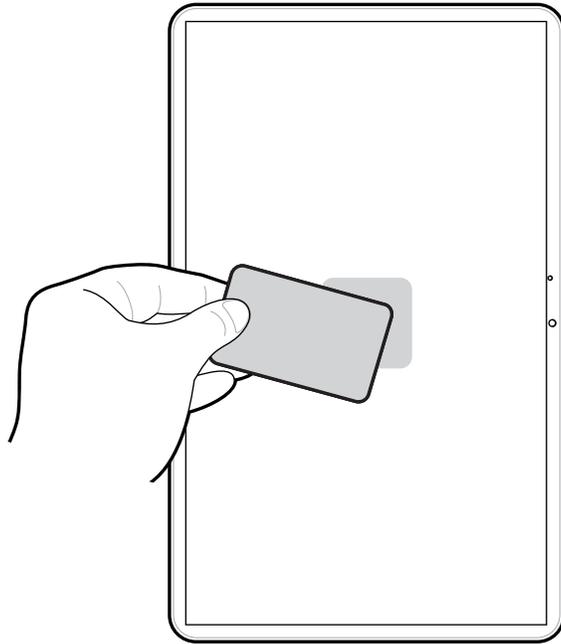


此時裝置發出嗶嗶聲，燈條亮起，表示條碼掃描成功。

## 讀取 NFC 卡

KC50 支援讀取 NFC 卡。

1. 開啟支援 NFC 掃描的應用程式。
2. 請將 NFC 卡靠近螢幕中央的天線。



應用程式可決定卡片成功讀取的指示通知。

